

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – Stav ke dni: 24. května 2018

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) shrnují smluvní podmínky, za kterých společnost SoftwareONE dodává licence a/nebo služby. Souhlas s těmito podmínkami jménem subjektu, který zastupujete (dále jen „**Společnost**“; společně s jeho Přidruženými subjekty) stvrzujete buď: (i) fyzickým nebo elektronickým podpisem Podmínek; nebo (ii) podáním objednávky společnosti SoftwareONE jménem Společnosti. Po přijetí budou Podmínky platné, dokud nebudou vypovězeny jednou ze stran. Každá ze stran může kdykoli a z jakéhokoli důvodu Podmínky vypovědět, pokud druhé straně pošle 30 dní předem písemné oznámení. Části 1, 3, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 19 a 20 zůstávají v platnosti i v případě výpovědi Podmínek.

1 DEFINICE A INTEGRACE POJMŮ

Kromě definic obsažených v textu těchto Podmínek platí i následující definice:

„**Přidruženým subjektem**“ se rozumí jakákoli osoba, společnost nebo jiný subjekt, který nyní nebo v budoucnu přímo nebo nepřímo ovládá Společnost, je ovládán Společností nebo je pod společnou kontrolou Společnosti. Pro účely této definice se „ovládáním“ rozumí: (a) s ohledem na společnost – vlastnictví, přímé nebo nepřímé, padesáti procent (50 %) či více hlasovacích práv k volbě ředitelů; a (b) s ohledem na jakýkoli jiný subjekt – pravomoc řízení tohoto subjektu.

„**Smlouva**“ znamená dohodu, Potvrzení objednávky, přehled poskytovaných prací nebo podobný dokument o dodání licencí nebo poskytnutí Služeb mezi SoftwareONE a Společností.

„**Poskytovatel licence**“ je právnická osoba, která je vlastníkem práv k duševnímu vlastnictví vloženého do softwaru, s pravomocí stanovit podmínky užití softwaru a licencí (End User License Agreement, „**EULA**“), Podmínky použití produktu (Product Terms, „**PT**“) či jakékoli jiné podmínky používání softwaru a licencí.

„**Potvrzení objednávky**“ znamená, že SoftwareONE písemnou formou přijme nákupní objednávku Společnosti. Objednávka Společnosti nebo automaticky generovaná odpověď SoftwareONE nepředstavuje závazné Potvrzení objednávky.

„**Služby**“ znamenají jakoukoli dodávku, instalaci, konfiguraci, konzultaci nebo jiné profesionální služby, jak je uvedeno stranami ve Smlouvě.

„**SoftwareONE**“ znamená entitu SoftwareONE uvedenou v Potvrzení objednávky nebo ve Smlouvě.

Není-li se SoftwareONE písemně domluveno jinak, jsou všechny licence a Služby dodávány na základě těchto Podmínek, s vyloučením jakýchkoli jiných podmínek, stanovených nebo uvedených v jakémkoli dokumentu či jiné komunikaci použité Společností před nebo během uzavírání Smlouvy. Tyto podmínky platí pro každou Smlouvu. V případě konfliktu mezi Podmínkami a Smlouvou jsou rozhodující Podmínky, pokud nebudou splněny všechny následující podmínky: (i) Smlouva jasně identifikuje příslušnou část Podmínek, které mají být změněny; a (ii) Smlouva jasně uvádí, že takové ustanovení Smlouvy nahrazuje protichůdné nebo nekonzistentní ustanovení v Podmínkách. Jakýkoli jiný pokus o změnu nebo doplnění těchto Podmínek bude považován za neplatný a nebude mít žádný účinek. Jakékoli změny těchto Podmínek obsažené ve Smlouvě jsou platné pouze pro tuto Smlouvu a nebudou měnit Podmínky za jakýmkoli jiným účelem. Tyto Podmínky nemohou být změněny jinak než písemným dokumentem podepsaným všemi stranami.

2 PRAVIDLA OBJEDNÁVÁNÍ A DODÁVEK

cenové nabídky a nákupní objednávky nejsou pro žádnou stranu závazné, dokud není doručeno Potvrzení objednávky. Potvrzení objednávky závisí na dostupnosti Poskytovatele licence. Společnost obdrží licence elektronickou cestou, formou elektronického přístupu nebo stažením. Společnost je zodpovědná za platbu každé uskutečněné objednávky a všech objednávek svých Přidružených subjektů.

3 PRAVIDLA PRO VRÁCENÍ LICENCÍ

SoftwareONE nebude akceptovat vrácení dodaných licencí, pokud takové vrácení není v souladu s pravidly Poskytovatele licence. Pokud obdržené licence neodpovídají licencím uvedeným ve Smlouvě, musí o tom Společnost informovat SoftwareONE do 10 pracovních dnů po dodání.

