



Microsoft Copilot ve službách Letiště Praha díky SoftwareOne

Společnost

Letiště Praha, a. s.

Webové stránky

www.prg.aero

Počet uživatelů

315

Působnost

Česká republika

Odvětví

Letecká přeprava

Letiště Praha je provozovatelem nejvýznamnějšího mezinárodního letiště v České republice. Za rok 2024 prošlo Letištěm Václava Havla Praha dohromady 16 353 522 cestujících a bylo vykonáno 134 609 startů a přistání letadel. Počet cestujících meziročně vzrostl o 18 %. Pražské letiště během loňska ve spolupráci s leteckými dopravci zprovoznilo 41 nových linek a celkem nabídlo přímé spojení do 181 destinací. Skupina Letiště Praha zaměstnává kolem 4 000 zaměstnanců a dalších více než 14 000 lidí zaměstnávají firmy působící na letišti či navázané na jeho provoz.

Potřeba zákazníka

Provoz pražského mezinárodního letiště je mimo jiné spojen s velkým množstvím administrativy. Proto management společnosti podporuje využití nástrojů pro zvýšení efektivity v této oblasti a tak využila příležitost zapojení technologie umělé inteligence (AI) do každodenních pracovních procesů a úkolů. Jelikož Letiště Praha dlouhodobě využívá platformu Microsoft 365, byla při výběru použitého modelu AI logickou volbou služba Microsoft Copilot. Jak se ovšem ukázalo, je sice velmi snadné tohoto AI asistenta nasadit a spustit, ale už složitější je nakonfigurovat Copilota, stejně jako kterýkoli jiný model AI, v souladu s bezpečnostními politikami organizace. Zavedení AI do podnikového prostředí je navíc pouze prvním krokem dlouhé cesty. Management letiště si dobře uvědomuje, že skutečně efektivní využití potenciálu umělé inteligence vyžaduje adopci Copilota do každodenních pracovních úkolů.

Výzvy projektu

- Konfigurace Copilota v souladu s bezpečnostními politikami vysoce regulované organizace.
- Identifikace vhodných procesů a úloh, které může Copilot zefektivnit nebo automatizovat.
- Nastavení dlouhodobého programu adopce Copilota do prostředí společnosti.
- Inspirovat zaměstnance společnosti k začlenění Copilota do jejich běžných pracovních úkonů.

Řešení SoftwareOne

■ Zapojení umělé inteligence do každodenních procesů pro nás znamená větší efektivitu práce, a především možnost věnovat se složitějším úkolům namísto běžné administrativy. Adopční program od SoftwareOne nám odhaluje stále nové scénáře pro nasazení Copilota jako je například Microsoft Copilot Studio či SharePoint agenti a pomáhá nám dosahovat lepší návratnosti nákladů na předplatné této služby. Vývoj je navíc tak rychlý, že bychom jinak jen těžko drželi krok s novými možnostmi, které Copilot a obecně technologie AI přináší. ■

Ondřej Horký, Vedoucí týmu
Office 365 společnosti
Letiště Praha

Společnost Letiště Praha dlouhodobě využívá služby podpory SoftwareOne pro své rozsáhlé IT prostředí. A právě díky znalosti prostředí a zkušenostem s nasazováním platformy Microsoft 365 a Copilota v celé řadě projektů, byla pro Letiště Praha spolupráce se SoftwareOne na zavádění umělé inteligence primární volbou.

Prvním krokem bylo zajištění kontinuity bezpečné integrace Copilota do infrastruktury Letiště Praha. Především se jednalo o revizi nastavení přístupu k podnikovým datům v souladu s bezpečnostními politikami a na základě pracovních rolí tak, aby nemohlo dojít k přístupu k citlivým datům bez příslušného oprávnění nebo dokonce k úniku dat mimo organizaci. Poté následovalo spuštění dlouhodobého adopčního programu Copilota mezi zaměstnanci pražského letiště.

Smyslem adopčního programu je postupně, prostřednictvím interaktivního obsahu cíleně navrženého ke konkrétním scénářům, vysvětlit zaměstnancům principy a skutečné možnosti využití technologie umělé inteligence při jejich každodenní práci. Postupuje se přitom od základních témat, jako je etické a bezpečné využívání AI, až ke konkrétním úkolům, které může Copilot usnadnit.

SoftwareOne má za tímto účelem k dispozici rozsáhlou knihovnu audiovizuálních průvodců prvními kroky s Copilotem i AI asistenty obecně, stejně jako demonstrací pokročilých postupů zapojení modelů umělé inteligence do běžných podnikových procesů. Na základě konkrétních potřeb zákazníků, jako je Letiště Praha, je následně vytvářen další obsah, který podporuje nasazení AI v jasně definovaných úlohách. Celý obsah adopční kampaně lze upravit na míru, včetně různých jazykových verzí, přesně podle požadavků klienta.

