



# Innovatives Wissensmanagement:

## Wie M365 die Zusammenarbeit und Kollaboration beim Deutschen Institut für Wirtschaftsforschung optimiert

### Weltweite Erreichbarkeit

Forscher weltweit greifen auf die gleichen Tools zu Erleichterung der Zusammenarbeit/ Austausch

### Mehr Raum für Innovationen

Neuste Technologien unterstützen Forscher innovativ zu sein und wissenschaftliche Fortschritte zu erzielen

### Datensicherheit und Compliance

M365 erfüllt die strengen Compliance-Anforderungen des DIW Berlin und bietet umfassende Sicherheits-funktionen

#### Kunde

Deutsches Institut für  
Wirtschaftsforschung (DIW Berlin)

#### Branche

Forschungsinstitut

#### Plattform

Azure Cloud

#### Services

Migration von Lotus Notes zu M365  
inkl. Teams Telefonie

## Effiziente Forschungskollaboration mit M365

Das Deutsche Institut für Wirtschaftsforschung e. V. (DIW Berlin) hat sich seit seiner Gründung im Jahr 1925 zu einem der führenden Wirtschaftsforschungsinstitute in Deutschland entwickelt. Es widmet sich der Erforschung wirtschafts- und sozialwissenschaftlicher Zusammenhänge in Bereichen von hoher gesellschaftlicher Relevanz und bietet auf Basis dieser Forschungsergebnisse fundierte Beratung für Politik und Gesellschaft.

Die Migration zu Microsoft 365 unterstützt das DIW Berlin in seinem Auftrag, qualitativ hochwertige Forschung zu betreiben und Erkenntnisse in gesellschaftlich relevanten Themenfeldern zu fördern, gleichzeitig interne Prozesse zu optimieren und die hohen Sicherheitsanforderungen an Forschungsdaten zu gewährleisten.

## Herausforderung

■  
Aufgrund der hohen Sicherheitsanforderungen, denen unser Institut unterliegt, mussten Themen wie Datensicherheit und Compliance im Vorfeld sorgfältig abgestimmt werden. Selbstverständlich wurde auch der Schutz unserer eigenen personenbezogenen Daten sichergestellt. Dabei war auch der Betriebsrat in das Projekt eingebunden. ■

Rainer Bartholdt, Abteilungsleiter  
Forschungsinfrastruktur  
bei Deutsches Institut für  
Wirtschaftsforschung e.V.

## Datenmanagement und -sicherheit für sensible Forschungsdaten

Das DIW Berlin nutzte bisher die weit verbreitete E-Mail- und Messaging-Software Lotus Notes. Aufgrund des auslaufenden Supports für dieses Produkt suchte das Forschungsinstitut nach einer modernen Kommunikations- und Kollaborationslösung. Diese sollte nicht nur eine bessere Integration mit anderen Softwareanwendungen und eine höhere Benutzerfreundlichkeit bieten, sondern auch die Möglichkeit einer nahtlosen Anbindung an Cloud-Dienste gewährleisten.

Nach einer europaweiten Ausschreibung erhielt das Team von SoftwareOne den Zuschlag und entwickelte in enger Zusammenarbeit mit dem DIW Berlin einen detaillierten Migrationsplan. Besonderes Augenmerk wurde dabei auf die hohen Anforderungen an die Datensicherheit gelegt, da die sensiblen Forschungsdaten für das Institut von höchster Bedeutung sind. Im Vorfeld wurde daher ein umfangreiches Audit durchgeführt, um sicherzustellen, dass entsprechende Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt werden und die Datenschutzbestimmungen in der Cloud-Lösung jederzeit eingehalten werden.

# Nahtlose Kommunikation und Kollaboration in der Forschung

### II

Eine professionelle Anleitung ist entscheidend, um potenzielle Fehler bei der Migration zu M365 zu vermeiden. Die Workshops zu Beginn unseres Projektes haben maßgeblich dazu beigetragen, einen reibungslosen Start von M365 bei uns im Institut zu gewährleisten. **II**

Rainer Bartholdt, Abteilungsleiter  
Forschungsinfrastruktur  
bei Deutsches Institut für  
Wirtschaftsforschung e.V.

Um eine reibungslose Migration und eine optimale Nutzung der neuen Kollaborationstools zu gewährleisten, wurde im ersten Schritt eine detaillierte Roadmap erstellt, die klare Ziele und Anforderungen definierte. In verschiedenen Workshops wurde unter anderem die lokale IT-Infrastruktur des DIW Berlin analysiert und angepasst, um eine optimale Nutzung in der Azure Cloud zu gewährleisten. Datenschutzbestimmungen wurden im Vorfeld diskutiert und entsprechend umgesetzt.

