



**Umfassende
Unterstützung:
lokal und in der
Cloud**

SoftwareOne MultiVendor PremiumSupport

Harmonisieren Sie den IT-Support für Ihre komplette Software – individuell abgestimmt und mit einem Ansprechpartner!

Mit dem MultiVendor Support von SoftwareOne bekommen Sie einen kostengünstigen 2nd und 3rd Level Support für viele unterschiedliche Software-Anbieter in nur EINEM Vertrag – und das genauso hochwertig wie direkter Hersteller-Support.

Der Unterschied ist allerdings, dass Sie nur für das zahlen, was Sie brauchen und nach Bedarf nur die Herstellerkontingente abrufen, die Sie benötigen. Dank eines zentralen Ansprechpartners und einheitlicher Service Level Agreements sind Ihnen kurze Reaktionszeiten auf einem gleichbleibend hohem Niveau garantiert. Selbst

bei nötigen Eskalationen greift SoftwareOne auf ein großes Netzwerk mit direktem Draht zum Hersteller zurück und erreicht für Sie die passende Lösung inkl. Herstellerleistungen.

Kombination mit weiteren Services

Um sich vor bedrohlichen Ausfällen Ihrer IT Infrastruktur zu schützen, können Sie Ihren MultiVendor-Support-Vertrag mit zusätzlichen Services aus unserem Portfolio kombinieren. Je nach Anforderung unterstützen wir Sie mit Health Checks, Prozessanalysen, Security Audits und vielem mehr.

Über 25 Jahre erstklassiger Support auf höchstem Niveau

Seit über 25 Jahren bieten wir IT-Support auf höchstem Niveau und stellen dies durch ständige Weiterbildung und Zertifizierungen dauerhaft sicher. Profitieren Sie von unserem Ansatz eines ergebnisorientierten Services und überzeugen Sie so auch Ihre Kunden mit einem Maximum an Sicherheit, Verfügbarkeit und Leistung!



Deutscher, **DSGVO-**
konformer Service
Hub



Mehr Flexibilität bei
reduzierten Kosten



Umfassender Support
in **höchster Qualität**



Hervorragende
Bewertungen: **4,7** von
5 Sternen



98% aller unserer
Verträge werden
verlängert

IT-Support mit zentralem Ansprechpartner auf höchstem Herstellerniveau.



Umfassende Unterstützung – lokal und in der Cloud

Kennen Sie folgende Situation: Ihre Anwender melden den Ausfall eines Geschäftsprozesses; beispielsweise der E-Mail-Kommunikation. Die betroffenen Produkte sind über Support-Verträge mit den jeweiligen Herstellern abgesichert. Doch die Fehlersuche auf IT-Ebene in den Systemen verschiedener Hersteller ist zeitraubend. "Ping-Pong-Effekte" zwischen den Software-Herstellern erschweren die Lösungsfindung.

Mit dem MultiVendor Support von SoftwareOne haben Sie hingegen einen zentralen Ansprechpartner für alle IT-Probleme und wir haben den direkten Draht zum Hersteller. Gleichzeitig können Sie verschiedene Supportverträge mit unterschiedlichen Laufzeiten durch nur EINEN Supportvertrag konsolidieren. So sinken Ihre Kosten, die Reaktionszeiten und die Aufwände für Ihre eigenen IT-Teams.

Wo MultiVendor drauf steht, ist auch MultiVendor drin:



SoftwareOne MultiVendor Premium Support

Ihre Vorteile



24/7 Erreichbarkeit

via Telefon, E-Mail oder Support-Portal



Zweisprachiger Support

in Deutsch und Englisch, ohne Verzögerung



Umfassende Abdeckung

für On-Premises, Hybrid- oder Cloud-Umgebungen



Ein Ansprechpartner

mit direktem Kontakt zu den System Engineers



Qualitätsversprechen

für Service, so hochwertig wie ein Direktvertrag



Flexibler Einsatz

mit bedarfsgerechten Service-Kontingenten



Transparenz

durch ITIL-konforme, revisionssichere Prozesse



Konsistenz

dank einheitlicher Service Level Agreements



Direkter Draht

zum Hersteller bei Eskalationen oder Zusatzleistungen

CONTACT US TODAY

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com

DE

T. +49 341 2568 000
E. info.de@softwareone.com

AT

T. +43 1 878 10 0
E. info.at@softwareone.com

CH

T. +41 844 44 55 44
E. info.ch@softwareone.com



Copyright © 2023 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.