

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – Stav ku dňu: 24. máj 2018

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) zahŕňajú zmluvné podmienky, za ktorých spoločnosť SoftwareONE bude dodávať licencie a/alebo služby. Súhlas s týmito podmienkami v mene subjektu, ktorý zastupujete (ďalej len „**Spoločnosť**“) (spoločne s jeho Pridruženými subjektami) potvrdzujete buď: (i) fyzickým alebo elektronickým podpisom Podmienok; alebo (ii) daním objednávky spoločnosti SoftwareONE v mene Spoločnosti. Po prijatí budú Podmienky platné, pokiaľ nebudú vypovedané jednou zo strán. Každá zo strán môže kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu Podmienky vypovedať, pokiaľ druhej strane zašle 30 dní vopred písomné oznámenie. Časti 1, 3, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19 a 20 zostávajú v platnosti aj v prípade výpovede Podmienok.

1 DEFINÍCIA A INTEGRÁCIA POJMOV

Okrem definícií obsiahnutých v texte týchto Podmienok platia aj nasledujúce definície:

„**Pridruženým subjektom**“ sa rozumie akákoľvek osoba, spoločnosť alebo iný subjekt, ktorý teraz alebo v budúcnosti priamo alebo nepriamo ovláda Spoločnosť, je ovládaný Spoločnosťou alebo je pod spoločnou kontrolou Spoločnosti. Pre účely tejto definície sa „ovládaním“ rozumie: (a) s ohľadom na spoločnosť – vlastníctvo, priame alebo nepriame, päťdesiatich percent (50 %) alebo viacej hlasovacích práv pre voľbu riaditeľov; a (b) s ohľadom na akýkoľvek iný subjekt – právomoc riadenia managementu tohoto subjektu.

„**Zmluva**“ znamená dohodu, Potvrdenie objednávky, prehľad poskytovaných prác alebo podobný dokument o dodaní licencií alebo poskytnutí Služieb medzi SoftwareONE a Spoločnosťou.

„**Poskytovateľ licencií**“ je právnická osoba, ktorá je vlastníkom práv k duševnému vlastníctvu vloženého do softvéru, s právomocou stanoviť podmienky použitia softvéru a licencií (End User License Agreement, „**EULA**“), Podmienky použitia produktu (Product Terms, „**PT**“) či akejkoľvek inej podmienky používania softvéru a licencií.

„**Potvrdenie objednávky**“ znamená, že SoftwareONE písomnou formou akceptuje nákupnú objednávku Spoločnosti. Objednávka Spoločnosti alebo automaticky generovaná odpoveď SoftwareONE nepredstavuje záväzné Potvrdenie objednávky.

„**Služby**“ znamenajú akúkoľvek dodávku, inštaláciu, konfiguráciu, konzultáciu alebo iné profesionálne služby, tak ako je uvedené stranami v Zmluve.

„**SoftwareONE**“ znamená entitu SoftwareONE uvedenú v Potvrdení objednávky alebo v Zmluve.

Pokiaľ nie je so SoftwareONE písomne dohodnuté inak, sú všetky licencie a Služby dodávané na základe týchto Podmienok, s vylúčením akýchkoľvek iných podmienok, stanovených alebo uvedených v akomkoľvek dokumente či inej komunikácii použitej Spoločnosťou pred alebo počas uzatvárania Zmluvy. Tieto podmienky platia pre každú Zmluvu. V prípade rozporu medzi Podmienkami a Zmluvou sú rozhodujúce Podmienky, pokiaľ nebudú splnené všetky nasledujúce podmienky: (i) Zmluva jasne identifikuje príslušnú časť Podmienok, ktoré majú byť zmenené; a (ii) Zmluva jasne uvádza, že takéto ustanovenie Zmluvy nahrádza protichodné alebo nekonzistentné ustanovenie v Podmienkach. Akýkoľvek iný pokus o zmenu alebo doplnenie týchto Podmienok bude považovaný za neplatný a nebude mať žiaden účinok. Akékoľvek zmeny týchto Podmienok obsiahnutých v Zmluve sú platné len pre túto Zmluvu a nebudú meniť Podmienky za akýmkoľvek iným účelom. Tieto Podmienky nemôžu byť zmenené inak ako písomným dokumentom podpísaným všetkými stranami.

