



Nachhaltige Microsoft 365 Qualifizierung für **Forschung und Verwaltung**

Sicherheit

Durch einheitliche Nutzung der M365-Tools

Nachhaltig

Skalierbares Wissen für neue Mitarbeiter

Kompetenzaufbau

Durch interne Power User

Kunde

PRIF – Leibniz Institut für Friedens- und Konfliktforschung

Branche

Öffentlicher Sektor

SoftwareOne Services

M365 Trainings durch den IT Campus

Das PRIF – Leibniz Institut für Friedens- und Konfliktforschung zählt zu den führenden Friedensforschungsinstituten Europas. Rund 160 Mitarbeitende aus unterschiedlichen Fachbereichen arbeiten täglich interdisziplinär zusammen und sind dabei stark auf digitale Werkzeuge angewiesen. Um die Zusammenarbeit weiter zu professionalisieren und das volle Potenzial von Microsoft 365 auszuschöpfen, entschied sich das Institut für ein strukturiertes und nachhaltiges Schulungsprojekt mit dem IT Campus von SoftwareOne.



Die Herausforderung

Digitale Zusammenarbeit mit ungenutztem Potenzial

Wie viele wissenschaftliche Einrichtungen nutzt auch das PRIF Microsoft 365 intensiv für E-Mail-Kommunikation, Dokumentenerstellung, Datenauswertung und Präsentationen. Zwar war die Plattform technisch etabliert, im Arbeitsalltag zeigte sich jedoch, dass Funktionen und Möglichkeiten der Anwendungen nicht einheitlich genutzt wurden. Die kollaborative Zusammenarbeit blieb damit hinter ihrem Potenzial zurück.

„Microsoft 365 war bei uns technisch im Einsatz, wurde im Arbeitsalltag jedoch sehr unterschiedlich genutzt. Uns fehlte ein gemeinsames Verständnis dafür, wie wir die Tools sinnvoll und effizient einsetzen können. Insbesondere in der standort- und fachbereichsübergreifenden Zusammenarbeit.“

[Karina Kosmukhambetova, Digitalisierungsmanagerin bei PRIF - Leibniz-Institut für Friedens- und Konfliktforschung](#)

Ziel des Instituts war es daher, Mitarbeitende nachhaltig für den sicheren und effizienten Einsatz der M365 Anwendungen zu qualifizieren. Neben einer praxisnahen Wissensvermittlung sollte das Schulungskonzept langfristig wirken und auch für das Onboarding neuer Mitarbeitenden genutzt werden können. Zudem sollten alle Trainingsinhalte in deutscher und englischer Sprache für die internationale Belegschaft bereitgestellt werden. .



Die Lösung

Maßgeschneiderte Trainings für sichere M365 Nutzung

Gemeinsam mit dem SoftwareOne IT Campus entwickelte das PRIF ein maßgeschneidertes Schulungskonzept, das konsequent an den tatsächlichen Anforderungen des Instituts ausgerichtet war. In einer vorgelagerten Analysephase wurden bestehende Prozesse, Anwendungen und konkrete Bedarfe gemeinsam mit relevanten Stakeholdern erfasst und bewertet. Auf dieser Basis entstand ein praxisnahes Trainingskonzept, das gezielt auf den Arbeitsalltag der Mitarbeitenden zugeschnitten war.

Ein zentrales Element der Umsetzung war der Einsatz eines erfahrenen Trainer-Tandems, das seit Jahren erfolgreich in vergleichbaren Großprojekten zusammenarbeitet. Durch klar abgestimmte Rollen, ein gemeinsames didaktisches Konzept und standardisierte Trainerleitfäden konnten Inhalte konsistent vermittelt und flexibel an unterschiedliche Zielgruppen angepasst werden.

Die Schulungen wurden in zwei Stufen umgesetzt: für Power User und Multiplikatoren mit Fokus auf Administration und fortgeschrittene Nutzung sowie für allgemeine Nutzende, die Microsoft 365 sicher und souverän im Arbeitsalltag einsetzen. Ergänzend entstanden strukturierte Lernmaterialien und Videos in deutscher und englischer Sprache, die dem Institut dauerhaft als Wissensbasis und Onboarding-Ressource zur Verfügung stehen.

Während des Projekts reagierte SoftwareOne flexibel auf veränderte Rahmenbedingungen. Weniger nachgefragte Termine wurden gemeinsam mit dem Kunden erfolgreich in offene Drop-In-Sessions überführt. Zusätzlich wurden kurzfristig zielgruppenspezifische Schulungen für IT und Geschäftsführung konzipiert und umgesetzt.



Das Ergebnis

Einheitliche Nutzung und langfristiger Wissenstransfer

Nach Abschluss des Projekts nutzen die Mitarbeitenden des PRIF Microsoft 365 deutlich sicherer und effizienter. Die Anwendungen werden heute einheitlich und strukturierter eingesetzt, insbesondere in der standort- und fachbereichsübergreifenden Zusammenarbeit. Power User haben sich als kompetente Ansprechpartner in den Fachbereichen etabliert und unterstützen Kolleginnen und Kollegen im Arbeitsalltag.

Ein wesentlicher Mehrwert liegt in den nachhaltig nutzbaren Schulungsunterlagen und Videos. Diese ermöglichen es dem Institut, Wissen langfristig zu sichern und neue Mitarbeitende strukturiert einzuarbeiten. Unabhängig von Sprache oder Standort. Zusätzlich profitierte das PRIF von praxisnahen Impulsen zur Weiterentwicklung der Administration der IT-Landschaft, die im Projektverlauf eingebracht wurden.



Die Schulungen haben bei uns für deutlich mehr Sicherheit und Klarheit im Umgang mit Microsoft 365 gesorgt. Besonders wertvoll ist, dass das aufgebaute Wissen dauerhaft verfügbar bleibt und uns im laufenden Betrieb ebenso unterstützt wie beim Onboarding neuer Mitarbeitenden.



Susanne Boetsch,
administrative Direktorin und Leiterin des Fachbereichs Verwaltung
bei PRIF - Leibniz Institut für Friedens- und Konfliktforschung

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com



DE phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT phone: +43 1878 100
email: info.at@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2026 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten.
SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

