Dátum poslednej aktualizácie: 22. decembra 2026. Tieto štandardné podmienky sa vzťahujú iba na: (i) všetky nové zmluvy uzatvorené k tomuto dátumu alebo po ňom; a (ii) akékoľvek obnovenia alebo nahradenia existujúcich zmlúv dohodnuté k tomuto dátumu alebo po ňom. Zmluvy uzatvorené pred týmto dátumom sa naďalej riadia príslušnými pôvodnými podmienkami až do ich obnovenia alebo nahradenia.

ŠTANDARDNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI SOFTWAREONE

1. ŠTANDARDNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

1.1. SoftwareOne je globálny predajca softvéru a poskytovateľ služieb v oblasti informačných technológií vrátane správy softvérového portfólia, nákupu softvéru, správy softvérových aktív, cloudových riešení a profesionálnych služieb.

1.2. Tieto zmluvné podmienky („**štandardné zmluvné podmienky**“), tak, ako sú zverejnené na webovej stránke spoločnosti SoftwareOne (https://www.softwareone.com/en/terms-conditions) obsahujú zmluvné podmienky (v znení neskorších zmien a doplnení), na základe ktorých bude spoločnosť SoftwareOne poskytovať produkty a služby.

1.3. Tieto štandardné zmluvné podmienky sú uzatvorené medzi subjektom, ktorý súhlasí s ich záväznosťou („**zákazník**“), a príslušným subjektom SoftwareOne („**SoftwareOne**“), od ktorého zákazník nakupuje (ako je uvedené v týchto štandardných zmluvných podmienkach alebo v príslušnej zmluve, podľa okolností), samostatne každý z nich označovaný ako „**strana**“ a spoločne ako „**strany**“.

1.4. Fyzickým alebo elektronickým podpísaním kópie týchto štandardných zmluvných podmienok alebo zmluvy, kliknutím na „Prijať“ v prípade elektronickej verzie alebo zadaním objednávky na produkt alebo službu zákazník súhlasí s tým, že bude viazaný jej podmienkami („**dátum nadobudnutia účinnosti**“), a prehlasuje spoločnosti SoftwareOne, že je aktívnym podnikateľským subjektom, ktorý je oprávnený uzavrieť tieto štandardné zmluvné podmienky. Ak ste fyzická osoba, ktorá uzatvára tieto štandardné zmluvné podmienky v mene zákazníka, prehlasujete spoločnosti SoftwareOne, že máte zákonné oprávnenie zaväzovať zákazníka.

2. ŠTRUKTÚRA ŠTANDARDNÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENOK A ZMLÚV

2.1. Tieto štandardné zmluvné podmienky sa skladajú z nasledujúcich častí:

2.1.1. hlavná časť („**hlavná časť**“);
2.1.2. podmienky opätovného predaja stanovené v Prílohe 1 („**Podmienky ďalšieho predaja“**);
2.1.3. podmienky poskytovania služieb stanovené v Prílohe 2 („**Podmienky poskytovania služieb**”); a
2.1.4. akékoľvek ďalšie zmluvné podmienky uvedené v tomto dokumente.

2.2. V prípadoch, keď spoločnosť SoftwareOne poskytuje produkty ako predajca tretej strany, sa okrem hlavnej časti uplatňujú aj podmienky ďalšieho predaja. V prípadoch, keď spoločnosť SoftwareOne poskytuje služby a/alebo produkty (nie ako predajca tretej strany) sa okrem hlavnej časti uplatňujú aj podmienky poskytovania služieb.

2.3. Objednávky produktov nie sú pre spoločnosť SoftwareOne záväzné až kým spoločnosť SoftwareOne nevystaví potvrdenie objednávky, na základe ktorého sa automaticky uzavrie zmluva medzi zákazníkom a spoločnosťou SoftwareOne. Objednávky služieb nie sú pre spoločnosť SoftwareOne záväzné až do uzavretia zmluvy medzi spoločnosťou SoftwareOne a zákazníkom. Každá zmluva predstavuje samostatnú právne záväznú dohodu, ktorá sa riadi podmienkami stanovenými v týchto štandardných zmluvných podmienkach a ktorá tvorí celú dohodu medzi stranami týkajúcu sa predmetu uvedenej zmluvy.

3. DOBA PLATNOSTI

3.1. Tieto štandardné zmluvné podmienky nadobúdajú platnosť dňom nadobudnutia účinnosti a zostávajú v platnosti až do ich vypovedania v súlade s jej podmienkami („**doba platnosti**“).

3.2. Každá zmluva nadobúda platnosť v deň stanovený v zmluve, alebo ak nie je stanovený, v deň jej podpísania („**dátum nadobudnutia účinnosti zmluvy**“) a zostáva v platnosti až do jej uplynutia alebo vypovedania v súlade s jej podmienkami („**dobu platnosti zmluvy**“).

4. POPLATKY, PLATOBNÉ PODMIENKY, DANE A VÝDAVKY

Poplatky a platobné podmienky

4.1. Poplatky za produkty a služby, akékoľvek ďalšie uplatniteľné poplatky a platobné podmienky vrátane súvisiacich modelov fakturácie, budú uvedené v zmluve. Zákazník je výhradne zodpovedný za pochopenie platobných podmienok a súvisiacich fakturačných modelov. V prípadoch, keď v zmluve nie sú stanovené žiadne platobné podmienky ani fakturačné modely, spoločnosť SoftwareOne je oprávnená vystaviť zákazníkovi faktúru podľa svojho uváženia a všetky poplatky a iné náklady je zákazník povinný uhradiť do 14 (štrnásť) kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry spoločnosťou SoftwareOne. Formát faktúry vystavenej spoločnosťou SoftwareOne sa riadi štandardnými fakturačnými zásadami spoločnosti SoftwareOne, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.

4.2. V prípade produktov a/alebo služieb, pri ktorých vznikajú poplatky za prekročenie limitu na základe spotreby alebo inak, má spoločnosť SoftwareOne nárok fakturovať zákazníkovi takéto poplatky za prekročenie limitu bez potreby uzatvorenia ďalšej zmluvy. Zákazník poskytne všetky primerané informácie požadované spoločnosťou SoftwareOne, aby spoločnosť SoftwareOne mohla vystaviť faktúry za takéto poplatky za prekročenie limitu.

4.3. Ak zákazník oprávnene spochybní akúkoľvek sumu na faktúre, zaplatí nespochybnenú sumu a do 7 (sedem) kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry oznámi spoločnosti SoftwareOne spornú sumu a dôvody jej spochybnenia. Ak zákazník v tejto lehote neinformuje spoločnosť SoftwareOne, faktúra sa považuje za prijatú a zákazník je povinný uhradiť ju v plnej výške. Strany budú spolupracovať na bezodkladnom prešetrení a vyriešení akýchkoľvek sporných súm.

4.4. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva alebo opravné prostriedky, ak zákazník nezaplatí akékoľvek zo splatných súm v deň splatnosti, spoločnosť SoftwareOne je oprávnená účtovať si úrok z nezaplatenej sumy vo výške 1,5 % (jedna celá päť percenta) mesačne alebo tam, kde uplatniteľné právo neumožňuje túto sumu, v najvyššej výške povolenej právnymi predpismi, bez akejkoľvek písomnej výzvy alebo oznámenia o neplnení, až do úplného zaplatenia faktúry, spolu so všetkými nákladmi na vymáhanie vrátane primeraných poplatkov za právne služby a súdnych nákladov, spojených s vymáhaním týchto súm.

4.5. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva alebo opravné prostriedky, kde:

4.5.1. nesporné platby zákazníka sú po splatnosti; alebo
4.5.2. hodnotenie spoločnosti Moody's, Standard and Poor, Fitch, Duff & Phelps klesne na BB/Negatívne alebo nižšie, hodnotenie spoločnosti Dun and Bradstreet klesne na štyri (4) alebo akékoľvek podobné hodnotenie spoločnosti (ak existuje) klesne na podobnú úroveň,

spoločnosť SoftwareOne má právo bez zodpovednosti voči zákazníkovi: (i) okamžite zmeniť platobné podmienky v akejkoľvek alebo vo všetkých zmluvách na platbu vopred; a/alebo (ii) v súvislosti s bodom 4.5.1 pozastaviť poskytovanie akýchkoľvek alebo všetkých produktov a/alebo služieb, až kým zákazník nezaplatí všetky nedoplatky v plnej výške, za predpokladu, že spoločnosť SoftwareOne písomne oznámi zákazníkovi svoj zámer pozastaviť poskytovanie podľa tohto bodu najmenej 14 (štrnásť) dní vopred. Pozastavenie dodávok produktov a/alebo služieb podľa tohto článku nezbavuje zákazníka povinnosti zaplatiť za produkty a služby v súlade s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami a každou zmluvou.

4.6. V prípadoch, keď tretia strana zmení svoje poplatky, výdavky, dane alebo iné poplatky, alebo s nimi súvisiaci model účtovania, spoločnosť SoftwareOne je tiež oprávnená zmeniť svoje poplatky, výdavky, dane alebo iné poplatky a súvisiaci model účtovania. Spoločnosť SoftwareOne je oprávnená každoročne meniť svoje poplatky a/alebo iné poplatky (vrátane akýchkoľvek minimálnych poplatkov, percentuálnych sadzieb alebo uplatňovaných zliav).

4.7. Všetky sumy, ktoré má zákazník zaplatiť spoločnosti SoftwareOne, budú uhradené bez započítania alebo protipohľadávky a bez akéhokoľvek odpočtu alebo zrážky.

4.8. V zmluve bude stanovené, aké ceny sa budú uplatňovať a na čo je viazaná adresa pre fakturáciu a účtovanie produktov a/alebo služieb. V prípadoch, ak má zákazník existujúce produkty a/alebo služby, musí overiť informácie o umiestnení nájomcu registrované pre takéto produkty a/alebo služby.

Dane a výdavky

4.9. Všetky poplatky a iné náklady nezahŕňajú dane a výdavky, ktoré fakturuje spoločnosť SoftwareOne a ktoré zákazník uhradí dodatočne v súlade s týmto článkom 4 a príslušnou zmluvou.

4.10. Ak je zákazník na základe právnych predpisov povinný odpočítať alebo zadržať akékoľvek dane z akejkoľvek sumy splatnej spoločnosti SoftwareOne, suma splatná zákazníkom spoločnosti SoftwareOne sa zvýši tak, aby

po vykonaní všetkých požadovaných odpočtov a zadržaní spoločnosť SoftwareOne dostala sumu rovnajúcu sa sume, ktorú by dostala, keby sa takéto odpočty alebo zadržania nevykonali.

4.11. Náklady (vrátane cestovných nákladov a diét) budú dohodnuté v príslušnej zmluve alebo vopred písomne schválené zákazníkom (postačuje e-mail). Náklady budú vypočítané v súlade s politikou nákladov spoločnosti SoftwareOne, ktorá bude zákazníkovi poskytnutá na požiadanie. Spoločnosť SoftwareOne poskytne zákazníkovi potvrdenia alebo iné dôkazy o uskutočnenej platbe, ako to zákazník môže primerane požadovať.

Objednávky

4.12. Bez toho, aby bol dotknutý článok 30.9, v prípadoch, kde interné procesy zákazníka vyžadujú vystavenie objednávok, zákazník zabezpečí, aby boli platné objednávky pokrývajúce všetky sumy splatné podľa príslušnej zmluvy vystavené v čase podpísania alebo začatia akéhokoľvek plnenia podľa zmluvy (podľa toho, čo nastane skôr) a aby boli počas celého trvania zmluvy aktualizované. Akákoľvek objednávka alebo odkaz na objednávku slúži iba na administratívne účely a neobmedzuje, nepodmieňuje ani inak neovplyvňuje právo spoločnosti SoftwareOne vystaviť faktúru ani povinnosť zákazníka zaplatiť. Nezaslanie, oneskorenie zaslania alebo nevystavenie objednávky nebráni vystaveniu faktúry zo strany spoločnosti SoftwareOne, nemá vplyv na platnosť faktúry ani nezbavuje zákazníka povinnosti uhradiť všetky fakturované sumy v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami.

5. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

5.1. Zákazník je povinný na vlastné náklady plniť svoje záväzky vyplývajúce z týchto štandardných zmluvných podmienok a každej zmluvy.

Kontakty, personál a priestory

5.2. Zákazník je povinný oznámiť spoločnosti SoftwareOne svoje autorizované kontaktné osoby v deň nadobudnutia platnosti zmluvy a následne bezodkladne informovať spoločnosť SoftwareOne o akýchkoľvek zmenách týchto kontaktných osôb.

5.3. Zákazník zabezpečí dostatočný počet primerane kvalifikovaných, skúsených a kompetentných zamestnancov na plnenie svojich povinností vyplývajúcich z týchto štandardných zmluvných podmienok a každej zmluvy. Zákazník poskytne spoločnosti SoftwareOne taký prístup k týmto zamestnancom, aký je primerane potrebný na splnenie povinností spoločnosti SoftwareOne.

5.4. Zákazník na vlastné náklady zabezpečí úplný a bezpečný prístup do priestorov zákazníka a k materiálom zákazníka (vrátane kancelárskych priestorov a iných priestorov), ktoré sú primerane potrebné na účely plnenia z týchto štandardných zmluvných podmienok a príslušnej zmluvy. Ak spoločnosť SoftwareOne pracuje v priestoroch zákazníka, zákazník je povinný vopred písomne informovať spoločnosť SoftwareOne o všetkých platných pravidlách, smerniciach a predpisoch v oblasti zdravia a bezpečnosti, ako aj o bezpečnostných požiadavkách platných v jeho priestoroch.

Súhlasy zákazníka

5.5. Zákazník musí vlastniť a udržiavať (a zaručuje, že má a bude udržiavať) všetky potrebné licencie, zmluvy, registrácie, certifikáty, oprávnenia, schválenia a súhlasy, ktoré sú potrebné pre neho a spoločnosť SoftwareOne na plnenie týchto štandardných zmluvných podmienok a zmlúv (vrátane akýchkoľvek, ktoré môžu byť potrebné na používanie materiálov zákazníka) a pre zákazníka na vykonávanie jeho činnosti v súvislosti s týmito zmluvami.“

Zákazník, používatelia, informácie a materiály zákazníka

5.6. Zákazník bezodkladne poskytne spoločnosti SoftwareOne (alebo zabezpečí poskytnutie) všetku pomoc, spoluprácu, informácie a materiály zákazníka, ktoré sú potrebné na to, aby spoločnosť SoftwareOne mohla plniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto štandardných zmluvných podmienok a každej zmluvy. Zákazník zaručuje, že poskytnuté informácie a materiály zákazníka sú primerané, aktuálne, úplné, pravdivé a presné, a bezodkladne bude informovať spoločnosť SoftwareOne o akýchkoľvek zmenách v týchto informáciách alebo materiáloch alebo o akýchkoľvek problémoch alebo okolnostiach (vrátane akýchkoľvek zmien v jeho organizácii alebo spôsobe podnikania), ktoré by mohli ovplyvniť plnenie týchto štandardných zmluvných podmienok alebo zmluvy. Spoločnosť SoftwareOne nepodnikne žiadne kroky na nezávislé prešetrenie alebo overenie akýchkoľvek poskytnutých informácií alebo materiálov zákazníka a je oprávnená sa na ne spoliehať pri plnení svojich povinností vyplývajúcich z týchto štandardných zmluvných podmienok a každej zmluvy.

