

Детальні умови надання комплексу послуг Azure Simple

1.1. Терміни, застосовні до комплексу послуг Azure Simple:

«**Cloud Solution Provider**» СофтврВАН Україна як партнер Cloud Solution Provider (CSP) здійснює операції між хмарними послугами Microsoft за допомогою єдиної платформи. Сюди входять наступні сервіси:

- **Ініціалізація** – автоматична ініціалізація клієнтів та підписок.
- **Управління** – Виконання операцій з управління підписками клієнтів (напр., розширене управління тегами PyraCloud).
- **Виставлення рахунків** – СофтврВАН Україна володіє всіма засобами автоматичного виставлення рахунків для своїх клієнтів у національній валюті України - гривні.
- **Підтримка** – СофтврВАН Україна надає своїм клієнтам технічну підтримку першого рівня в режимі 24/7 для забезпечення безперервності бізнесу.

«**Адміністративний доступ**» Клієнт повинен надати СофтврВАН Україна адміністративний доступ, щоб дозволити СофтврВАН Україна надавати Послуги, викладені в цьому Договорі. Ненадання належного адміністративного доступу перешкоджатиме СофтврВАН Україна у виконанні угоди, у забезпеченні належного рівня надання послуг, та матиме прямий вплив на оплату за використання Azure.

Типи «Адміністративного доступу», які можуть надаватись:

- «**АОВО**» (Адміністратор від імені) СофтврВАН Україна має доступ власника за замовчанням від Microsoft. Цей доступ лише пов'язується з обліковим записом платформи PyraCloud, що використовується командою СофтврВАН Україна для управління підписками Azure. СофтврВАН Україна не використовує доступ АОВО для управління або підтримки.
- «**ADRAM**» (Делеговане управління ресурсами Azure) Уповноважені інженери служби підтримки СофтврВАН Україна можуть виконувати операції з управління або підтримку за підпискою клієнта. Інженери служби підтримки СофтврВАН Україна за замовчуванням мають доступ лише для читання, а привілейований доступ (роль Кореспондента, роль Кореспондента аналітики журналу, роль Видалення призначення реєстрації керованих послуг та Роль адміністратора доступу користувачів) тимчасово надається у випадку інциденту або запиту на послугу з дозволу керівника клієнта. Інженери служби підтримки СофтврВАН Україна не мають доступу до Azure Active Directory або даних клієнта. Усі дії за замовчуванням реєструються в журналі активності Azure протягом 90 днів. Для всіх облікових записів СофтврВАН Україна увімкнена багатофакторна автентифікація (MFA).

Тип адміністративного доступу для кожного Клієнта визначається у відповідному Додатку до Договору про надання послуг.

«**Уніфікована підтримка онлайн**» Означає Інтернет-портал управління IT-послугами для Клієнта з метою відкриття інцидентів та запитів на послуги.

«**Інцидент**» означає незаплановане порушення або погіршення якості послуги.

«**Reserved instance**» допомагають зберегти кошти зобов'язуючи до одного (1) або трьох (3) річних планів для конкретних ресурсів Azure. Reserved instance сплачуються: (i) щомісяця протягом усього терміну; або (ii) заздалегідь на весь термін. Ціни можуть відрізнятись залежно від різних факторів, таких як, поміж інших, регіон, місцезнаходженням тенанта клієнта та обраний термін використання.

Внесення змін до Reserved instance дозволяються шляхом придбання нового Reserved instance строком на один (1) або три (3) роки за умови мінімуму залишкової пропорційної вартості поточного терміну Reserved instance, обраного для внесення змін.

За скасування Reserved instance нараховуються штраф у розмірі двадцяти (20%) від залишкової пропорційної вартості за обраний термін.

СофтврВАН Україна докладе розумних зусиль, щоб повідомити Клієнта щонайменше за тридцять (30) календарних днів про закінчення терміну підписки, щоб дозволити Клієнту поновити підписку на Reserved instance.

Покупки сторонніх продуктів за допомогою підписки Замовника підпадає під стягнення та умови оплати, викладені на платформі, де вони доступні для придбання (наприклад, «Azure Marketplace»). СофтврВАН Україна не несе відповідальності за будь-які додаткові витрати або зменшені умови оплати щодо таких покупок, а такі покупки можуть не попадати в дію технічної підтримки, що здійснюється на умовах цього Договору.

«**Запит на послугу**» означає офіційний запит IT-адміністратора про надання послуг, як зазначено в цьому Додатку. Запити на послуги здійснюються у порядку, передбаченому даним Договором на веб-сайті: support.softwareone.com.

«**Пакет рішень**» є включенням до Azure Simple. Пакет рішень надає клієнту результат, як визначено в описі відповідного пакету.

1.2. За замовчанням за цим договором надається адміністративний доступ АОБО та пакети послуг Cloud Advisory. Використання інших видів адміністративного доступу та/або додаткових пакетів послуг, що описані в п. 1.5, надаються за додаткову плату і для їх підключення Сторони підписують відповідну Додаткову угоду.

1.3. Детальний опис комплексу послуг Azure Simple

Azure Simple - це підписка на основі об'єму споживання, в якій Клієнт здійснює оплату згідно з обсягом споживання. Azure Simple включає в себе наступні послуги.

