

Nový systém pro správu akcí a komunikace pro Interact

Instituce:

Bratislavský samosprávný kraj
Interact Programme
(Řídící orgán programu Interact)

Webová stránka

www.interact.eu

Počet uživatelů:

60 interních zaměstnanců,
2 500+ externích uživatelů

Působnost:

Celoevropská (Bratislava, Vídeň,
Valencie, Turku a Viborg)

Sektor:

Veřejná správa, evropské fondy

Profil instituce

Program Interact je součástí rodiny programů Interreg financovaných z evropských fondů. Představuje specializovanou podporu pro více než 80 programů přeshraniční spolupráce v rámci Evropské unie s celkovým rozpočtem 12,7 miliardy eur. Interact disponuje rozpočtem 56 milionů eur a jeho hlavním posláním je zjednodušovat spolupráci mezi programy Interreg prostřednictvím vzdělávání, výměny zkušeností a organizace odborných setkání a akcí. Program působí prostřednictvím pěti kanceláří, které sídlí v institucích veřejné správy v pěti zemích Evropy (Finsko, Dánsko, Španělsko, Rakousko a Slovensko).

Potřeby zákazníka

Program Interact využíval systém pro plánování a správu akcí, databázi kontaktů a komunikaci (interní v rámci týmu i externí komunikaci v rámci jednotlivých programů Evropské unie), který již nevyhovoval aktuálním požadavkům na funkčnost, flexibilitu a uživatelskou přívětivost. Předchozí řešení neumožňovalo pružně reagovat na změny a nové požadavky v prostředí evropských fondů a mělo zastaralý design s omezenými možnostmi přizpůsobení. To vše komplikovalo práci interním zaměstnancům i externím uživatelům.

Zcela zásadním problémem byla absence pokročilých funkcí a nástrojů pro správu akcí, které tvoří jádro činnosti programu Interact. Organizace každoročně pořádá desítky školení, workshopů a konferencí pro stovky účastníků. Správa registrací, komunikace s účastníky i generování certifikátů či jmenovek probíhaly velmi neefektivně a s využitím několika oddělených systémů.

Jedním z klíčových požadavků bylo vytvoření centralizované databáze kontaktů s možností automatického propojení s Azure Active Directory, která umožní bezpečnou správu identit uživatelů z různých institucí veřejné správy napříč Evropou. Interact potřeboval řešení, které bude fungovat v multitenantním prostředí, v němž uživatelé pracují pod identitami ve své domovské organizaci i v systému Interact.

Program Interact potřeboval také novou moderní komunikační platformu pro spolupráci mezi programy Interreg, která by podporovala vytváření komunit, sdílení dokumentů a efektivní komunikaci mezi více než 2 500 externími uživateli a interním týmem Interact.



Výzvy projektu

Společnost SoftwareOne uspěla ve výběrovém řízení na dodavatele nového řešení díky kombinaci vysoké kvality nabízených služeb a ceny řešení. Během samotného projektu se konzultanti SoftwareOne museli vypořádat s celou řadou zásadních výzev:

- **Celý projekt musel být realizován v extrémně krátkém časovém horizontu** šesti měsíců z důvodu čerpání prostředků z evropských fondů. Standardně by projekt podobného rozsahu vyžadoval minimálně rok.
- **Výrazná komplexnost požadavků** bez detailní dokumentace na začátku projektu. V rámci veřejného výběrového řízení byla sice definována základní specifikace, detailní procesní požadavky však bylo nutné dopracovat až po zahájení projektu. Celkově byly během projektu definovány stovky různých procesů a workflow pro správu akcí, registrací a komunikace.
- **Multi-tenantní prostředí**, ve kterém mají uživatelé z různých institucí veřejné správy (ministerstev, krajských úřadů) své primární identity v systémech svých organizací, ale zároveň potřebují přístup do systému programu Interact. Bylo nezbytné zajistit bezproblémovou integraci s Microsoft 365 a Entra ID a současně respektovat bezpečnostní politiky jednotlivých institucí.