2 PRAVIDLÁ OBJEDNÁVANIA A DODÁVOK

Cenové ponuky a nákupné objednávky nie sú pre žiadnu stranu záväzné, pokiaľ nie je doručené Potvrdenie objednávky. Potvrdenie objednávky závisí na dostupnosti Poskytovateľa licencií. Spoločnosť obdrží licencie elektronickou cestou, formou elektronického prístupu alebo stiahnutím. Spoločnosť je zodpovedná za platbu každej uskutočnenej objednávky a všetkých objednávok svojich Pridružených subjektov.

3 PRAVIDLÁ PRE VRÁTENIE LICENCIÍ

SoftwareONE nebude akceptovať vrátenie dodaných licencií, pokiaľ takéto vrátenie nie je v súlade s pravidlami Poskytovateľa licencií. Pokiaľ obdržané licencie nezodpovedajú licenciám uvedeným v Zmluve, musí o tom Spoločnosť informovať SoftwareONE do 10 pracovných dní od dodania.

4 LICENCIE PRE AKADEMICKÝ, NEZISKOVÝ SEKTOR A ŠTÁTNU SPRÁVU

Určité produkty sú dostupné pre nákup iba kvalifikovaným inštitúciám, ako sú vzdelávacie inštitúcie (ďalej len produkty pre „**Akademický sektor**“), kvalifikovaným neziskovým organizáciám (ďalej len produkty pre „**Neziskový sektor**“) alebo organizácie štátnej správy (ďalej len produkty pre „**Štátnu správu**“). Označením sa za kvalifikovanú inštitúciu Spoločnosť potvrdzuje, že je oboznámená so všetkými požiadavkami poskytovateľa licencií s

ohľadom na tieto produkty a že spĺňa všetky požiadavky poskytovateľa licencie pre tieto produkty pre Akademický sektor, Neziskový sektor a Štátnu správu.

5 SLUŽBY

5.1 SoftwareONE poskytuje Služby s patričnou starostlivosťou a v súlade so Zmluvami.

5.2 Od SoftwareONE sa nebude vyžadované nasledovanie akýchkoľvek požiadaviek alebo inštrukcií (ďalej len „**Požiadavky na zmenu**“) predstavujúcich zmenu alebo doplnenie podstaty alebo rozsahu Služieb popísaných v Zmluve. Pokiaľ SoftwareONE poskytne Službu popísanú v Požiadavke na zmenu, musí Spoločnosť za takúto Službu zaplatiť podľa týchto Podmienok a príslušnej Zmluvy.

5.3 V prípade neexistencie výslovne dohodnutého kalendára fakturácie zaplatí Spoločnosť na konci každého kalendárneho mesiaca späť všetky čiastky vzťahujúce sa ku Službám poskytnutým spoločnosťou SoftwareONE.

6 CENY

6.1 SoftwareONE poskytne cenu licencií a Služieb. Všetky ceny sú predmetom príslušných obchodných daní alebo dane z pridanej hodnoty. Pri všetkých cenách a informáciách o dostupnosti môže prísť ku zmenám, pokiaľ nie sú dohodnuté na základe záväzného Potvrdenia objednávky alebo Zmluvy podpísanej oboma stranami.

6.2 Pokiaľ bude Služba, vrátane Služieb predplatného, pre Spoločnosť vykonávaná inou stranou než SoftwareONE, bude poplatok za takúto Službu stanovený subjektom poskytujúcim túto Službu. Takéto poplatky nie sú vždy pevne dohodnuté a môžu závisieť na využití Služby Spoločnosť. Spoločnosť sa zaväzuje prijať model účtovania a zaplatiť poplatok v súlade s termínom stanoveným treťou stranou. Spoločnosť je plne zodpovedná za zabezpečenie, že chápe modelu účtovania ponúkaného treťou stranou.

