

# Service-Pakete zum ETLA Vertrag

Als Ihr Partner für das Adobe Enterprise Term License Agreement (ETLA) übernehmen wir selbstverständlich die kaufmännische Abwicklung des Vertrages.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen über die gesamte Vertragslaufzeit zusätzliche umfangreiche Services in den Bereichen Vertragsverwaltung sowie Lizenz- und Nutzermanagement. Die Servicepakete sind modular aufgebaut, sodass Sie genau die für Ihr Unternehmen relevanten Leistungen auswählen können.



## BASIC: ABWICKLUNG

- › Erinnerung an TrueUp
- › Abrechnung der Jahresraten und des TrueUps
- › Unterstützung bei der Verlängerung des ETLA



## PROFESSIONAL: VERTRAGSPFLEGE

**Basic** zzgl.:

- › **Abwicklung Jahresraten**  
Wir berechnen Ihnen fristgerecht die vertraglich vereinbarten Jahresraten für das kommende Vertragsjahr und klären im Hintergrund alles Notwendige mit dem Hersteller.
- › **Abwicklung TrueUp**  
Eine frühzeitige Erinnerung an den anstehenden TrueUp gibt Ihnen die Möglichkeit, die Lizenzmengen auf Plausibilität zu prüfen. Nach Ihrer Freigabe erhalten Sie von uns ein bestellfähiges Angebot, damit Ihr interner Beschaffungsprozess gestartet werden kann.
- › **Verlängerung des ETLA**  
Hand in Hand gehen wir mit Ihnen die Verlängerung an. Dabei sprechen wir frühzeitig mit Ihnen über ggf. geänderte Rahmenbedingungen, die in die Planung für die neue Vertragsperiode einfließen müssen. Die Verhandlung selbst erfolgt immer zwischen Ihnen und Adobe – wir unterstützen mit unserer Erfahrung jedoch immer und auch gern im Hintergrund.
- › **Single Point of Contact**  
Sie erhalten für die komplette Laufzeit des Vertrages einen dedizierten Fachansprechpartner.
- › **Zusatzvereinbarungen**  
Sollten Produkte oder Services nicht im Vertrag enthalten sein, kümmern wir uns um die Aufnahme dieser. Sie müssen lediglich den Vertrag unterzeichnen und eine Bestellung auslösen.
- › **Growth Event Ereignis**  
Sollte während der Laufzeit die Mitarbeiterzahl bei einem Accessvertrag die vereinbarte Grenze übersteigen, werden wir bei Kenntnis alle weiteren Schritte für Sie unternehmen.
- › **Produkt EULA**  
Das Produktportfolio des Herstellers Adobe ist sehr umfangreich und so können viele Fragen zu den Nutzungsbedingungen aufkommen. Gern beantworten wir Ihnen diese Fragen.
- › **Lizenzrecht**  
Wir beantworten Fragen zu Ihrem Vertrag und beachten dabei jederzeit das Zusammenspiel zwischen dem Produkt EULA und Ihrem Vertrag.
- › **Erstellung TrueUP Preisliste**  
Sie erhalten eine Preisliste, in der Sie sehen, was Sie pro Produkt und Zeitraum der Aktivierung bis zum Vertragsende bezahlen.
- › **Admin Konsole**  
Wir unterstützen Sie bei Fragen rund um die Admin-Konsole oder das LWS – schnell und unkompliziert.
- › **Dezentrale Rechnungsstellung**  
Auf Wunsch können wir Rechnungen auf mehrere Debitoren aufsplitten, z.B. Ländergesellschaften oder Fachabteilungen.



## PREMIUM: LIZENZMANAGEMENT

**Basic** und **Professional** zzgl.:

- › **Selbstständiges Durchführen des TrueUps**  
Da wir für Sie die Lizenzzuweisung durchführen, können wir die benötigten Dokumente für das TrueUp vollständig vorbereiten. Nach der Prüfung durch Sie ist lediglich noch eine Unterschrift von Ihrer Seite notwendig.
- › **Möglichkeit der Abrechnung bis Vertragslaufzeitende**  
Als finanzstarker Partner kann SoftwareOne Ihnen verschiedene Finanzierungs- und Abrechnungsmöglichkeiten anbieten. Dies beinhaltet z.B. eine Anpassung der Zahlungsintervalle.
- › **Organisation der Expertcalls**  
Zur Lösung von spezifischen Problemen eines Fachanwenders oder zur Vorstellung von Best Practices stehen Ihnen Expertcalls mit Adobe zur Verfügung. Gern eruieren wir den Bedarf dafür bei Ihren Anwendern und übernehmen die Terminabstimmung zwischen Adobe und den Nutzern.
- › **Zuweisung von Lizenzen**  
Damit ein Anwender die Software nutzen kann, muss ihm in der Adminkonsole eine zuvor erworbene Lizenz zugewiesen werden. Gern übernehmen wir dies für Sie für die Authentifizierungsmethoden Adobe ID, Enterprise ID und Federated ID. Bei Letzterer benötigen wir Zugriff auf Ihr Active Directory.
- › **Konfiguration von Adobe Services**  
Um einzelnen Nutzern oder Benutzergruppen den Zugriff auf Adobe Services zu ermöglichen, konfigurieren wir diese Ihren Vorgaben entsprechend.
- › **Abbildung von Kostenstrukturen**  
Wir erstellen für Sie Benutzergruppen, die z.B. Ihrer internen Kostenstellenstruktur entsprechen können. Diesen weisen wir Lizenzkontingente zu.
- › **Vergabe von Berechtigungen**  
Im Rahmen der Lizenzverwaltung weisen wir dedizierten Mitarbeitern Rechte zu, mit denen Teilaufgaben eigenverantwortlich erledigt werden können.
- › **Erstellung von Software-Paketen**  
Wir erstellen für Sie in der Admin-Konsole eine definierte Anzahl an Softwarepaketen (MSI und PKT), die Sie für die Softwareverteilung nutzen können. In regelmäßigen Intervallen aktualisieren wir diese Pakete.
- › **Lizenzreport**  
Am Ende eines Quartals erstellen wir Ihnen einen übersichtlichen Lizenzreport, der die aktuelle Nutzerlandschaft darstellt.
- › **Verwaltung von Stock und Sign**  
Die Verwaltung von Adobe Stock sowie Adobe Sign Lizenzen ist nicht Bestandteil.

Sie sind interessiert? Die Preise für die Service-Pakete erhalten Sie auf Anfrage.

Für Ihre Fragen stehen Ihnen unsere  
Fachansprechpartner zur Seite:

**Tobias Hübner**, Principal Contract and License Specialist Adobe

T. +49 3412568656 | E. [tobias.huebner@softwareone.com](mailto:tobias.huebner@softwareone.com)

**Christian Meyer**, Principal Contract & License Specialist Adobe

T. +49 34125682561 | E. [christian.meyer@softwareone.com](mailto:christian.meyer@softwareone.com)



**AT** phone: +43 1 878 10 0  
email: [info.at@softwareone.com](mailto:info.at@softwareone.com)

**DE** phone: +49 89 413 241 400  
email: [info.de@softwareone.com](mailto:info.de@softwareone.com)

**CH** phone: +41 844 44 55 44  
email: [info.ch@softwareone.com](mailto:info.ch@softwareone.com)