



Versorgungsunternehmen gewinnt Einblick in IT-Assets und baut Unternehmensarchitektur auf

2 Mio. USD

Einsparungen bei Softwarelizenzen und Wartungskosten

17%

weniger Anwendungen

**Vollständige
transparenz**

Über Softwareverbrauch- und -kosten

Kunde

Versorgungsunternehmen

Branche

Energie

SoftwareOne Services

Application Portfolio Management

Das kanadische Unternehmen, das in der Stromerzeugung und -verteilung tätig ist, wollte ein besseres Verständnis aller Aspekte seines Geschäfts gewinnen. Das Unternehmen strebte Kosteneinsparungen an, wollte aber auch einen klaren Einblick in seine IT-Umgebung gewinnen, um besser zu verstehen, welche Anwendungen verwendet wurden, wer sie besaß und ob sie notwendig waren. Vor allem aber wollte das Unternehmen diese Informationen als Grundlage für die Einführung einer Enterprise Architecture (EA) im Unternehmen nutzen. Eine EA-Praxis hilft dem Unternehmen, eine IT-Infrastruktur zu schaffen, die mit den Geschäftszielen übereinstimmt, Einblicke zu gewinnen und Analysen zu ermöglichen, um die Ziele weiter zu definieren und zu verfeinern, und die dazu beitragen würde, eine strategische Vision für die Zukunft zu entwickeln.

Die Herausforderung

Anwendungsportfolio im Fokus: Der Weg zu besseren IT-Entscheidungen

Das kanadische Versorgungsunternehmen wollte eine EA-Praxis entwickeln, um datengestützte Entscheidungen über seine IT-Umgebung zu treffen. Dazu wurden Infrastruktur, Anwendungen und Optimierungspotenziale analysiert. Ziel war ein besserer Überblick über das Anwendungsportfolio, um Kosten, Nutzung und ungenutzte Systeme zu bewerten.

Durch eine ganzheitliche Sicht sollten ein Capability-Modell erstellt, Strukturen optimiert und eine Rationalisierungsanalyse durchgeführt werden. Dabei wurden Überschneidungen und veraltete Systeme identifiziert. Zudem sollte das Portfolio für eine mögliche Cloud-Migration optimiert werden.

Ein großes Beratungsunternehmen übernahm die Umsetzung. Nach einem Jahr und Investitionen von 1 Mio. USD blieben nennenswerte Fortschritte aus.

Die Lösung

Integrierte Arbeitsweise führt zum Erfolg

Nach einem Jahr ohne Fortschritt wandte sich das Versorgungsunternehmen an SoftwareOne, um bessere Einblicke in seine IT-Umgebung zu gewinnen, Kosten zu senken und eine EA-Praxis aufzubauen. SoftwareOne entwickelte einen zweistufigen Ansatz:

Phase 1: Eine Bestandsaufnahme aller Anwendungen und ein Business-Capability-Modell wurden erstellt. Anschließend analysierte SoftwareOne die Nutzung, identifizierte doppelte Systeme zur Abschaltung und priorisierte Anwendungen nach Stilllegungspotenzial. Die Empfehlungen wurden mit dem Unternehmen abgestimmt.

Phase 2: Strategische Gespräche zur IT-Ausrichtung folgten. Verantwortliche wurden einbezogen, um fundierte Entscheidungen zu treffen. Der Fokus lag auf Katalogisierung, Optimierung und schrittweiser Stilllegung ohne Geschäftsunterbrechungen. Erst am Ende wurde das Einsparpotenzial erfasst.

Schließlich wurde ServiceNow APM implementiert. Vom Planungsstart bis zur vollständigen Einführung dauerte das Projekt rund drei Jahre.

Das Ergebnis

Versorgungsunternehmen realisiert Einsparungen und stärkt sein Wachstum

- **Enge Zusammenarbeit:** Integriertes Team entwickelte tiefes Geschäftsverständnis und starke Stakeholder-Beziehungen
- **Einsparungen:** 2 Mio. USD im ersten Jahr durch Stilllegung nicht benötigter Anwendungen.
- **Kostensenkung:** Reduzierte Lizenz-, Wartungs- und Infrastrukturkosten (Serverabschaltung).
- **Optimierung:** Nicht nur interne Systeme, sondern auch kundenorientierte Anwendungen wie Billing, CRM & Vertragsmanagement.
- **Langfristige Strategie:** Konsolidierung und Integration für bessere Kundenerfahrung.
- **Erreichte Ziele:** 17 % weniger Anwendungen, schlankes Portfolio in EA-Praxis integriert.
- **Nachhaltigkeit:** Kontinuierlicher Wissenstransfer & Best Practices durch ServiceNow APM.

KONTAKTIEREN SIE UNS

Besuchen Sie uns auf
www.softwareone.com



DE phone: +49 341 2568 000 email: info.de@softwareone.com **AT** phone: +43 1878 100 email: info.at@softwareone.com **CH** phone: +41 844 44 55 44 email: info.ch@softwareone.com

Copyright © 2025 by SoftwareOne AG, Riedenmatt 4, CH-6370 Stans. Alle Rechte vorbehalten.
SoftwareOne ist eine eingetragene Marke der SoftwareOne AG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. SoftwareOne übernimmt für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit keine Gewähr. © Bildmaterial von: Adobe Stock und Getty Images.

