



Trusted Partner für den Public Sektor

Nachhaltige Senkung

der Lizenzkosten

Compliance

jederzeit sichergestellt

Lizenzmodell

zukunftsicher an IT-Strategie
ausgerichtet

Kunde

Gebäudeversicherung Luzern

Branche

Versungen

SoftwareOne Services

Lizenzoptimierung

Land

Schweiz

Die Gebäudeversicherung Luzern nahm das bevorstehende Auslaufen eines Lizenzvertrags mit Microsoft zum Anlass, die gesamte Lizenzsituation auf den Prüfstand zu stellen. Die kantonale Einrichtung verfolgt ein nicht-gewinnorientiertes Geschäftsmodell. Ein verantwortungsvoller Umgang mit den ihr anvertrauten Budgets ist selbstverständlich.

Neben wirtschaftlichen Fragestellungen spielten auch Veränderungen in der IT-Strategie eine wichtige Rolle: Die Verantwortlichen befürchteten, dass das starke Wachstum im Bereich der Remote-Arbeit mittelfristig zu einer Unterlizenzierung in der Serverinfrastruktur führen könnte. Die Gebäudeversicherung Luzern suchte daher nach einem Partner mit nachweisbarer Expertise im Public Sector, der die kantonale Einrichtung bei der Modernisierung und Optimierung der Lizenzen sowie bei den Vertragsverhandlungen mit Microsoft beraten und begleiten sollte. Ausschlaggebend für die Wahl von SoftwareOne war der Ansatz, die Kunden als «Trusted Advisor» losgelöst vom Verkauf von Softwarelizenzen zu betreuen.

Die Herausforderung

Um die beste Lösung für die anstehende Vertragsverlängerung mit Microsoft zu finden, musste SoftwareOne drei Ziele miteinander in Einklang bringen. Oberstes Ziel war die kontinuierliche Sicherstellung der Compliance, um eine risikobehaftete Unterlizenzierung zu vermeiden. Gleichzeitig sollte das neue Lizenzmodell die geänderten Anforderungen der IT-Strategie umfassend abbilden und die IT zukunftssicher aufstellen. Ein zentrales Anliegen war nicht zuletzt die Optimierung der Lizenzkosten. Dazu sollten die bisher verhandelten Konditionen und die Wahl des bisherigen Lizenzmodells aus einer unabhängigen Perspektive neu bewertet werden, um wertvolle Impulse für eine Kostenreduktion zu gewinnen.

„Für uns als öffentliche Einrichtung spielen Wirtschaftlichkeit und Compliance eine zentrale Rolle. Durch die Zusammenarbeit mit SoftwareOne können wir unsere Ausgaben für Software-Lizenzen nachhaltig optimieren und unsere Budgets verantwortungsvoll einsetzen.“

Alexandra Baldoria, System Engineer, Gebäudeversicherung Luzern



Die Lösung

Da sich die Verantwortlichen bei der Gebäudeversicherung Luzern nicht sicher waren, ob sich angesichts der geringen Userzahl ein Projekt zur Lizenzoptimierung überhaupt rechnen würde, wurde zu Beginn von SoftwareOne die prinzipielle Machbarkeit geprüft.

Nach einer positiven Evaluierung startete zeitnah die zweite Projektphase, in der ein umfassendes Bild der Lizenzsituation mit Verträgen, Konditionen, Mengen und Anforderungen erstellt wurde. Im Rahmen dieser Workshops wurden auch strategische Überlegungen bezüglich der IT-Strategie und deren Einfluss auf Lizenzen, wie z. B. potenzielle Cloud-Migration oder Testumgebungen, gemeinsam diskutiert.

Besonders zielführend waren dabei aus Sicht des Kunden die partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe mit ebenso konstruktiven wie kreativen Workshops. Die erfahrenen Consultants brachten dabei ihr umfassendes Know-how im Public Sector und bei der Interpretation der mitunter komplexen Lizenzbestimmung ein. Sie konnten mit innovativen Lösungsansätzen zeigen, welche Vorteile und Ersparnisse tatsächlich für den Kunden realisierbar waren.

Auch bei den anschließenden Vertragsverhandlungen mit Microsoft unterstützte Crayon die Gebäudeversicherung Luzern maßgeblich bis zu einem erfolgreichen Vertragsabschluss, unter anderem durch das Erstellen belastbarer Verhandlungsszenarien und einer detaillierten Analyse und Bewertung der Offerings von Microsoft.

„Auch für eine vergleichsweise kleine Organisation mit 125 Mitarbeitenden kann sich eine Optimierung der Softwarelizenzen lohnen, wenn der Partner nicht nur viel Know-how im Microsoft Umfeld, sondern auch im Public Sector mitbringt. Bei SoftwareOne war beides von Anfang gegeben.“

Alexandra Baldoria, System Engineer, Gebäudeversicherung Luzern

Das Ergebnis

Die Gebäudeversicherung Luzern belegt eindrücklich, dass auch kleinere Organisationen von einer Lizenzoptimierung profitieren können. Die Grundlage dazu legte die fundierte Analyse der Ausgangssituation und des Zielbilds sowie die daraus aufbauenden Handlungsempfehlungen von SoftwareOne.

Die avisierten Ziele des Projekts Compliance, Modernisierung und Kostenreduktion wurden nicht nur erreicht, sondern auch größtenteils übertroffen. Die Kosten für die zusätzlich erforderlichen Lizenzen konnten durch das Know-how von SoftwareOne mehr als kompensiert werden.

Für die Folgejahre werden sogar zusätzliche Kosteneinsparungen erwartet. Die Compliance sowie die Vereinbarkeit mit der IT-Strategie dabei jederzeit gewährleistet, Unterlizenzierungen werden konsequent vermieden. Die Projektleiter der kantonalen Einrichtung schätzen besonders die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit SoftwareOne unter dem Motto «One Team – One Goal» sowie das detaillierte Eingehen auf die spezifischen Anforderungen einer öffentlichen Institution:

- Langfristige, nachweisbare Ersparnisse bei den Ausgaben für Software-Lizenzen
- Durchgehende Sicherstellung der Compliance
- Konsequente Ausrichtung des Lizenzmodells an der IT-Strategie
- Umfassende Berücksichtigung der spezifischen Anforderungen einer öffentlichen Institution
- Proaktive und unabhängige Beratung als «Trusted Advisor»
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com



DE phone: +49 341 2568 000
email: info.de@softwareone.com

AT phone: +43 1878 100
email: info.at@softwareone.com

CH phone: +41 844 44 55 44
email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2026 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten.
SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