5.7. Zákazník zabezpečí, aby on, jeho používatelia, tretie strany a materiály zákazníka dodržiavali všetky platné právne predpisy pri plnení týchto štandardných zmluvných podmienok a každej zmluvy.

Zabezpečenie, integrácia a zálohovanie

5.8. Zákazník je zodpovedný za všetky aktivity vo svojich prostrediach, za aktivity svojich nájomcov, v rámci predplatných, účtov a portálov a tých, ku ktorým má prístup a ktoré používa v súvislosti s produktmi a/alebo službami alebo ako ich súčasť („**využívaných zariadení**“) a je zodpovedný za všetky poplatky, výdavky, dane a iné náklady spojené s takouto činnosťou (vrátane tých, ktoré vyplývajú z bezpečnostných incidentov). Spoločnosť SoftwareOne je oprávnená fakturovať a zákazník je povinný uhradiť všetky takéto sumy (vrátane všetkých poplatkov spoločnosti SoftwareOne s tým súvisiacich) v súlade s platobnými podmienkami dohodnutými v týchto štandardných zmluvných podmienkach a príslušnej zmluve.

5.9. Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za zachovávanie dôvernosti všetkých používateľských mien, hesiel a ďalších citlivých informácií, ako aj za monitorovanie a riadenie aktivít vo využívaných zariadeniach. Zákazník zabezpečí, aby mal zavedené bezpečnostné opatrenia a výstrahy v súlade s požiadavkami stanovenými v zmluve a príslušnými podmienkami používateľského prostredia (ktoré môžu byť využívanými zariadeniami) („**podmienky využívaných zariadení**“), ak nejaké existujú. V prípade, že v zmluve nie sú stanovené žiadne osobitné požiadavky, zákazník zavedie a bude udržiavať bezpečnostné opatrenia a výstrahy, ktoré spĺňajú vysoké štandardy odvetvia vrátane administratívnych, fyzických a technických bezpečnostných opatrení. Vo všetkých prípadoch musia byť takéto bezpečnostné opatrenia a upozornenia navrhnuté tak, aby zabránili strate, zničeniu, poškodeniu, znehodnoteniu, krádeži, neoprávnenému prístupu, použitiu a/alebo činnosti (vrátane straty údajov, nadmernej spotreby a podvodu) alebo inému poškodeniu využívaných zariadení, akýchkoľvek materiálov v nich, spoločnosti SoftwareOne a/alebo tretej strane (každé z nich označované ako „**bezpečnostný incident**“). Zákazník zabezpečí: (i) aby prístup a používanie boli umožnené len tým jeho používateľom, ktorí sú oprávnení používať využívané zariadenia v jeho mene; (ii) aby jeho používatelia pristupovali k využívaným zariadeniam a používali ich zodpovedne; (iii) zodpovedné spravovanie a zabezpečenie všetkých prístupových údajov a vynútenie viacfaktorovej autentifikácie; a (iv) používanie akýchkoľvek nástrojov poskytnutých a/alebo sprístupnených (či už spoločnosťou SoftwareOne a/alebo treťou stranou) na samostatnú správu prístupových práv používateľov zo strany zákazníka na monitorovanie a kontrolu takéhoto prístupu.

5.10. Ak sú materiály zákazníka integrované, prístupné a/alebo používané s produktmi, službami a/alebo využívanými zariadeniami, zákazník bude zodpovedný za zabezpečenie bezpečnosti takejto integrácie, prístupu a/alebo používania. Zákazník nebude vykonávať (a zabezpečí, aby ani jeho používatelia nevykonávali) žiadne zakázané činnosti a musí zabezpečiť, aby materiály zákazníka nepredstavovali žiadnu zo zakázaných činností. Zákazník nebude robiť, nespôsobí a nedovolí, aby sa vykonalo čokoľvek, čo ovplyvňuje integritu alebo bezpečnosť produktov, služieb a/alebo využívaných zariadení, alebo čo spôsobuje alebo môže spôsobiť bezpečnostný incident v súvislosti s produktmi, službami a/alebo využívanými zariadeniami, a musí zabezpečiť, aby mal bez obmedzenia aktualizované, udržiavané a účinné bezpečnostné opatrenia vrátane viacfaktorovej autentifikácie a vírusových skenerov, aby sa zabránilo infekcii alebo útoku škodlivým softvérom alebo kódom. Zákazník je povinný získať, udržiavať a aktualizovať materiály zákazníka a doplnkové služby potrebné na integráciu s produktmi, službami a využívanými zariadeniami (vrátane akéhokoľvek pripojenia alebo kompatibility s nimi) a/alebo na prístup k nim a ich používanie.

5.11. Okrem obmedzeného rozsahu, v ktorom sa spoločnosť SoftwareOne v zmluve výslovne zaviazala zodpovedať za určité monitorovacie činnosti, zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť SoftwareOne nie je povinná monitorovať prístup a/alebo používanie produktov, služieb a/alebo akýchkoľvek využívaných zariadení. Bez ohľadu na vyššie uvedené je zákazník povinný bezodkladne (a v každom prípade do dvadsiatich štyroch hodín) informovať spoločnosť SoftwareOne o akomkoľvek bezpečnostnom incidente alebo podozrení na bezpečnostný incident, poskytnúť všetky informácie, ktoré spoločnosť SoftwareOne primerane požaduje (vrátane všetkých protokolov aktivít), a bezodkladne prijať všetky komerčne primerané opatrenia na: (i) zabránenie pokračovaniu bezpečnostného incidentu alebo vzniku akéhokoľvek nového bezpečnostného incidentu; a (ii) zmierniť všetky nároky, záväzky, škody, straty, pokuty, náklady a výdavky s tým súvisiace. Zákazník súhlasí s tým, že akékoľvek informácie poskytnuté v súvislosti s príčinou, metódami, dopadom, indikátormi ohrozenia alebo pôvodom bezpečnostného incidentu alebo podozrenia na bezpečnostný incident („**bezpečnostné informácie**“) nebudú považované za dôverné informácie zákazníka a že spoločnosť SoftwareOne môže tieto informácie zdieľať s audítormi spoločnosti SoftwareOne, príslušnými tretími stranami, inými dotknutými stranami a akýmikoľvek vládnymi orgánmi, a to aj na účely prevencie a/alebo zmiernenia akýchkoľvek strát, škôd alebo zodpovednosti. Zákazník bude spolupracovať pri akomkoľvek vyšetrovaní bezpečnostného incidentu, podozrenia na bezpečnostný incident alebo porušenia týchto štandardných zmluvných podmienok alebo zmluvy a ak vyšetrovanie povedie k postúpeniu prípadu orgánom činným v trestnom konaní alebo ak spoločnosť SoftwareOne alebo príslušný poskytovateľ licencie začne iné právne kroky na presadenie svojich práv voči zodpovedným stranám, zákazník tiež súhlasí s poskytnutím primeranej a včasnej spolupráce a informácií v súvislosti s touto záležitosťou.“

5.12. Okrem obmedzeného rozsahu, v ktorom sa spoločnosť SoftwareOne v zmluve výslovne zaviazala zodpovedať za zálohovanie, je zákazník povinný zaviesť postupy zálohovania a vykonávať zálohovanie s cieľom chrániť a obnoviť materiály zákazníka. Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť SoftwareOne nebude za žiadnych okolností

niesť žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré zákazníkovi vzniknú v dôsledku toho, že nevykonáva pravidelné zálohovanie, vykonáva nesprávne zálohovanie alebo v dôsledku straty alebo poškodenia materiálov zákazníka z akéhokoľvek dôvodu v súvislosti s produktmi a/alebo službami.

Prístupové práva, podmienky

5.13. Ak zákazník má alebo sú mu poskytnuté administratívne, spolusprávcovské alebo iné prístupové práva (napríklad práva typu „root access“ alebo administratívne práva na základe predplatného) do využívaného zariadenia, zákazník nebude vykonávať ani neumožní vykonávanie žiadnych činností alebo opomenutí, ktoré by mohli vystaviť spoločnosť SoftwareOne alebo akúkoľvek tretiu stranu (vrátane akejkoľvek tretej strany) akejkoľvek zodpovednosti alebo ktoré by mohli spôsobiť, že spoločnosť SoftwareOne poruší svoje vlastné povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, akýchkoľvek produktových podmienok alebo podmienok využívaného zariadenia.

5.14. Ak akýkoľvek prístup, používanie a/alebo činnosť môže vystaviť spoločnosť SoftwareOne alebo tretiu stranu (vrátane akejkoľvek tretej strany) riziku zodpovednosti (napríklad platba poplatkov za spotrebu v dôsledku neobvyklej alebo nadmernej činnosti alebo spotreby), spoločnosť SoftwareOne je oprávnená na základe vlastného uváženia stanoviť podmienky a/alebo obmedzenia (napríklad objemové a/alebo výdavkové limity atď.) týkajúce sa prístupu, používania a/alebo činnosti zákazníka na takýchto využívaných zariadeniach („**podmienky**“). Zákazník môže zadávať objednávky iba v súlade so zmluvou, podmienkami využívaného zariadenia a akýmikoľvek podmienkami stanovenými spoločnosťou SoftwareOne. Pred spotrebovaním, poskytnutím a/alebo zrušením poskytovania akýchkoľvek produktov a/alebo služieb, ktoré by porušovali akékoľvek podmienky, musí zákazník požiadať o súhlas spoločnosť SoftwareOne a tento súhlas získať. Spoločnosť SoftwareOne môže (v závislosti od kontroly, ktorú má nad prostredím používania) podniknúť 1 (jedno) alebo viacero z nasledujúcich opatrení: (i) odmietnuť akúkoľvek objednávku, ktorá má alebo môže mať za následok porušenie podmienok; (ii) zmeniť podmienky; a (iii) ak došlo k porušeniu, hrozí porušenie alebo je pravdepodobné, že dôjde k porušeniu, na základe vlastného uváženia, okamžite, kedykoľvek, bez upozornenia a bez zodpovednosti pozastaviť a/alebo odstrániť poskytnuté prístupové práva a/alebo okamžite vypovedať zmluvu a/alebo tieto štandardné zmluvné podmienky po upozornení a bez zodpovednosti.

5.15. V prípade, že spoločnosť SoftwareOne vyžaduje administratívny, spolusprávcovský alebo iný prístup (napríklad prístup s oprávneniami typu „root access“ alebo administratívne práva vo forme predplatného) k využívaným zariadeniam, zákazník poskytne takýto prístup, ako to spoločnosť SoftwareOne primerane vyžaduje, vrátane poskytovania produktov a služieb, fakturácie a identifikácie spoločnosti SoftwareOne ako partnera zákazníka v oblasti podpory. Neudelenie primeraného prístupu môže spoločnosti SoftwareOne okrem iného zabrániť v plnení zmluvy (vrátane akejkoľvek zmluvy o úrovni poskytovaných služieb alebo termínov) a môže mať priamy vplyv na poplatky, výdavky, dane a iné náklady (vrátane poplatkov za spotrebu), ktoré môžu zákazníkovi vzniknúť v súvislosti s prístupom k produktom a/alebo službám a ich používaním. Ak zákazník požiada o zrušenie prístupu spoločnosti SoftwareOne (ďalej len „**prípad zrušenia**“), spoločnosť SoftwareOne:

5.15.1. má právo na okamžité vypovedanie zmluvy s výpovednou lehotou bez zodpovednosti;
5.15.2. má právo účtovať si a/alebo zvýšiť splatné poplatky (podľa prípadu) za takéto produkty a/alebo služby (alebo ich príslušnej časti) na v tom okamihu aktuálne nezľavnené sadzby spoločnosti SoftwareOne počnúc od začiatku kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k udalosti zrušenia;
5.15.3. má právo zmeniť všetky platobné podmienky na zálohové platby a vystaviť zákazníkovi zodpovedajúcu faktúru; a
5.15.4. nemá žiadnu zodpovednosť za žiadnych okolností vrátane akýchkoľvek strát, škôd, poplatkov, nákladov a/alebo výdavkov, ktoré zákazníkovi vznikli v dôsledku alebo v súvislosti s udalosťou zrušenia alebo akýmkoľvek opatrením prijatým na základe tohto ustanovenia.

Rozhodovanie

5.16. Zákazník splní svoje povinnosti a prijme rozhodnutia týkajúce sa týchto štandardných zmluvných podmienok a každej zmluvy v lehotách dohodnutých v zmluve alebo, ak nie sú dohodnuté, v primeranom čase a v každom prípade v lehote potrebnej na splnenie povinností spoločnosti SoftwareOne.

5.17. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že je zodpovedný za: (i) svoj prístup k službám a ich používanie; (ii) riadenie, vedenie a prevádzku svojho podnikania a záležitostí; (iii) určenie svojho využívania a miery spoliehania sa na akékoľvek rady alebo odporúčania spoločnosti SoftwareOne alebo akýkoľvek iný produkt z produktov a/alebo služieb; (iv) prijímanie rozhodnutí ovplyvňujúcich produkty a/alebo služby, akýkoľvek produkt s nimi súvisiaci, svoje záujmy alebo záležitosti; a (v) dodanie, dosiahnutie alebo realizáciu akýchkoľvek výhod priamo alebo nepriamo súvisiacich s produktmi a/alebo službami, ktoré vyžadujú implementáciu alebo vykonanie zo strany zákazníka.

Audit

5.18. Spoločnosť SoftwareOne (alebo jej zástupcovia) môže uskutočniť audit dodržiavania týchto štandardných zmluvných podmienok a každej zmluvy zo strany zákazníka: (a) ak o to požiada tretia strana v súvislosti s produktmi; alebo (b) ak má spoločnosť SoftwareOne dôvodné podozrenie, že došlo k bezpečnostnému incidentu. V každom prípade spoločnosť SoftwareOne poskytne oznámenie čo najskôr, ako to bude primerane možné. Zákazník bude spolupracovať so spoločnosťou SoftwareOne a jej zástupcami vrátane poskytnutia prístupu k relevantným informáciám, systémom a lokalitám. Spoločnosť SoftwareOne vynaloží primerané úsilie, aby zabezpečila, že takýto audit nebude neprimerane zasahovať do bežných obchodných činností zákazníka a že sa bude vykonávať počas bežnej pracovnej doby zákazníka.

5.19. V prípade, že audit odhalí, že zákazník: (i) porušil podmienku týchto štandardných zmluvných podmienok alebo zmluvy (vrátane akýchkoľvek podmienok týkajúcich sa produktu), zákazník je povinný, ak je možné takéto porušenie napraviť, napraviť ho do 30 (tridsať) kalendárnych dní od doručenia písomného oznámenia vyžadujúceho nápravu; (ii) pristupuje k produktom a/alebo službám a používa ich nad rámec udelených práv alebo má nedoplatok akýchkoľvek splatných súm, zákazník musí: (a) do 14 (štrnásť) dní od písomného oznámenia spoločnosti SoftwareOne (alebo v kratšej lehote požadovanej treťou stranou, ak je to relevantné) uhradiť všetky splatné sumy spolu s príslušnými poplatkami za oneskorené alebo nadmerné používanie a úrokmi; a (b) okrem toho, ak je to potrebné na dodržanie podmienok produktu, objednať od spoločnosti SoftwareOne a zaplatiť za akékoľvek dodatočné produkty (a príslušné služby, ak je to relevantné), ktoré sú potrebné na dosiahnutie súladu.

