

**LICENSA
Empowered
2025 Wien**

SaaS-Kosten im Griff

Überschuss identifizieren & sparen

Referenten:

Mert Kartal
Presales Leader ITAM/DSC DACH

Sandra Clemens
Presales Consultant ServiceNow DACH



Agenda

01

Die Story

02

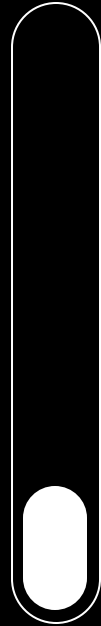
Der Utilization Scan

03

Mögliche nächste Schritte



Anwendungs-
Landschaft



Nutzung durch
Enduser

**Unternehmen haben zu viel
Software.**

**Noch gravierender: Software wird
nicht wie vorgesehen genutzt.**

Kunden wissen, dass...

zu viel Software teuer ist:

- Engpässe bei den Ressourcen
- Kostenfaktor bei vielen Projekten
- Steigende Gesamtkosten
- Unkontrollierte Risiken
- Abteilungsübergreifende Konflikte

falsche Nutzung ineffizient ist:

- User haben Schwierigkeiten mit der Navigation
- Sind überfordert und Frust macht sich breit
- Es passieren vermeidbare Fehler
- Sie kommen mit Software nicht zurecht
- Widerstände gegen neue Software

Das Problem zu kennen, löst es noch nicht.

Die Grundübel sind **Mangel an Transparenz
sowie **fehlende Kontrolle über die**
tatsächliche Software-Nutzung.**

3 Module für eine kontinuierliche Optimierungsschleife

GDPR-konform

Minimaler Aufwand für die IT

Policy-gesteuert in Minuten einsatzbereit

DISCOVERY

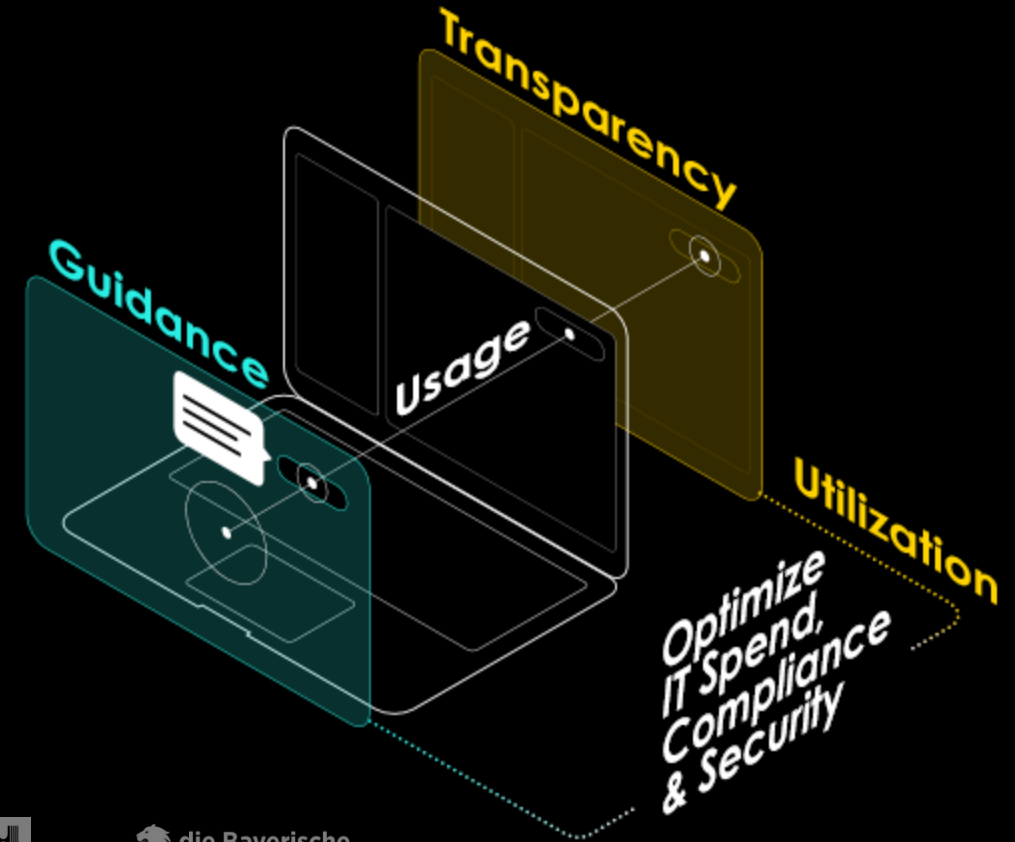
Machen Sie sich ein korrektes Gesamtbild: Stellen Sie fest, welche Apps Ihre User tatsächlich nutzen und wenn ja, wie häufig.

