

## Verhaltenskodex für SoftwareONE Partner

Der vorliegende Verhaltenskodex soll gewährleisten, dass ein Partner, der ein Vertragsverhältnis mit der SoftwareONE eingeht, die rechtlichen und ethischen Anforderungen an Geschäftspartner versteht. Gleichzeitig, zeigt der vorliegende Verhaltenskodex die Werte und Normen, die ein Partner in der Zusammenarbeit mit der SoftwareONE zu erwarten hat.

### Gegenstand

**Die SoftwareONE verpflichtet, sich ihre Geschäfte als ethisches Unternehmen, mit Integrität und gesellschaftlicher Verantwortung zu führen.**

Im Gegenzug erwartet die SoftwareONE von ihren Partnern, dass sie den Verhaltenskodex übernehmen und sich an dieselben Grundsätze und bewährten Verfahren halten. Dieser Verhaltenskodex für SoftwareONE Partner richtet sich an alle Personen, die eine Geschäftsbeziehung mit SoftwareONE unterhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kunden, Software-Lizenzgeber, VAR Assist Partner, Subunternehmer und Lieferanten.

Neben allen relevanten Gesetzen, Vorschriften und Standards in allen Ländern, in denen die SoftwareONE agiert, müssen alle SoftwareONE Tochtergesellschaften, Unternehmen und Mitarbeiter diesem Verhaltenskodex zustimmen, auch wenn dieser einen höheren Standard vorsieht, als es nationale Gesetze oder Vorschriften tun.

Der SoftwareONE Verhaltenskodex erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Zentrale Anliegen sind ein moralisch einwandfreies Verhalten, Integrität und die Absicht, der gesellschaftlichen Verantwortung gerecht zu werden. Wir verhalten uns darüber hinaus stets als loyale, flexible, motivierte und offene Individuen, die Verantwortung für die eigenen Handlungen übernehmen.

### 1. Arbeitsrichtlinien

Ein Partner unterstützt und respektiert den Schutz der internationalen Menschenrechte. Er stellt sicher, dass er sich dem Missbrauch der Menschenrechte nicht schuldig macht. Im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen, steht es allen Mitarbeitern frei, Gewerkschaften oder ähnliche externe repräsentative Organisationen zu gründen,

ihnen beizutreten oder Kollektivverhandlungen zu führen. Es besteht keine Zwangsarbeit, und die Mitarbeiter dürfen ihr Arbeitsverhältnis nach angemessener Vorankündigung gemäß nationalem Gesetz und Vertrag auflösen. Ein Partner beschäftigt niemand unter dem gesetzlichen Mindestalter.

## **2. Beseitigung von Diskriminierung**

Mitarbeiter eines Partners werden mit Respekt und Würde behandelt. Physischer oder verbaler Missbrauch oder andere rechtswidrige Belästigungen und jegliche Gewalt oder andere Formen der Einschüchterung sind von einem Partner verboten. Jegliche Art von Diskriminierung, basierend auf Vorurteilen oder Befangenheit sind verboten, wie zum Beispiel Diskriminierung aufgrund von Rasse, Farbe, Geschlecht, sexueller Orientierung, Familienstand, Schwangerschaft, Elternstatus, Religion, politischer Ansicht, Nationalität, ethischem Hintergrund, sozialer Herkunft, sozialem Status, Eingeborenenstatus, Behinderung, Alter, Gewerkschaftszugehörigkeit und jegliche andere, durch örtliche Gesetze geschützte Ausprägung/Neigung.

## **3. Anti-Korruption**

Ein Partner wird weder Erpressung noch Bestechung, noch jegliche unangemessene Zahlungsangebote, oder unangemessene Unterhaltung/Bewirtung von Mitarbeitern oder Organisationen tolerieren. Es ist verboten, Amtsinhaber, Kunden, Geschäftspartner, Lieferanten oder jegliche andere Person zu bestechen, unangemessene Zahlungen von solchen Personen zu akzeptieren, oder diese Personen zu solch einem Verhalten anzustiften, um einen unlauteren Vorteil zu erlangen. Ein Partner beachtet, dass selbst die Zusage oder Akzeptanz eines Versprechens unangemessener Zahlungen als korruptes Verhalten angesehen wird, auch wenn es nie zu einer Zahlung kommt. Unangemessene Unterhaltung/Bewirtung ist ebenfalls eine Art der Bestechung

## **4. Die Umwelt**

Ein Partner bemüht sich, jeglichen Abfall einschließlich Wasser und Energie zu reduzieren bzw. zu eliminieren, in dem er angemessen recycelt, wiederverwendet oder Ersatzmaterialien zu verwenden.