4 LICENCE PRO AKADEMICKÝ A NEZISKOVÝ SEKTOR A STÁTNÍ SPRÁVU

Určité produkty jsou dostupné pro nákup pouze kvalifikovaným institucím, jako jsou vzdělávací instituce (dále jen produkty pro „**Akademický sektor**“), kvalifikovaným neziskovým organizacím (dále jen produkty pro „**Neziskový sektor**“) nebo organizace státní správy (dále jen produkty pro „**Státní správu**“). Označením se za kvalifikovanou instituci Společnost potvrzuje, že je obeznámena se všemi požadavky poskytovatele licence s ohledem na tyto produkty a že splňuje všechny požadavky poskytovatele licence pro tyto produkty pro Akademický sektor, Neziskový sektor a Státní správu.

5 SLUŽBY

5.1 SoftwareONE poskytuje Služby s náležitou péčí a v souladu se Smlouvami.

5.2 Po SoftwareONE nebude vyžadováno následovat jakékoli požadavky nebo instrukce (dále jen „**Požadavky na změnu**“) představující změnu nebo doplnění podstaty nebo rozsahu Služeb popsanych ve Smlouvě. Pokud SoftwareONE poskytne Službu popsanou v Požadavku na změnu, musí Společnost za takovou Službu zaplatit dle těchto Podmínek a příslušné Smlouvy.

5.3 V případě neexistence výslovně dohodnutého kalendáře fakturace zaplatí Společnost na konci každého kalendářního měsíce zpětně veškeré částky vztahující se ke Službám poskytnutým společností SoftwareONE.

6 CENY

6.1 SoftwareONE poskytne cenu licencí a Služeb. Všechny ceny jsou předmětem příslušných obchodních daní nebo daně z přidané hodnoty. U všech cen a informací o dostupnosti může dojít ke změnám, pokud nejsou dohodnuty na základě závazného Potvrzení objednávky nebo Smlouvy podepsané oběma stranami.

6.2 Pokud bude Služba, včetně Služeb předplatného, pro Společnost vykonávána jinou stranou než SoftwareONE, bude poplatek za takovou Službu stanoven entitou poskytující tuto Službu. Takové poplatky nejsou vždy fixní a mohou záviset na využití Služby Společností. Společnost se zavazuje přijmout model účtování a zaplatit poplatek v souladu s termínem stanoveným třetí stranou. Společnost je plně zodpovědná za zajištění, že rozumí modelu účtování nabídnutému třetí stranou.

7 DANĚ

Společnost musí včas spočítat a zaplatit veškeré srážkové daně, dovozní cla, poplatky a daně na základě přeshraničních transakcí včetně těch plynoucích z transakcí, kdy jsou SoftwareONE a Společnost daňovými rezidenty v různých zemích. **Jestliže je zákonem vyžadováno, aby Společnost odečetla nebo srazila jakékoli daně z jakékoli částky splatné za přeshraniční transakci, bude splatná částka navýšena tak, aby po provedení všech požadovaných odpočtů a srážek společnost SoftwareONE obdržela částku odpovídající částce, kterou by získala, pokud by žádné takové odpočty a srážky nebyly provedeny.**

8 ZÁRUKY ZA LICENCE

Společnost uznává, že SoftwareONE dodává pouze licence softwaru od třetí strany – Poskytovatelů licencí. Tyto licence třetích stran budou společností SoftwareONE distribuovány na základě příslušných EULA a PT Poskytovatele licence, které mohou obsahovat omezenou záruku Poskytovatele licence. Podmínky a termíny záruky se liší dle Poskytovatele licence a produktu. Všechna práva a nápravná opatření Společnosti týkající se Potvrzení objednávky, nákupu, držení a používání produktů a veškeré údržby, aktualizací, záruk, odpovědnosti a jakýchkoli dalších závazků spojených s produkty se budou řídit platnými pravidly a postupy Poskytovatele licence uvedenými v EULA, PT nebo jiné dokumentaci poskytnuté Poskytovatelem licence. Společnost uznává, že po ní bude požadováno uzavřít EULA, PT či podobnou smlouvu s koncovým uživatelem s Poskytovatelem licence, která bude nutnou podmínkou před použitím softwaru Poskytovatele licence. **EULA/PT nebo podobná smlouva bude obsahovat všechny záruky a prohlášení nabízené Poskytovatelem licence Společností s ohledem na zakoupené licence. SoftwareONE neposkytuje žádná prohlášení ani záruky vztahující se k jakémukoli softwaru.**

9 ŽÁDNÉ ZÁRUKY ZA SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

Všechny služby třetích stran distribuované společností SoftwareONE jsou dodávány s omezenou zárukou poskytovatele služby. **Záruky za služby třetích stran, které nejsou poskytovány společností SoftwareONE, se řídí příslušnými podmínkami a postupy poskytovatele služby. SoftwareONE neposkytuje žádné výslovné ani předpokládané záruky za služby třetích stran.**

10 ZÁRUKY ZA SLUŽBY SOFTWAREONE

Jakékoli záruky za všechny Služby poskytované společností SoftwareONE budou uvedeny v příslušné Smlouvě a budou platit pouze pro tu Smlouvu, ve které jsou obsaženy.