INSIGHTS

Münzen Sie dieses Gesamtbild in Erkenntnisse zur App-Nutzung um: Verstehen Sie, **WER, WAS, WANN & WARUM** tatsächlich nutzt.

GUIDANCE

Führen Sie Ihre Benutzer. Ermöglichen Sie Ihrem Unternehmen, Apps korrekt und effizient zu nutzen.



e-on



Allianz

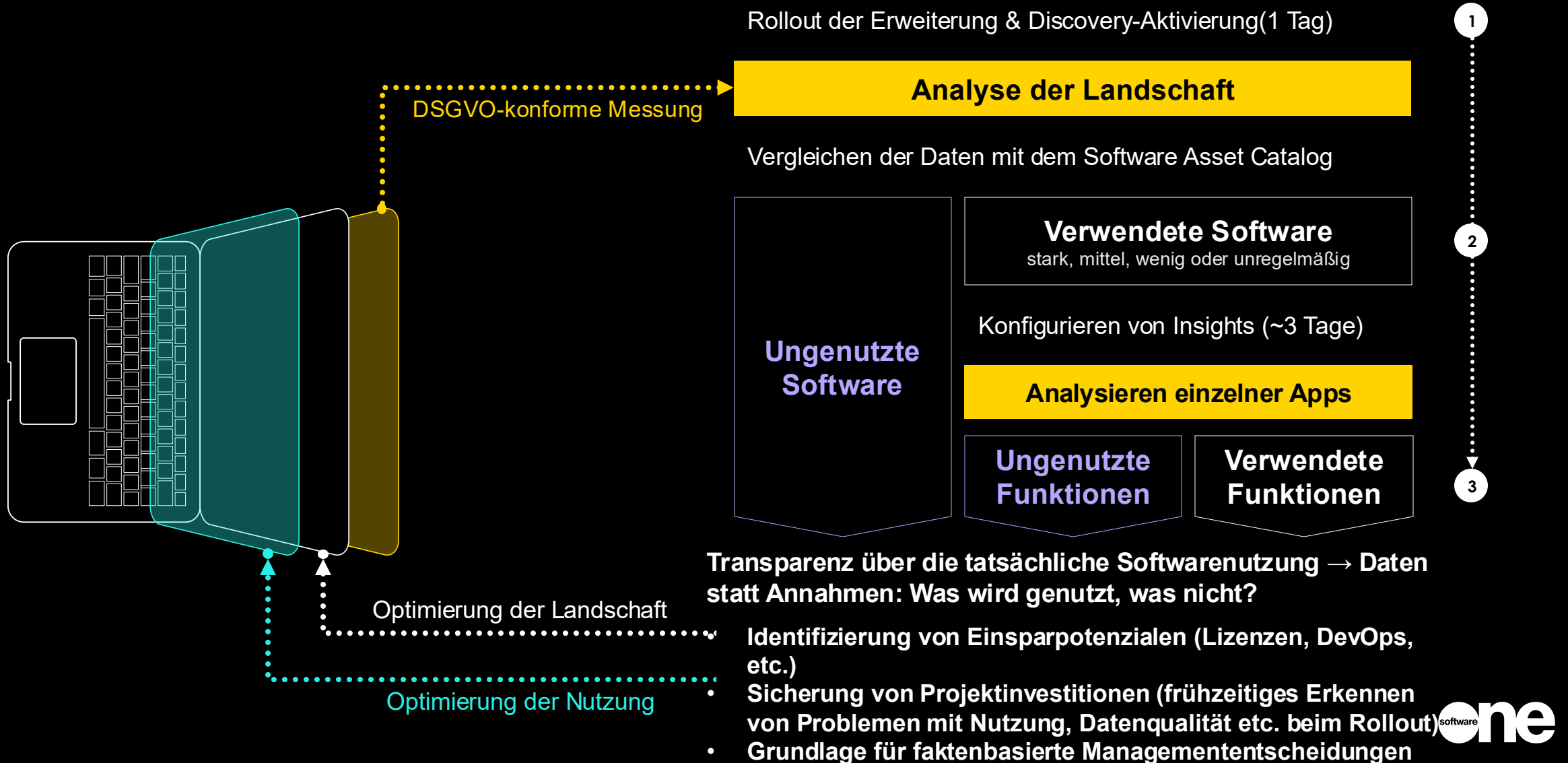


KPMG



die Bayerische

Holen Sie das Maximum aus Ihrer digitalen Transformation!



LICENSA Empowered Deal

Einmalig kostenfreier SaaS
Utilization Scan mit AppNavi



Das LICENSA Empowered Angebot

Nur heute: 10 Voucher für einen kostenfreien SaaS Utilization Scan

Was Sie erwartet?

Wir ermitteln in den ersten 4-6 Wochen, welche Apps Ihre Nutzer verwenden, wie häufig und in welchen Intervallen.