7 DANE

Spoločnosť musí včas vypočítať a zaplatiť všetky zrážkové dane, dovozné clá, poplatky a dane na základe cezhraničných transakcií vrátane daní vyplývajúcich z transakcií, kedy sú SoftwareONE a Spoločnosť daňovými rezidentami v rôznych krajinách. **Pokiaľ je zákonom vyžadované, aby Spoločnosť odpočítala alebo zrazila akékoľvek dane z akejkoľvek čiastky splatnej za cezhraničnú transakciu, bude splatná čiastka navýšená tak, aby po uskutočnení všetkých požadovaných odpočtov a zrážok spoločnosť SoftwareONE obdržala čiastku zodpovedajúcu čiastke, ktorú by získala, pokiaľ by žiadne takéto odpočty a zrážky neboli uskutočnené.**

8 ZÁRUKY ZA LICENCIE

Spoločnosť uznáva, že SoftwareONE dodáva iba licencie softvéru od tretej strany – Poskytovateľa licencií. Tieto licencie tretích strán budú spoločnosťou SoftwareONE distribuované na základe príslušných EULA a PT Poskytovateľa licencie, ktoré môžu obsahovať obmedzenú záruku Poskytovateľa licencie. Podmienky a termíny záruky sa líšia podľa Poskytovateľa licencie a produktu. Všetky práva a nápravné opatrenia Spoločnosti týkajúce sa Potvrdenia objednávky, nákupu, držby a používania produktov a všetky údržby, aktualizácie, záruky, zodpovednosti a akékoľvek ďalšie záväzky spojené s produktami sa budú riadiť platnými pravidlami a postupmi Poskytovateľa licencie uvedenými v EULA, PT alebo inej dokumentácii poskytnutej Poskytovateľom licencie. Spoločnosť uznáva, že po nej bude požadované uzavrieť EULA, PT či podobnú zmluvu s koncovým používateľom s Poskytovateľom licencie, ktorá bude nutnou podmienkou pred použitím softvéru Poskytovateľa licencie. **EULA/PT alebo podobná zmluva bude obsahovať všetky záruky a prehlásenia ponúkané Poskytovateľom licencie Spoločnosti s ohľadom na zakúpené licencie. SoftwareONE neposkytuje žiadne výslovné ani predpokladané záruky za služby tretích strán.**

9 ŽIADNE ZÁRUKY ZA SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

Všetky služby tretích strán distribuované spoločnosťou SoftwareONE sú dodávané s obmedzenou zárukou poskytovateľa služby. **Záruky za služby tretích strán, ktoré nie sú poskytované spoločnosťou SoftwareONE, sa riadia príslušnými podmienkami a postupmi poskytovateľa služby. SoftwareONE neposkytuje žiadne výslovné ani predpokladané záruky za služby tretích strán.**

10 ZÁRUKY ZA SLUŽBY SOFTWAREONE

Akékoľvek záruky za všetky Služby poskytované spoločnosťou SoftwareONE budú uvedené v príslušnej Zmluve a budú platiť iba pre tú Zmluvu, v ktorej sú obsiahnuté.

11 ORGANIZÁCIA A OPRÁVNENIA

Každá zo strán prehlasuje, že: (i) je platnou právnickou osobou v súlade so zákonmi jurisdikcie, v ktorej je organizovaná; (ii) má plné oprávnenie a právomoc pre prijatie týchto Podmienok a uzavretie každej Zmluvy, ktorá vytvorí záväznú dohodu medzi stranami; a (iii) plnenie tu uvedených zmluvných strán nebude porušovať žiadne záväzky alebo povinnosti voči tretej strane.

12 VYLÚČENIE ZÁRUKY A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY; VYMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

12.1 S výnimkou záruk uvedených v tomto dokumente SoftwareONE týmto odmieta všetky záruky akéhokoľvek druhu, výslovné alebo predpokladané, vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk obchodovateľnosti, vhodnosti pre určitý účel a neporušenosti. Spoločnosť SoftwareONE, jej akcionári, riaditelia, manažéri, zamestnanci alebo iní zástupcovia nebudú v žiadnom prípade zodpovední za všeobecné, nepriame, následné alebo represívne škody spojené s akýmkoľvek predaným produktom.

