



Mit grüner Energie den Klimawandel bekämpfen

BW/4HANA

Cloud-basierte Data-Warehouse-Lösung
konsolidiert SAP-Altsysteme in Azure

14 Mio . Kunden

deren Energieverbrauchsdaten jetzt in
Echtzeit analysiert werden

100% Daten

gestützte Entscheidungen über innovative,
nachhaltigere Energielösungen

Kunde

e.kundenservice Netz

Branche

Energie

Plattform

Azure Cloud

Services

SAP Services: Beratung und
Implementierung einer SAP

BW/4-Systemlandschaft in Azure

Für eine nachhaltigere Zukunft

Die Welt muss auf erneuerbare, umweltfreundlichere Energiequellen umsteigen und Energie effizienter nutzen, um den Klimawandel aufzuhalten. Als 100%ige Tochter des E.ON-Konzerns, der mit 50 Millionen Kunden einer der größten Energienetz- und Energieinfrastrukturbetreiber in Europa ist, hat sich auch die e.kundenservice Netz diesem Ziel verpflichtet. Indem die Energieerzeugungs- und Verbrauchsdaten der Netzinfrastruktur analysiert und bewertet werden, identifiziert die e.kundenservice Netz Effizienzsteigerungen, die dazu beitragen, die Netzauslastung zu verbessern und umweltfreundlichere Lösungen einzusetzen. Eine effektive Datenanalyse erfordert jedoch eine zentrale Datenplattform.

Die Herausforderung

Die Herausforderung mit dezentralen Daten

Die e.kundenservice Netz, die mittlerweile E.ON Grid Solutions heißt, führt die Kundenprozesse für die Verteilnetzbetreiber des Energiekonzerns E.ON durch. Dabei sammelt, analysiert und verarbeitet sie täglich die Energieverbrauchsdaten von 14 Millionen Kunden. Aufgrund der unterschiedlichen IT-Systeme der Verteilnetzbetreiber wurden jedoch mehrere Datenquellen und verschiedene Datenanalyse-Tools genutzt, darunter Azure Advanced Analytics, Tableau und Celonis. So war es nur bedingt möglich, eine konsolidierte Datenansicht zu erhalten. Darüber hinaus boten die starren physischen SAP-BW-Systeme wenig Raum für Innovationen, waren teuer im Betrieb und führten dazu, dass eine systemübergreifende Datennutzung nicht möglich war.

Die Lösung

Eine konsolidierte Datenlösung

Bereits 2017 hat SoftwareOne e.kundenservice Netz erfolgreich dabei unterstützt, erste SAP Workloads in Azure zu installieren. Weitere gemeinsame SAP-Projekte folgten. Mit SoftwareOne als bewährten Partner begann e.kundenservice Netz mit der Konsolidierung der On-Premises SAP-Altsysteme der Verteilnetzbetreiber in Form einer mehrstufigen Systembereitstellung in der Cloud.



Wir bei der e.kundenservice Netz kümmern uns vom Hausanschluss bis zum Zählerwechsel, von der Bilanzierung bis zur Abrechnung, um sämtliche Kundenprozesse. Für unsere Verteilnetzbetreiber stellen wir den reibungslosen Ablauf der Prozesse rund um die Energieversorgung sicher. Die Zusammenarbeit mit SoftwareOne und Microsoft bei der Schaffung einer zentralen cloudbasierten SAP-Plattform gibt uns Echtzeiteinblicke in unsere Daten und hilft uns, dieses Ziel zu erreichen sowie die Entwicklung nachhaltiger, grüner Energielösungen voranzutreiben.



Hani Girgis, Tribe Lead & Chief Product Owner, Solution Data & Analytics, e.kundenservice Netz GmbH

Konkret wurde eine SAP BW/4-Systemlandschaft in Azure mit einer Scale-Up Architektur implementiert, bestehend aus BW/4HANA, Web Dispatcher, Cloud Connector und DP Agent (SDI). Für die hohen Anforderungen an die Speicherung und das Administrieren von Daten wurde der native Dateispeicherdienst Azure NetApp Files von Microsoft verwendet, um die folgenden Vorteile zu nutzen:

- Skalierbarkeit und Leistung : SAP HANA Dateisysteme können automatisch innerhalb von Sekunden dynamisch und ohne Ausfallzeiten hoch- und herunterskaliert werden. Diese Skalierbarkeit hilft, die Produktivität deutlich zu steigern und neue Projekte schneller umzusetzen.
- Einfache NFS-Freigabe in der Cloud: Durch den Einsatz von Azure NetApp Files Application Volume Group konnten die Bereitstellungszeit für die SAP HANA-Landschaft verkürzt und die Gesamtpformance und -stabilität der Anwendung erhöht werden. Die Funktion bietet außerdem optimiertes Sizing, Standard-Namenskonventionen und unterstützt sowohl HANA System Replication (HSR) für hohe Verfügbarkeit als auch Azure NetApp Files Cross Region Replication (CRR) für regionales Disaster Recovery mit Storage-basierter Replikation.
- Effektive Datensicherung: Die NetApp Snapshot Technologie verhindert ungewollte Datenverluste und -beschädigungen und ermöglicht es, Daten deutlich schneller zu sichern und Systemkopien sofort wiederherzustellen.
- Hochverfügbarkeit: Mit dem Einsatz der NetApp Disaster Recovery-Lösung kann die SAP HANA Systemreplikation schnell und effizient gemanagt werden, indem die Daten zum Schutz vor Standortausfällen überregional verschoben werden.

Durch den Aufbau einer zentralen Datenplattform und die Verknüpfung von Datenquellen aus SAP- und Nicht-SAP-Systemen wie z.B. Oracle, kann e.kundenservice Netz auf mehr Daten als je zuvor zugreifen. Mit verschiedenen Datenanalyse-Tools, darunter neuen Tools wie SAP Analytics Cloud, SAP Fiori und nativen Microsoft Azure-Diensten lassen sich schnell und automatisiert Datenanalysen in Echtzeit durchführen. Darüber hinaus bietet SoftwareOne einen kontinuierlichen Managed Service mit 24/7-Verfügbarkeit des Service Desks mit permanenter SAP-Systemüberwachung. Die Managed Services umfassen Betriebssystem- und Datenbanküberwachung, Patches und erforderliche Updates wie Datenbank- oder Betriebssystemwartung. Der Service bietet zusätzlich einen jährlichen Disaster-Recovery-Test.

Das Ergebnis



Die hervorragende Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten und die fachliche Kompetenz des SoftwareOne-Teams haben den Erfolg dieses Projekts sichergestellt. Der fortlaufende Managed Service der SAP-Umgebung durch SoftwareOne gibt uns den nötigen Freiraum, um uns auf die Entwicklung neuer Lösungen für eine grünere Zukunft konzentrieren zu können.



Ewald Terhardt, Product Owner & Architect, Solution Data & Analytics, e.kundenservice Netz GmbH

Datengesteuerte Entscheidungen für eine grünere Zukunft

- **Kosteneinsparungen:** Statt mehrere eigenständige Rechenzentren mit kostspieligem Hardware-Support zu betreiben, hat die zentral verwaltete Cloud-Plattform die Betriebskosten für alle IT-Teams deutlich reduziert.
- **Bessere Innovationen, schnellere Markteinführung:** Dank des sofortigen Zugriffs auf Daten können Entscheidungen über neue Produkte und Dienstleistungen sowie Preisänderungen schneller und präziser getroffen werden. Skalierbarkeit und Flexibilität der Cloud tragen zu einer schnelleren Umsetzung von neuen Projekten bei.
- **Verbesserte Kundenerfahrung:** Die Einführung digitaler Produkte basierend auf einer verbesserten Datenanalyse bedeutet, dass Kunden selbst jederzeit direkt auf die Dienste zugreifen können, die sie brauchen.
- **Geringeres Risiko:** Die zentralisierte Datenplattform und automatisierte Cloud-basierte Prozesse für die Datengenerierung, -analyse und -kontrolle haben die Datenqualität deutlich erhöht und das Fehlerrisiko verringert. Cloud-basierte Backups und skalierbarer Speicher sorgen dafür, dass Systeme und Daten stets verfügbar sind und verhindern Ausfälle aufgrund unzureichender Speicherkapazität.
- **Größere Nachhaltigkeit:** Die Verwendung einer einzigen Cloud-basierten Data-Warehouse-Lösung anstelle mehrerer physischer Rechenzentren ist CO2-effizienter. Sie kann je nach Bedarf hoch- oder herunterskaliert werden und verbraucht nur genau die Rechenleistung, die benötigt wird.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com



DE phone: +49 341 2568 2368 email: info.de@softwareone.com **AT** phone: +43 1878 100 email: info.at@softwareone.com **CH** phone: +41 844 44 55 44 email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2023 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