Sie erhalten Einblicke darüber, WER WAS WANN & WARUM nutzt. Diese Transparenz hilft Ihnen dabei, IT-Ausgaben zu senken und Ihre Compliance bei der Systemnutzung zu optimieren

Wo ist der Haken?

Es gibt keinen. Wir liefern Ihnen sofortigen, signifikanten Mehrwert. Probieren Sie es aus.

Unser Investment

1. Wir lassen die AppNavi Software kostenfrei für Sie arbeiten
2. Wir liefern einen Ready-to-Use Report

Ihr Investment

1. Ihre IT richtet eine Browser Policy ein
2. Sie nehmen sich Zeit für ein Meeting, in dem wir die Ergebnisse präsentieren

Was Sie nach 4-6 Wochen erhalten...

1.

**Ungeahnte
Transparenz**

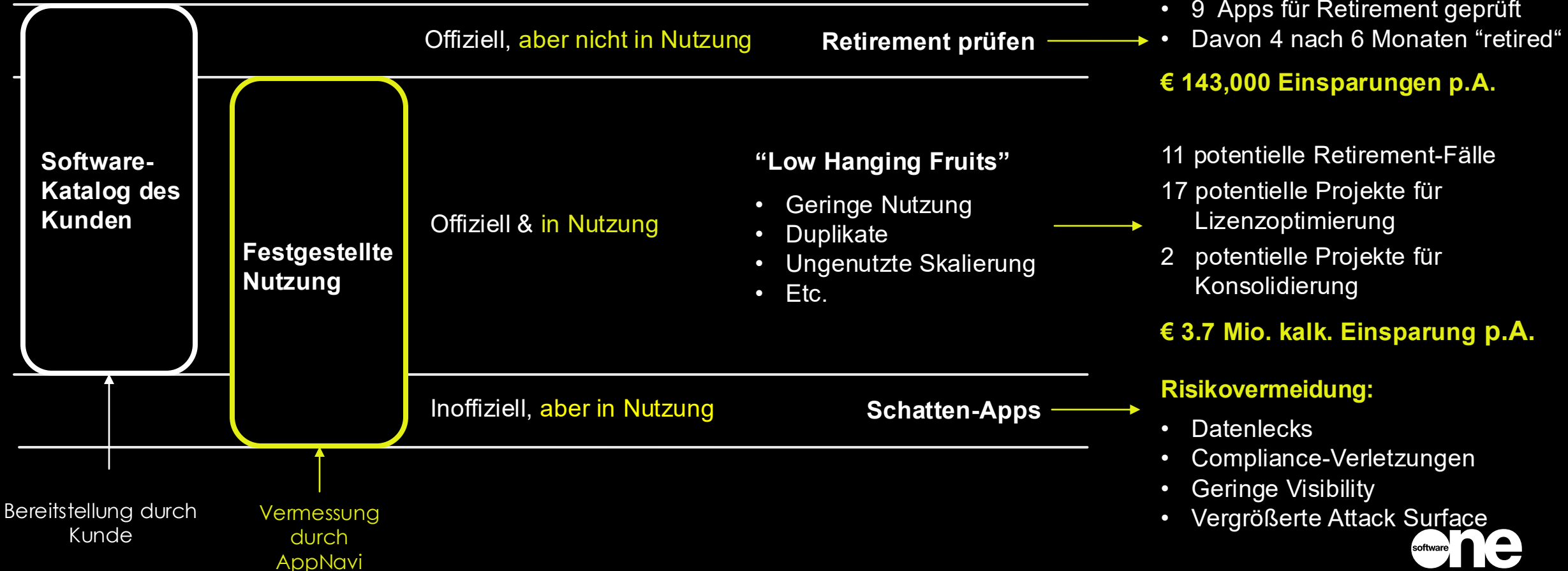
2.