11 ORGANIZACE A OPRÁVNĚNÍ

Každá ze stran prohlašuje, že: (i) je platnou právníkou osobou v souladu se zákony jurisdikce, ve které je organizována; (ii) má plné oprávnění a pravomoc k přijetí těchto Podmínek a uzavření každé Smlouvy, která vytvoří závaznou dohodu mezi stranami; a (iii) plnění zde uvedených smluvních stran nebude porušovat žádné závazky nebo povinnosti vůči třetí straně.

12 VYLOUČENÍ ZÁRUKY A ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODY; OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

12.1 S výjimkou těch záruk uvedených v tomto dokumentu SoftwareONE tímto odmítá veškeré záruky jakéhokoli druhu, výslovné nebo předpokládané, včetně jakýchkoli předpokládaných záruk obchodovatelnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení. Společnost SoftwareONE, její akcionáři, ředitelé, manažeři, zaměstnanci nebo jiní zástupci nebudou v žádném případě odpovědní za obecné, nepřímé, následné nebo represivní škody spojené s jakýmkoli prodaným produktem.

12.2 Odpovědnost společnosti SoftwareONE za jakékoli škody související s licencemi nebo Službami, které jsou k dispozici prostřednictvím SoftwareONE, je omezena na hodnotu částek, které Společnost zaplatila na základě Smlouvy za tyto licence nebo Služby za posledních dvanáct kalendářních měsíců před událostí, která způsobila škodu. Společnost SoftwareONE nebude v žádném případě zodpovědná za jakékoli náhodné, následné, zvláštní, represivní nebo nepřímé škody jakéhokoli druhu, včetně škody způsobené zpožděním, ztrátou zisku, ztracenou obchodní příležitostí, ztrátou obsahu, přerušením podnikání nebo ztrátou dobrého jména, které mohou vzniknout v souvislosti s těmito Podmínkami nebo jakoukoli Smlouvou, a to ani v případě, že by taková strana byla upozorněna na možnost nebo pravděpodobnost takové škody vzniklé v rámci jakékoliv teorie práva (včetně deliktu nebo jiné teorie).

12.3 Společnost souhlasí s tím, že jakákoli Smlouva nebo jiný dokument týkající se nákupu licencí nebo Služeb předložený SoftwareONE, který zahrnuje jakoukoli záruku pro Společnost nebo který obsahuje formulace, jež by mohly vyvolat zodpovědnost společnosti SoftwareONE nebo rozpor s těmito Podmínkami, je neplatný a nemá žádný účinek, pokud nesplňuje požadavky na integraci uvedené v Části 1.

13 PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

13.1 Žádná část těchto Podmínek nedává Společnosti jakékoli právo, nárok nebo podíl na jakémkoli duševním vlastnictví obsaženém v licencích nebo Službách, které vždy zůstanou majetkem SoftwareONE nebo Poskytovatelů licencí, pokud je to možné.

13.2 Společnost uznává, že EULA/PT nebo podobná smlouva obsahuje všechna práva k užití nabízená Společnosti Poskytovatelem licence s ohledem na zakoupené licence.

13.3 Společnost prohlašuje a ručí za to, že nakupuje licence pro své vlastní interní použití a nikoli pro další prodej.

13.4 V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a EULA/PT či podobné smlouvy s ohledem na rozsah práv k duševnímu vlastnictví, záruk a zastoupení svěřené Společnosti bude rozhodující EULA/PT.

14 PODPORA

SoftwareONE nebude poskytovat žádnou technickou podporu, pokud to není výslovně uvedeno ve Smlouvě.

15 30DENNÍ PLATEBNÍ PODMÍNKY

15.1 Pokud není splatnost uvedena v Potvrzení objednávky, jsou faktury automaticky splatné do 30 kalendářních dní po datu vystavení faktury.

15.2 V případě, že Společnost neuhradí dlužné částky včas, musí Společnost zaplatit úroky a poplatky z prodlení z dlužné částky, a to bez nutnosti jakékoli písemné žádosti nebo oznámení o prodlení. Všechny dlužné splatné články budou úročeny nejméně 11/2 % měsíčně nebo nejvyšší úrokovou sazbou povolenou zákonem, dokud nebude faktura zaplacená v plné výši.

