最后更新日期：2026 年 12 月 22 日。本标准条款仅适用于：(i) 此日期当日或之后订立的所有全新合同；及 (ii) 此日期当日或之后商定对现有合同的任何续期或取代。此日期之前订立的合同继续受适用的原有条款约束，直至续期或被取代。

SOFTWAREONE 标准条款与条件

1. 标准条款

1.1. SoftwareOne 是一家全球软件经销商和信息技术服务提供商，业务包括软件组合管理、软件采购、软件资产管理、云解决方案和专业服务。

1.2. 这些条款和条件（下称“**标准条款**”）发布在 SoftwareOne 的网站 (https://www.softwareone.com/en/terms-conditions) 上，是 SoftwareOne 据以提供产品和服务的条款和条件（不时修订）。

1.3. 本标准条款由同意受其条款约束的实体（“**客户**”）与客户向其进行采购（根据本标准条款或相关合同（视情况而定）所述）的适用 SoftwareOne 实体（“**SoftwareOne**”）签订，双方各为“**一方**”，合称为“**双方**”。

1.4. 通过实体或电子方式签署本标准条款或某一合同的副本，通过在电子版本上点击“接受”，或通过下单订购产品或服务，即表示客户同意受 SoftwareOne 条款（“**生效日期**”)的约束，同时向 SoftwareOne 表明其为一家有效公司，能够合法签订本标准条款，而如果您是代表客户签订本标准条款的个人，则表示您向 SoftwareOne 声明您具有约束客户的法律授权。

2. 标准条款与合同的结构

2.1. 本标准条款包括：

2.1.1. 主体（下称“**主体**”）；
2.1.2. 附录 1 中规定的经销条款（下称“**经销条款**”）；
2.1.3. 附录 2 中规定的服务条款（下称“**服务条款**”）；及
2.1.4. 本协议引用的任何其他条款和条件。

2.2. 如果 SoftwareOne 以第三方经销商的身份提供产品，则除主体之外，经销条款亦将适用。如果 SoftwareOne 提供服务和/或提供产品（但并非以第三方经销商的身份），则除主体之外，服务条款亦将适用。

2.3. 在 SoftwareOne 出具订单确认函之前，产品订单对 SoftwareOne 不具约束力，一旦出具订单确认函，客户与 SoftwareOne 之间便将自动订立合同。SoftwareOne 与客户执行合同之前，服务订单对 SoftwareOne 不具约束力。每份合同应构成一份具有法律约束力的单独协议，该协议应受本标准条款中规定的条款和条件的约束，并应构成双方就该合同中规定之标的物达成的完整协议。

3. 期限

3.1. 本标准条款自生效日期起生效，直至根据其条款终止为止（下称“**期限**”）。

3.2. 每份合同均应在合同规定的日期生效，如未规定日期，则在其签署之日生效（“**合同生效日期**”），并应持续到合同期满或根据其条款终止为止（下称“**合同期限**”）。

4. 费用、支付条款、税费和开支

费用和支付条款

4.1. 合同中应规定产品和服务的费用、任何其他适用的收费和支付条款，包括相关的计费模型。客户全权负责确保其理解支付条款和相关的计费模型。如果合同中没有规定支付条款或计费模型，SoftwareOne 有权根据其合理判断向客户开具发票，客户应在 SoftwareOne 开具发票之日起十四 (14) 个日历日内支付所有费用及其他收费。除非某一合同中另有约定，否则 SoftwareOne 的发票格式应遵循 SoftwareOne 的标准发票政策。

4.2. 对于根据消费或其他方式产生超额收费的产品和/或服务，SoftwareOne 有权向客户开具此等超额收费的发票，无需另行签订合同。客户应向 SoftwareOne 提供其所需的一切合理信息，以便 SoftwareOne 就此等超额收费向客户开具发票。

4.3. 如果客户对任何发票金额存在合理争议，应先支付无争议金额，并于发票日期起七 (7) 个日历日内将争议金额及争议原因通知 SoftwareOne。如果客户并未在此期间通知 SoftwareOne，则应视为客户已接受发票并应全额支付。双方应共同努力，及时调查和解决任何争议金额问题。

4.4. 在不损害任何其他权利或救济的前提下，如果客户未能在到期日之前支付任何到期款项，SoftwareOne 有权对未支付金额收取每月百分之一点五 (1.5%) 的利息，而如果适用法律不允许支付该款项，则收取适用法律允许的最高金额，无需任何书面要求或违约通知，直至发票连同收取此款项所产生的收款费用全部付清为止，包括合理的律师费和诉讼费。

4.5. 在不影响任何其他权利或救济的前提下，如果：

4.5.1. 客户未按时支付款项（且此情况无可争议）；或

4.5.2. 客户的穆迪、标准普尔、惠誉、Duff & Phelps 评级降至 BB/负面或更低，客户的邓白氏信用评级降至四 (4) 级，或任何类似机构对客户的信用评级（如有）降至类似水平，

SoftwareOne 有权（且无需对客户承担任何责任）采取以下行动：(i) 立即将任何或所有合同中的付款条款变更为预付款；和/或 (ii) 就第 4.5.1 条而言，在客户全额支付逾期款项之前，暂停提供任何或所有产品及/或服务，但前提是 SoftwareOne 需至少提前十四 (14) 天向客户发出书面通知，表明其打算依据本条款暂停提供。根据本条款暂停提供产品及/或服务的行为，并不会免除客户按照本标准条款及每份合同支付产品及服务费用的义务。

4.6. 如果有第三方修改任何产品费用、开支、税费或其他收费或与之相关的计费模型，SoftwareOne 有权修改其费用、开支、税费或其他收费及其相关的计费模型。此外，除非某一合同中另有约定，否则 SoftwareOne 有权按年度调整其费用及/或其他收费（包括任何适用的比例或折扣）。

4.7. 客户应付给 SoftwareOne 的所有款项不得抵销或反诉，也不得进行任何扣减或扣缴。

4.8. 本合同将规定适用何种定价以及产品和/或服务的定价和账单地址。如果客户拥有现有产品和/或服务，须验证此等产品和/或服务注册的租户位置信息。

税费和开支

4.9. 所有费用和其他收费均不包含税费和开支，这些税费和开支应根据本协议第 4 条及相关合同，由 SoftwareOne 开具发票后由客户额外支付。

© SoftwareOne AG, 2026 版权所有

4.10. 如果法律要求客户从应付给 SoftwareOne 的任何款项中扣除或扣缴任何税款，客户应付给 SoftwareOne 的款项应增加，以便 SoftwareOne 在进行所有必要的扣除或扣缴后，收到的金额与不进行此类扣除或扣缴时应收到的金额相等。

4.11. 开支（包括任何差旅和生活费用）应在适用合同中加以约定或由客户事先书面（通过电子邮件即可）批准。开支将根据 SoftwareOne 的开支政策来计算，该政策可应客户要求而提供。SoftwareOne 应向客户提供其合理要求的收据或其他实际付款证据。

采购订单

4.12. 在不违反第 30.9 条的前提下，若客户的内部流程要求发出采购订单，客户应确保在签署相关合同或开始履行合同项下任何义务之时（以较早者为准）发出涵盖合同所有应付款项的有效采购订单，并在整个合同期限内保持该订单的更新状态。任何采购订单或采购订单编号仅作行政管理便利之用，不得限制、制约或影响 SoftwareOne 开具发票的权利或客户付款的义务。未发出、延迟发出或未能更新采购订单的情况，并不妨碍 SoftwareOne 开具任何发票，不影响任何发票的有效性，亦不会免除客户按照约定的支付条款支付所有已开票金额的义务。

5. 客户义务

5.1. 客户应自行承担费用，履行其在本标准条款和各合同项下的义务。

联系人、工作人员和营业场所

5.2. 客户应于合同生效日期将其授权联系人告知 SoftwareOne，并在联系人变更后立即通知 SoftwareOne。

5.3. 客户应提供充足、资质得当、经验丰富且能够胜任工作的人员来履行客户在本标准条款和各合同项下的义务。客户应向 SoftwareOne 提供此等人员的联系方式，以满足 SoftwareOne 履行义务时可能存在的合理需求。

5.4. 出于履行本标准条款及相关合同目的的合理需求，客户应自行承担费用，提供进出客户营业场所和访问客户材料（包括办公场所及其他设施）的充分、安全的访问权限。如果 SoftwareOne 要到客户营业场所工作，客户应将其营业场所适用的所有健康和安全规则、指南和规定以及既定安全要求提前书面通知 SoftwareOne。

客户同意

5.5. 客户须拥有并保持（并保证其已拥有且将保持）其与 SoftwareOne 履行本标准条款及合同以及开展与本主标准条款相关之业务所需的所有必要（包括使用客户材料可能需要的）许可、协议、注册、认证、授权、批准和同意。

客户、用户、信息和客户材料

5.6. 客户应及时向 SoftwareOne 提供（或促成 SoftwareOne 获得）其在履行本标准条款和各合同项下的义务时所必需的一切协助、合作、信息和客户材料。客户保证提供适当、最新、完整、真实和准确的信息和客户材料，当这些信息和客户材料发生任何变更或者出现任何事项或情况（包括其组织或业务经营方式发生任何变化）且可能影响本标准条款或某一合同之履行时，应及时通知 SoftwareOne。SoftwareOne 不会采取任何措施独立调查或核实所提供的任何信息或客户材料，且有权在履行本标准条款和各合同项下的义务时依赖这些信息或客户材料。

5.7. 客户应确保自身、用户、相关第三方和客户材料在履行本标准条款和各合同时遵守所有适用法律。

安全、集成与备份

© SoftwareOne AG, 2026 版权所有

5.8. 客户应对其环境、租户、订阅、账户和门户以及与产品和/或服务相关或作为其一部分而访问和使用的所有活动（下称“**使用环境**”或“**UE**”）负责，并应对此类活动相关的所有费用、开支、税费及其他收费（包括源于安全事故的任何费用）负责。SoftwareOne 有权开具发票，客户则应根据本标准条款和相关合同中约定的支付条款来支付所有此等款项（包括与之相关的任何 SoftwareOne 费用）。

5.9. 客户应全权负责对所有用户名、密码及其他敏感信息保密，并监控和管理使用环境中的活动。客户应确保按照合同及相关欧盟条款（可能为产品条款）（“**欧盟条款**”）（如有）所规定的要求，设立相应的安全措施和警报机制。若合同中未明确规定具体要求，则客户应实施并维持符合行业高标准的安全措施和警报机制，包括管理、物理和技术方面的保障措施。在所有情况下，此类安全措施和警报机制应旨在防止用户设备、其中任何材料的丢失、损坏、数据篡改、性能下降、被盗、未经授权的访问、使用和/或活动（包括数据丢失、过度消耗和欺诈）或对用户设备、其中任何材料、SoftwareOne 和/或第三方造成的其他损害（每一项均为“**安全事故**”）。客户将确保：(i) 只有经授权代表其使用使用环境的用户方能获准访问和使用权限；(ii) 其用户会负责任地访问和使用使用环境；(iii) 所有访问凭据均得到妥善管理和保护，并采用多因素身份验证；及 (iv) 为自我管理用户访问权限而提供和/或可用的任何工具（无论是由 SoftwareOne 还是第三方提供）均由客户用于监控和控制此等访问。

