

**LICENSA
Empowered
2025 Wien**

Oracle: Kostenoptimierung durch langfristige Planung!

Referent:

Jens Altmann
Senior Consultant Publisher Advisory Services Software & Cloud
Services



Produktumfeld / Roadmap

23ai, English Content

Oracle Database Release 23ai is available now!

May 5, 2024 | 2 minute read



Ulrike Schwinn

Distinguished Data Management Expert

The next Oracle Database release is available!

As years go by, Oracle database names tend to change, the latest Oracle Database 8i with the 'i' for 'internet'. This time, acknowledging the significant release 23c is now renamed to Oracle Database **23ai**.

The following post summarizes important details and links on this topic.

Beginning of May, the press announced the general availability of the new release in [Oracle Database 23ai Brings the Power of AI to Enterprise Data and Analytics](#). This post summarizes and characterizes this release.

23ai is available cloud-first, i.e. in Oracle Exadata Cloud@Customer, Oracle Cloud@Customer Service and in Oracle Database@Azure.

Please refer to the My Oracle Support Note [Release Schedule of Current Database Releases \(Doc ID 742060.1\)](#) for details and (future) updates on platform availability.

In addition to this, there are three FREE Oracle Database offerings for developers to try out 23ai:

- [Autonomous Database Always Free](#) available in Oracle Cloud Infrastructure (OCI)
- [Autonomous Database Container Image](#) available as a downloadable image

Oracle Blog: <https://blogs.oracle.com/coretec/post/oracle-database-release-23ai>



27. November 2024 | 2.5 Min. Lesezeit

SERVICES MARKETPLACE NEWS & TERMINE ÜBER UNS Q

Oracle verschiebt Release von Database 23ai auf 2025 und verlängert Extended Support für Version 19



SoftwareOne Redaktionsteam | Trend Scouts



Supportkostensteigerung

Jährliche Supportkosten Steigerungen

- VMware: + 150-900%
- Salesforce: + 10%
- IBM: + 10%
- Microsoft: + 10%
- Oracle: + 8% - 10%
- SAP: + 5%



Supportkostensteigerung

Jährliche Supportkosten Steigerungen

- VMware: + 150-900%
- Salesforce: + 10%
- IBM: + 10%
- Microsoft: + 10%
- Oracle: + 8% - 10%
- SAP: + 5%



Entwicklung Supportkosten pro Jahr (Beispiel Oracle mit 8%)

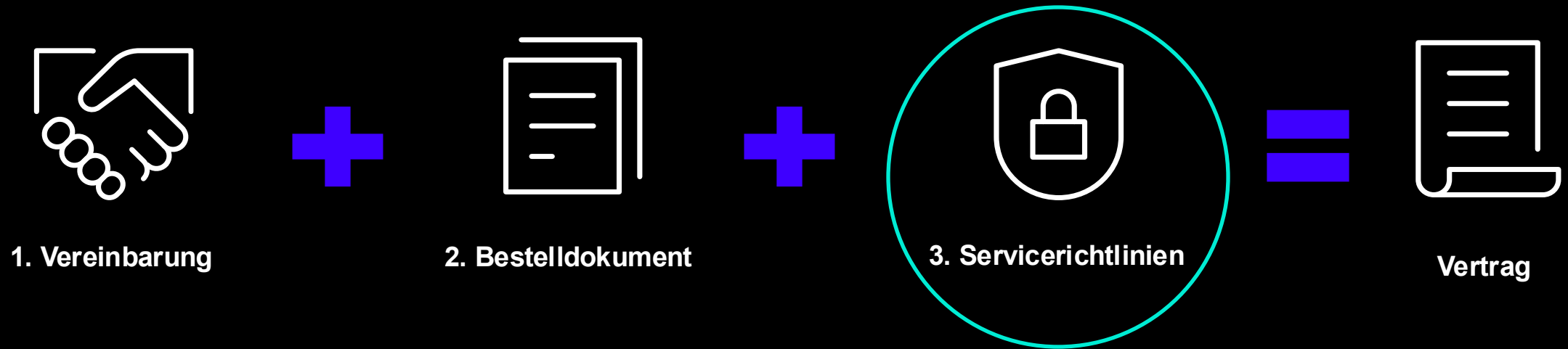
Erfahrungen aus den Projekten

- 92% der Kunden haben ungenutzte Lizenzen oder Subscription (Shelfware)
- 98% der Kunden haben Compliance Themen
- Ein Großteil der Softwarehersteller wollen die Kunden in die Cloud mit Subscription Modell migrieren (Lock in)
- 100% der Kunden haben einen oder mehrere Publisher (oder Produkte eines Publishers) NICHT auf ihrer Roadmap

An abstract graphic consisting of several overlapping, flowing shapes in shades of blue and cyan, creating a sense of movement and depth. It is centered on the right side of the slide.

