

CASE STUDY DIMENCE GROEP

**EEN AANZIENLIJKE KOSTENBESPARING
VOOR DIMENCE GROEP MET DE
VERKREGEN NON-PROFIT STATUS EN DE
EFFICIËNTERE INZET VAN TECHNOLOGIE
DANKZIJ SOFTWAREONE**

Door de inzet van SoftwareONE heeft Dimence Groep de komende jaren de juiste technologie tegen een behoorlijke kostenbesparing.

Samenvatting

De verlenging van het Microsoft contract was voor Dimence Groep een mooi moment om de huidige technologie aan een kritische blik te onderwerpen. Welke functionaliteiten gebruiken we, wat hebben we nodig en waarvan kunnen we afscheid nemen? Samen met SoftwareONE ging Dimence Groep het Microsoft Advisory Services traject in. Daardoor maakt de organisatie ook de komende jaren weer gebruik van de juiste technologie.

“Heel prettig aan onze samenwerking met SoftwareONE vind ik dat we vaste contactpersonen hebben. Al jaren hebben we dezelfde accountmanager die onze omgeving kent en waar nodig ook snel de juiste personen binnen SoftwareONE kan aanhaken. En ook bij de binnendienst heb ik een vast aanspreekpunt. Daardoor kan ik altijd vlot schakelen.”

Over de klant

Dimence Groep is een organisatie voor geestelijke gezondheidszorg en welzijn die vooral actief is in Oost-Nederland. De zorgorganisatie bestaat uit zeven stichtingen die zich allemaal focussen op een specifieke doelgroep. Waar de ene stichting zich richt op welzijnswerk, biedt de andere stichting specialistische geestelijke gezondheidszorg. Toch werken ze allemaal nauw samen, delen ze kennis en vormen ze een keten om mensen met psychische problemen de juiste ondersteuning te geven. Dimence Groep gelooft niet zozeer in het oplossen van klachten en beperkingen, maar probeert vooral om het leven van mensen weer betekenis te geven.

De uitdagingen

Dimence Groep maakt al jaren gebruik van Microsoft technologie. René Rust, Hoofd Informatisering & Automatisering, de Dimence Groep:

“Daarbij sluiten we telkens een overeenkomst met Microsoft voor drie jaar. Omdat ons contract opnieuw bijna ten einde liep, zijn we om tafel gegaan met SoftwareONE.. Zij zijn al zo'n tien jaar onze partner voor alle licenties en we hebben samen al meerdere verlengingen gedaan. SoftwareONE kan ons goed adviseren over de technologie die we nodig hebben. Prettig, zeker als het om Microsoft gaat, want die licenties zijn behoorlijk complex en veranderen bovendien voortdurend.”

Rust vervolgt: “Natuurlijk hadden we de licenties simpelweg kunnen verlengen, maar we wilden graag van SoftwareONE weten of we nog wel gebruikmaakten van de juiste functionaliteiten. Bovendien speelde er nog iets anders mee. We wilden onderzoeken of we in aanmerking konden komen voor de non-profit status. Ook daarbij was ondersteuning van SoftwareONE welkom.”



De oplossing

Met Microsoft Advisory Services (MAS) ondersteunt SoftwareONE organisaties bij het kiezen van de juiste Microsoft licenties. Daarvoor doorloopt SoftwareONE diverse stappen. Rust: "Allereerst voerden ze een inventarisatie van de omgeving uit. Ze hebben goed gekeken naar wat we nu hebben staan, waar onze behoeften liggen, welke technologie daar het beste bij aansluit en wat dat betekent voor onze licentieportefeuille. SoftwareONE heeft vervolgens vijf scenario's uitgewerkt die elk bij een bepaalde strategie passen. Vervolgens werden de voor- en nadelen van elk scenario uitgebreid uitgelegd."

"Voor ons was het belangrijk om alleen de functionaliteiten te kiezen die we nodig hebben, maar ook om uitleg te krijgen over hoe we de technologie die we aanschaffen, zo goed mogelijk gebruiken", vertelt Rust. "Zo zetten we dat wat we kopen zo effectief mogelijk in. SoftwareONE kan dat uitstekend. Zij zijn niet simpelweg een licentiepartij, maar leveren echt toegevoegde waarde met advies en ondersteuning. Vanaf het voortraject tot en met het natraject. Zo weten we zeker dat we aanschaffen wat we daadwerkelijk nodig hebben."

Vervolgens ging Dimence Groep samen met SoftwareONE de dialoog met Microsoft over de non-profit status aan. Rust: "Microsoft heeft speciaal voor non-profitorganisaties bepaalde aanbiedingen waardoor zij kosten kunnen besparen. Voor ons natuurlijk erg aantrekkelijk, want als we minder hoeven uit te geven aan technologie, blijft er meer geld over voor de zorgverlening. Uiteraard moesten we daarvoor wel aan bepaalde voorwaarden voldoen. We bleken in aanmerking te komen en hebben samen met SoftwareONE dit traject succesvol kunnen afronden. Hierdoor hebben we inderdaad een behoorlijke kostenbesparing gerealiseerd en maken we tegelijkertijd gebruik van de technologie die aansluit op onze wensen en behoeften."



"Onze jarenlange samenwerking met SoftwareONE is een bewuste keuze. Ze weten wat er speelt in de markt en hebben ook heel veel ervaring met andere soortgelijke bedrijven. Dat geeft vertrouwen. En ik moet zeggen dat ik het bijzonder knap vind dat ze ondanks hun grote groei in de afgelopen jaren, nog steeds die meedenkende en betrokken partij zijn."

René Rust, Hoofd Informatisering & Automatisering, Dimence Groep

Voordelen en resultaat

- 01** Door het MAS-traject van SoftwareONE maakt Dimence Groep de komende drie jaar weer gebruik van Microsoft technologie die precies aansluit bij de behoeften van de organisatie.
- 02** Door de gezamenlijke inzet van Dimence Groep en SoftwareONE heeft Dimence Groep de non-profit status gekregen van Microsoft. Dit levert de organisatie een behoorlijke kostenbesparing op.



NEEM CONTACT OP

Meer informatie is te vinden op
www.softwareone.nl

Of neem contact op met een van
onze specialisten:

SoftwareONE Netherlands B.V.
T. +31 20 2586 800
E. info.nl@softwareone.com

© Copyright SoftwareONE 2022