**2 Quick Wins &
Low Hanging Fruits**

KMU, Deutschland

CASE STUDY

2,700 User



Und wie weiter?

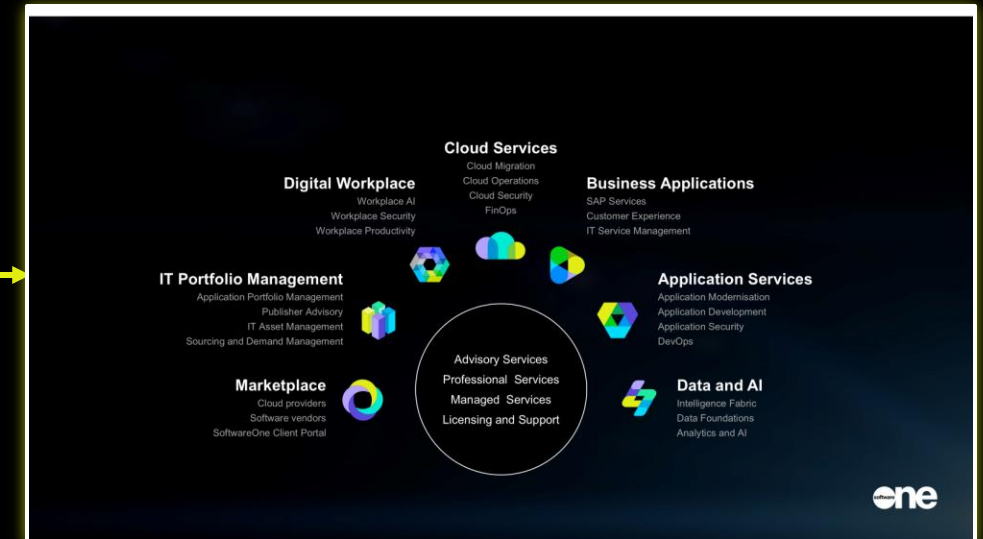
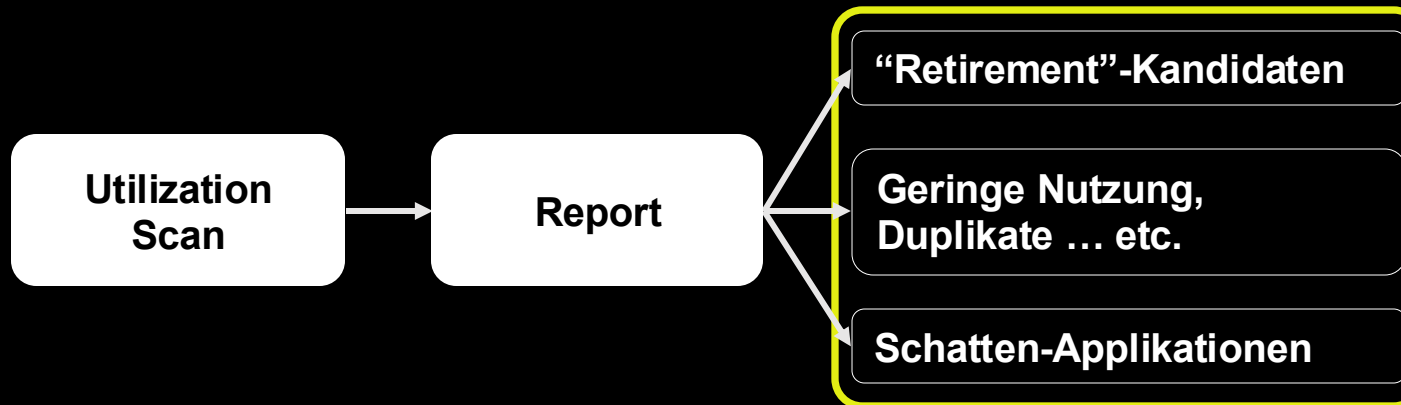
Sie haben nur zwei kleine Aufgaben:

