



Een gemoderniseerde AWS cloud

geeft Workrate vertrouwen om te groeien

99.97%

betrouwbaarheid van de omgeving
op AWS

15 minuten

of minder responstijd voor incidenten
met hoogste prio

Best practices

en compliant met ISO 27001
informatiebeveiligingsstandaarden

Klantnaam

Workrate Security

Industrie

Beveiliging

Platform

AWS Cloud

Services

Cloud Services for AWS (Landing
Zone deployment, Cloud Operations
Managed Service)

Land

Nederland

Workrate, een snelgroeiend Nederlands bedrijf dat opgericht is in 2003, levert fysieke beveiliging voor datacenters in heel Europa. Workrate vertrouwd op een managed service provider om de benodigde cloudinfrastructuur voor kritieke software te ondersteunen te verzorgen. Door zowel de groei van de workloads als de geografische expansie van het bedrijf, ontstond de behoefte voor snellere en geavanceerdere ondersteuning.

Door samen te werken met SoftwareOne is Workrate gemigreerd naar een vernieuwde AWS omgeving, welke flexibiliteit, betrouwbaarheid en veiligheid biedt wanneer het nodig is, maar ook met beter te beheren en voorspellen kosten. Deze gemoderniseerde AWS infrastructuur, gecombineerd met de 24/7 managed services van SoftwareOne, voor optimaal onderhoud en beheer, zorgen ervoor dat Workrate nu met vertrouwen uitkijkt naar hun toekomstige groeiambities.

De uitdaging



We willen een beveiligingsbedrijf runnen, geen servers.

Eelco Wiertsema,
Founder and COO,
Workrate



Verschillende contacten raadden ons SoftwareOne aan. SoftwareOne begrijpt ons bedrijf en wat wij doen. Ze zijn experts in AWS.

Jonas Hoving,
Software Development
Lead bij Workrate

Nieuwe verwachtingen voor cloud en managed diensten

De 2000 medewerkers van Workrate voeren fysieke beveiligingstaken uit om datacenters veilig te houden, voor klanten op bijna 200 locaties. Totaal leveren ze meer dan 1,6 miljoen diensturen per jaar. Meer specifiek is het bedrijf verantwoordelijk voor toegangsbeheer, het bemannen van recepties, loggen van bezoekers, inboeken van leveringen en andere beveiligingstaken door gebruik te maken van de software van Workrate, Workstate genaamd. Daarnaast is er een intern systeem, Workmate, voor HR-zaken, payroll, administratie, verkoop en werkroosters.

Workrate heeft lang vertrouwd op on-premises IT om hun kritieke software te draaien maar ontgroeide dat systeem uiteindelijk. Toen besloten ze over te stappen naar AWS cloud en samen te werken met een managed service provider die deze AWS diensten kon onderhouden en beheren.



In het begin hadden we slechts een paar klantlocaties om te beveiligen. Dit konden we beheren met standaard tools, zoals Excel, in ieder geval voor het dagelijkse werk. Maar we groeiden al snel en hadden specifieke software-oplossingen nodig voor zowel Workstate als Workmate.

Eelco Wiertsema,
Workrate's oprichter en COO

Met een jaarlijkse groei van 20% betekent dat het vaststellen en beheer van de juiste AWS-oplossing en samenwerken met een service provider die hen helpt de benodigde flexibiliteit en schaalbaarheid te behalen cruciaal is. Dit stelt Workrate in staat zich te kunnen focussen op hun dagelijkse werkzaamheden en core business. Dus zochten ze naar een nieuwe partner die hen kon begeleiden bij de volgende fase in hun cloud-reis en kwamen uit bij SoftwareOne.



De oplossing



Onze klanten voelen zich gerustgesteld dat we AWS gebruiken. Het helpt bij het opbouwen van vertrouwen in onze security compliance, en het maakt de audits makkelijker.



