



Étude de SoftwareOne: 32 % des organisations n'atteignent pas leurs objectifs financiers par manque d'expertise IT

Bruxelles | 08 11 2023 – SoftwareOne Holding AG, fournisseur mondial de solutions logicielles et cloud, annonce aujourd'hui les résultats de sa Cloud Skills Gap Survey. L'étude révèle que, dans le monde, 98 % des organisations sont confrontées à une pénurie de compétences informatiques, entraînant un retard de cinq mois en moyenne dans les projets de transformation digitale. Un tiers des entreprises affirment que leurs objectifs financiers en pâtissent sérieusement. Les résultats de cette étude sont repris dans le nouveau rapport Cloud Skills Gap.

L'étude Cloud Skills Gap de SoftwareOne a été menée auprès de 500 décideurs informatiques au Royaume-Uni, dans le Benelux, en Amérique du Nord et en Australie, afin de comprendre comment la pénurie de compétences cloud affecte les équipes IT et comment ils comptent remédier à ce problème d'ici 2024. Presque tous les décideurs informatiques (95 %) estiment que leur équipe a été affectée par la pénurie de compétences cloud, tandis que 62 % déclarent que leur charge de travail a augmenté ces 12 derniers mois.

L'étude sur l'impact du déficit de compétences cloud sur les résultats des équipes a révélé que des aspects essentiels étaient négligés. 43 % des personnes interrogées ont indiqué que leur organisation peinait à rester à la pointe en matière de sécurité et de conformité, 41 % rencontraient des problèmes de performance et d'indisponibilité d'applications, et 38 % ne disposaient pas de KPI pour fournir de nouvelles innovations à l'entreprise. Un tiers des répondants ont même déclaré avoir été contraints de restreindre totalement l'utilisation du cloud.

Pour ce qui est de l'avenir, les décideurs informatiques sont convaincus que la pénurie de compétences cloud dans leur organisation s'améliorera dans les années à venir, 87 % d'entre eux estimant que cette amélioration interviendra au cours des cinq prochaines années. D'ici là, les répondants pensent que la clé du succès consiste à investir dans des services cloud gérés. Presque toutes les personnes interrogées (93 %) reconnaissent que cet investissement sera une priorité au cours des 12 prochains mois. Les répondants affirment également qu'investir dans des services cloud gérés est susceptible d'augmenter la productivité de 156 % au niveau mondial.

« Les entreprises qui cherchent à accélérer leur transformation digitale doivent impérativement combler le déficit de compétences cloud. Nous avons vu nos clients innover plus rapidement grâce à une maîtrise du cloud et des applications, tout en réduisant leur profil de risque », souligne Craig Thomson, Senior Vice President Cloud & Application Services, SoftwareOne. « Notre étude sur la pénurie de compétences cloud met en évidence l'impact de cette situation. La majorité des organisations considèrent les services cloud gérés comme essentiels pour combler le déficit, avec la possibilité de réduire ces ressources tout en développant davantage leurs capacités internes pour l'avenir. »

Lisez ici le rapport Cloud Skills Gap dans son intégralité: <https://www.softwareone.com/fr-fr/now/cloud-skills-report>

Personne de contact

Stuart Marks

Global Leader, Content & External Communications

E-Mail: stuart.marks@softwareone.com | Phone: +44 7879 114427

À propos de SoftwareOne

SoftwareOne est un leader mondial de l'approvisionnement en solutions logicielles et Cloud qui redéfinit la manière dont les organisations construisent, achètent et gèrent tout dans le Cloud. En aidant les clients à migrer et à moderniser leurs charges de travail et applications, tout en naviguant et optimisant les changements logiciels et Cloud qui en résultent, SoftwareOne libère la valeur de la technologie. Les ~9 000 employés de l'entreprise sont déterminés à proposer un portefeuille de 7 500 marques de logiciels avec des capacités de vente et d'exécution dans 90 pays. Basée en Suisse, SoftwareOne est cotée à la SIX Swiss Exchange sous le symbole boursier SWON. Visitez notre site web à l'adresse <http://www.softwareone.com/>