5.10. 当客户材料的集成、访问和/或使用涉及产品、服务和/或使用环境时，客户将负责确保此类集成、访问和/或使用的安全。客户不得（且应确保其用户不得）从事任何禁止行为，客户材料也不得构成任何禁止行为。客户不得做出、导致或允许任何影响产品、服务和/或使用环境之完整性或安全性，或导致或可能导致产品、服务和/或使用环境安全事故的行为，并应确保其拥有但不限于更新、维护和有效的安全措施，包括多因素身份验证和病毒扫描程序，以防止感染或受到恶意软件或代码攻击。客户应获取、维护和升级与产品、服务和使用环境（包括与之相关的任何连通性或兼容性）的集成和/或访问和使用所需的客户材料和辅助服务。

5.11. 除 SoftwareOne 在某一合同中明确约定对某些监控活动负责的有限范畴之外，客户同意 SoftwareOne 没有监控产品、服务和/或任何使用环境之访问和/或使用的义务。无论前述规定如何，一旦得知任何实际或疑似发生的安全事故，客户须毫不耽搁地立即（任何情况下均应在 24 小时内）通知 SoftwareOne，向 SoftwareOne 提供其合理要求的所有信息（包括所有活动日志），并立即采取一切商业上合理的行动，以便：(i) 防止安全事故继续发生或发生任何新的安全事故；及 (ii) 减轻与之相关的所有索赔、责任、损害、损失、罚款、成本和开支。客户同意，就安全事故或可疑安全事故的原因、方式、影响、入侵指标或起源提供的任何信息（下称“**安全信息**”）均不被视为客户保密信息，且 SoftwareOne 可与其审计师、相关第三方、其他受影响方和任何政府机构共享此等信息，包括出于防止和/或减轻任何损失、损害或责任之目的而进行共享。对安全事故、可疑安全事故或本标准条款或某一合同的违反行为进行任何调查时，客户将予以配合，如果调查导致转介给执法机构，或者如果 SoftwareOne 或相关第三方发起其他法律诉讼以对责任方行使其权利，客户还同意提供及时合理的合作和与之相关的信息。

5.12. 除 SoftwareOne 在某一合同中明确约定负责备份的有限范围之外，客户应建立备份程序，执行备份操作，以保护和恢复客户材料。客户同意，在任何情况下对于客户因未能执行定期备份、备份不当或因任何原因丢失或损坏客户材料而遭受的任何损害，SoftwareOne 不承担任何相关责任。

访问权，条件

5.13. 如果客户拥有或被授予对某一使用环境的管理、共同管理或其他访问权限（如 root 访问权限或订阅管理权限），客户不得实施或允许实施任何可能导致 SoftwareOne 或任何第三方（包括任意第三方）承担任何责任或可能导致 SoftwareOne 违反其在本合同、任何产品条款或使用环境条款项下的义务的行为或疏漏。

5.14. 如果任何访问、使用和/或活动可能使 SoftwareOne 或第三方（包括任意第三方）面临责任风险（例如，因异常或过度活动或消费而支付消费费用），SoftwareOne 有权自行酌情对客户在此等使用环境上的访问、使用和/或活动设定条件和/或限制（例如，数量和/或支出限制等）（下称"**条件**"）。客户只能提交符合本合同、使用环境条款和 SoftwareOne 规定的任何条件的订单。在消费、配置和/或取消配置任何可能违反任何条件的产品和/或服务之前，客户须寻求并获得 SoftwareOne 的同意。SoftwareOne 可能（具体取决于 SoftwareOne 对使用环境的控制）采取以下任何一 (1) 项或多项操作：(I) 拒绝任何存在或可能存在违反条件效果的订单；(ii) 修改条件；及 (iii) 在违约已经发生、威胁发生或很有可能发生的情况下，自行酌情决定在任何时间暂停和/或取消所提供的访问权限，无需发出通知且无需承担责任，和/或发出立即终止合同和/或标准条款的通知，无需承担责任。

5.15. 如果 SoftwareOne 要求对使用环境进行管理、共同管理或取得其他访问权限（如 root 访问权限或订阅管理权限），客户应向 SoftwareOne 提供其所需的此等访问权限，包括提供产品和服务，以方便计费或确定 SoftwareOne 作为客户支持合作伙伴的身份。除其他情形外，未授予适当的访问权限可能导致 SoftwareOne 无法履行合同（包括任何服务水平协议或里程碑日期）等情况，并可能直接影响客户因访问和使用产品和/或服务而可能产生的费用、开支、税费及其他收费（包括消费收费）。如果客户期望撤销 SoftwareOne 的访问权限（下称"**撤销事件**"），SoftwareOne 应:

5.15.1. 有权在接到通知后立即终止合同，无需要承担任何责任；

5.15.2. 有权从"撤销事件"发生的当前日历月开始，按照 SoftwareOne 当时的非折扣现行价格，就此等产品和/或服务（或其相关部分）收取和/或加收应付费用（具体视情况而定）；

5.15.3. 有权将所有支付条款转换为预付款，并据此向客户开具发票；及

5.15.4. 在任何情况下均不承担任何责任，包括客户因撤销事件或根据本条采取的任何行动而遭受的或与之相关的任何损失、损害、费用、成本和/或开支。

决策

5.16. 客户应在合同约定的时间框架内履行其义务和做出与本标准条款和各合同相关的决策，如未约定时间框架，则应及时履行义务，并在 SoftwareOne 履行其义务所需的相应时间内做出决策。

5.17. 客户承认并同意对以下事项负责并承担责任：(i) 对服务的访问和使用；(ii) 其业务和事务的管理、实施和运作；(iii) 确定其对 SoftwareOne 任何建议或推荐或产品和/或服务的任何其他产品的使用及其依赖程度；(iv) 做出影响产品和/或服务、与之相关的任何产品、其利益或其事务的决策；及 (v) 与需由客户实施或执行的产品和/或服务直接或间接相关的任何利益的交付、取得或实现。

审查

5.18. 在下列情况下，SoftwareOne（或其代表）可对客户是否遵守本标准条款及每份合同的条款进行审查：(a) 当第三方因产品问题要求进行审查时；(b) 当 SoftwareOne 合理怀疑已发生安全事故时。在每种情况下，SoftwareOne 都应尽可能提前给予充分的通知。客户应配合 SoftwareOne 及其代表的工作，包括提供相关的信息、系统和网站的访问权限。 SoftwareOne 应尽最大努力确保此类审查不会不合理地影响客户的正常业务运营，并且审查工作会在客户的正常营业时间内进行。

5.19. 如果审查中发现客户：(i) 违反了本标准条款或某一合同（包括任何产品条款）中的条款，倘若该违约行为可以加以纠正，则客户应在收到要求纠正违约行为的书面通知后的三十 (30) 个日历日内予以纠正；(ii) 超出所授予的权利范围访问和使用产品和/或服务，或者存在任何应付款项未足额支付的情况，则客户必须：(a) 在 SoftwareOne 的书面通知发出后十四 (14) 天内（或在适用情况下第三方要求的更短时间内）支付所有应付款项，以及任何适用

的滞纳金或超额使用费及利息；(b) 此外，若为遵守产品条款的要求，则需从 SoftwareOne 订购并支付任何为达到合规要求而需额外购买的产品（以及适用的相应服务）。

5.20. 在不损害任何其他权利或救济的前提下，如果客户未纠正违约行为、支付应缴费用以及/或者订购为达到合规要求所需的必要产品和服务（视具体情况而定），SoftwareOne 可在发出通知后立即（且不承担任何责任）暂停客户对产品和/或服务的访问及使用权利，并/或终止本标准条款及/或相关合同。

5.21. 任何审查都将由 SoftwareOne 承担费用，但若适用第 5.19 条规定，则客户应就 SoftwareOne 及其代表进行审查所产生的合理费用和开支提供补偿。

5.22. 此外，如果第三方就标准条款及/或任何合同相关的任何事项对 SoftwareOne 进行审查，客户同意在此类审查期间与 SoftwareOne 合作并为其提供协助。

6. SOFTWAREONE 义务

6.1. SoftwareOne 应：

6.1.1. 根据标准条款和相关合同提供产品和履行服务；
6.1.2. 将发现的可能对其履行本标准条款或某一合同项下的义务产生不利影响的任何问题通知客户；
6.1.3. 为每份合同指定一名主要联系人，作为与该合同所有相关沟通的主要联系人；及
6.1.4. 在必要时与客户沟通以提供产品和/或服务。

6.2. 若由下列原因造成，则 SoftwareOne 不属于违反其义务，也不会因未能或延迟履行其在本标准条款和/或任何合同项下的任何义务而承担任何责任，这些原因包括：(i) 客户要求延迟履行；(ii) 客户、其用户或其第三方未能或延迟遵守本标准条款和/或某一合同项下的任何义务；(iii) 客户、其用户或其第三方的任何行为、疏漏或违约；及/或 (iv) 因任何客户材料所导致的未能或延迟履行；(v) 未履行本标准条款和/或任何合同中规定的任何假设或依赖关系，每种情形均为**"暂缓事件"**。此类情况下，在不损害 SoftwareOne 其他权利和救济的前提下，SoftwareOne 应：(i) 有权要求合理延长其义务履行时间；及 (ii) 有权就其因暂缓事件而产生的所有费用、开支、税费及其他收费和损失，以及除此等暂缓事件外原本应付的任何费用、开支、税费及其他收费开具发票并获得付款。

7. 知识产权

客户知识产权

7.1. 客户就本标准条款和/或任何形式的合同提供和/或使之可用的客户材料中的一切权利、所有权和权益（包括所有知识产权）仍应归属于客户及其许可人（视情况而定）。客户特此授予 SoftwareOne（或应促成 SoftwareOne 获授）一项全球范围、不可撤销、非专属、非可再授权、不可转让（SoftwareOne 方除外）、全部付讫、免版税的许可，可在 SoftwareOne 履行本标准条款和相关合同所必需的范畴内访问、使用、复制、修改、重制、翻译、发表和存储客户材料。