Projekt si celkově vyžádal vysokou míru přizpůsobení využití platformy Microsoft Power Platform, včetně vývoje model-driven aplikací, portálu Power Pages a nastavení desítek automatizací v Power Automate. Všechny funkcionality musely být navrženy s důrazem na maximální uživatelskou přívětivost pro netechnické uživatele a zároveň musely splňovat přísné bezpečnostní požadavky.

Řešení SoftwareOne

Společnost SoftwareOne vyvinula pro Interact komplexní systém pro správu akcí postavený na Microsoft Power Platform. Back-end systému tvoří model-driven aplikace, která pokrývá kompletní správu životního cyklu akcí od plánování až po jejich vyhodnocení. Systém zahrnuje databázi míst konání s možností správy hotelů a konferenčních prostor, flexibilní řešení registračních formulářů i automatizovaný proces schvalování registrací účastníků.

Řešení zároveň umožňuje spravovat speciální požadavky účastníků, jako jsou dietní omezení nebo požadavky na bezbariérový přístup, a obsahuje sofistikovaný notificační systém s konfigurovatelnou e-mailovou komunikací v různých fázích akce. Důležitou funkcionalitou je rovněž automatické generování dokumentů včetně certifikátů a jmenovek pro desítky či stovky účastníků akcí. Systém dále nabízí reporting a analytické nástroje pro vyhodnocení úspěšnosti organizovaných akcí, díky čemuž mohou organizátoři průběžně zvyšovat jejich kvalitu.

Uživatelské rozhraní nového řešení tvoří portál Power Pages dostupný na adrese portal.interact.eu. Tento veřejně přístupný web slouží k registraci na akce a umožňuje uživatelům spravovat své profily s osobními údaji a preferencemi. Systém obsahuje funkce pro cílení komunikace i automatickou integraci s Azure Active Directory. Rozhraní portálu je navrženo v responzivním designu přizpůsobeném moderním standardům.

Pro podporu spolupráce byl vytvořen systém komunit, který rozlišuje veřejné a soukromé komunity s různými úrovněmi přístupu. Řešení je integrováno s Microsoft Teams pro komunikaci v reálném čase a využívá SharePoint Spaces ke sdílení dokumentů a informací. Systém obsahuje také automatizované procesy pro zpracování žádostí o členství a správu oprávnění.

Fáze projektu

■ „Nový systém pro správu akcí, který dodala společnost SoftwareOne, splňuje všechny naše požadavky a v některých ohledech je dokonce překonává. Už krátce po spuštění jasně vidíme, že práce s novými nástroji pro správu akcí je mnohem jednodušší a nesvazují nás předchozí omezení. Automatizace nám navíc skutečně šetří spoustu práce i času.“

Dagmar Kyseľová, Deputy Head
of Programme, Interact

Prvním krokem projektu bylo přesunutí účtů Interact do Microsoft 365. To znamenalo především migraci e-mailů a nasazení nových kancelářských aplikací. Klíčovou součástí představovala implementace řešení pro správu identit v multitenantním prostředí, ve kterém uživatelé z různých evropských institucí získávají přístup do tenantu Interact při zachování svých primárních identit. Zásadní výzvou bylo zajistit soulad s bezpečnostními politikami různých institucí veřejné správy napříč Evropou.

Implementace databáze kontaktů zahrnovala vytvoření centralizované databáze více než 2 500 externích uživatelů s automatickým vytvářením účtů v Entra ID. Tato databáze se každým dnem rozrůstá. Implementovaný systém umožňuje pokročilou segmentaci uživatelů, export dat a cílení komunikačních kampaní na základě zájmů a preferencí uživatelů. Databáze je plně integrována se systémem pro správu akcí, aby byla zajištěna konzistentní správa kontaktů napříč všemi aktivitami programu.

