

Microsoft CSP – New Commerce

Koncem léta oznámil Microsoft několik změn. Jednou z nich bylo také uvedení nového obchodního konceptu s platformou New Commerce pro „seat-based“ nabídky v programu CSP (včetně předplatného Microsoft 365, Dynamics 365, Power Platform a Windows 365). New Commerce přináší několik programových změn ve stávajícím programu CSP. Tyto změny byly zákazníkům a partnerům oficiálně zpřístupněny **v říjnu 2021**, ale povinné budou až **od března 2022**. Zákazníci tak mají dostatek času zhodnotit svou aktuální nákupní strategii ještě před změnami.

CO JE NOVÉHO

- › Zavedení ročních předplatných, která nabídnou cenovou stabilitu.
- › Zavedení měsíčních předplatných za prémiovou cenu (přibližně o 20 % dražší než roční ekvivalent), která nabízejí skutečnou flexibilitu při zvyšování a poklesu v průběhu měsíců.
- › 5% sleva na roční předplatné od ledna 2022 do března 2022;
- › 20% sleva na měsíční předplatné od 22. ledna do 22. června 2022.
- › Víceleté fakturační plány, které poskytnou flexibilitu a dlouhodobou cenovou stabilitu.
- › Přísnější storno podmínky – nyní 72 hodin (dříve 30 dní).
- › Aktualizace předplatného v polovině období s automatickým přiřazením míst.
- › Snížené ceny a slevy na předplatné s více než 2 400 předplatnými.
- › Promo při uvedení New Commerce Experience:
- › Všechny tyto změny se prozatím vztahují pouze na komerční zákazníky.

CO JE POTŘEBA VĚDĚT

Od 10. března 2022 budou muset partneři začít nakupovat nová předplatná pro své zákazníky v New Commerce. Po 1. červenci 2022 je třeba přesunout do této platformy i stávající předplatná. Bude potřeba rozhodnout se mezi ročním a měsíčním předplatným. Zákazníci budou mít možnost kombinovat a přizpůsobit si podmínky předplatného, což pomůže poskytnout dlouhodobou cenovou stabilitu s měsíční flexibilitou. Víceleté fakturační plány budou zpřístupněny až po 1. březnu 2022. Jakmile budou k dispozici, budeme vás informovat.

Upozorňujeme, že 1. března 2022 (nezávisle na uvedení platformy New Commerce) společnost Microsoft rovněž aktualizuje ceny následujících komerčních produktů:

Produkt	Zvýšení ceny (\$)	Zvýšení ceny (%)
Microsoft 365 Business Basic	5–6 USD na uživatele	20 %
Microsoft 365 Business Premium	20–22 USD	10 %
Office 365 E1	8–10 USD	25 %
Office 365 E3	20–23 USD	15 %
Office 365 E5	35–38 USD	9 %
Microsoft 365 E3	32–36 USD	13 %



CO MŮŽETE UDĚLAT

Získejte přehled o současné situaci a budoucích potřebách vašeho zákazníka. Spojte se s naším týmem [ONEClub](#) a zjistěte, jak můžete zákazníkům pomoci zmírnit dopad těchto změn.

Při rozhovoru se zákazníky vezměte v úvahu, že předplatné v obchodu New Commerce bude nabízeno za atraktivní ceny nejméně od ledna do března 2022. V případě některých produktů je však třeba vzít v úvahu zvýšení cen od března 2022.

MOŽNOSTI OBDOBÍ PŘEDPLATNÉHO DOSTUPNÉ V NEW COMMERCE EXPERIENCE

	1měsíční předplatné	12měsíční předplatné	36měsíční předplatné
Dostupnost	14. října 2021	14. října 2021	Plánováno na 1. březen 2022
Úprava míst	Snížení počtu míst možné při obnově (každý měsíc), zvýšení kdykoliv	Snížení počtu míst jen při obnově (po 12 měsících), zvýšení kdykoliv	Snížení počtu míst jen při obnově (po 36 měsících), zvýšení kdykoliv
Zrušení	Zrušení a snížení počtu míst je možné jen 72 hodin po zakoupení nebo obnovení. Během těchto 72 hodin společnost Microsoft vrátí poměrnou část peněz. Zvýšení počtu míst lze zrušit během prvních 72 hodin po přidání.		
Ceny	O 20 % dražší než ekvivalent ročního předplatného	Standardní cena, cenový zámeček na období (12 měsíců)	Standardní cena, cenový zámeček na období (36 měsíců)
Promo akce	Leden 2022 – červen 2022: sleva 16,7 % (na shodu starších ročních cen)	Leden 2022 – březen 2022: 5% sleva vs. ceníková cena (dělá NCE přesvědčivějším)	Žádná
Možnosti fakturace	Měsíčně	Měsíčně, ročně (není možné změnit v polovině období)	Měsíčně, ročně, dopředu (nelze změnit v polovině období)
Upgrade	Střednědobé aktualizace SKU v rámci téže kategorie produktů dle ceníku možné pro SMB a Enterprise SKU, pro úplné upgrady (upgrade všech míst předplatného) vstoupí v platnost automatické přiřazení míst; částečné aktualizace jsou možné, ale vyžadují ruční přiřazení licence.		