***SoftwareOne** 知识产权*

7.2. 除第 7.3 条的规定之外，SoftwareOne 就本标准条款和/或任何形式的合同（包括其所有衍生版本）提供和/或使之可用的服务和 SoftwareOne 材料中任何性质的一切权利、所有权和权益（包括所有知识产权），无论是在本标准条款和/或任何合同开始之前由 SoftwareOne 拥有，还是在履行本标准条款和/或任何合同的过程中由 SoftwareOne 制定、改进、修订、增强或润色，或在本标准条款和/或任何合同之外独立制定、改进、修订、增强

或润色，均归属于且将继续归属于 SoftwareOne。鉴于 SoftwareOne 为维护或完善其权利、所有权和权益而提出的合理要求，客户应采取一切行动并促成一切此类行动得到执行。

第三方知识产权

7.3. 根据本标准条款和/或任何合同向客户经销、提供和/或使之可用的所有产品和第三方材料均应根据本标准条款、相关合同和产品条款来经销、提供和/或使之可用。产品和第三方材料（包括其所有衍生版本）中任何性质的一切权利、所有权和权益（包括所有知识产权）均归属于且将继续归属于相关第三方及其许可人。

使用限制

7.4. 除非本标准条款和/或某一合同中另有约定（或除非产品条款就相关产品另有明确说明），且除非适用法律明确准许（且情况刚好在准许的范围内），否则客户不得（也不得准许任何关联公司、用户或第三方）直接或间接：

7.4.1. 使用、更改或删除产品或服务中包含的任何产品标识、专有权、版权、专利或其他声明；
7.4.2. 上传禁止材料至产品或服务，包括可能损坏、危害、修改、损害或干扰产品或服务功能性或安全性的任何有害软件或代码；
7.4.3. 采取任何禁止行为；
7.4.4. 向 SoftwareOne 提供不属于客户或客户无权提供给 SoftwareOne 和 SoftwareOne 方使用的任何反馈或客户材料；
7.4.5. 收集、下载、使用、复制、更改、删除、展示、出售、宣传或分发任何产品或服务；
7.4.6. 将任何产品或服务用于分时、托管、服务提供商或类似目的，或以其他方式对任何产品或服务进行商业利用；
7.4.7. 访问或使用任何产品或服务进行基准测试或竞争分析，或公开传播性能或比较信息或分析；
7.4.8. 访问、重制或以其他方式使用任何产品或服务来构建与之竞争的产品或服务；
7.4.9. 以避免产生费用或超出使用限制或配额的方式访问或使用产品或服务；
7.4.10. 复制、翻译、修改、篡改、修复产品或服务（或其任何部分）或利用其制作衍生作品、进行反编译或逆向工程，或以其他方式试图发现产品或服务的任何源代码、底层思想、算法、文件格式或编程接口；或
7.4.11. 依赖产品和/或服务作为法律或税务服务或法律或税务建议。

以上并非详尽的限制清单，本协议项下未明确授予的权利均被保留。

7.5. 除非合同或产品条款中另有规定，否则产品和/或服务并非设计或旨在用于高风险用途。

反馈

7.6. 除第 10.7 条所规定的外，客户没有向 SoftwareOne 提供反馈的义务。如果客户向 SoftwareOne 提供反馈，即表示客户特此将此等反馈中的所有权利、所有权和权益（包括所有知识产权）转让给 SoftwareOne 或促成该转让，无需向客户或任何第三方作出补偿。为使该等转让生效，SoftwareOne 可要求客户执行由 SoftwareOne 提供的任何合理文件，费用由 SoftwareOne 承担。

汇总数据与分析数据

7.7. SoftwareOne 可编译、创建和保留汇总数据与分析数据。汇总数据与分析数据将被匿名化，从而无法识别客户或任何用户的身份。收集、创建和保留汇总数据与分析数据的目的是为了运营、交付、维护、分析和改进

SoftwareOne 产品、服务和/或 SoftwareOne 材料，以及研究和开发新产品、服务和/或 SoftwareOne 材料。SoftwareOne 拥有所有汇总数据与分析数据的一切权利、所有权和权益（包括所有知识产权）。

8. 保证和免责声明

8.1. 各方保证并声明：

8.1.1. 不存在妨碍其履行本标准条款和各合同项下义务的未偿债务（书面、口头或默示）；及

8.1.2. 不会从事任何欺骗、误导、非法或不道德的行为，并将根据良好的道德标准开展业务，并遵守《2010 年英国反贿赂法》（如适用）、《美国反海外腐败法》（如适用）和任何相关司法管辖区现行的任何其他类似法律所要求的流程。 如果一方发现或怀疑存在涉及本标准条款和/或任何合同之谈判、签订或履行的违反本条规定的行为，应及时通知另一方。

8.2. 客户还保证并声明：(i) 与本标准条款和/或任何合同相关的客户材料的访问和使用不会侵犯任何第三方权利，包括任何知识产权、保密性、隐私或财产权；(ii) 仅出于内部使用目的而采购以及访问和/或使用产品和服务；(iii) 不会侵犯 SoftwareOne 或任何 SoftwareOne 关联公司的知识产权；及 (iv) 具备充分的权限和能力以签署并履行本标准条款及每份合同，且本标准条款及每份合同均由正式授权的代表签署。客户同意赔偿、保护并使 SoftwareOne 免受直接或间接因以下原因或与之相关而产生的任何及所有责任、损害、损失、罚款、成本和开支（包括合理的法律费用）的损害：(a) 任何第三方声称客户材料侵犯了任何第三方权利，包括任何知识产权、保密性、隐私或财产权；(b) 客户违反产品条款；及/或 (c) 客户侵犯 SoftwareOne 和/或 SoftwareOne 关联公司的知识产权。

8.3. 除本标准条款或相关合同中给出的任何明示保证之外，服务和 SOFTWAREONE 材料均在“原样”和“可用”基础上提供，因此，在适用法律准许的最大范围内，无论是明示、暗示、法定还是其他形式，SOFTWAREONE 均明确否认任何种类或性质的任何和所有保证，包括但不限于对所有权、不侵权、适销性、信息内容的准确性、令人满意的质量、特定用途适用性或安静享受的任何保证，以及因任何交易过程、使用或贸易惯例产生的任何保证。此外，SOFTWAREONE 并不声明或保证服务或 SOFTWAREONE 材料将符合任何监管或行业要求，或满足任何地理区域中任何政府机构的任何其他要求，或敦促客户遵守这些要求，满足客户要求，满足任何性能或可靠性标准或实现任何预期结果，节省任何成本，减少花费或提高流程效率，降低任何安全风险或证实任何或所有安全风险，兼容任何其他软件、应用程序、系统或服务或与之共用，不间断或及时运行，不存在错误或者任何错误或缺陷都能或将得到纠正，或者它们很安全或不含恶意软件或代码等，而且 SOFTWAREONE 对于因以上所述原因而造成的任何损害不承担任何责任。

8.4. 另外，为免生疑问，客户承认并同意 (I) SOFTWAREONE 不对产品承担任何责任，也不提供任何保证或赔偿。因此，所有产品均在“原样”和“可用”基础上提供。 任何与产品有关的文件中如若包含 SOFTWAREONE 对客户或任何用户的任何保证或赔偿，或包含可能导致 SOFTWAREONE 承担责任的言辞，则均属无效。(II) 在任何情况下，SOFTWAREONE 对客户违反或未遵守任何产品条款的行为概不承担责任；及 (III) SOFTWAREONE 对于任何由第三方基于客户使用产品或未遵守产品条款而向客户提出的审查或付款要求概不负责。

9. 责任限制

9.1. 如果涉及以下事项，不得排除或限制任何一方的责任（无论是在合同、侵权行为（包括过失）、违反法定义务、赔偿或其他方面）：

9.1.1. 因过失造成的死亡或人身伤害；

9.1.2. 欺诈或欺诈性虚假陈述；

9.1.3. 严重过失或故意的不当行为；

9.1.4. 涉及客户时是指：(i) 客户根据本标准条款和各合同向 SOFTWAREONE 付款的责任；及 (ii) 客户在本标准条款和各合同项下的赔偿义务；

9.1.5. 涉及 SOFTWAREONE 时，是指 SOFTWAREONE 在本服务条款第 6 条（知识产权赔偿）项下的赔偿义务；及

9.1.6. 法律规定不能排除或限制的其他责任。

9.2. 除第 9.1 条的规定之外，SOFTWAREONE 对下列情况不承担责任（无论是在合同、侵权行为（包括过失）、违反法定义务、赔偿或其他方面）：

9.2.1. 收入损失、实际或预期利润损失、（实际或预期）储蓄损失、业务损失、业务中断、使用损失、客户材料的丢失、损坏或腐败，以及还原这些资料的成本、合同损失或商誉或声誉损失；或

9.2.2. 任何类型的特殊、间接、惩戒性、惩罚性、附带或后果性损失、损害、伤害或开支；

无论什么情况造成的（无论此等损失、损害、伤害或开支是否可预见、已知或其他情形）。

9.3. 除第 9.1 条的规定之外，根据第 9.2 条且除第 9.4 条适用的某一合同项下产生的任何责任之外，SOFTWAREONE 因本标准条款或与本标准条款有关的所有索赔（无论是在合同、侵权行为（包括过失）、违反法定义务、赔偿或其他方面）所承担的总累计责任不得超过一万美元 (US$ 10,000)。

9.4. 除第 9.1 条的规定之外，根据第 9.2 条，SOFTWAREONE 在合同项下或与某一合同相关的总累计责任（无论是在合同、侵权行为（包括过失）、违反法定义务、赔偿或其他方面）不得超过以下二者中数额较高者：(i) 在引发索赔的事件发生前十二 (12) 个月内，客户根据该合同向 SOFTWAREONE 支付或应付的金额（不包括向第三方支付或应付的任何金额）；(ii) 一万美元 ($ 10,000) 或 SOFTWAREONE 所在当地的等值货币金额。

9.5. 根据本标准条款第 24.1 条的规定，某些国家/地区的法律可能不允许上述部分或全部限制，如有此类法律适用，则上述部分或全部限制可能不适用。 在这种情况下，上述规定将被视为仅作必要的最小修改，以使其符合此类适用的法律要求。

10. 保密性、市场营销和客户满意度调查

保密性

10.1. 各方承认其从另一方收到的某些信息可能是另一方的保密信息。对待披露方的保密信息时，接收方应采取与对待己方保密信息时相同的谨慎和保护程度，但在任何情况下均不得低于合理的谨慎标准。未经披露方事先书面同意，接收方不得将披露方的保密信息披露或准许披露给其许可接收方以外的任何第三方。若披露方事先书面同意，第三方将被视为接收方的许可接收方。