■ V rámci projektu bylo pomocí Power Automate implementováno několik desítek automatizací. Ty zahrnují například automatické odesílání notifikací v různých fázích životního cyklu akcí, integraci s Microsoft Forms pro sběr zpětné vazby i automatické zpracování dat z průzkumů do reportů.



Přínosy pro zákazníka

■ Při realizaci projektu jsme se mohli spolehnout nejen na odbornost a technické znalosti konzultantů SoftwareOne, ale také na jejich upřímnou ochotu vždy udělat něco navíc. SoftwareOne nás dále podporuje při používání nového systému a pomáhá nám identifikovat další procesy, které můžeme společně optimalizovat nebo nahradit automatizací. ■

Dagmar Kyselová
Deputy Head of Programme,
Interact

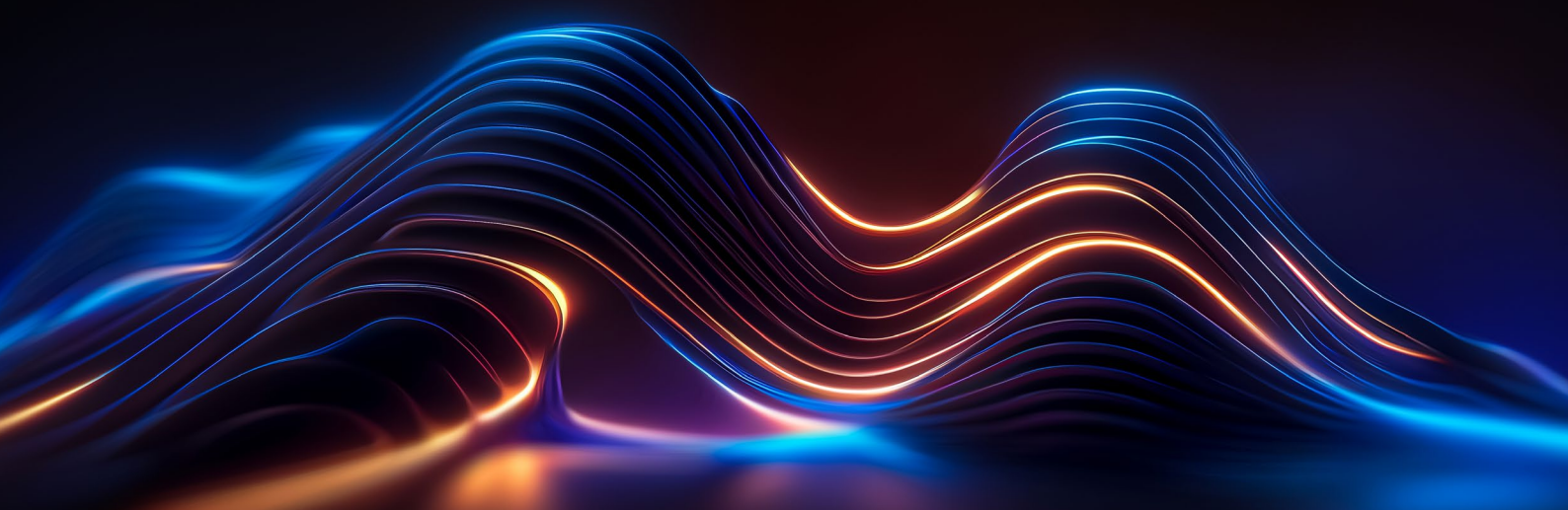
Největším přínosem projektu je pro Interact kompletní modernizace systému pro správu akcí. Centralizace všech procesů spojených s organizací akcí do jediného prostředí odstranila potřebu pracovat s více oddělenými nástroji a výrazně urychlila přípravu akcí. Vytvoření jednotné platformy zároveň pomohlo zlepšit komunikaci a spolupráci v realizačním týmu programu Interact i s více než 2 500 externími uživateli – účastníky realizovaných akcí.

