

TERMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones ("Términos") comprenden todas las condiciones bajo las cuales SoftwareONE suministrará licencias de software y/o servicios. Usted acepta estos Términos en nombre de la entidad que representa ("El Cliente") (junto con sus afiliadas) bien sea: (i) firmando física o electrónicamente los Términos; o (ii) emitiendo una orden de compra a SoftwareONE en representación del Cliente. Tras la aceptación, los términos permanecerán vigentes hasta que alguna de las partes decida terminarlos. Cualquiera de las partes puede terminar los Términos en cualquier momento y por cualquier motivo, dando un preaviso por escrito de 30 días a la otra parte. Las Secciones 1, 3, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 12, 15, 17, 18, 19, 20 y 2' sobrevivirán a la terminación de los Términos.

1 DEFINICIONES E INTEGRACIÓN

En adición a cualquier definición contenida en el cuerpo de estos Términos, las siguientes definiciones aplican:

"Afiliadas" Significa cualquier persona, corporación o entidad que ahora o en el futuro, directa o indirectamente controla, es controlada por o está bajo el control común del Cliente. Para propósitos de esta definición, "control" significa: (a) En relación a una corporación, la propiedad, directamente o indirectamente del cincuenta por ciento (50%) o más del poder de votación para elegir directores; y (b) con relación a cualquier otra entidad, la capacidad de dirigir la administración de tal entidad.

"Contrato" Significa un acuerdo, una confirmación de una orden, Orden de compra, orden de servicio o documento similar, para el suministro de licencias y/o servicios entre SoftwareONE y El Cliente,

"Licenciante" Significa la persona jurídica que es titular de los derechos de propiedad intelectual que recaen sobre el software, y que tiene la autoridad para definir el Contrato de licencia del usuario final (EULA, por su sigla en inglés), los términos del producto ("PT") u otros términos y condiciones de uso del software y las licencias.

"Confirmación de Pedido" Significa la aceptación por escrito que hace SoftwareONE a una orden de compra del Cliente. Una orden de compra del cliente por sí sola o una respuesta automática de SoftwareONE no significa la aceptación de un Pedido.

"Servicios" Significa cualquier entregable, instalación, configuración, consultoría u otro servicio profesional especificado por las partes en un contrato.

"SoftwareONE" Significa la afiliada de SoftwareONE que se menciona en, una confirmación de orden o en un Contrato.

Salvo que se haya acordado de otra manera por escrito por SoftwareONE, todas las Licencias y Servicios son suministrados bajo estos Términos y se excluyen cualquiera otros términos y condiciones referenciados o contemplados en cualquier documento o comunicación utilizado por un Cliente antes o al concluir un contrato. Estos términos se aplicarán a cada Contrato. En caso de conflicto entre los términos y el contrato, los términos prevalecerán salvo lo siguiente: (i) el contrato claramente identifica la sección aplicable de los términos que debe ser modificado; y (ii) el contrato claramente establece que dicha disposición del contrato reemplaza la provisión de los términos contradictoria o inconsistente. Cualquier otro intento de modificar o enmendar estos términos será considerado nulo y sin efecto. Cualquier modificación a estos términos contenidos dentro de un contrato será eficaz únicamente en relación a ese contrato y no modificará los Términos para cualquier otro propósito. Estos términos no pueden ser modificados excepto en un documento escrito firmado por las partes.

2 POLITICA DE ÓRDENES Y ENTREGAS

Las cotizaciones y las órdenes de compra no son vinculantes para ninguna de las partes hasta que se entrega una confirmación del pedido. La confirmación del pedido está sujeta a la disponibilidad del Licenciante. El Cliente recibirá las licencias a través de una transmisión electrónica, acceso electrónico o descarga en un sitio web. El Cliente es responsable por el pago de cada orden que pone y todas las órdenes de sus afiliadas.

3 POLITICA DE DEVOLUCIONES

SoftwareONE no aceptará la devolución de las licencias suministradas a no ser que dicha devolución sea admisible por las políticas de devolución del Licenciante. Si las licencias recibidas no son las detalladas en el contrato, el cliente tendrá que informar a SoftwareONE a más tardar dentro de los 10 días siguientes a la entrega.

4 LICENCIAS PARA INSTITUCIONES ACADÉMICAS, SIN ANIMO DE LUCRO Y DE GOBIERNO

Ciertos productos están disponibles únicamente para ser adquiridos por instituciones calificadas, tales como instituciones educativas ("Productos Académicos"), organizaciones sin ánimo de lucro ("Productos para organizaciones Sin Ánimo de Lucro") o entidades de gobierno ("Productos de Gobierno"). Al identificarse como una institución calificada, el cliente declara que conoce los requerimientos del licenciante para tales productos y que cumple con todos los requisitos de elegibilidad establecidos por el licenciante para acceder a los mismos.