Опис послуг	
Послуга	Опис
Уніфікована підтримка	SoftwareONE відповідає на Запити на послуги та звіти про інциденти, подані Клієнтом через своїх уповноважених представників.
Години роботи	24 x 7 x 365
Терміни реагування на інциденти	Терміни реагування на інциденти залежать від ступеня серйозності: <ul style="list-style-type: none"> • E1 - Аварійна ситуація, час реагування ≤ 30 хвилин¹ • P1 – Критична подія, час реагування ≤ 1 години • P2 - Термінова подія, час реагування ≤ 2 години • P3 – Важлива подія, час реагування ≤ 4 годин • P4 – Запит на виставлення рахунку, час реагування ≤ 4 годин • P5 – Зворотний зв'язок від консультанта, ≤ 48 годин
Терміни реагування на запит на послуги	Терміни реагування на запит на послуги залежать від ступеня серйозності: <ul style="list-style-type: none"> • S1 - Аварійна ситуація, час реагування ≤ 1 години² • S2 - Термінова подія, час реагування ≤ 4 годин • S3 - Важлива подія, час реагування ≤ 8 годин
Контакт	https://www.softwareone.com/en/pyracloud/ Телефонна підтримка здійснюється на будь-яким телефоном зазначеним за посиланням: Contact - Cloud Managed Services Contact Numbers (service-now.com)
Запит до служби підтримки	Необмежена кількість
Уповноважені представники	до п'яти (5) осіб
Ескалація до прем'єр-підтримки Microsoft	Включено
PyraCloud	Управління витратами та рекомендації щодо оптимізації витрат, покращення доступності та безпеки за допомогою платформи PyraCloud Використання Клієнтом платформи Pyracloud компанії SoftwareONE у зв'язку з придбанням Послуг регулюється Умовами використання платформи Pyracloud, які можна знайти за посиланням https://www.softwareone.com/en-gb/pyracloud/pyracloud-terms-of-use . Модуль PyraCloud використовується клієнтом лише у базовій (безкоштовній) версії виключно задля обслуговування даного Договору. Будь-які інші взаємодії клієнта з сервісом PyraCloud поза контекстом використання послуг за даним Договором повинні бути оформлені окремими угодами між Сторонами.
Модуль обліку використання хмарних сервісів PyraCloud	Входить до всіх віртуальних машин у Azure
Сервіс-Менеджер	Менеджери з забезпечення використання послуг SoftwareONE оцінюються рівнем вашої задоволеності. Шляхом структурованих бізнес-оглядів вони дають огляд інцидентів та запитів на послуги, рівень ефективності згідно SLA та висвітлюючи будь-які тенденції чи знання, з врахуванням досвіду попередньої взаємодії. Вони забезпечують управління ескалацією щодо питань покращення рівня підтримки.
Ознайомлення (Onboarding)	Зустріч із уповноваженими контактними особами Клієнта для ознайомлення команди з Azure Simple.
Виділена контактна особа для призначених контактних осіб	Менеджери з забезпечення успішного використання послуг
Можливість звернення	Інциденти E1 та P1 та Запити на послуги S1
Звіт по Послуді	Щомісяця надається в офлайн режимі призначеним контактам ІТ-адміністратора
Огляд активностей	Онлайн-конференція, що проводиться кожні два (2) місяці з призначеними ІТ-

¹ Інциденти E1 та P1 подаються лише за телефонами зазначеними за посиланням [Contact - Cloud Managed Services Contact Numbers \(service-now.com\)](#)

² Запити S1 подаються лише за телефонами зазначеними за посиланням [Contact - Cloud Managed Services Contact Numbers \(service-now.com\)](#)

	адміністраторами. Сюди входять рекомендації щодо наступних питань: <ul style="list-style-type: none"> • Бюджет та сповіщення/ Попередження про надлишок (overage) • Повернення коштів організаціям • Reserved instance • Ідентифікація • Коректне встановлення розмірів віртуальних машин • Втрачені об'єкти
Пакет рішень	Клієнт може обрати пакет рішень для включення до підписки Azure Simple Включення пакета рішень визначено далі за текстом - Додаткові пакети рішень Azure Simple

Ознайомча сесія

Включення	Ознайомча сесія Ознайомча сесія для призначених уповноважених контактних осіб з метою демонстрації функціональності PyraCloud та уніфікованої підтримки онлайн. до ознайомчої сесії входить: <ul style="list-style-type: none"> • Планування ознайомчої сесії для призначених уповноважених контактних осіб • Проведення ознайомчої сесії тривалістю одна година для призначених уповноважених контактних осіб з використанням рішення SoftwareONE для проведення конференцій • Надання облікових даних призначеним уповноваженим контактним особам для доступу до інструменту управління ІТ-послугами уніфікованої підтримки онлайн та PyraCloud • Надання URL-адрес доступу, електронної адреси та інформації про контактний номер телефону призначеним уповноваженим контактним особам
Виключення	Усі роботи, що не включені до пакету послуг
Необхідні умови	Клієнт повинен забезпечити присутність номінованих уповноважених контактних осіб на запланованій ознайомчій сесії

