



Zentrale Plattform für **Cloud,** **Security & Governance**

Governance & Sicherheit

Einheitliche Identity- und Security-Governance über alle Tenants hinweg

Zukunftsfähige Plattform

Integrierte Cloud, Security und KI-Architektur mit Managed Operations

Security Operations

als vollständig gemanagter Service

Kunde

Materna Information & Communications SE

Branche

IT-Dienstleister

Plattform

Azure Cloud

SoftwareOne Services

Cloud Advisory, Security Operations & Governance

Als international tätiger IT-Dienstleister mit hoher technischer und regulatorischer Verantwortung stand Materna vor der Aufgabe, eine historisch gewachsene IT-Landschaft zukunftsfähig auszurichten. Mehrere Microsoft Tenants, hybride Infrastrukturen und unterschiedliche Governance und Sicherheitsniveaus führten zu steigender Komplexität, bei gleichzeitig wachsenden Anforderungen an Sicherheit, Transparenz und Steuerbarkeit.

Gemeinsam mit SoftwareOne entschied sich Materna für einen ganzheitlichen Transformationsansatz: Cloud-Plattform, Identitäts- und Sicherheitsarchitektur sowie Governance sollten nicht isoliert modernisiert, sondern als integriertes, langfristig tragfähiges Plattformmodell weiterentwickelt werden.

Die Herausforderung

Wachsende Komplexität

Materna befand sich in einer Phase umfassender struktureller Weiterentwicklung der eigenen IT-Umgebung. Die historisch gewachsene Landschaft war funktional leistungsfähig, jedoch zunehmend komplex: mehrere Microsoft-Tenants, hybride Infrastrukturen mit tausenden virtuellen Maschinen sowie unterschiedliche Governance und Sicherheitsmodelle.

Parallel dazu liefen mehrere strategische Initiativen, von der Modernisierung der Cloud-Architektur über den Aufbau eines professionellen Security - Operations-Modells bis hin zur Vorbereitung auf das Ende des Microsoft Enterprise Agreements. Die zentrale Herausforderung bestand darin, diese Handlungsstränge nicht isoliert, sondern koordiniert und strategisch auf ein gemeinsames Ziel auszurichten, ohne den laufenden Betrieb oder die Innovationsfähigkeit des Unternehmens zu gefährden.



Integrierter Plattformansatz

Gemeinsam mit SoftwareOne entschied sich Materna bewusst für einen integrierten Plattformansatz, der Identität, Security, Governance und Betrieb auf einer gemeinsamen strategischen Grundlage zusammenführt.

Ein strukturierter Entra ID Review bildete dabei einen eigenständigen Projektbaustein und schuf die Grundlage für eine einheitliche, gruppenweite Identity und Security-Governance. In einem umfassenden Review wurden bestehende Sicherheitskonfigurationen, darunter MFA, Conditional Access und privilegierte Rollen, überprüft, vereinheitlicht und an Best Practices ausgerichtet. Auf dieser Basis entstanden globale, gruppenweit gültige Richtlinien für Identitäts- und Zugriffssteuerung, die Transparenz schaffen, Ausnahmen reduzieren und das Prinzip „Least Privilege“ konsequent umsetzen.

Darauf aufbauend wurde die Sicherheitsarchitektur konsolidiert und professionalisiert. Mit Microsoft Defender und Microsoft Sentinel entstand eine integrierte Security-Plattform, die eine zentrale Transparenz über sicherheitsrelevante Ereignisse ermöglicht. Ergänzt wurde diese Architektur durch ein vollständig von SoftwareOne betriebenes Managed Detection & Response Modell. SoftwareOne übernimmt dabei die operative Verantwortung für Security Monitoring, Alert-Triage, Incident Response, Threat Hunting sowie die kontinuierliche Optimierung der Detection-Logik.

Parallel unterstützte SoftwareOne Materna bei der strategischen Weiterentwicklung der Azure-Plattform. Über ein flexibles Architektur- und Advisory-Modell (Azure Expert on Demand) kann Materna kontinuierlich auf Senior-Cloud-Expertise von SoftwareOne zugreifen. Dadurch werden Architekturentscheidungen, Plattform-Optimierungen und laufende Transformationsinitiativen nachhaltig unterstützt. Ergänzend unterstütze SoftwareOne Materna im Rahmen der Microsoft Advisory Services (MAS) bei strategischen Fragestellungen rund um Plattform-Governance, Investitionsplanung und die Vorbereitung zukünftiger Lizenz- und Vertragsmodelle.

Ergänzend wurde ein strukturiertes Phishing-Simulations- und Awareness-Programm eingeführt. Auf Basis von Microsoft Defender for Office 365 werden quartalsweise Kampagnen durchgeführt, Nutzerverhalten analysiert und gezielte Awareness-Trainings automatisch zugewiesen.

Das Ergebnis

Skalierbar auf die Zukunft ausgerichtet

- Konsolidierte, sichere und governance-konforme Cloud-Plattform
- Einheitliche Identitäts- und Sicherheitsstrukturen für Transparenz & Steuerbarkeit
- Security wird als dauerhaft gemanagter Service betrieben (statt projektbasiert)
- Integrierte Security-Plattform mit Microsoft Defender & Sentinel
- Technologieoffener Ansatz: Azure plus Bewertung weiterer Cloud- und KI-Ökosysteme
- Basis geschaffen für KI-Governance, Informationsschutz & Data-Loss-Prevention
- Ausbau von Microsoft Purview und AI-Governance geplant



Unser bisheriger SOC-Vertrag lief aus, und wir mussten in sehr kurzer Zeit eine neue Lösung aufsetzen. SoftwareOne hat den MDR-Betrieb innerhalb einer Woche übernommen und einen nahtlosen Übergang im Monitoring sichergestellt. Für uns war das ein klarer Beleg dafür, dass schnelles Handeln und professionelles Security-Management sehr gut zusammenpassen.



Dennis Krafczyk,
Security Engineer, Materna Information & Communications SE

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com



DE phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT phone: +43 1878 100
email: info.at@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2026 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten.
SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

