



SoftwareOne nommé « Customers' Choice » dans le rapport Gartner® Peer Insights™ Voice of the Customer pour les services managés SAM

Les clients saluent l'expertise et la qualité de service de SoftwareOne dans une enquête indépendante menée par Gartner.

France, Paris, 22 avril, 2026 – SoftwareOne, leader mondial de solutions logicielles et cloud, annonce aujourd'hui avoir été reconnu comme « Customers' Choice » dans le rapport Gartner® Peer Insights™ Voice of the Customer pour les services managés SAM, publié le 31 mars 2026. Cette distinction s'appuie exclusivement sur les retours d'expérience et l'évaluation de clients ayant utilisé les services de SoftwareOne.

« Nous sommes fiers de voir SoftwareOne, ainsi qu'Anglepoint [1], reconnus par nos clients sur la plateforme Gartner Peer Insights », a déclaré Raphael Erb, Co-CEO de SoftwareOne. « Pour nous, ces retours soulignent notre engagement à apporter une valeur ajoutée et une expertise pointue sur l'ensemble du spectre des services de gestion des actifs logiciels. »

Selon le rapport, SoftwareOne a obtenu une note globale de 4,7 sur 5, basée sur 53 avis enregistrés au 31 janvier 2026 dans la catégorie des services managés SAM. Les fournisseurs distingués comme « Customers' Choice » atteignent ou dépassent la moyenne du marché en termes d'expérience globale, d'intérêt des utilisateurs et de taux d'adoption.

Le rapport « Voice of the Customer » est un document qui applique une méthodologie spécifique aux avis agrégés de Gartner Peer Insights afin d'offrir une perspective globale aux décideurs informatiques. Il inclut les fournisseurs ayant reçu au moins 20 avis éligibles ainsi que 15 notes ou plus concernant les sous-catégories « Capabilities » et « Support/Delivery » sur une période d'analyse de 18 mois.

Les avis de Gartner Peer Insights sont soumis par des professionnels de l'IT sur la base de leur expérience d'achat, de mise en œuvre et d'utilisation des technologies et services. La méthodologie garantit une représentation équitable et cohérente des perspectives clients sur le marché.

Pour plus d'informations, incluant le détail des notes et les commentaires des clients, visitez notre [site web](#).

Gartner disclaimer

Gartner, Voice of the Customer for Software Asset Management Managed Services, Peer Community Contributor, 31 mars 2026.

Gartner, Peer Insights et Customers' Choice sont des marques déposées de Gartner, Inc. et/ou de ses filiales.

Le contenu de Gartner Peer Insights est constitué des opinions d'utilisateurs finaux individuels basées sur leurs propres expériences et ne doit pas être interprété comme des déclarations de faits, ni comme les vues de Gartner ou de ses filiales. Gartner ne soutient aucun fournisseur, produit ou service décrit dans ce contenu et n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude ou l'exhaustivité de ce contenu.

¹ Anglepoint est une société indépendante dont SoftwareOne est l'actionnaire majoritaire.



À PROPOS DE SOFTWAREONE

SoftwareOne est un fournisseur et distributeur mondial de solutions logicielles et cloud. Présent dans plus de 70 pays et fort d'environ 13 000 collaborateurs, le groupe allie envergure internationale et expertise locale pour aider ses partenaires et clients à optimiser leurs coûts, gérer leurs achats, accélérer leur croissance et évoluer sereinement dans des environnements IT complexes. Grâce à des compétences approfondies en cloud, logiciels, data et intelligence artificielle, SoftwareOne accompagne les organisations dans leur modernisation, stimule l'innovation et maximise la valeur de leurs investissements technologiques. Basée en Suisse, l'entreprise est cotée à la SIX Swiss Exchange et à l'Euronext Oslo Børs sous le symbole SWON.

SoftwareOne Holding AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans

Contact

Daniëlle van der Starre

Head of External Media

+31 6 42 10 88 77

danielle.vdstarre@softwareone.com