



# Erfolgsfaktor Planung: Effiziente Teilnehmerplanung an Veranstaltungen bei Dr. Falk Pharma GmbH

## Organisation

durch digitalisierte Prozesse vereinfacht

## Nutzererfahrung

für alle Teilnehmenden verbessert

## Fehlerquote

durch Automatisierung reduziert

### Kunde

Dr. Falk Pharma GmbH

### Branche

Gesundheitswesen

### SoftwareOne Services

Erstellung einer  
Kongressmanagement-App mit der  
Power Platform

Die Dr. Falk Pharma GmbH ist ein führender Spezialist in der Verdauungs- und Stoffwechselmedizin. Als Familienunternehmen mit globaler Vernetzung konzentriert sich das Unternehmen seit über 60 Jahren auf die Entwicklung und den Vertrieb innovativer Arzneimittel, um das Leben von Menschen mit chronisch entzündlichen Darmerkrankungen sowie Verdauungs- und Stoffwechselproblemen zu verbessern.

Die Vision des Gründers, Dr. Dr. Herbert Falk, „Fortschritt durch Austausch“, ist bis heute ein zentraler Bestandteil der Unternehmenskultur und -werte. In diesem Sinne nimmt das Unternehmen regelmäßig an Kongressen internationalen Fachgesellschaften teil, um sich über die neuesten Entwicklungen in der Verdauungs- und Stoffwechselmedizin auszutauschen und zu informieren. Für ein effizientes Teilnehmer-Management hat sich Dr. Falk Pharma an SoftwareOne gewandt, um die Entwicklung einer App voranzutreiben.



---

## Die Herausforderung

## Digitalisierungslösungen gesucht

Die Congress App wurde entwickelt, um die unternehmensinterne Unterstützung für Mitarbeiter und Tochtergesellschaften zu optimieren. Bisher wurde die Organisation dieser Veranstaltungen mühsam und manuell mit verschiedenen Excel-Tabellen durchgeführt. Informationen zu den Veranstaltungen wurden per E-Mail verschickt und die Anmeldungen mussten ebenfalls per E-Mail bearbeitet werden. Die Registrierung und Verwaltung der Anmeldungen erfolgte manuell in Excel-Tabellen. Änderungen und Stornierungen waren daher schwierig zu handhaben und führten häufig zu Fehlern.

Um die Planung und Organisation in Zukunft effizienter und weniger fehleranfällig zu gestalten, suchte das Unternehmen nach einer Lösung, die den gesamten Prozess optimieren konnte. Die Lösung sollte mehr Automatisierung bieten, die Mitarbeitenden entlasten und gleichzeitig eine nahtlose Integration in die bereits eingesetzten Microsoft 365 Produkte ermöglichen.

## Die Lösung

## Effizientes Kongressmanagement mit neuer App

Die Dr. Falk Pharma GmbH hat sich aufgrund der nahtlosen Integration in die bereits eingesetzten M365 Produkte und der positiven Erfahrungen mit ähnlichen Entwicklungen für die Microsoft Power Platform entschieden. Mit den Diensten Power Apps und Power Automate lassen sich schnell und kostengünstig eigene Anwendungen und Workflows erstellen, die eine effiziente und fehlerfreie Veranstaltungsorganisation gewährleisten.

Power Apps ermöglicht die Erstellung benutzerfreundlicher Anwendungen für verschiedene Plattformen und Geräte, die mit Daten aus unterschiedlichen Quellen interagieren können. Power Automate erlaubt die Definition von automatisierten Prozessen und Aktionen, die auf bestimmte Ereignisse oder Auslöser wie E-Mails, Formulare, Nachrichten oder Kalenderereignisse reagieren. Beide Dienste sind Teil der Microsoft Power Plattform und tragen ab sofort zur Optimierung des Kongressmanagements bei.

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, übernahm SoftwareOne auch die Gesamtprojektsteuerung. Das agile Projektmanagement kümmerte sich unter anderem um die Abstimmung der verschiedenen Einzelleistungen, die Koordination der Einsätze, die Erstellung von Protokollen, die Steuerung der Meetings sowie die Berichterstattung an den Lenkungsausschuss.