5.20. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva alebo opravné prostriedky, ak zákazník nenapraví porušenie, nezaplatí splatné poplatky a/alebo si neobjedná potrebné produkty a služby, ktoré sú potrebné na dosiahnutie súladu (podľa okolností), spoločnosť SoftwareOne môže ihneď po upozornení a bez zodpovednosti pozastaviť právo zákazníka na prístup k produktom a/alebo službám a ich používaniu a/alebo vypovedať tieto štandardné zmluvné podmienky a/alebo príslušnú zmluvu (zmluvy).

5.21. Akýkoľvek audit bude vykonaný na náklady spoločnosti SoftwareOne, s výnimkou prípadov, na ktoré sa vzťahuje článok 5.19, pri ktorých zákazník uhradí spoločnosti SoftwareOne a jej zástupcom primerané náklady a výdavky spojené s auditom.

5.22. Okrem toho, ak tretia strana vykonáva audit spoločnosti SoftwareOne v súvislosti s akoukoľvek záležitosťou týkajúcou sa týchto štandardných zmluvných podmienok a/alebo akejkoľvek zmluvy, zákazník súhlasí, že počas takéhoto auditu bude spolupracovať so spoločnosťou SoftwareOne a poskytovať súčinnosť.

6. POVINNOSTI SPOLOČNOSTI SOFTWAREONE

6.1. Spoločnosť SoftwareOne:

6.1.1. bude poskytovať produkty a vykonávať služby v súlade s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami a príslušnou zmluvou;
6.1.2. bude informovať zákazníka o akýchkoľvek problémoch, o ktorých sa dozvie a ktoré môžu negatívne ovplyvniť plnenie jeho povinností vyplývajúcich z týchto štandardných zmluvných podmienok alebo zmluvy;
6.1.3. pridelí hlavný kontakt pre každú zmluvu, ktorý bude slúžiť ako hlavný kontaktný bod pre všetku komunikáciu týkajúcu sa danej zmluvy; a
6.1.4. bude komunikovať so zákazníkom podľa potreby s cieľom poskytovať produkty a/alebo služby.

6.2. Spoločnosť SoftwareOne nebude porušovať svoje povinnosti ani nebude niesť žiadnu zodpovednosť za akékoľvek nesplnenie alebo oneskorenie splnenia akýchkoľvek svojich povinností vyplývajúcich z týchto štandardných zmluvných podmienok a/alebo akejkoľvek zmluvy v dôsledku: (i) akejkoľvek žiadosti o odklad plnenia zo strany zákazníka; (ii) akéhokoľvek nesplnenia alebo oneskorenia zo strany zákazníka, jeho používateľov alebo tretích strán pri plnení akýchkoľvek povinností vyplývajúcich z týchto štandardných zmluvných podmienok a/alebo zmluvy; (iii) akéhokoľvek konania, opomenutia alebo zlyhania zo strany zákazníka, jeho používateľov alebo tretích strán; a/alebo (iv) akéhokoľvek zlyhania alebo omeškania spôsobeného akýmikoľvek materiálmi zákazníka; (v) nesplnenia akýchkoľvek predpokladov alebo závislostí stanovených v týchto štandardných zmluvných podmienkach a/alebo akejkoľvek zmluve, z ktorých každá sa považuje za „**udalosť odkladu**“. Za takýchto okolností a bez toho, aby boli dotknuté ostatné práva a opravné prostriedky spoločnosti SoftwareOne, má spoločnosť SoftwareOne: (i) právo na primerané predĺženie lehoty na splnenie svojich povinností; a (ii) právo fakturovať a požadovať úhradu všetkých poplatkov, výdavkov, daní a iných nákladov a strát, ktoré jej vznikli v dôsledku udalosti odkladu, spolu s akýmikoľvek poplatkami, výdavkami, daňami a inými nákladmi, ktoré by boli splatné, keby k takejto udalosti odkladu nedošlo.

7. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

Práva duševného vlastníctva zákazníka

7.1. Všetky práva, nároky a záujmy akéhokoľvek charakteru (vrátane všetkých práv duševného vlastníctva) k materiálom zákazníka, ktoré zákazník poskytol a/alebo sprístupnil v súvislosti s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami a/alebo akoukoľvek zmluvou v akejkoľvek forme, sú a zostávajú vlastníctvom zákazníka a jeho poskytovateľov licencií (podľa okolností). Zákazník týmto udeľuje (alebo zabezpečí udelenie) spoločnosti SoftwareOne celosvetovú, neodvolateľnú, nevýhradnú, nesublicencovateľnú a neprevoditeľnú (okrem strán spoločnosti SoftwareOne), úplne zaplatenú licenciu bez licenčných poplatkov počas doby platnosti a doby platnosti príslušnej zmluvy na prístup, používanie, kopírovanie, úpravu, reprodukciu, preklad, publikovanie a ukladanie materiálov zákazníka v rozsahu potrebnom na to, aby spoločnosť SoftwareOne mohla plniť tieto štandardné zmluvné podmienky a príslušné zmluvy.

Práva duševného vlastníctva spoločnosti SoftwareOne

7.2. S výnimkou ustanovení uvedených v článku 7.3, všetky práva, nároky a záujmy akéhokoľvek charakteru (vrátane všetkých práv duševného vlastníctva) na služby a materiály spoločnosti SoftwareOne poskytnuté a/alebo sprístupnené spoločnosťou SoftwareOne v súvislosti s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami a/alebo akoukoľvek zmluvou v akejkoľvek forme (vrátane všetkých odvodených diel) a bez ohľadu na to, či ich spoločnosť SoftwareOne vlastnila pred začatím platnosti týchto štandardných zmluvných podmienok a/alebo akejkoľvek zmluvy, alebo či boli vyvinuté, vylepšené, upravené, zdokonalené alebo rozšírené spoločnosťou SoftwareOne v priebehu plnenia týchto štandardných zmluvných podmienok a/alebo akejkoľvek zmluvy alebo nezávisle od týchto štandardných zmluvných podmienok a/alebo akejkoľvek zmluvy, sú a zostávajú vlastníctvom spoločnosti SoftwareOne. Zákazník vykoná a zabezpečí, aby boli vykonané všetky také úkony, ktoré spoločnosť SoftwareOne môže primerane požadovať na zachovanie alebo zdokonalenie práv, nárokov a záujmov spoločnosti SoftwareOne.

Práva duševného vlastníctva tretích strán

7.3. Všetky produkty a materiály tretích strán, ktoré sú predávané, poskytované a/alebo sprístupňované zákazníkovi v súvislosti s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami a/alebo akoukoľvek zmluvou, sa predávajú, poskytujú a/alebo sprístupňujú v súlade s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami, príslušnou zmluvou a produktovými podmienkami. Všetky práva, nároky a záujmy akéhokoľvek charakteru (vrátane všetkých práv duševného vlastníctva) k produktom a materiálom tretích strán (vrátane všetkých odvodených diel) sú a zostávajú v držbe príslušnej tretej strany a jej poskytovateľov licencií.

Obmedzenia používania

7.4. Pokiaľ nie je v týchto štandardných zmluvných podmienkach a/alebo zmluve dohodnuté inak (alebo pokiaľ podmienky produktu výslovne nestanovujú inak v súvislosti s príslušnými produktmi) a pokiaľ to výslovne neumožňujú platné právne predpisy (a v takom prípade len v rozsahu, v akom to umožňujú), zákazník nebude (ani neumožní žiadnej pridruženej spoločnosti, používateľovi alebo tretej strane) priamo ani nepriamo:

7.4.1. používať, meniť alebo odstraňovať akékoľvek označenia produktov, vlastnícke práva, autorské práva, patenty alebo iné oznámenia obsiahnuté v produktoch alebo službách;
7.4.2. nahrávať zakázané materiály do produktov alebo služieb vrátane akéhokoľvek škodlivého softvéru alebo kódu, ktorý môže poškodiť, ohroziť, zmeniť, narušiť alebo prerušiť funkčnosť alebo bezpečnosť produktov alebo služieb;
7.4.3. vykonávať akékoľvek zakázané činnosti;
7.4.4. poskytovať spoločnosti SoftwareOne akúkoľvek spätnú väzbu alebo materiály zákazníka, ktoré nepatria zákazníkovi alebo ktoré zákazník nemá povolenie poskytovať spoločnosti SoftwareOne a stranám spoločnosti SoftwareOne na použitie;
7.4.5. zhromažďovať, sťahovať, používať, kopírovať, upravovať, odstraňovať zobrazenie, predávať, propagovať alebo distribuovať akékoľvek produkty alebo služby;
7.4.6. používať akékoľvek produkty alebo služby na účely zdieľania času, hostingu, poskytovania služieb alebo podobné účely, alebo inak komerčne využívať akékoľvek produkty alebo služby;
7.4.7. pristupovať k akýmkoľvek produktom alebo službám alebo ich používať na účely porovnávania alebo konkurenčnej analýzy alebo verejne šíriť informácie alebo analýzy týkajúce sa výkonu alebo porovnávania;
7.4.8. pristupovať k akýmkoľvek produktom alebo službám, reprodukovať ich alebo inak používať na vytvorenie produktu alebo služby, ktoré konkurujú produktom alebo službám;
7.4.9. prístupovať k produktom alebo službám alebo ich používať spôsobom, ktorého cieľom je vyhnúť sa poplatkom alebo prekročeniu limitov alebo kvót používania;
7.4.10. kopírovať, prekladať, upravovať, manipulovať, opravovať, vytvárať odvodené diela, dekompilovať alebo spätne analyzovať produkty alebo služby (alebo akúkoľvek ich časť) alebo inak sa pokúšať zistiť akýkoľvek zdrojový kód, základné myšlienky, algoritmy, formáty súborov alebo programovacie rozhrania takýchto produktov alebo služieb akýmkoľvek spôsobom; alebo
7.4.11. spoliehať sa na produkty a/alebo služby ako na právne alebo daňové služby alebo ako na právne alebo daňové poradenstvo.

Toto nie je úplný zoznam obmedzení a všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené v tomto dokumente, sú vyhradené.

7.5. Pokiaľ nie je v zmluve alebo podmienkach produktu uvedené inak, produkty a/alebo služby nie sú navrhnuté ani určené na použitie s vysokým rizikom.

Spätná väzba

7.6. Okrem prípadov uvedených v článku 10.7, zákazník nie je povinný poskytovať spoločnosti SoftwareOne spätnú väzbu. Ak zákazník poskytne spoločnosti SoftwareOne spätnú väzbu, týmto postupuje (a zabezpečí postúpenie) všetky práva, nároky a záujmy (vrátane všetkých práv duševného vlastníctva) súvisiace s takouto spätnou väzbou spoločnosti SoftwareOne bez náhrady pre zákazníka alebo akúkoľvek tretiu stranu. Na účely vykonania takéhoto postúpenia môže spoločnosť SoftwareOne požadovať, aby zákazník podpísal akúkoľvek primeranú dokumentáciu poskytnutú spoločnosťou SoftwareOne na náklady spoločnosti SoftwareOne.

Súhrnné údaje a analytické údaje

7.7. Spoločnosť SoftwareOne môže zostavovať, vytvárať a uchovávať súhrnné údaje a analytické údaje. Súhrnné údaje a analytické údaje budú anonymizované tak, aby neumožňovali identifikáciu zákazníka ani žiadneho používateľa. Súhrnné údaje a analytické údaje sa zhromažďujú, vytvárajú a uchovávajú na účely prevádzky, dodávania, údržby, analýzy a zlepšovania produktov, služieb a/alebo materiálov spoločnosti SoftwareOne, ako aj na účely výskumu a vývoja nových produktov, služieb a/alebo materiálov spoločnosti SoftwareOne. Spoločnosť SoftwareOne vlastní všetky práva, nároky a podiely (vrátane všetkých práv duševného vlastníctva) na všetkých súhrnných údajoch a analytických údajoch.

8. ZÁRUKY A ODMIETNUTIA ZODPOVEDNOSTI

8.1. Každá strana zaručuje a prehlasuje, že:

8.1.1. nemá žiadne nesplnené záväzky (písomné, ústne alebo implicitné), ktoré by jej bránili plniť svoje záväzky vyplývajúce z týchto štandardných zmluvných podmienok a každej zmluvy; a

8.1.2. nezapojí sa do žiadnych podvodných, zavádzajúcich, nezákonných alebo neetických praktík a bude vykonávať svoju činnosť v súlade s etickými normami a v súlade s postupmi vyžadovanými podľa britského zákona o úplatkoch z roku 2010 (ak je to relevantné), amerického zákona o zahraničných korupčných praktikách (ak je to relevantné) a akýchkoľvek iných analogických právnych predpisov v akejkoľvek relevantnej jurisdikcii. Každá strana bude bezodkladne informovať druhú stranu, ak zistí alebo má podozrenie na porušenie tohto ustanovenia v súvislosti s rokovaním, uzatvorením alebo plnením týchto štandardných zmluvných podmienok a/alebo akejkoľvek zmluvy.

8.2. Zákazník ďalej zaručuje a prehlasuje, že: (i) prístup k materiálom zákazníka a ich používanie v súvislosti s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami a/alebo akoukoľvek zmluvou nebude porušovať žiadne práva tretích strán, vrátane akýchkoľvek práv duševného vlastníctva, dôvernosti, súkromia alebo vlastníckych práv; (ii) obstaráva a bude pristupovať k produktom a službám a/alebo ich používať výlučne pre vlastnú internú potrebu; (iii) neporuší práva duševného vlastníctva spoločnosti SoftwareOne ani žiadnej pridruženej spoločnosti SoftwareOne; a (iv) má plnú spôsobilosť a oprávnenie uzavrieť a plniť tieto štandardné zmluvné podmienky a každú zmluvu a že tieto štandardné zmluvné podmienky a každá zmluva sú podpísané riadne splnomocneným zástupcom. Zákazník súhlasí s tým, že odškodní, bude brániť a ochráni spoločnosť SoftwareOne pred akoukoľvek zodpovednosťou, škodami, stratami, pokutami, nákladmi a výdavkami (vrátane primeraných právnych poplatkov), ktoré priamo alebo nepriamo vzniknú v súvislosti s: (a) akýmkoľvek nárokom tretej strany, že materiály zákazníka porušujú akékoľvek práva tretej strany vrátane akýchkoľvek práv duševného vlastníctva, dôvernosti, súkromia alebo vlastníckych práv; (b) porušením podmienok produktu zo strany zákazníka; a/alebo (c) porušením práv duševného vlastníctva spoločnosti SoftwareOne a/alebo pridružených spoločností SoftwareOne zo strany zákazníka.

