



Strukturierte **KI-Transformation** & **Adoption** bei Materna

Einheitliche KI-Governance

mit Security-, Identity- und Compliance-Kontrollen über alle Plattformen und Tenants

Zeitersparnis

von durchschnittlich 52 Minuten pro Tag

Technologieoffene KI-Plattformarchitektur

für Microsoft- und Google-basierte KI-Szenarien

Kunde

Materna Information & Communications SE

Branche

IT-Dienstleister

Plattform

Azure Cloud, Google Cloud

SoftwareOne Services

Microsoft 365 Copilot Readiness Assessment, Copilot Deployment & Adoption, GitHub Copilot Rollout, KI Envisioning Workshops

Auf Basis einer stabilen Cloud-, Security- und Governance-Plattform ging Materna Information & Communications SE den nächsten konsequenten Schritt ihrer digitalen Weiterentwicklung: den strukturierten Einsatz generativer Künstlicher Intelligenz. Ziel war es nicht, KI punktuell zu testen, sondern sie nachhaltig als festen Bestandteil von Arbeitsprozessen, Entwicklung und Entscheidungsfindung zu etablieren.

Gemeinsam mit SoftwareOne entschied sich Materna für einen ganzheitlichen Transformationsansatz, der technologische Readiness, Governance, Adoption und Change-Management systematisch miteinander verbindet. KI wurde dabei nicht als isoliertes Technologieprojekt verstanden, sondern als organisationsweite strategische Fähigkeit.

Die zugrundeliegende Cloud-, Security- und Governance-Transformation ist in einer separaten Case Study dokumentiert.



Die Herausforderung

II

Die Einführung von Microsoft 365 Copilot war für uns nicht nur eine technische, sondern vor allem auch eine organisatorische Veränderung. Nach einem Proof of Concept, bei dem uns SoftwareOne eng begleitet hat, konnten wir frühzeitig bewerten, wie sich Copilot sicher, compliance-konform und sinnvoll in unsere bestehende Microsoft 365 Umgebung integrieren lässt. Entscheidend war dabei, nicht nur die technischen und regulatorischen Rahmenbedingungen zu schaffen, sondern unsere Mitarbeitenden von Anfang an aktiv in den Veränderungsprozess einbeziehen.

II

Bernhard Baunok, Teamleiter
Frontoffice, Materna Information
& Communications SE

KI nutzbar machen, ohne Kontrolle zu verlieren

Mit der zunehmenden Reife generativer KI-Technologien wuchs bei Materna der Bedarf, diese gezielt und produktiv in den Arbeitsalltag zu integrieren. Gleichzeitig war klar, dass ein unkontrollierter oder rein experimenteller Einsatz den hohen Anforderungen an Datenschutz, Governance und Compliance nicht gerecht werden würde.

Zentrale Fragestellungen waren dabei:

- Wie lassen sich KI-Use-Cases priorisieren und geschäftlich bewerten?
- Wie wird sichergestellt, dass Datenzugriffe, Berechtigungen und DLP-Vorgaben eingehalten werden?
- Wie gelingt die Adoption über unterschiedliche Rollen hinweg, von Wissensarbeit bis Entwicklung?
- Wie lässt sich der Nutzen von KI messbar machen?
- Wie sichere und governance-konforme Cloud-Plattform

Vor diesem Hintergrund sollte KI nicht isoliert eingeführt werden, sondern als strukturiertes Transformationsprogramm auf Basis der bestehenden Plattform- und Governance-Architektur.



Strukturierte KI-Transformation in mehreren Bausteinen

Gemeinsam mit SoftwareOne entwickelte Materna ein mehrstufiges KI-Transformationsmodell, das technologische Absicherung, fachliche Use-Cases und organisatorische Verankerung systematisch miteinander verbindet.

Strategische KI-Positionierung & Use-Case-Definition

Den Einstieg bildeten strukturierte Envision-Workshops, in denen priorisierte KI-Anwendungsfälle identifiziert und bewertet wurden. Der Fokus lag auf Wissensarbeit, Dokumentenerstellung, Analyse, Entwicklungsunterstützung und Reporting. KI wurde damit geschäftsgetrieben und nicht technologiegetrieben eingeführt.

Technische Readiness & Absicherung für Microsoft 365 Copilot

Vor der produktiven Nutzung von Microsoft 365 Copilot wurden bestehende Berechtigungs- und Sicherheitsstrukturen überprüft. Dabei wurden insbesondere Daten- und Berechtigungsstrukturen analysiert, potenzielle Oversharing-Risiken identifiziert sowie Data-Loss-Prevention und Information-Protection-Richtlinien überprüft und angepasst, um eine sichere und compliance-konforme Nutzung von Copilot zu gewährleisten.

Adoption, Change & Kompetenzaufbau

Parallel zur technischen Einführung etablierte Materna ein strukturiertes Adoption- und Change-Modell. Zielgruppenspezifische Schulungen, Pilot-Use-Cases und definierte KPIs stellten sicher, dass KI nicht nur verfügbar, sondern wirksam in den Arbeitsalltag integriert wird. Dazu gehören zielgruppenspezifische Enablement-Programme, definierte Pilotgruppen sowie die Einführung messbarer KPIs zur Bewertung der Produktivitäts- und Effizienzgewinne durch den Einsatz generativer KI.

KI in der Entwicklung: GitHub Copilot

Auch im Entwicklungsumfeld wurde KI gezielt eingeführt. Durch die Standardisierung auf GitHub Enterprise, die Einführung von GitHub Copilot und ergänzende Security-Maßnahmen konnte die Entwicklerproduktivität gesteigert werden, bei gleichzeitiger Einhaltung von Governance- und Qualitätsstandards.

Technologieoffenheit: Google Gemini im Finance-Umfeld

Ergänzend zur Microsoft basierten KI-Strategie implementierte Materna ausgewählte KI-Use-Cases im Google-Umfeld. Mit Gemini Enterprise wurden Analyse- und Reporting-Prozesse im Finanz- und Controlling-Bereich gezielt beschleunigt. Dies unterstreicht den technologieoffenen Ansatz der KI-Transformation. Damit verfolgt Materna bewusst eine technologieoffene Multi-KI-Strategie, die unterschiedliche Ökosysteme integriert und je nach Anwendung optimal nutzt.

Das Ergebnis

KI nachhaltig verankert und zukunftssicher ausgebaut

- 98,2 % Akzeptanz bei Early Adopters von Microsoft 365 CopilotSecurity wird als dauerhaft gemanagter Service betrieben (statt projektbasiert)
- Ø 52 Minuten Zeitersparnis pro Tag durch KI-gestützte Arbeitsprozesse
- KI ist fest in Arbeits-, Analyse- und Entwicklungsprozessen verankert
- Aufbau einer aktiven Copilot Community zur kontinuierlichen Unterstützung & Best Practices
- Nahtlose Integration in bestehende Plattform- & Governance-Architektur (Microsoft, Google, GitHub)
- Fokus auf zukunftssichere Weiterentwicklung: Governance, Informationsschutz & neue KI-Szenarien



So wurde Microsoft 365 Copilot bei Materna nicht einfach ausgerollt, sondern gezielt in den Arbeitsalltag integriert. Die hohe Akzeptanz bei den Anwenderinnen und Anwendern sowie die spürbare Zeitersparnis im täglichen Arbeiten zeigen sehr deutlich, dass dieser Ansatz erfolgreich war.



[Bernhard Baunok](#),
Teamleiter Frontoffice, Materna Information & Communications SE

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com



DE phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT phone: +43 1878 100
email: info.at@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2026 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten.
SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

