Datum zadnje posodobitve: 22. december 2026. Ti Standardni pogoji veljajo le za: (i) vse nove pogodbe, sklenjene na ta datum ali po njem, in (ii) za morebitna podaljšanja ali zamenjave obstoječih pogodb, dogovorjenih na ta datum ali po njem. Pogodbe, sklenjene pred tem datumom, se do podaljšanja ali zamenjave urejajo z veljavnimi starejšimi pogoji.

STANDARDNI POGOJI IN DOLOČILA PODJETJA SOFTWAREONE

1. STANDARDNI POGOJI

1.1. Podjetje SoftwareOne je globalni prodajalec programske opreme in ponudnik storitev informacijske tehnologije, vključno z upravljanjem portfelja programske opreme, nabavo programske opreme, upravljanjem sredstev programske opreme, rešitvami v oblaku in profesionalnimi storitvami.

1.2. Ti pogoji poslovanja (»**standardni pogoji**«), kot so objavljeni na spletni strani podjetja SoftwareOne na naslovu (https://www.softwareone.com/en/terms-conditions), zajemajo pogoje poslovanja (kakor se občasno spreminjajo), pod katerimi podjetje SoftwareOne zagotavlja izdelke in storitve.

1.3. Ti standardni pogoji so sklenjeni med subjektom, ki se strinja, da ga zavezujejo njihovi pogoji (»**stranka**«) in subjektom ustrezne programske opreme podjetja SoftwareOne (»**SoftwareOne**), ki jo stranka kupuje (kot je navedeno v teh standardnih pogojih ali v ustrezni pogodbi, odvisno od primera), vsaka od njih pa je »**stranka**« in skupaj »**stranki**«.

1.4. S fizičnim ali elektronskim podpisom kopije teh standardnih pogojev ali pogodbe, s klikom na »Sprejmi« v elektronski različici, ali z oddajo naročila za izdelek ali storitev se stranka strinja, da jo zavezujejo njeni pogoji (»**datum začetka veljavnosti**«) in navajajo podjetju SoftwareOne, da je aktivno podjetje, da je zakonito sposobno skleniti te standardne pogoje, in če ste posameznik, ki sklepa te standardne pogoje v imenu stranke, podjetju SoftwareOne predstavljate, da imate pravno pooblastilo, da zavežete stranko.

2. STRUKTURA STANDARDNIH POGOJEV IN POGODB

2.1. Ti standardni pogoji vsebujejo:

2.1.1. glavni del (»**glavni deli**«);
2.1.2. pogojev preprodaje, določenih v prilogi 1 (»**pogoji preprodaje**«);
2.1.3. pogojev storitev, določenih v prilogi 2 (»**Pogoji storitve**«); in
2.1.4. vseh drugih pogojev in določil, navedenih v tem dokumentu.

2.2. Če podjetje SoftwareOne ponuja izdelke kot preprodajalec tretje osebe, veljajo pogoji preprodaje poleg glavnega dela. Če podjetje SoftwareOne zagotavlja storitve in/ali zagotavlja izdelke (vendar ne kot prodajalec tretje osebe), veljajo pogoji storitev poleg glavnega dela.

2.3. Naročila za izdelke niso zavezujoča za podjetje SoftwareOne, dokler podjetje SoftwareOne ne izda potrditve naročila, na podlagi katere se samodejno oblikuje pogodba med stranko in podjetjem SoftwareOne. Naročila za storitve niso zavezujoča za podjetje SoftwareOne, dokler podjetje SoftwareOne in stranka ne skleneta pogodbe. Vsaka pogodba predstavlja ločen pravno zavezujoč sporazum, za katerega veljajo pogoji, določeni v teh standardnih pogojih, in ki predstavlja celoten sporazum med strankama v zvezi s predmetom, določenim v tej pogodbi.

3. MANDAT

3.1. Ti standardni pogoji začnejo veljati na datum začetka veljavnosti in ostanejo v veljavi, dokler ne prenehajo veljati v skladu s pogoji veljavnosti (»**mandat**«).

3.2. Vsaka pogodba začne veljati na dan, določen v pogodbi, ali če je ni, po njeni izvedbi (»**datum začetka veljavnosti pogodbe**«) in traja, dokler se ne izteče ali preneha v skladu z njenimi pogoji (»**pogodbeni mandat**«).

4. PRISTOJBINE, PLAČILNI POGOJI, DAVKI IN STROŠKI

Pristojbine in plačilni pogoji

4.1. Pristojbine za izdelke in storitve, vsi drugi veljavni stroški in plačilni pogoji, vključno s povezanimi modeli zaračunavanja, so določeni v Pogodbi. Stranka je izključno odgovorna za zagotavljanje, da razume plačilne pogoje in povezane modele zaračunavanja. Če v pogodbi niso določeni plačilni pogoji ali modeli zaračunavanja, je podjetje SoftwareOne upravičeno, da kupcu fakturira po svoji razumni presoji, vse pristojbine in druge stroške pa mora stranka plačati v štirinajstih (14) koledarskih dneh od datuma računa podjetja SoftwareOne. Oblika računa podjetja SoftwareOne upošteva standardno politiko izdajanja računov SoftwareOne, razen če je v pogodbi dogovorjeno drugače.

4.2. Za izdelke in/ali storitve, ki ustvarjajo presežne stroške na podlagi porabe ali drugače, ima podjetje SoftwareOne pravico, da stranki izda račun za takšne presežne stroške, ne da bi bilo treba skleniti dodatno pogodbo. Stranka mora zagotoviti vse razumne informacije, ki jih podjetje SoftwareOne zahteva, da podjetju SoftwareOne omogoči izdajanje računov stranki za takšne previsoke stroške.

4.3. Če stranka razumno izpodbija kateri koli znesek na računu, mora plačati nesporni znesek in o spornih zneskih in razlogih zanj obvestiti podjetje SoftwareOne v sedmih (7) koledarskih dneh od datuma računa. Če stranka v tem obdobju ne obvesti podjetja SoftwareOne, se račun šteje za sprejetega in ga mora stranka v celoti plačati. Stranki sodelujeta pri takojšnji preiskavi in reševanju spornih zneskov.

4.4. Brez poseganja v kakršne koli druge pravice ali pravna sredstva, če stranka ne plača zneskov, ki jih je treba plačati do roka, ima podjetje SoftwareOne pravico zaračunati obresti na neporavnani znesek v višini enega in pol odstotka (1,5 %) na mesec ali, če to ni dovoljeno z zakonom, najvišji znesek, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, brez pisnega zahtevka ali obvestila o zamudi, dokler se račun ne plača v celoti, skupaj z vsemi stroški izterjave, vključno z razumnimi odvetniškimi honorarji in sodnimi stroški, pri pridobivanju takih zneskov.

4.5. Brez poseganja v katere koli druge pravice ali pravna sredstva, kadar:

4.5.1. So nesporna plačila stranke zapadla; ali
4.5.2. se strankina bonitetna ocena Moody's, Standard and Poor, Fitch, Duff & Phelps zniža na BB/Negativno ali nižje, se strankina bonitetna ocena Dun and Bradstreet zniža na štiri (4) ali katera koli podobna bonitetna ocena agencije stranke (če obstaja) pade na podobno raven,

ima podjetje SoftwareOne pravico, brez odgovornosti do stranke, da: (i) nemudoma pretvori plačilne pogoje v kateri koli ali vseh pogodbah v predplačilo; in/ali (ii) v zvezi s členom 4.5.1 začasno ustavi zagotavljanje katerega koli ali vseh izdelkov in/ali storitev, dokler stranka v celoti ne poravna zapadlih zneskov, pod pogojem, da podjetje SoftwareOne stranko vsaj štirinajst (14) dni vnaprej pisno obvesti o svoji nameri o prekinitvi v skladu s tem členom. Začasna ustavitev dobave izdelkov in/ali storitev v skladu s tem členom ne odvezuje stranke od njene obveznosti plačila za izdelke in storitve v skladu s temi standardnimi pogoji in vsako posamezno pogodbo.

4.6. Če tretja oseba spremeni pristojbine za izdelke, stroške, davke ali druge stroške ali svoj model zaračunavanja, ki je povezan z njimi, ima podjetje SoftwareOne pravico spremeniti svoje pristojbine, izdatke, davke ali druge stroške in svoj povezani model obračunavanja. Poleg tega, razen če ni drugače dogovorjeno v pogodbi, ima podjetje SoftwareOne pravico spreminjati svoje pristojbine in/ali druge stroške (vključno z vsemi uporabljenimi odstotki ali popusti) na letni osnovi.

4.7. Vsi zneski, ki jih stranka plača podjetje SoftwareOne, bodo plačani brez pobota ali nasprotne tožbe in brez kakršnega koli odbitka ali odtegljaja.

4.8. V pogodbi je določeno, katera cena bo veljala in na katero mesto je vezan naslov za oblikovanje cen in izstavitev računa za izdelke in/ali storitve. Če ima stranka obstoječe izdelke in/ali storitve, mora preveriti podatke o lokaciji najemnika, registrirane za takšne izdelke in/ali storitve.

Davki in izdatki

4.9. Vse pristojbine in drugi stroški so brez davkov in izdatkov, ki jih bo podjetje SoftwareOne fakturiralo in jih bo poleg tega plačala stranka v skladu s tem 4. členom in ustrezno pogodbo.

4.10. Če mora stranka po zakonu odbiti ali zadržati kakršne koli davke od katerega koli zneska, ki se plača podjetju SoftwareOne, se znesek, ki ga stranka plača podjetju SoftwareOne, poveča tako, da po izvedbi vseh zahtevanih odbitkov in odtegljajev, podjetje SoftwareOne prejme znesek, enak znesku, ki bi ga prejela, če ne bi prišlo do takšnih odbitkov ali zadržkov.

4.11. Izdatki (vključno s potnimi stroški in dnevnicami) se določijo v veljavni pogodbi ali pa jih stranka vnaprej pisno odobri (zadostuje e-pošta). Izdatki bodo izračunani v skladu s politiko stroškov podjetja SoftwareOne, ki bo na

voljo stranki na zahtevo. Podjetje SoftwareOne mora kupcu zagotoviti prejemke ali druga dokazila o dejanskem plačilu, ki jih lahko razumno zahteva stranka.

Naročilnice

4.12. Brez poseganja v člen 30.9, mora stranka, kadar interni procesi stranke zahtevajo izdajo naročilnic, zagotoviti, da so veljavne naročilnice, ki pokrivajo vse zneske, plačljive po ustrezni pogodbi, izdane ob podpisu ali začetku kakršnega koli izvajanja pogodbe (kar nastopi prej) in da se posodabljajo skozi celotno obdobje trajanja pogodbe. Vsaka naročilnica ali sklic na naročilnico je namenjena zgolj administrativnim namenom in ne omejuje, pogojuje ali kako drugače vpliva na pravico podjetja SoftwareOne do izstavitve računov ali na obveznost stranke do plačila. Odsotnost, zamuda ali neizdaja ali posodobitev naročilnice ne preprečuje podjetju SoftwareOne izdaje računa, ne vpliva na veljavnost računa in ne odvezuje stranke od obveznosti plačila vseh zaračunanih zneskov v skladu z dogovorjenimi plačilnimi pogoji.

5. OBVEZNOSTI STRANKE

5.1. Stranka mora izpolniti svoje obveznosti v skladu s temi standardnimi pogoji in vsako pogodbo na svoje stroške.

Kontakti, osebje in prostori

5.2. Stranka mora obvestiti podjetje SoftwareOne o svojih pooblaščenih stikih na datum veljavnosti pogodbe in nato takoj obvestiti podjetje SoftwareOne o kakršnih koli spremembah takšnih stikov.

5.3. Stranka mora zagotoviti zadostno, ustrezno usposobljeno, izkušeno in kompetentno osebje za izpolnjevanje obveznosti stranke v skladu s temi standardnimi pogoji in vsako pogodbo. Stranka mora podjetju SoftwareOne zagotoviti dostop do osebja, ki se razumno zahteva, da podjetje SoftwareOne izpolni svoje obveznosti.

5.4. Stranka mora na svoje stroške zagotoviti popoln in varen dostop do prostorov stranke in gradiva stranke (vključno s pisarniškimi nastanitvami in drugimi objekti), kot je razumno potrebno za izvajanje teh standardnih pogojev in ustrezne pogodbe. Če podjetje SoftwareOne deluje v prostorih stranke, mora vnaprej pisno obvestiti podjetje SoftwareOne o vseh veljavnih zdravstvenih in varnostnih predpisih, smernicah in predpisih ter varnostnih zahtevah, ki veljajo v njihovih prostorih.

Soglasja strank

5.5. Stranka mora imeti in vzdrževati (in jamči, da ima in bo vzdrževala) vse potrebne licence, sporazume, registracije, potrdila, pooblastila, odobritve in soglasja, ki so potrebni zanjo in za podjetje SoftwareOne za izvajanje teh standardnih pogojev in pogodb (vključno s tistimi, ki so morda potrebni za uporabo gradiva stranke) in da stranka opravlja svoje posle v zvezi s tem.

Stranke, uporabniki, informacije in gradivo stranke

5.6. Stranka bo podjetju SoftwareOne nemudoma zagotovila (ali zagotovila zagotavljanje) vso pomoč, sodelovanje, informacije in gradiva za stranke, ki jih podjetje SoftwareOne potrebuje za izpolnjevanje svojih obveznosti iz teh standardnih pogojev in vsake pogodbe. Stranka jamči, da so posredovani podatki in gradiva za stranko ustrezni, aktualni, popolni, resnični in točni, ter bo podjetje SoftwareOne nemudoma obvestila o vseh spremembah v zvezi s tem ali o vseh vprašanjih ali okoliščinah (vključno s spremembami v svoji organizaciji ali načinu poslovanja), ki bi lahko vplivale na izvajanje teh standardnih pogojev ali pogodbe. Podjetje SoftwareOne ne bo sprejelo nobenih ukrepov, da bi neodvisno raziskalo ali preverilo katere koli informacije ali gradiva stranke, ki jih je zagotovila, in se ima pravico zanesti nanje pri izvajanju svojih obveznosti v skladu s temi standardnimi pogoji in vsako pogodbo.

5.7. Stranka mora zagotoviti, da so njeni uporabniki, tretje osebe in gradiva stranke v skladu z vsemi veljavnimi zakoni pri izvajanju teh standardnih pogojev in vsake pogodbe.

Varnost, integracija in varnostno kopiranje

5.8. Stranka je odgovorna za vse dejavnosti v svojem okolju, najemnikih, naročninah, računih in portalih ter za tiste, do katerih ima dostop in uporabo v povezavi z izdelki in/ali storitvami ali kot del njih (»**okolja uporabe**« ali »**OU**«) in je odgovorna za vse pristojbine, stroške, davke in druge stroške, povezane s takšno dejavnostjo (vključno z vsemi, ki izhajajo iz varnostnih incidentov). Podjetje SoftwareOne ima pravico izdati račun in stranka mora plačati vse takšne zneske (vključno z vsemi pristojbinami podjetja SoftwareOne, povezanimi s tem) v skladu s plačilnimi pogoji, dogovorjenimi v teh standardnih pogojih in ustrezni pogodbi.

5.9. Izključno odgovornost stranke je, da ohrani zaupnost vseh uporabniških imen, gesel in drugih občutljivih podatkov ter da spremlja in upravlja dejavnosti v okoljih uporabe. Stranka mora zagotoviti, da ima vzpostavljene varnostne ukrepe in opozorila v skladu z zahtevami, določenimi v pogodbi in ustreznimi pogoji okolja uporabe (ki so lahko pogoji izdelka) (»**pogoji okolja uporabe**«), če obstajajo. Kadar v pogodbi niso določene posebne zahteve, mora stranka izvajati in vzdrževati varnostne ukrepe in opozorila, ki izpolnjujejo visoke industrijske standarde, vključno z administrativnimi, fizičnimi in tehničnimi zaščitnimi ukrepi. V vseh primerih morajo biti takšni varnostni ukrepi in opozorila zasnovani tako, da preprečujejo izgubo, uničenje, poškodbo, degradacijo, krajo, nepooblaščen dostop, uporabo in/ali dejavnosti (vključno z izgubo podatkov, prekomerno porabo in goljufijo) ali drugo škodo za uporabniške naprave, kakršno koli gradivo v njih, za podjetje SoftwareOne in/ali tretjo osebo (vsak od teh primerov je »**varnostni incident**«). Stranka bo zagotovila: (i) da bodo imeli dostop in uporabo le njeni uporabniki, ki so pooblaščeni za uporabo okolja uporabe v njenem imenu; (ii) da njegovi uporabniki dostopajo do okolja uporabe in ga uporabljajo odgovorno; (iii) da so vse poverilnice za dostop odgovorno upravljane in zavarovane ter da je uveljavljena večfaktorska avtentikacija; in (iv) da vsa orodja, ki jih zagotovi in/ali da na voljo (bodisi podjetje SoftwareOne in/ali tretja oseba) za samoupravljanje uporabniških pravic dostopa, uporablja stranka za spremljanje in nadzor takega dostopa.

