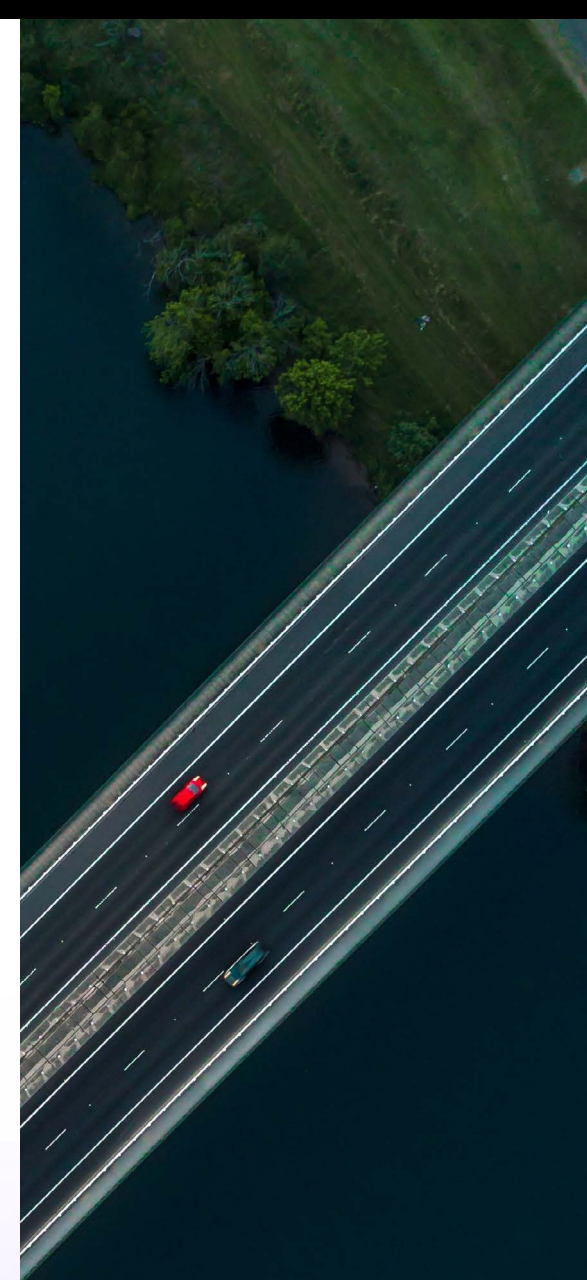


Anlage B: Hersteller, die vom SoftwareOne MultiVendor Premium Support betreut werden

Gültig ab 01.01.2025

Hersteller	Produkt	Priorität	2nd Level durch SoftwareOne 8-18 CET	Einbindung Hersteller
 Microsoft	Alle Produkte	A, B, C	✓	✓
 ACRONIS PLATINUM PARTNER	Alle Produkte	A, B, C	✓	✓
 audiocodes	Alle Produkte	B, C	✓	○
 SILVER Solution Partner	Alle Produkte	B, C	✓	○
 AWS PARTNER	Alle Produkte	B, C	✓	○
 CISCO	• Cisco IOS • Cisco Netzwerkkomponenten • Cisco Catalyst, System Router, Unity Express, ASA • Cisco Phone, Unified Call Manager	B, C	✓	○
 citrix Partner Platinum Plus	Alle Produkte	A, B, C	✓	○
 debian	Alle Produkte	B, C	✓	○



Hersteller	Produkt	Priorität	2nd Level durch SoftwareOne 8-18 CET	Einbindung Hersteller
	Alle Produkte	B, C	✓	O
	Neurons for MDM (Vormals MobileIron)	B, C	✓	✓
	Alle Produkte	B, C	✓	O
	Alle Produkte	B, C	✓	O
	Datenbankprodukte	B, C	✓	O
	Alle Produkte	B, C	✓	O
	Alle Produkte	B, C	✓	O
	Alle Produkte	B, C	✓	✓
	Alle Produkte	B, C	✓	O
	Alle Produkte	B, C	✓	✓
	vSphere	B, C	✓	O

O Für die Einbindung des Herstellers ist ein gültiger Support-Vertrag zwischen dem Kunden und dem Hersteller erforderlich. SoftwareOne ist auf diesen Vertrag zu berechnen.

* Die vereinbarten Prioritäten können nur eingehalten werden, solange sich das Produkt im Lebenszyklus des Herstellers befindet. Für End-of-Life Produkte übernimmt SoftwareOne den 2nd Level Support auf "best-effort" Basis.



Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com

DE phone: +49 341 2568 2368
email: info.de@softwareone.com

AT phone: +43 1 878 10 0
email: info.at@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com