10.2. 接收方仅可在行使其在本标准条款和相关合同项下的权利和/或履行其相关义务所必需的范围内使用保密信息，并且仅可在需要知道的基础上，仅为本标准条款和相关合同之目的向其许可接收方披露此等保密信息。接收方须确保其接收保密信息的许可接收方：(i) 已知悉并遵守本标准条款和相关合同中规定的保密义务；及 (ii) 不得导致或准许将任何保密信息披露给第三方。 接收方应直接对披露方负责，确保其许可接收方不违反上述任何义务。

10.3. 如果接收方能证明并记录任何保密信息存在下列情况，则不得阻止接收方披露此等信息：

10.3.1. 在收到之前已合法拥有或知悉；

10.3.2. 并非因接收方的过错而被公众知晓或早已知晓；

10.3.3. 从不受类似保密义务约束的第三方处合法获得；

10.3.4. 由接收方自行研究得出，与本协议项下所做的任何披露无关，且并未参考、使用或访问任何披露方的保密信息。

10.4. 如果接收方根据法律或对接收方具有约束力的任何法院、政府或监管机构（包括任何证券交易所）的命令或要求而必须披露任何保密信息，则不得阻止接收方披露相关保密信息，但在上述法律、命令或要求未阻止的范畴内，接收方应：(i) 将披露限制在绝对必要的范围内，并尽早通知披露方；及 (ii) 应要求（如有）协助披露方（费用由披露方承担）就维护此等保密信息之保密性寻求保护令或其他保证。

10.5. 接收方承认，如果接收方实际或威胁违反本协议规定的保密义务，致使损害赔偿可能不足以作为披露方的救济，披露方有权（在不损害任何其他权利或救济的前提下）寻求禁令救济、强制履行或其他适当的命令来执行这些义务。

市场营销和客户满意度调查

10.6. 尽管有上述规定，客户仍授权 SoftwareOne 及其各关联公司将其作为产品和/或服务的参考，并为此目的披露其作为 SoftwareOne 客户的身份，包括口头认可、演讲、新闻稿、客户名单、参考数据库、投标响应、数字和实物营销材料、在线媒体渠道和内容（例如网站、社交媒体等）以及向潜在客户和第三方的其他市场营销和沟通。客户还同意提供一 (1) 个或多个报价以作案例研究之用，促使其人员参与视频证言，并在与潜在客户就某一（某些）合同项下提供的产品和/或服务进行对话时作为一般性参考。SoftwareOne 将与客户指定的代表合作，准备用于出版的相关材料。涉及到与潜在客户的任何对话时，SoftwareOne 将要求客户配合参与，并调节和引导客户与任何潜在客户之间的对话。出于所有这些目的，客户授予 SoftwareOne 及其关联公司一项全球范围、免费、非专属的无限许可，用以制作、发布、展示、重制、打印、传输、展览、分发和以其他方式使用客户的名称、标识和商标（**"客户标志"**）以及客户就上述内容提供的任何客户材料。因使用客户标志而产生的所有商誉均符合客户利益。

10.7. 此外，客户同意协助其人员不时参与客户满意度调查。在这一点上，SoftwareOne 可通过在签订和履行本标准条款和/或任何合同期间提供向 SoftwareOne 提供的电子邮件地址，将客户满意度调查发送给客户雇用或代表其行事的人员。客户或相关人员可随时选择退出，方法是在通信中使用"取消订阅"选项，或发送电子邮件至 Voiceof.Customer@softwareone.com。请在此参阅 SoftwareOne 的隐私通知：隐私通知 | SoftwareOne，获得有关如何处理个人数据的进一步详情。

10.8. 如果 SoftwareOne 将根据第 10.6 条准许的活动处理客户人员的任何个人数据，客户同意促成相关人员签署《SoftwareOne 营销参与协议》。

10.9. 参与第 10.7 条和第 10.8 条所列活动的客户人员如有任何变动，客户应及时通知 SoftwareOne 。

10.10. 为免生疑问，本标准条款和合同的条款以及根据这些条款披露的任何保密信息均应予以保密，未经披露方事先书面同意，不得随意披露。

11. 暂停

11.1. 在不损害任何其他权利或救济的前提下，如有以下情形，SoftwareOne 可随时自行酌情决定暂停或要求暂停客户对产品、服务和/或任何使用环境或其任何部分的访问和/或使用，无需通知即可立即生效且无需承担任何责任：

© SoftwareOne AG, 2026 版权所有

11.1.1. 访问和/或使用可能对产品、服务和/或使用环境造成不利影响，使 SoftwareOne 或任何第三方（包括任意第三方）承担任何责任（包括异常或过度活动或消费），或为处理紧急情况、安全威胁或对 SoftwareOne 或任何第三方（包括任意第三方）的完整性或声誉构成之威胁而必须如此行事；

11.1.2. 客户违反本标准条款、某一合同、产品条款或使用环境条款（但不包括未能支付任何到期金额，此类情况应按照第 4.5 条进行处理）；

11.1.3. 为遵守法律或对 SoftwareOne 具有约束力的任何政府或监管机构（包括证券交易所）的命令或要求；

11.1.4. 涉及产品时，如果第三方禁止或暂停访问或使用，或已要求 SoftwareOne 这样做；或

11.1.5. 在 SoftwareOne 原本有权以其他方式终止本标准条款或某一合同的情况下，为了不影响 SoftwareOne 终止本标准条款或某一合同的权利。

12. 终止

12.1. 如有下列情形，任一方均可在书面通知另一方后，随时终止本标准条款和/或任何合同并立即生效，且无需承担此等终止的责任：

12.1.1. 另一方进入清算、暂停或停止经营其全部或大部分业务；

12.1.2. 就另一方的任何业务部分委任（或有人获得此等委任权）管理人、行政接管人、接管人或经理人；

12.1.3. 债权人或负担权益人占有另一方的财产或资产，或对另一方的财产或资产进行征收或执行其他类似程序，且未在十 (10) 个工作日内解除；

12.1.4. 个人或公司另一方（如为公司，则指该公司的任何合伙人）破产或提出破产申请；

12.1.5. 另一方暂停支付其债务，或在到期时无法支付其债务，或承认无法支付其债务，或正在展开涉及债务重组、与债权人做出安排、行政命令、重组计划、清盘程序或延期偿付的任何程序或安排；或

12.1.6. 根据任何司法辖区与另一方相关的法律，发生与上述情况类似的任何情况。

12.2. 除任何其他终止权利之外，如果另一方严重违反本标准条款或相关合同（视情况而定）且无法补救，或发生了可以补救的重大违约，但未能在收到要求予以补救的书面通知后于三十 (30) 个日历日内完成补救（为免生疑问，被视为重大违约的情况包括客户未能支付任何到期金额），任一方均可在书面通知另一方后，随时终止本标准条款和/或相关合同并立即生效，无需为此等终止承担任何责任。

12.3. 任何一方均可随时出于任何原因，在提前三十 (30) 天书面通知另一方后终止本标准条款，无需为此等终止承担任何责任。除非某一合同中另有约定，否则 SoftwareOne 还可以随时通过提前至少三十 (30) 天向客户发出书面通知，以任何理由或无理由（全部或部分）终止某一合同。

12.4. 除任何其他终止权利之外，如有以下情形，SoftwareOne 可在书面通知客户后，随时终止本标准条款和/或任何合同并立即生效，且无需承担此等终止的责任：

12.4.1. 客户或其任何关联公司或其任何董事、高级管理人员、经理、员工或代理受到制裁规则的影响，或客户违反了第 15 条；

12.4.2. SoftwareOne 确定有必要遵守法律或对 SoftwareOne 具有约束力的任何政府或监管机构（包括证券交易所）的命令或要求；

12.4.3. SoftwareOne 怀疑客户在访问或使用产品和/或服务时可能存在非法或欺诈活动；

12.4.4. SoftwareOne 与提供必要产品供其履行合同的第三方的关系到期、终止或要求其改变提供此等产品的方式或禁止其销售或提供此等产品；或

12.4.5. 某第三方已终止或要求 SoftwareOne 终止产品条款。

12.5. 除本标准条款另有规定之外，某一合同的终止应根据合同条款来进行。

13. 终止的后果

13.1. 在本标准条款和/或某一合同期满或因任何原因终止时：

13.1.1. 客户在本标准条款和/或合同（视情况而定）项下的所有权利和许可应立即自动终止；

13.1.2. 每一方应立即移交或在另一方的指示下销毁另一方的所有保密信息（涉及仍然有效的合同需要使用，或因法律、可能的司法诉讼或出于审查和/或记录目的而可能要求保留的保密信息除外)及其拥有、保管或控制的所有相关副本；及

13.1.3. 客户应向 SoftwareOne 支付截至终止之日的所有到期款项，外加以下各项：(a) 为履行待终止的本标准条款和/或合同而订购的所有材料和货物费用；(b) SoftwareOne 向其分包商、承包商、代理商、许可方或供应商（包括任何第三方）已支付或要约或应予支付的所有其他款项，如使用费、许可费、取消/终止费、转让费、最低承诺付款及其他付款；及 (c) 除 SoftwareOne 出于便利原因（例如并非由于客户违约的情况）而（全部或部分）终止某一合同的情况外，本合同中就待终止产品和/或服务规定的终止费用（如有）（下称**"终止费用"**）。即使此前已约定更长的付款期限，所有付款（包括未来付款）也将立即到期，并应于终止生效日期支付。

13.2. 合同终止或期满的任何其他后果将在合同中列明。

13.3. 期满或终止时：(i) 本标准条款不会自动终止任何合同；及 (ii) 某一合同不会自动终止任何其他合同或本标准条款。

13.4. 根据本条款或任何其他条款终止本标准条款或任何合同，不得影响此等文件中所规定或按其性质预计将在终止后继续有效之任何条款的延续性，也不得影响任何已产生的权利或现有义务，无论是否与付款或其他事宜相关。

14. 数据保护

14.1. 如果合同的履行涉及 SoftwareOne 代表客户并根据客户的说明处理个人数据，则双方应同意此合同中规定的《框架数据处理协议》。为免生疑问，客户同意其对个人数据的处理说明应在《框架数据处理协议》中规定。

14.2. 双方同意，在处理个人数据时，双方均将遵守相关数据保护法律的适用要求。因此，本条是对此类数据保护法项下任一方义务或权利的补充，而非减轻、删除或取代。

15. 出口

15.1. 客户承认，产品和/或服务可能受多个司法管辖区出口管制、贸易及制裁法律的约束。客户应始终遵守所有适用的进口、出口管制、海关及制裁法律法规，包括由美国管理或执行的此类法律法规（包括《出口管理条例》和美国财政部海外资产控制办公室相关规定），欧盟及其成员国、英国、联合国安理会以及任何对 SoftwareOne、客户、产品及/或服务拥有管辖权的其他司法管辖区所管理或执行的此类法律法规。此义务适用于产品和/或服务的所有出口、再出口及转让行为（包括国内出口和视同出口），以及对产品和/或服务的所有获取、使用及/或接收行为。