- 1) Stellen Sie den Kontakt zu Ihrem Browser-Team her, welches dann die Policy aufsetzt.
- 2) Reservieren Sie einen Termin in sechs Wochen, zu dem wir unsere Ergebnisse präsentieren.

➤ Falls Ihre IT-Security oder der Betriebsrat die Extension prüfen will: wir unterstützen, Sie müssen nichts tun.

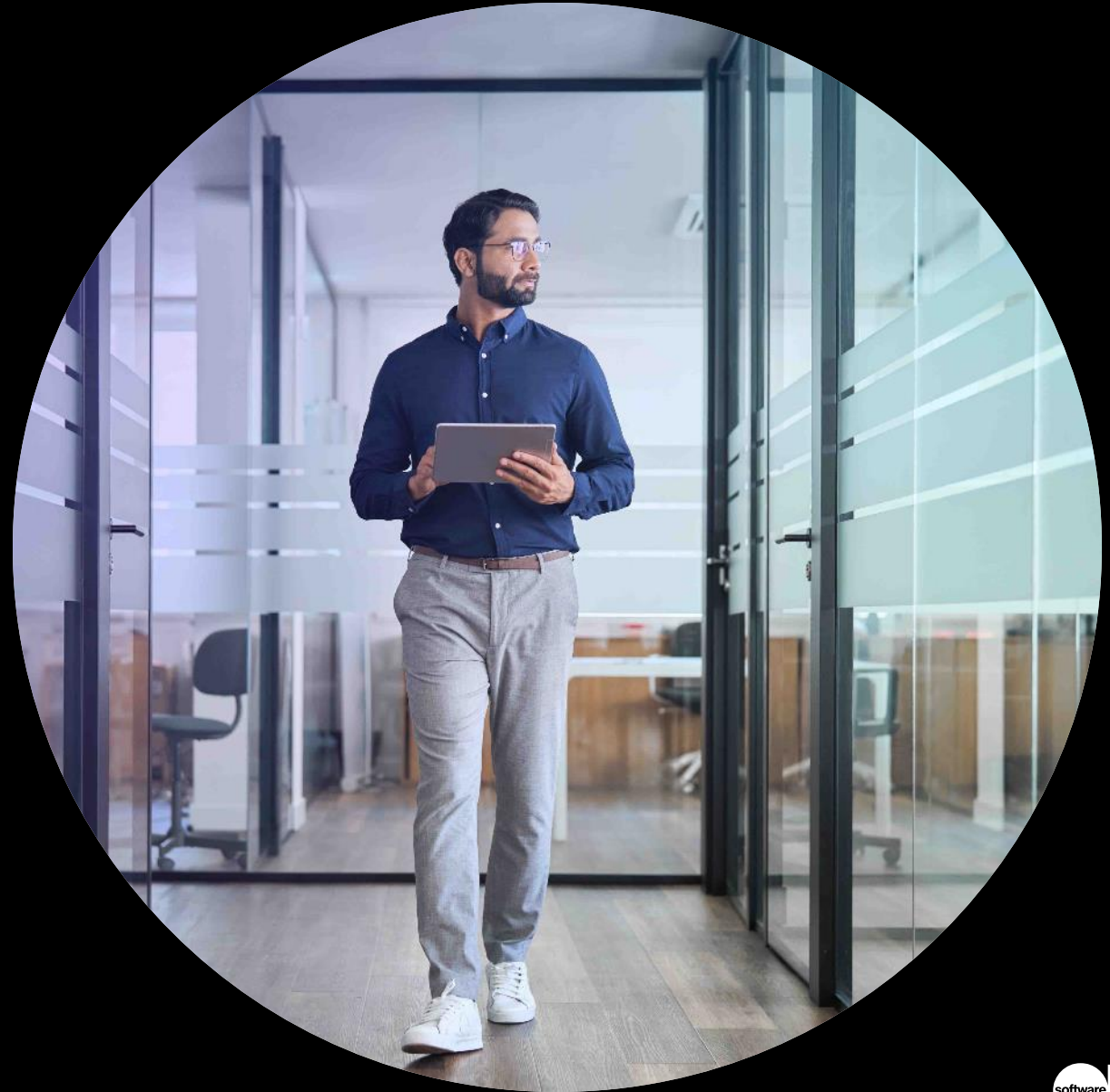