5.10. Če so gradiva stranke integrirana, dostopna in/ali uporabljena z izdelki, storitvami in/ali okolji uporabe, je stranka odgovorna za zagotavljanje varnosti takšne integracije, dostopa in/ali uporabe. Stranka ne sme (in zagotovi, da njeni uporabniki tega ne storijo) izvajati in da gradivo stranke ne predstavlja nobenega od prepovedanih dejanj. Stranka ne bo storila ali povzročila ali dovolila ničesar, kar bi vplivalo na celovitost ali varnost, ali kar bi povzročilo ali bi lahko povzročilo varnostni incident v zvezi z izdelki, storitvami in/ali okolji uporabe, in mora zagotoviti, da so brez omejitev, posodobljeni, vzdrževani in učinkoviti varnostni ukrepi, vključno z večfaktorskim preverjanjem pristnosti in pregledovalniki virusov, ki preprečujejo okužbo ali napad z zlonamerno programsko opremo ali kodo. Stranka pridobi, vzdržuje in nadgrajuje gradivo stranke in pomožne storitve, potrebne za integracijo z izdelki, storitvami in okolji uporabe in/ali dostop do njih ter njihovo uporabo (vključno s kakršno koli povezljivostjo ali združljivostjo z njimi).

5.11. Razen v omejenem obsegu, v katerem se je podjetje SoftwareOne v pogodbi izrecno strinjalo, da je odgovorno za določene dejavnosti spremljanja, se stranka strinja, da podjetje SoftwareOne ni dolžno spremljati dostopa in/ali uporabe izdelkov, storitev in/ali kateregakoli uporabniškega vmesnika. Ne glede na zgoraj navedeno mora stranka nemudoma obvestiti podjetje SoftwareOne (in v vsakem primeru v štiriindvajsetih urah), ko izve za kakršen koli dejanski ali domnevni varnostni incident, zagotoviti vse informacije, ki jih podjetje SoftwareOne razumno zahteva (vključno z vsemi dnevniki dejavnosti) in takoj sprejeti vse komercialno razumne ukrepe za: (i) preprečitev nadaljevanja varnostnega incidenta ali morebitnega novega varnostnega incidenta; in (ii) ublažitev vseh zahtevkov, obveznosti, škode, izgub, glob, stroškov in izdatkov v zvezi s tem. Stranka se strinja, da se vse informacije, ki so posredovane v zvezi z vzrokom, metodami, vplivom, kazalniki kompromisa ali izvorom varnostnega incidenta ali domnevnega varnostnega incidenta (»**varnostne informacije**«), ne bodo štele za zaupne informacije stranke in da lahko podjetje SoftwareOne takšne informacije deli z revizorji podjetja SoftwareOne, ustreznimi tretjimi osebami, drugimi prizadetimi strankami in vsemi vladnimi organi, vključno z namenom preprečevanja in ali zmanjševanja kakršne koli izgube, škode ali odgovornosti. Stranka bo sodelovala pri kakršni koli preiskavi varnostnega incidenta, domnevnega varnostnega incidenta ali kršitve teh standardnih pogojev ali pogodbe in če preiskava povzroči napotitev na organe kazenskega pregona ali če podjetje SoftwareOne ali ustrezna tretja oseba sproži drug pravni postopek za uveljavitev svojih pravic do odgovornih strank, se stranka tudi strinja, da bo zagotovila razumno in pravočasno sodelovanje in informacije v zvezi s tem.

5.12. Razen v omejenem obsegu, v katerem se je podjetje SoftwareOne v pogodbi izrecno strinja, da je odgovorno za varnostne kopije, mora stranka vzpostaviti postopke varnostnega kopiranja in izvesti varnostne kopije za zaščito in vračilo gradiva stranke. Stranka se strinja, da podjetje SoftwareOne pod nobenim pogojem ne prevzema nikakršne odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi jo utrpela stranka zaradi neizvajanja rednih varnostnih kopij, neustreznega varnostnega kopiranja ali za izgubljeno ali poškodovano gradivo stranke iz katerega koli razloga, v povezavi z izdelki in/ali storitvami.

Pravice dostopa, pogoji

5.13. Kadar stranka ima ali so ji bile zagotovljene skrbniške, soupraviteljske ali druge pravice dostopa (kot so korenski dostop ali skrbniške pravice za naročnino) do UE, stranka ne bo storila ali dovolila nobenega dejanja ali opustitve, ki bi lahko vplivala na podjetje SoftwareOne ali katero koli tretjo pogodbeno stranko (vključno s katero koli tretjo osebo) kakršne koli odgovornosti ali ki bi lahko povzročili, da podjetje SoftwareOne krši svoje obveznosti v skladu s pogodbo, pogoji za izdelke ali pogoji UE.

5.14. Kjer lahko kakršen koli dostop, uporaba in/ali dejavnost povzroči tveganje odgovornosti za podjetje SoftwareOne ali tretjo osebo (vključno s katero koli tretjo osebo) (na primer plačilo pristojbin za porabo zaradi nenavadne ali pretirane dejavnosti ali porabe), ima podjetje SoftwareOne po lastni presoji, pravico določiti pogoje in/ali omejitve (na primer omejitve obsega in/ali porabe itd.) za strankin dostop, uporabo in/ali dejavnost na takšnih UE

(»**pogoji**«). Stranka lahko oddaja naročila samo v skladu s pogodbo, pogoji okolja uporabe in vsemi pogoji, ki jih določa podjetje SoftwareOne. Pred uporabo, zagotavljanjem in/ali onemogočanjem katerega koli izdelka in/ali storitve, ki bi kršil katere koli pogoje, mora stranka zaprositi in pridobiti soglasje podjetja SoftwareOne. Podjetje SoftwareOne lahko (odvisno od nadzora, ki ga ima podjetje SoftwareOne nad UE) izvede katero koli (1) ali več naslednjih dejanj: (i) zavrne vsako naročilo, ki ima ali bi lahko imelo učinek kršitve pogojev; (ii) spremeni pogoje; in (iii) kadar je prišlo do kršitve, grozi ali je verjetno, da se bo pojavila, po lastni presoji nemudoma kadar koli brez obvestila in brez odgovornosti začasno prekine in/ali odstrani zagotovljene pravice dostopa in/ali takoj prekine pogodbo in/ali te standardne pogoje po predhodnem obvestilu in brez odgovornosti.

5.15. Kadar podjetje SoftwareOne zahteva skrbniški, soadministrativni ali drug dostop (kot je korenski dostop ali skrbniške pravice za naročnino) do UE, stranka zagotovi takšen dostop, kot ga razumno zahteva podjetje SoftwareOne, vključno z zagotavljanjem izdelkov in storitev, za zaračunavanje in identifikacijo podjetja SoftwareOne kot strankinega partnerja za podporo. Če ne odobrite ustreznega dostopa, lahko podjetje SoftwareOne med drugim prepreči izpolnjevanje pogodbe (vključno z vsemi pogodbami o ravni storitev ali datumi mejnikov) in lahko neposredno vpliva na pristojbine, izdatke, davke in druge dajatve (vključno s stroški porabe), ki jih ima stranka. lahko nastanejo v povezavi z dostopom in uporabo izdelkov in/ali storitev. Če želi stranka preklicati dostop podjetja SoftwareOne (»**dogodek preklica**«) mora/ima podjetje SoftwareOne:

5.15.1. pravico, da takoj prekine pogodbo brez odgovornosti;
5.15.2. pravico zaračunati in/ali zvišati pristojbine, ki se plačujejo (odvisno od primera) za take izdelke in/ali storitve (ali ustrezni del njih), na trenutne, nediskontirane cene podjetja SoftwareOne, ki se začnejo z začetkom koledarskega meseca, v katerem je prišlo do preklica;
5.15.3. pravico do pretvorbe vseh plačilnih pogojev v predplačilo in ustrezno fakturiranje kupcu; in
5.15.4. v nobenem primeru ne prevzema nobene odgovornosti, vključno z izgubo, škodo, pristojbinami, stroški, ki jih ima stranka zaradi ali v povezavi z dogodkom preklica ali kakršnim koli ukrepom, sprejetim v skladu s tem členom.

Sprejemanje odločitev

5.16. Stranka izpolni svoje obveznosti in sprejme odločitve v zvezi s temi standardnimi pogoji in vsako pogodbo v rokih, dogovorjenih v pogodbi, ali, če ni dogovorjeno, pravočasno in v vsakem primeru v roku, ki je potreben, da podjetje SoftwareOne izpolni svoje obveznosti.

5.17. Stranka potrjuje in se strinja, da je odgovorna in sprejema odgovornost za: (i) dostop do storitev in njihovo uporabo; (ii) upravljanje, vodenje in delovanje svojih poslov in zadev; (iii) določanje uporabe in obsega zanašanja na nasvete ali priporočila podjetja SoftwareOne ali katerega koli drugega produkta izdelkov in/ali storitev; (iv) sprejemanje odločitev, ki vplivajo na izdelke in/ali storitve, kateri koli izdelek, povezan z njimi, njegove interese ali zadeve; in (v) zagotavljanje, doseganje ali uresničevanje kakršnih koli koristi, ki so neposredno ali posredno povezane z izdelki in/ali storitvami, ki zahtevajo implementacijo ali izvedbo s strani stranke.

Revizija

5.18. Podjetje SoftwareOne (ali njegovi predstavniki) lahko revidirajo skladnost stranke z določbami teh standardnih pogojev in vsake pogodbe: (a) kadar to zahteva tretja oseba v zvezi s produkti; ali (b) kadar podjetje SoftwareOne utemeljeno sumi, da je prišlo do varnostnega incidenta. V vsakem primeru bo podjetje SoftwareOne posredovalo čim prejšnje obvestilo, kolikor je to razumno mogoče. Stranka bo sodelovala s podjetjem SoftwareOne in njegovimi predstavniki, vključno z zagotavljanjem dostopa do ustreznih informacij, sistemov in spletnih mest. Podjetje SoftwareOne si bo razumno prizadevalo zagotoviti, da takšna revizija ne bo nerazumno motila običajnega poslovanja stranke in da se bo izvajala med običajnim delovnim časom stranke.

5.19. Če revizija razkrije, da stranka: (i) krši določilo teh standardnih pogojev ali pogodbe (vključno s katerim koli pogojem za izdelek), jo mora stranka, če je takšno kršitev mogoče odpraviti, odpraviti v tridesetih (30) koledarskih dneh od prejema pisnega obvestila, ki zahteva odpravo; (ii) dostopa do izdelkov in/ali storitev ter jih uporablja v obsegu, ki presega podeljene pravice, ali če je prišlo do premajhnega plačila zapadlih zneskov, mora stranka: (a) v štirinajstih (14) dneh od pisnega obvestila podjetja SoftwareOne (ali v krajšem roku, ki ga zahteva tretja oseba, kjer je to primerno) plačati vse zapadle zneske, skupaj z vsemi veljavnimi zamudninami ali obrestmi za prekomerno uporabo; in (b) poleg tega, kjer je to potrebno za skladnost s pogoji za izdelek, pri podjetju SoftwareOne naročiti in plačati vse dodatne izdelke (in ustrezne storitve, kjer je to primerno), ki morajo biti skladni s predpisi.

5.20. Brez poseganja v katere koli druge pravice ali pravna sredstva, če stranka ne odpravi kršitve, ne plača zapadlih stroškov in/ali ne naroči potrebnih izdelkov in storitev, ki so potrebni za skladnost s predpisi (odvisno od primera), lahko podjetje SoftwareOne takoj po predhodnem obvestilu in brez odgovornosti začasno prekine pravico stranke do dostopa in uporabe izdelkov in/ali storitev in/ali prekine te standardne pogoje in/ali ustrezno(-e) pogodbo(-e).

5.21. Vsaka revizija bo opravljena na stroške podjetja SoftwareOne, razen v primerih, ko velja člen 5.19, ko mora stranka podjetju SoftwareOne in njegovemu predstavniku povrniti razumne stroške revizije.

5.22. Poleg tega, če tretja oseba revidira podjetje SoftwareOne v zvezi s katero koli zadevo, povezano s temi standardnimi pogoji in/ali katero koli pogodbo, se stranka strinja, da bo sodelovala s podjetjem SoftwareOne in nudila pomoč med takšno revizijo.

6. OBVEZNOSTI PODJETJA SOFTWAREONE

6.1. Podjetje SoftwareOne mora:

6.1.1. zagotavljati izdelke in izvajanje storitev v skladu s temi standardnimi pogoji in ustrezno pogodbo;
6.1.2. obvestiti stranko o vseh vprašanjih, za katera ugotovi, da bi lahko negativno vplivala na izpolnjevanje njenih obveznosti v skladu s temi standardnimi pogoji ali pogodbo;
6.1.3. določiti primarni stik za vsako pogodbo, ki bo služil kot primarna točka za vse komunikacije v zvezi s takšno pogodbo; in
6.1.4. komunicirati s stranko, kot je potrebno za zagotavljanje izdelkov in/ali storitev.

6.2. Podjetje SoftwareOne ne bo kršilo svojih obveznosti niti ne prevzema nikakršne odgovornosti za kakršen koli neuspeh ali zakasnitev pri izpolnjevanju katere koli od svojih obveznosti v skladu s temi standardnimi pogoji in/ali katero koli pogodbo, ki je posledica: (i) kakršne koli zahteve za zakasnitev pri izvedbi s strani stranke; (ii) kakršen koli neuspeh ali zakasnitev s strani stranke, njenih uporabnikov ali tretjih oseb pri izpolnjevanju katere koli obveznosti iz teh standardnih pogojev in/ali pogodbe; (iii) kakršno koli dejanje, opustitev ali zakasnitev stranke, njenih uporabnikov ali tretjih oseb; in/ali (iv) kakršne koli neizpolnitve ali zamude, ki jo povzročijo kakršna koli gradiva stranke; (v) neizpolnjevanje kakršnih koli predpostavk ali odvisnosti, določenih v teh standardnih pogojih in/ali kateri koli pogodbi, od katerih je vsaka »**odložilni dogodek**«. V takih okoliščinah in brez poseganja v druge pravice in pravna sredstva podjetja SoftwareOne ima podjetje SoftwareOne: (i) pravico do razumnega podaljšanja roka za izpolnitev svojih obveznosti; in (ii) pravico do fakturiranja in plačila za vse pristojbine, izdatke, davke in druge dajatve ter izgube, ki jih ima zaradi odložilnega dogodka, skupaj z vsemi pristojbinami, stroški, davki in drugimi dajatvami, ki bi jih bilo treba plačati, vendar za tak odložilni dogodek.

7. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Pravice intelektualne lastnine strank

7.1. Vse pravice, lastništvo in interesi kakršne koli narave (vključno z vsemi pravicami intelektualne lastnine) v gradivih strank, ki jih stranka zagotovi in/ali da na voljo v povezavi s temi standardnimi pogoji in/ali katero koli pogodbo v kakršni koli obliki, so in ostanejo v lasti stranke in njenih dajalcev licence (odvisno od primera). Stranka s tem podeljuje (ali bo zagotovila podelitev) podjetju SoftwareOne svetovno, nepreklicno, neizključno, brez podlicenciranja in neprenosljivosti (razen na stranke SoftwareOne), v celoti plačano, brezplačno licenco v času trajanja in ustreznih pogojev pogodbe za dostop, uporabo, kopiranje, spreminjanje, razmnoževanje, prevajanje, objavo in shranjevanje gradiva stranke v obsegu, ki je potreben, da podjetje SoftwareOne izvaja te standardne pogoje in ustrezne pogodbe.

Pravice intelektualne lastnine podjetja SoftwareOne

7.2. Razen kot je določeno v členu 7.3, vse pravice, naslov in interesi kakršne koli narave (vključno z vsemi pravicami intelektualne lastnine) v storitvah in gradivih podjetja SoftwareOne, ki jih nudi in/ali da na voljo podjetje SoftwareOne v povezavi s temi standardnimi pogoji in/ali katero koli pogodbo v kateri koli obliki (vključno z vsemi izpeljanimi deli iz tega) in ali jih ima podjetje SoftwareOne v lasti pred začetkom veljavnosti teh standardnih pogojev in/ali katere koli pogodbe ali pa jih je razvilo, izboljšalo, spremenilo, povečalo ali podrobno dopolnilo podjetje SoftwareOne med izvajanjem teh standardnih pogojev in/ali katere koli pogodbe ali neodvisno so in bodo ostale v lasti podjetja SoftwareOne. Stranka mora upoštevati in zagotoviti, da so opravljena vsa takšna dejanja, ki jih podjetje SoftwareOne lahko razumno zahteva za ohranitev ali izboljšanje pravic, naslova in deleža podjetja SoftwareOne.

Pravice intelektualne lastnine tretjih oseb

7.3. Vsi izdelki in gradiva tretjih oseb, ki so bili prodani, zagotovljeni in/ali dani na voljo stranki v zvezi s temi standardnimi pogoji in/ali katero koli pogodbo, bodo prodani, zagotovljeni in/ali na voljo v skladu s temi standardnimi pogoji, ustrezno pogodbo in pogoji izdelka. Vse pravice, naziv in interes ne glede na naravo (vključno z vsemi pravicami intelektualne lastnine) v izdelkih in gradivih tretjih oseb (vključno z vsemi njihovimi izvedenimi deli) so in ostanejo v lasti ustrezne tretje osebe in njenih dajalcev licenc.