Підтримувані послуги

Включення	Підтримувані послуги Комплексна підтримка: SoftwareONE надає інструкції та рекомендовані практики використання продукту Azure. Дана підтримка застосовується для умов даного Договору з клієнтом. Підтримка з забезпечення: SoftwareONE надає продукт Azure згідно з ініційованим Клієнтом Запитом на Послуги. Для увімкнення даного типу підтримки, необхідно підписати відповідну додаткову Угоду.																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Продукт</th> <th>Комплексна підтримка</th> <th>Підтримка з забезпечення</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Virtual Machines</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Mirtual Machine Scale Sets</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Azure Container Service (AKS)</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>База даних SQL</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>BLOB-storage</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Azure Files</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Premium Storage</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Data Lake Storage</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Disk Storage</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Managed Disks</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Queued Storage</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>File Storage</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Data Box</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Storage Explorer</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	Продукт	Комплексна підтримка	Підтримка з забезпечення	Virtual Machines	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Mirtual Machine Scale Sets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Azure Container Service (AKS)		<input checked="" type="checkbox"/>	База даних SQL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	BLOB-storage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Azure Files		<input checked="" type="checkbox"/>	Premium Storage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Data Lake Storage		<input checked="" type="checkbox"/>	Disk Storage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Managed Disks	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Queued Storage		<input checked="" type="checkbox"/>	File Storage		<input checked="" type="checkbox"/>	Data Box		<input checked="" type="checkbox"/>	Storage Explorer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Продукт	Комплексна підтримка	Підтримка з забезпечення																																											
	Virtual Machines	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
	Mirtual Machine Scale Sets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
	Azure Container Service (AKS)		<input checked="" type="checkbox"/>																																											
	База даних SQL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
	BLOB-storage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
	Azure Files		<input checked="" type="checkbox"/>																																											
	Premium Storage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
	Data Lake Storage		<input checked="" type="checkbox"/>																																											
	Disk Storage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
	Managed Disks	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
	Queued Storage		<input checked="" type="checkbox"/>																																											
File Storage		<input checked="" type="checkbox"/>																																												
Data Box		<input checked="" type="checkbox"/>																																												
Storage Explorer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																												

Archive Storage		☑
Virtual Network	☑	☑
Load Balancer	☑	☑
Azure DNS	☑	☑
Express Route	☑	☑
Traffic Manager	☑	☑
VPN Gateway	☑	☑
Application Gateway	☑	☑
Azure Active Directory	☑	☑
AD Privileged Identity Maanager	☑	☑
Backup		☑
Portal	☑	☑
Azure Ingormation Protection	☑	☑
Multifactor Authenification	☑	☑
Key Vault		☑

Виключення	До пропозиції SoftwareONE для Azure Simple не входять наступні опції:
	<ul style="list-style-type: none"> • Інструкції з питань архітектури • Автоматизація з надання DevOps (розробки та експлуатації) • Моніторинг • З'єднання віртуальних машин • Резервне копіювання або управління задачами з резервного копіювання • Підтримка операційної системи • Підтримка додатків в межах віртуальної машини • Аналітика журналів • Моніторинг додатків • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях

1.4. Перехід до Azure Simple

Міграція ресурсів до Azure Simple (окрім прямої EA/SCE, CSP)

SoftwareONE, за необхідності та при наявності технічної можливості, ініціює та координує міграцію ресурсів з існуючого договору (крім прямої EA / SCE або CSP) до Azure Simple. Класичні ресурси Azure потрібно оновити до версії Azure Resource Manager, а конкретні послуги, такі як елементи Marketplace та ExpressRoute, слід повторно налаштувати.

Перехід проводитиметься досвідченим консультантом з питань користування хмарою та здійснюватиметься дистанційно.

Опис	Міграція ресурсів до Azure Simple
Включення	SoftwareONE ініціює та координує міграцію ресурсів до Azure Simple.
	<p>Підготовка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Збір усієї інформації з поточних підписок за допомогою порталу або інструмента Azure. • Підготовка списку ресурсів, які можна перемістити щодо яких необхідні додаткові дії (наприклад, оновлення до ARM, відновлення) і які неможливо перемістити • Перевірка, чи доступна в моделі CSP доступні ресурси Marketplace • Перевірка залежностей групи ресурсів та розміщення облікових записів сховищ • Проведення семінару з узгодження, щоб представити план міграції ресурсів <p>Міграція ресурсів</p> <ul style="list-style-type: none"> • Експорт всіх налаштувань з ідентифікаторами ресурсів, стосовно поточних груп ресурсів та самих ресурсів

	<ul style="list-style-type: none"> • Переміщення всіх залежних ресурсів до єдиної групи ресурсів. • Переміщення ресурсів, які були переміщені в одну групу ресурсів з джерела у цільові підписки • Виконання робіт по міграції даних та мережі автоматично або вручну • Міграція класичних ресурсів з ASM (Azure System Manager) до ARM (Azure Resource Manager) • Фактична міграція буде виконана згідно з планом міграції, послідовністю та графіком • Проведення тестування пристрою та інтеграції • Після міграції необхідно повторно створити ExpressRoute / VPN • Очистка ресурсів/даних з вихідної підписки • Проведення семінару для передачі узгоджених результатів. <p>Скасання та повторне увімкнення зарезервованих інстансів</p> <ul style="list-style-type: none"> • Резервування Azure неможливо перемістити • SoftwareONE скасовує Reserved instance в існуючих підписках і повторно активує їх за взаємною згодою на новий період 1 або 3 роки
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Грошові зобов'язання не можна перенести • Відшкодування за скасовані резервування не можна перенести • Вимкнені підписки не переносяться • Продукти Azure Marketplace, які не доступні для CSP • Усі інші роботи, не визначені у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Розробник архітектури • Менеджер операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Може змінюватись
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнт надає звіти про ресурси по підписці Azure компанії SoftwareONE • Клієнт надає роль глобального адміністратора або агента адміністратора підпискам згідно SCE / EA • Клієнт планує час для реалізації змін • Клієнт надає доступ вузькопрофільним спеціалістам, як цього вимагає проект
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • План міграції з висновками, рекомендаціями та підхід до проведення міграції (.xlsx) • Звіт «Migration Tracker» (.xlsx)

1.5. Додаткові пакети рішень Azure Simple

Індивідуальні пакети рішень визначені нижче:

1.5.1. Пакет послуг Cloud Advisory

Пакет послуг Cloud Advisory забезпечує базове розуміння хмарної платформи та управління хмарою Microsoft Azure, щоб визначити кандидатів для повторного хостингу в хмарний сервіс та створити фундаментальне середовище, яке потім можна розширити для подальшого росту.