15.2. 客户不得直接或间接：(i) 将任何产品及/或服务出口、再出口、转让或透露至任何受制裁或被禁止进入的国家或地区，或出口、再出口、转让或透露给任何被列入任何适用受限制方名单的、或由名单上的主体拥有或控制的个人或实体；(ii) 以任何受限最终用途（包括核、导弹或化学/生物武器扩散；被禁止的军事、国防或监控应用；或与人权侵犯相关）访问和/或使用产品及/或服务；(iii) 将产品及/或服务转售、再许可或以其他方式转让给任何第三方，除非该第三方书面同意遵守与本条款类似的义务。

15.3. SoftwareOne 不承担提供产品出口分类或许可信息的义务。然而，若客户有明确的书面请求，且在此类信息能由 SoftwareOne 从相关第三方处获取的范围内， SoftwareOne 可以向客户提供此类信息。任何此类信息的提供仅出于方便之目的，并不保证其准确性或完整性。客户须独自负责确定并遵守与产品及服务的访问、使用、进口、出口、再出口或转让相关的所有适用的分类、许可和授权要求，并应自行承担费用，在开展任何此类活动之前获取任何必需的许可证、许可文件或其他授权文件。

15.4. 客户声明并保证，其自身、其任何关联公司，以及其自身或其任何关联公司的董事、高管、员工或代理人：(i) 并未被列入任何适用的受限或禁止交易方名单中，也未受任何此类名单中的任何个人或实体的持有或控制或代表其行事；(ii) 并不位于任何受全面制裁或贸易禁运影响的国家或地区，亦未在此类国家或地区组织运营或居住；或 (iii) 不会在此类受制裁的国家或地区访问或使用或允许他人访问或使用产品及/或服务，亦不会为任何此类受制裁的个人、国家或地区的利益而访问或使用产品及/或服务。若上述任何声明不再属实，客户应立即以书面形式通知 SoftwareOne。

15.5. 客户应立即，且任何情况下，均应在产品和/或服务的出口、再出口或转让之前，将任何实际或疑似违反本条款的行为，以及任何可能影响客户访问和/或使用产品和/或服务的适用出口或制裁限制的变更，以书面形式通知 SoftwareOne。客户须保留准确的记录以证明其对本条款的合规情况，这些记录须在标准条款及每份合同终止或到期后至少保存五 (5) 年，且在 SoftwareOne 合理要求的情况下，客户须提供相关文件或证明，并配合 SoftwareOne 向有关主管部门回应与产品和/或服务相关的合法请求或审查。

15.6. 客户若违反本条款，即构成重大违约，致使 SoftwareOne 有权在提前通知的情况下立即终止本标准条款及/或相关合同，且无需承担任何责任。此外，如果 SoftwareOne 合理认为履行义务将违反适用的出口管制或制裁法律或本条款，则 SoftwareOne 可在提前通知的情况下立即终止本标准条款及/或相关合同，且无需承担任何责任。客户同意对 SoftwareOne 及其关联公司、以及 SoftwareOne 及其关联公司各自的高管、董事、员工和代理人进行赔偿、辩护，并保护其免受任何及所有因客户、其关联公司或其为之提供访问和/或使用产品及/或服务便利的任何人违反本条款而直接或间接产生的任何索赔、责任、损害、损失、罚款、处罚、费用和开支（包括合理的法律费用）的损害。

15.7. 本条款在本标准条款及每份合同终止或期满后仍然有效。

16. 关联公司

16.1. 客户的关联公司可通过与 SoftwareOne 或 SoftwareOne 关联公司签订合同，按本标准条款项下的条款采购产品和/或服务。当客户关联公司根据本标准条款项下的条款签订合同时：(i) 本标准条款中提及的“客户”应指此等客户关联公司；(ii) 本标准条款中提及的“SoftwareOne”应指已签订本合同的 SoftwareOne 关联公司，而如果 SoftwareOne 已与客户关联公司签订本合同，则指 SoftwareOne；(iii) 本合同的条款和条件应代表客户关联公司与已签订本合同的 SoftwareOne 关联公司之间的单独协议，而如果 SoftwareOne 已与客户关联公司签订本合同，则代表与 SoftwareOne 的单独协议。合同各方可将特定条款和条件纳入合同之中，包括为解决当地法律法规要求的条款和条件，但此类当地约定的条款和条件将作为该合同的特定条款，仅可作为对此合同的修改，不得被解释为对本标准条款的修改。客户承认，第三方可能对客户关联公司提出额外要求，例如出于确定产品价格水平或折扣等目的。

16.2. 客户及其关联公司将对因本标准条款和任何合同可能产生的任何责任承担连带责任。

16.3. 在不影响 SoftwareOne 可能拥有的任何其他权利的前提下，如果客户或任何客户关联公司未在发票日期起二十 (20) 个日历日内支付任何应付款项，SoftwareOne 可自行决定将发票发送给客户集团内的任何实体。客户集团内

收到此类发票的任何实体同意在发票日期后的五 (5) 个日历日内，向 SoftwareOne 支付所有逾期款项。在向客户集团另一实体递送发票之前，SoftwareOne 应按其正常的应收账款惯例，尽合理努力向客户或相关客户关联公司（视情况而定）收取款项。

17. 不可抗力

17.1. 任一方如因不可抗力事件而延迟或未能履行其在本标准条款或任何合同项下的义务（付款义务除外），应承担相应责任。各方应将可能影响其履行义务的不可抗力事件或潜在不可抗力事件及时通知另一方，并尽合理努力减轻其影响。

18. 招揽

18.1. 在本标准条款或某一合同（视情况而定）终止或期满后的十二 (12) 个月内，未经另一方事先书面同意，任一方均不得直接或间接招揽涉及本标准条款或相关合同（视情况而定）之主题事项的另一方或其任何关联公司的任何官员、董事、员工或单个承包商。此禁令不得阻止一方在任何时候开展善意招聘广告活动，也不得阻止向另一方可能响应此类活动的任何上述人员提供工作机会。

19. 双方关系

19.1. 双方在任何时候都应以独立承包商的身份相互联系，本标准条款或任何合同中的任何规定均不应被视为建立任何雇佣关系、代理机构、合资企业、合伙企业或其他类似安排。除本标准条款或相关合同中另有规定的情况之外，任一方都不是或不得向任何第三方表示自己是另一方的代理或有权约束另一方。

20. 非专属权利

20.1. 本标准条款和各合同均为非专属，任一方均可就类似产品和/或服务与第三方签订协议。本标准条款中的任何规定均不要求客户签订合同或购买任何特定数量（无论是数量、货币价钱还是持续时间）的产品和/或服务。本标准条款中的任何规定均不要求 SoftwareOne 向客户提供产品和/或服务。

21. 转让和分包

21.1. 未经 SoftwareOne 事先书面同意（SoftwareOne 不得无故拒绝或延迟同意），客户不得指派、转让、更新或分包其在本标准条款或任何合同项下的任何权利和/或义务。

21.2. SoftwareOne 可无需客户事先书面同意，随时将其在本标准条款或任何合同项下的任何或全部权利和/或义务指派、转让、更新或分包给任何关联公司或第三方。

21.3. 除本条其他规定之外，本标准条款和各合同对双方的个人代表、获准许的受让人和所有权继承人具有约束力，并应确保其权益。

22. 第三方受益人

22.1. 除本标准条款或某一合同中明确规定的情况之外，本标准条款或合同中的任何规定均不会对缔约方以外的任何个人或实体产生任何第三方受益人权利。如果并非本标准条款或合同缔约方的个人有权根据任何法律强制执行其中的任何条款，那么尽管有此等法律，协议双方可更改或取消本标准条款或双方之间的合同，无需此第三方同意。

23. 放弃

© SoftwareOne AG, 2026 版权所有

23.1. 任一方对本标准条款或某一合同任何条款或条件的放弃或修改不应表示对任何其他条款或条件的作废、放弃或修改。未能行使或延迟行使某项权利或救济不得被解释为对过去、现在和/或未来的任何情况或事件放弃或让渡该权利或救济。单次或部分行使任何权利或救济不得排除或限制该权利或救济的进一步行使。所有放弃须采用书面形式方可生效。

24. 可分割性

24.1. 如果本标准条款或某一合同的任何条款被有管辖权的法院裁定为无效、非法或不可执行，此等无效、非法或不可执行性不会损害或影响其余条款的有效性、合法性或可执行性，所述其余条款仍应具有完整效力。双方同意尝试替换为一项有效、合法和可执行的条款，以尽可能实现该无效、非法或不可执行条款的经济、法律和商业目标。

25. 修订

25.1. SoftwareOne 可随时出于任何原因修改本标准条款，无需客户同意。对某一合同的修改可根据合同条款进行。尽管合同中有任何规定，在不影响任何其他修改权利的情况下，SoftwareOne 有权出于下列目的，在未经客户同意的情况下修改任何合同的任何部分：(i) 遵守法律或对 SoftwareOne 具有约束力的任何政府或监管机构（包括任何证券交易所）的要求；及 (ii) 反映第三方对其产品条款或涵盖 SoftwareOne 转售产品或作为 SoftwareOne 服务提供产品之行为的相关条款所作的修改。

25.2. 第三方有权据此修订其产品条款。第三方对其产品条款所做的任何修订应被视为在此第三方声明的修订生效日期生效。除非 SoftwareOne 另有约定，否则客户有责任定期监督、检查并随时了解第三方对其产品条款所做的任何修订。

25.3. 尽管有第 26 条的规定，SoftwareOne 仍可在以下链接处发布本标准条款的修改内容：https://www.softwareone.com/en/terms-conditions，并可通过在任何合同中所通知的链接发布对此类合同的修改内容。任何此类发布均应视为正式通知，并自发布之时起即视为已送达。客户有责任定期检查这些网站，以确认条款是否变更。如在修改日期之后继续使用产品和/或服务，即表明客户同意受修改后条款的约束。

25.4. 客户同意，对于 SoftwareOne 修订其条款或第三方修订其产品条款所造成的任何损害，客户无权向 SoftwareOne 索赔。

26. 通知

26.1. 根据本标准条款或任何合同发出的任何通知必须采用书面形式方才有效。通知可以通过专人递送、挂号信、快递或电子传输（如以电子形式发送）等方式送达，且必须送达本标准条款或相关合同（视情况而定）中注明的地址并标明收件个人，或送达任一方为此目的书面指定的任何其他地址并标明任何其他收件个人。

26.2. 通知在下列时候应被视为收到：(i) 若为专人递送，则为交付之时；(ii) 若以挂号信发送，则为实际交付时记录的接收日期；(iii) 若由快递员递送，则为快递员的签收时间；及 (iv) 若以电子邮件方式发送且未返回错误通知，则在收件人所在地点工作日的工作时间内，为电子邮件发出时，否则为下一个工作日。