Omejitve uporabe

7.4. Razen če ni drugače dogovorjeno v teh standardnih pogojih in/ali pogodbi (ali če pogoji za izdelke izrecno ne določajo drugače v zvezi z ustreznimi izdelki) in razen kadar to izrecno dovoljuje veljavna zakonodaja (in samo v obsegu, ki je dovoljen), stranka ne bo (prav tako stranka ne bo dovolila nobeni podružnici, uporabniku ali tretji osebi, da) neposredno ali posredno:

7.4.1. uporabljati, spreminjati ali odstraniti kakršne koli identifikacije izdelka, lastniške, avtorske pravice, patente ali druga obvestila, ki jih vsebujejo izdelki ali storitve;
7.4.2. nalaganje prepovedanega gradiva v izdelke ali storitve, vključno s kakršno koli škodljivo programsko opremo ali kodo, ki lahko poškoduje, ogrozi, spremeni, oslabi ali prekine funkcionalnost ali varnost izdelkov ali storitev;
7.4.3. izvajati prepovedana dejanja;
7.4.4. posredovati kakršne koli povratne informacije ali gradivo stranke podjetju SoftwareOne, ki ni strankino ali za katero stranka nima dovoljenja, da bi jo posredovala podjetju SoftwareOne in strankam SoftwareOne;
7.4.5. zbirati, prenašati, uporabljati, kopirati, spreminjati, odstranjevati prikaz, prodajati, oglaševati ali distribuirati katere koli izdelke ali storitve;
7.4.6. uporabljati katere koli izdelke ali storitve za delitev časa, gostovanje, ponudnika storitev ali podobne namene ali kako drugače komercialno izkoriščati katere koli izdelke ali storitve;
7.4.7. dostopati do katerega koli izdelka ali storitve ali ga uporabljati za primerjalno analizo ali konkurenčno analizo ali javno razširjati podatke o uspešnosti ali primerjavo ali analizo;
7.4.8. dostopati, reproducirati ali drugače uporabljati katere koli izdelke ali storitve za izgradnjo izdelka ali storitve, ki predstavlja konkurenco izdelkom ali storitvam;
7.4.9. dostopati do izdelkov ali storitev ali jih uporabljate na način z namenom izogibanja zaračunavanju stroškov ali prekoračitvi omejitev uporabe ali kvot;
7.4.10. kopirati, prevajati, nedovoljeno spreminjati, popravljati, pripravljati izpeljana dela iz, dekompilirati ali izvajati obratni inženiring izdelkov ali storitev (ali katerega koli njihovega dela) ali kako drugače poskušati odkriti kakršno koli izvorno kodo, osnovne ideje, algoritme, formate datotek ali programske vmesnike takih na kakršen koli način; ali
7.4.11. se zanašati na izdelke in/ali storitve kot pravne ali davčne storitve ali za pravno ali davčno svetovanje.

To ni izčrpen seznam omejitev in vse pravice, ki niso izrecno podeljene v nadaljevanju, so pridržane.

7.5. Če ni drugače navedeno v pogodbi ali pogojih izdelka, izdelki in/ali storitve niso zasnovani ali namenjeni za uporabo z visokim tveganjem.

Povratne informacije

7.6. Razen kot je določeno v členu 10.7, stranka ni dolžna posredovati povratnih informacij podjetju SoftwareOne. Če stranka posreduje povratne informacije podjetju SoftwareOne, s tem dodeli (in naroči dodelitev) vse pravice, lastninske pravice in interese (vključno z vsemi pravicami intelektualne lastnine) v takih povratnih informacijah podjetju SoftwareOne brez nadomestila stranki ali kateri koli tretji osebi. Za uveljavitev take dodelitve lahko podjetje SoftwareOne od stranke zahteva, da izvaja kakršno koli razumno dokumentacijo, ki jo predloži podjetje SoftwareOne na stroške SoftwareOne.

Združeni podatki in podatki analitike

7.7. Podjetje SoftwareOne lahko zbira, ustvarja in hrani združene podatke in analitične podatke. Združeni podatki in analitični podatki bodo anonimizirani tako, da ne bodo identificirali stranke ali uporabnika. Združeni podatki in analitični podatki se zbirajo, ustvarjajo in hranijo za namene delovanja, zagotavljanja, vzdrževanja, analiziranja in izboljševanja izdelkov podjetja SoftwareOne, storitev in/ali gradiv podjetja SoftwareOne, kot tudi za raziskave in razvoj novih izdelkov, storitev in/ali gradiv podjetja SoftwareOne. Podjetje SoftwareOne ima vse pravice, naziv in interese (vključno z vsemi pravicami intelektualne lastnine) v in do vseh združenih podatkov in podatkov analitike.

8. GARANCIJE IN ZAVRNITVE ODGOVORNOSTI

8.1. Vsaka stranka jamči in izjavlja, da:

8.1.1. nima neporavnanih obveznosti (pisnih, ustnih ali implicitnih), ki bi preprečevale izpolnjevanje obveznosti iz teh standardnih pogojev in vseh pogodb in
8.1.2. ne bo sodelovala pri nobenih goljufivih, zavajajočih, nezakonitih ali neetičnih praksah in bo svoje poslovanje vodila v skladu z dobrimi etičnimi standardi in v skladu s postopki, ki jih zahteva zakon Združenega kraljestva o podkupovanju iz leta 2010 (če je primeren), ameriški zakon o korupcijskih

praksah v tujini (če je primeren) in vsi drugi podobni zakoni v kateri koli ustrezni pristojnosti. Vsaka stranka nemudoma obvesti drugo stranko, če izve za kršitev tega člena ali sumi, da je kršen v zvezi s pogajanji, sklenitvijo ali izvajanjem teh standardnih pogojev in/ali katere koli pogodbe.

8.2. Stranka poleg tega jamči in izjavlja, da: (i) dostop in uporaba gradiv stranke v povezavi s temi standardnimi pogoji in/ali katero koli pogodbo ne bosta kršila pravic tretjih oseb, vključno s pravicami intelektualne lastnine, zaupnostjo, zasebnostjo ali lastniškimi pravicami; (ii) naroča in dostopa do izdelkov in storitev in/ali jih uporablja samo za lastno interno uporabo; (iii) ne bo kršila pravic intelektualne lastnine podjetja SoftwareOne ali katere koli podružnice podjetja SoftwareOne; in (iv) ima polno sposobnost in pooblastilo za sklenitev in izvajanje teh standardnih pogojev in vsake pogodbe ter da te standardne pogoje in vsako pogodbo podpiše ustrezno pooblaščeni zastopnik. Stranka se strinja, da bo podjetje SoftwareOne odškodovala, branila in varovala pred kakršnimi koli in vsemi obveznostmi, škodo, izgubami, globami, stroški in izdatki (vključno z razumnimi pravnimi stroški), ki neposredno ali posredno izvirajo iz ali so v povezavi s: (a) katerim koli zahtevkom tretje stranke, da gradivo stranke krši katere koli pravice tretjih oseb, vključno s pravicami intelektualne lastnine, zaupnostjo, zasebnostjo ali lastniškimi pravicami; (b) kršitvijo pogojev izdelka s strani stranke; in/ali (c) kršitvijo pravic intelektualne lastnine podjetja SoftwareOne in/ali podružnice podjetja SoftwareOne s strani stranke.

8.3. RAZEN V PRIMERU IZRECNIH JAMSTEV, PODANIH V TEH STANDARDNIH POGOJIH ALI USTREZNI POGODBI, SO STORITVE IN GRADIVA PODJETJA SOFTWAREONE NA VOLJO NA OSNOVI »KOT SO« IN »KOT SO NA VOLJO« IN V SKLADU S TEM PODJETJE SOFTWAREONE IZRECNO ZAVRAČA VSA JAMSTVA KAKRŠNE KOLI VRSTE ALI NARAVE V NAJVEČJEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, BODISI IZRECNA, POSREDNA, ZAKONSKA ALI DRUGAČNA, MED DRUGIM VKLJUČNO Z IN BREZ OMEJITEV, JAMSTVI GLEDE LASTNIŠTVA, NEKRŠITVE PRAVIC, PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, TOČNOSTI INFORMACIJSKE VSEBINE, ZADOVOLJIVE KAKOVOSTI, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN ALI MIRNEGA UŽIVANJA, SKUPAJ Z VSEMI JAMSTVI, KI IZHAJAJO IZ KAKRŠNEGA KOLI POTEKA POSLOVANJA, UPORABE ALI TRGOVSKE PRAKSE. POLEG TEGA PODJETJE SOFTWAREONE NE DAJE NOBENEGA ZAGOTOVILA ALI JAMSTVA, DA BODO STORITVE ALI GRADIVA PODJETJA SOFTWAREONE IZPOLNJEVALA KAKRŠNE KOLI REGULATIVNE ALI INDUSTRIJSKE ZAHTEVE ALI DRUGE ZAHTEVE VLADNEGA ORGANA V KATERI KOLI GEOGRAFSKI REGIJI ALI ZAGOTOVILA, DA BO STRANKA DELOVALA SKLADNO Z NJIMI, IZPOLNJEVALA ZAHTEVE STRANK, IZPOLNJEVALA STANDARDE ZMOGLJIVOSTI ALI ZANESLJIVOSTI ALI DOSEGALA ŽELENE REZULTATE, ZAGOTAVLJALA PRIHRANKE STROŠKOV, ZMANJŠALA PORABO ALI IZBOLJŠALA UČINKOVITOST PROCESOV, ZMANJŠALA VARNOSTNO TVEGANJE ALI DOKAZALA KAKRŠNA KOLI VARNOSTNA TVEGANJA, BODO ZDRUŽLJIVA ALI DELOVALA Z DRUGO PROGRAMSKO OPREMO, APLIKACIJAMI, SISTEMI ALI STORITVAMI, BODO DELOVALA BREZ PREKINITEV ALI PRAVOČASNO, BODO BREZ NAPAK ALI DA BODO KAKRŠNE KOLI NAPAKE ALI OKVARE POPRAVLJENE ALI DA JE VARNA ALI BREZ ZLONAMERNE PROGRAMSKE OPREME ALI KODE IN PODJETJE SOFTWAREONE NE PREVZEMA NOBENE ODGOVORNOSTI ZA KAKRŠNO KOLI ŠKODO, KI BI JO POVZROČILA.

8.4. POLEG TEGA IN V IZOGIB DVOMU, STRANKA POTRJUJE IN SE STRINJA, DA (I) PODJETJE SOFTWAREONE NE PREVZEMA NOBENE ODGOVORNOSTI ALI NE ZAGOTAVLJA KAKRŠNEGA KOLI JAMSTVA ALI ODŠKODNINE ZA IZDELKE. SKLADNO SO VSI IZDELKI NA VOLJO »TAKŠNI, KOT SO« IN »KAKOR SO NA VOLJO«. VSAK DOKUMENT, KI SE NANAŠA NA IZDELKE, KI VKLJUČUJE KAKRŠNO KOLI JAMSTVO ALI ODŠKODNINO PODJETJA SOFTWAREONE DO STRANKE ALI UPORABNIKA ALI KI VKLJUČUJE BESEDILO, KI LAHKO USTVARJA ODGOVORNOST ZA PODJETJE SOFTWAREONE, JE NIČEN IN NEVELJAVEN; (II) PODJETJE SOFTWAREONE V NOBENEM PRIMERU NE BO ODGOVORNO ZA KRŠITEV ALI NEUPORABLJANJE POGOJEV IZDELKA S STRANI STRANKE; IN (III) PODJETJE SOFTWAREONE NE BO ODGOVORNO V POVEZAVI S KAKRŠNO KOLI ZAHTEVO ZA REVIZIJO ALI PLAČILO, KI JO TRETJA OSEBA PREDLOŽI STRANKI NA PODLAGI UPORABE IZDELKOV STRANKE ALI NESPOŠTOVANJA POGOJEV IZDELKA.

9. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

9.1. ODGOVORNOST NOBENE STRANKE NI IZKLJUČENA ALI OMEJENA (NE GLEDE NA TO, ALI GRE ZA POGODBO, ODŠKODNINSKO ODGOVORNOST (VKLJUČNO Z MALOMARNOSTJO), KRŠITEV ZAKONSKE DOLŽNOSTI, ODŠKODNINO ALI KAKO DRUGAČE) V ZVEZI S:

9.1.1. SMRTJO ALI TELESNIMI POŠKODBAMI ZARADI MALOMARNOSTI;
9.1.2. GOLJUFIJO ALI GOLJUFIVIM LAŽNIM PREDSTAVLJANJEM;
9.1.3. HUDO MALOMARNOSTJO ALI NAMERNO KRŠITVIJO;
9.1.4. V ZVEZI S STRANKO: (I) STRANKINA OBVEZNOST PLAČATI PODJETJU SOFTWAREONE V SKLADU S TEMI STANDARDNIMI POGOJI IN VSAKE POGODBE; IN (II) STRANKINE ODŠKODNINSKE OBVEZNOSTI V SKLADU S TEMI STANDARDNIMI POGOJI IN VSAKO POGODBO;

9.1.5. V ZVEZI S PODJETJEM SOFTWAREONE OBVEZNOSTI GLEDE ODŠKODNINE PODJETJA SOFTWAREONE V SKLADU S ČLENOM 6 (ODŠKODNINA ZA PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE) POGOJEV STORITEV; IN

9.1.6. KAKRŠNO KOLI DRUGO ODGOVORNOST, KI JE PO ZAKONU NI MOGOČE IZKLJUČITI ALI OMEJITI.

9.2. RAZEN KOT JE DOLOČENO V ČLENU 9.1, PODJETJE SOFTWARONE NI ODGOVORNO (NE GLEDE NA TO, ALI GRE ZA POGODBO, ODŠKODNINSKO ODGOVORNOST (VKLJUČNO Z MALOMARNOSTJO), KRŠITEV ZAKONSKE DOLŽNOSTI, ODŠKODNINE ALI KAKO DRUGAČE) ZA:

9.2.1. IZGUBO PRIHODKOV, IZGUBO DEJANSKEGA ALI PRIČAKOVANEGA DOBIČKA, IZGUBO PRIHRANKOV (RESNIČNIH ALI PREDVIDENIH), IZGUBO POSLA, PREKINITEV POSLOVANJA, IZGUBO MOŽNOSTI UPORABE, IZGUBO, POŠKODBO ALI OKVARE GRADIVA STRANKE NITI STROŠKI OBNOVITVE, IZGUBO POGODB ALI IZGUBO DOBREGA IMENA ALI UGLEDA; ALI

9.2.2. KAKRŠNO KOLI POSEBNO, POSREDNO, ZGLEDNO, KAZNOVALNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO IZGUBO, ŠKODO, POŠKODBO ALI STROŠKE,

NE GLEDE NA VZROK (ALI JE BILA TAKŠNA IZGUBA, ŠKODA, POŠKODBA ALI STROŠEK PREDVIDLJIV, ZNAN ALI KAKO DRUGAČE).

9.3. RAZEN KOT JE DOLOČENO V ČLENU 9.1 IN V SKLADU S ČLENOM 9.2, RAZEN ZA KAKRŠNO KOLI ODGOVORNOST IZ POGODBE, KJER VELJA ČLEN 9.4, SKUPNA ODGOVORNOST PODJETJA SOFTWAREONE VELJA ZA VSE ZAHTEVKE, KI IZHAJAJO IZ OZIROMA SO V POVEZAVI S TEMI STANDARDNIMI POGOJI (BODISI IZ POGODBE, ODŠKODNINE (VKLJUČNO Z MALOMARNOSTJO), KRŠITVI ZAKONSKE DOLŽNOSTI, ODŠKODNINI ALI DRUGAČE) NE SME PRESEGATI DESET TISOČ AMERIŠKIH DOLARJEV (10.000 USD).

9.4. RAZEN KOT JE DOLOČENO V ČLENU 9.1 IN V SKLADU S ČLENOM 9.2 SKUPNA ODGOVORNOST PODJETJA SOFTWAREONE, KI IZHAJA IZ POGODBE ALI JE V POVEZAVI Z NJO (BODISI IZ POGODBE, ODŠKODNINE (VKLJUČNO Z MALOMARNOSTJO), KRŠITVI ZAKONSKE DOLŽNOSTI, ODŠKODNINI ALI DRUGAČE) NE SME PRESEGATI: (I) ZNESKOV, KI JIH JE STRANKA PLAČALA ALI JIH PLAČA PODJETJU SOFTWAREONE PO TEJ POGODBI (RAZEN KAKRŠNIH KOLI ZNESKOV, PLAČANIH ALI DOLGOVANIH TRETJIM OSEBAM) V DVANAJSTIH (12) MESECIH PRED DOGODKOM, KI JE POVZROČIL ZAHTEVEK; IN (II) DESET TISOČ AMERIŠKIH DOLARJEV (10.000 USD) ALI ENAKOVREDEN ZNESEK V VALUTI DRŽAVE, V KATERI SE NAHAJA PODJETJE SOFTWAREONE.

9.5. V SKLADU S ČLENOM 24.1 TEH STANDARDNIH POGOJEV ZAKONODAJE NEKATERIH DRŽAV MORDA NE DOVOLJUJEJO NEKATERIH ALI VSEH ZGORAJ OPISANIH OMEJITEV IN ČE VELJAJO TI ZAKONI, NEKATERE ALI VSE ZGORNJE OMEJITVE MORDA NE VELJAJO. V TAKŠNIH OKOLIŠČINAH SE BODO ZGORNJE DOLOČBE ŠTELE ZA SPREMENJENE V MINIMALNEM OBSEGU, DA SE JIH UPORABLJAJO V SKLADU S TAKO VELJAVNIMI ZAKONI.