Phase 1: vollautomatisiert & kostenfrei

Phase 2: Optional

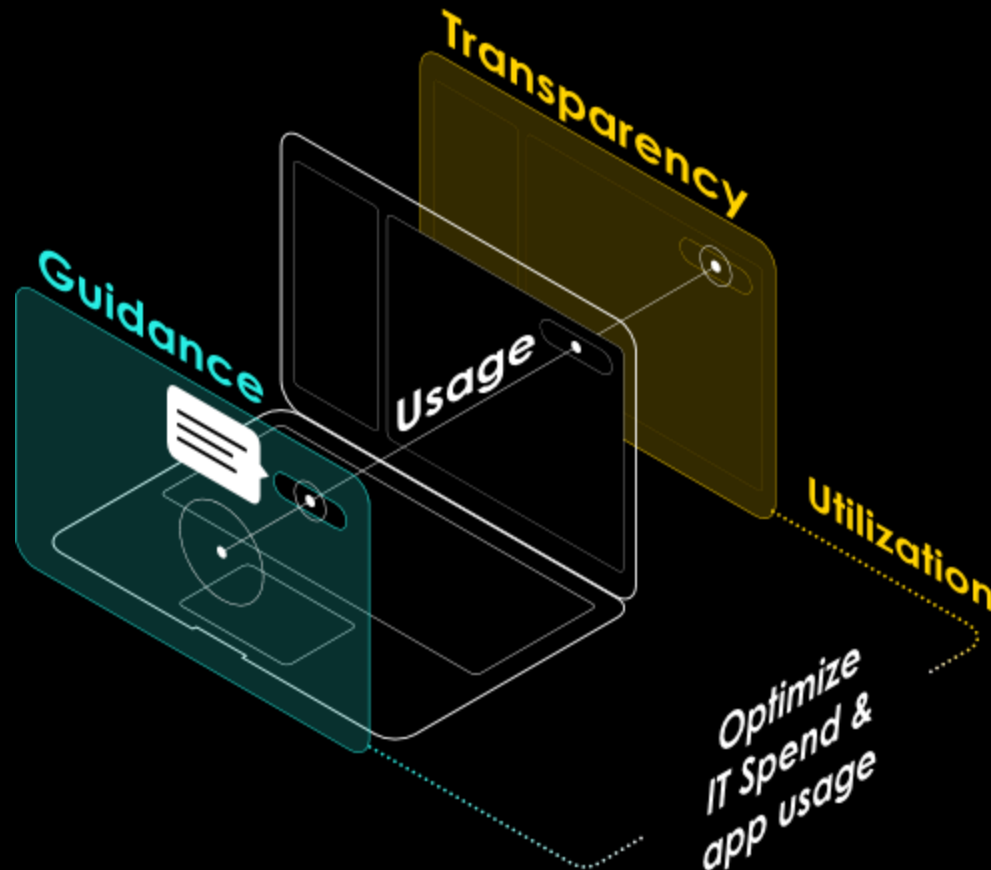


ServiceNow Optimization

AppNavi Praxisbeispiel



Die Lösung: Eine Nutzungs-Analyse für ServiceNow



1. GDPR-konformes Usage-Tracking bei ServiceNow ITSM
2. Ein klares Bild der tatsächlichen Nutzung entsteht
3. Lizenzen downgraden -
4. User informieren