27. 完整协议

27.1. 本标准条款和各合同分别构成双方就本标准条款或此等合同（视情况而定）所达成之协议的完整和专属声明，取代双方之间就其主题事项的所有先前的书面或口头协议、提议、承诺、保证、担保、声明、谅解以及所有其他通信。客户不依赖本标准条款或相关合同中未明确规定的任何保证、陈述、承诺或其他声明或意见表达（无论是无意还是过失），并且客户同意，除非存在欺诈，否则客户对 SoftwareOne 没有任何权利或救济。

© SoftwareOne AG, 2026 版权所有

28. 升级和争议解决

28.1. 在启动正式争议解决程序之前，双方应首先尝试通过友好的商业渠道和程序，尽可能在最低的权力机构级别上以非正式的方式解决因本标准条款或任何合同引起或与之相关的任何争议。如果双方未能解决争议，则可应任一方的书面请求，由各方指定一名授权高级代表，负责以合理必要的频率经常会面，努力在十五 (15) 个日历日内解决争议。如果经授权的高级代表无法解决争议，任一方均可将事项提交给各自的首席执行官或其指定的代表，由其会面讨论此事项，从而尽可能更快解决争议。如果按照本程序未能在共计三十 (30) 个日历日内解决争议，则任一方均可启动正式法律诉讼，以行使其在本标准条款或合同（视情况而定）项下的权利。

28.2. 本条中的任何规定均不得妨碍双方启动或继续法院诉讼，以便：(i) 处理与知识产权所有权有关的索赔；(ii) 促使或限制另一方采取或不采取任何行为；(iii) 避免适用的时效期限过期；(iv) 在争议中相比其他潜在债权人保持优势地位；或 (v) 收取债务。

29. 管辖法律和国家/地区特定条款

29.1. 本标准条款和各合同均受 SoftwareOne 当地总部所在的国家/地区/州/省的法律管辖并按其解释，但不涉及法律冲突规则（下称**"管辖法律"**）。《联合国国际货物销售合同公约》不适用于本标准条款或任何合同。对于因本标准条款或某一合同（视情况而定）而产生或与之相关的任何争议或诉讼，各方均应服从 SoftwareOne 当地总部所在的国家/地区/州/省/市的法院（或此地合法机构）的专属管辖权。尽管有上述规定：(i) 各方均可在任何法庭寻求禁令救济，以保护其知识产权、履行保密义务或执行或接受任何裁决或命令；以及 (ii) SoftwareOne 可自行决定在客户所在国/州/省提起任何诉讼或索赔，以追讨未付款项或执行其他金钱债权。

29.2. **适用于管**辖法律的国家/**地区特定条款可在以下**链接中查看：国家/地区特定条款。

30. 定义和解释

解释

30.1. 对任何法律的所有提述应被解释为包括对该法律不时的修订、扩展或重新制定版本以及根据该法律制定之任何法律的提述。

30.2. 除非上下文另有要求，否则表示单数的词同时包括复数，反之亦然，表示任意性别的词同时包括所有性别。

30.3. 个人包括法人或非法人团体（无论是否具有独立的法人资格）以及此个人的代表、继承人和准许的受让人。

30.4. 条款、段落、章节和附录标题仅供参考之便，不影响本标准条款或任何合同的解释或理解。

30.5. 由"包括"、"包含"、"特别"、"例如"或任何类似表达引入的任何短语应被解释为说明性质，不应限制这些术语之前的单词、描述、定义、短语或术语的含义。

30.6. **本**标准条款及**/或任何合同可提供英文以外的其他**语言版本。若未提供某一特定语言版本，以英文版本为准。若已提供其他语言版本，且该版本与英文版本存在任何冲突或不一致之处，以英文版本为准。

30.7. 如果需要实体或电子签名，本标准条款和各合同均可签署任意数量的单独副本，每个副本在签署和注明日期后均视同原件，所有这些副本应共同构成同一份标准条款或合同协议（视情况而定）。

优先顺序

© SoftwareOne AG, 2026 版权所有

30.8. 如果：(i) 本标准条款与附录之间有任何冲突或不一致，以附录条款为准；以及 (ii) 本标准条款与合同条款之间有任何冲突或不一致，以合同条款为准。

客户条款

30.9. 任何一般条款和条件，或客户所使用的任何网站、发票、采购订单或其他商业形式的规定，均不得取代本标准条款或任何合同的条款，并且与本标准条款或任何合同相关的任何此类文件仅用于管理目的，不具法律效力，即使 SoftwareOne 没有明确反对，或者 SoftwareOne 在知悉此等条款和条件或规定的情况下仍无条件地向客户交付产品和/或服务。

定义

30.10. 除非上下文另有要求，否则在本标准条款和各合同中：

预付款	指 SoftwareOne 开具发票金额以供客户提前支付，而客户须在产品和/或服务开始、继续或交付之前完成此项支付。
关联公司	指受相关方控制或受相同相关方控制或控制相关方的任何实体，其中"***控制***"系指直接或间接拥有或控制多数（超过百分之五十 (50%)）表决权，或以其他方式直接或间接拥有指挥或促成指挥相关实体的管理与政策的权力，"***控制***"、"***被控制***"和"***控制中***"均应据此解释。
汇总数据	指客户和/或任何用户在访问及/或使用产品和/或服务过程中从该客户和/或用户处收集或由其提交、确认或提供的信息和数据。
分析数据	指 SoftwareOne 对产品（如果 SoftwareOne 能获得此类数据的话）和/或服务的访问和/或使用所做的分析。
授权联系人	指主要联系人、次要联系人、账单管理员、合同管理员以及 IT 管理员和 IT 支持联系人。
账单管理员	指能通过 SoftwareOne 的客户门户网站代表客户提出计费查询和服务请求的客户员工，及/或 SoftwareOne 可就任何计费问题或争议与之联系的客户员工（但不损害 SoftwareOne 在必要时联系任何其他客户代表的权利）。
工作日	指 SoftwareOne 注册地并非公共假日的正常工作日。
变更声明	具有附录 2 第 3.1 条中规定的含义。
条件	具有主体第 5.14 条中规定的含义。
保密信息	指从披露方（无论直接还是间接，包括其关联公司）披露或获得的与本标准条款和/或任何合同（包括促成签订合同的讨论）（无论是口头、书面、电子或任何其他方式或形式）相关、被标记为保密或已告知接收方其保密性的任何和所有信息，此外还包括根据信息性质、披露情况或正常业务过程中可能被视为具有保密性质的任何其他信息。
基于消费的产品和/或服务	指收费可能因使用或消费水平而异的产品和/或服务。
合同管理员	指获得授权代表客户提供具有法律约束力的通知（包括变更声明）和变更 IT 管理员或账单管理员联系类型的客户员工。
合同	指 SoftwareOne 与客户就产品和/或服务的提供在本标准条款项下签订的书面协议。
合同期限	具有主体第 3.2 条中规定的含义。
国家/地区特定条款	指本标准条款或某一合同（视情况而定）受特定管辖法律约束时应适用的条款，详见此链接：国家/地区特定条款。
客户	具有主体第 1.3 条中规定的含义。

客户集团	指客户及其关联公司。
客户标志	具有主体第 10.6 条中规定的含义。
客户材料	指客户及其用户和第三方的资料。
可交付物	指 SoftwareOne 根据某一服务合同专为客户制作且在合同中明确确认为“可交付物”的工作项目的最终版本。
披露方	指披露保密信息的一方。
停机时间	具有附录 2 第 3.3 条中规定的含义。
生效日期	具有主体第 1.4 条中规定的含义。
反馈	指有关产品和/或服务或 SoftwareOne 业务或技术计划的所有意见、评价或建议，包括有关其潜在创造、开发、修改、更正、改进或增强的评论或建议。
不可抗力事件	指超出一方合理控制范围的任何原因，包括政府或监管机构的行为或命令、骚乱、内乱、战争或武装冲突、核战争、生物或化学战、恐怖主义行为、天灾、地震、风暴、洪水、火灾或其他自然元素、流行病（包括传染病暴发和公共卫生紧急情况）、公用事业服务或运输网络瘫痪、互联网干扰、恶意破坏、劳资纠纷或其他工业骚乱、封锁、禁运等，无论这些情况是否已根据有关法律确定、宣布或接受。某一方供应商和/或分包商遭遇的不可抗力事件也应视同不可抗力事件。
框架数据处理协议	指双方就某一合同达成的框架数据处理协议。
管辖法律	具有主体第 29.1 条中规定的含义。
高风险用途	指核设施、生命支持系统、应急通信、飞机导航或通信系统、空中交通管制系统的运行活动，或产品和/或服务类型所涉及的故障或过失可能合理导致死亡或严重人身伤害，或对有形或无形财产造成严重损害或环境损害的任何其他此类活动。
事故	指服务的计划外中断或降级，除非某一合同中另有规定。
知识产权	指所有无论注册与否的专利、发明权利、版权、软件、商标、商号、域名、服务标志、徽标、商业秘密、保密信息、汇编、图表、布局、掩模作品、专有技术、数据库权利、设计、方法、流程、配方、使用权以及其他专有权利和特权，连同对上述各项的所有改进、修改、增强和衍生，此外还有目前或将来在世界任何地方存在或将存在的所有其他类似或同等权利或保护形式，连同对任何此类权利的所有注册申请和申请注册的权利，以及此类注册的所有续期、修订和延期。
IT 管理员	指获授权代表客户提出事故和服务请求、并且作为 SoftwareOne 主要技术联系人的客户员工。
IT 支持联系人	指获授权代表客户提出事故的客户员工。
法律	指任何法律、法规、次级立法、条例、规定、命令、监管政策、强制性指导或规范、相关法院的判决或者指令或要求。
主体	具有主体第 2.1.1 条中规定的含义。
营销参与协议	指客户相关人员与 SoftwareOne 之间就主体第 10.6 条中所列的营销活动达成的协议。
材料	指但不限于任何硬件、设备、通信及其他 IT 基础设施、平台或系统、数据（包括任何个人数据）、信息、文档、工作文件、各种形式的软件、代码、命令行工具、软件库、web 服务定义语言、文本、音频、视频、图像或任何其他内容或材料。
OFAC	具有主体第 15.2 条中规定的含义，
订单确认函	指 SoftwareOne 采用“订单确认函”的形式对产品订单具有约束力的接受函，此形式不拘于单独的文件或其他书面通信，其中包含产品详情、数量、价格和双方商定的其他条款。