Adopční kampaň je dlouhodobý projekt, který ve společnosti Letiště Praha probíhá již několik měsíců. V rámci kampaně proběhly workshopy se skupinou digitálních ambasadorů a bylo také vytvořeno výukové video, které uživatele seznámí s funkcemi Copilot M365. Tyto znalosti jsou následně ověřeny krátkým kvízem před udělením licence. Nové scénáře využití Copilota vycházejí jak z konkrétních požadavků Letiště Praha na využití tohoto asistenta s AI v dalších procesech a úlohách, tak z neustálého vývoje v oblasti umělé inteligence a asistenčních služeb.

Ve společnosti Letiště Praha aktuálně s Copilotem pracuje více než 300 zaměstnanců, kteří mohou spoluprací s tímto inteligentním asistentem dále zvyšovat svoji produktivitu i efektivitu. To mimo jiné znamená, že Letiště Praha má jednu z nejrozsáhlejších implementací Copilota mezi českými podniky.

Přínosy pro zákazníka

■ ■ Náš adopční program pro platformu Microsoft 365, a specificky pro využívání služby Copilot s umělou inteligencí, vychází z desítek tisíc licencí, které jsme již dodali našim zákazníkům a dlouhé řady projektů bezpečné implementace AI v podnikovém prostředí. Scénáře využití Copilota upravujeme na míru konkrétním zákazníkům a na základě zpětné vazby i technologického vývoje připravujeme stále nový obsah. ■ ■

Ondřej Výšek, Digital Workplace
& Security CEE Presales lead
| Microsoft MVP společnosti
SoftwareOne

Rozsáhlé nasazení služby Copilot v rámci platformy Microsoft 365 umožňuje Letišti Praha využívat téměř neomezené možnosti umělé inteligence při každodenní práci. Typickým využitím je generování shrnutí rozsáhlých textových zdrojů, vytváření zápisů ze schůzek a obecně tvorba obsahu, dále například analýza dat pro podporu rozhodování, vytváření prezentací a mnoho dalších úloh. Spolupráce se SoftwareOne znamená pro Letiště Praha především:

- Bezpečné využívání AI nad podnikovými daty, bez rizika úniku citlivých informací díky správné konfiguraci.
- Dlouhodobý adopční program pro využití Copilota v rámci podnikových procesů a pracovních úkolů.
- Pravidelná aktualizace scénářů využití AI podle vlastních požadavků i technologického vývoje.

Adopční program rozvíjí schopnost efektivně pracovat s Copilotem, a díky tomu dosahovat návratnosti investice do souvisejících licencí. Poskytnutí nástrojů s umělou inteligencí pod kontrolou podnikového IT a s podporou adopčního programu je navíc výrazně bezpečnější než podstupovat riziko, že se o využívání AI ke svojí práci postarají sami zaměstnanci.

O SoftwareOne

SoftwareOne je globální poskytovatel softwarových a cloudových řešení. S působností ve více než 70 zemích a s týmem přibližně 13 000 odborníků spojujeme globální rozsah a místní odborné znalosti, abychom klientům pomohli snížit náklady, urychlit růst a s jistotou se orientovat ve složitých prostředích IT.

Společnost využívá hluboké schopnosti v oblasti cloudu, softwaru, dat i umělé inteligence a umožňuje organizacím modernizovat, inovovat a plně využít jejich investice do technologií. Společnost SoftwareOne se sídlem ve Švýcarsku je kótována na švýcarské burze SIX Swiss Exchange a Euronext Oslo Børs pod symbolem SWON.

Navštivte nás na www.softwareone.cz

**KONTAKTUJTE
NÁS**

www.SoftwareOne.cz
+420 241 405 297
info.cz@SoftwareOne.com

SoftwareOne Czech Republic s.r.o.
Vyskočilova 1410/1
140 00 Praha 4



Copyright © 2025 by SoftwareONE AG. Všechna práva vyhrazena. All Rights Reserved. SoftwareOne je registrovaná obchodní značka SoftwareONE AG. Všechny ostatní ochranné známky, servisní značky nebo obchodní názvy zde uvedené jsou majetkem příslušných vlastníků. Obsah byl sestaven s pečlivou péčí a podle našeho nejlepšího vědomí. SoftwareOne však nemůže převzít žádnou odpovědnost za jeho aktuálnost, úplnost nebo přesnost.