12.2 Zodpovednosť spoločnosti SoftwareONE za akékoľvek škody súvisiace s licenciami alebo Službami, ktoré sú k dispozícii prostredníctvom SoftwareONE, je obmedzená na hodnotu súm zaplatených Spoločnosťou na základe Zmluvy za tieto licencie alebo Služby za posledných dvanásť kalendárnych mesiacov pred udalosťou, ktorá spôsobila škodu. Spoločnosť SoftwareONE nebude v žiadnom prípade zodpovedná za akékoľvek náhodné, následné, zvláštne, represívne alebo nepriame škody akéhokoľvek druhu, vrátane škody spôsobenej omeškaním, stratou zisku, stratenou obchodnou príležitosťou, stratou obsahu, prerušením podnikania alebo stratou dobrej vôle (goodwill), ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s týmito Podmienkami alebo akoukoľvek Zmluvou, a to ani v prípade, že by takáto strana bola upozornená na možnosť alebo pravdepodobnosť takejto škody vzniknutej v rámci akéhokoľvek teórie práva (vrátane deliktu alebo inej teórie).

12.3 Spoločnosť súhlasí s tým, že akákoľvek Zmluva alebo iný dokument týkajúci sa nákupu licencií alebo Služieb predložený SoftwareONE, ktorý obsahuje akúkoľvek záruku pre Spoločnosť alebo ktorý obsahuje formulácie, ktoré by mohli vyvolať zodpovednosť spoločnosti SoftwareONE alebo rozpor s týmito Podmienkami, je neplatný a nemá žiaden účinok, pokiaľ nespĺňa požiadavky na integráciu uvedené v Časti 1.

13 PRÁVA K DUŠEVNÉMU VLASTNÍCTVU

13.1 Žiadna časť týchto Podmienok nedáva Spoločnosti akékoľvek právo, nárok alebo podiel na alebo k akémukoľvek duševnému vlastníctvu obsiahnutému v licenciách alebo Službách, ktoré vždy zostanú majetkom SoftwareONE alebo Poskytovateľov licencií, pokiaľ je to možné.

13.2 Spoločnosť uznáva, že EULA/PT alebo podobná zmluva obsahuje všetky užívateľské práva ponúkané Spoločnosti Poskytovateľom licencie s ohľadom na zakúpené licencie.

13.3 Spoločnosť prehlasuje a ručí za to, že nakupuje licencie pre svoje vlastné interné použitie a nie za účelom ďalšieho predaja.

13.4 V prípade rozporu medzi týmito Podmienkami a EULA/PT či podobnou zmluvou s ohľadom na rozsah práv k duševnému vlastníctvu, zárukám a zastúpeniu zverenému Spoločnosti bude rozhodujúca zmluva EULA/PT.

14 PODPORA

SoftwareONE nebude poskytovať žiadnu technickú podporu, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v Zmluve.

15 30 DENNÉ PLATOBNÉ PODMIENKY

15.1 Pokiaľ nie je splatnosť uvedená v Potvrdení objednávky, sú faktúry automaticky splatné do 30 kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry.

15.2 V prípade, že Spoločnosť neuhradí dlžné čiastky včas, musí Spoločnosť zaplatiť úroky a poplatky z omeškania z dlžnej čiastky, a to bez nutnosti akejkoľvek písomnej žiadosti alebo oznámenia o omeškaní. Všetky dlžné splatné články budú úročené najmenej 1,5 % mesačne alebo najvyššou úrokovou sadzbou povolenou zákonom, dokiaľ nebude faktúra zaplatená v plnej výške.

15.3 Spoločnosť zaplatí všetky poplatky vzniknuté zo strany autorizovaných používateľov svojho účtu kreditnou kartou, bankovým prevodom alebo podobnými platobnými metódami. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi môže SoftwareONE vyžadovať, aby spoločnosť zaplatila transakčné poplatky požadované vydavateľmi platobných kariet v súvislosti s nákupmi. Spoločnosť nahradí SoftwareONE všetky bankové poplatky spojené so šekmi, kreditnými kartami alebo bankovými kartami vrátenými bankou alebo vydavateľom karty Spoločnosti. Spoločnosť zaplatí všetky poplatky za právne zastupovanie, súdne trovy, poplatky za inkasnú agentúru alebo akékoľvek ďalšie náklady vzniknuté spoločnosti SoftwareONE pri výbere akejkoľvek dlžnej čiastky po splatnosti.