10. ANKETE O ZAUPNOSTI, TRŽENJU IN ZADOVOLJSTVU STRANK

Zaupnost

10.1. Vsaka stranka priznava, da so lahko nekatere informacije, ki jih bo prejela od druge stranke, zaupne informacije druge stranke. Prejemnik bo v zvezi z zaupnimi informacijami razkritja izvajal enako stopnjo skrbnosti in zaščite, kot jo izvaja v zvezi s svojimi lastnimi zaupnimi informacijami, vendar v nobenem primeru nižjo od razumnega standarda skrbnosti. Prejemnik ne sme razkriti ali dovoliti razkritja zaupnih informacij razkrivalca tretjim osebam, razen svojim dovoljenim prejemnikom, brez predhodnega pisnega soglasja razkrivalca. Če je razkrivalec podal predhodno pisno soglasje, se tretja oseba šteje za pooblaščenega prejemnika.

10.2. Prejemnik lahko uporablja zaupne informacije samo v obsegu, ki je potreben za uveljavljanje njegovih pravic in/ali izpolnjevanje obveznosti v skladu s temi standardnimi pogoji in zadevno pogodbo ter lahko takšne zaupne informacije razkrije le svojim dovoljenim prejemnikom na podlagi potrebe po seznanitvi in samo za namene teh standardnih pogojev in ustrezne pogodbe. Prejemnik mora zagotoviti, da njegovi dovoljeni prejemniki, ki prejmejo zaupne informacije: (i) so bili seznanjeni z obveznostmi glede zaupnosti, določenimi v teh standardnih pogojih in ustrezni pogodbi, in (ii) ne smejo povzročiti ali dovoliti, da se zaupne informacije razkrijejo tretji osebi. Prejemnik je neposredno odgovoren razkrivalcu za vsako kršitev takih obveznosti s strani njegovih dovoljenih prejemnikov.

10.3. Prejemniku ne sme biti preprečeno razkritje zaupnih informacij, če lahko dokaže in dokumentira, da je/so te informacije:

10.3.1. upravičeno v njihovi lasti ali so bile znane pred prejemom;

10.3.2. postale javno znane brez krivde prejemnika;
10.3.3. zakonito pridobljene od tretje osebe, ki je ne zavezujejo podobne obveznosti zaupnosti;
10.3.4. razvil prejemnik neodvisno od kakršnih koli razkritij v tem dokumentu in brez sklicevanja, uporabe ali dostopa do katerih koli zaupnih informacij razkrivalca.

10.4. Prejemniku ne sme biti preprečeno razkritje zaupnih informacij, če mora prejemnik razkriti zaupne informacije v skladu z zakonom ali odredbo ali zahtevo katerega koli sodišča, vladnega ali regulativnega organa (vključno s katero koli borzo vrednostnih papirjev), h kateremu je prejemnik vezan, prejemnik v obsegu, ki ga ne preprečuje takšen zakon, odredba ali zahteva: (i) omejiti razkritje na nujno potreben obseg in čim hitreje obvestiti razkrivalca; in (ii) na zahtevo pomagati razkrivalcu (na njegove stroške) pri iskanju zaščitne odredbe ali drugega zagotovila v zvezi z ohranjanjem zaupnosti takih zaupnih informacij.

10.5. Prejemnik potrjuje, da odškodnina morda ni ustrezno pravno sredstvo za razkrivalca v primeru prejemnikove dejanske ali grožnje kršitve obveznosti glede zaupnosti, navedenih v tem dokumentu, in da ima razkrivalec (brez poseganja v katere koli druge pravice ali pravna sredstva) pravico zahtevati sodno prepoved, posebno izvedbo ali drug ustrezen nalog za uveljavitev teh obveznosti.

Trženjske raziskave in ankete o zadovoljstvu strank

10.6. Ne glede na zgoraj navedeno stranka pooblašča podjetje SoftwareOne in vsako od njenih povezanih družb, da jo uporabljajo kot referenco za izdelke in/ali storitve in jo razkrijejo kot stranko podjetja SoftwareOne za takšne namene, vključno z ustnimi priporočili, predstavitvami, sporočili za javnost, seznami strank, referenčnimi bazami podatkov, odzivi na razpise, digitalnim in fizičnim marketinškim gradivom, spletnimi medijskimi kanali in vsebinami (npr. spletne strani, družabni mediji itd.) ter v drugem trženju in komunikaciji potencialnim strankam in tretjim osebam. Stranka se prav tako strinja, da bo zagotovila eno (1) ali več ponudb, da bo služila kot študija primera, da bo olajšala sodelovanje svojega osebja v video pregledih in da bo splošno na voljo kot referenca za pogovore s potencialnimi strankami v zvezi z izdelki in/ali storitvami, ki jih zagotavljajo pogodbe. Podjetje SoftwareOne bo sodelovalo s predstavniki, ki jih določi stranka, da pripravi ustrezno gradivo za objavo. V zvezi s kakršnimi koli pogovori s potencialnimi strankami bo podjetje SoftwareOne zahtevalo razpoložljivost in zmernost ter vodilo pogovor med stranko in morebitno stranko. Za vse take namene stranka podeljuje podjetju SoftwareOne in njegovim podružnicam svetovno, brezplačno, neizključno, neomejeno licenco za ustvarjanje, objavljanje, prikazovanje, reprodukcijo, tiskanje, prenos, razstavljanje, distribucijo in drugačno uporabo imena, logotipa in blagovnih znamk stranke (»**blagovne znamke stranke**«) in vsa gradiva stranke, ki jih zagotovi stranka v zvezi z zgoraj navedenim. Vsa dobra volja, ki izhaja iz uporabe oznak stranke, bo veljalo v korist stranke.

10.7. Poleg tega se stranka strinja, da bo od časa do časa olajšala sodelovanje svojega osebja v anketah o zadovoljstvu strank. V zvezi s tem lahko podjetje SoftwareOne pošlje osebju, ki ga zaposluje stranka ali deluje v njenem imenu, ankete o zadovoljstvu strank prek e-poštnih naslovov, ki so bili posredovani podjetju SoftwareOne med sklenitvijo in izvajanjem teh standardnih pogojev in/ali katere koli pogodbe. Stranka ali zadevno osebje se lahko kadar koli odjavi od tega z uporabo možnosti »Odjava« v sporočilu ali s pošiljanjem e-pošte na Voiceof.Customer@softwareone.com. Preberite obvestilo o zasebnosti podjetja SoftwareOne tukaj: Obvestilo o zasebnosti | SoftwareOne za več podrobnosti o obdelavi osebnih podatkov.

10.8. Kadar bo podjetje SoftwareOne obdelovalo osebne podatke strankinega osebja v skladu z dejavnostmi, dovoljenimi v členu 10.6, se stranka strinja, da bo ustreznemu osebju omogočila podpis pogodbe o sodelovanju pri trženju podjetja SoftwareOne.

10.9. Stranka nemudoma obvesti podjetje SoftwareOne o kakršni koli spremembi osebja, ki sodeluje pri dejavnostih, določenih v členih 10.7 in 10.8.

10.10. Da bi se izognili dvomom, bodo ti standardni pogoji in pogodbe ter vse zaupne informacije, razkrite v skladu z njimi, ostali zaupni in ne bodo razkriti brez predhodnega pisnega soglasja razkrivalca.

11. ZAČASNA PREKINITEV

11.1. Brez poseganja v katero koli drugo pravico ali pravno sredstvo lahko podjetje SoftwareOne kadar koli, po lastni presoji, takoj brez predhodnega obvestila začasno prekine ali zahteva začasno prekinitev strankinega dostopa in/ali uporabe izdelkov, storitev in/ali katerih koli UE ali katerega koli dela, takoj brez obvestila in brez odgovornosti:

11.1.1. kjer lahko dostop in/ali uporaba povzročita negativen vpliv na izdelke, storitve in/ali EU, podjetju SoftwareOne ali katero koli tretjo osebo (vključno s tretjimi osebami) naloži kakršno koli odgovornost (vključno z nenavadno ali pretirano dejavnostjo ali porabo) ali, kjer je to potrebno, obravnava nujni primer,

varnostno grožnjo ali grožnjo integriteti ali ugledu podjetja SoftwareOne ali katere koli tretje osebe (vključno s katero koli tretjo osebo);

11.1.2. če stranka krši te standardne pogoje, pogodbo, pogoje izdelka ali pogoje okolja uporabe (razen v primeru neplačila zapadlih zneskov, kar se obravnava v skladu s členom 4.5);

11.1.3. za izpolnjevanje zakonodaje ali ukaza ali zahteve katerega koli vladnega ali regulativnega organa (vključno z borzo vrednostnih papirjev), na katerega je podjetje SoftwareOne zavezano;

11.1.4. v zvezi z izdelki, kadar tretja oseba onemogoči ali začasno ustavi dostop ali uporabo ali je zahtevala, da to stori podjetje SoftwareOne; ali

11.1.5. brez poseganja v pravico podjetja SoftwareOne do prekinitve, v vseh okoliščinah, v katerih je podjetje SoftwareOne drugače upravičeno do prekinitve teh standardnih pogojev ali pogodbe.

12. PREKINITEV

12.1. Katera koli stranka lahko kadar koli prekine te standardne pogoje in/ali katero koli pogodbo(-e) s takojšnjim učinkom na podlagi pisnega obvestila drugi stranki, ne da bi pri tem nastala odgovornost za takšno odpoved, če:

12.1.1. druga stranka začne postopek likvidacije, začasno prekine ali preneha opravljati celotno ali znaten del svojega poslovanja;

12.1.2. je imenovan upravitelj, upravni stečajni upravitelj, stečajni upravitelj ali poslovodja (ali katera koli oseba postane upravičena, da ga imenuje) za kateri koli del poslovanja druge stranke;

12.1.3. upnik ali bremenjevalec prevzame lastništvo ali je tak drug podoben postopek obračunan ali uveljavljen na lastnini ali sredstvih druge stranke in ni razrešen v desetih (10) delovnih dneh);

12.1.4. druga stranka, ki je posameznik ali kadar je stranka podjetje, kateri koli partner v tem podjetju, objavi stečaj ali pa je vložen predlog za tak stečaj;

12.1.5. druga stranka začasno prekine plačilo svojih dolgov ali ne more plačati svojih dolgov, ko zapadejo v plačilo, ali prizna nezmožnost plačila svojih dolgov ali je vključena v kakršne koli postopke ali dogovore v zvezi s prerazporeditvijo dolga, dogovorom z upniki, upravnim nalogom, načrt prestrukturiranja, postopkom prenehanja ali moratorijem; ali

12.1.6. se zgodi kar koli podobnega zgoraj navedenemu po pravu katere koli pristojnosti v zvezi z drugo stranko.

12.2. Poleg vseh drugih pravic do odpovedi lahko katera koli stranka kadar koli odpove te standardne pogoje in/ali ustrezno pogodbo s takojšnjim učinkom na podlagi pisnega obvestila drugi stranki, ne da bi pri tem nastala odgovornost za takšno odpoved, če druga stranka zagreši bistveno kršitev teh standardnih pogojev ali zadevne pogodbe (odvisno od primera), ki je ni mogoče odpraviti, ali zagreši bistveno kršitev, ki jo je mogoče odpraviti, in je ne odpravi v tridesetih (30) koledarskih dneh od prejema pisnega obvestila. ki zahteva popravek (vključno, v izogib dvomu, neplačilu katerega koli zneska s strani stranke ob zapadlosti, kar se šteje za nepopravljivo materialno kršitev).

12.3. Katera koli stranka lahko iz kakršnega koli razloga kadar koli odpove te standardne pogoje s trideset (30) dnevnim predhodnim pisnim obvestilom drugi stranki, ne da bi pri tem nastala odgovornost za tako odpoved. Če v pogodbi ni drugače dogovorjeno, lahko podjetje SoftwareOne poleg tega prekine pogodbo (v celoti ali delno) kadar koli in iz katerega koli razloga ali brez razloga, tako da najmanj trideset (30) dni pred tem pisno obvesti stranko.

12.4. Poleg vseh drugih pravic do odpovedi lahko podjetje SoftwareOne kadar koli prekine te standardne pogoje in/ali katero koli pogodbo s takojšnjim učinkom na podlagi pisnega obvestila stranki, ne da bi pri tem nastala odgovornost za takšno odpoved, če:

12.4.1. na stranko ali katero koli od njenih povezanih družb ali katerega koli od njenih direktorjev, uradnikov, menedžerjev, zaposlenih ali zastopnikov vplivajo pravila sankcij ali stranka krši člen 15;

12.4.2. ugotovi, da je potrebno ravnati v skladu z zakonom ali zahtevo katerega koli vladnega ali regulatornega organa (vključno z izmenjavo vrednostnih papirjev), ki zavezuje podjetje SoftwareOne;

12.4.3. sumi, da je lahko prišlo do nezakonite ali goljufive dejavnosti v zvezi s strankinim dostopom ali uporabo izdelkov in/ali storitev;

12.4.4. njeno razmerje s tretjo osebo, ki zagotavlja izdelke, od katerih je odvisna za izvajanje pogodbe, poteče, prekine ali zahteva, da spremeni način, na katerega zagotavlja takšne izdelke, ali ji prepoveduje prodajo ali dajanje takih izdelkov na voljo; ali

12.4.5. je tretja oseba prekinila ali zahtevala, da podjetje SoftwareOne prekine pogoje za izdelek.

12.5. Razen kot je določeno v tem dokumentu, bo to vplivalo na prekinitev pogodbe v skladu z njenimi pogoji.

13. POSLEDICE PREKINITVE

13.1. Ob izteku ali prekinitvi veljavnosti iz katerega koli razloga teh standardnih pogojev in/ali pogodbe:

13.1.1. vse pravice in dovoljenja stranke v skladu s temi standardnimi pogoji in/ali pogodbo (odvisno od primera) takoj in samodejno prenehajo veljati;

13.1.2. vsaka stranka nemudoma preda ali, če tako naroči druga stranka, uniči vse zaupne podatke druge stranke (razen tistih, ki so potrebnih za uporabo v zvezi s tistimi pogodbami, ki so še v veljavi ali jih je morda treba obdržati po zakonu, v zvezi z morebitnimi sodnimi postopki ali za namene revizije in/ali evidenc) in vse kopije le-teh v njegovi posesti, skrbništvu ali nadzoru; in

13.1.3. stranka mora podjetju SoftwareOne plačati vse dolgovane zneske do datuma prekinitve, skupaj z: (a) stroški vseh gradiv in blaga, naročenih za izvedbo teh standardnih pogojev in/ali pogodbe, ki se odpoveduje; (b) vsemi drugimi zneski, kot so uporabnine, licenčnine, stroški odpovedi/prekinitve, stroški prenosa, minimalna plačila obveznosti in druga plačila, ki jih je podjetje SoftwareOne plačalo ali jih je po pogodbi dolžna plačati svojim podizvajalcem, izvajalcem, zastopnikom, dajalcem licenc ali dobaviteljem (vključno s tretjimi osebami); in (c) razen v obsegu, v katerem podjetje SoftwareOne odpove pogodbo (v celoti ali delno) zaradi priročnosti (npr. ne zaradi napake stranke), stroški prekinitve (»**stroški prekinitve**«), določeni v pogodbi (če obstajajo) za izdelke in/ ali storitve, ki se ukinjajo. Vsa plačila (vključno s prihodnjimi plačili) zapadejo takoj in zapadejo v plačilo na dan prenehanja veljavnosti, tudi če so bili predhodno dogovorjeni daljši plačilni pogoji.

13.2. Vse dodatne posledice prekinitve ali poteka veljavnosti pogodbe bodo določene v pogodbi.

13.3. Potek ali prekinitev: (i) teh standardnih pogojev ne bo samodejno prekinil nobene pogodbe; in (ii) pogodba ne bo samodejno prekinila nobene druge pogodbe ali teh standardnih pogojev.

13.4. Prekinitev teh standardnih pogojev ali katere koli pogodbe(-e) v skladu s tem ali katerim koli drugim členom ne vpliva na nadaljnjo veljavnost katerega koli člena v takšnih pogodbah, ki je navedena ali je po svoji naravi namenjena nadaljevanju po prekinitvi, niti ne vpliva na morebitne pridobljene pravice ali že obstoječe obveznosti, bodisi v zvezi s plačilom ali kako drugače.

14. VARSTVO PODATKOV

14.1. Če izvajanje pogodbe vključuje obdelavo osebnih podatkov s strani podjetja SoftwareOne v imenu in po navodilih stranke, se stranki strinjata z okvirnim sporazumom o obdelavi podatkov, določenim v pogodbi. Da bi se izognili dvomom, se stranka strinja, da so njena navodila za obdelavo osebnih podatkov določena v okvirni pogodbi o obdelavi podatkov.

14.2. Stranki soglašata, da bosta v primeru obdelave osebnih podatkov vsaka od njiju izpolnjevali veljavne zahteve v skladu z ustreznimi zakoni o varstvu podatkov. Zato ta člen dopolnjuje in ne odpravlja, odstranjuje ali nadomešča obveznosti ali pravice stranke v skladu s takimi zakoni o varstvu podatkov.