Всі семінари проводяться досвідченим консультантом з питань користування хмарою та здійснюватимуться дистанційно.

Основні характеристики платформи Azure

Опис	Семінар, який забезпечить ознайомлення з «хмарними» обчисленнями та їх перевагами, випадками використання, різними моделями хмарних обчислень, моделлю спільної відповідальності, закупівлею / виставленням рахунків у хмарі, розташуванням центрів обробки даних та регіонами, доступними хмарними послугами та будь-якими основними обліковими записами та схемами реєстрації, які необхідні, щоб увійти в хмарний сервіс.
Включення	<p>Сприяння проведенню та проведенню дистанційного семінару, щоб представити основні характеристики Microsoft Azure охоплюючи наступні теми:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cloud 101 • Переваги хмарного обчислення • Azure Enrollment (Реєстрація в Azure) • Azure Governance (Управління Azure) • Azure Networking (Мережі Azure) • Azure Storage (Сховище Azure) • Azure Compute (Обчислення Azure)
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Жодне хмарне середовище та хмарні ресурси не надаються для цього модуля • Усі інші роботи, не визначені у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по IT/Розпорядник бюджету • Особа, відповідальна за безпеку • Розробник архітектури

	<ul style="list-style-type: none"> • Контроль/закупки • Бізнес-користувачі • Менеджер операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Дві (2) сесії тривалістю максимум чотири (4) години
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнт надає контактні дані ключових зацікавлених сторін • Проведення семінару назначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документа про умови використання Azure Simple • Сесії назначаються на два поспіль робочі дні • За присутність ключових зацікавлених сторін відповідає Клієнт
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • Презентація «Основи Хмарної Платформи» (.pdf)

Основи управління хмарними сервісами

Опис	Тренінг охоплюватиме такі теми, як, зокрема, управління ІТ-послугами, DevOps (розробка та експлуатація), оновлення, захист кінцевих точок, моніторинг, забезпечення та конфігурація, резервне копіювання та аварійне відновлення
Включення	<p>Сприяння проведенню та проведенню дистанційного семінару, щоб представити основні характеристики Microsoft Azure, охоплюючи наступні теми:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cloud Management 101 • Управління ІТ-послугами • ITIL (бібліотека інфраструктури інформаційних технологій) • DevOps (розробка та експлуатація) • Сумісність ITIL+ DevOps (бібліотека інфраструктури інформаційних технологій + розробка та експлуатація) • Трансформація • Безпека • Захист • Моніторинг • Конфігурація • Регулювання
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Жодне хмарне середовище та хмарні ресурси не надаються для цього модуля • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по ІТ/Розпорядник бюджету • Особа, відповідальна за безпеку • Розробник архітектури • Контроль/закупки • Зацікавлені сторони • Менеджер операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Дві (2) сесії тривалістю максимум чотири (4) години
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнт надає контактні дані ключових зацікавлених сторін • Проведення семінару назначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документа про умови використання Azure Simple • Сесії назначаються на два поспіль робочі дні • За присутність ключових зацікавлених сторін відповідає Клієнт
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • Основні моменти презентації семінару щодо хмарної платформи (.pdf)

Структура управління хмарними сервісами

Опис	Семінар з визначення вичерпних наборів правил, принципів, стандартів та домовленостей з використання хмарних ресурсів
Включення	<p>Проведення дистанційного семінару, щоб представити основні характеристики Microsoft Azure, охоплюючи наступні теми:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Хмарна платформа • Хмарна інфраструктура • Управління хмарними сервісами
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Жодне хмарне середовище та хмарні ресурси не надаються для цього модуля • Робочі навантаження додатків в цьому модулі не обговорюються • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по ІТ/Розпорядник бюджету • Особа, відповідальна за безпеку

	<ul style="list-style-type: none"> • Розробник архітектури • Контроль/закупки • Бізнес-користувачі • Менеджер операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Дві (2) сесії тривалістю максимум чотири (4) години
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнт надає контактні дані ключових зацікавлених сторін • Проведення семінару назначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документа про умови використання Azure Simple • Сесії назначаються на два поспіль робочі дні • За присутність ключових зацікавлених сторін відповідає Клієнт
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • Рамочний документ з регулювання хмарних сервісів (.docx and .pdf)