## **5. Datenschutz**

Ein SoftwareONE Kunde, der mit einem SoftwareONE Partner agiert, hat den rechtlichen Anspruch darauf, dass die SoftwareONE seine persönlichen Daten mit der größten Sorgfalt behandelt. Ein Partner erklärt sich mit allen Datenschutzrichtlinien und den Gesetzen zum Schutz des Persönlichkeitsrechts einverstanden und stellt sicher, dass alle persönlichen Daten rechtmäßig erworben sind, sicher aufbewahrt werden und nur zu dem geschäftlichen Zweck verwendet werden, zu dem sie erlangt worden sind. Der Partner soll angemessene Sicherheitsmaßnahmen einführen und gewährleisten, dass sich seine Mitarbeiter an Prozesse halten, die dem Schutz vertraulicher Informationen dienen, einschließlich der Verwendung von Passwörtern und ähnlichen Sicherheiten.

## **6. Geheimhaltung**

Vertrauliche Informationen können Betriebsgeheimnisse, Geschäftspläne oder Prognosen, Finanzdaten, Preise und Kundendetails, neue Produkte, Lieferantenabkommen, interne Kommunikation und Informationen zu Prozessen oder Konflikten beinhalten. Ein Partner darf keine vertraulichen Informationen der SoftwareONE außerhalb des Unternehmens offenlegen, es sei die Offenlegung zur Erfüllung der Aufgaben zu Gunsten der SoftwareONE notwendig. Der Partner verpflichtet sich, alle vertraulichen Informationen unverzüglich zurückzugeben oder zu vernichten, sobald sein Vertragsverhältnis mit der SoftwareONE endet. Die Geheimhaltungspflicht vertraulicher Informationen besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiter.

## **7. Geistiges Eigentum**

Ein Partner erkennt an, dass das geistige Eigentum der SoftwareONE ein wichtiges Gut ist. Er verpflichtet sich sowohl unsere Marken als auch die Marken unserer Kunden zu schützen.

## **8. Aufbewahrung von Informationen und finanzielle Integrität**

Alle Aufzeichnungen und Auswertungen von Informationen des Partners, einschließlich Finanzberichte, müssen fehlerfrei, vollständig und termingerecht sein und müssen präzise die Konditionen, Transaktionen und Finanzergebnisse der Angelegenheit wiedergeben. Der Partner erkennt an, dass Unternehmen Gesetzen und Vorschriften unterliegen sowie vertraglichen Verpflichtungen bezogen auf die Aufbewahrung der Aufzeichnungen haben.

## **9. Wettbewerbsgesetz**

Ein Partner hält sich an Wettbewerbs- oder Kartellgesetze und -bestimmungen, die dazu konstruiert wurden, Handlungsweisen zu unterbinden, die den fairen Wettbewerb beeinträchtigen. Diese Gesetze verbieten ausdrückliche oder stillschweigende Abkommen oder Vereinbarungen zwischen Wettbewerbern mit der Absicht, Preise festzulegen, die Produktion einzuschränken, Märkte aufzuteilen oder anderweitig den Wettbewerb zu beeinträchtigen. Darüber hinaus können diese Gesetze den Informationsaustausch bezüglich Preisgestaltung, Produktionskapazität, Marketingpläne, aber auch damit im Zusammenhang stehende Angelegenheiten mit Wettbewerbern, Lieferanten und Kunden verbieten.

## **10. Im Zweifelsfall**

Sollte ein Partner irgendwelche Zweifel haben, ob seine Handlungen dem Verhaltenskodex für SoftwareONE Partner entsprechen, sollte er sich zur Unterstützung und Klärung direkt an SoftwareONE wenden:  
[compliance.global@SoftwareONE.com](mailto:compliance.global@SoftwareONE.com)