5 SERVICIOS

5.1 SoftwareONE prestará los servicios con el debido cuidado conforme al contrato.

5.2 SoftwareONE no será requerido para seguir instrucciones o requerimientos ("Requerimientos de cambios") que cambien o complementen la esencia o el objeto de los Servicios descritos en un contrato. Si SoftwareONE suministra los servicios descritos en un Requerimiento de Cambio, el Cliente deberá pagar por tales servicios en virtud de estos Términos y el Contrato aplicable.

5.3 En ausencia de un cronograma de facturación expresamente acordado, El Cliente tendrá que pagar todas las sumas de dinero relativas a Servicios suministrados por SoftwareONE al finalizar cada mes calendario.

6 PRECIOS

6.1 SoftwareONE entregará el precio de las licencias y los Servicios. Todos los precios están sujetos a los impuestos aplicables

al valor agregado. Todos los precios están sujetos a cambios, salvo que se hayan acordado previamente a través de una confirmación de pedido vinculante o un contrato firmado por ambas partes.

- 6.2 Si los Servicios, incluyendo Servicios por suscripción, son ejecutados por un tercero diferente a SoftwareONE, los honorarios por tales Servicios serán definidos por ese tercero. El cliente se compromete a aceptar el modelo de facturación del tercero, así como a pagar los honorarios de conformidad con los tiempos y formas especificados por la tercera parte. El cliente es exclusivamente responsable por asegurar que entiende y acepta el modelo de facturación del tercero.

7 IMPUESTOS

El cliente deberá calcular y pagar oportunamente todos los impuestos, aranceles, tasas, contribuciones y/o gravámenes derivados de transacciones transfronterizas, incluidos aquellos que resulten de transacciones donde SoftwareONE y el Cliente son residentes fiscales de diferentes países. Si el Cliente tiene la obligación legal de deducir o retener algún impuesto sobre cualquier suma de dinero que deba pagar a SoftwareONE, dicha cantidad deberá incrementarse para que después de realizarse todas las deducciones o retenciones requeridas, SoftwareONE reciba una cantidad igual a la cantidad que hubiera recibido si tales deducciones y retenciones no se hubieran realizado.

8 GARANTIAS DE LAS LICENCIAS.

El cliente reconoce que SoftwareONE solo suministra licencias de software de terceros licenciantes. Tales licencias de terceros son distribuidas por SoftwareONE sujetas al EULA y PT aplicable, los que pueden contener una garantía limitada que otorga el licenciante. Los términos y periodos de garantía varían de acuerdo al licenciante y al producto. Todos los derechos y acciones que tiene el Cliente con respecto a un pedido, la compra, la posesión y el uso de los productos y servicios y todo el mantenimiento, actualización, garantía, responsabilidad, y cualquier otra obligación relacionada con los productos, si las hubiere, se regirán por las políticas y procedimientos definidos por el Licenciante, establecidas en EULA/PT u otra documentación suministrada por el Licenciante. El cliente reconoce que suscribir el EULA o los PT, será una condición previa para usar el software del Licenciante, **El EULA /PT o cualquier acuerdo similar explicará en términos generales todas las garantías y declaraciones ofrecidas por el Licenciante en relación con las licencias que el Cliente compró. SoftwareONE no hace ninguna garantía o declaración relacionada con el Software.**

9 EXCLUSIÓN DE GARANTIAS POR SERVICIOS DE TERCEROS

Todos los Servicios de terceros distribuidos por SoftwareONE son entregados con la garantía limitada del proveedor del servicio. **Las garantías por servicios de terceros que no son prestados por SoftwareONE serán regidas por las políticas y procedimientos aplicables del proveedor del servicio. SoftwareONE no hace ninguna garantía ni declaración expresa o implícita por servicios de terceros proveedores.**

10 GARANTIAS POR SERVICIOS DE SOFTWAREONE

Las garantías de todos los Servicios ejecutados por SoftwareONE se establecerán en el contrato pertinente y se aplicarán únicamente al contrato en el cual estén contenidas.

11 EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN

Cada parte declara que (i) es una entidad legalmente constituida bajo las leyes de la jurisdicción en la cual opera; (ii) tiene poder y autoridad suficiente para celebrar estos Términos y cualquier contrato, los cuales crearan un acuerdo vinculante entre las partes; y (iii) la actuación de las partes a continuación no violará ninguna obligación o deber para con un tercero.

12 EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DAÑOS, LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

A excepción de lo que se expresa en este documento, SoftwareONE por este acto niega todas las garantías, de cualquier tipo, expresas o implícitas, incluyendo cualquier garantía implícita de comercialización, aptitud para un propósito particular y no infracción. En ningún caso, SoftwareONE, sus accionistas, directores, oficiales, empleados u otros representantes serán responsables por daños indirectos, consecuenciales o punitivos relacionados con los productos vendidos.