Als Basis der M365 Dienste dient das Azure Active Directory (AAD), ein cloudbasierter Identitäts- und Zugriffsverwaltungsdienst von Microsoft. Im DIW Berlin erfüllt es eine Vielzahl von wichtigen Funktionen und wird genutzt, um die Verwaltung von Anwendern als auch den Zugriff auf die Cloud-Lösungen wie SharePoint oder Teams zu erleichtern. Darüber hinaus bietet das Azure AD eine Multi-Faktor-Authentifizierung. Ab sofort kann das Forschungsinstitut auf eine erhöhte Sicherheit bei der Anmeldung zurückgreifen und somit unbefugten Zugriff verhindern.

Parallel zur Anbindung an das Azure AD wurde eine M365 Grundkonfiguration durchgeführt. Sie umfasste grundlegende Einstellungen, damit die M365 Dienste genau den spezifischen Anforderungen und Arbeitsabläufen des Forschungsinstitutes entsprachen.

Im nächsten Schritt konnte Exchange Online implementiert werden. Dieser cloudbasierte E-Mail-Dienst erfordert keine zusätzlichen Ressourcen für den Betrieb einer eigenen Exchange-Server-Infrastruktur. Er ist hochgradig skalierbar und erfordert nur minimale Verwaltungsaufwände seitens der eigenen IT-Abteilung. Regelmäßige Updates gewährleisten einen umfassenden Datenschutz und aktuelle Sicherheitsfunktionen wie Anti-Spam oder Anti-Malware.

Schließlich erfolgte im letzten Schritt die Umstellung von der herkömmlichen Telefonie auf "Voice over IP" (VoIP). Diese Technologie ermöglicht die Übertragung der Sprachkommunikation über das Internet. Statt über herkömmliche Telefonleitungen wird nun ausschließlich über die Teams-Plattform telefoniert, und zwar sowohl intern als auch extern. Dies ist nicht nur kostengünstiger als die herkömmliche Festnetztelefonie, insbesondere bei Auslandsgesprächen, sondern bietet auch zusätzliche Funktionen. Dazu gehören beispielsweise Videoanrufe und die Möglichkeit der Anrufweiterleitung.

## Ergebnis



Die Zusammenarbeit mit SoftwareOne war für uns ein voller Erfolg. Das professionelle Projektmanagement, die sehr gute Zusammenarbeit und das hervorragende Know-how des gesamten Teams haben zu einem reibungslosen Ablauf geführt. Die Zusammenarbeit war für uns ein großer Mehrwert und deshalb empfehle ich sie gerne weiter.



Rainer Bartholdt, Abteilungsleiter  
Forschungsinfrastruktur  
bei Deutsches Institut für  
Wirtschaftsforschung e.V.

## Weltweiter Austausch für mehr wissenschaftlichen Fortschritt

Die Migration zu M365 eröffnete dem DIW Berlin als international vernetztes Forschungsinstitut eine Vielzahl von Möglichkeiten:

- **Förderung von Zusammenarbeit und Wissensaustausch:** Mit den Kollaborationstools wie Teams und SharePoint erleichtert M365 die Zusammenarbeit und den Wissensaustausch zwischen Forschern und Teams innerhalb des Instituts als auch weltweit. Effektive Kommunikation durch E-Mail, Video, Chat sowie die gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten
- **Effizienzsteigerung:** Die Implementierung von M365 optimiert interne Prozesse und trägt zur Effizienzsteigerung im gesamten Institut bei. Automatisierung von wiederkehrenden Aufgaben und Prozessen
- **Erhöhung der Datensicherheit:** Durch umfassende Sicherheitsfunktionen kann das DIW Berlin seine sensiblen Daten durch Verschlüsselung und Identitäts- und Zugriffsverwaltung sicher verwalten und schützen.
- **Flexibilität:** Mitarbeitende als auch Forschende erhalten durch M365 die nötige Flexibilität, von überall aus arbeiten zu können. Zugriff auf Daten auch durch mobile Endgeräte möglich
- **Innovationsfähigkeit:** M365 wird kontinuierlich weiterentwickelt und bietet Zugang zu neusten Technologien. Bietet Forschende Unterstützung, innovativ zu sein und wissenschaftliche Fortschritte zu erzielen
- **Skalierbarkeit:** M365 bietet dem DIW Berlin eine hoch skalierbare Lösung, die sich dem Wachstumsprozess anpassen kann, ohne umfangreiche Hardware-Investitionen
- **Kosteneffizienz:** Optimierte Ressourcennutzung verbessert die Kostenkontrolle

## KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf  
[www.softwareone.com](http://www.softwareone.com)



**DE** phone: +49 341 2568 2368  
email: [info.de@softwareone.com](mailto:info.de@softwareone.com)

**AT** phone: +43 1 878 10 0  
email: [info.at@softwareone.com](mailto:info.at@softwareone.com)

**CH** phone: +41 844 44 55 44  
email: [info.ch@softwareone.com](mailto:info.ch@softwareone.com)

Copyright © 2023 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten. SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