8.3. S VÝNIMKOU AKÝCHKOĽVEK VÝSLOVNÝCH ZÁRUK UVEDENÝCH V TÝCHTO ŠTANDARDNÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH ALEBO PRÍSLUŠNEJ ZMLUVE SA SLUŽBY A MATERIÁLY SPOLOČNOSTI SOFTWAREONE POSKYTUJÚ PODĽA REÁLNEHO STAVU A PODĽA DOSTUPNOSTI, A PRETO SPOLOČNOSŤ SOFTWAREONE VÝSLOVNE ODMIETA ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU ALEBO POVAHY V MAXIMÁLNOM MOŽNOM ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI PRÁVNYMI PREDPISMI, ČI UŽ VÝSLOVNÝMI, IMPLICITNÝMI, ZÁKONNÝMI ALEBO INÝMI, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA, AKÝCHKOĽVEK ZÁRUK VLASTNÍCKEHO NÁROKU, NEPORUŠENIA PRÁV, PREDAJNOSTI, PRESNOSTI INFORMAČNÉHO OBSAHU, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO POKOJNÉHO UŽÍVANIA, SPOLU S AKÝMIKOĽVEK ZÁRUKAMI VYPLÝVAJÚCIMI Z OBCHODOVANIA, POUŽÍVANIA ALEBO OBCHODNÝCH PRAKTÍK. OKREM TOHO SPOLOČNOSŤ SOFTWAREONE NEPOSKYTUJE ŽIADNE VYHLÁSENIE ANI ZÁRUKU, ŽE SLUŽBY ALEBO MATERIÁLY SPOLOČNOSTI

SOFTWAREONE SPĹŇAJÚ AKÉKOĽVEK REGULAČNÉ ALEBO PRIEMYSELNÉ POŽIADAVKY ALEBO AKÉKOĽVEK INÉ POŽIADAVKY AKÉHOKOĽVEK VLÁDNEHO ORGÁNU V AKEJKOĽVEK GEOGRAFICKEJ OBLASTI ALEBO SPÔSOBUJÚ, ŽE ZÁKAZNÍK BUDE SPĹŇAŤ TAKÉTO POŽIADAVKY, SPĹŇAJÚ POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKA, SPĹŇAJÚ VÝKONNOSTNÉ ALEBO SPOĽAHLIVOSTNÉ NORMY ALEBO DOSIAHNU AKÉKOĽVEK ZAMÝŠĽANÉ VÝSLEDKY, ZABEZPEČUJÚ AKÉKOĽVEK ÚSPORY NÁKLADOV, ZNÍŽENIE VÝDAVKOV ALEBO ZLEPŠENIE EFEKTÍVNOSTI PROCESOV, ZNIŽUJÚ AKÉKOĽVEK BEZPEČNOSTNÉ RIZIKO ALEBO EVIDENCIU AKÉHOKOĽVEK BEZPEČNOSTNÉHO RIZIKA ALEBO VŠETKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK, SÚ KOMPATIBILNÉ ALEBO FUNGUJÚ S AKÝMKOĽVEK INÝM SOFTVÉROM, APLIKÁCIAMI, SYSTÉMAMI ALEBO SLUŽBAMI, FUNGUJÚ BEZ PRERUŠENIA ALEBO VČAS, SÚ BEZCHYBNÉ ALEBO ŽE AKÉKOĽVEK CHYBY ALEBO NEDOSTATKY MÔŽU BYŤ ALEBO BUDÚ OPRAVENÉ, ALEBO ŽE SÚ BEZPEČNÉ ALEBO NEOBSAHUJÚ ŠKODLIVÝ SOFTVÉR ALEBO KÓD, A SPOLOČNOSŤ SOFTWAREONE NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOĽVEK ŠKODY SPÔSOBENÉ TÝMITO SKUTOČNOSŤAMI.

8.4. OKREM TOHO, A ABY SA PREDIŠLO POCHYBNOSTIAM, ZÁKAZNÍK BERIE NA VEDOMIE A SÚHLASÍ S TÝM, ŽE (I) SPOLOČNOSŤ SOFTWAREONE NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ANI NEPOSKYTUJE ŽIADNU ZÁRUKU ALEBO ODŠKODNENIE ZA PRODUKTY. VŠETKY PRODUKTY SA PRETO POSKYTUJÚ PODĽA REÁLNEHO STAVU A PODĽA DOSTUPNOSTI. AKÝKOĽVEK DOKUMENT TÝKAJÚCI SA PRODUKTOV, KTORÝ OBSAHUJE AKÚKOĽVEK ZÁRUKU ALEBO ODŠKODNENIE OD SPOLOČNOSTI SOFTWAREONE PRE ZÁKAZNÍKA ALEBO AKÉHOKOĽVEK POUŽÍVATEĽA, ALEBO KTORÝ OBSAHUJE FORMULÁCIE, KTORÉ MOŽU VYTVÁRAŤ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SOFTWAREONE, JE NEPLATNÝ; (II) SPOLOČNOSŤ SOFTWAREONE V ŽIADOM PRÍPADE NEZODPOVEDÁ ZA PORUŠENIE ALEBO NEDODRŽANIE AKÝCHKOĽVEK PODMIENOK PRODUKTU ZO STRANY ZÁKAZNÍKA; A (III) SPOLOČNOSŤ SOFTWAREONE NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S AKÝMKOĽVEK AUDITOM ALEBO POŽIADAVKOU NA ÚHRADU PLATBY, KTORÚ ZÁKAZNÍKOVI VYSTAVILA TRETIA STRANA NA ZÁKLADE POUŽÍVANIA PRODUKTOV ZÁKAZNÍKOM ALEBO NEDODRŽANIA PODMIENOK PRODUKTU.

9. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

9.1. ZODPOVEDNOSŤ ŽIADNEJ ZO STRÁN NEBUDE VYLÚČENÁ ANI OBMEDZENÁ (ČI UŽ V RÁMCI ZMLUVY, DELIKTU (VRÁTANE NEDBANLIVOSTI), PORUŠENIA ZÁKONNEJ POVINNOSTI, NÁHRADY ŠKODY ALEBO INÉHO) V SÚVISLOSTI S NASLEDUJÚCIMI UDALOSŤAMI:

9.1.1. SMRŤ ALEBO ÚRAZ SPÔSOBENÝ NEDBANLIVOSŤOU;
9.1.2. PODVOD ALEBO PODVODNÉ SKRESĽOVANIE SKUTOČNOSTÍ;
9.1.3. HRUBÁ NEDBANLIVOSŤ ALEBO ÚMYSELNÉ KONANIE;
9.1.4. V SÚVISLOSTI SO ZÁKAZNÍKOM: (I) ZÁVÄZOK ZÁKAZNÍKA PLATIŤ SPOLOČNOSTI SOFTWAREONE V SÚLADE s TÝMITO ŠTANDARDNÝMI ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI A PODMIENKAMI KAŽDEJ ZMLUVY; A (II) POVINNOSTI TÝKAJÚCE SA NÁHRADY ŠKODY ZÁKAZNÍKA PODĽA TÝCHTO ŠTANDARDNÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENOK A PODMIENOK KAŽDEJ ZMLUVY;
9.1.5. V SÚVISLOSTI SO SPOLOČNOSŤOU SOFTWAREONE, ZÁVÄZKY SPOLOČNOSTI SOFTWAREONE TÝKAJÚCE SA NÁHRADY ŠKODY PODĽA ČLÁNKU 6 (NÁHRADA ŠKODY ZA PORUŠENIE PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA) PODMIENOK POSKYTOVANIA SLUŽIEB; A
9.1.6. AKÁKOĽVEK INÁ ZODPOVEDNOSŤ, KTORÚ NA ZÁKLADE PRÁVNEHO PREDPISU NEMOŽNO VYLÚČIŤ ALEBO OBMEDZIŤ.

9.2. OKREM PRÍPADOV UVEDENÝCH V ČLÁNKU 9.1, ŽIADNA ZO STRÁN NEZODPOVEDÁ (ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, DELIKTU (VRÁTANE NEDBANLIVOSTI), PORUŠENIA ZÁKONNEJ POVINNOSTI, NÁHRADY ŠKODY ALEBO INÉHO) ZA:

9.2.1. STRATU PRÍJMOV, STRATU SKUTOČNÝCH ALEBO OČAKÁVANÝCH ZISKOV, STRATU ÚSPOR (SKUTOČNÝCH ALEBO OČAKÁVANÝCH), STRATU OBCHODU, PRERUŠENIE OBCHODNEJ ČINNOSTI, STRATU POUŽITEĽNOSTI, STRATU, POŠKODENIE ALEBO ZNIČENIE MATERIÁLOV ZÁKAZNÍKA, ANI NÁKLADY NA ICH OBNOVENIE, STRATU ZMLÚV ALEBO STRATU DOBRÉHO MENA ALEBO REPUTÁCIE; ALEBO
9.2.2. AKÝKOĽVEK TYP ŠPECIÁLNEJ, NEPRIAMEJ, EXEMPLÁRNEJ, TRESTNEJ, NÁHODNEJ ALEBO NÁSLEDNEJ STRATY, POŠKODENIA, UJMY ALEBO VÝDAVKOV,

BEZ OHĽADU NA PRÍČINU (ČI BOLA TAKÁTO STRATA, ŠKODA, UJMA ALEBO VÝDAVKY PREDPOKLADATEĽNÉ, ZNÁME ALEBO INÉ).

9.3. OKREM PRÍPADOV UVEDENÝCH V ČLÁNKU 9.1 A PODĽA ČLÁNKU 9.2 A S VÝHRADOU AKEJKOĽVEK ZODPOVEDNOSTI VYPLÝVAJÚCEJ ZO ZMLUVY, NA KTORÚ SA UPLATŇUJE ČLÁNOK 9.4, CELKOVÁ SÚHRNNÁ KUMULATÍVNA ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SOFTWAREONE V SÚVISLOSTI SO VŠETKÝMI POŽIADAVKAMI VYPLÝVAJÚCIMI Z TÝCHTO ŠTANDARDNÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENOK (ČI

UŽ V RÁMCI ZMLUVY, DELIKTU (VRÁTANE NEDBANLIVOSTI), PORUŠENIA ZÁKONNEJ POVINNOSTI, NÁHRADY ŠKODY ALEBO INÉHO) NESMIE PRESIAHNUŤ 10 000 USD (DESAŤ TISÍC AMERICKÝCH DOLÁROV).

9.4. OKREM PRÍPADOV UVEDENÝCH V ČLÁNKU 9.1 A PODĽA ČLÁNKU 9.2, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SOFTWAREONE, KUMULATÍVNA ZODPOVEDNOSŤ VYPLÝVAJÚCA ZO ZMLUVY ALEBO V JEJ SÚVISLOSTI (ČI UŽ V RÁMCI ZMLUVY, DELIKTU (VRÁTANE NEDBANLIVOSTI), PORUŠENIA ZÁKONNEJ POVINNOSTI, NÁHRADY ŠKODY ALEBO INÉHO) NESMIE PRESIAHNUŤ VYŠŠIU Z NASLEDUJÚCICH ČIASTOK: (I) SUMY, KTORÉ ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ALEBO JE POVINNÝ ZAPLATIŤ SPOLOČNOSTI SOFTWAREONE NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY (S VÝNIMKOU SÚM, KTORÉ BOLI ZAPLATENÉ ALEBO SÚ POVINNÉ BYŤ ZAPLATENÉ TRETÍM STRANÁM) V OBDOBÍ 12 (DVANÁSŤ) MESIACOV PRED UDALOSŤOU, KTORÁ VEDIE K VZNIKU NÁROKU; A (II) 10 000 USD (DESAŤ TISÍC AMERICKÝCH DOLÁROV) ALEBO EKVIVALENTNÁ SUMA V MENE KRAJINY, V KTOREJ JE SPOLOČNOSŤ SOFTWAREONE ZRIADENÁ.

9.5. PODĽA ČLÁNKU 24.1 TÝCHTO ŠTANDARDNÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENOK PRÁVNE PREDPISY NIEKTORÝCH KRAJÍN NEMUSIA UMOŽŇOVAŤ NIEKTORÉ ALEBO VŠETKY VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIA A AK SA TIETO PRÁVNE PREDPISY UPLATŇUJÚ, NIEKTORÉ ALEBO VŠETKY VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIA SA NEMUSIA UPLATNIŤ. ZA TAKÝCHTO OKOLNOSTÍ SA VYŠŠIE UVEDENÉ USTANOVENIA BUDÚ POVAŽOVAŤ ZA UPRAVENÉ V MINIMÁLNOM ROZSAHU, KTORÝ JE POTREBNÝ NA TO, ABY BOLI UPLATNITEĽNÉ PODĽA TAKÝCHTO PLATNÝCH PRÁVNYCH PREDPISOV.

10. PRIESKUMY DÔVERNOSTI, MARKETINGOVÉ PRIESKUMY A PRIESKUMY SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKOV

Dôvernosť informácií

10.1. Každá strana berie na vedomie, že určité informácie, ktoré dostane od druhej strany, môžu byť dôvernými informáciami druhej strany. Prijímajúca strana je povinná venovať dôverným informáciám zverejňujúcej strany rovnakú mieru starostlivosti a ochrany, akú venuje svojim vlastným dôverným informáciám, v žiadnom prípade však nie menej ako primeranú mieru starostlivosti. Prijímajúca strana bez predchádzajúceho písomného súhlasu zverejňujúcej strany nezverejní ani nepovolí zverejnenie dôverných informácií zverejňujúcej strany žiadnej tretej strane okrem svojich oprávnených prijímajúcich strán. Ak zverejňujúca strana udelila písomný súhlas, tretia strana bude považovaná za oprávnenú prijímajúcu stranu prijímajúcej strany.

10.2. Prijímajúca strana smie používať dôverné informácie len v rozsahu potrebnom na výkon svojich práv a/alebo splnenie svojich povinností podľa týchto štandardných zmluvných podmienok a príslušnej zmluvy a takéto dôverné informácie môže zverejniť len svojim oprávneným prijímajúcim stranám na základe opodstatnenej potreby a len na účely týchto štandardných zmluvných podmienok a príslušnej zmluvy. Prijímajúca strana musí zabezpečiť, aby jej oprávnené prijímajúce strany, ktorí dostávajú dôverné informácie: (i) boli oboznámené s povinnosťami týkajúcimi sa dôvernosti stanovenými v týchto štandardných zmluvných podmienkach a príslušnej zmluve a aby ich dodržiavali; a (ii) nespôsobili zverejnenie akýchkoľvek dôverných informácií tretej strane ani neumožnili, aby boli akékoľvek dôverné informácie zverejnené tretej strane. Prijímajúca strana bude priamo zodpovedná voči zverejňujúcej strane za akékoľvek porušenie týchto povinností zo strany jeho oprávnených prijímajúcich strán.

10.3. Prijímajúcej strane nebude bránené v zverejnení akýchkoľvek dôverných informácií, ak dokáže preukázať a zdokumentovať, že takéto informácie:

10.3.1. boli oprávnene v jej vlastníctve alebo jej boli známe pred ich prijatím;
10.3.2. sú alebo sa stali verejnými informáciami bez zavinenia prijímajúcej strany;
10.3.3. sú zákonným spôsobom získané od tretej strany, ktorá nie je viazaná podobnými povinnosťami dôvernosti;
10.3.4. boli vyvinuté prijímajúcou stranou nezávisle od akýchkoľvek zverejnení uvedených v tejto rámcovej dohode a bez odkazu, použitia alebo prístupu k akýmkoľvek dôverným informáciám zverejňujúcej strany.