Ідентифікація серверів та оцінка сумісності

Опис	<p>Консультанти SoftwareONE розгортають «Azure Migrate» в центрі обробки даних Клієнта для автоматизованого збору даних інвентаризації сервера, включаючи, поміж іншого: ім'я хоста, IP-адреси, операційну систему, забезпечений / спожитий / середній / максимальний ЦП, оперативну пам'ять, сховище тощо. Потім ця інформація оцінюється на сумісність і класифікується згідно пріоритетності для міграції до хмари. Надаються рекомендації для серверів у кількості до п'ятдесяти (50).</p>
Включення	<p>SoftwareONE виявляє серверні ресурси за допомогою «Azure Migrate» та надає наступну інформацію:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Готовність VM Azure • Розмір VM Azure • Операційна система • Збереження у локальному середовищі (ГБ) • Локальне використання ЦП (%) • Локальне використання пам'яті (%) • Локальне зчитування диску (OPERATIONS/SEC) • Локальний запис на диск (OPERATIONS/SEC) • Локальний вхід в мережу (Мбіт/сек) • Локальний вихід з мережі (Мбіт/сек) • Локальне зчитування диску (Мбіт/сек) • Локальний запис на диск (Мбіт/сек) • Локальна пам'ять (Мб) • Discovered Time • IP-адреса • MAC-адреса
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Жодне хмарне середовище та хмарні ресурси не надаються для цього модуля • Фізичні сервери не оцінюються • Збалансовані за навантаженням додатки не підтримуються • Кластерні додатки не підтримуються • Міграція Azure в сумісні сервери виключається (https://docs.microsoft.com/en-us/azure/migrate/migrate-services-overview) • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по IT/Розпорядник бюджету • Особа, відповідальна за безпеку • Розробник архітектури • Менеджер з операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Максимум десять (10) днів
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнт надає контактні дані ключових зацікавлених сторін • Проведення семінару назначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документа про умови використання Azure Simple • Клієнт надає для оцінки перелік серверів у кількості до 50 • Клієнт відкриває всі правила брандмауера, які вимагає інструмент виявлення • Клієнт надає інфраструктуру для інструменту виявлення • Клієнт сприяє розгортанню інструменту виявлення у вихідному середовищі
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • Перелік локальних серверів та їх готовність до звичайного переміщення до Azure (.xlsx) • Рекомендації для максимум п'ятдесяти (50) серверів щодо підходу до міграції, інструментів

міграції та послідовності міграції (.pdf)

Зона розміщення хмарної платформи

Опис	SoftwareONE створить фундаментальну хмарну інфраструктуру. До неї входять підписки, політики, інфраструктура автентифікації та авторизації особи, мережі, хмарні послуги, які підтримують певні показники продуктивності, безпеки, доступності та можливості відновлення, які мають бути досягнуті в хмарі.
Включення	<p>Зона розміщення хмарної платформи включатиме проектування та впровадження на високому рівні наступних компонентів та кращих практик:</p> <p>Хмарна платформа</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cloud Enrollment • Cloud Tenant • Моделі ідентифікації • Основні облікові записи • Хмарний центр обробки даних • Групи управління • Підписки • Групи ресурсів • Контроль доступу на основі ролей (RBAC) • Політики та ініціативи • Блокування ресурсу • Тегування • Принципи присвоєння імен • Сховище ключів (Key Vault) <p>Хмарні мережеві сервіси</p> <ul style="list-style-type: none"> • Віртуальні мережі • Віртуальні підмережі • VPN-шлюз • Network Security Group (Група мережевої безпеки) • Site-to-Site VPN (Зашифроване VPN-підключення між кількома об'єктами) (компоненти Azure) <p>Хмарне сховище</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дискове сховище <p>Обчислення</p> <ul style="list-style-type: none"> • Групи доступності • 2 хоста-бастіона • 2 контролера домену
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Будь які зміни до рекомендованої компанією SoftwareONE зони розміщення хмарної платформи будуть запропоновані окремо • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Розробник архітектури • Менеджер з операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Одна сесія тривалістю максимум чотири (4) години
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнт надає контактні дані ключових зацікавлених сторін • Проведення семінару назначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документа про умови використання Azure Simple • Сесії назначаються на два посліпль робочі дні • За присутність ключових зацікавлених сторін відповідає Клієнт • Клієнт надає підтримку у створенні VPN-тунелю шляхом налаштування локального VPN-шлюзу • Розгортання виконується з використанням комплекту інструментальних засобів DevOps (розробки та експлуатації) компанії SoftwareONE
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • Високорівневе проектування (.docx) • Архітектура (.pdf) • Розгорнута зона розміщення хмарної платформи відповідно до обраної підписки Azure Simple

1.5.2. Пакет послуг Server Migration Pack

Server Migration Pack (пакет послуг для міграції серверів) забезпечує огляд основ управління хмарними сервісами, оцінку поточних конфігурацій хмарних операційних та витратних параметрів, а також міграцій серверів у віртуальні обчислювальні ресурси в Azure Simple.

Всі семінари проводимуться досвідченим консультантом з питань користування хмарними сервісами та здійснюватимуться дистанційно.

Основи управління хмарними сервісами

Опис	Семінар, на якому буде представлено як управляти хмарою та як користуватись нею. Він охоплюватиме такі теми, як, зокрема, управління ІТ-послугами, DevOps (розробка та експлуатація), з'єднання, захист кінцевих точок, моніторинг, забезпечення та конфігурація, резервне копіювання та аварійне відновлення.
Включення	<p>Сприяння проведенню та проведенню семінару, щоб представити основи управління Microsoft Azure, охоплюючи наступні теми:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Семінар з основ управління хмарними сервісами • Cloud Management 101 <ul style="list-style-type: none"> • Управління ІТ-послугами • ITIL ((бібліотека інфраструктури інформаційних технологій) • DevOps (розробка та експлуатація) • Сумісність ITIL+ DevOps (бібліотека інфраструктури інформаційних технологій + розробка та експлуатація) • Трансформація • Захист • Безпека • Моніторинг • Конфігурація • Регулювання
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Жодне хмарне середовище та хмарні ресурси не надаються для цього модуля • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по ІТ/Розпорядник бюджету • Особа, відповідальна за безпеку • Розробник архітектури • Контроль/закупки • Бізнес-користувачі • Менеджер операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Дві (2) сесії тривалістю максимум чотири (4) години
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнт надає контактні дані ключових зацікавлених сторін • Проведення семінару назначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документа про умови використання Azure Simple • Сесії назначаються на наступні робочі дні • За присутність ключових зацікавлених сторін відповідає Клієнт
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • Основні моменти презентації семінару щодо хмарної платформи (.pdf)