**LICENSA
Empowered
2025 Wien**

Oracle Vertragssituation



Service Richtlinien – Oracle Technical Support Policies

- Überblick der Services
- Erläuterung der Begrifflichkeiten
 - License Set
 - Matching Services Level
 - Reinstatement
 - ...
- Lifetime Support
- Supportlevels
- Zusätzliche Support Services



Quelle: Oracle Support Policies <https://www.oracle.com/contracts/docs/057419.pdf?download=false>

Life Time Support für Technology Produkte

For details on Lifetime Support coverage for specific program releases, including the service levels offered, and timeframes, refer to the following:

- For server technology programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Technology Products](#)

Release	GA Date	Premier Support Ends	Extended Support Ends	Sustaining Support Ends
8.1.7	Sept 2000	Dec 2004	Dec 2006	Indefinite
9.2	Jul 2002	Jul 2007	Jul 2010	Indefinite
10.1	Jan 2004	Jan 2009	Jan 2012	Indefinite
10.2	Jul 2005	Jul 2010	Jul 2013	Indefinite
11.1	Aug 2007	Aug 2012	Aug 2015	Indefinite
11.2	Sep 2009	Jan 2015	Dec 2020	Indefinite
Enterprise Edition 12.1 ²	Jun 2013	Jul 2018	Jul 2022	Indefinite
Standard Edition (SE) 12.1	Jun 2013	Aug 2016	Not Available	Indefinite
Standard Edition One (SE1) 12.1	Jun 2013	Aug 2016	Not Available	Indefinite
Standard Edition 2 (SE2) 12.1 ²	Sep 2015	Jul 2018	Jul 2022	Indefinite
12.2.0.1 ¹	Mar 2017	Nov 30, 2020 (Limited Error Correction Period for 12.2.0.1 – Dec 1, 2020 – Mar 31, 2022)	Not Available	Indefinite

