



# Herausforderung einer Microsoft 365 & Teams Einführung mit dem passenden Trainingspartner meistern

---

## Maßgeschneiderte Trainings

Zugeschnitten auf die Bedürfnisse der KSA Gruppe

## Praxisnah

Beispiele aus dem Pflegebereich

## Erfahrung

Trainer mit langjähriger Erfahrung im Bereich M365

---

### Kunde

**KSA Gruppe**

### Branche

**Gesundheitsversorger**

### Services

**Schulungen durch den IT-Campus, Begleitung einer M365 Migration**

### Land

**Schweiz**

Die KSA Gruppe ist die größte Spitalorganisation im Kanton Aarau und stellt die medizinische Versorgung der Bevölkerung sicher. Das medizinische Leistungsangebot reicht von der Grundversorgung bis hin zur hochspezialisierten Medizin. Fast 5.500 Beschäftigte sind für mehr als 30.000 stationäre und über 740.000 ambulante Behandlungen jährlich verantwortlich.

Mit dem Ziel, eine sicherheitskonforme Kommunikations- und Zusammenarbeitsplattform einzuführen, hat sich die KSA Gruppe dazu entschieden, Microsoft M365 / Teams einzuführen. Die Mitarbeitenden der KSA Gruppe profitieren dabei von einer vereinfachten Zusammenarbeit in Echtzeit, aber auch orts- und zeitunabhängig.

Um die Mitarbeitenden optimal auf die neuen Möglichkeiten einer M365 / Teams-basierten Zusammenarbeit vorzubereiten, wurde der erfahrene Schulungsanbieter SoftwareOne IT Campus ausgewählt, um mit seinem umfangreichen Schulungsangebot die Migration zu begleiten.

---

## Die Herausforderung

# Einführung digitaler Kommunikationsdienste

Die KSA Gruppe stand vor einer grundlegenden Herausforderung: Es ging nicht nur darum, mit der digitalen Entwicklung Schritt zu halten. Übergreifendes Ziel war es, einen neuen Maßstab im Bereich Operational Excellence zu setzen und diesen im Arbeitsalltag zu etablieren und zu leben. Einhergehend wird mit dieser Entwicklung die Gestaltung der vernetzten, patientenorientierten Versorgung nicht nur zugänglicher, sondern auch flexibler und sicherer.

Die Pandemie hat die Dringlichkeit, einfach und effektiv zu kommunizieren sowie Online-Meetings durchführen zu können nochmals verdeutlicht. Diese Situation führte dazu, dass die Entscheidung getroffen wurde, eine digitale Plattform mit Microsoft aufzubauen, um mit Microsoft M365 und Teams eine integrierte und sicherheitskonforme Plattform zu schaffen. Dadurch wird ein reibungsloser und sicherer Kommunikations- und Datenaustausch ermöglicht und die Verwaltung enorm erleichtert. Ein externer Dienstleister sollte das notwendige Wissen vermitteln und Unterstützung bieten, um den Mitarbeitenden einen schnellen und reibungslosen Umgang mit den neuen Cloud-Technologien zu ermöglichen.

Die Migration auf ein neues IT-System ist oft eine Herausforderung für alle Beteiligten - sowohl für die Mitarbeitenden, die am Migrationsprojekt beteiligt sind, als auch für die Nutzerinnen und Nutzer, die mit neuen Anwendungen und Funktionen zurechtkommen müssen. Daher wurde ein erfahrener Schulungsanbieter gesucht, der die Mitarbeitenden mit den neuen Möglichkeiten der cloudbasierten Zusammenarbeit mit M365 vertraut macht.



## Die Lösung



In enger Kooperation mit dem SoftwareOne IT Campus hat die KSA Gruppe erfolgreich Schulungs- und Supportaktionen durchgeführt. Die Basis-Teams-Schulungen zu Microsoft 365 und das Self-Service-Portal Soluzione42 legten das Fundament für ein tiefgehendes Verständnis und den Wandel von einer Cloud-Skepsis zu echter Begeisterung. Eine "Schwarmintelligenz" ist noch nicht vollständig erreicht. Dies signalisiert uns, dass weitere Adoption und Change-Maßnahmen erforderlich sind, um eventuelle Widerstände zu überwinden und eine umfassende Beteiligung zu fördern.