Структура управління хмарними сервісами

Опис	Семінар під час якого SoftwareONE та Клієнт виявлять та визначають загальні набори правил, принципи, стандарти та домовленості з використання хмарних ресурсів
Включення	<p>Сприяння проведенню та проведенню дистанційного семінару, щоб представити основні характеристики Microsoft Azure, охоплюючи наступні теми:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Семінари з управління хмарними сервісами • Хмарна платформа • Хмарна інфраструктура • Управління хмарними сервісам
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Жодне хмарне середовище та хмарні ресурси не надаються для цього модуля • Робочі навантаження додатків в цьому модулі не обговорюються • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по ІТ/Розпорядник бюджету • Особа, відповідальна за безпеку • Розробник архітектури • Контроль/закупки • Бізнес-користувачі • Менеджер з операцій

Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Дві (2) сесії тривалістю максимум чотири (4) години
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнт надає контактні дані ключових зацікавлених сторін • Проведення семінару назначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документа про умови використання Azure Simple • Сесії назначаються на два поспіль робочі дні • За присутність ключових зацікавлених сторін відповідає Клієнт
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • Структура управління (.docx & .pdf)

Виконання міграції сервера

Опис	SoftwareONE проводить міграцію до двадцяти п'яти (25) серверів. Сюди входить встановлення пріоритетів, послідовності, тестування ізолюваного середовища та виконання міграції.
Включення	<ul style="list-style-type: none"> • Семінар з визначення плану міграції для визначених робочих навантажень, послідовності, планування та переключення. Ці деталі будуть відображені в матриці відповідності вимогами. • Також буде наданий повний план проекту, який буде містити структуру розподілу робіт, терміни та ресурси • Забезпечення міграційної інфраструктури, що полегшує кешування та реплікацію до хмари • Фактична міграція до двадцяти п'яти (25) серверів буде виконана, як визначено в плані міграції, плані послідовності та у графіку. Будуть включені лише сервери, що підтримуються через Azure Site Recovery (посилання) • Тестування міграції • Проведення семінару для передачі узгоджених результатів
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Зона розміщення в цьому модулі не розгортається • Збалансовані за навантаженням додатки не підтримуються • Кластерні додатки не підтримуються • Кластерні бази даних не підтримуються • Без виправлення несумісних серверів • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по ІТ • Особа, відповідальна за безпеку • Розробник архітектури • Бізнес-користувачі • Менеджер з операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Максимум чотири (4) тижні
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнту необхідно надати список серверів, які пропонуються для розміщення в хмарі • Заходи з міграції відбуватимуться в неробочий час • Клієнту необхідно відкрити будь-які правила брандмауера, які вимагає інструмент міграції Azure Site Recovery • Клієнту необхідно забезпечити потужність інфраструктури та сприяти розгортанню інструменту міграції Azure Site Recovery • Клієнту необхідно відновити конфігурації рівня додатків, які можуть знадобитися після міграції додатку (наприклад, жорстко закодовані адреси Інтернет-протоколу (IP)) • Відомо, що робочі навантаження сумісні та підтримуються в Azure • Існуюча хмарна інфраструктура, яка може відповідати вимогам до пропускну здатності та безпеки для міграції ідентифікованих серверів • Цілі робочих навантажень, продуктивності, безпеки, доступності та відновлення можуть підтримуватися Azure • Міграція надаватиметься як виняток із стандартних вікон для змін та періодів заморозки, якщо потрібно • Клієнт повинен організувати присутність вузькопрофільних спеціалістів з питань пов'язаних з додатками відповідно до вимог під час міграції
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • Матриця відповідності вимогам (.xlsx) • План міграції (.xlsx) • Документи з тестування (.docx & .pdf) • Міграція до Azure до двадцяти п'яти серверів

1.5.3. Пакет послуг SQL Migration Pack

SQL Migration Pack (Пакет послуг для міграції SQL) надає огляд основ управління хмарою, оцінку поточних конфігурацій експлуатації та витрат хмари та оцінку щодо поточної локальної бази даних щодо можливості здійснення міграції в Azure Simple.

Всі семінари проводяться досвідченим консультантом з питань користування хмарою та здійснюватимуться дистанційно.