15.3 Společnost zaplatí veškeré poplatky vzniklé ze strany autorizovaných uživatelů svého účtu kreditní kartou, bankovním převodem nebo podobnými platebními metodami. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy může SoftwareONE vyžadovat, aby společnost zaplatila transakční poplatky požadované vydavatelem platebních karet v souvislosti s nákupy. Společnost vrátí SoftwareONE všechny bankovní poplatky spojené s šeky, kreditními kartami nebo bankovními kartami vrácenými bankou nebo vydavatelem karty Společnosti. Společnost zaplatí veškeré poplatky za právní zastoupení, soudní výlohy, poplatky za inkasní agenturu nebo jakékoli další náklady vzniklé společnosti SoftwareONE při výběru jakékoli dlužné částky po splatnosti.

16 VYŠŠÍ MOC

Společnost SoftwareONE není zodpovědná za ztráty nebo škody Společnosti, které může Společnost utrpět jako přímý nebo nepřímý důsledek dodávky licencí a Služeb SoftwareONE, jimž nebylo možné zabránit, vyhnout se jim, zpozdít je nebo je znemožnit z důvodu okolností nebo událostí mimo rozumnou kontrolu společnosti SoftwareONE včetně, ale nikoli výlučně vyšší moci, války, povstání, stávků, výluky, ohně, záplavy nebo bouře.

17 DŮVĚRNOST

S výjimkou platných zákonů či předpisů musejí strany zachovat důvěrnost jakékoli Důvěrné informace a nesmějí bez předchozího souhlasu poskytující strany (dále jen „**Poskytovatel**“) zveřejnit takové Důvěrné informace žádné třetí straně (s výjimkou svých poboček). „**Důvěrná informace**“ znamená jakoukoli informaci, kterou Poskytovatel označí za „Důvěrnou“, nebo o které se může přijímající strana (dále jen „**Příjemce**“) oprávněně domnívat, že je na základě daných okolností důvěrná. Důvěrné informace nejsou informace, které: (i) jsou Příjemci známy před jejich poskytnutím; (ii) jsou veřejně dostupné bez zavinění Příjemce; (iii) jsou Příjemci poskytnuty třetí stranou, která má právo takové informace sdělit; nebo (iv) jsou nezávisle vytvořené Příjemcem bez použití nebo odkazu na Důvěrné informace Poskytovatele.

18 OCHRANA DAT

SoftwareONE musí splňovat požadavky Společnosti na ochranu a zabezpečení dat. Smluvní strany dodržují příslušná platná ustanovení o ochraně údajů, včetně případných omezení platných v Evropské unii. V případě, že SoftwareONE zpracovává osobní údaje v rámci výkonu svých Služeb, bude SoftwareONE jednat výhradně v zájmu Společnosti. V tomto ohledu strany uzavřou samostatnou dohodu týkající se zpracování údajů.

19 JURISDIKCE A ROZHODNÉ PRÁVO

V případě jakýchkoli neshod či sporů budou SoftwareONE, Společnost a/nebo Přidružené subjekty tuto spornou záležitost projednávat a vynasnaží se nalézt smírné řešení. Pokud se spor neurovná nalezením smírného řešení, budou všechny spory vzešlé z nebo v souvislosti s těmito Podmínkami nebo jejich platností v konečném důsledku řešeny soudy státu nebo země, ve které se nachází pobočka SoftwareONE, jež Smlouvu uzavřela. Na tyto Podmínky nebo Smlouvu se nebude vztahovat Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

20 OBECNÁ USTANOVENÍ

20.1 Neplatnost nebo nevymahatelnost kteréhokoli ustanovení těchto Podmínek neovlivní platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení.

20.2 Veškerá oznámení a další komunikace požadovaná nebo povolená k doručení či předání musí být v písemné podobě.

20.3 Selhání SoftwareONE při prosazování ustanovení těchto Podmínek nepředstavuje vzdání se tohoto práva a v žádném případě neovlivní právo na pozdější vymáhání těchto podmínek.

20.4 Jakýkoli nadpis, titulek nebo nadpis odstavce obsažený v těchto Podmínkách je vložen pouze z důvodu přehlednosti a v žádném případě nedefinuje nebo nevysvětluje jakýkoli ze zde obsažených odstavců nebo ustanovení.

20.5 Tyto Podmínky mohou být vytištěny v libovolném počtu kopií, které společně představují jeden dokument. Digitální, faksimilní a další elektronické podpisy budou považovány za originály a budou mezi stranami vynutitelné.

20.6 Tyto podmínky společně se smlouvami představují celou dohodu mezi stranami týkající se předmětu této smlouvy a nahrazují všechny ostatní dohody a ujednání.