15. IZVOZ

15.1. Stranka potrjuje, da za izdelke in/ali storitve lahko veljajo zakoni o nadzoru izvoza, trgovini in sankcijah v več jurisdikcijah. Stranka mora vedno upoštevati vse veljavne zakone in predpise o uvozu, nadzoru izvoza, carini in sankcijah, vključno s tistimi, ki jih upravljajo ali uveljavljajo Združene države Amerike (vključno s predpisi o upravljanju izvoza in predpisi OFAC), Evropska unija in njene države članice, Združeno kraljestvo, Varnostni svet Združenih narodov in katera koli druga jurisdikcija, ki ima pooblastila za podjetje SoftwareOne, stranko, izdelke in/ali storitve. Ta obveznost velja za ves izvoz, ponovni izvoz in prenose (vključno z izvozom znotraj države in predvidenim izvozom) ter za ves dostop do, uporabo in/ali prejem izdelkov in/ali storitev.

15.2. Stranka ne sme, neposredno ali posredno: (i) izvažati, ponovno izvažati, prenašati ali razkrivati kakršnih koli izdelkov in/ali storitev kateri koli sankcionirani ali državi pod embargom ali regiji ali kateri koli osebi ali subjektu, ki je naveden na katerem koli veljavnem seznamu omejenih strank ali je v lasti ali pod nadzorom stranke, navedene na katerem koli veljavnem seznamu omejenih strank; (ii) dostopati do izdelkov in/ali storitev in/ali jih uporabljati za kakršno koli omejeno končno uporabo, vključno s širjenjem jedrskega, raketnega ali kemičnega/biološkega orožja; za vojaške, obrambne ali nadzorne namene, kjer je to prepovedano; ali v povezavi z zlorabami človekovih pravic; ali (iii) preprodajati, podlicencirati ali kako drugače prenesti izdelkov in/ali storitev tretji osebi, razen če se ta tretja oseba pisno strinja z izpolnjevanjem obveznosti, podobnih tistim v tem členu.

15.3. Podjetje SoftwareOne se ne zavezuje, da bo za izdelke posredovalo kakršne koli informacije o izvozni klasifikaciji ali licenciranju. Vendar pa lahko podjetje SoftwareOne na posebno pisno zahtevo stranke in le v obsegu, v katerem so takšne informacije na voljo podjetju SoftwareOne od ustrezne tretje osebe, te informacije posreduje stranki. Vse takšne informacije so posredovane zgolj zaradi priročnosti in brez jamstva za točnost ali popolnost. Stranka je izključno odgovorna za določitev in izpolnjevanje vseh veljavnih zahtev glede klasifikacije, licenciranja in avtorizacije v zvezi z dostopom, uporabo, uvozom, izvozom, ponovnim izvozom ali prenosom izdelkov in

storitev ter mora na lastne stroške pridobiti vse potrebne licence, dovoljenja ali druga pooblastila, preden začne izvajati takšne dejavnosti.

15.4. Stranka izjavlja in jamči, da niti ona niti nobena od njenih podružnic niti noben od njenih direktorjev, uradnikov, zaposlenih ali zastopnikov: (i) ni navedena na katerem koli veljavnem seznamu omejenih ali prepovedanih oseb, niti ni v lasti ali pod nadzorom katere koli osebe ali subjekta ali ne deluje v njegovem imenu; (ii) se nahaja, je organizirana ali ima sedež v kateri koli državi ali regiji, za katero veljajo obsežne sankcije ali trgovinski embargi; ali (iii) ne bo dostopala do izdelkov in/ali storitev ali jih uporabljala ali dovolila dostopa ali uporabe v kateri koli taki sankcionirani osebi, državi ali regiji ali v njihovo korist. Stranka mora nemudoma pisno obvestiti podjetje SoftwareOne, če katera koli od teh izjav ni več resnična.

15.5. Stranka mora nemudoma in v vsakem primeru pred kakršnim koli izvozom, ponovnim izvozom ali prenosom izdelkov in/ali storitev pisno obvestiti podjetje SoftwareOne o vsaki dejanski ali domnevni kršitvi tega člena ali o kakršni koli spremembi veljavnih izvoznih ali sankcijskih omejitev, ki bi lahko vplivale na strankin dostop in/ali uporabo izdelkov in/ali storitev. Stranka mora hraniti natančne evidence, ki dokazujejo njeno skladnost s to klavzulo, vsaj pet (5) let po prenehanju ali izteku teh standardnih pogojev in vsake pogodbe ter na razumno zahtevo podjetja SoftwareOne predložiti ustrezno dokumentacijo ali potrdila ter sodelovati s podjetjem SoftwareOne pri odzivanju na zakonite zahteve ali revizije pristojnih organov v zvezi z izdelki in/ali storitvami.

15.6. Vsaka kršitev tega člena s strani stranke pomeni bistveno kršitev, ki podjetju SoftwareOne daje pravico, da te standardne pogoje in/ali ustrezno(-e) pogodbo(-e) prekine takoj brez kakršne koli odgovornosti. Poleg tega lahko podjetje SoftwareOne te standardne pogoje in/ali ustrezno(-e) pogodbo(-e) odpove takoj z odpovednim rokom, brez odgovornosti, če utemeljeno meni, da bi izpolnitev kršila veljavne zakone o nadzoru izvoza ali sankcijah ali ta določbe tega člena. Stranka se strinja, da bo podjetje SoftwareOne in njegove podružnice ter njihove uradnike, direktorje, zaposlene in zastopnike odvezala odgovornosti, jih branila in varovala pred kakršnimi koli zahtevki, odgovornostmi, škodo, izgubami, globami, kaznimi, stroški in izdatki (vključno z razumnimi pravnimi stroški), ki bi neposredno ali posredno izhajali iz ali v povezavi s kakršno koli kršitvijo tega člena s strani stranke, njenih podružnic ali katere koli osebe, ki ji je stranka omogočila dostop do in/ali uporabo izdelkov in/ali storitev.

15.7. Ta člen ostane v veljavi po prenehanju veljavnosti ali izteku teh standardnih pogojev in vsake posamezne pogodbe.

16. PODRUŽNICE

16.1. Podružnice stranke lahko nabavljajo izdelke in/ali storitve pod pogoji teh standardnih pogojev tako, da sklenejo pogodbo s podjetjem SoftwareOne ali podružnico podjetja SoftwareOne. Ko podružnica stranke sklene pogodbo v skladu s temi standardnimi pogoji, (i) se sklicevanja na »stranko« v teh standardnih pogojih nanašajo na tako podružnico stranke; (ii) sklicevanja na »SoftwareOne« v teh standardnih pogojih se nanašajo na podružnico podjetja SoftwareOne, ki je sklenilo pogodbo, ali na podjetje SoftwareOne, kjer je podjetje SoftwareOne sklenilo pogodbo s podružnico stranke; in (iii) določila in pogoji pogodbe predstavljajo ločeno pogodbo med podružnico stranke in podružnico podjetja SoftwareOne, ki je sklenila pogodbo, ali podjetje SoftwareOne, kjer je podjetje SoftwareOne sklenilo pogodbo s podružnico stranke. Stranki pogodbe lahko v pogodbo vključita posebne pogoje, vključno s tistimi, ki so potrebni za upoštevanje lokalnih zakonov in predpisov, le da bodo takšni lokalno dogovorjeni pogoji specifični za to pogodbo in se ne bodo razlagali kot sprememba teh standardnih pogojev, razen v zvezi s to pogodbo. Stranka se zaveda, da imajo lahko tretje osebe dodatne zahteve za stranke povezane družbe, vključno z namenom določanja ravni cen izdelkov ali popustov.

16.2. Stranka in njene povezane družbe bodo solidarno odgovorne za vse obveznosti, ki bi lahko nastale v zvezi s temi standardnimi pogoji in katero koli pogodbo (pogodbami).

16.3. Brez poseganja v katere koli druge pravice, ki jih ima podjetje SoftwareOne, lahko podjetje SoftwareOne po lastni presoji izstavi račun vsakemu subjektu znotraj skupine stranke, če znesek, ki ga mora plačati stranka ali katera koli povezana oseba, ni plačan v dvajsetih (20) koledarskih dneh od datuma izstavitve računa. Vsak subjekt znotraj skupine stranke, ki prejme tak račun, se strinja, da bo vse te zapadle zneske plačal podjetju SoftwareOne v petih (5) koledarskih dneh od datuma računa. Preden podjetje SoftwareOne izroči račun drugemu subjektu skupine stranke, si bo v razumnih mejah prizadevalo za izterjavo plačila od stranke ali ustrezne podružnice stranke (odvisno od primera) v skladu z običajnimi praksami podjetja SoftwareOne glede terjatev.

17. VIŠJA SILA

17.1. Nobena stranka ni odgovorna za kakršno koli zamudo ali neizpolnitev svojih obveznosti v skladu s temi standardnimi pogoji ali katero koli pogodbo (razen plačilnih obveznosti), če je takšna zamuda ali neuspeh posledica dogodka višje sile. Vsaka stranka nemudoma obvesti drugo stranko o dogodku višje sile ali morebitnem

dogodku višje sile, ki bi lahko vplival na njeno zmožnost izpolnjevanja obveznosti, in si razumno prizadeva za ublažitev njegovih učinkov.

18. NAGOVARJANJE

18.1. V obdobju dvanajstih (12) mesecev po prekinitvi ali poteku teh standardnih pogojih ali pogodbe (odvisno od primera) nobena stranka ne bo neposredno ali posredno iskala zaposlitve nobenega uradnika, direktorja, zaposlenega ali posameznega podizvajalca druge stranke ali katerega koli od njegovih povezanih podjetij, ki je bilo vključeno v predmet teh standardnih pogojev ali ustrezne pogodbe (odvisno od primera) brez predhodnega pisnega soglasja druge stranke. Ta prepoved stranki ne preprečuje, da bi kadar koli izvajala oglaševalske kampanje za zaposlovanje v dobri veri niti ponujala zaposlitve kateremu koli takšnemu osebju druge stranke, ki se lahko odzove na takšne kampanje.

19. RAZMERJA MED STRANKAMI

19.1. Stranki sta v vsakem trenutku medsebojno povezani kot neodvisni pogodbeni stranki in nič v teh standardnih pogojih ali kateri koli pogodbi se ne sme uporabiti za ustvarjanje kakršnega koli delovnega razmerja, agencije, skupnega podjetja, partnerstva ali drugega podobnega dogovora. Razen če ni drugače določeno v teh standardnih pogojih ali ustrezni pogodbi, nobena pogodbena stranka ni in se ne sme razglašati za tretjo osebo, ki deluje kot zastopnik druge ali ima pooblastilo, da zavezuje drugo pogodbeno stranko.

20. NEIZKLJUČNE PRAVICE

20.1. Ti standardni pogoji in vsaka pogodba sta neizključni in vsaka stranka lahko sklepa sporazume s tretjimi osebami za podobne izdelke in/ali storitve. Nič v teh standardnih pogojih ne zavezuje stranke k sklenitvi pogodbe ali nakupu določene količine (v obsegu, denarnih pogojih ali trajanju) izdelkov in/ali storitev. Nič v teh standardnih pogojih ne zavezuje podjetja SoftwareOne k zagotavljanju izdelkov in/ali storitev stranki.

21. DODELITEV IN UPORABA PODIZVAJALCEV

21.1. Stranka ne sme dodeliti, prenesti, preoblikovati ali skleniti pogodbe s podizvajalci za nobeno od svojih pravic in/ali obveznosti v skladu s temi standardnimi pogoji ali katero koli pogodbo brez predhodnega pisnega soglasja podjetja SoftwareOne (ki se ne sme nerazumno zadržati ali odložiti).

21.2. Podjetje SoftwareOne lahko kadar koli brez predhodnega pisnega soglasja stranke dodeli, prenese ali odda v podizvajanje del ali vse svoje pravice in/ali obveznosti v skladu s temi standardnimi pogoji ali katero koli pogodbo kateri koli povezani ali tretji osebi.

21.3. Ob upoštevanju drugih določb tega člena so ti standardni pogoji in vsaka pogodba zavezujoča za osebne zastopnike strank, dovoljene pooblaščence in pravne naslednike strank ter jih zagotavljata v korist njihovih osebnih zastopnikov.

22. UPRAVIČENCI TRETJIH OSEB

22.1. Razen kot je izrecno določeno v teh standardnih pogojih ali pogodbi, nič v teh standardnih pogojih ali pogodbi ne ustvarja nikakršnih pravic upravičencev posamezniku ali subjektu, ki ni stranka te pogodbe. Če ima oseba, ki ni pogodbena stranka teh standardnih pogojih ali pogodbe, pravico do uveljavljanja katerega koli določila na podlagi katerega koli zakona, lahko stranki ne glede na ta zakon spremenita ali prekličeta te standardne pogoje ali pogodbo med njima, ne da bi za to potrebovali soglasje te tretje osebe.

23. OPUSTITEV

23.1. Opustitev ali sprememba katerega koli določila ali pogoja teh standardnih pogojev ali pogodbe s strani katere koli stranke ne izniči, opusti ali spremeni katerega koli drugega določila ali pogoja. Nobeno neuveljavljanje ali zakasnitev pri uveljavljanju pravice ali pravnega sredstva ne bo razlagano kot opustitev ali odpoved te pravice ali pravnega sredstva v zvezi s kakršnimi koli okoliščinami ali dogodki, preteklimi, sedanjimi in/ali prihodnjimi. Nobeno posamezno ali delno uveljavljanje katere koli pravice ali pravnega sredstva ne bo preprečilo ali omejilo nadaljnjega uveljavljanja te pravice ali pravnega sredstva. Vse opustitve morajo biti v pisni obliki, da veljajo.

24. LOČLJIVOST

24.1. Če pristojno sodišče ugotovi, da je katera koli določba teh standardnih pogojev ali pogodbe neveljavna, nezakonita ali neizvršljiva, potem takšna neveljavnost, nezakonitost ali neizvršljivost ne bodo škodovale ali vplivale na veljavnost, legalnost ali izvršljivost preostalih določb, ki ostanejo v polni veljavi. Stranki soglašata, da

bosta to poskušali nadomestiti z veljavno, pravno in izvršljivo določbo, ki v največji možni meri dosega gospodarske, pravne in poslovne cilje neveljavne, nezakonite ali neizvršljive določbe.

25. SPREMEMBE

25.1. Podjetje SoftwareOne lahko te standardne pogoje kadar koli in iz katerega koli razloga spremeni brez soglasja stranke.Spremembe pogodbe se lahko izvedejo v skladu z njenimi pogoji. Ne glede na določbe pogodbe in brez poseganja v druge pravice do sprememb ima podjetje SoftwareOne pravico, da brez soglasja stranke spremeni kateri koli del katere koli pogodbe(-e), da: (i) je v skladu z zakonodajo ali zahtevo katerega koli vladnega ali regulativnega organa (vključno s katero koli borzo vrednostnih papirjev), h kateremu je podjetje SoftwareOne zavezano; in (ii) odraža spremembe, ki jih je tretja oseba naredila v svojih pogojih za izdelke ali pogojih, ki veljajo za njihovo nadaljnjo prodajo s strani podjetja SoftwareOne ali zagotavljanje kot del storitev podjetja SoftwareOne.

25.2. Tretje osebe imajo pravico spremeniti svoje pogoje izdelkov v skladu z njimi. Za vse spremembe pogojev izdelka, ki jih izvede tretja oseba, se šteje, da začnejo veljati na dan, ko ta tretja oseba navede datum začetka veljavnosti takšnih sprememb. Razen če s podjetjem SoftwareOne ni sklenjen drugačen dogovor, je odgovornost stranke, da redno spremlja, preverja in je obveščena o kakršnih koli spremembah pogojev za izdelke, ki jih naredi tretja oseba.

25.3. Ne glede na člen 26 lahko podjetje SoftwareOne objavi spremembe teh standardnih pogojev na naslednji povezavi: https://www.softwareone.com/en/terms-conditions in katere koli pogodbe na povezavi(-ah), navedeni(-ih) v taki(-ih) pogodbi(-ah). Vsaka taka objava se šteje za obvestilo in se šteje za prejeto ob objavi. Stranka je odgovorna za redno preverjanje takšnih spletnih mest glede sprememb pogojev. Z nadaljnjo uporabo izdelkov in/ali storitev po datumu sprememb se stranka strinja, da jo zavezujejo spremenjeni pogoji.

25.4. Stranka se strinja, da ne bo imela nobenih zahtevkov proti podjetju SoftwareOne za kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi kakršnih koli sprememb, ki jih je podjetje SoftwareOne uvedlo v svoje pogoje ali tretje osebe v njihovih pogojih izdelka.

26. OBVESTILA

26.1. Vsako obvestilo, ki ga je treba podati v skladu s temi standardnimi pogoji ali katero koli pogodbo, mora biti v pisni obliki, da je veljavno. Obvestila se lahko dostavijo ročno, s priporočeno dostavo, po kurirju ali z elektronskim prenosom (če so poslana v elektronski obliki) in morajo biti dostavljena na naslov in označena za pozornost posameznika, navedenega v teh standardnih pogojih ali ustrezni pogodbi (kot primeru) ali na kateri koli drug naslov in označen za pozornost katerega koli drugega posameznika, ki ga lahko katera koli stranka pisno imenuje za te namene.