Eelco Wiertsema,
Workrate's oprichter en COO

Een moderne omgeving bouwen op AWS

SoftwareOne ontwierp een oplossing voor Workrate door gebruik te maken van hun diepgaande kennis van AWS diensten als AWS Premier Tier Partner en AWS Managed Services Partner. Dit omvatte onder andere:

- Uitvoeren van een [AWS Well-Architected review](#) om de behoeften van Workrate te onderzoeken.
- Opzetten van een [landingszone](#) met automatische gebruikersuitgifte (Account Vending Machine) – Dit werd gebruikt om Workrate's systeem te migreren naar een nieuwe omgeving op AWS.
- Uitrol van [Elastic Container Service for Kubernetes \(EKS\)](#) – Dit is essentieel voor Workrate's werkzaamheden: het biedt diensten in containers dat het bedrijf helpt om veilig hun werk uit te voeren voor meerdere klanten tegelijkertijd.
- Gebruik van [Amazon Relational Database Service \(Amazon RDS\)](#) – Een verzameling van managed services die het gemakkelijk maakt om databases in de cloud op te zetten, uit te voeren en schalen. Met RDS heeft Workrate betrouwbaarheid, capaciteit en schaalbaarheid gekregen die het nodig heeft om meer klanten aan te nemen en te groeien naar nieuwe regio's.
- Implementatie van [Amazon Simple Storage Service \(Amazon S3\)](#) voor opslag van objecten – Dit levert Workrate schaalbaarheid, beschikbaarheid van data, veiligheid en prestaties.
- Leveren van [24/7 diensten](#) om de AWS omgeving van Workrate te onderhouden, beheren en uitvoeren en de AWS cloudkosten te optimaliseren, zodat het bedrijf zich kan focussen op hun dagelijkse werkzaamheden.



Het resultaat

- **99,97% betrouwbaarheid in de cloud**
Workrate's AWS omgeving heeft nu een 99,97% betrouwbaarheid met nagenoeg geen downtime. Het voldoet aan de [AWS beveiligingsstandaarden](#) en best practices maar ook aan de internationale ISO 27001 informatiebeveiligingsvereisten – en dit helpt Workrate nieuwe klanten aan te trekken.
- **Verhoogde efficiency, voorspelbare kosten**
Omdat de nieuwe infrastructuur gebaseerd is op de laatste referentiestandaarden, kan het bedrijf workloads sneller en efficiënter beheren. Ook zijn de kosten meer voorspelbaar, belangrijk aangezien het bedrijf continu wil uitbreiden.
- **Toegang tot geavanceerde AWS ondersteuning**
Met SoftwareOne als managed service provider heeft Workrate nu beschikking over hogere niveaus van AWS kennis en technische support dan voorheen.
- **Binnen 15 minuten reactie op IT-problemen**
Met de ondersteuning van SoftwareOne kan Workrate erop vertrouwen dat IT-problemen snel opgelost worden en nieuwe diensten binnen enkele uren uitgerold zijn. Voor incidenten met de hoogste prioriteit garandeert SoftwareOne een eerste reactie binnen 15 minuten, of minder.



SoftwareOne reageert altijd, snel en goed. We krijgen de snelle ondersteuning die we nodig hebben. Of het nu AWS is, of SoftwareOne, een van hen heeft altijd een antwoord. Wij werken 24 uur per dag, 7 dagen per week, dus onze klanten merken het wanneer een dienst uitvalt. Sinds we zijn overgestapt op AWS en SoftwareOne, hebben we nagenoeg geen downtime meer gehad.



[Jonas Hoving](#),
Software Development Lead bij Workrate

CONTACT US TODAY

Find out more at

www.softwareone.nl

SoftwareOne Netherlands B.V.

T. +31 20 2586800

E. info.nl@softwareone.com

Copyright © 2023 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. All rights reserved. SoftwareOne is a registered trademark of SoftwareOne AG. All other trademarks are the property of their respective owners. SoftwareOne shall not be liable for any error in this document. Liability for damages directly and indirectly associated with the supply or use of this document is excluded as far as legally permissible. © Imagery by: Adobe Stock (1,2,3) and Getty Images (4).

