



Gelungener Umstieg von Skype for Business auf **Microsoft Teams**

Alles an einem Ort

Conferencing, Collaboration, Voice, Datenablage/ SharePoint, Security, Governance

Vereinfachte IT

Microsoft Teams ist eine vollumfängliche Cloud-Lösung (Software as a Service)

SoftwareOne UCNext

Managed Service für Unified-Communications-Lösung

Kunde

Oettinger Davidoff AG

Branche

Konsumgüter

Plattform

Microsoft 365 & Microsoft Azure

Services

Microsoft Teams Migration einschl. Adoption & Change Management Services, Projektmanagement und Managed Service UCNext

Für mehr Produktivität im gesamten Unternehmen

Oettinger Davidoff ist ein engagiertes Familienunternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz. Das Unternehmen hat sich zum Ziel gesetzt, sich in allen Geschäftsbereichen zukunftsorientiert aufzustellen und somit auch die Digitalisierung im gesamten Unternehmen voranzutreiben. Dafür sollte die alte Telefonie über Skype for Business durch eine einheitliche Kommunikations- sowie Kollaborationslösung abgelöst werden. Um Microsoft Teams erfolgreich integrieren zu können, vertraute Oettinger Davidoff auf die Expertise von SoftwareOne. Dabei übernahm SoftwareOne nicht nur die klassische Migration von Skype for Business zu Microsoft Teams, sondern lieferte umfangreiche Unterstützung durch ein starkes Projektmanagement sowie einem projektbegleitendem Adoption & Change Management. Der Managed Services UCNext, welcher auch nach Projektabschluss Oettinger Davidoff zur Verfügung steht, rundete das Projekt ab.



Oettinger Davidoff

Die Herausforderung

Auf dem Weg zum Digital Workplace mit Microsoft Teams

Oettinger Davidoff wollte seine bisherige Telefonie mit Skype for Business modernisieren und war auf der Suche nach einer flexiblen und ortsunabhängigen Kommunikationslösung, die wesentlich mehr beinhalten sollte als nur eine reine Sprachübermittlung. Für die interne sowie externe Kommunikation sollten den Mitarbeitern verschiedene Kommunikationskanäle wie Chat, Video, Telefonie oder Informationen über die Erreichbarkeit zur Verfügung stehen und gleichzeitig in die bereits bestehende Microsoft Umgebung des Unternehmens integriert werden. Damit die Umstellung ein Erfolg werden würde, sollten die Anwender frühzeitig in die neue Kommunikationsstrategie eingebunden und durch Trainings vorbereitet werden.

Die Lösung

So gelingt der Neuanfang mit Microsoft Teams

Das innovative Familienunternehmen Oettinger Davidoff entschied sich für eine Umstellung von Skype for Business zu Microsoft Teams, um die digitale Transformation im gesamten Unternehmen voranzutreiben, die Produktivität der Mitarbeiter mit neuen IT-Lösungen zu steigern, Mitarbeiter und Kunden besser zu vernetzen sowie mobiles Arbeiten von jedem Ort aus zu ermöglichen. SoftwareOne unterstütze durch:



Die Adoption & Change Management Services von SoftwareOne haben uns sehr dabei geholfen, dass die Umstellung zu Microsoft Teams ein voller Erfolg wurde und alle Mitarbeitenden die Mehrwerte der neuen IT-Lösung von Beginn an vollumfänglich nutzen konnten.



Michael Bittel, Head Global ICT bei Oettinger Davidoff

- **Technische Beratung:** Erstellung eines Lösungsdesigns sowie der Lösungsarchitektur; Ist-Aufnahme der bisherigen Telefonie-Infrastruktur an den verschiedenen Standorten → Festlegung eines Migrationskonzeptes inkl. Timeline für die weitere Vorgehensweise
- **Setup & Konfiguration:** Nach erfolgreicher Testphase wurde die gesamte Telefonie auf Microsoft Teams überführt, inkl. der User-Migration pro Standort, Rufnummer Portierung, Anbindung analoger Schnittstellen, Einbindung einer Videokonferenzlösung sowie die Erstellung aller notwendigen Dokumentationen
- **Governance & Security:** Konzeption eines passenden Governance & Security Konzeptes zur sicheren und zukunftsorientierten Nutzung der Microsoft 365 Services/ Erstellung von Prozessen, wie beispielsweise das On – und Offboarding von internen Nutzern als auch Gästen
- **Integration SharePoint Online:** Verknüpfung von Microsoft Teams mit der bereits vorhandenen SharePoint Umgebung, um diese vollumfänglich nutzen zu können → Informationen sind leichter zu finden
- **Power Platform:** Automatisierung einiger Prozesse durch Power Automate und Power Apps als Low/No-Code Plattform → Altlasten und Eigenentwicklungen konnten kosteneffizient abgelöst werden