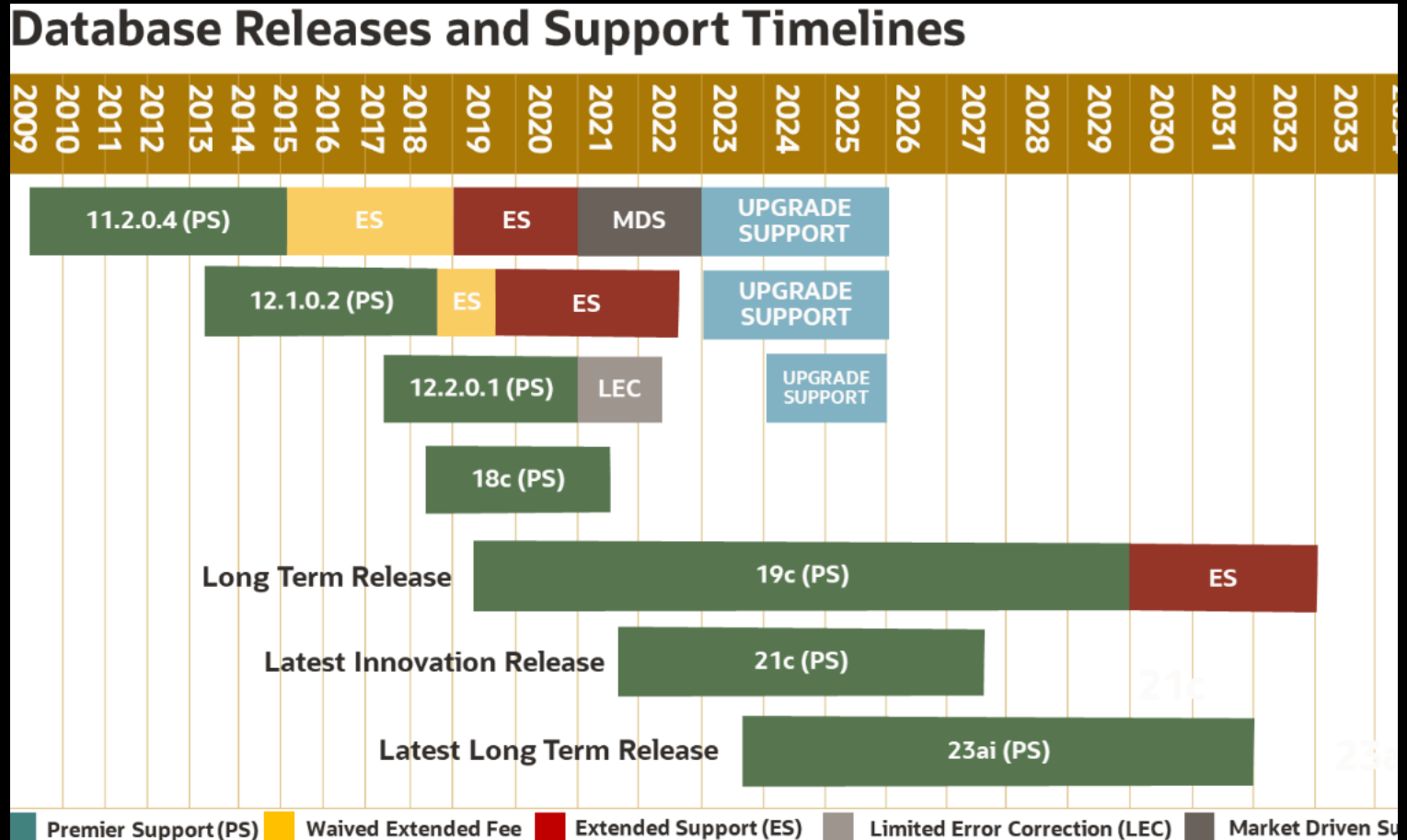


**LICENSA
Empowered
2025 Wien**

Oracle Lifetime Support Policy for Technology Programs: <https://www.oracle.com/contracts/docs/057419.pdf?download=false>

MyOracle Support Release Notes - (Doc ID 742060.1)

- Kontinuierliche Updates zur Oracle Database Roadmap
- Database Releases Support Zeitraum
- Patch Roadmap
- News
- Upgrade-Pfade
- Änderungshistorie



Oracle Release Note: https://support.oracle.com/epmos/faces/DocumentDisplay?id=742060.1&_adf.ctrl-state=11bw5utpri_4&_afLoop=532699282848217

Oracle Support Level

	Premier Support	Extended Support	Sustaining Support
Major product and technology releases	YES	YES	YES
24/7 Support	YES	YES	YES
Zugriff auf myOracle Support	YES	YES	YES
Software Updates	YES	YES	Pre-existing
Security Alerts and Updates	YES	YES	Pre-existing
Kritische Patch Updates	YES	YES	Pre-existing
Tax, legal, and regulatory Updates	YES	YES	Pre-existing
Upgrade Tools and Scripts	YES	YES	Pre-existing
Zugang zu Platinum Services	YES	YES	NO
Zertifizierung Gegen andere Oracle Produkte/Versionen	YES	YES	Pre-existing
Zertifizierung von vorhandenen Third-Party Produkten	YES	YES	Pre-existing
Zertifizierung von neuen Third-Party Produkten	YES	NO	NO

Oracle Lifetime Support Policy <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/software.html>

Gartner zu Third-Party Software Support (TPSS)

Third Party Software Support for IBM, Oracle, Vmware, SAP and Salesforce software is a **lower-cost alternative** to the maintenance, support and consulting service fees charged by these publishers

When Third Party Software Support services are analyzed and deemed viable from an operational risk-benefit standpoint during a feasibility study, organizations can take advantage of **substantial OPEX savings** and value-added services from the third-party market



**LICENSA
Empowered
2025 Wien**

Quelle: Gartner November 2023: <https://www.gartner.com/en/documents/4973531?ref=null>

Third-Party Software Support Anbieter

- bieten kommerziellen, unabhängigen Support ohne Beziehung zum Softwarehersteller (OEM/ISV)
- ist kein autorisierter Vertriebspartner
- hat keine Beziehung zum Herausgeber und kann daher nicht auf geistiges Eigentum, Software-Updates, Firmware-Updates und Sicherheitshinweise zugreifen oder 2nd Level Support erhalten