12.1 La responsabilidad de SoftwareONE, por los daños relativos por a las licencias o los Servicios disponibles a través de SoftwareONE, está limitada al valor pagado por el cliente bajo el contrato de licencia o servicios durante los 12 meses anteriores a la ocurrencia del incidente que dio lugar al daño. En ningún caso SoftwareONE será responsable por cualquier daño incidental, consecuencial, especial, punitivo o indirecto, incluyendo daños causados por el retraso, pérdida de ingresos, oportunidades de negocio perdida, pérdida de contenido, interrupción del negocio o pérdida de goodwill, que pueda surgir en relación con estos Términos o cualquier Contrato, incluso si la parte ha sido notificada de la posibilidad o probabilidad de la ocurrencia de tales daños bajo cualquier teoría legal (incluyendo la responsabilidad civil extracontractual u otra teoría)

12.2 El cliente acepta que cualquier contrato u otro documento relacionado con la compra de licencias o servicios enviados a SoftwareONE que incluya cualquier garantía para el cliente o que incluya lenguaje que pueda generar responsabilidad para SoftwareONE, o entrar en conflicto con estos términos, es nulo y sin efecto, a menos que cumpla con los requerimientos de integración del numeral 1.

13 DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

13.1 Nada en estos Términos, el EULA/PT conferirá al cliente algún derecho, título o interés en o de cualquier propiedad intelectual comprendidos en las licencias o los servicios, que serán en todo momento siendo propiedad de SoftwareONE o de los licenciantes, según aplique

13.2 El cliente reconoce que el EULA/PT o acuerdo similar delinear todos los derechos de uso ofrecidos por licenciante al cliente con respecto a las licencias adquiridas.

13.3 El cliente declara y garantiza que adquiere las licencias para su propio uso interno y no para reventa.

13.4 En caso de conflicto entre estos términos y condiciones y el EULA/PT o acuerdo similar con respecto al alcance de la propiedad intelectual, las garantías y declaraciones conferidas al cliente, prevalecerá el EULA/PT

14 SOPORTE

SoftwareONE no proveerá soporte técnico alguno, a menos que este expresamente convenido en un contrato.

15 CONDICIONES DE PAGO A 30 DÍAS

- 15.1 Si el término de pago no es indicado en una confirmación de pedido, las facturas deberán ser pagadas a los 30 días calendario siguientes a la fecha de elaboración de la misma.
- 15.2 Si cliente no paga las sumas debidas en el tiempo convenido, pagará intereses de mora sobre la suma debida a SoftwareONE, sin que sea necesario hacerle requerimiento escrito o notificación. Sobre todas las sumas de dinero vencidas se cobrará un interés moratorio mensual de mínimo el 1.5% o la tasa máxima autorizado por la ley aplicable, hasta que dicha suma sea pagada en su totalidad.
- 15.3 El Cliente tendrá que pagar todos los cargos incurridos por los usuarios autorizados de sus cuentas, mediante tarjeta de crédito, transferencia electrónica, depósito en cuenta o cualquier mecanismo de pago aceptable. En la medida permitida por la ley aplicable, SoftwareONE podrá requerir al Cliente a pagar las comisiones cobradas por los emisores de las tarjetas de crédito. El Cliente reembolsará a SoftwareONE todas las comisiones bancarias relativas a cheques, tarjetas de crédito u otros instrumentos que sean devueltos por el banco del Cliente o el emisor de la tarjeta. El Cliente tendrá que pagar todos los honorarios de abogados, costas judiciales, honorarios de agencias de cobranza o cualquier otro costo incurrido por SoftwareONE en la recuperación de las sumas vencidas adeudadas.

16 FUERZA MAYOR

SoftwareONE no será responsable ante el cliente por cualquier pérdida o daño que éste pueda sufrir como resultado directo o indirecto del incumplimiento en la entrega de licencias o servicios debido a circunstancias o eventos fuera del control razonable de SoftwareONE, incluyendo pero no limitado a eventos de fuerza mayor como guerra, motín, huelga, terremoto, inundación, u otras circunstancias que puedan afectar al suministro los bienes o servicios contratados.

17 CONFIDENCIALIDAD

Conforme a la ley o regulación aplicable, las partes mantendrán la confidencialidad de toda la información confidencial y no podrán, sin el consentimiento previo y escrito de la parte reveladora ("Revelador"), divulgar dicha información confidencial a tercera parte (excluyendo afiliadas). "Información confidencial" significa cualquier información que ha sido marcada como "Confidencial" por el Revelador o que la parte receptora ("Receptor") debería, razonablemente, creer que es confidencial dadas las circunstancias. La Información Confidencial excluye cualquier información que: (i) Es conocida por el Receptor antes de la divulgación por parte del Revelador; (ii) se convierte disponible públicamente por causas no imputables al Receptor; (iii) es divulgada al Receptor por un tercero que tiene derecho legítimo para revelarla; o (iv) es desarrollada independientemente por el Receptor sin uso o referencia a la Información Confidencial del Revelador.