26.2. Obvestila se štejejo za prejeta: (i) ob dostavi, če so dostavljena osebno; (ii) če so poslana s priporočeno pošiljko, na dan prejema, kot je zabeležen ob dejanski dostavi; (iii) ob podpisu potrdila kurirja, če je dostavljeno po kurirju; in (iv) so poslana brez obvestila o napaki in vrnjena na delovni dan med delovnim časom na lokaciji prejemnika, ob pošiljanju e-pošte, sicer pa naslednji delovni dan, če so dostavljena po e-pošti.

27. CELOTEN SPORAZUM

27.1. Ti standardni pogoji in vsaka pogodba posebej predstavljajo popolno in izključno izjavo o dogovoru med strankama v zvezi s temi standardnimi pogoji ali takšno pogodbo (odvisno od primera) in nadomeščajo vse predhodne sporazume, predloge, obljube, zagotovila, jamstva, izjave, dogovore in drugo komunikacijo, bodisi ustno bodisi pisno, med strankama v zvezi z njeno vsebino. Stranka se ni zanašala na kakršno koli jamstvo, zastopanje, zavezo ali drugo izjavo ali izražanje mnenja (ne glede na to, ali je bilo podano nedolžno ali iz malomarnosti), ki ni izrecno navedeno v teh standardnih pogojih ali v ustrezni pogodbi, in stranka se strinja, da ne bo imela kakršne koli pravice ali pravnega sredstva proti podjetju SoftwareOne v zvezi s tem, razen če gre za goljufijo.

28. POSREDOVANJE IN REŠEVANJE SPOROV

28.1. Pred začetkom formalnih postopkov za reševanje sporov stranki najprej poskušata rešiti vse spore, ki izhajajo iz teh standardnih pogojev ali katere koli pogodbe ali so z njo povezani, neformalno na najnižji možni ravni oblasti, in sicer po prijateljskih, komercialnih poteh in postopkih. Če stranki ne uspeta rešiti spora, bo vsaka stranka na pisno zahtevo ene od strank imenovala pooblaščenega višjega predstavnika, katerega naloga bo, da se srečuje tako pogosto, kot je to razumno potrebno, da bi si prizadevali rešiti spor v petnajstih (15) koledarskih dneh. Če spora ne morejo rešiti pooblaščeni višji predstavniki, lahko katera koli stranka zadevo predloži svojim glavnim izvršnim direktorjem ali svojim imenovanim predstavnikom, ki se sestanejo, da razpravljajo o zadevi z namenom, da se spor reši čim prej. Če spor ni rešen v skladu s tem postopkom v skupnem obdobju tridesetih (30) koledarskih

dni, lahko katera koli stranka sproži uradni pravni postopek za uveljavljanje svojih pravic v skladu s temi standardnimi pogoji ali pogodbo (odvisno od primera).

28.2. Nič v tem členu strankama ne preprečuje, da začneta ali nadaljujeta sodne postopke za: (i) obravnavo zahtevkov v zvezi z lastništvom pravic intelektualne lastnine; (ii) prisiljenje ali omejevanje druge stranke, da stori ali ne stori katerega koli dejanja; (iii) izogibanje izteku veljavnih zastaralnih rokov; (iv) ohranjanje nadrejenega položaja v sporu glede na druge možne upnike; ali (v) izterjavo dolga.

29. VELJAVNA ZAKONODAJA IN DOLOČBE, POSEBNE ZA POSAMEZNO DRŽAVO

29.1. Ti standardni pogoji in vsaka pogodba se urejajo in razlagajo v skladu z zakoni države/province, v kateri se nahaja lokalni glavni sedež podjetja SoftwareOne, ne glede na kolizijska pravila (»**veljavno pravo**«). Konvencija Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga se za te standardne pogoje ali za katero koli pogodbo ne uporablja. Vsaka stranka priznava izključno pristojnost sodišč države/zvezne države/province/mesta, v kateri je lokalni sedež podjetja SoftwareOne (ali je pristojno za takšno lokacijo) v zvezi s kakršnimi koli spori ali postopki, ki lahko izhajajo iz ali v povezavi s temi standardnimi pogoji ali pogodbo (odvisno od primera). Ne glede na zgoraj navedeno: (i) lahko vsaka stranka uveljavlja odredbo o prepovedi pri katerem koli forumu za zaščito svojih pravic intelektualne lastnine, za uveljavljanje obveznosti glede zaupnosti ali za uveljavljanje ali priznavanje katere koli odločbe ali odredbe; in (ii) lahko podjetje SoftwareOne po lastni presoji vloži tudi katero koli tožbo ali zahtevek za izterjavo in/ali povračilo neporavnanih plačil ali drugih denarnih terjatev v državi/zvezni državi/pokrajini, kjer se stranka nahaja.

29.2. Določbe, specifične za posamezne države, ki veljajo za veljavno pravo, so navedene na naslednji povezavi: določbe, specifične za posamezne države.

30. DEFINICIJE IN INTERPRETACIJA

Interpretacija

30.1. Vsa sklicevanja na kateri koli zakon se razlagajo tako, da vključujejo sklicevanja na ta zakon, kakor je bil občasno spremenjen, razširjen ali ponovno sprejet, in na vse zakone, sprejete v skladu z njim.

30.2. Razen kjer sobesedilo zahteva drugače, besede, ki označujejo ednino, vključujejo množino in obratno, besede, ki označujejo kateri koli spol, pa vključujejo vse spole.

30.3. Oseba vključuje korporativno ali nekorporativno telo (ne glede na to, ali je ločena pravna oseba ali ne) in njene osebne zastopnike, naslednike in dovoljene pooblaščence.

30.4. Naslovi členov, odstavkov, razdelkov in prilog so samo za lažje sklicevanje in ne vplivajo na razlago ali sestavo teh standardnih pogojev ali katere koli pogodbe.

30.5. Vsak stavek, uveden z izrazi »vključno«, »vključuje«, »zlasti«, »na primer« ali kakršen koli podoben izraz, se razume kot ilustrativen in ne sme omejevati pomena besed, opisa, definicije, besedne zveze ali izraza pred temi določili.

30.6. Ti Standardni pogoji in/ali kakršna koli Pogodba so lahko na voljo tudi v drugih jezikih, poleg angleščine. Ko nobena različica v določenem jeziku ni na voljo, velja angleška jezikovna različica. Ko je različica v drugem jeziku na voljo in pride do morebitnega nasprotja ali nedoslednosti med to različico in angleško jezikovno različico, se prednostno upošteva različica v angleščini.

30.7. Kadar je zahtevan fizični ali elektronski podpis, se lahko standardni pogoji in vsaka pogodba podpišeta v poljubnem številu ločenih izvodov, od katerih mora biti vsak, ko je podpisan in datiran, izvirnik, ti primerki pa skupaj tvorijo ene in iste standardne pogoje ali pogodbo (odvisno od primera).

Prednostni vrstni red

30.8. V primeru kakršnega koli neskladja ali neskladnosti med določili: (i) teh standardnih pogojev in prilog imajo prednost določila prilog; in (ii) teh standardnih pogojev in določili pogodbe; prednost imajo določila pogodbe.

Določila za stranko

30.9. Splošna določila ali pogoji katere koli spletne strani, računa, naročila ali druge poslovne oblike, ki jo uporablja stranka, ne bodo nadomestili teh standardnih pogojev ali katere koli pogodbe, in vsak tak dokument, ki se nanaša na te standardne pogoje ali katero koli pogodbo, bo samo za upravne namene in ne bo imel pravnega učinka,

tudi če podjetje SoftwareOne temu izrecno ne nasprotuje ali če podjetje SoftwareOne brezpogojno vpliva na dobavo izdelkov in/ali storitev kupcu, saj pozna takšne pogoje in določila.

Definicije

30.10. V teh standardnih pogojih in vsaki pogodbi, razen če kontekst zahteva drugače:

Predplačilo	Pomeni, da bo podjetje SoftwareOne vnaprej izstavilo račune za zneske, ki jih mora stranka plačati, preden se bodo izdelki in/ali storitve, ki jih bo zagotovila, začeli, nadaljevali ali dostavili.
Podružnica	Pomeni kateri koli subjekt, ki ga nadzira ali je pod istim nadzorom kot ali nadzoruje zadevno stranko, pri čemer »***nadzor***« pomeni lastnik ali nadzor večine (več kot petdeset odstotkov (50 %) glasovalnih pravic, bodisi neposredno ali posredno, ali drugače ima neposredno ali posredno moč za usmerjanje ali usmerjanje upravljanja in politik zadevnega subjekta, zato se »***Nadzor***«, »***Nadzorovan***« in »***Nadzorovanje***« razlagajo v skladu s tem.
Združeni podatki	Pomeni informacije in podatke, zbrane od ali poslane, potrjene ali posredovane s strani stranke in/ali katerega koli uporabnika med dostopanjem in/ali uporabo izdelkov in/ali storitev.
Analitični podatki	Pomeni analizo podjetja SoftwareOne o dostopu in/ali uporabi izdelkov (kjer so ti podatki podjetju SoftwareOne na voljo) in/ali storitev.
Pooblaščeni stiki	Pomeni primarni stik, sekundarni stik, skrbnike za obračunavanje, skrbnike pogodb in skrbnike IT ZA podporo stikom.
Skrbniki računov	Pomeni zaposlene pri stranki, ki lahko v imenu stranke oddajo poizvedbe o obračunavanju in zahteve za storitve prek portala(-ov) za stranke podjetja SoftwareOne in/ali na katere se podjetje SoftwareOne lahko obrne glede kakršnih koli težav ali sporov v zvezi z obračunavanjem (brez poseganja v pravico podjetja SoftwareOne, da se po potrebi obrne na druge predstavnike stranke).
Delovni dan	Pomeni običajen delovni dan, ki ni državni praznik na sedežu podjetja SoftwareOne.
Opomba o spremembi	Ima pomen, določen v členu 3.1 priloge 2.
Pogoji	Ima pomen, določen v členu 5.14 glavnega dela.
Zaupne informacije	Pomeni katere koli in vse informacije, razkrite ali pridobljene v zvezi s temi standardnimi pogoji in/ali katero koli pogodbo (vključno z razpravami, ki vodijo do njihove sklenitve) (ustno, pisno, elektronsko ali na kateri koli drug način ali v obliki) od razkrivalca (neposredno ali posredno, vključno s svojimi povezanimi podjetji), ki je označen ali prejemnik obveščen kot zaupen, skupaj z vsemi drugimi informacijami, ki bi glede na naravo informacij, okoliščine razkritja ali v običajnem poteku poslovanja veljale za zaupne narave.
Izdelki in/ali storitve, ki temeljijo na potrošnji	Pomeni izdelke in/ali storitve, katerih stroški se lahko razlikujejo glede na raven uporabe ali porabe.
Skrbnik pogodbe	Pomeni uslužbenca stranke, ki je pooblaščen za zagotavljanje pravno zavezujočih obvestil (vključno z opombami o spremembah) in spreminjanje vrst stikov skrbnika IT ali skrbnika za obračunavanje v imenu stranke.
Pogodba	Pomeni pisno pogodbo, sklenjeno v skladu s temi standardnimi pogoji med podjetjem SoftwareOne in stranko za zagotavljanje izdelkov in/ali storitev.
Pogodbeni rok	Ima pomen, določen v členu 3.2 glavnega dela.
Določbe, specifične za posamezne države	Pomeni določbe, ki so navedene na naslednji povezavi: določbe, specifične za posamezne države, ki se uporabljajo, kadar za te standardne pogoje ali pogodbo (odvisno od primera) velja določeno veljavno pravo.
Stranka	Ima pomen, določen v členu 1.3 glavnega dela.
Skupina stranke	Pomeni stranko in njene podružnice.
Oznake strank	Ima pomen, določen v členu 10.6 glavnega dela.
Gradiva za stranke	Pomeni gradivo stranke, njenih uporabnikov in tretjih oseb.
Dobavljiv	Pomeni končno različico predmeta(-ov) dela, ki ga je podjetje SoftwareOne ustvarilo izključno za kupca v okviru pogodbe za storitve in ki je v pogodbi izrecno opredeljena kot »izdelek«.
Razkrivanje	Pomeni stranko, ki razkriva zaupne informacije.
Izpadi	Ima pomen, določen v členu 3.3 priloge 2.
Datum začetka veljavnosti	Ima pomen, določen v členu 1.4 glavnega dela.
Povratne informacije	Pomeni vse vnose, komentarje ali predloge v zvezi z izdelki in/ali storitvami ali poslovnimi ali tehnološkimi načrti podjetja SoftwareOne, vključno s komentarji ali predlogi glede njihovega možnega ustvarjanja, razvoja, spreminjanja, popravka, izboljšave ali povečanja delovanja.

Dogodek višje sile	Pomeni kateri koli vzrok, ki je izven razumnega nadzora stranke, vključno z dejanji ali ukazi vlade ali regulativnih organov, nemiri, državljanskimi nemiri, vojno ali oboroženim spopadom, jedrskim, biološkim ali kemičnim bojevanjem, terorističnimi dejanji, nenamernimi dejanji, potresi, nevihtami, poplavami, požarom ali drugimi naravnimi elementi, epidemijami (vključno z izbruhi nalezljivih bolezni in izrednimi dogodki na področju javnega zdravja), izpadi komunalnih storitev ali prometnega omrežja, motnjami interneta, zlonamerno škodo, delovnimi spori ali drugimi industrijskimi nemiri, blokadami, embargi, ne glede na to, ali so dejanja identificirana, razglašena ali sprejeta kot taka v skladu z ustreznim zakonom ali ne. Dogodek višje sile dobaviteljev in/ali podizvajalcev stranke se prav tako šteje za dogodek višje sile.
Okvirni sporazum o obdelavi podatkov	Pomeni okvirni sporazum o obdelavi podatkov, dogovorjen med strankama v zvezi s pogodbo.
Veljavno pravo	Ima pomen, določen v členu 29.1 glavnega dela.
Visoko tvegana uporaba	Pomeni dejavnosti, vključno z delovanjem jedrskih objektov, sistemov za vzdrževanje življenja, komunikacijami v sili, navigacijskimi ali komunikacijskimi sistemi letal, sistemi za nadzor zračnega prometa ali katere koli druge dejavnosti, pri katerih je okvara ali napaka katere koli vrste izdelkov in/ali storitve lahko upravičeno povzroči smrt ali resne telesne ali osebne poškodbe ali resno škodo na materialni ali nematerialni lastnini ali okoljsko škodo.
Incident	Pomeni, razen če je v pogodbi določeno drugače, nenačrtovano prekinitev ali poslabšanje storitve.
Pravice intelektualne lastnine	Pomenijo vse patente, pravice do izumov, avtorske pravice, programsko opremo, blagovne znamke, trgovska imena, domenska imena, storitvene znamke, logotipe, poslovne skrivnosti, zaupne informacije, kompilacije, diagrame, postavitve, maske, znanje in izkušnje, pravice do baze podatkov, zasnove, metode, procese, formule, pravice do uporabe in druge lastniške pravice in privilegije, registrirane ali neregistrirane, skupaj z vsemi izboljšavami, modifikacijami in izpeljanimi deli iz vsega prej navedenega ter vse druge podobne ali enakovredne pravice ali oblike zaščite, ki obstaja ali bo obstajala zdaj ali v prihodnosti v katerem koli delu sveta, skupaj z vsemi vlogami za registracijo takšnih pravic in pravico do vložitve vloge za registracijo ter vsemi obnovitvami, revizijami in razširitvami takih registracij.
Skrbniki za informacijsko tehnologijo (IT)	Pomeni zaposlene stranke, ki so pooblaščeni za sprožitev incidentov in zahtev za storitve v imenu stranke in so glavni tehnični stiki podjetja SoftwareOne.
Podpora za stike	Pomeni zaposlene stranke, ki so pooblaščeni za prijavo incidentov v imenu stranke.
Zakon	Pomeni vsak zakon, statut, podrejeno zakonodajo, podzakonski akt, predpis, odredbo, regulativno politiko, obvezna navodila ali kodeks, sodbo ustreznega sodišča ali direktive ali zahteve.
Glavni del	Ima pomen, določen v členu 2.1.1 glavnega dela.
Sporazum o sodelovanju v trženju	Pomeni pogodbo, ki jo skleneta ustrezno osebje stranke in podjetje SoftwareOne v zvezi s tržnimi dejavnostmi, določenimi v 10.6. členu glavnega dela.
Gradiva	Brez omejitev pomeni kakršno koli strojno opremo, opremo, komunikacijo in drugo IT infrastrukturo, platformo ali sistem, podatke (vključno s kakršnimi koli osebnimi podatki), informacije, dokumentacijo, delovne dokumente, programsko opremo v vseh oblikah, kodo, orodja ukazne vrstice, programske knjižnice, splet jezik definicije storitve, besedilo, zvok, video, slike ali katero koli drugo vsebino ali gradivo.
OFAC	Ima pomen, določen v členu 15.2 glavnega dela.
Potrditev naročila	Pomeni zavezujočo potrditev naročila izdelkov s strani podjetja SoftwareOne v obliki »potrditve naročila«, bodisi z ločenim dokumentom ali drugo pisno korespondenco s strani podjetja SoftwareOne, ki vsebuje podrobnosti o izdelkih, količini, ceni in drugih pogojih, o katerih se dogovorita stranki.
Previsoki stroški	Pomeni dodatne stroške, ki jih ima stranka za dostop in/ali uporabo izdelkov in/ali storitev, ki presegajo kupljeni znesek (ne glede na to, ali temelji na njegovi porabi ali kako drugače).
Stranka/stranke	Ima pomen, določen v členu 1.3 glavnega dela.
Dovoljeni prejemniki	Pomeni: (i) v zvezi s podjetjem SoftwareOne, stranke podjetja SoftwareOne ter njegove in njihove revizorje, zavarovalnice in druge strokovne svetovalce; in (ii) v zvezi s stranko, podružnicami stranke ter njihovimi revizorji, zavarovalnicami in drugimi strokovnimi svetovalci, v vsakem primeru skupaj s katero koli drugo stranko, dogovorjeno v skladu s členom 10.1 glavnega dela.
Osebni podatki	Pomeni vse informacije, ki se nanašajo na določeno ali določljivo fizično osebo (»**posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki**«); določljiva fizična oseba je tista, ki jo je mogoče neposredno ali posredno identificirati, zlasti s sklicevanjem na identifikator, kot so ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali

	na enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizične, fiziološke, genetske, duševne, ekonomske, kulturna ali družbena identiteta te fizične osebe.
Primarni stik	Pomeni zaposlenega stranke, ki ga stranka določi kot primarni stik v zvezi s temi standardnimi pogoji in vsako pogodbo, z vsemi potrebnimi pooblastili, da deluje v imenu stranke.
Izdelki	Pomeni rešitev, izdelek, storitev in/ali UE tretje osebe (vključno z gradivi tretjih oseb v istem), ki jih podjetje SoftwareOne preprodaja, zagotavlja in/ali daje na voljo v povezavi s pogodbo, kot jih lahko taka tretja oseba občasno spremeni.
Pogoji izdelka	Pomeni pogoje tretjih oseb (vključno z vsemi licenčnimi pogodbami za končnega uporabnika, odprtokodnimi licenčnimi pogoji, omejitvami uporabe itd.), v skladu s katerimi se izdelki prodajajo, zagotavljajo in/ali dajo na voljo s strani podjetja SoftwareOne v povezavi s pogodbo, ki jih lahko tretja oseba občasno spremeni.
Prepovedana dejanja	Pomeni dejanja, vključno z vmešavanjem ali poskusom vmešavanja v pravilno delovanje katerega koli ponujenega izdelka in/ali storitve; poskus pridobitve ali pridobitev nepooblaščenega dostopa do računalniških sistemov podjetja SoftwareOne ali računalniških sistemov drugih; vsa dejanja, ki povzročijo prekinitev ali poslabšanje katerega koli izdelka in/ali storitve, ki je na voljo ali se izvaja; prenašanje kakršnega koli lažnega, nezakonitega, nadlegovalnega, obrekljivega, žaljivega, sovražnega, rasnega, grozečega, škodljivega, vulgarnega, obscenega, uporniškega ali drugače spornega ali žaljivega gradiva katere koli vrste ali narave ali takih drugih prepovedanih dejanj, ki jih podjetje SoftwareOne lahko občasno določi po lastni presoji.
Prepovedana gradiva	Pomeni gradivo, vključno z vsemi obrekljivimi, obscenimi, žaljivimi, sovražnimi, hujskaškimi, žaljivimi, zastrašujočimi, ponižujočimi, spolno nazornimi, nezakonitimi, nemoralnimi, diskriminatornimi, gradivi, ki kršijo pravice (vključno z avtorskimi pravicami), gradivo, ki vsebuje kakršen koli program ali kodo, ki lahko škodljivo vplivati na in/ali povzročiti ali izvesti kakršno koli neželeno dejanje v IT-okolju podjetja SoftwareOne in/ali stranke SoftwareOne in ki vključuje vse viruse, črve, trojanskega konja, dropper ali zlonamerno kodo, pri čemer imajo takšni izrazi pomen, ki je splošno razumljiv v računalniški industriji ali druga prepovedana gradiva, ki jih lahko podjetje SoftwareOne občasno določi po lastni presoji.
Prejemnik	Pomeni stranko, ki prejme zaupne informacije.
Odložilni dogodek	Ima pomen, določen v členu 6.2 glavnega dela.
Pogoji preprodaje	Ima pomen, določen v členu 2.1.2 glavnega dela.
Dogodek preklica	Ima pomen, določen v členu 5.15 glavnega dela.
Datum veljavnosti pogodbe	Ima pomen, določen v členu 3.2 glavnega dela.
Preiskava sankcij	Ima pomen, določen v členu 15.2 glavnega dela.
Seznam sankcij	Ima pomen, določen v členu 15.2 glavnega dela.
Pravila o sankcijah	Pomeni vse občasno veljavne zakone v zvezi s trgovinskimi, finančnimi ali gospodarskimi sankcijami ali embargom, vključno s kakršnimi koli sankcijami ali embargom, ki jih izvaja vlada ZDA (vključno s predpisi ameriške izvozne uprave in predpisi o mednarodnem prometu z orožjem), Varnostni svet Združenih narodov, Evropska unija ali katera koli država članica Evropske unije, Ministrstvo za finance njenega veličanstva Združenega kraljestva ali kateri koli drug vladni organ kot tudi vse veljavne kontrole uvoza, izvoza ali ponovnega izvoza in morebitni končni uporabniki, končni omejitve uporabe in namembnosti vlade ZDA in drugih vlad, ki veljajo za uporabo, prenos, uvoz, izvoz ali ponovni izvoz katerih koli izdelkov in/ali storitev.
Sekundarni stiki	Pomeni zaposlenega stranke, ki ga stranka določi kot sekundarni stik, kadar primarni stik ni dosegljiv, v zvezi s temi standardnimi pogoji in vsako pogodbo z vsemi potrebnimi pooblastili, da deluje v imenu stranke.
Varnostni incident	Ima pomen, določen v členu 5.9 glavnega dela.
Varnostne informacije	Ima pomen, določen v členu 5.11 glavnega dela.
Zahteva za servis	Pomeni uradno zahtevo skrbnika IT za zagotavljanje storitev v obsegu, kot je določeno v pogodbi.
Storitve	Pomeni rešitve, izdelke, storitve in/ali uporabniške izkušnje (vključno z izdelki, gradivi podjetja SoftwareOne ali izdelki), ki jih zagotovi in/ali da na voljo podjetje SoftwareOne v povezavi s pogodbo, ki jo podjetje SoftwareOne lahko občasno spremeni.
Pogoji storitev	Ima pomen, določen v členu 2.1.3 glavnega dela.
Gradiva podjetja SoftwareOne	pomeni vsa gradiva podjetja SoftwareOne in/ali podružnic podjetja SoftwareOne.
Stranka SoftwareOne	Pomeni podružnice, podizvajalce, dobavitelje, izvajalce, svetovalce, zastopniki in/ali dajalci licenc podjetja SoftwareOne.
Standardni pogoji	Ima pomen, določen v členu 1.2 glavnega dela.

Davki	Pomeni kakršen koli davek, ne glede na to, ali je poimenovan, dajatev, tarifo, prispevek, dajatev, oceno, vladno dajatev ali pristojbino katere koli vrste, ki jo neposredno ali z odtegljajem zaračuna kateri koli pristojni organ (vključno z davčnim odtegljajem, carinami in dajatvami, prometni davek, davek na blago in storitve ter davek na dodano vrednost).
Mandat	Ima pomen, določen v členu 3.1 glavnega dela.
Stroški prekinitve	Ima pomen, določen v členu 13.1.3 glavnega dela.
Tretja stranka	Pomeni katero koli tretjo osebo, ki je lastnik ali dajalec licence katere koli pravice, naslova ali interesa (vključno s pravicami intelektualne lastnine) v izdelkih ali gradivih tretjih oseb.
Gradiva tretjih oseb	Pomeni vsa gradiva tretjih oseb.
Okolja uporabe ali OU	Ima pomen, določen v členu 5.8 glavnega dela.
Izdelki, ki temeljijo na uporabniku	Pomeni izdelke, ki se zaračunajo glede na število posameznikov, ki lahko uporabljajo izdelke in/ali naprave, na katerih se lahko uporabljajo, odvisno od tretje osebe.
Pogoji okolja uporabe	Ima pomen, določen v členu 5.9 glavnega dela.

PRILOGA 1
POGOJI PREPRODAJE

Poleg določil in pogojev, določenih v glavnem delu teh standardnih pogojev, za nadaljnjo prodajo izdelkov s strani podjetja SoftwareOne veljajo naslednji pogoji.

1. NAROČILA IZDELKOV IN POGOJI ZA IZDELKE

1.1. Stranka lahko odda naročilo za izdelke v skladu z 2. členom glavnega dela. Stranka potrjuje in se strinja, da podjetje SoftwareOne deluje izključno kot preprodajalec izdelkov, tretja oseba pa je ponudnik izdelkov. Pogoji za izdelek tretje osebe veljajo poleg teh standardnih pogojev in ustrezne pogodbe. Pogoji za izdelke bodo določali vse pravice in obveznosti ter vsa zastopanja, jamstva, odgovornosti in določbe o odškodnini, ki jih tretja oseba ponudi stranki v zvezi s kupljenimi izdelki. Podjetje SoftwareOne izrecno zavrača vsa jamstva, zagotovila in/ali odgovornosti kakršne koli vrste ali narave v največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, bodisi izrecne bodisi implicitne, zakonske ali drugačne, med drugim vključno v zvezi s kakršnimi koli težavami, napakami ali škodo, ki izhajajo iz ali so povezane z izdelki, ki jih zagotavlja tretja oseba.

1.2. Pred dostopom do izdelkov in njihovo uporabo mora stranka s tretjo osebo skleniti pogoje uporabe izdelkov in se strinja, da jo ti pogoji uporabe izdelkov zavezujejo, da jih bo upoštevala in da bo izdelke uporabljala v skladu z njimi. Z dostopom do izdelkov in/ali njihovo uporabo se stranka strinja, da jo zavezujejo pogoji uporabe izdelkov in da jih bo upoštevala. Podjetje SoftwareOne v nobenem primeru ne odgovarja za neskladnost delovanja stranke s pogoji uporabe izdelka.

1.3. Vse pravice, lastništvo in interesi (vključno z vsemi pravicami intelektualne lastnine) v izdelkih (vključno z vsemi izpeljanimi deli) so in bodo ostale v lasti ustrezne tretje osebe in njenih dajalcev licenc. Izdelki so namenjeni izključno za interno uporabo stranke in niso namenjeni nadaljnji prodaji, razen če ni pisno dogovorjeno drugače. Stranka pridobi le omejene pravice do uporabe izdelkov, kot je izrecno opisano v pogojih uporabe izdelkov.

1.4. Stranka se strinja, da bo podjetje SoftwareOne odvezala odgovornosti, branila in varovala pred kakršno koli odgovornostjo, škodo, izgubami, globami, stroški in izdatki (vključno z razumnimi pravnimi stroški), ki bi neposredno ali posredno izhajali iz kršitve pogojev izdelka s strani stranke ali so bili z njo povezani. Podjetje SoftwareOne ne prevzema nobene odgovornosti v zvezi s kakršno koli revizijsko zahtevo ali zahtevo za plačilo, ki jo tretja oseba vloži proti stranki na podlagi dostopa do izdelkov in/ali njihove uporabe ali neskladnosti s katerimi koli pogoji uporabe izdelkov.

2. DOBAVA, SPREJEMANJE IN TVEGANJE

2.1. Podjetje SoftwareOne lahko dobavi izdelke z elektronskim prenosom, elektronskim dostopom, prenosom ali drugo metodo, ki jo zagotovi tretja oseba. Če elektronska dostava ni mogoča, lahko podjetje SoftwareOne dostavi izdelke (na stroške stranke) z organiziranjem pošiljanja na lokacijo, dogovorjeno v pogodbi, in/ali na naslov stranke. Dobavni roki, določeni v pogodbi, so samo ocene. Podjetje SoftwareOne obvesti stranko o morebitnih zamudah pri dostavi in podrobnostih o predvidenem trajanju zamude. Izdelki se bodo šteli za prevzete ob dostavi. Tveganje se prenese ob dostavi.

3. DOLOČBE O SAMODEJNEM PODALJŠANJU

3.1. Stranka potrjuje, da imajo nekatere tretje osebe v svojih pogojih za izdelke določbe o samodejnem podaljšanju, ki od stranke zahtevajo, da pošlje obvestilo o svoji nameri, da ne bo obnovila izdelka. Če stranka ne želi obnoviti izdelka, mora: (i) poslati obvestilo podjetju SoftwareOne o svoji nameri, da ne bo podaljšala izdelka trideset (30) koledarskih dni pred vsakim obdobjem, ki ga zahteva tretja oseba v pogojih za izdelek; in (ii) tretjo osebo obvesti o svoji nameri, da ne bo obnovila izdelka, kot zahtevajo pogoji za izdelek. Na primer, če pogoji izdelka tretje osebe zahtevajo trideset (30) koledarskih dni obvestila o nameri nepodaljšanja, mora stranka poslati podjetju SoftwareOne šestdeset (60) koledarskih dni obvestila o nameri nepodaljšanja. Če stranka ne dostavi zahtevanega obvestila o nameri, da ne bo podaljšala, bo izdelek (in s tem povezano pogodbo) podaljšan, stranka pa bo odgovorna za plačilo.

4. KOLIČINSKE/PODJETNIŠKE LICENCE

4.1. Izdelki, kupljeni v skladu s količinsko ali podjetniško licenčno pogodbo, so na voljo za vnaprej določeno obdobje. Stranka potrjuje, da teh pogodb ni mogoče prekiniti pred dogovorjenim rokom in da zanje veljajo omejitve, kot so omejitve pravice do vračila ali prilagoditve uporabe. Stranka potrjuje, da bodo zanjo veljala vsa določila in pogoji takšnih pogodb, vključno z vsemi veljavnimi politikami vračil in prilagoditev, ter da predčasna prekinitev ni mogoča, razen če je s tretjo osebo mogoče najti poseben dogovor. Če imajo takšni količinski/podjetniški modeli licenc določene pogoje, ki zahtevajo vnaprejšnja plačila, se stranka zavezuje, da bo upoštevala te pogoje.

4.2. Kadar količinske ali podjetniške licenčne pogodbe sklenejo podaljšane pogoje in izdelki niso bili prekinjeni ali obnovljeni, vendar stranka še naprej uporablja takšne izdelke, ima podjetje SoftwareOne pravico, da stranki izda račun (in stranka jo plača) za kakršne koli in vse pristojbine, stroške, davke in druge nastale stroške (vključno z vsemi stroški porabe) po takrat veljavnih cenah v skladu z modelom zaračunavanja in politikami za tak izdelek, skupaj z vsemi s tem povezanimi stroški podjetja SoftwareOne. Stranka se strinja, da lahko takšne cene temeljijo na maloprodajnih cenah.

5. PREKINITEV IN POSLEDICE PREKINITVE

5.1. Naročilo za izdelke je pooblastilo stranke za podjetje SoftwareOne, da odda naročilo pri tretji osebi, in zavezujoča zaveza stranke, da plača podjetju SoftwareOne za naročene izdelke. Naročilo za izdelke lahko stranka kadar koli spremeni ali prekliče, preden podjetje SoftwareOne odda naročilo tretji osebi. Stranka se strinja, da ko podjetje SoftwareOne odda naročilo pri tretji osebi je pogodba nepreklicna, je ni mogoče spremeniti in je ni mogoče prekiniti, razen če se tretja oseba s tem strinja, in ob upoštevanju vseh zahtev za prekinitev (vključno s stroški prekinitve), ki jih določi tretja oseba in/ali podjetje SoftwareOne. Podjetje SoftwareOne ne bo povrnilo ali nakazalo kupcu nobenih zneskov, plačanih za izdelke, razen če tretja oseba podjetju SoftwareOne zagotovi vračilo ali dobropis.

6. VARSTVO PODATKOV

6.1. Za namene, navedene v tej prilogi 1, bo stranka zbirala in prenesla osebne podatke podjetju SoftwareOne, tako da lahko podjetje SoftwareOne te podatke prenese ustrezni tretji osebi. Zato stranka potrjuje, da zbira in prenaša take osebne podatke podjetju SoftwareOne v skladu z zakonitimi pravnimi podlagami in da je zadevne posameznike obvestila o obdelavi, ki jo izvaja podjetje SoftwareOne, in njihovi pravici do ugovora zoper obdelavo.

PRILOGA 2

POGOJI STORITEV

Poleg določil in pogojev, določenih v glavnem delu teh standardnih pogojev, za zagotavljanje storitev s strani podjetja SoftwareOne veljajo naslednji pogoji.

1. NAROČILA STORITEV IN POGOJI IZDELKOV

1.1. Stranka lahko odda naročilo za storitve v skladu z 2. členom glavnega dela. Storitve, ki jih je treba zagotoviti, in z njimi povezane pristojbine bodo določene v posameznih pogodbah, ki jih bosta sklenili stranki in ki lahko vključujejo: (i) rešitve, izdelke, storitve in/ali okolja uporabe podjetja SoftwareOne; in (ii) izdelki, ki jih zagotavljajo tretje osebe.