**LICENSA
Empowered
2025 Wien**

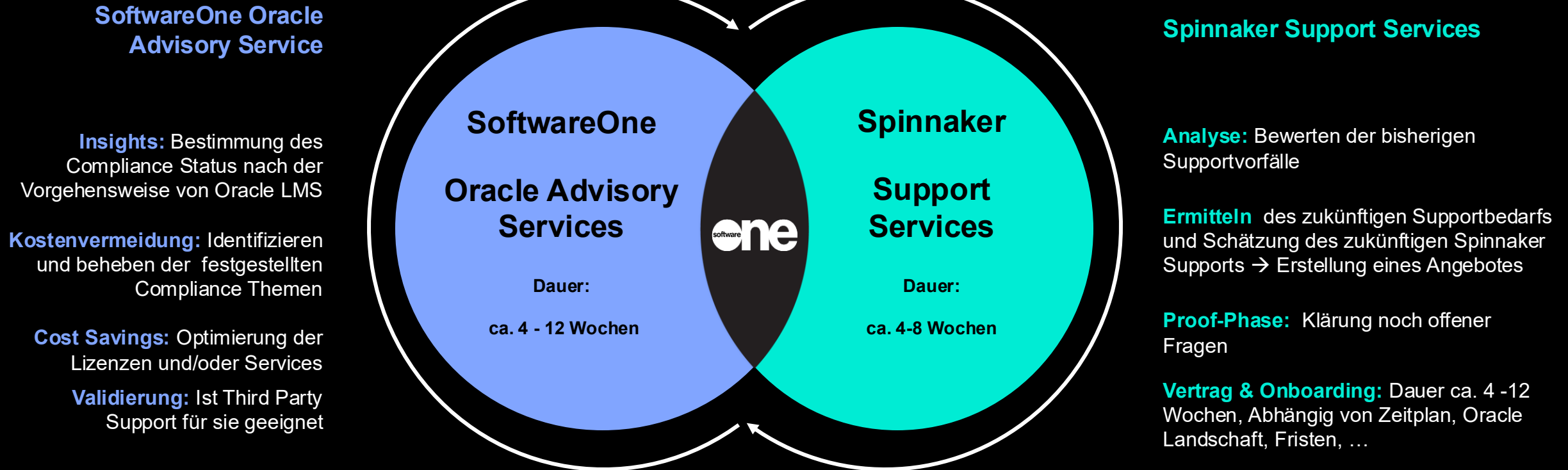
Fragen, die Sie sich stellen sollten...

- Wie schaut meine Oracle Roadmap aus?
- Welche Oracle Produkte stehen nicht auf der Roadmap?
- Wie ist der aktuelle Compliance Status?
- Wie hoch ist mein Shelfware-Bestand?
- Welches Einsparpotential ist bei den Supportkosten vorhanden?
- Gibt es besondere Herausforderungen z.B. aktuelle Verhandlungen mit Oracle, Audit,...



**LICENSA
Empowered
2025 Wien**

Lösungsszenario: SoftwareOne & Spinnaker Support



Vorteile Third-Party Software Support

Kosteneinsparung und Flexibilität

- Sie zahlen nur für das, was Sie wirklich brauchen und was Sie wirklich nutzen.
- Reduzieren Sie die Betriebskosten (OPEX) für die Softwarewartung
- Kein Support-Lock-in oder Repricing-Prinzipien,

Service Verbesserung

- Live-Experten im Vergleich zum portalbasierten Selbsthilfemodell
- Zugewiesenes Team für jeden Kunden, was zu besseren Reaktionszeiten führt
- Erweitern Sie die Fähigkeiten Ihres IT-Teams
- Der Kunde bestimmt die Prioritätsstufe des Problems und nicht Oracle.

Nachhaltigkeit / Sicherheit

- Der Wunsch, eine gut funktionierende Unternehmensanwendung auf unbestimmte Zeit zu erhalten.
- Verlängerung der Lebensdauer Ihrer aktuellen Systeme (vor Ort) so lange wie nötig (wobei der Hersteller möglicherweise keinen Support mehr für ältere Versionen bietet)
- Proaktive Sicherheitsbewertungen gegenüber reaktiven Patching.

