



Effizienzsteigerung durch KI: AMINA Bank AG implementiert erfolgreich Copilot

Praxisnah

Für fundierte Grundlagen

Regelkonform

Einhaltung der Regularien

Strukturiert

Für eine globale Copilot Implementierung

Kunde

AMINA Bank AG

Branche

Finanzbranche

Services

Copilot Envision Advisory

Land

Schweiz



Die AMINA Bank AG arbeitet seit mehreren Jahren erfolgreich mit SoftwareOne zusammen und hat in dieser Partnerschaft bereits mehrere IT-Transformationsprojekte realisiert. Dazu gehören die Einführung und Optimierung der Cloud-Infrastruktur auf Microsoft Azure, die Schaffung einer modernen, cloudbasierten Arbeitsumgebung mit Microsoft 365 sowie der Aufbau und Betrieb eines Security Operations Centers (SOC) zur proaktiven Überwachung, Erkennung und Abwehr von Cyberbedrohungen.

Jetzt plant AMINA die globale Einführung von Microsoft Copilot, um die Effizienz in der Office-Automatisierung weiter zu steigern. Als Early Adopter von künstlicher Intelligenz (KI) und Fast Mover im Bankensektor nimmt das Unternehmen eine Vorreiterrolle ein. Gleichzeitig stellt die Einhaltung der strengen Regularien eine besondere Herausforderung dar.

Die Herausforderung

Neue Technologie, hohe Erwartungen: Was bei der Einführung von Copilot zu beachten ist

AMINA hatte bislang keine Erfahrung mit M365 Copilot, strebte jedoch eine schnelle und effiziente Implementierung an. Die primären Ziele bestanden darin, Arbeitsprozesse durch KI-gestützte Funktionen wie Sitzungs- und E-Mail-Zusammenfassungen sowie automatisierte Präsentationserstellung zu optimieren. Zudem galt es, regulatorische Anforderungen zu erfüllen und Mitarbeitende optimal auf den Einsatz von Copilot vorzubereiten. Ein strukturierter und praxisnaher Ansatz war erforderlich, um die Potenziale von Copilot in den unterschiedlichen Unternehmensbereichen gezielt zu nutzen.

Die Lösung

Praxisnahe Beratung für eine erfolgreiche Copilot-Implementierung



Dank des Copilot Envision Advisory von SoftwareOne haben wir eine klare Strategie für die Implementierung von Microsoft Copilot erhalten. Die praxisnahen Workshops haben unserem Team gezeigt, wie wir Copilot gezielt einsetzen können, um Arbeitsprozesse zu optimieren und unsere Effizienz zu steigern.



Maxim Samo, Head IT
Operations bei AMINA Bank AG

SoftwareOne führte bei AMINA ein Copilot Envision Advisory durch, um die Mitarbeitenden mit den Möglichkeiten von Microsoft Copilot vertraut zu machen. Der mehrstufige Prozess begann mit einem Kick-off-Termin, bei dem die spezifischen Anforderungen des Unternehmens analysiert und relevante Anwendungsfälle identifiziert wurden. Dabei wurde besonders darauf geachtet, wie Copilot innerhalb der bestehenden IT- und Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens effizient integriert werden kann.

In der darauffolgenden Workshop-Phase wurden praxisnahe Demonstrationen durchgeführt, die individuell auf die Bedürfnisse und den Geschäftskontext von AMINA zugeschnitten waren. Diese umfassten unter anderem:

- Die Anwendung von Copilot für die Erstellung von Berichten, Präsentationen und Zusammenfassungen in Echtzeit.
- Die Nutzung von KI-gestützten Tools zur Automatisierung von Routineaufgaben im HR-, Vertriebs- und Marketingbereich.
- Strategien zur sicheren und regelkonformen Implementierung von Copilot unter Berücksichtigung der strengen Regularien.
- Die Vermittlung von Best Practices für den optimalen Einsatz von Copilot im Arbeitsalltag, speziell zugeschnitten auf den Bankensektor.

Ein zentraler Bestandteil des Beratungsansatzes war die Entwicklung eines individuellen Implementierungsplans, der technische, organisatorische und lizenzrechtliche Aspekte berücksichtigte. Dies half AMINA, die Weichen für eine erfolgreiche und nachhaltige Einführung von Copilot zu stellen.

Das Ergebnis

Von der Theorie zur Praxis: Greifbare Ergebnisse für AMINA

Nach Abschluss des Copilot Envision Advisory verfügte die AMINA Bank AG über einen strukturierten und umsetzbaren Fahrplan für die globale Implementierung von Microsoft Copilot. Das Unternehmen erhielt eine umfassende Bewertung der wichtigsten Copilot-Anwendungsfälle, klare strategische Empfehlungen sowie einen Maßnahmenplan für die nächsten Schritte zur Bereitstellung und optimalen Nutzung der KI-gestützten Funktionen. Dank der praxisorientierten Herangehensweise konnte AMINA eine fundierte Grundlage für die effiziente und regelkonforme Nutzung von Copilot im Unternehmen schaffen.



Die enge Zusammenarbeit mit SoftwareOne hat uns geholfen, die regulatorischen Anforderungen mit den Möglichkeiten von Microsoft Copilot in Einklang zu bringen. Durch die maßgeschneiderten Demos und den individuellen Implementierungsplan sind wir bestens aufgestellt, um die Vorteile von KI in unserem Unternehmen voll auszuschöpfen.



Maxim Samo, Head IT Operations bei AMINA Bank AG

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com



DE phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT phone: +43 1878 100
email: info.at@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten.
SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