10.4. Prijímajúcej strane nebude bránené v zverejnení akýchkoľvek dôverných informácií, ak je prijímajúca strana povinná zverejniť dôverné informácie v súlade s právnym predpisom alebo nariadením alebo požiadavkou akéhokoľvek súdu, vládneho alebo regulačného orgánu (vrátane akejkoľvek burzy cenných papierov), ktorému je prijímajúca strana viazaná, prijímajúca strana je povinná, pokiaľ jej to takýto právny predpis, nariadenie alebo požiadavka nebránia: (i) obmedziť zverejnenie na nevyhnutné minimum a v čo najväčšej miere o tom informovať zverejňujúcu stranu; a (ii) na požiadanie pomôže zverejňujúcej strane (na náklady zverejňujúcej strany) pri získaní ochranného príkazu alebo iného zabezpečenia s ohľadom na zachovanie dôvernosti takýchto dôverných informácií.

10.5. Prijímajúca strana berie na vedomie, že v prípade skutočného alebo hroziaceho porušenia povinností dôvernosti stanovených v tejto rámcovej dohode zo strany prijímajúcej strany nemusí byť náhrada škody pre zverejňujúcu

stranu primeraným prostriedkom nápravy a že zverejňujúca strana má (bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva alebo prostriedky nápravy) právo žiadať súdny príkaz, konkrétne plnenie alebo iné vhodné opatrenie na vynútenie týchto povinností.

Marketingové prieskumy a prieskumy spokojnosti zákazníkov

10.6. Bez ohľadu na vyššie uvedené zákazník oprávňuje spoločnosť SoftwareOne a každú z jej pridružených spoločností, aby ho používali ako referenciu pre produkty a/alebo služby a aby ho zverejňovali ako zákazníka spoločnosti SoftwareOne na takéto účely vrátane ústnych odporúčaní, prezentácií, tlačových správ, zoznamov zákazníkov, referenčných databáz, odpovedí na výberové konania, digitálnych a fyzických marketingových materiálov, online mediálnych kanálov a obsahu (napr. webové stránky, sociálne médiá atď.) a v iných marketingových a komunikačných materiáloch pre potenciálnych zákazníkov a tretie strany. Zákazník tiež súhlasí s poskytnutím 1 (jednej) alebo viacerých referencií, ktoré budú slúžiť ako prípadová štúdia, s účasťou svojich zamestnancov vo videoreferenciách a s tým, že bude všeobecne k dispozícii ako referenčná osoba pre rozhovory s potenciálnymi zákazníkmi v súvislosti s produktmi a/alebo službami poskytovanými na základe zmluvy (zmlúv). Spoločnosť SoftwareOne bude spolupracovať s určenými zástupcami zákazníka na príprave príslušných materiálov na uverejnenie. V súvislosti s akýmikoľvek rozhovormi s potenciálnymi zákazníkmi bude spoločnosť SoftwareOne žiadať o dostupnosť a moderovať a viesť rozhovor medzi zákazníkom a akýmkoľvek potenciálnym zákazníkom. Na všetky tieto účely zákazník udeľuje spoločnosti SoftwareOne a jej pridruženým spoločnostiam celosvetovú, bezplatnú, nevýhradnú a neobmedzenú licenciu na vytváranie, publikovanie, zobrazovanie, reprodukovanie, tlač, prenos, vystavovanie, distribúciu a iné používanie mena, loga a ochranných známok zákazníka („**značky zákazníka**“) a akýchkoľvek materiálov zákazníka poskytnutých zákazníkom v súvislosti s vyššie uvedeným. Akákoľvek hodnota vyplývajúca z používania značiek zákazníka bude v prospech zákazníka.

10.7. Okrem toho zákazník súhlasí s tým, že bude svojim zamestnancom umožňovať účasť v prieskumoch spokojnosti zákazníkov, ktoré sa budú konať v pravidelných intervaloch. V tejto súvislosti môže spoločnosť SoftwareOne zasielať zamestnancom zákazníka alebo osobám konajúcim v jeho mene dotazníky spokojnosti zákazníkov prostredníctvom e-mailových adries, ktoré boli spoločnosti SoftwareOne poskytnuté počas uzatvárania a plnenia týchto štandardných zmluvných podmienok a/alebo akejkoľvek zmluvy. Zákazník alebo príslušný personál sa môže kedykoľvek odhlásiť pomocou možnosti „Odhlásiť sa“ v komunikácii alebo zaslaním e-mailu na adresu Voiceof.Customer@softwareone.com. Ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov nájdete v oznámení o ochrane osobných údajov spoločnosti SoftwareOne tu: Oznámenie o ochrane osobných údajov | SoftwareOne.

10.8. V prípade, že spoločnosť SoftwareOne bude spracúvať akékoľvek osobné údaje zamestnancov zákazníka v súlade s činnosťami povolenými podľa článku 10.6, zákazník súhlasí s tým, že zabezpečí podpísanie dohody o účasti na marketingových aktivitách spoločnosti SoftwareOne príslušnými zamestnancami.

10.9. Zákazník bude bezodkladne informovať spoločnosť SoftwareOne o akejkoľvek zmene v súvislosti jeho personálom, ktorý sa podieľa na činnostiach uvedených v článkoch 10.7 a 10.8.

10.10. Aby sa predišlo pochybnostiam, podmienky týchto štandardných zmluvných podmienok a zmluvy (zmlúv) a akékoľvek dôverné informácie zverejnené na ich základe zostanú dôverné a nebudú zverejnené bez predchádzajúceho písomného súhlasu zverejňujúcej strany.

11. POZASTAVENIE

11.1. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva alebo opravné prostriedky, spoločnosť SoftwareOne môže kedykoľvek na základe vlastného uváženia pozastaviť alebo požiadať o pozastavenie prístupu zákazníka a/alebo používania produktov, služieb a/alebo akýchkoľvek využívaných zariadení alebo ich častí, a to okamžite, bez predchádzajúceho upozornenia a bez zodpovednosti:

11.1.1. ak prístup a/alebo používanie môže mať nepriaznivý vplyv na produkty, služby a/alebo využívané zariadenia, môže vystaviť spoločnosť SoftwareOne alebo akúkoľvek tretiu stranu (vrátane akejkoľvek tretej strany) akejkoľvek zodpovednosti (vrátane neobvyklej alebo nadmernej činnosti alebo spotreby) alebo ak je to potrebné na riešenie núdzovej situácie, bezpečnostnej hrozby alebo hrozby týkajúcej sa integrity alebo povesti spoločnosti SoftwareOne alebo akejkoľvek tretej strany (vrátane akejkoľvek tretej strany);

11.1.2. ak zákazník poruší tieto všeobecné zmluvné podmienky, zmluvu, podmienky produktu alebo podmienky využívaných zariadení (s výnimkou nezaplatenia akýchkoľvek súm v termíne splatnosti, ktoré sa budú riešiť v súlade s článkom 4.5);

11.1.3. na účely dodržania právneho predpisu alebo príkazu alebo požiadavky akéhokoľvek vládneho alebo regulačného orgánu (vrátane akejkoľvek burzy cenných papierov), na ktoré je spoločnosť SoftwareOne viazaná;

11.1.4. v súvislosti s produktmi, ak tretia strana zakáže alebo pozastaví prístup alebo používanie alebo požiada spoločnosť SoftwareOne, aby tak urobila; alebo

11.1.5. bez toho, aby bolo dotknuté právo spoločnosti SoftwareOne na vypovedanie zmluvy za akýchkoľvek okolností, za ktorých je spoločnosť SoftwareOne inak oprávnená vypovedať tieto štandardné zmluvné podmienky alebo zmluvu.

12. UKONČENIE

12.1. Ktorákoľvek zo strán môže tieto štandardné zmluvné podmienky a/alebo akúkoľvek zmluvu kedykoľvek vypovedať s okamžitou platnosťou písomným oznámením druhej strane bez toho, aby jej z toho vznikla zodpovednosť, ak:

12.1.1. druhá strana vstúpi do likvidácie, pozastaví alebo ukončí vykonávanie všetkých alebo podstatnej časti svojich činností;
12.1.2. je vymenovaný správca, správca konkurznej podstaty, likvidátor alebo manažér (alebo ak akákoľvek osoba získa právo vymenovať takúto osobu) pre akúkoľvek časť činností druhej strany;
12.1.3. veriteľ alebo záložný veriteľ prevezme vlastníctvo majetku alebo aktív druhej strany, alebo je na ne uplatnený alebo vykonaný podobný postup, a tento postup nie je zrušený do 10 (desať) pracovných dní);
12.1.4. druhá strana, ktorá je fyzickou osobou, alebo ak je stranou firma, akýkoľvek spoločník v tejto firme, vyhlási bankrot alebo je podaná žiadosť o vyhlásenie bankrotu;
12.1.5. druhá strana preruší splácanie svojich dlhov alebo nie je schopná splácať svoje dlhy v termíne splatnosti alebo prizná neschopnosť splácať svoje dlhy alebo je zapojená do akýchkoľvek postupov alebo dohôd týkajúcich sa reštrukturalizácie dlhu, dohody s veriteľmi, správneho rozhodnutia, reštrukturalizačného plánu, likvidačného konania alebo moratória; alebo
12.1.6. nastane akákoľvek analogická situácia k vyššie uvedenému podľa právnych predpisov akejkoľvek jurisdikcie vo vzťahu k druhej strane.

12.2. Okrem akýchkoľvek iných práv na vypovedanie môže ktorákoľvek zo strán kedykoľvek vypovedať tieto štandardné zmluvné podmienky a/alebo príslušnú zmluvu s okamžitou platnosťou na základe písomného oznámenia druhej strane bez toho, aby jej vznikla zodpovednosť za takéto vypovedanie, ak druhá strana závažným spôsobom poruší tieto štandardné zmluvné podmienky alebo príslušnú zmluvu (podľa okolností) a toto porušenie nie je možné napraviť, alebo ak sa dopustí závažného porušenia, ktoré je možné napraviť, a nedôjde k jeho náprave do 30 (tridsať) kalendárnych dní od doručenia písomného oznámenia, v ktorom sa vyžaduje jeho náprava (vrátane, pre vylúčenie pochybností, nezaplatenia akýchkoľvek súm v termíne splatnosti zo strany zákazníka, čo sa považuje za závažné porušenie).

12.3. Ktorákoľvek zo strán môže tieto štandardné zmluvné podmienky z akéhokoľvek dôvodu kedykoľvek vypovedať s výpovednou lehotou 30 (tridsať) dní písomným oznámením druhej strane bez toho, aby jej z toho vznikla zodpovednosť za takéto vypovedanie. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, spoločnosť SoftwareOne môže okrem toho kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu alebo bez dôvodu vypovedať zmluvu (celkom alebo čiastočne) prostredníctvom písomného oznámenia zaslaného zákazníkovi najmenej 30 (tridsať) dní vopred.

12.4. Okrem akýchkoľvek iných práv na ukončenie môže spoločnosť SoftwareOne kedykoľvek s okamžitou platnosťou vypovedať tieto štandardné zmluvné podmienky a/alebo akúkoľvek zmluvu písomným oznámením zákazníkovi bez toho, aby jej z toho vznikla zodpovednosť za takéto vypovedanie, ak:

12.4.1. zákazník alebo ktorákoľvek z jeho pridružených spoločností alebo ktorýkoľvek z jeho alebo ich riaditeľov, vedúcich pracovníkov, manažérov, zamestnancov alebo zástupcov je ovplyvnený sankčnými pravidlami alebo zákazník porušuje ustanovenie článku 15;
12.4.2. rozhodne, že je potrebné dodržať právne predpisy alebo požiadavku akéhokoľvek vládneho alebo regulačného orgánu (vrátane akejkoľvek burzy cenných papierov), ktorému je spoločnosť SoftwareOne viazaná;
12.4.3. má podozrenie, že v súvislosti s prístupom zákazníka k produktom a/alebo službám alebo ich používaním môže dochádzať k nezákonnej alebo podvodnej činnosti;
12.4.4. jeho vzťah s treťou stranou, ktorá poskytuje produkty, na ktorých je závislý pri plnení zmluvy, vyprší, skončí alebo vyžaduje, aby zmenil spôsob, akým takéto produkty poskytuje, alebo mu zakazuje predávať alebo sprístupňovať takéto produkty; alebo
12.4.5. tretia strana ukončila alebo požiadala spoločnosť SoftwareOne o vypovedanie produktových podmienok.

12.5. Okrem ustanovení uvedených v tomto článku sa vypovedanie zmluvy uskutoční v súlade s jej podmienkami.

13. DÔSLEDKY UKONČENIA

13.1. Po uplynutí platnosti alebo vypovedaní týchto štandardných zmluvných podmienok a/alebo zmluvy z akéhokoľvek dôvodu:

13.1.1. všetky práva a povolenia zákazníka podľa týchto štandardných zmluvných podmienok a/alebo zmluvy (podľa prípadu) okamžite a automaticky zaniknú;

13.1.2. každá strana bezodkladne odovzdá alebo, ak tak nariadi druhá strana, zničí všetky dôverné informácie druhej strany (s výnimkou informácií potrebných na použitie v súvislosti so zmluvami, ktoré sú stále v platnosti, alebo ktoré môžu byť vyžadované na uchovanie podľa právnych predpisov, v súvislosti s možnými súdnymi konaniami alebo na účely auditu a/alebo evidencie) a všetky ich kópie, ktoré má vo svojom vlastníctve, úschove alebo pod kontrolou; a

13.1.3. zákazník uhradí spoločnosti SoftwareOne všetky sumy splatné do dátumu vypovedania zmluvy spolu s: (a) nákladmi na všetky materiály a tovary objednané na plnenie týchto štandardných zmluvných podmienok a/alebo zmluvy, ktorá sa vypovedáva; (b) všetky ostatné sumy, ako sú poplatky za používanie, licenčné poplatky, poplatky za zrušenie/vypovedanie, poplatky za prevod, minimálne záväzné platby a iné platby, ktoré spoločnosť SoftwareOne zaplatila alebo je zmluvne povinná zaplatiť svojim subdodávateľom, sprostredkovateľom, poskytovateľom licencií alebo dodávateľom (vrátane akýchkoľvek tretích strán); a (c) s výnimkou prípadov, keď spoločnosť SoftwareOne vypovie zmluvu (celkom alebo čiastočne) z dôvodu vhodnosti (napr. nie v dôsledku porušenia povinností zo strany zákazníka), poplatky za vypovedanie stanovené v zmluve (ak existujú) („**poplatky za ukončenie**“) za produkty a/alebo služby, ktoré sú predmetom vypovedania. Všetky platby (vrátane budúcich platieb) sa stanú okamžite splatnými k dátumu nadobudnutia účinnosti vypovedania, aj keď boli predtým dohodnuté platobné podmienky s dlhšou splatnosťou.

13.2. Akékoľvek ďalšie dôsledky vypovedania alebo uplynutia platnosti zmluvy budú uvedené v zmluve.

13.3. Uplynutie platnosti alebo vypovedanie: (i) týchto štandardných zmluvných podmienok nespôsobí automatické vypovedanie žiadnej zmluvy; a (ii) zmluvy nespôsobí automatické vypovedanie žiadnej inej zmluvy alebo týchto štandardných zmluvných podmienok.

13.4. Vypovedanie týchto štandardných zmluvných podmienok alebo akejkoľvek zmluvy podľa tohto článku alebo akéhokoľvek iného článku nemá vplyv na platnosť akýchkoľvek článkov v rámci takýchto zmlúv, ktoré sú uvedené alebo svojou povahou majú platiť aj po ukončení, ani nemá vplyv na akékoľvek nadobudnuté práva alebo existujúce záväzky, ktoré už vznikli, či už sa týkajú platby alebo iného.

14. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

14.1. V rozsahu, v akom plnenie zmluvy zahŕňa spracovanie osobných údajov spoločnosťou SoftwareOne v mene a na základe pokynov zákazníka, sa zmluvné strany dohodnú na rámcovej dohode o spracovaní údajov uvedenej v zmluve. Aby sa predišlo pochybnostiam, zákazník súhlasí s tým, že jeho pokyny na spracovanie osobných údajov budú v súlade s rámcovou dohodou o spracovaní údajov.

14.2. Strany sa dohodli, že v prípade spracúvania osobných údajov budú obe strany dodržiavať platné požiadavky podľa príslušných právnych predpisov o ochrane údajov. Tento článok preto dopĺňa povinnosti alebo práva strany vyplývajúce z takýchto právnych predpisov o ochrane údajov a neruší, neodstraňuje ani nenahrádza tieto povinnosti alebo práva.

15. EXPORT

15.1. Zákazník berie na vedomie, že produkty a/alebo služby môžu podliehať právnym predpisom týkajúcim sa kontroly vývozu, obchodu a sankcií viacerých jurisdikcií. Zákazník je povinný vždy dodržiavať všetky platné právne predpisy a predpisy týkajúce sa dovozu, vývozu, colných poplatkov a sankcií vrátane tých, ktoré spravujú alebo vynucujú Spojené štáty americké (vrátane predpisov Export Administration Regulations a OFAC), Európska únia a jej členské štáty, Spojené kráľovstvo, Bezpečnostná rada Organizácie Spojených národov a akákoľvek iná jurisdikcia s právomocou nad spoločnosťou SoftwareOne, zákazníkom, produktmi a/alebo službami. Táto povinnosť sa vzťahuje na všetky vývozy, reexporty a transfery (vrátane vývozov v rámci krajiny a zamýšľaných vývozov) a na všetky prístupy, používanie a/alebo prijímanie produktov a/alebo služieb.

15.2. Zákazník nebude priamo ani nepriamo: (i) vyvážať, reexportovať, prenášať alebo zverejňovať žiadne produkty a/alebo služby do žiadnej krajiny alebo regiónu, na ktoré sa vzťahujú sankcie alebo embargo, ani žiadnej osobe alebo subjektu, ktoré sú uvedené na zozname alebo sú vlastnené alebo kontrolované stranou uvedenou na akomkoľvek príslušnom zozname obmedzených strán; (ii) pristupovať k produktom a/alebo službám a/alebo ich používať na akékoľvek obmedzené konečné použitie vrátane šírenia jadrových, raketových alebo chemických/biologických zbraní; vojenských, obranných alebo sledovacích aplikácií, kde je to zakázané; alebo v súvislosti s porušovaním ľudských práv; alebo (iii) ďalej predávať, sublicencovať alebo inak prenášať produkty a/alebo služby na akúkoľvek tretiu stranu, pokiaľ táto tretia strana písomne nesúhlasí s dodržiavaním povinností podobných tým, ktoré sú uvedené v tomto článku.

15.3. Spoločnosť SoftwareOne sa nezaväzuje poskytovať žiadne informácie o klasifikácii vývozu alebo licenciách pre produkty. Na základe konkrétnej písomnej žiadosti zákazníka a len v rozsahu, v akom má spoločnosť SoftwareOne k dispozícii takéto informácie od príslušnej tretej strany, môže spoločnosť SoftwareOne poskytnúť takéto informácie zákazníkovi. Všetky takéto informácie sú poskytované výhradne pre potreby a bez záruky

presnosti alebo úplnosti. Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za určenie a dodržiavanie všetkých platných požiadaviek týkajúcich sa klasifikácie, licencovania a autorizácie súvisiacich s jeho prístupom, používaním, dovozom, vývozom, reexportom alebo prevodom produktov a služieb a na vlastné náklady si musí pred začatím akýchkoľvek takýchto činností zabezpečiť všetky potrebné licencie, povolenia alebo iné autorizácie.

15.4. Zákazník vyhlasuje a zaručuje, že ani on, ani žiadna z jeho pridružených spoločností, ani žiadny z jeho riaditeľov, vedúcich pracovníkov, zamestnancov alebo zástupcov: (i) nie je uvedený na žiadnom z príslušných zoznamov obmedzených alebo odmietnutých osôb, nie je vo vlastníctve ani pod kontrolou žiadnej takej osoby alebo subjektu, ani nekoná v ich mene; (ii) sa nenachádza, nie je organizovaný alebo nemá sídlo v žiadnej z krajín alebo regiónov, na ktoré sa vzťahujú komplexné sankcie alebo obchodné embargá; alebo (iii) nebude pristupovať k produktom a/alebo službám ani ich používať ani neumožní prístup k nim alebo ich používanie v prospech akejkoľvek takejto sankcionovanej osoby, krajiny alebo regiónu. Zákazník je povinný bezodkladne písomne informovať spoločnosť SoftwareOne, ak niektoré z týchto vyhlásení prestane byť pravdivé.

15.5. Zákazník je povinný bezodkladne, a v každom prípade pred akýmkoľvek vývozom, reexportom alebo prevodom produktov a/alebo služieb, písomne informovať spoločnosť SoftwareOne o akomkoľvek skutočnom alebo podozrení z porušenia tohto článku alebo o akejkoľvek zmene v platných obmedzeniach vývozu alebo sankčných obmedzeniach, ktoré môžu ovplyvniť prístup zákazníka k produktom a/alebo službám a/alebo ich používanie. Zákazník je povinný uchovávať presné záznamy preukazujúce jeho súlad s týmto ustanovením najmenej 5 (päť) rokov po ukončení alebo vypršaní platnosti týchto štandardných zmluvných podmienok a každej zmluvy a na základe odôvodnenej žiadosti spoločnosti SoftwareOne poskytnúť príslušnú dokumentáciu alebo certifikáty a spolupracovať so spoločnosťou SoftwareOne pri reagovaní na zákonné žiadosti alebo audity príslušných orgánov týkajúce sa produktov a/alebo služieb.

15.6. Akékoľvek porušenie tohto článku zo strany zákazníka predstavuje podstatné porušenie, ktoré oprávňuje spoločnosť SoftwareOne k okamžitému vypovedaniu týchto štandardných zmluvných podmienok a/alebo príslušnej zmluvy (zmlúv) bez zodpovednosti. Okrem toho môže spoločnosť SoftwareOne tieto štandardné zmluvné podmienky a/alebo príslušnú zmluvu (zmluvy) okamžite vypovedať bez uvedenia dôvodu a bez zodpovednosti, ak má dôvodné podozrenie, že by jej plnenie porušilo platné právne predpisy týkajúce sa kontroly vývozu alebo sankcií alebo tento článok. Zákazník súhlasí s tým, že odškodní, bude brániť a ochráni spoločnosť SoftwareOne a jej pridružené spoločnosti, ako aj ich príslušných vedúcich pracovníkov, riaditeľov, zamestnancov a zástupcov pred akýmikoľvek nárokmi, zodpovednosťou, škodami, stratami, pokutami, sankciami, nákladmi a výdavkami akéhokoľvek druhu (vrátane primeraných právnych poplatkov), ktoré priamo alebo nepriamo vyplývajú z porušenia tohto článku zo strany zákazníka, jeho pridružených spoločností alebo akejkoľvek osoby, ktorej poskytol prístup a/alebo používanie produktov a/alebo služieb, alebo sú s tým spojené.

15.7. Tento článok zostáva v platnosti aj po vypovedaní alebo vypršaní platnosti týchto štandardných zmluvných podmienok a každej zmluvy.

16. PRIDRUŽENÉ SPOLOČNOSTI

16.1. Pridružené spoločnosti zákazníka môžu obstarávať produkty a/alebo služby podľa týchto štandardných zmluvných podmienok uzavretím zmluvy so spoločnosťou SoftwareOne alebo pridruženou spoločnosťou spoločnosti SoftwareOne. Keď sa pridružená spoločnosť zákazníka stane zmluvnou stranou zmluvy podľa podmienok týchto štandardných zmluvných podmienok: (i) odkazy na „zákazníka“ v týchto štandardných zmluvných podmienok sa vzťahujú na takúto pridruženú spoločnosť zákazníka; (ii) odkazy na „SoftwareOne“ v týchto štandardných zmluvných podmienok sa vzťahujú na pridruženú spoločnosť spoločnosti SoftwareOne, ktorá sa stala zmluvnou stranou zmluvy alebo na spoločnosť SoftwareOne, ktorá uzavrela zmluvu s pridruženou spoločnosťou zákazníka; a (iii) podmienky zmluvy predstavujú samostatnú dohodu medzi pridruženou spoločnosťou zákazníka a pridruženou spoločnosťou spoločnosti SoftwareOne, ktorá sa stala zmluvnou stranou zmluvy, alebo spoločnosťou SoftwareOne, ktorá uzavrela zmluvu s pridruženou spoločnosťou zákazníka. Strany zmluvy môžu do zmluvy zahrnúť osobitné podmienky vrátane akýchkoľvek podmienok požadovaných na splnenie miestnych zákonov a predpisov, s výnimkou toho, že takéto miestne dohodnuté podmienky budú ustanovenia špecifické pre danú zmluvu a nebudú sa vykladať ako zmena a doplnenie týchto štandardných zmluvných podmienok, okrem prípadov týkajúcich sa danej zmluvy. Zákazník berie na vedomie, že tretie strany môžu mať dodatočné požiadavky na pridružené spoločnosti zákazníka, napríklad na účely stanovenia cenových úrovní alebo zliav na produkty.

16.2. Zákazník a jeho pridružené spoločnosti budú spoločne a nerozdielne zodpovední za akékoľvek záväzky, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami a akoukoľvek zmluvou (zmluvami).

16.3. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva, ktoré môže mať spoločnosť SoftwareOne, ak akákoľvek suma splatná zákazníkom alebo akoukoľvek pridruženou spoločnosťou zákazníka nie je zaplatená do 20 (dvadsať) kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry, spoločnosť SoftwareOne môže na základe vlastného uváženia vystaviť faktúru akémukoľvek subjektu v rámci skupiny zákazníkov. Každý subjekt v rámci skupiny zákazníkov, ktorý takúto faktúru dostane, súhlasí s uhradením všetkých takýchto nezaplatených súm spoločnosti

SoftwareOne do 5 (päť) kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry. Pred doručením faktúry inému subjektu skupiny zákazníka spoločnosť SoftwareOne vynaloží primerané úsilie na vymáhanie platby od zákazníka alebo príslušnej pridruženej spoločnosti zákazníka (podľa okolností) v súlade s bežnými postupmi spoločnosti SoftwareOne v oblasti pohľadávok.

17. VYŠŠIA MOC

17.1. Žiadna zo strán nebude zodpovedná za akékoľvek omeškanie alebo nesplnenie svojich povinností vyplývajúcich z týchto štandardných zmluvných podmienok alebo akejkoľvek zmluvy (okrem platobných povinností) v rozsahu, v akom je takéto omeškanie alebo nesplnenie výsledkom udalosti vyššej moci. Každá strana bezodkladne informuje druhú stranu o udalosti vyššej moci alebo potenciálnej udalosti vyššej moci, ktorá by mohla ovplyvniť jej schopnosť plniť svoje záväzky, a vynaloží primerané úsilie na zmiernenie jej dôsledkov.

18. NAVÁDZANIE

18.1. Po dobu 12 (dvanásť) mesiacov po vypovedaní alebo vypršaní platnosti týchto štandardných zmluvných podmienok alebo zmluvy (podľa okolností) žiadna zo strán nesmie priamo ani nepriamo oslovovať s ponukou zamestnania žiadneho vedúceho pracovníka, riaditeľa, zamestnanca alebo individuálneho dodávateľa druhej strany alebo ktorejkoľvek z jej pridružených spoločností, ktorý sa podieľal na predmete týchto štandardných zmluvných podmienok alebo príslušnej zmluvy (podľa okolností), bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Tento zákaz nebráni žiadnej strane kedykoľvek uskutočňovať bona fide náborové reklamné kampane ani ponúkať zamestnanie akémukoľvek takémuto personálu druhej strany, ktorý by mohol na takéto kampane reagovať.

19. VZŤAH MEDZI STRANAMI

19.1. Strany budú voči sebe vždy vystupovať ako nezávislí zmluvní partneri a žiadne ustanovenie týchto štandardných zmluvných podmienok ani žiadnej zmluvy sa nebude považovať za vytvorenie pracovného pomeru, agentúry, spoločného podniku, partnerstva alebo iného podobného usporiadania. Pokiaľ nie je v týchto štandardných zmluvných podmienkach alebo príslušnej zmluve uvedené inak, žiadna zo strán nie je ani sa nebude voči tretej strane prezentovať ako zástupca druhej strany ani nemá oprávnenie zaväzovať druhú stranu.

20. NEVÝHRADNÉ PRÁVA

20.1. Tieto štandardné zmluvné podmienky a každá zmluva sú nevýhradné a ktorákoľvek strana môže uzatvárať zmluvy s tretími stranami na podobné produkty a/alebo služby. Žiadne z ustanovení týchto štandardných zmluvných podmienok nezaväzuje zákazníka uzavrieť zmluvu alebo zakúpiť určité množstvo (či už z hľadiska objemu, finančnej hodnoty alebo trvania) produktov a/alebo služieb. Žiadne z ustanovení týchto štandardných zmluvných podmienok nezaväzuje spoločnosť SoftwareOne poskytovať zákazníkovi produkty a/alebo služby.

21. POSTÚPENIE A ZADANIE ZÁKAZKY SUBDODÁVATEĽOM

21.1. Zákazník nemôže postúpiť, previesť, obnoviť ani zadať subdodávateľom žiadne zo svojich práv a/alebo povinností vyplývajúcich z týchto štandardných zmluvných podmienok alebo akejkoľvek zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SoftwareOne (ktorý nesmie byť bezdôvodne zadržaný, podmienený alebo odložený).

21.2. Spoločnosť SoftwareOne nemôže nikdy postúpiť, previesť, obnoviť ani zadať subdodávateľom žiadne alebo všetky zo svojich práv a/alebo povinností vyplývajúcich z týchto štandardných zmluvných podmienok alebo akejkoľvek zmluvy akejkoľvek pridruženej spoločnosti alebo tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu zákazníka.

21.3. S výhradou ostatných ustanovení tohto článku sú tieto štandardné zmluvné podmienky a každá zmluva záväzné a platia v prospech osobných zástupcov, oprávnených postupníkov a právnych nástupcov strán.

22. PRÍJEMCOVIA – TRETIE STRANY

22.1. Okrem prípadov výslovne uvedených v týchto štandardných zmluvných podmienkach alebo zmluve, nič, čo je uvedené v týchto štandardných zmluvných podmienkach alebo zmluve nepriznáva práva tretím stranám, ktoré nie sú jej zmluvnou stranou, bez ohľadu na to, či sa jedná o fyzické alebo právnické osoby. Ak má osoba, ktorá nie je stranou týchto štandardných zmluvných podmienok alebo zmluvy, právo na základe akéhokoľvek právneho predpisu vymáhať akúkoľvek podmienku tejto zmluvy na jej základe, bez ohľadu na takýto právny predpis môžu strany tieto štandardné zmluvné podmienky alebo zmluvu medzi sebou zmeniť alebo zrušiť bez toho, aby potrebovali súhlas tejto tretej strany.