Основи управління хмарним сервісом

Опис	Семінар, на якому буде представлено як управляти хмарним сервісом та як користуватись ним. Він охоплюватиме такі теми, як, зокрема, управління ІТ-послугами, DevOps (розробка та експлуатація), з'єднання, захист кінцевих точок, моніторинг, забезпечення та конфігурація, резервне копіювання та аварійне відновлення.
Включення	<p>Проведення семінару, щоб представити основи управління Microsoft Azure, охоплюючи наступні теми:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Семінар з основ управління хмарою • Cloud Management 101 <ul style="list-style-type: none"> • Управління ІТ-послугами • ITIL(бібліотека інфраструктури інформаційних технологій) • DevOps (розробка та експлуатація) • Сумісність ITIL+ DevOps (бібліотека інфраструктури інформаційних технологій + розробка та експлуатація) • Трансформація • Безпека • Захист • Моніторинг • Конфігурація • Регулювання
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Жодне хмарне середовище та хмарні ресурси не надаються для цього модуля • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по ІТ/Розпорядник бюджету • Особа, відповідальна за безпеку • Розробник архітектури • Контроль/закупки • Бізнес-користувачі • Менеджер з операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Дві (2) сесії тривалістю максимум чотири (4) години
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнт надає контактні дані ключових зацікавлених сторін • Проведення семінару назначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документу про умови використання Azure Simple • Сесії назначаються на два поспіль робочі дні • За присутність ключових зацікавлених сторін відповідає Клієнт
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • Основні моменти презентації семінару щодо хмарної платформи (.pdf)

Структура управління хмарним сервісом

Опис	Семінар з визначення загальних наборів правил, принципів, стандартів та домовленостей з використання хмарних ресурсів
Включення	<p>Проведення дистанційного семінару, щоб представити основні характеристики Microsoft Azure, охоплюючи наступні теми:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Семінар з питань структури управління хмарними сервісами • Хмарна платформа • Хмарна інфраструктура • Управління хмарними сервісами
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Жодне хмарне середовище та хмарні ресурси не надаються для цього модуля • Робочі навантаження додатків в цьому модулі не обговорюються • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по ІТ/Розпорядник бюджету • Особа, відповідальна за безпеку • Розробник архітектури • Контроль/закупки • Бізнес-користувачі • Менеджер з операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Дві (2) сесії тривалістю максимум чотири (4) години

Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> Клієнт надає контактні дані ключових зацікавлених сторін Проведення семінару назначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документа про умови використання Azure Simple Сесії назначаються на два поспіль робочі дні За присутність ключових зацікавлених сторін відповідає Клієнт
Результат	<ul style="list-style-type: none"> Структура управління хмарними сервісами (.docx and .pdf)

Оцінка SQL та виконання міграції

Опис	Оцінка десяти (10) баз даних для виявлення проблем сумісності, які можуть вплинути на функціональність бази даних у разі переходу на Azure. Оцінка дозволить визначити потенційні покращення продуктивності та надійності, які можна було б досягти шляхом переходу на Azure. Обрані бази даних будуть перенесені, разом зі схемами, даними та складовими об'єкти з вихідного сервера (серверів) на цільовий сервер.
Включення	<ul style="list-style-type: none"> Оцінка та виявлення десяти (10) локальних баз даних Семінар з визначення плану міграції для кожного робочого навантаження SQL, послідовності, планування та переключень Також буде наданий повний план проекту, який буде містити структуру розподілу робіт, терміни та ресурси Забезпечення міграційної інфраструктури, що полегшує кешування та реплікацію до хмари Фактична міграція до 10 баз даних буде виконана, як це визначено в плані міграції, плані послідовності та у графіку Тестування міграції Проведення семінару для передачі узгоджених результатів
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> Жодне хмарне середовище та хмарні ресурси не надаються для цього модуля Робочі навантаження додатків в цьому модулі не обговорюються Зміни конфігурації локальних баз даних Коригування продуктивності локальних баз даних не проводиться Кластерні бази даних не підтримуються Бази даних повинні бути сумісними із послугою міграції баз даних Azure Виправлення несумісних баз даних здійснюється клієнтом Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> Розробник архітектури Адміністратор бази даних Бізнес-користувачі Менеджер з операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> Максимум чотири (4) тижні
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> Клієнт надає контактні дані ключових зацікавлених сторін Проведення семінару назначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документа про умови використання Azure Simple Заходи з міграції відбуватимуться в неробочий час Клієнт відновлює конфігурації рівня додатків, які можуть знадобитися після перенесення додатку (наприклад, жорстко закодовані адреси інтернет-протоколу) Клієнт відкриває всі правила брандмауера, необхідні інструменту міграції SQL Існуюча фундаментальна інфраструктура, яка може відповідати вимогам до пропускну здатності та безпеки для міграції ідентифікованих баз даних, що входять до обсягу робіт Клієнт забезпечує схвалення заморозки змін під час вікна міграції SQL Цілі продуктивності, безпеки, доступності та відновлення робочих навантажень можуть підтримуватися Azure Клієнт повинен організувати присутність вузькопрофільних спеціалістів з питань пов'язаних з додатками відповідно до вимог під час міграції SQL За присутність ключових зацікавлених сторін відповідає Клієнт
Результат	<ul style="list-style-type: none"> Звіт про готовність хмарної бази даних(.pdf) План міграції (.xlsx) План тестування (.xlsx) Перенесені до Azure Simple бази даних SQL

1.5.4. Пакет послуг Cloud Cost Optimization Pack (для оптимізації витрат у хмарному сервісі)

Пакет послуг Cloud Cost Optimization Pack (для оптимізації витрат у хмарному сервісі) надає огляд основ управління хмарними сервісами, оцінку поточних конфігурацій експлуатації та витрат у хмарі та огляд існуючої конфігурації для виявлення можливостей для оптимізації витрат та продуктивності.

Всі семінари проводитимуться досвідченим консультантом з питань користування хмарними сервісами та здійснюватимуться дистанційно.

