

COMUNICACIONES UNIFICADAS HECHAS SIMPLE

EMPODERA A TU PERSONAL. TRANSFORMANDO TU NEGOCIO.

UCSimple es la solución de SoftwareONE diseñada para ayudarlo a crear el lugar de trabajo del futuro que usted necesita con los servicios de asesoría, entrega y servicios administrados.

Nuestro objetivo es garantizar que su organización reciba el mayor valor de sus inversiones tanto ahora como en el futuro.

EL NEGOCIO MODERNO ES UN NEGOCIO CONECTADO

Las organizaciones digitalmente maduras están encontrando nuevas formas de comunicarse y colaborar con su fuerza laboral actual. Hasta hace poco, los correos electrónicos y los teléfonos de escritorio seguían siendo la forma óptima de ponerse en contacto. Sin embargo, las Comunicaciones Unificadas (UC) están cambiando constantemente la forma en que nos acercamos, la forma en que nos conectamos con los colegas y al trabajo en todo el mundo. Un enfoque de Comunicaciones Unificadas combina estrategia, herramientas y procesos. Facilita a su gente una tecnología fácil de usar, ayudándoles a romper las barreras a la colaboración y al trabajo de una manera verdaderamente productiva. Pero el éxito no se trata solo de adoptar nuevas tecnologías. Se trata de definir la estrategia, implementar y mantener esa estrategia para cumplir con los objetivos de su organización.

UCSimple de SoftwareONE está diseñado específicamente para ayudarlo en su viaje de transformación de UC.

Da poder a cada individuo como parte de su futuro lugar de trabajo. SoftwareONE trabaja con usted para reunir las herramientas, los procesos y las personas adecuadas para garantizar una estrategia de UC de largo plazo. Un enfoque holístico de la UC brinda ahorros, en tiempo y dinero de su empresa, al mismo tiempo que aumenta la productividad y la satisfacción de los empleados. **Simplemente pague por usuario / por mes y reciba nuestro más amplio conocimiento de experto en las tres fases (Asesoramiento, Entrega y Servicios administrados)** incluso cubriendo los costos de implementación de su UC (proyecto). Manteniendo sus costos estables en todo momento y garantice la máxima planificación y seguridad presupuestaria.

ASEGURESE QUE SU NEGOCIO SE UNA HISTORIA DE ÉXITO UCSIMPLE

En SoftwareONE, tenemos un equipo dedicado de expertos en UC, con la capacidad de ofrecer todos los aspectos de un lugar de trabajo del futuro. Tienen un profundo conocimiento del mercado y están capacitados para ayudar a las empresas a planificar, implementar y mantener proyectos globales de UC.

UCSimple está disponible como:
- Básico, Premium y Avanzado
- Proporcionándole la máxima flexibilidad de planificación:



- 5x10 Soporte SLA
- Incidencias, envío de solicitudes de servicio y gestión.

UCSimple Básico PLUS –
incl. UC Hard y / o Software (SBC virtual y / o físico / Media Gateway)



- Soporte SLA 5x24
- Incidencias, envío de solicitudes de servicio y gestión.
- Gerente de éxito del cliente

UCSimple Avanzado PLUS –
incl. UC Hard y / o Software (SBC virtual y / o físico / Media Gateway)



- Soporte SLA 7x24
- Incidencias, envío de solicitudes de servicio y gestión.
- Gerente de éxito del cliente

UCSimple PremiumPLUS –
incl. UC Hard y / o Software (SBC virtual y / o físico / Media Gateway)





COMUNICACIONES UNIFICADAS HECHAS SIMPLE

En SoftwareONE, nuestro objetivo es ayudar a sus equipos, grupos y departamentos a mejorar la eficiencia mediante la comunicación y la colaboración de la manera más eficaz posible. Le ayudamos a establecer la estrategia de trabajo correcta en el futuro para satisfacer sus necesidades comerciales y nos aseguramos de que aproveche al máximo su viaje de transformación. Para hacer esto, tenemos un enfoque probado y confiable, que consta de tres etapas clave:

CONSULTORÍA - HABILITANDO TU LUGAR DE TRABAJO CON UC

Te ayudamos a preparar el camino para tu viaje a la transformación.



Como parte de su suscripción, nuestro servicio de asesoría UCSimple crea un entendimiento compartido de su futuro lugar de trabajo entre su empresa y TI al aceptar una visión de comunicaciones unificada y determinar cómo se mide su éxito. Proporcionamos un plano de UC de su entorno de estado futuro para que pueda ver cómo funciona y cómo debe implementarse. También proporcionamos una hoja de ruta para la entrega y los servicios administrados para garantizar que obtenga el máximo provecho de su nueva inversión una vez que esté disponible.

ENTREGA – ELIMINE LA COMPLEJIDAD

Comenzamos a construir su solución y lo ayudamos a prepararse para usarla.



Nuestro servicio de entrega de UCSimple se basa en los resultados del servicio de asesoría. Los servicios de entrega de UCSimple constan de tres etapas principales: entrega, prueba y adopción, constituyen la transformación y ejecución real de la arquitectura del estado futuro. Desbloqueamos las capacidades de su futuro lugar de trabajo al proporcionarle la experiencia técnica y de gestión de proyectos para que su arquitectura de estado futuro sea completamente operativa.

SERVICIOS ADMINISTRADOS – UN SERVICIO PERFECTO Y A LA MEDIDA

Estamos disponibles para ayudarte a manejar las cosas.



Poner en marcha la arquitectura de estado futuro de la UC es importante, pero el apoyo continuo es vital para su éxito continuo. Es por eso que nuestros Servicios Gestionados de UCSimple están en el centro de nuestra oferta. Podemos ayudarlo a pasar de un proyecto a una operación diaria perfecta con nuestras opciones de suscripción: Básica, Avanzada o Premium. ¡Incluso podemos incluir tu hardware! Se encuentran disponibles complementos adicionales, como Remote Appliance para monitoreo, análisis de CU y opciones para conferencias.

UCSimple ha ayudado a muchas empresas como la tuya. ¡Transforme la forma en que se comunica, colabora y atrae a los mejores talentos, y cree un entorno en el que las personas prosperen y ofrezcan un valor real!

¡Contáctenos para obtener más información sobre cómo hacer que su UC sea un éxito simple con SoftwareONE!

Póngase en contacto para
obtener más información
sobre nuestros servicios de
UCSimple.

SoftwareONE Mexico

Montes Urales 770, Piso 2 Oficina 202
Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo
11000 Ciudad de México, D.F

T +525555317252
E info.mx@softwareone.com

softwareone.com/ucsimple