23. VZDANIE SA PRÁVA

23.1. Vzdanie sa práva alebo zmena ktorejkoľvek podmienky týchto štandardných zmluvných podmienok alebo zmluvy ktoroukoľvek zo strán nespôsobí zrušenie, vzdanie sa práva alebo zmenu akejkoľvek inej podmienky. Neuplatnenie alebo oneskorené uplatnenie práva alebo nápravného prostriedku sa nebude považovať za zrieknutie sa alebo vzdanie sa tohto práva alebo nápravného prostriedku v súvislosti s akýmikoľvek okolnosťami alebo udalosťami v minulosti, súčasnosti a/alebo budúcnosti. Žiadne jednorazové alebo čiastočné uplatnenie akéhokoľvek práva alebo nápravného prostriedku nevylučuje ani neobmedzuje ďalšie uplatnenie tohto práva alebo nápravného prostriedku. Všetky vzdania sa práva musia byť v písomnej forme, aby boli záväzné.

24. ODDELITEĽNOSŤ

24.1. Ak súd príslušnej jurisdikcie rozhodne, že niektoré ustanovenie týchto štandardných zmluvných podmienok je neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné, takáto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymáhateľnosť neovplyvní platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení, ktoré zostávajú v plnej platnosti a účinnosti. Strany sa zaväzujú, že sa pokúsia o nahradenie platným, zákonným a vynútiteľným ustanovením, ktorým sa v čo najväčšej miere dosiahnu ekonomické, právne a obchodné ciele neplatného, nezákonného alebo nevynútiteľného ustanovenia.

25. ÚPRAVY

25.1. Spoločnosť SoftwareOne môže tieto štandardné zmluvné podmienky kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu zmeniť bez súhlasu zákazníka. Zmeny zmluvy môžu byť vykonané v súlade s podmienkami zmluvy. Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenie uvedené v zmluve a bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek práva na úpravu je spoločnosť SoftwareOne oprávnená bez súhlasu zákazníka zmeniť akúkoľvek časť akejkoľvek zmluvy s cieľom: (i) dosiahnuť súlad s právnym predpisom alebo požiadavkou akéhokoľvek vládneho alebo regulačného orgánu (vrátane akejkoľvek burzy cenných papierov), ktorému je spoločnosť SoftwareOne viazaná; a (ii) zohľadniť úpravy vykonané treťou stranou v podmienkach jej produktu alebo podmienkach týkajúcich sa jeho ďalšieho predaja spoločnosťou SoftwareOne alebo poskytovania ako súčasť služieb spoločnosti SoftwareOne.

25.2. Tretie strany sú oprávnené zmeniť svoje produktové podmienky v súlade s týmito podmienkami. Akékoľvek zmeny vykonané treťou stranou v produktových podmienkach nadobúdajú platnosť v deň, ktorý tretia strana určí ako dátum nadobudnutia platnosti týchto zmien. Ak nie je inak dohodnuté spoločnosťou SoftwareOne, zákazník nesie zodpovednosť za pravidelné sledovanie, kontrolu a informovanie sa o akýchkoľvek zmenách, ktoré tretia strana vykoná vo svojich produktových podmienkach.

25.3. Bez ohľadu na ustanovenie článku 26 môže spoločnosť SoftwareOne zverejniť zmeny týchto štandardných zmluvných podmienok na nasledujúcom odkaze: https://www.softwareone.com/en/terms-conditions a akýchkoľvek zmlúv na odkazoch uvedených v takýchto zmluvách. Každé takéto zverejnenie sa považuje za oznámenie a za doručené v momente zverejnenia. Zákazník je zodpovedný za pravidelné kontroly týchto stránok, či nedošlo k zmenám podmienok. Pokračovaním v používaní produktov a/alebo služieb po dátume zmien zákazník súhlasí s tým, že bude viazaný zmenenými podmienkami.

25.4. Zákazník súhlasí s tým, že nebude mať voči spoločnosti SoftwareOne žiadne nároky na náhradu škody spôsobenej v dôsledku akýchkoľvek zmien, ktoré spoločnosť SoftwareOne vykonala vo svojich podmienkach alebo ktoré tretie strany vykonali vo svojich produktových podmienkach.

26. OZNÁMENIA

26.1. Akékoľvek oznámenia podľa týchto štandardných zmluvných podmienok alebo akejkoľvek zmluvy musia mať písomnú formu, aby boli záväzné. Oznámenia môžu byť doručené osobne, doporučene, kuriérom alebo elektronicky (ak sú zasielané v elektronickej forme) a musia byť doručené na adresu a do pozornosti fyzickej osoby uvedenej v týchto štandardných zmluvných podmienkach alebo príslušnej zmluve (podľa okolností) alebo na akúkoľvek inú adresu a do pozornosti akejkoľvek inej fyzickej osoby, ktorú môže ktorákoľvek zo strán písomne určiť na tieto účely.

26.2. Oznámenia sa budú považovať za doručené: (i) v čase doručenia, ak budú doručené osobne; (ii) ak budú zaslané doporučenou zásielkou, v deň prijatia, ako je zaznamenané na potvrdení o skutočnom doručení; (iii) v čase podpisu potvrdenia o prevzatí od kuriéra, ak budú doručené kuriérom; a (iv) ak budú odoslané bez spätného oznámenia o neúspešnom doručení, v pracovný deň a počas pracovnej doby do sídla príjemcu, po odoslaní e-mailu, a v ostatných prípadoch v nasledujúci pracovný deň, ak budú doručené e-mailom.

27. CELÁ ZMLUVA

27.1. Tieto štandardné zmluvné podmienky a každá zmluva samostatne predstavujú úplné a výhradné vyjadrenie dohody medzi stranami v súvislosti s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami alebo takouto zmluvou (podľa okolností) a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody, dohovory, sľuby, záruky, uistenia, vyhlásenia,

porozumenia a inú komunikáciu, či už ústnu alebo písomnú, medzi stranami týkajúcu sa jej predmetu. Zákazník sa nespolieha na žiadnu záruku, vyhlásenie, záväzok alebo iné vyhlásenie alebo vyjadrenie názoru (či už urobené neúmyselne alebo z nedbanlivosti), ktoré nie je výslovne uvedené v týchto štandardných zmluvných podmienkach alebo v príslušnej zmluve, a zákazník súhlasí s tým, že vo vzťahu k tomu nebude mať voči spoločnosti SoftwareOne žiadne práva ani opravné prostriedky, pokiaľ nejde o podvod.

28. ESKALÁCIA A RIEŠENIE SPOROV

28.1. Pred začatím formálnych postupov riešenia sporov sa strany najskôr pokúsia vyriešiť akékoľvek spory vyplývajúce z týchto štandardných zmluvných podmienok alebo akejkoľvek zmluvy alebo s nimi súvisiace neformálne na najnižšej možnej úrovni, prostredníctvom priateľských obchodných kanálov a postupov. Ak sa stranám nepodarí spor vyriešiť, na písomnú žiadosť jednej zo strán každá strana vymenuje oprávneného vyššieho zástupcu, ktorého úlohou bude stretávať sa tak často, ako je to rozumne potrebné, s cieľom vyriešiť spor do 15 (pätnásť) kalendárnych dní. Ak spor nemôžu vyriešiť oprávnení vyšší predstavitelia, ktorákoľvek strana môže vec postúpiť svojim generálnym riaditeľom alebo ich určeným zástupcom, ktorí sa stretnú, aby vec prerokovali s cieľom vyriešiť spor čo najskôr, ako to bude rozumne možné. Ak sa spor nevyrieši podľa tohto postupu v celkovej lehote 30 (tridsať) kalendárnych dní, ktorákoľvek zo strán môže začať formálne súdne konanie s cieľom presadiť svoje práva podľa týchto štandardných zmluvných podmienok alebo zmluvy (podľa okolností).

28.2. Žiadne z ustanovení tohto článku nebráni stranám v začatí alebo pokračovaní súdneho konania s cieľom: (i) riešiť nároky súvisiace s vlastníctvom práv duševného vlastníctva; (ii) prinútiť druhú stranu alebo jej zabrániť, aby vykonala alebo nevykonala akúkoľvek činnosť; (iii) zabrániť uplynutiu príslušných premlčacích lehôt; (iv) zachovať si nadradené postavenie v spore vo vzťahu k iným možným veriteľom; alebo (v) vymáhať pohľadávku.

29. UPRAVUJÚCE PRÁVNE PREDPISY A OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE JEDNOTLIVÉ KRAJINY

29.1. Tieto štandardné zmluvné podmienky a každá zmluva budú podliehať a budú vykladané v súlade s právnymi predpismi krajiny/štátu/provincie, kde sa nachádza centrála spoločnosti SoftwareOne, bez ohľadu na kolízne normy („**upravujúce právne predpisy**“). Na tieto štandardné zmluvné podmienky ani na žiadnu zo zmlúv sa nevzťahuje Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Každá zo strán sa podriaďuje výlučnej právomoci súdov krajiny/štátu/provincie/mesta, v ktorom sa nachádza miestna centrála spoločnosti SoftwareOne (alebo ktoré sú príslušné pre danú lokalitu), pokiaľ ide o akékoľvek spory alebo konanie, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami alebo zmluvou (podľa okolností). Bez ohľadu na vyššie uvedené: (i) každá strana môže žiadať o vydanie predbežného opatrenia na akomkoľvek fóre s cieľom chrániť svoje práva duševného vlastníctva, vynútiť dodržiavanie povinností mlčanlivosti alebo vynútiť alebo uznať akékoľvek rozhodnutie alebo príkaz; a (ii) spoločnosť SoftwareOne môže na základe vlastného uváženia podať žalobu alebo nárok na vymáhanie a/alebo spätné získanie nezaplatených platieb alebo iných peňažných pohľadávok v krajine/štáte/provincii, kde sa nachádza zákazník.

29.2. Osobitné ustanovenia pre jednotlivé krajiny použiteľné pre upravujúce právne predpisy sú stanovené na nasledujúcom linku: osobitné ustanovenie pre jednotlivé krajiny.

30. VYMEDZENIE POJMOV A VÝKLAD

Výklad

30.1. Všetky odkazy na akýkoľvek právny predpis sa vykladajú tak, že zahŕňajú odkazy na tento právny predpis v znení neskorších zmien a doplnení, rozšírení alebo opätovných prijatí a na akékoľvek právne predpisy prijaté na jeho základe.

30.2. Okrem prípadov, keď to kontext vyžaduje inak, výrazy označujúce jednotné číslo zahŕňajú aj množné číslo a naopak, a slová označujúce akékoľvek rodové zaradenie zahŕňajú všetky rodové zaradenia.

30.3. Osoba zahŕňa právnickú alebo neprávnickú osobu (bez ohľadu na to, či má samostatnú právnu subjektivitu) a osobných zástupcov, nástupcov a oprávnených postupníkov tejto osoby.

30.4. Nadpisy článkov, odsekov, častí a príloh slúžia iba na uľahčenie orientácie a nemajú vplyv na výklad alebo interpretáciu týchto štandardných zmluvných podmienok ani žiadnej inej zmluvy.

30.5. Akákoľvek fráza, ktorá začína výrazmi „vrátane“, „zahŕňa“, „najmä“, „napríklad“ alebo akýmkoľvek podobným výrazom, sa považuje za ilustratívnu a neobmedzuje význam slov, opisu, definície, frázy alebo výrazu, ktoré predchádzajú týmto výrazom.

30.6. Tieto štandardné podmienky alebo akákoľvek zmluva môžu byť sprístupnené aj v iných jazykoch než v angličtine. Ak nie je verzia sprístupnená v konkrétnom jazyku, použije sa anglická jazyková verzia. Ak je verzia sprístupnená

v inom jazyku a medzi touto verziou a anglickou jazykovou verziou existuje akýkoľvek rozpor alebo nezrovnalosť, prednosť má anglická jazyková verzia.

30.7. V prípade, že sa požaduje fyzický alebo elektronický podpis, tieto všeobecné štandardné podmienky a každá zmluva môžu byť podpísané v ľubovoľnom počte samostatných vyhotovení, z ktorých každé po podpísaní a datovaní bude originálom. Tieto vyhotovenia spolu tvoria jedny a tie isté štandardné zmluvné podmienky alebo zmluvu (podľa prípadu).

Prednostné poradie

30.8. V prípade akéhokoľvek rozporu alebo nezrovnalosti medzi podmienkami: (i) týchto štandardných zmluvných podmienok a príloh, majú prednosť podmienky príloh; a (ii) týchto štandardných zmluvných podmienok a podmienok zmluvy, majú prednosť podmienky zmluvy.

Podmienky zákazníka

30.9. Žiadne všeobecné obchodné podmienky ani ustanovenia akejkoľvek webovej stránky, faktúry, objednávky alebo iného obchodného formulára používaného zákazníkom nenahrádzajú podmienky týchto štandardných zmluvných podmienok ani žiadnej zmluvy a akýkoľvek takýto dokument týkajúci sa týchto štandardných zmluvných podmienok alebo akejkoľvek zmluvy bude slúžiť iba na administratívne účely a nebude mať žiadny právny účinok, a to aj v prípade, že spoločnosť SoftwareOne proti nemu výslovne nenamietne alebo ak spoločnosť SoftwareOne dodá produkty a/alebo služby zákazníkovi bezpodmienečne s vedomím takýchto podmienok alebo ustanovení.

Vymedzenie pojmov

30.10. V týchto štandardných zmluvných podmienkach a každej zmluve, pokiaľ to kontext nevyžaduje inak:

Zálohová platba	znamená, že spoločnosť SoftwareOne vystaví faktúru na sumy, ktoré má zákazník zaplatiť vopred a ktoré musí zákazník uhradiť pred začatím, pokračovaním alebo dodaním produktov a/alebo služieb.
Pridružená spoločnosť	predstavuje akýkoľvek subjekt, ktorý je ovládaný alebo pod rovnakou správou ako príslušná zmluvná strana alebo ktorý ju *ovláda*, pričom „**ovládať**“ znamená vlastniť alebo ovládať väčšinu (viac ako 50 % (päťdesiat percent)) hlasovacích práv, či už priamo alebo nepriamo, alebo inak priamo alebo nepriamo disponovať právomocou riadiť alebo spôsobovať riadenie a politiky príslušného subjektu, a „***ovláda***“, „***ovládaný***“ a „***ovládanie***“ sa vykladajú zodpovedajúcim spôsobom.
Súhrnné údaje	znamená informácie a údaje zhromaždené od zákazníka a/alebo akéhokoľvek používateľa alebo ním odoslané, potvrdené alebo poskytnuté v priebehu prístupu a/alebo používania produktov a/alebo služieb.
Analytické údaje	znamená analýzu prístupu a/alebo používania produktov (ak sú takéto údaje k dispozícii spoločnosti SoftwareOne) a/alebo služieb zo strany spoločnosti SoftwareOne.
Autorizované kontakty	znamená primárny kontakt, sekundárny kontakt, správcov fakturácie, správcu zmluvy a správcov IT, kontaktné osoby pre IT podporu.
Správcovia fakturácie	znamená zamestnancov zákazníka, ktorí sú oprávnení podávať otázky týkajúce sa fakturácie a žiadosti o služby v mene zákazníka prostredníctvom zákazníckeho portálu (portálov) spoločnosti SoftwareOne a/alebo ktorých môže spoločnosť SoftwareOne kontaktovať v súvislosti s akýmikoľvek otázkami alebo spormi týkajúcimi sa fakturácie (bez toho, aby bolo dotknuté právo spoločnosti SoftwareOne kontaktovať v prípade potreby akýchkoľvek iných zástupcov zákazníka).
Pracovný deň	znamená bežný pracovný deň, ktorý nie je štátnym sviatkom v mieste sídla spoločnosti SoftwareOne.
Oznámenie o zmene	má význam uvedený v článku 3.1 Prílohy 2.
Podmienky	má význam uvedený v článku 5.14 hlavnej časti.
Dôverné informácie	znamenajú všetky informácie zverejnené alebo získané v súvislosti s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami a/alebo akoukoľvek zmluvou (vrátane diskusií vedúcich k ich uzavretiu) (či už ústne, písomne, elektronicky alebo akýmkoľvek iným spôsobom alebo formou) od zverejňujúcej strany (či už priamo alebo nepriamo, vrátane jeho pridružených spoločností), ktoré sú označené alebo oznámené prijímajúcej strane ako dôverné, spolu s akýmikoľvek inými informáciami, ktoré by sa vzhľadom na povahu informácií, okolnosti ich zverejnenia alebo v bežnom obchodnom styku považovali za dôverné.
Produkty a/alebo služby založené na spotrebe	znamená produkty a/alebo služby, ktorých poplatky sa môžu líšiť v závislosti od úrovne používania alebo spotreby.
Správca zmluvy	znamená zamestnanca zákazníka, ktorý je oprávnený poskytovať právne záväzné oznámenia (vrátane oznámení o zmenách) a meniť typy kontaktov IT správcu alebo fakturačného správcu v mene zákazníka.