16 VYŠŠIA MOC

Spoločnosť SoftwareONE nie je zodpovedná za straty alebo škody Spoločnosti, ktoré môže Spoločnosť utrpieť ako priamy alebo nepriamy dôsledok dodávky licencií a Služieb SoftwareONE, ktorým nebolo možné zabrániť, vyhnúť sa im, zdržať alebo ich znemožniť z dôvodu okolností alebo udalostí mimo rozumnú kontrolu spoločnosti SoftwareONE vrátane, ale nie však výlučne vyššej moci, vojny, povstania, stávk, výluky, požiaru, záplavy alebo búrky.

17 DÔVERNOSŤ

S výnimkou platných zákonov či predpisov musia strany zachovať dôvernosť akejkoľvek Dôvernej informácie a nesmú bez predchádzajúceho súhlasu poskytovajúcej strany (ďalej len „Poskytovateľ“) zverejniť takéto Dôverné informácie žiadnej tretej strane (s výnimkou svojich pobočiek). „Dôverná informácia“ znamená akúkoľvek informáciu, ktorú Poskytovateľ označí za „Dôvernú“, alebo o ktorej sa môže prijímajúca strana (ďalej len „Príjemca“) oprávnené domnievať, že je na základe daných okolností dôverná. Dôverné informácie nie sú informácie, ktoré: (i) sú Príjemcom známe pred ich poskytnutím; (ii) sú verejne dostupné bez zavinenia Príjemcu; (iii) sú Príjemcovi poskytnuté treťou

stranou, ktorá má právo takéto informácie poskytnúť; alebo (iv) sú nezávisle vytvorené Príjemcom bez použitia alebo odkazu na Dôverné informácie Poskytovateľa.

18 OCHRANA DÁT

SoftwareONE musí spĺňať požiadavky Spoločnosti na ochranu a zabezpečenie dát. Zmluvné strany dodržia príslušné platné ustanovenia o ochrane údajov, vrátane prípadných obmedzení platných v Európskej únii. V prípade, že SoftwareONE spracúva osobné údaje v rámci výkonu svojich Služieb, bude SoftwareONE jednat výhradne v záujme Spoločnosti. V tomto ohľade strany uzatvoria samostatnú dohodu týkajúcu sa spracovania údajov.

19 JURISDIKCIA A ROZHODNÉ PRÁVO

V prípade akejkolvek nezhody či sporu bude SoftwareONE, Spoločnosť a/alebo Pridružené subjekty tieto sporné záležitosti prejednávať a vynasnaží sa nájsť zmierlivé riešenie. Pokiaľ sa spor neurovlná nájdením zmierlivého riešenia, budú všetky spory vzídené z alebo v súvislosti s týmito Podmienkami alebo ich platnosťou v konečnom dôsledku riešené súdmi štátu alebo krajiny, v ktorej sa nachádza pobočka SoftwareONE, ktorá Zmluvu uzatvorila. Na tieto Podmienky alebo Zmluvu sa nebude vzťahovať Dohoda OSN o zmluvách o medzinárodnom nákupe tovaru.

20 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

20.1 Neplatnosť alebo nevykonalnosť ktoréhokoľvek ustanovenia týchto Podmienok neovplyvní platnosť alebo vymáhateľnosť zvyšných ustanovení.

20.2 Akékoľvek oznámenia a ďalšia komunikácia požadovaná alebo povolená k doručeniu či odovzdaniu musí byť v písomnej podobe.

20.3 Zlyhanie SoftwareONE pri presadzovaní ustanovení týchto Podmienok nepredstavuje vzdanie sa tohoto práva a v žiadnom prípade neovplyvní právo na neskoršie vymáhanie týchto podmienok.

20.4 Akýkoľvek nadpis, titulok alebo nadpis odstavca obsiahnutý v týchto Podmienkach je vložený iba z dôvodu prehľadnosti a v žiadnom prípade nedefinuje alebo nevysvetľuje akýkoľvek z tu obsiahnutých odstavcov alebo ustanovení.

20.5 Tieto Podmienky môžu byť vytlačené v ľubovoľnom počte kópií, ktoré spoločne predstavujú jeden dokument. Digitálne, faksimilné a ďalšie elektronické podpisy budú považované za originály a budú medzi stranami vymáhateľné.

20.6 Tieto podmienky spoločne so zmluvami predstavujú celú dohodu medzi stranami týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy a nahrádzajú všetky ostatné dohody a dojednania.