Flexibilita a škálovatelnost nového řešení umožňuje rychle přizpůsobit systém měnícím se požadavkům. Modulární architektura navíc podporuje další rozšiřování funkcionalit bez nutnosti zásadních změn ve stávajícím systému. Jednoduchá správa i aktualizace obsahu bez nutnosti technických znalostí zároveň usnadňuje interním uživatelům práci při realizaci akcí.

Nový systém plně odpovídá požadavkům GDPR i dalším regulacím a bezpečná správa identit v multitenantním prostředí zajišťuje, že uživatelé z různých organizací mají přístup pouze k relevantním informacím. Velký důraz byl kladen též na zajištění souladu s bezpečnostními politikami institucí veřejné správy napříč Evropou, v jejichž rámci tým programu Interact působí.

Nahrazení mnoha procesů, které se dříve prováděly manuálně, automatizacemi prostřednictvím Power Automate představuje výraznou úsporu času i nákladů. Tým se nyní namísto rutinní administrativy může mnohem více věnovat strategickým aktivitám a zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Úspěch projektu otevřel cestu k další spolupráci mezi programem Interact a společnostmi SoftwareOne při rozšiřování funkcionalit dodaného systému na základě praktických zkušeností z jeho provozu. Průběžně se identifikují další procesy, které je možné optimalizovat prostřednictvím automatizace, stejně jako možnosti integrace s dalšími systémy a nástroji pro rozšíření možností nové platformy a zajištění její dlouhodobé udržitelnosti.



Služby poskytnuté SoftwareOne v rámci projektu pro Interact

Digitální transformace na základě Microsoft Power Platform

Služby společnosti SoftwareOne v oblasti Power Platform poskytují komplexní poradenství, návrh architektury, vývoj řešení na míru a řízené služby. Tým specialistů společnosti SoftwareOne má rozsáhlé zkušenosti s implementací model-driven aplikací, portálů Power Pages a automatizací pro organizace veřejné správy i soukromého sektoru.

Migrace do Microsoft 365

Provedení komplexní migrace do Microsoft 365 včetně správy identit, implementace bezpečnostních politik a integrace s Active Directory či Entra ID. Specializace na multitenantní prostředí a komplexní organizační struktury.

O společnosti SoftwareOne

SoftwareOne je globální poskytovatel a distributor softwarových a cloudových řešení. S působností ve více než 70 zemích a týmem přibližně 13 000 odborníků spojujeme globální rozsah a místní odborné znalosti, abychom pomohli partnerům a zákazníkům snižovat náklady, vyhledávat a pořizovat zdroje, urychlovat růst a s jistotou se orientovat ve složitých IT prostředích. Společnost využívá hluboké schopnosti v oblasti cloudu, softwaru, dat i umělé inteligence a umožňuje organizacím modernizovat, inovovat a plně využívat jejich investice do technologií. Společnost SoftwareOne se sídlem ve Švýcarsku je kótována na švýcarské burze SIX Swiss Exchange a Euronext Oslo Børs pod symbolem SWON.

Navštivte nás na www.softwareone.cz.

KONTAKTUJTE NÁS

www.SoftwareOne.cz
+420 241 405 297
info.cz@SoftwareOne.com

SoftwareOne Czech Republic s.r.o.
Vyskočilova 1410/1
140 00 Praha 4



Copyright © 2026 by SoftwareONE AG. Všechna práva vyhrazena. SoftwareOne je registrovaná ochranná známka společnosti SoftwareONE AG. Všechny ostatní zde uvedené ochranné známky, servisní značky nebo obchodní názvy jsou majetkem příslušných vlastníků. Obsah byl sestaven s nejvyšší pečlivostí a podle našeho nejlepšího vědomí. SoftwareOne však nemůže převzít žádnou odpovědnost za jeho aktuálnost, úplnost ani přesnost.