超额收费	指客户因访问和/或使用产品和/或服务而产生的超出采购金额的额外费用（无论是基于消费还是其他方式）。
一方/双方	具有主体第 1.3 条中规定的含义。
许可接收方	指：(I) 涉及 SoftwareOne 时是指 SoftwareOne 各方及其审计师、保险公司和其他专业顾问；及 (ii) 涉及客户时是指客户关联公司及其审计师、保险公司及其他专业顾问，在每种情况下均包含根据主体第 10.1 条约定的任何其他方。
个人数据	指与已确认身份或可确认身份的自然人（"**数据主体**"）有关的任何信息；可确认身份的自然人是指能直接或间接确认身份的自然人，特别是通过诸如姓名、身份证号、位置数据、在线识别码等身份识别码或与该自然人的身体、生理、遗传、精神、经济、文化或社会身份相关的一个或多个因素进行识别。
主要联系人	指被客户确定为负责本标准条款和各合同的主要联系人，具有代表客户行事的所有必要授权的客户员工。
产品	指由 SoftwareOne 根据某一合同（第三方可能会不时修改该合同）经销、提供和/或使之可用的第三方解决方案、产品、服务和/或使用环境（包括其中的第三方材料）。
产品条款	指 SoftwareOne 就某一合同据以经销、提供产品和/或使产品可用的第三方条款（包括任何最终用户许可协议、开源许可条款、使用限制等），所述第三方可能会不时修改此等条款。
禁止行为	指以下行为：干扰或试图干扰所提供的任何产品和/或服务之正常运行的行为；试图获得或已获得对 SoftwareOne 计算机系统或其他方计算机系统的未经授权访问权限的行为；导致所提供或待交付的任何产品和/或服务中断或降级的任何行为；传播任何虚假、非法、骚扰、诽谤、侮蔑、仇恨、种族、威胁、有害、庸俗、淫秽、煽动性或其他令人反感或冒犯性的任何种类或性质的材料，或者 SoftwareOne 随时自行酌情确定的其他禁止行为。
禁止材料	指包括任何诽谤、淫秽、冒犯性、仇恨性、煽动性、侮辱性、恐吓性、羞辱性、性暗示、非法、不道德、歧视、权利侵犯（包括版权）材料，其中包含的任何程序或代码可能对 SoftwareOne 和/或 SoftwareOne 方的 IT 环境产生不利影响和/或导致或实施任何不必要行为的材料，这类材料应包括任何病毒、蠕虫、特洛伊木马、滴管或恶意代码等在计算机行业中具有普遍含义的术语，或者 SoftwareOne 可随时自行酌情确定的其他此类禁止材料。
接收方	指接收保密信息的一方。
暂缓事件	具有主体第 6.2 条中规定的含义。
经销条款	具有主体第 2.1.2 条中规定的含义。
撤销事件	具有主体第 5.15 条中规定的含义。
合同生效日期	具有主体第 3.2 条中规定的含义。
制裁调查	具有主体第 15.2 条中规定的含义。
制裁名单	具有主体第 15.2 条中规定的含义。
制裁规则	指不时生效的所有与贸易、金融或经济制裁或禁运相关的法律，包括美国政府、联合国安理会、欧盟或任何欧盟成员国、英国财政部或任何其他政府机构实施的任何制裁或禁运（包括《美国出口管理条例》和《国际武器贸易条例》），以及适用于任何产品和/或服务之使用、转让、进口、出口或再出口的任何适用的进口、出口或再出口管制，还包括美国及其他政府的任何最终用户、最终用途和目的地限制。
次要联系人	指被客户确定为在主要联系人联系不上时负责本标准条款和各合同的次要联系人，具有代表客户行事的所有必要授权的客户员工。
安全事故	具有主体第 5.9 条中规定的含义。

安全信息	具有主体第 5.11 条中规定的含义。
服务请求	指 IT 管理员提出正式请求，要求依照合同规定提供范围内的服务。
服务	指由 SoftwareOne 根据某一合同（SoftwareOne 可能会不时修改该合同）提供和/或使之可用的解决方案、产品、服务和/或使用环境（包括任何可交付物、SoftwareOne 材料或产品）。
服务条款	具有主体第 2.1.3 条中规定的含义。
SoftwareOne 材料	指所有 SoftwareOne 和/或 SoftwareOne 关联公司的材料。
SoftwareOne 方	指 SoftwareOne 的关联公司、分包商、供应商、承包商、顾问、代理人和/或许可方。
标准条款	具有主体第 1.2 条中规定的含义。
税费	指任何主管机关直接或通过代扣代缴收取、扣取或征收的任何种类的税费（计价方式不限）、收费、关税、缴款、关税、征费、评估、政府收费或费用（包括代扣代缴税费、海关费用及关税、销售税、商品和服务税以及增值税）。
期限	具有主体第 3.1 条中规定的含义。
终止费用	具有主体第 13.1.3 条中规定的含义。
第三方	指产品或第三方材料中任何权利、所有权或权益（包括任何知识产权）的所有人或许可方。
第三方材料	指第三方的所有材料。
使用环境或 UE	具有主体第 5.8 条中规定的含义。
基于用户的产品	指按照能够使用产品的人数和/或可能使用产品的设备数量（具体取决于第三方）收费的产品。
使用环境条款	具有主体第 5.9 条中规定的含义。

附录 1
经销条款

除本标准条款主体中规定的条款和条件之外，以下条款应适用于 SoftwareOne 对产品的经销。

1. 产品订单与产品条款

1.1. 客户可根据主体第 2 条提交产品订单。 客户承认并同意，SoftwareOne 仅作为产品的经销商行事，第三方是产品的供应商。在本标准条款及相关合同的条款和条件之外，第三方的产品条款亦应适用。产品条款将规定涉及所购产品时，第三方向客户提供的任何权利和义务以及任何声明、保证、责任和赔偿规定。在适用法律准许的最大范围内，无论是明示、暗示、法定还是其他形式，SoftwareOne 均明确否认任何种类或性质的任何和所有保证、声明和/或责任，包括但不限于涉及第三方提供的产品所导致的或相关的任何问题、瑕疵或损害。

1.2. 在访问和使用产品之前，客户应与第三方签订产品条款并同意受其约束，而且会遵守此等产品条款并根据条款使用产品。通过使用和/或访问产品，即表明客户同意受产品使用条款的约束并严格遵守。在任何情况下，SoftwareOne 对客户未遵守产品条款的行为概不承担责任。

1.3. 产品（包括其所有衍生版本）中一切权利、所有权和权益（包括所有知识产权）均归属于且将继续归属于相关第三方及其许可人。产品仅供客户内部使用，除非另有书面协议，否则不得用于转售。客户仅获得产品条款中明确规定的有限使用权。

1.4. 对于因客户违反产品条款直接或间接引起或与之相关的任何及所有责任、损害、损失、罚款、成本和开支（包括合理的法律费用）的损害，客户同意对 SoftwareOne 进行赔偿、为其抗辩并保护其免受损害。对于第三方基于客户对产品的访问和/或使用情况以及客户未遵守任何产品条款的情况而对客户提出的审查或付款要求，SoftwareOne 概不负责。

2. 交付、验收和风险

2.1. SoftwareOne 可通过电子传输、电子存取、下载或第三方提供的其他方式交付产品。如果无法进行电子交付，SoftwareOne 可安排将产品运送到合同中约定的地点和/或客户的地址（费用由客户承担）。合同中规定的交付日期仅为预估日期。SoftwareOne 应将任何交付延迟和预计延迟时间的详情通知客户。一经交付，产品即被视为已验收。风险也将在交付后发生转移。

3. 自动续期规定

3.1. 客户承认，某些第三方在其产品条款中设有产品自动续期规定，要求客户在无意续订产品时发出通知。如果客户不希望续订产品，则应：(i) 按照第三方在产品条款中要求的任何期限，提前三十 (30) 个日历日向 SoftwareOne 发出其无意续订产品的通知；及 (ii) 按照产品条款的要求，向第三方发出其无意续订产品的通知。例如，如果第三方的产品条款要求提前三十 (30) 个日历日发出无意续订通知，则客户应提前六十 (60) 个日历日向 SoftwareOne 发出无意续订通知。如果客户未能提交所要求的无意续订通知，则产品（以及与之相关的合同）将自动续订，而客户将有责任予以支付。

4. 批量/企业许可。

4.1. 根据批量或企业许可协议采购的产品存在预定期限。客户承认，这些协议不得在约定的期限之前终止，而且存在一定限制，比如对退货或调整用法的权利存在限制。客户承认其将遵守此等协议的所有条款和条件，包括所有适

© SoftwareOne AG, 2026 版权所有

用的退货和调整政策，而且除非与第三方达成具体安排，否则不可能提前终止。如果此批量/企业许可模式存在要求提前付款的固定条款，客户承诺遵守这些条款。

4.2. 如果批量或企业许可协议进入延长期限，而产品尚未终止或续订，然而客户仍在继续使用此等产品，则 SoftwareOne 有权按照此类产品的计费模式和政策，按当时有效的价格向客户开具发票（且客户应支付）所有费用、开支、税费及其他收费（包括所有消费收费），以及与此相关的任何 SoftwareOne 费用。客户同意此等价格可能按照零售价格收取。

5. 终止和终止的后果

5.1. 产品订单是客户允许 SoftwareOne 向第三方下订单的授权，也是一种具有约束力的承诺，可确保客户就所订购的产品向 SoftwareOne 付款。产品订单可在 SoftwareOne 向第三方下订单前随时修改或取消。客户同意，一旦 SoftwareOne 向第三方下订单，合同即不可撤销、不可修改，未经第三方同意不得终止，且须遵守第三方和/或 SoftwareOne 制定的任何终止要求（包括任何终止费用）。除非第三方向 SoftwareOne 提供退款或贷记，否则 SoftwareOne 将不退还或贷记客户为产品支付的任何金额。

6. 数据保护

6.1. 出于本附录 1 所述目的，客户将收集个人数据并转交给 SoftwareOne，以便 SoftwareOne 将此等数据转交给相关第三方。因此，客户确认其将根据合法依据收集并向 SoftwareOne 传输此等个人数据，并已将 SoftwareOne 所采取的处理及其对处理的反对权利告知相应的个人。

© SoftwareOne AG, 2026 版权所有

保密

附录 2

服务条款

除本标准条款主体中规定的条款和条件之外，以下条款应适用于 SoftwareOne 提供的服务。

1. 服务订单与产品条款

1.1. 客户可根据主体第 2 条提交服务订单。所提供的服务及其相关费用将在双方签署的单独合同中列明，具体可能包括：(i) SoftwareOne 解决方案、产品、服务和/或使用环境；及 (ii) 第三方提供的产品。