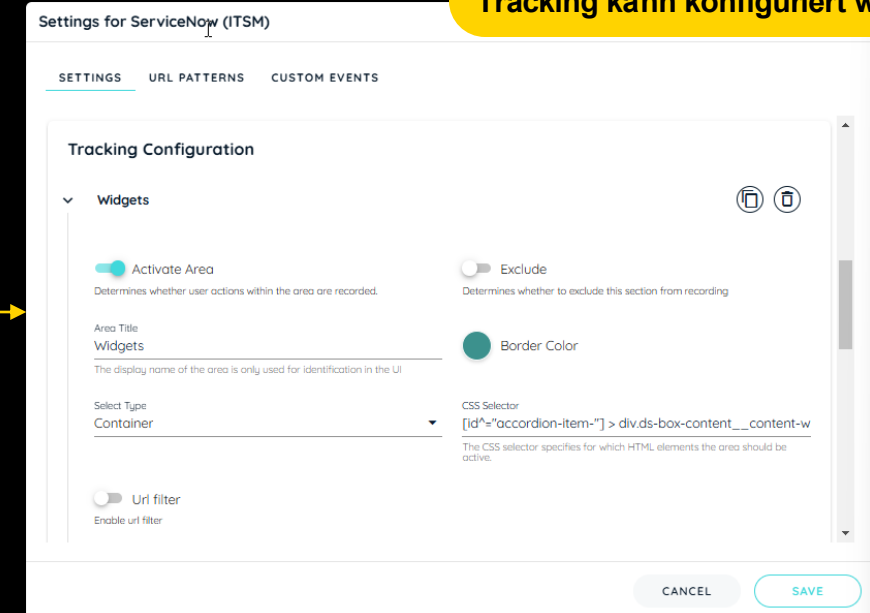
Case Definition für ServiceNow

Ein Verständnis der tatsächlichen Situation bei Produkten und Lizenzen entsteht.

Lizenzen können dadurch relevanten Seiten & UI Komponenten zugewiesen werden.

PAGES	BUTTONS/Elements
.../problem.do	
	submit
	save in dropdown
	save
	assess
	pending
	confirm
	...
.../problem_task.do	
	save
	submit
	update
	...
.../incident	
	save in dropdown
...	...

21 relevante UI Komponenten



Tracking kann konfiguriert werden

Datenstrom

Incident
INC0000058

Follow
Update
Resolve
Delete

Number
INC0000058

Contact type
-- None --

* Caller
Ethan Taylor

State
New

Category
Inquiry / Help

Impact
3 - Low

Subcategory
-- None --

Urgency
1 - High

Business service
Email

Priority
3 - Moderate

Configuration item

Assignment group
Software

Assigned to

* Short description
Performance problems with email

Related Search Results

Notes*
Related Records
Resolution Information

Watch list

Work notes list

* Work notes
Work notes

Additional comments (Customer visible)
Additional comments (Customer visible)