Auswirkung bei Nutzung von Third-Party Software Support

Security Patches, Updates

- Sie sind **NICHT berechtigt, Sicherheitspatches und/oder Updates** der Software - wie von Oracle zur Verfügung gestellt - nach dem Datum herunterzuladen und zu nutzen, an dem Sie die Zahlung für Ihre Oracle-Supportdienste eingestellt haben.
- Alle Sicherheitspatches und/oder Updates der Software, die von Oracle in dem Zeitraum zur Verfügung gestellt wurden, für den Sie Support bezahlt haben, dürfen Sie herunterladen und nutzen.
- Bevor Sie den TPSS in Anspruch nehmen, müssen Sie unbedingt alle Software-Releases und Patches, die Sie vom Oracle-Support-Portal herunterladen dürfen, herunterladen, da das Portal nach Beendigung der Software-Updates License & Support das Herunterladen nicht mehr zulässt.

Migrations, Upgrades & Assignments

Oracle wird Ihnen nicht mehr erlauben:

- **Migrieren** von Lizenzen von einer Metrik zu einer anderen Metrik (z. B. 1 Prozessor zu 50 Named User Plus-Lizenzen)
- **Upgrade** von Lizenzen von einer niedrigeren Edition auf eine höhere Edition (z.B. DB SE2 auf DB EE)
- **Transfer** von Lizenzen von einer juristischen Person zu einer anderen juristischen Person.

Für Migrationen, Upgrades oder Lizenztransfers wird ein aktiver Supportvertrag vorausgesetzt.

Matching Service Levels, Reinstatement, Audit, Termination Letter

- Alle Lizenzen eines Lizenzset müssen ohne Oracle Support sein - **Matching Service Level policy**. z.B. **Oracle DB (TPSS) and Oracle Support für Middleware**
- Oracle gestattet es, die Lizenz nachträglich wieder unter Wartung zu nehmen → **Reinstatement Fee 150%** für den Zeitraum, wo die Lizenzen nicht unter Support waren
- Erhöhung des **Audit-Risikos**.
- **Termination Letter** für nicht unterstützte Lizenzen – Keine Pflichtung zur Unterzeichnung

TPSS – Zusammenfassung

Vorteile

- Kosteneinsparungen (bis zu 50%)
- Verlängerte Lebensdauer von Legacy-Systemen
- Unabhängigkeit vom Oracle-Lifecycle

Nachteile

- Kein direkter Zugang zu Oracle-Patches
- Rechtliche Risiken / Lizenzbedingungen (Oracle Support Policy – Matching Servicelevel
- Support-Qualität variiert je nach Anbieter



**LICENSA
Empowered
2025 Wien**

Einsatzgebiete

- Sinnvoll bei stabil laufenden Legacy-Systemen
- Wenn, kein Upgrade innerhalb von 3 Jahren geplant ist
- Systeme, die mittelfristig auf eine andere Plattform migriert werden (z.B. Oracle → SAP Hana)
- Wenn, keine Assignments geplant sind



**LICENSA
Empowered
2025 Wien**

Key Takeaways



Sinnvolle Alternative bei
konstanter Umgebung



Sorgfältige Prüfung notwendig



Hohe Kosteneinsparungen
(bis 50%)

Oracle Licensing Deep Dive

Besuchen Sie unser Training zum Thema!

Oracle Lizenzierung ist komplex. Dieser Kurs vermittelt Ihnen ein grundlegendes Verständnis, aufbereitet in verständlicher Form, inklusive der Veränderungen in der Java Lizenzierung ab Januar 2023.

Anhand praktischer Beispiele lernen Sie, Ihren Lizenzbedarf sicher zu bestimmen, Optimierungspotential zu erkennen und Risiken sowie Kosten deutlich zu reduzieren.

Kurs: DTL44

[Jetzt anmelden →](#)



A large, abstract, glowing shape in shades of blue and cyan, resembling a stylized flower or a cluster of overlapping circles. It has a bright, ethereal glow around its edges. In the center of this shape is a solid black circle.

Q&A

A large, abstract graphic composed of several overlapping, flowing shapes in shades of blue and cyan. The shapes create a sense of motion and depth, resembling a stylized flower or a dynamic swirl. The colors transition from a deep blue at the edges to a lighter cyan in the center of the swirls. The entire graphic is set against a solid black background.

Thank you

Get in Touch

Jens Altmann

Senior Consultant Publisher Advisory Services
Software & Cloud Services

jens.altmann@softwareone.com

www.softwareone.com