-
- **Adoption & Change Management Services:** Erstellung von Kommunikationsrichtlinien sowie Trainingsplänen anhand von Best Practices, welche direkt auf die verschiedenen Zielgruppen ausgerichtet wurden. Darüber hinaus wurde eine globale „Power User Community“ aufgebaut, die auch nach dem Projektende durch SoftwareOne den Mitarbeitenden bei Fragen weiterhelfen können. Auch bei Aufbau und Struktur der neuen Intranetlösung standen die Adoption & Change Management Services beratend zur Seite, um diese anwenderfreundlich und leicht bedienbar zu gestalten.
 - **Projektmanagement:** Bewusste Auslagerung des Projektmanagements an SoftwareOne. Oettinger Davidoff profitierte von der proaktiven Zusammenarbeit, Planung, Steuerung sowie zentralen Koordination durch den SoftwareOne Projektmanager.
 - **SoftwareOne IT Campus:** Unterstützung durch passgenaues Schulungskonzept, das speziell auf die Bedürfnisse der unterschiedlichen Mitarbeiter sowie Führungskräfte zugeschnitten wurde. Neben individuellen Lernvideos mit einem qualifizierten SoftwareOne Trainer, entschied sich Oettinger Davidoff mit dem SoftwareOne Partner Soluzione42 zusammenzuarbeiten
 - **Managed Services UCNext:** Kontinuierliche Betriebsunterstützung im Bereich Unified Communications



Wir haben uns für die Telefonie mit Microsoft Teams entschieden, weil diese uns weitaus mehr Möglichkeiten bietet als die frühere Variante mit Skype for Business. Wir konnten durch den Wechsel nicht nur die Qualität der Kommunikation verbessern, unsere Mitarbeiter profitieren ab sofort auch von einer Kommunikations- und Kollaborationslösung, die ihnen mobiles Arbeiten zusätzlich erleichtert.



Michael Bittel, Head Global ICT
bei Oettinger Davidoff

Das Ergebnis

Mit weniger Tools mehr erreichen

Nach der erfolgreichen Umstellung von Skype for Business auf Microsoft Teams profitiert Oettinger Davidoff von zahlreichen Mehrwerten, welche das neue Kommunikations- und Kollaborations-Tool dem Unternehmen ab sofort bietet.

- **Microsoft Teams:** Zentraler Knotenpunkt für die digitale Zusammenarbeit → Kommunikation per Telefonie, Video oder Chat, Bearbeitung gemeinsamer Dokumente, Festlegung neuer Termine und Aufgaben
- **Anbindung an bereits vorhandene SharePoint Struktur:** Zugriff auf sämtliche Informationen zu jederzeit und von jedem Ort aus
- **Neu eingeführte Power Platform:** Ermöglicht Automatisierung von Unternehmensprozessen → Ablösung veralteter Eigenentwicklungen
- **Passgenaues Governance & Security Konzept:** Welches das Unternehmens-Know-how sowie Daten und Systeme schützt
- **Adoption & Change Management Services:** Unterstützen User sich mit der neuen IT-Lösung vertraut zu machen
- **Reibungsloser Projektablauf:** Durch einen erfahrenen SoftwareOne Projektmanager
- **Managed Services UCNext:** Gewährleistet den kontinuierlichen Betrieb der Unified-Communications-Lösung

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com



DE phone: +49 341 2568 2368 email: info.de@softwareone.com **AT** phone: +43 1 878 10 0 email: info.at@softwareone.com **CH** phone: +41 844 44 55 44 email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2023 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten.
SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

