



**Umfassende  
Unterstützung:  
lokal und in der  
Cloud**

# SoftwareOne MultiVendor PremiumSupport

**Harmonisieren Sie den IT-Support für Ihre komplette Software – individuell abgestimmt und mit einem Ansprechpartner!**

Mit dem MultiVendor Support von SoftwareOne bekommen Sie einen kostengünstigen 2nd und 3rd Level Support für viele unterschiedliche Software-Anbieter in nur EINEM Vertrag – und das genauso hochwertig wie direkter Hersteller-Support.

Der Unterschied ist allerdings, dass Sie nur für das zahlen, was Sie brauchen und nach Bedarf nur die Herstellerkontingente abrufen, die Sie benötigen. Dank eines zentralen Ansprechpartners und einheitlicher Service Level Agreements sind Ihnen kurze Reaktionszeiten auf einem gleichbleibend hohem Niveau garantiert. Selbst

bei nötigen Eskalationen greift SoftwareOne auf ein großes Netzwerk mit direktem Draht zum Hersteller zurück und erreicht für Sie die passende Lösung inkl. Herstellerleistungen.

#### **Kombination mit weiteren Services**

Um sich vor bedrohlichen Ausfällen Ihrer IT Infrastruktur zu schützen, können Sie Ihren MultiVendor-Support-Vertrag mit zusätzlichen Services aus unserem Portfolio kombinieren. Je nach Anforderung unterstützen wir Sie mit Health Checks, Prozessanalysen, Security Audits und vielem mehr.

## **Über 25 Jahre erstklassiger Support auf höchstem Niveau**

Seit über 25 Jahren bieten wir IT-Support auf höchstem Niveau und stellen dies durch ständige Weiterbildung und Zertifizierungen dauerhaft sicher. Profitieren Sie von unserem Ansatz eines ergebnisorientierten Services und überzeugen Sie so auch Ihre Kunden mit einem Maximum an Sicherheit, Verfügbarkeit und Leistung!



Deutscher, **DSGVO-**  
konformer Service  
Hub



Mehr Flexibilität bei  
**reduzierten Kosten**



Umfassender Support  
in **höchster Qualität**



Hervorragende  
Bewertungen: **4,7** von  
5 Sternen



**98%** aller unserer  
Verträge werden  
verlängert

## IT-Support mit zentralem Ansprechpartner auf höchstem Herstellerniveau.



## Umfassende Unterstützung – lokal und in der Cloud

**Kennen Sie folgende Situation: Ihre Anwender melden den Ausfall eines Geschäftsprozesses; beispielsweise der E-Mail-Kommunikation.** Die betroffenen Produkte sind über Support-Verträge mit den jeweiligen Herstellern abgesichert. Doch die Fehlersuche auf IT-Ebene in den Systemen verschiedener Hersteller ist zeitraubend. "Ping-Pong-Effekte" zwischen den Software-Herstellern erschweren die Lösungsfindung.

Mit dem MultiVendor Support von SoftwareOne haben Sie hingegen einen zentralen Ansprechpartner für alle IT-Probleme und wir haben den direkten Draht zum Hersteller. Gleichzeitig können Sie verschiedene Supportverträge mit unterschiedlichen Laufzeiten durch nur EINEN Supportvertrag konsolidieren. So sinken Ihre Kosten, die Reaktionszeiten und die Aufwände für Ihre eigenen IT-Teams.

## Wo MultiVendor drauf steht, ist auch MultiVendor drin:



# SoftwareOne MultiVendor Premium Support

## Ihre Vorteile



### 24/7 Erreichbarkeit

via Telefon, E-Mail oder Support-Portal



### Zweisprachiger Support

in Deutsch und Englisch, ohne Verzögerung



### Umfassende Abdeckung

für On-Premises, Hybrid- oder Cloud-Umgebungen



### Ein Ansprechpartner

mit direktem Kontakt zu den System Engineers



### Qualitätsversprechen

für Service, so hochwertig wie ein Direktvertrag



### Flexibler Einsatz

mit bedarfsgerechten Service-Kontingenten



### Transparenz

durch ITIL-konforme, revisionssichere Prozesse



### Konsistenz

dank einheitlicher Service Level Agreements



### Direkter Draht

zum Hersteller bei Eskalationen oder Zusatzleistungen

## CONTACT US TODAY

Besuchen Sie uns auf  
[www.softwareone.com](http://www.softwareone.com)

DE  
T. +49 341 2568 000  
E. [info.de@softwareone.com](mailto:info.de@softwareone.com)

AT  
T. +43 1 878 10 0  
E. [info.at@softwareone.com](mailto:info.at@softwareone.com)

CH  
T. +41 844 44 55 44  
E. [info.ch@softwareone.com](mailto:info.ch@softwareone.com)



Copyright © 2023 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.