[Barbara Zepf, Digitalisierung und ICT Projekt- und Portfoliomanagement am KSA](#)

## Mitarbeiter fit für M365 durch zielgerichtete Schulungsmaßnahmen

Die KSA Gruppe hat in Zusammenarbeit mit dem SoftwareOne IT Campus gezielte Schulungs- und Supportmaßnahmen für ihre Mitarbeitenden erarbeitet und durchgeführt, um eine erfolgreiche Einführung von M365 zu gewährleisten. Der Fokus lag dabei auf einer umfassenden Wissensvermittlung und der Schaffung von Unterstützungsstrukturen, um den Nutzerinnen und Nutzern einen reibungslosen Umgang mit den neuen Technologien zu ermöglichen und sie mit den neuen Funktionen vertraut zu machen. Dank dieser Maßnahme können die Mitarbeitenden die Online-Plattform als effektives Werkzeug in ihre täglichen Arbeitsabläufe integrieren. Diese Integration unterstützt wiederum maßgeblich die Ziele des Spitals, indem sie die Effizienz steigert, die Qualität der Patientenversorgung verbessert und die Organisation für zukünftige Entwicklungen im Gesundheitswesen optimal positionieren.

Dabei wurde wie folgt vorgegangen:

- **Pilot- bzw. Probetraining mit Beteiligten aus allen Zielgruppen des Spitals:** Hier konnten frühzeitig inhaltliche Anpassungen vorgenommen und technische Herausforderungen identifiziert und gelöst werden.
- **Basisschulungen zu M365:** In enger inhaltlicher Abstimmung zwischen der KSA Gruppe und einem erfahrenen Trainer wurden diese Best-Practice-Webinare mehrmals durchgeführt und bildeten einen zentralen Bestandteil der Initiative. Dabei wurden Möglichkeiten der strukturierten Zusammenarbeit von Microsoft 365 aufgezeigt. Zunächst waren sie in der Beta-Phase für 250 Nutzerinnen und Nutzer verfügbar und später in der finalen Phase für insgesamt 5'500.
- Zusätzlich wurden **Frage- und Antwort-Sessions** organisiert. Diese interaktiven Meetings boten den Mitarbeitenden die Möglichkeit, offene Fragen zu klären und spezifische Anliegen zu diskutieren, um eine effiziente Umsetzung im Arbeitsalltag zu gewährleisten.
- **Implementierung des Self-Service-Portals Soluzione42** und dessen Erweiterung durch spezifische Schulungsvideos des Spitals. Es ermöglicht den Mitarbeitenden, eigenständig Lösungen zu finden. Die Videos basieren auf den Erkenntnissen aus Pilotprojekten und berücksichtigen die Sicht der Ärzteschaft oder des Pflegepersonals. In den einzelnen Abteilungen wurden zusätzlich sogenannte „Champions“ rekrutiert und geschult, um als Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner vor Ort zu fungieren.

Alle diese Schulungs- und Unterstützungsmaßnahmen trugen dazu bei, dass die Einführung der neuen Technologien im Krankenhaus erfolgreich verlief und die Mitarbeitenden befähigt wurden, die digitalen Tools effizient zu nutzen.

- **Kompetenz und Erfahrung:** Der SoftwareOne IT Campus verfügt über ausgewiesene Expertise und langjährige Erfahrung in der Durchführung von IT-Schulungen, insbesondere im Bereich der Microsoft Technologien wie M365.
- **Maßgeschneiderte Trainingslösungen:** die den individuellen Anforderungen und Bedürfnissen des Krankenhauses entsprachen, haben zielgerichtete Schulungen ermöglicht, die auf die spezifischen Herausforderungen und Ziele der einzelnen Zielgruppen zugeschnitten waren.
- Durch die **praxisnahen Trainingsinhalte** und den **erfahrenen Trainer** konnte sichergestellt werden, dass die Teilnehmerinnen und Teilnehmer nicht nur theoretisches Wissen erwerben, sondern dieses auch effektiv in ihrer täglichen Arbeit anwenden können.
- **Aufbau von Wissen durch flexible Schulungsmöglichkeiten:** Online im Virtual Classroom oder selbstständig durch Self-Service-Portal Soluzione42

## KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf

[www.softwareone.com](http://www.softwareone.com)



**DE** phone: +49 341 2568 2368  
email: [info.de@softwareone.com](mailto:info.de@softwareone.com)

**AT** phone: +43 1878 10 0  
email: [info.at@softwareone.com](mailto:info.at@softwareone.com)

**CH** phone: +41 844 44 55 44  
email: [info.ch@softwareone.com](mailto:info.ch@softwareone.com)

Copyright © 2024 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten.  
SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial: Adobe Stock, Getty Images.