1.2. 代表第三方经销的产品连同服务均应根据经销条款来提供。

1.3. 如果向客户提供了 SoftwareOne 所许可的与服务相关之产品的访问和使用，则客户承认并同意，此类接受、访问和使用将根据本合同条款提供，也就可能要求客户同意、接受和/或遵守产品条款项下的义务。客户承认并同意，在这种情况下接受、访问和使用服务和产品即表示其同意、接受和/或遵守产品条款及合同条款项下的义务。客户不得做出（或允许做出）任何可能使 SoftwareOne 违反产品条款的行为或过失。客户违反产品条款的行为应视同违反合同，客户应抗辩、赔偿、保持赔偿并使 SoftwareOne 和 SoftwareOne 方免受由产品条款直接或间接引起或与之相关的任何及所有索赔、损害、损失、责任、罚款、成本和开支（包括法律费用）的损害。主协议或合同中规定的任何责任限制或责任排除不适用于客户在本文项下的赔偿义务。

2. 交付、验收和风险

2.1. 除非某一合同中另有规定，否则 SoftwareOne 应远程提供服务。如果在客户营业场所提供服务，SoftwareOne 应遵守在签署本合同前就健康、安全和安保事宜书面通知 SoftwareOne 的所有合理和合法的规则、法规、政策或程序。

2.2. 只要任何假设和依赖关系成立，且客户遵守其在本标准条款和合同项下的义务，SoftwareOne 应尽其合理的努力满足约定的任何里程碑日期。SoftwareOne 应将任何可能出现的延迟告知客户。

2.3. 如果在合同中约定了服务水平，SoftwareOne 应尽其合理努力，根据合同中规定的服务水平提供服务。

2.4. 客户承认，根据合同履行的服务可能会受到用以履行服务或制作可交付物之第三方工具功能的限制。SoftwareOne 不保证任何第三方工具所收集数据的准确性。

2.5. 如果双方在合同中约定，服务和/或任何相应的可交付物将在验收前进行验收测试，则双方应在合同中约定拟进行的验收测试、衡量验收的验收标准以及此类测试的流程和时间表。如果合同并未规定验收流程，则一经交付即视为客户已验收服务和所有相应的可交付物。

2.6. 除非合同中另有规定，否则可交付物附带的风险应在交付后发生转移，且下列两种情况中较早者一经发生，即视为可交付物已成功交付：(i) 客户实际占有所述交付物；(ii) 存储在客户营业场所或客户系统上；(iii) 通过挂号信邮寄给客户；或 (iv) 实物转交给公共承运人，用以运送给客户。

3. 服务变更和停机时间

3.1. 除其他情形外，服务和可交付物的费用、开支、税费及其他收费的基础是 SoftwareOne 在合同规定的范围内履行服务和交付可交付物。任何与合同规定范围的偏差都可能导致相应的变更，包括费用、开支、税费及其他收费、完工日期、服务水平、责任和/或其他期限。客户偏离、变更或补充某一合同中规定的服务和/或可交付物范围的

© SoftwareOne AG, 2026 版权所有

任何要求或指示，均须经 SoftwareOne 书面同意（下称**"变更声明"**）。如果 SoftwareOne 根据变更声明提供服务和/或可交付物，则此等服务和可交付物将根据合同和本标准条款项下的条款（可能已由双方在变更说明中予以修改）提供，且客户同意据此支付所有相应的费用、开支、税费及其他收费，如果其中并无规定，则按 SoftwareOne 当时对此等服务和/或可交付物采用的费率来支付。

3.2. SoftwareOne 保留随时对服务更新、升级、添加或删除元素（包括任何材料、特色、工具和功能）或替换新版本的权利。服务的升级、新特色和/或功能或新版本可能需要支付额外费用。SoftwareOne 应尽合理努力提前将任何重大变更通知客户。SoftwareOne 在行使此等权利时，无需向客户或任何第三方承担责任。客户应自费升级客户材料，以确保服务的连通性和兼容性。

3.3. 执行变更或不时需要进行的维护工作可能会导致服务（或其部分）暂时不可用（**"停机时间"**）。如果 SoftwareOne 知悉计划停机时间并在合理且商业上可行的情况下，SoftwareOne 可就计划停机时间向客户发出通知，但 SoftwareOne 无法就非计划停机时间（例如，由于紧急情况或服务的其他问题造成的停机）发出通知。SoftwareOne 应尽其合理努力，确保任何停机时间尽可能保持在合理的最短时间内。客户同意在衡量服务水平的达成时不将停机时间考虑在内（除非此等停机时间是由于 SoftwareOne 的默认情况所致）。如果发生偶发事故，SoftwareOne 将有权暂停计划停机时间，并于之后的时间或日期重新安排。

4. 资源可用性

4.1. 在 SoftwareOne 为提供服务而分配资源时，应尽其合理努力，确保在合同中规定的营业时间和时区内的工作日提供服务。SoftwareOne 保留权利，可在合理要求的情况下对其用于履行服务的资源进行合理访问。SoftwareOne 可随时自行酌情将已分配的资源替换为具有同等或类似技能的资源，无需征得客户同意。

5. 服务许可和可交付物

5.1. 除主体第 7 条之外，下列条款适用于作为某一合同项下服务的一部分而交付的服务和可交付物：

5.2. 根据主体第 7.2、7.3 和 7.4 条的规定，在客户持续遵守本标准条款和合同之条款的情况下，SoftwareOne 授予客户（和/或应促成客户获授）一项全球范围、可撤销、非专属、不可再许可、不可转让的有限许可，允许客户仅为其内部业务目的访问和使用服务，且仅限于客户在合同期限内接受服务所需的严格必要范围内。

5.3. 如果 SoftwareOne 同意根据某一合同交付可交付物，根据主体第 7.2、7.3 和 7.4 条且在客户持续遵守本标准条款和合同之条款的情况下，除非在合同中另有明确约定并具体提及本条款，否则 SoftwareOne 应授予客户(和/或应促成客户获授）一项全球范围、永久性、可撤销、非专属、不可再许可、不可转让的有限许可，允许客户仅将可交付物用于其内部业务目的。如有任何 SoftwareOne 材料被纳入可交付物范畴，SoftwareOne 应授予客户一项全球范围、永久性、可撤销、非专属、不可再许可、不可转让的有限许可，允许客户仅将此等 SoftwareOne 材料作为可交付物的一部分，且仅限于根据获授的许可来使用可交付物所必需的范围内。

6. 知识产权赔偿

6.1. 在客户遵守本标准条款和合同条款的前提下，如果因客户根据本标准条款和相关合同使用可交付物而发生侵犯第三方专利、商标和/或版权的最终判决或和解，SoftwareOne 应赔偿客户。

6.2. 如果可交付物是侵权索赔的对象，SoftwareOne 可自行选择下列任一对策：(i) 为客户采购许可，使其能够按照第三方的标准许可条款继续使用可交付物；(ii) 修改可交付物，使其在不显著降低其功能或性能的情况下成为非侵权

产品；或 (iii) 将侵权可交付物替换为具有类似功能和性能的非侵权替代品。如果上述任何一项都不合理，那么根据 SoftwareOne 的合理判断，客户应退还侵权可交付物，SoftwareOne 则应根据剩余使用期限，按比例退还客户为该侵权可交付物所支付的费用。

6.3. 在任何情况下，SoftwareOne 均不承担本条项下的任何义务，也不承担因以下原因引起或导致之任何索赔的任何责任：(i) 客户超出任何许可限制或以其他方式违反本标准条款、合同和/或任何相关产品条款；(ii) 可交付物（或其任何部分）与任何客户或第三方材料、软件、产品或服务发生组合或共同使用；(iii) 由 SoftwareOne 以外的任何人员或 SoftwareOne 已根据客户的具体指示对可交付物（或其任何部分）进行了任何修改；(iv) 客户对可交付物（或其任何部分）的使用方式不符合本文件、本标准条款、合同和任何相关产品条款；(v) 客户在获得可避免被指控侵权的修改或替换版可交付物后继续进行涉嫌侵权的活动，或是拒绝接受合理和/或标准的第三方许可条款。

6.4. SoftwareOne 根据本条对客户进行赔偿的义务取决于客户：(i) 及时向 SoftwareOne 提供任何索赔的书面通知；(ii) 对于针对 SoftwareOne 的任何索赔提供排他性的抗辩控制权；(iii) 与 SoftwareOne 合理合作，并在费用由 SoftwareOne 承担的情况下，向 SoftwareOne 提供其就索赔合理要求的协助；(iv) 未经 SoftwareOne 事先书面同意，不作出任何承认，也不试图解决或妥协任何此类索赔；及 (v) 尽合理努力减轻赔偿所涉及的任何索求、要求、成本、责任、损失、开支和损害（包括合理的律师费用）。

6.5. 本条款规定了客户的唯一和排他性救济，以及 SoftwareOne 与上述索赔相关的全部义务和责任。

7. 期限

7.1. 除非合同中另有约定（可能规定更长或更短的期限），否则服务合同的初始期限为十二 (12) 个月（下称“**初始期限**”），此期限过后，该初始期限将自动续订连续十二 (12) 个月（各称为“**续订期限**”），除非有任一方在当期期满前提前两 (2) 个月向另一方发出书面终止通知（初始期限和续订期限合称为“**合同期限**”）。

8. 终止和终止的后果

终止

8.1. 如果某一合同允许客户出于便利而终止合同，则客户可通过提供合同项下要求的提前书面通知来终止该合同，但客户不得就任何根据合同进行的任何产品经销、提供和/或使之可用而取消或终止合同。尽管如此，客户承认合同的终止可能导致根据合同进行的产品经销、提供和/或使之可用也随之终止。

8.2. 如果客户的用户数低于相关合同或产品条款（视情况而定）中规定的最低用户数要求，则 SoftwareOne 可终止涉及基于用户的产品的合同。如果客户连续六 (6) 个月（或相关第三方或本合同规定之中的时间较短者）没有任何消费，SoftwareOne 可暂停和/或终止涉及基于消费的产品和/或服务的合同。

终止的后果

8.3. 除服务终止的情况之外，客户承认并同意，合同的终止可能导致终止或暂停接收、访问和使用与服务相关的产品，和/或存储在产品或第三方环境中的客户材料部分或全部丢失。产品一经终止，客户材料受第三方所规定的保留政策的约束。客户特此对于因删除存储在产品或第三方环境中的客户材料而免除 SoftwareOne 承担一切损失和责任。

8.4. 在不影响主体第 13 条的前提下，为免生疑问，与服务相关的产品的所有付款义务将在合同终止或期满后继续有效，合同一经终止或期满，即使此前已约定更长的付款期限，但此时都将向客户开具发票，由其支付剩余产品期限内的所有产品费用（包括未来付款）。

© SoftwareOne AG, 2026 版权所有

© SoftwareOne AG, 2026 版权所有

保密