---

## Die Lösung



Dank der automatisierten Benachrichtigungen konnten wir unsere Kommunikation mit den Teilnehmern erheblich effizienter gestalten. Außerdem profitieren wir von einer erhöhten Transparenz, da wir den aktuellen Status aller Anmeldungen in Echtzeit verfolgen können.



Alexander Fischer, Head of IMT-Projects & -Partner-Management bei Dr. Falk Pharma GmbH

Mit der neuen Web-App kann die Teilnahme an Kongressen effizient verwaltet und Teilnehmerinformationen organisiert werden. Die wichtigsten Funktionen sind:

### Kongressverwaltung

- Erstellung und Bearbeitung von Kongressen: Administratoren können neue Kongresse erstellen und bestehende Kongresse bearbeiten.
- Zeitplanung: Festlegung von Start-, End-, Kick-Off- und Dinner-Datum.
- Ortsangaben: Eingabe der Veranstaltungsorte für Kongress, Kick-Off und Falk Dinner.
- Programmdetails: Eingabe und Bearbeitung von Details zum wissenschaftlichen Programm und zur Industrieausstellung.
- Überprüfung der Hotelbuchungen: Checklisten zur Überprüfung der Hotelbuchungen.
- Dinner-Optionen: Optionen für das Abendessen.
- Logo-Upload: Möglichkeit, ein Kongresslogo hochzuladen.
- Automatisierung mit Power Automate: Automatische Erinnerungen an anstehende Prüfungen und Termine.

### Teilnehmerverwaltung

- Teilnehmerregistrierung: Erfassung von Teilnehmerinformationen wie Name, Institution, Land, Abteilung und Registrierungsstatus.
- Kongresszuordnung: Zuordnung von Teilnehmern zu bestimmten Kongressen.
- Bestätigungsmanagement: Verwaltung von Teilnahmebestätigungen, Hotelreservierungen und Abendessen.
- Badge-Management: Auswahl des Badge-Typs für Teilnehmer.
- An- und Abreisedaten: Erfassung der An- und Abreisedaten der Teilnehmer.

### Automatisierungen mit Power Automate

- Automatisches Senden von Bestätigungsmails nach An- und Abmeldung
- Erinnerungs-Mailings an Teilnehmer für anstehende Bestätigungen und Termine
- Generierung von Statusberichten über Registrierungen, Hotelbuchungen und Teilnahme an Veranstaltungen.

## Das Ergebnis

## Fehlerreduktion und Prozessoptimierung

- **Reduzierung von Fehlern** durch Automatisierung und Digitalisierung
- **Entlastung der Mitarbeiter** durch effizientere Prozesse → Zeitersparnis
- **Verbesserte Nutzererfahrung** für Teilnehmende
- **Nahtlose Integration** mit bestehenden M365 Produkten
- **Schnelle und kostengünstige** Entwicklung mittels Low Code
- **Verbesserte Datenverfügbarkeit** und -sicherheit durch die Azure Cloud
- **Möglichkeit zur Anpassung** und Erweiterung der App für neue Anforderungen
- **Einfach Skalierung** für größere oder kleinere Veranstaltungen

■ **Durch die Implementierung dieser digitalen Lösungen können wir das Teilnehmer-Management bei internationalen Kongressen effizienter und weniger fehleranfällig gestalten, was zu einem besseren Erlebnis für die Teilnehmer und einer Entlastung der Mitarbeitenden führt. Dank der guten Zusammenarbeit und des umfassenden Know-hows von SoftwareOne konnten wir dieses Projekt erfolgreich umsetzen.**



Alexander Fischer, Head of IMT-Projects & -Partner-Management bei Dr. Falk Pharma GmbH

## KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf  
[www.softwareone.com](http://www.softwareone.com)



**DE** phone: +49 341 2568 000 email: [info.de@softwareone.com](mailto:info.de@softwareone.com) **AT** phone: +43 1878 100 email: [info.at@softwareone.com](mailto:info.at@softwareone.com) **CH** phone: +41 844 44 55 44 email: [info.ch@softwareone.com](mailto:info.ch@softwareone.com)

Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten.  
SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