Основи управління хмарними сервісами

Опис	Семінар, на якому буде представлено як управляти хмарними сервісами та як користуватись ними. Він охоплюватиме такі теми, як, зокрема, управління ІТ-послугами, DevOps (розробка та експлуатація), з'єднання, захист кінцевих точок, моніторинг, забезпечення та конфігурація, резервне копіювання та аварійне відновлення.
Включення	<ul style="list-style-type: none"> • Проведення семінару, щоб представити основи управління Microsoft Azure, охоплюючи наступні теми: • Семінар з основ управління хмарними сервісами • Cloud Management 101 <ul style="list-style-type: none"> • Управління ІТ-послугами • ITIL (бібліотека інфраструктури інформаційних технологій) • DevOps (розробка та експлуатація) • Сумісність ITIL+ DevOps (бібліотека інфраструктури інформаційних технологій + розробка та експлуатація) • Трансформація • Безпека • Захист • Моніторинг • Конфігурація • Управління
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Жодне хмарне середовище та хмарні ресурси не надаються для цього модуля • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по ІТ/Розпорядник бюджету • Особа, відповідальна за безпеку • Розробник архітектури • Контроль/закупки • Бізнес-користувачі • Менеджер з операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Дві (2) сесії тривалістю максимум чотири (4) години
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнт надає контактні дані ключових зацікавлених сторін • Проведення семінару назначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документа про умови використання Azure Simple • Сесії назначаються на два послідовні робочі дні • За присутність ключових зацікавлених сторін відповідає Клієнт
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • Основні моменти презентації семінару щодо хмарної платформи (.pdf)

Структура управління хмарними сервісами

Опис	Семінар з визначення загальних наборів правил, принципів, стандартів та домовленостей з використання хмарних ресурсів.
Включення	<ul style="list-style-type: none"> • Сприяння проведенню та проведенню дистанційного семінару, щоб представити основні характеристики Microsoft Azure, охоплюючи наступні теми: • Семінар з питань структури управління хмарними сервісами • Хмарна платформа • Хмарна інфраструктура • Управління хмарою
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Жодне хмарне середовище та хмарні ресурси не надаються для цього модуля • Робочі навантаження додатків в цьому модулі не обговорюються • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по ІТ/Розпорядник бюджету • Особа, відповідальна за безпеку • Розробник архітектури • Контроль/закупки

	<ul style="list-style-type: none"> • Бізнес-користувачі • Менеджер з операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • Дві (2) сесії тривалістю максимум чотири (4) години
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнт надає контактні дані ключових зацікавлених сторін • Проведення семінару призначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документа про умови використання Azure Simple • Сесії назначуються на наступні робочі дні • За присутність ключових зацікавлених сторін відповідає Клієнт
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • Структура управління хмарними сервісами (.docx and .pdf)

Оцінка оптимізації витрат

Опис	Огляд існуючих підписок Azure, орієнтований на можливості оптимізації витрат за допомогою правильного визначення розміру, переваг гібридного використання, зарезервованих інстансів, втрачених ресурсів та автоматизації ввімкнення / вимкнення віртуальної машини.
Включення	<p>Огляд наявних клієнтських підписок на Azure, що охоплює наступні теми:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Семінар з узагальнення рекомендацій, оцінки їх впливу та планування способу їх виправлення • Коректне встановлення розмірів VM • Аналіз переваг гібридного використання Azure • Аналіз Reserved Instances • Аналіз ресурсів, що не використовуються (Zombie VMs) • Аналіз автоматизації ввімкнення / вимкнення • До чотирьох (4) годин підтримки у виправленні рекомендацій, обмежена перевагами гібридного використання та зарезервованими інстансами • SoftwareONE забезпечить кастомізований сценарій, який можна використовувати для автоматизації ввімкнення / вимкнення віртуальних машин
Виключення	<ul style="list-style-type: none"> • Жодне хмарне середовище та хмарні ресурси не надаються для цього модуля • В цей модуль не вбудовуються жодні ресурси • Зона розміщення в цьому модулі не розгортається • Усі інші роботи, не вказані у Включеннях
Ключові зацікавлені сторони	<ul style="list-style-type: none"> • Менеджер по IT/Розпорядник бюджету • Особа, відповідальна за безпеку • Розробник архітектури • Контроль/закупки • Бізнес-користувачі • Менеджер з операцій
Тривалість	<ul style="list-style-type: none"> • П'ять (5) днів
Необхідні умови	<ul style="list-style-type: none"> • Клієнт надає доступ до цільових підписок Azure з метою їх оптимізації • Проведення семінару призначається протягом трьох (3) місяців з дати підписання документа про умови використання Azure Simple • Клієнт відкриває всі правила брандмауера, які вимагає інструмент оптимізації • Клієнт забезпечує потужність інфраструктури, необхідні для інструменту оптимізації • Клієнт сприяє роботі інструменту оптимізації у вихідному середовищі
Результат	<ul style="list-style-type: none"> • Діючий звіт із рекомендаціями щодо сфер оптимізації витрат (.pdf) • Сценарій автоматизації для ввімкнення / вимкнення віртуальних машин

Дані детальні умови надання послуги Azure Simple справедливі та поширюють свою дію на всіх клієнтів ТОВ «СофтврВАН Україна», які підписали відповідний Договір про надання послуг, Додаток до Договору, а вказаний Додаток містить пряме веб-посилання на дані детальні умови. Приєднуючись до даних детальних умов надання послуги Azure Simple, Клієнт визнає, що Товариство з обмеженою відповідальністю «СофтврВАН Україна» має право вносити зміни до тексту таких детальних умов без обов'язку погоджувати з Клієнтом таку зміну, та без обов'язку повідомляти про них.