18 ANTI CORRUPCIÓN, PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO:

Las Partes acatarán todas las leyes, estatutos, regulaciones y códigos de conducta que sean aplicables, relacionados con los principios de anti corrupción y anti soborno y de manera inmediata informarán a la otra Parte sobre cualquier solicitud o exigencia de remuneración financiera u otro reconocimiento indebido, de cualquier tipo, que dicha Parte reciba de otra Parte en relación con el cumplimiento del presente Acuerdo.

El Cliente se obliga a implementar las medidas necesarias para evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas para ocultar, convertir, transferir dinero o bienes o efectos o ganancias de origen ilícitos o que puedan presumirse ilícito.

Las Partes acuerdan que el Proveedor podrá resolver el presente contrato, unilateralmente y sin expresión de causa, y sin que dicha resolución implique pago de indemnización alguna a favor del LA EMPRESA, en los siguientes casos:

Cuando el Cliente y/o cualquiera de sus trabajadores y/o sus proveedores y otros relacionados sean investigados por autoridad competente (incluyendo la Policía Nacional, el Ministerio Público, el Poder Judicial y/o investigaciones internacionales sobre el particular) por la presunta comisión de delito de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y/o delitos precedentes;

Cuando el Cliente o cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias o controladoras se encuentran incluidas en las listas publicas relacionadas con la Prevención de Lavado de Activos y el Financiamiento del terrorismo tales como; la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior – OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), etc.

Cuando los fondos que conforman el patrimonio del Cliente y/o incremento del mismo, sean de procedencia ilícita y/o relacionada a delitos precedentes al lavado de activos.

En caso el Proveedor incurriera en costos y/o multas establecidas por una resolución administrativa o sentencia judicial firme, como consecuencia del incumplimiento de lo establecido en el literal a) de la presente cláusula, el Cliente se hará totalmente responsable por dichas penalidades y/o multas, asumiendo el importe de las mismas, sin reserva ni limitación alguna.

Para efectos de la presente cláusula, llámese "el Cliente" a la Persona Natural y/o Jurídica, la que incluye a los Accionistas, Representante Legal y otros funcionarios con cargos administrativos.

19 JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

En caso de cualquier controversia o disputa, SoftwareONE, el Cliente y/o las Afiliadas deberán discutir el asunto en controversia o disputa y hacer un esfuerzo diligente para encontrar una solución amistosa. Si no fuere posible llegar a un acuerdo entre las partes, todas las disputas que surjan de o en relación con estos Términos o su validez serán finalmente resueltas por los tribunales del país donde están situadas las oficinas de la filial de SoftwareONE que celebra estos Términos. La Convención de las Naciones Unidas sobre la venta internacional de bienes no se aplicará a estos Términos o cualquier Contrato.

20 PROTECCIÓN DE DATOS

SoftwareONE cumplirá con los requisitos de protección y seguridad de datos acordados con el cliente. Las partes respetarán las disposiciones vigentes en materia de protección de datos, en particular las disposiciones aplicables en España. En la medida en que SoftwareONE trate datos personales en el marco de la prestación de sus Servicios, SoftwareONE procesará dichos datos en nombre del cliente y únicamente para realizar los servicios al cliente. Con este fin, las partes celebrarán un acuerdo de procesamiento de pedidos por separado.

21 GENERAL

- 21.1 Si alguna disposición de estos Términos fuera ilegal, nula, o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará separable de estos Términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- 21.2 Todas las notificaciones y comunicaciones entre las partes deberán darse por escrito.
- 21.3 La falla de SoftwareONE para hacer cumplir estos términos y condiciones no constituye una renuncia de derechos y no afectará de ninguna manera el derecho futuro para hacerlos cumplir.
- 21.4 Cualquier título, subtítulo o título párrafo contenido en estos términos y condiciones se inserta sólo como una cuestión de conveniencia y de ninguna manera define o explica algún párrafo o disposición del presente documento.
- 21.5 Estos Términos se podrán ejecutar en cualquier número de ejemplares, que en su conjunto representarán un solo documento. Las firmas por medios electrónicos o digitales se considerarán originales y serán vinculantes entre las partes.
- 21.6 Estos Términos, junto con los Contratos, representan el acuerdo completo entre las partes en relación con el objeto del mismo, y sustituyen todos los acuerdos y entendimientos previos.

24 Mayo 2018