

SoftwareOne et Dynatrace collaborent en vue d'améliorer l'observabilité des environnements SAP

La collaboration permet aux clients de tirer parti des analyses basées sur l'IA afin d'optimiser les systèmes SAP grâce aux données recueillies par PowerConnect de SoftwareOne.

Bruxelles, le 1 février 2024 – [SoftwareOne Holding AG](#), fournisseur mondial de logiciels et solutions cloud de bout en bout, et Dynatrace (NYSE : DT), leader de l'observabilité et de la sécurité unifiées, ont annoncé aujourd'hui une nouvelle initiative conjointe visant à étendre la portée de l'observabilité de Dynatrace à l'ensemble des systèmes SAP. Avec [PowerConnect pour SAP de SoftwareOne](#), les données peuvent être collectées à partir de la plupart des produits ou systèmes SAP, envoyées et analysées dans Dynatrace.

La surveillance des systèmes SAP peut s'avérer difficile du fait de leur complexité inhérente, de l'utilisation de différentes technologies (ABAP, Java, et offres cloud), et de la grande quantité de données générées. En outre, le nombre croissant d'intégrations que les systèmes SAP prennent en charge pour moderniser les entreprises constitue un véritable défi. Une plateforme intégrée de gestion des opérations et de la sécurité pour les systèmes SAP et non-SAP est maintenant essentielle pour les entreprises modernes. Dynatrace répond à ce besoin avec SoftwareOne PowerConnect.

« Cette collaboration change la donne et offre aux utilisateurs de Dynatrace une observabilité approfondie de l'ensemble de l'écosystème SAP », explique **Guido Deinhammer, CPO Infrastructure Observability chez Dynatrace**. « Les clients SAP peuvent désormais bénéficier de la puissance de l'analyse et de l'automatisation basées sur l'IA de Dynatrace pour optimiser les opérations des systèmes SAP grâce aux données précises recueillies par PowerConnect de SoftwareOne. Les cas d'utilisation vont de la disponibilité et de la performance des services, de l'expérience utilisateur, de la migration vers le cloud et des mises à niveau à la sécurité et la conformité, et fournissent d'emblée aux utilisateurs des informations inédites sur leurs systèmes SAP. »

Les systèmes SAP sont souvent intégrés à des systèmes non SAP. SAP se concentre sur les informations à l'intérieur de SAP. Dynatrace et SoftwareOne PowerConnect aident à exécuter efficacement chaque partie des environnements informatiques, et permettent d'obtenir un aperçu complet de la performance informatique et commerciale en fusionnant les données d'infrastructure avec les données SAP. Il est ainsi possible de procéder à une analyse holistique approfondie et un dépannage de l'intégralité de la pile informatique en combinant la surveillance d'infrastructure et la surveillance SAP au sein d'une même plateforme.

« Je me réjouis de cette collaboration car nous aidons de nouveaux clients à améliorer la surveillance et l'observabilité de leurs systèmes SAP », affirme **PF Grillet, SAP Global Lead chez SoftwareOne**. « Le déploiement et la gestion des environnements SAP n'est pas une tâche aisée, au même titre que l'analyse de leurs performances et la garantie de leur sécurité. Les intégrations complexes rendent la gestion et le succès opérationnel difficiles, mais avec Dynatrace et SoftwareOne PowerConnect, nous offrons une solution efficace avec des alertes proactives et une expérience utilisateur intuitive. Je suis ravi que nous puissions l'offrir à travers cette collaboration qui permettra à un plus grand nombre d'utilisateurs de SAP d'améliorer l'efficacité de leur entreprise. »

SoftwareOne PowerConnect pour SAP, certifié par SAP, assure une extraction de données en temps réel fiable et de qualité. Il offre des informations complètes sur toutes les versions ABAP NetWeaver, dont ECC et S/4, Java NetWeaver et Non-NetWeaver, ainsi que la plupart des solutions SaaS de SAP. La solution permet d'exploiter toutes les installations de Dynatrace, notamment les capacités de pointe en matière d'IA et d'apprentissage automatique. Elle exploite par ailleurs diverses sources de données, englobant la sécurité, la performance et la stabilité SAP. Au-delà de ces caractéristiques techniques, le système accède également aux données de l'entreprise, offrant un aperçu complet des performances de l'entreprise, fondé sur les données.

La configuration du logiciel SoftwareOne PowerConnect et la connexion à Dynatrace ne prennent que quelques minutes. Une fois les points d'extrémité correctement définis, les données sont envoyées en temps réel. Il permet rapidement un large ensemble de cas d'utilisation grâce à des tableaux de bord préconfigurés, des indicateurs clés de performance et des alertes basées sur l'IA, facilitant le suivi de l'état des services techniques et commerciaux quasiment en temps réel et ce, dès le premier jour. Certifié pour SAP RISE, SoftwareOne PowerConnect fournit aux clients des informations riches et détaillées pour une meilleure surveillance et gestion de leurs solutions basées sur SAP RISE.

À PROPOS DE SOFTWAREONE

SoftwareOne est un fournisseur mondial de logiciels et de solutions cloud qui réinvente la manière dont les organisations construisent, achètent et gèrent tout dans le cloud. En aidant ses clients à migrer et à moderniser leurs charges de travail et leurs applications - et en parallèle, à naviguer et à optimiser les changements logiciels et cloud qui en résultent - SoftwareOne révèle la valeur de la technologie. Les quelque 9 250 employés de l'entreprise œuvrent pour offrir un portefeuille de 7 500 marques de logiciels avec des ventes et des capacités de livraison dans 90 pays. Basée en Suisse, SoftwareOne est cotée à la SIX Swiss Exchange sous le symbole SWON. Rendez-vous sur notre site www.softwareone.com