Post

→ Page load events

→ Click events

 AppNavi

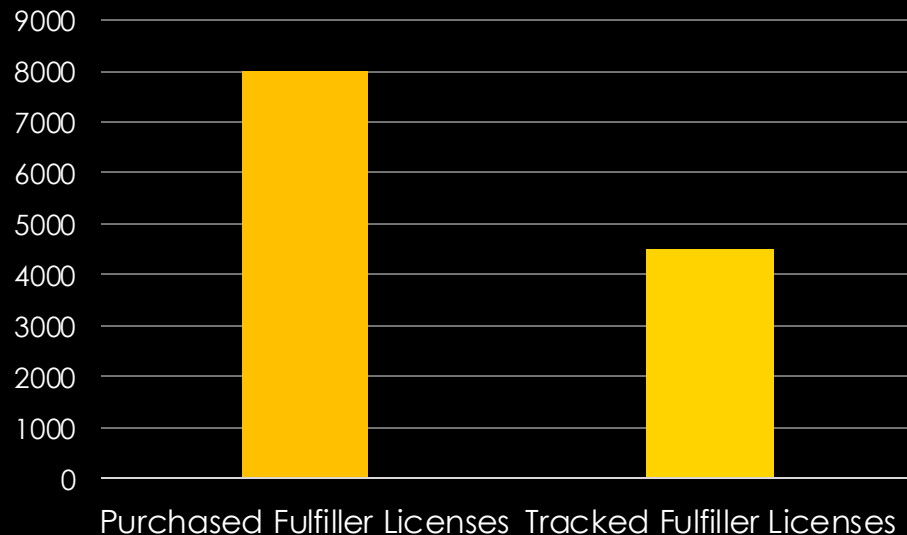
Datenbereinigung

18 | LICENSA Empowered 2025 Wien | 16.09.2025

Resultate nach 2 Monaten

Lediglich 56% der User mit Fulfiller-Lizenz arbeiteten entsprechend mit dem Produkt!

Ergo: 3.500 überzählige, unnötige Lizenzen!



Die nächsten Schritte

- **Advisory Services:** Downgrading von 2.000 Fulfiller-Lizenzen (1,5 Mio. € Kapital wurden frei)
- **Application Portfolio Management:** Weitere Identifizierung von Konsolidierungs-Potenzial
- **Application Services:** Einführung von Strategic Portfolio Management (SPM) und der App Engine“

1.68 Mio. Jährlich wiederkehrende Einsparungen

Projektplan

	Kickoff & Approvals	Case Definition	Setup & Testing	Staging & Measuring	Export & Analysis
Leistungen	• Defining Project Scope • Complete Customer Approvals • Decision on integration mode	• Case Creation • Set up Tracking Configuration	• Integration • Testing Measurement • Potential refinements • Stage to Prod	• Measure User Activities in Prod	• Export data to BI-Tool • Build Report & Filter- Logic in BI-Tool as per scope • Compare results with acquired licenses as per type
Zeitraumen	7 Tage	2 Tage	3 Tage	Automatisiert	3 Tage
Durch wen?	Kunde & Partner	Partner			

Preisliste 2025

	XS	S	M	L
Discovery Price per Company	7,500 € <5k seats	12,500 € 5-10k seats	27,500 € 10-50k seats	60,000 € 50k+ seats

	XS	S	M	L	Bundles	
Insights Price per App	7,500 € <500 users	12,500 € 500-1k users	27,500 € 1-5k users	60,000 € 5k+ users	3 x L	75,000 €
					5 x L	100,000 €
					10 x L	180,000 €

	XS	S	M	L	Bundles	
Guidance Price per App	7,500 € <500 users	12,500 € 500-1k users	27,500 € 1-5k users	60,000 € 5k+ users	3 x L	75,000 €
					5 x L	100,000 €
					10 x L	180,000 €

Unser Angebot für Sie

10 Voucher für je einen kostenfreien SaaS Utilization Scan

➡ “first come, first serve”



Licht an mit AppNavi: Unser SaaS Scan zeigt, wo Sie sparen können – ganz ohne Risiko.

Melden Sie Ihren Scan gleich im Anschluss bei uns an.

A large, abstract graphic composed of several overlapping, flowing shapes in shades of blue and cyan. The shapes create a sense of motion and depth, resembling a stylized flower or a dynamic swirl. The colors transition from a deep blue at the edges to a lighter cyan in the center of the swirls. The entire graphic is set against a solid black background.

Thank you

Get in Touch

Mert Kartal

Presales Leader ITAM/DSC DACH

mert.kartal@softwareone.com

Sandra Clemens

Solution Consultant ServiceNow DACH

sandra.clemens@softwareone.com



Disclaimer

This publication contains proprietary information that is protected by copyright. SoftwareOne reserves all rights thereto.

SoftwareOne shall not be liable for possible errors in this document. Liability for damages directly and indirectly associated with the supply or use of this document is excluded as far as legally permissible.

The information presented herein is intended exclusively as a guide offered by SoftwareOne. The publisher's product use rights, agreement terms and conditions and other definitions prevail over the information provided herein. The content must not be copied, reproduced, passed to third parties or used for any other purposes without written permission of SoftwareOne

Copyright© by SoftwareOne. All Rights Reserved. SoftwareOne is a registered trademark of SoftwareOne. All other trademarks, service marks or trade names appearing herein are the property of their respective owners.