1.2. Izdelki, ki se preprodajajo v imenu tretjih oseb v povezavi s storitvami, se zagotavljajo v skladu s pogoji preprodaje.

1.3. Kadar sta stranki omogočena dostop in uporaba izdelkov, ki jih licencira podjetje SoftwareOne v povezavi s storitvami, stranka potrjuje in se strinja, da bodo takšen prejem, dostop in uporaba zagotovljeni v skladu s pogoji pogodbe, ki lahko od stranke zahtevajo tudi, da se strinja, sprejme in/ali izpolni obveznosti v skladu s pogoji za izdelke. Stranka potrjuje in se strinja, da je v takih primerih njen prejem, dostop in uporaba storitev in izdelkov predmet njenega soglasja, sprejetja in/ali skladnosti z obveznostmi v skladu s pogoji za izdelke skupaj s pogoji pogodbe. Stranka ne sme storiti (ali dovoliti, da se stori) katero koli dejanje ali opustitev, zaradi katerega bi lahko podjetje SoftwareOne kršilo pogoje za izdelek. Vsaka kršitev pogojev izdelka s strani stranke se šteje za kršitev pogodbe in stranka bo branila, povrnila škodo, zagotovila odškodnino in zaščitila podjetje SoftwareOne in stranke podjetja SoftwareOne pred kakršnimi koli zahtevki, škodo, izgubami, odgovornostmi, globami, vsemi stroški in izdatki (vključno s pravnimi honorarji), ki neposredno ali posredno izhajajo iz tega ali v zvezi z njim. Kakršna koli omejitev ali izključitev odgovornosti, določena v tem GS ali pogodbi, ne bo veljala za strankino odškodninsko obveznost po tej pogodbi.

2. DOBAVA, SPREJEMANJE IN TVEGANJE

2.1. Če v pogodbi ni določeno drugače, bo podjetje SoftwareOne zagotavljalo storitve na daljavo. Če se storitve izvajajo v prostorih stranke, mora podjetje SoftwareOne upoštevati vsa razumna in zakonita pravila, predpise, politike ali postopke v zvezi z zdravjem, varnostjo in zaščito, o katerih je podjetje SoftwareOne pisno obveščeno pred podpisom pogodbe.

2.2. Podjetje SoftwareOne si bo razumno prizadevalo izpolniti dogovorjene mejne datume ob upoštevanju kakršnih koli predpostavk in odvisnosti ter skladnosti stranke s svojimi obveznostmi v skladu s temi standardnimi pogoji in pogodbo. Podjetje SoftwareOne bo stranko obvestilo o morebitnih zamudah.

2.3. Če so ravni storitev dogovorjene v pogodbi, si bo podjetje SoftwareOne razumno prizadevalo zagotoviti takšne storitve v skladu z ravnmi storitev, določenimi v pogodbi.

2.4. Stranka se zaveda, da so storitve, opravljene v okviru pogodbe, lahko omejene s funkcionalnostjo orodij tretjih oseb, ki se uporabljajo za izvajanje storitev ali ustvarjanje dostavljenih izdelkov. Podjetje SoftwareOne ne jamči za točnost podatkov, ki jih zbirajo orodja tretjih oseb.

2.5. Če se stranki v pogodbi dogovorita, da bodo storitve in/ali kateri koli ustrezni izdelki predmet testiranja sprejemljivosti pred prevzemom, se stranki dogovorita o preskusih sprejemljivosti, ki jih je treba opraviti, merilih sprejemljivosti, na podlagi katerih se bo merila sprejemljivost, ter postopkih in rokih za takšno testiranje v pogodbi. Če pogodba ne določa postopka za sprejem, se šteje, da je stranka sprejela storitve in vse ustrezne izdelke ob dostavi.

2.6. Razen če v pogodbi ni drugače določeno, se tveganje v dostavljenih izdelkih prenese ob dostavi in dostavljeni izdelki se štejejo za dostavljene najkasneje: (i) ko jih stranka fizično prevzame v posest; (ii) ko so shranjeni v prostorih stranke ali v sistemih stranke; (iii) ko so poslani stranki s priporočeno pošto; ali (iv) ko so fizično posredovani prevozniku za pošiljanje stranki.

3. SPREMEMBE STORITEV IN IZPADI

3.1. Pristojbine, stroški, davki in druge dajatve za storitve in dostavljene izdelke temeljijo med drugim na tem, da podjetje SoftwareOne izvaja storitve in dostavlja končne izdelke v okviru obsega, določenega v pogodbi. Vsako odstopanje od obsega, določenega v pogodbi, lahko povzroči ustrezne spremembe, vključno s pristojbinami,

stroški, davki in drugimi stroški, datumi dokončanja, stopnjami storitev, odgovornostmi in/ali drugimi pogoji. Vsaka zahteva ali navodilo stranke, da odstopa od, spremeni ali dopolni obseg storitev in/ali dostavljenih izdelkov, določenih v pogodbi, bo predmet pisnega sporazuma podjetja SoftwareOne (»**opomba o spremembi**«). Če podjetje SoftwareOne zagotavlja storitve in/ali končne izdelke v skladu z opombo o spremembi, bodo te storitve in dobavljeni izdelki zagotovljeni v skladu s pogoji pogodbe in teh standardnih pogojev (kot sta jih stranki morda spremenili v opombi o spremembi) in stranka se strinja, da plača vse ustrezne pristojbine, izdatke, davke in druge dajatve za takšne storitve in/ali dobavljene izdelke v skladu s temi ali, če tam ni navedeno, po takrat veljavnih cenah podjetja SoftwareOne za takšne storitve in/ali dobavljene izdelke.

3.2. Podjetje SoftwareOne si pridržuje pravico, da kadar koli posodobi, nadgradi, doda ali odstrani elemente (vključno z vsemi gradivi, funkcijami, orodji in funkcionalnostjo) ali nadomesti storitev z novimi različicami. Nadgradnje, nove funkcije in/ali funkcionalnost ali nove različice storitve so lahko predmet dodatnih stroškov. Podjetje SoftwareOne si bo razumno prizadevalo, da bo stranko vnaprej obvestilo o kakršnih koli bistvenih spremembah. Podjetje SoftwareOne ne prevzema odgovornosti glede na stranko ali katero koli tretjo osebo, če uveljavlja te pravice. Stranka na lastne stroške nadgradi gradiva stranke, da zagotovi povezljivost in združljivost s storitvami.

3.3. Izvedba sprememb ali vzdrževalna dela, ki so morda občasno potrebna, lahko povzročijo, da storitve (ali njihov del) začasno niso na voljo (»**izpad**«). Kadar je podjetje SoftwareOne seznanjeno z načrtovanimi izpadi in kadar je to razumno in komercialno izvedljivo, lahko podjetje SoftwareOne stranko obvesti o načrtovanih izpadih, vendar podjetje SoftwareOne ne more zagotoviti obvestila o nenačrtovanih izpadih (npr. kot posledica izrednih razmer ali drugih težav z storitve). Podjetje SoftwareOne si bo razumno prizadevalo zagotoviti, da bodo morebitni izpadi čim krajši, kot je to razumno mogoče. Stranka se strinja, da čas nedelovanja ne bo upoštevan pri merjenju doseganja ravni storitev (razen če je tak čas nedelovanja privzeto posledica podjetja SoftwareOne). Podjetje SoftwareOne ima pravico, da prekine načrtovani čas nedelovanja v primeru trenutnega incidenta in ga prestavi na poznejši čas ali datum.

4. RAZPOLOŽLJIVOST VIROV

4.1. Kadar podjetje SoftwareOne dodeli vire za zagotavljanje storitev, si bo po svojih najboljših močeh prizadeval zagotoviti, da bodo na voljo ob delovnih dneh med delovnim časom in v časovnem pasu, določenem v pogodbi. Podjetje SoftwareOne si pridržuje pravico do razumnega dostopa do svojih virov, ki se ukvarjajo z izvajanjem storitev, kot to razumno zahteva podjetje SoftwareOne. Podjetje SoftwareOne lahko po lastni presoji in brez soglasja stranke kadar koli nadomesti dodeljene vire za druge z enakim ali podobnim znanjem.

5. LICENCA ZA STORITVE IN DOSTAVLJENE IZDELKE

5.1. Poleg člena 7 v glavnem delu se v zvezi s storitvami in dostavljenimi izdelki, ki so del storitev po pogodbi, uporablja naslednje:

5.2. V skladu s členi 7.2, 7.3 in 7.4 glavnega dela in z nenehnim upoštevanjem določb teh standardnih pogojev in pogodbe, podjetje SoftwareOne stranki podeljuje (in/ali bo zagotovilo podelitev) svetovno, preklicno, neizključno, neprenosljivo omejeno licenco, ki je ni mogoče podlicencirati, za dostop do storitev in njihovo uporabo izključno za interne poslovne namene stranke in le v obsegu, ki je nujno potreben za prejemanje storitev stranke med trajanjem pogodbe.

5.3. Kadar se podjetje SoftwareOne strinja z dobavo končnih izdelkov v skladu s pogodbo, ob upoštevanju členov 7.2, 7.3 in 7.4 glavnega dela in strankinega nadaljnjega izpolnjevanja določil teh standardnih pogojev in pogodbe, podjetje SoftwareOne, razen če je v pogodbi s posebnim sklicevanjem na ta člen izrecno dogovorjeno drugače, podeli (in/ali zagotovi podelitev) stranki svetovno, trajno, preklicno, neizključno, neprenosljivo omejeno licenco, ki je ni mogoče podlicencirati, za uporabo končnih izdelkov samo za notranje poslovne namene stranke. V obsegu, v katerem so katera koli gradiva podjetja SoftwareOne vključena v dostavljene izdelke, bo podjetje SoftwareOne stranki podelilo svetovno, trajno, preklicno, neizključno omejeno licenco, ki je ni mogoče podlicencirati; neprenosljivo, za uporabo takšnih gradiv podjetja SoftwareOne izključno kot del dobavljenih izdelkov in izključno v obsegu, ki je potreben za uporabo dobavljenih izdelkov v skladu s podeljeno licenco.

6. ODŠKODNINA ZA PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

6.1. Pod pogojem, da stranka spoštuje določila teh standardnih pogojev in pogodbe, bo podjetje SoftwareOne stranko zavarovalo pred pravnomočno sodbo ali poravnavo, ki jo sklene podjetje SoftwareOne, zaradi kršitve patenta, blagovne znamke in/ali avtorskih pravic tretje osebe v obsegu, ki izhaja iz strankine uporabe. končnih izdelkov v skladu s temi standardnimi pogoji in ustrezno pogodbo.

6.2. V primeru, da so dostavljeni izdelki predmet zahtevka zaradi kršitve, bo podjetje SoftwareOne po lastni izbiri: (i) pridobilo licenco za stranko, da lahko še naprej uporablja končne izdelke pod standardnimi licenčnimi pogoji tretje

osebe; (ii) spremenilo dostavljene izdelke tako, da postanejo nekršeči, ne da bi bistveno zmanjšali njihovo funkcionalnost ali delovanje; ali (iii) zamenjalo dostavljene izdelke, ki kršijo avtorske pravice, z nadomestki, ki ne kršijo avtorskih pravic, in imajo bistveno podobno funkcionalnost in zmogljivost. Če nič od zgoraj navedenega ni razumno, bo stranka po razumni presoji podjetja SoftwareOne vrnila izdelke, ki so predmet kršitve, podjetje SoftwareOne pa bo povrnilo tisti delež pristojbin, ki jih je stranka plačala za take kršitve, ki se nanašajo na preostali čas uporabe.

6.3. Podjetje SoftwareOne v nobenem primeru ne bo imelo nobenih obveznosti v skladu s tem členom ali nobene odgovornosti za kakršen koli zahtevek v obsegu, v katerem je zahtevek povzročen ali je posledica: (i) strankine prekoračitve omejitev licence ali drugačne kršitve teh standardnih pogojev, pogodbe in/ali kateri koli povezanih pogojev za izdelke; (ii) kombinacije ali uporabe dostavljenih izdelkov (ali katerega koli njihovega dela) s katerim koli gradivom, programsko opremo, izdelki ali storitvami stranke ali tretjih oseb; (iii) kakršne koli spremembe dostavljenih izdelkov (ali katerega koli dela le-teh) s strani kogar koli razen podjetja SoftwareOne ali ki jo je izvedlo podjetje SoftwareOne po posebnih navodilih stranke; (iv) strankine uporabe dostavljenih izdelkov (ali katerega koli njihovega dela) na način, ki ni v skladu z dokumentacijo, temi standardnimi pogoji, pogodbo in vsemi povezanimi pogoji za izdelke; (v) nadaljevanja domnevno kršeče dejavnosti stranke po tem, ko so ji bili zagotovljeni spremenjeni ali nadomestni izdelki, s katerimi bi se izognili domnevni kršitvi ali zavrnitvi sprejemanja razumnih in/ali standardnih licenčnih pogojev tretje osebe.

6.4. Obveznost podjetja SoftwareOne, da povrne škodo stranki v skladu s tem členom, je odvisna od tega, ali stranka: (i) zagotovi takojšnje pisno obvestilo podjetju SoftwareOne o kakršnem koli zahtevku; (ii) posreduje izključni nadzor nad obrambo katerega koli zahtevka podjetju SoftwareOne; (iii) razumno sodeluje s podjetjem SoftwareOne in na stroške podjetja SoftwareOne zagotavlja pomoč podjetju SoftwareOne, ki jo razumno potrebuje v zvezi z zahtevkom; (iv) ne priznava niti ne poskuša poravnati ali ogrožati katerega koli takega zahtevka brez predhodnega pisnega soglasja podjetja SoftwareOne; in (v) z razumnimi prizadevanji za ublažitev kakršnih koli zahtevkov, zahtev, stroškov, obveznosti, izgub, pristojbin in škode (vključno z razumnimi odvetniškimi stroški), ki jih pokriva odškodnina.

6.5. Ta člen določa izključno in izključno pravno sredstvo stranke ter celotno obveznost in odgovornost podjetja SoftwareOne v zvezi z zgoraj navedenimi zahtevki.

7. MANDAT

7.1. Če ni drugače dogovorjeno v pogodbi, ki lahko predvideva daljše ali krajše obdobje, imajo pogodbe za storitve začetno obdobje dvanajst (12) mesecev (»**začetno obdobje**«), po katerem se začetno obdobje samodejno podaljša za zaporedna obdobja dvanajstih (12) mesecev (posamično »**podaljšanje veljavnosti**«), razen če katera od strank drugi stranki pošlje pisno obvestilo o odpovedi dva (2) meseca pred iztekom takrat veljavnega roka (začetni pogoji in pogoji podaljšanja skupaj so »**pogodbeni rok**«).

8. PREKINITEV IN POSLEDICE PREKINITVE

Prekinitev

8.1. Kadar pogodba dovoljuje prekinitev zaradi priročnosti s strani stranke, lahko stranka odpove pogodbo s predhodnim pisnim obvestilom, ki ga zahteva pogodba za takšno prekinitev, razen da stranka ne sme preklicati ali odpovedati pogodbe v zvezi s katerimi koli izdelki, ki so prodani naprej, zagotovljeni in/ali na voljo v povezavi s pogodbo. Ne glede na to stranka potrjuje, da lahko odpoved pogodbe povzroči prekinitev izdelkov, ki se ponovno prodajajo, zagotavljajo in/ali dajo na voljo v povezavi s pogodbo.

8.2. Podjetje SoftwareOne lahko prekine pogodbo, ki vključuje izdelke, ki temeljijo na uporabniku, če se število zahtevanih uporabnikov stranka zmanjša pod minimalno določeno v ustrezni pogodbi ali pogojih izdelka (odvisno od primera). Podjetje SoftwareOne lahko začasno prekine in/ali prekine pogodbo, ki vključuje izdelke in/ali storitve, ki temeljijo na potrošnji, če stranka nima nobene porabe šest (6) zaporednih mesecev (ali tako krajše obdobje, kot ga določi ustrezna tretja oseba ali je določeno v pogodbi).

Posledice prekinitve

8.3. Poleg prekinitve storitev stranka potrjuje in se strinja, da lahko odpoved pogodbe povzroči prekinitev ali začasno prekinitev prejemanja, dostopa in uporabe izdelkov, povezanih s storitvami, in/ali delno ali popolno izgubo shranjenega gradiva stranke. znotraj izdelkov ali okolja tretje osebe. Po prenehanju uporabe izdelka za gradiva strank veljajo pravilniki o hrambi, ki jih določi tretja oseba. Stranka s tem podjetje SoftwareOne oprosti vseh izgub in obveznosti, ki izhajajo iz kakršnega koli brisanja gradiva stranke, ki je shranjeno v izdelku ali okolju tretje osebe.

8.4. Brez poseganja v 13. člen glavnega dela in v izogib dvomu bodo vse plačilne obveznosti za izdelke, povezane s storitvami, veljale tudi po prekinitvi ali izteku pogodbe in po prekinitvi ali poteku pogodbe bo stranka prejela račun in plačala vse pristojbine za izdelek (vključno s prihodnjimi plačili) za preostanek trajanja izdelka, tudi če so bili predhodno dogovorjeni daljši plačilni roki.