Zmluva	označuje písomnú dohodu uzavretú podľa týchto štandardných zmluvných podmienok medzi spoločnosťou SoftwareOne a zákazníkom o poskytovaní produktov a/alebo služieb.
Doba platnosti zmluvy	má význam uvedený v článku 3.2 hlavnej časti.
Osobnitné ustanovenia pre jednotlivé krajiny	označuje ustanovenia, ktoré sú uvedené na nasledujúcom odkaze: osobitné ustanovenie pre jednotlivé krajiny, ktoré sa uplatňujú v prípade, ak sa na tieto štandardné zmluvné podmienky alebo zmluvu (podľa okolností) vzťahuje uvedené rozhodné právo.
Zákazník	má význam uvedený v článku 1.3 hlavnej časti.
Skupina zákazníka	znamená zákazníka a jeho pridružené spoločnosti.
Značky zákazníka	má význam uvedený v článku 10.6 hlavnej časti.
Materiály zákazníka	znamená materiály zákazníka, jeho používateľov a tretích strán.
Výstupný produkt	označuje konečnú verziu položky (položiek) vytvorenej výlučne pre zákazníka spoločnosťou SoftwareOne na základe zmluvy o poskytovaní služieb, ktorá je v zmluve výslovne označené ako „výstupný produkt“.
Zverejňujúca strana	označuje stranu, ktorá zverejňuje dôverné informácie.
Prestoje	má význam uvedený v článku 3.3 Prílohy 2.
Dátum nadobudnutia účinnosti	má význam uvedený v článku 1.4 hlavnej časti.
Spätná väzba	znamená všetky príspevky, komentáre alebo návrhy týkajúce sa produktov a/alebo služieb alebo obchodných alebo technologických plánov spoločnosti SoftwareOne vrátane komentárov alebo návrhov týkajúcich sa ich možného vytvorenia, vývoja, úpravy, opravy, vylepšenia alebo zdokonalenia.
Udalosť zásahu vyššej moci	znamená akúkoľvek príčinu mimo primeranej kontroly strany vrátane činov alebo príkazov vládnych alebo regulačných orgánov, nepokojov, občianskych nepokojov, vojny alebo ozbrojeného konfliktu, jadrovej, biologickej alebo chemickej vojny, teroristických činov, živelnej pohromy, zemetrasenia, búrok, povodní, požiarov alebo iných prírodných živlov, epidémií (vrátane vypuknutia prenosných chorôb a núdzových situácií v oblasti verejného zdravia), výpadkov verejných služieb alebo dopravnej siete, porúch internetu, úmyselného poškodenia, pracovných sporov alebo iných priemyselných nepokojov, blokád, embárg, bez ohľadu na to, či boli takéto činy identifikované, vyhlásené alebo akceptované ako také podľa príslušného právneho predpisu. Za udalosť zásahu vyššej moci sa považuje aj udalosť zásahu vyššej moci dodávateľov a/alebo subdodávateľov jednej zo strán.
Rámcová dohoda o spracovaní údajov	označuje rámcovú dohodu o spracovaní údajov dohodnutú medzi stranami v súvislosti so zmluvou.
Upravujúce právne predpisy	má význam uvedený v článku 29.1 hlavnej časti.
Vysokorizikové použitie	znamená činnosti vrátane prevádzky jadrových zariadení, systémov podpory života, núdzovej komunikácie, navigačných alebo komunikačných systémov lietadiel, systémov riadenia letovej prevádzky alebo akýchkoľvek iných činností, pri ktorých by zlyhanie alebo porucha akéhokoľvek druhu produktov a/alebo služieb mohla primerane viesť k smrti alebo vážnemu telesnému zraneniu alebo k vážnemu poškodeniu hmotného alebo nehmotného majetku alebo k poškodeniu životného prostredia.
Incident	znamená, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, neplánované prerušenie alebo zhoršenie služby.
Práva duševného vlastníctva	znamená všetky patenty, práva na vynálezy, autorské práva, softvér, ochranné známky, obchodné názvy, názvy domén, servisné značky, logá, obchodné tajomstvá, dôverné informácie, kompilácie, diagramy, rozloženia, masky, know-how, práva na databázy, dizajny, metódy, procesy, vzorce, práva na používanie a iné vlastnícke práva a výsady, či už registrované alebo neregistrované, spolu so všetkými vylepšeniami, úpravami, zdokonalením a odvodenými dielami k všetkým vyššie uvedeným, a všetky ostatné podobné alebo rovnocenné práva alebo formy ochrany, ktoré existujú alebo budú existovať teraz alebo v budúcnosti v akejkoľvek časti sveta, spolu so všetkými žiadosťami o registráciu akýchkoľvek takýchto práv a právom požiadať o registráciu, a všetkými obnoveniami, revíziami a predĺženiami takýchto registrácií.
Správcovia IT	označuje zamestnancov zákazníka, ktorí sú oprávnení hlásiť incidenty a servisné požiadavky v mene zákazníka a sú hlavnými technickými kontaktnými osobami pre spoločnosť SoftwareOne.
Kontakty IT podpory	označuje zamestnancov zákazníka, ktorí sú oprávnení hlásiť incidenty v mene zákazníka.
Právny predpis	označuje akýkoľvek platný právny predpis, štatút, podriadenú legislatívu, nariadenie, smernicu, regulačnú politiku, záväzné usmernenie alebo kódex, rozsudok príslušného súdu alebo smernice alebo požiadavky.
Hlavná časť	má význam uvedený v článku 2.1.1 hlavnej časti.
Zmluva o účasti na marketingu	označuje dohodu, ktorá má byť uzavretá medzi príslušnými zamestnancami zákazníka a spoločnosťou SoftwareOne v súvislosti s marketingovými aktivitami uvedenými v článku 10.6 hlavnej časti.

Materiály	znamená bez obmedzenia akýkoľvek hardvér, zariadenia, komunikačnú a inú IT infraštruktúru, platformu alebo systém, údaje (vrátane akýchkoľvek osobných údajov), informácie, dokumentáciu, pracovné dokumenty, softvér vo všetkých formách, kód, nástroje príkazového riadku, softvérové knižnice, jazyk definície webových služieb, text, audio, video, obrázky alebo akýkoľvek iný obsah alebo materiály.
OFAC	má význam uvedený v článku 15.2 hlavnej časti.
Potvrdenie objednávky	znamená záväzné prijatie objednávky produktov zo strany spoločnosti SoftwareOne vo forme „potvrdenia objednávky“, či už prostredníctvom samostatného dokumentu alebo inej písomnej korešpondencie zo strany spoločnosti SoftwareOne, obsahujúcej podrobnosti o produktoch, množstve, cene a ďalších podmienkach dohodnutých medzi stranami.
Poplatky za prekročenie limitu	znamená dodatočné poplatky, ktoré zákazníkovi vzniknú za prístup a/alebo používanie produktov a/alebo služieb nad rámec obstaranej sumy (bez ohľadu na to, či sa zakladajú na spotrebe alebo inak).
Strana/strany	má význam uvedený v článku 1.3 hlavnej časti.
Oprávnené prijímajúce strany	znamená: (i) vo vzťahu k spoločnosti SoftwareOne, strany spoločnosti SoftwareOne a jej a ich audítorov, poisťovateľov a iných odborných poradcov; a (ii) vo vzťahu k zákazníkovi, pridružené spoločnosti zákazníka a ich audítorov, poisťovateľov a iných odborných poradcov, v každom prípade spolu s akoukoľvek inou stranou dohodnutou v súlade s článkom 10.1 hlavnej časti.
Osobné údaje	znamená akúkoľvek informáciu týkajúcu sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby („**dotknutá osoba**“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, údaje o polohe, online identifikátor alebo na jeden alebo viacero faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
Primárny kontakt	označuje zamestnanca zákazníka, ktorého zákazník určil ako svoju primárnu kontaktnú osobu v súvislosti s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami a každou zmluvou, so všetkými potrebnými oprávneniami konať v mene zákazníka.
Produkty	označuje riešenie, produkt, službu a/alebo využívané zariadenie (vrátane materiálov tretej strany v nich obsiahnutých), ktoré spoločnosť SoftwareOne ďalej predala, poskytla a/alebo sprístupnila v súvislosti so zmluvou, pričom táto tretia strana môže tieto riešenia, produkty, služby a/alebo využívané zariadenie priebežne upravovať.
Produktové podmienky	označuje podmienky tretej strany (vrátane akejkoľvek licenčnej zmluvy s koncovým používateľom, podmienok licencovania otvoreného zdrojového kódu, obmedzení používania atď.), v súlade s ktorými sú produkty ďalej predávané, poskytované a/alebo sprístupňované spoločnosťou SoftwareOne v súvislosti so zmluvou, ktoré môžu byť touto treťou stranou priebežne upravované.
Zakázané činnosti	znamená konanie vrátane zasahovania alebo pokusu o zasahovanie do riadneho fungovania akéhokoľvek poskytovaného produktu a/alebo služby; pokus o získanie alebo získanie neoprávneného prístupu k počítačovým systémom spoločnosti SoftwareOne alebo počítačovým systémom iných osôb; akékoľvek konanie, ktoré spôsobuje prerušenie alebo zhoršenie poskytovaných alebo dodávaných produktov a/alebo služieb; prenos akéhokoľvek falošného, nezákonného, obťažujúceho, hanlivého, urážlivého, nenávistného, rasistického, hrozivého, škodlivého, vulgárneho, obscénneho, poburujúceho alebo inak nevhodného alebo urážlivého materiálu akéhokoľvek druhu alebo povahy, alebo iné zakázané konanie, ktoré spoločnosť SoftwareOne môže na základe vlastného uváženia kedykoľvek určiť.
Zakázané materiály	znamená materiály vrátane akýchkoľvek hanlivých, obscénnych, urážlivých, nenávistných, podnecujúcich, urážajúcich, zastrašujúcich, ponižujúcich, sexuálne explicitných, nezákonných, nemorálnych, diskriminačných materiálov porušujúcich práva (vrátane autorských práv), materiály obsahujúce akýkoľvek program alebo kód, ktorý môže mať nepriaznivý vplyv na IT prostredie spoločnosti SoftwareOne a/alebo strany SoftwareOne a/alebo spôsobiť alebo vykonať akúkoľvek nežiaducu akciu, a ktorý zahŕňa akýkoľvek vírus, červ, trójsky kôň, dropper alebo škodlivý kód, pričom tieto pojmy majú význam všeobecne chápaný v počítačovom priemysle, alebo iné zakázané materiály, ktoré spoločnosť SoftwareOne môže na základe vlastného uváženia z času na čas určiť.
Prijímajúca strana	označuje stranu, ktorá prijíma dôverné informácie.
Prípad odkladu	má význam uvedený v článku 6.2 hlavnej časti.
Podmienky ďalšieho predaja	má význam uvedený v článku 2.1.2 hlavnej časti.
Prípad zrušenia	má význam uvedený v článku 5.15 hlavnej časti.
Dátum nadobudnutia účinnosti zmluvy	má význam uvedený v článku 3.2 hlavnej časti.
Sankčné vyšetrovanie	má význam uvedený v článku 15.2 hlavnej časti.
Sankčný zoznam	má význam uvedený v článku 15.2 hlavnej časti.

Sankčné pravidlá	znamená všetky platné právne predpisy týkajúce sa obchodných, finančných alebo ekonomických sankcií alebo embárg vrátane akýchkoľvek sankcií alebo embárg uplatňovaných vládou Spojených štátov amerických (vrátane predpisov Spojených štátov amerických o kontrole vývozu a predpisov o medzinárodnom obchode so zbraňami), Bezpečnostnou radou Organizácie Spojených národov, Európskou úniou alebo akýmkoľvek členským štátom Európskej únie, ministerstvom financií Spojeného kráľovstva alebo akýmkoľvek iným vládnym orgánom, ako aj akékoľvek platné kontroly dovozu, vývozu alebo reexportu a akékoľvek obmedzenia týkajúce sa konečného používateľa, konečného použitia a miesta určenia zo strany vlády Spojených štátov amerických a iných vlád, ktoré sa vzťahujú na používanie, prevod, dovoz, vývoz alebo reexport akýchkoľvek produktov a/alebo služieb.
Sekundárny kontakt	označuje zamestnanca zákazníka, ktorého zákazník určil ako svoju sekundárnu kontaktnú osobu pre prípad, že nie je možné kontaktovať primárny kontakt, v súvislosti s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami a každou zmluvou, so všetkými potrebnými oprávneniami konať v mene zákazníka.
Bezpečnostný incident	má význam uvedený v článku 5.9 hlavnej časti.
Bezpečnostné informácie	má význam uvedený v článku 5.11 hlavnej časti.
Servisná požiadavka	znamená formálnu žiadosť správcu IT o poskytnutie služieb v rozsahu stanovenom v zmluve.
Služby	označuje riešenia, produkty, služby a/alebo využívané zariadenia (vrátane akýchkoľvek výstupných produktov, materiálov spoločnosti SoftwareOne alebo produktov), ktoré má poskytovať a/alebo sprístupňovať spoločnosť SoftwareOne v súvislosti so zmluvou, ako môže byť čas od času upravené spoločnosťou SoftwareOne.
Podmienky poskytovania služieb	má význam uvedený v článku 2.1.3 hlavnej časti.
Materiály spoločnosti SoftwareOne	znamená všetky materiály spoločnosti SoftwareOne a/alebo pridružených spoločností spoločnosti SoftwareOne.
Strana spoločnosti SoftwareOne	znamená pridružené spoločnosti, subdodávateľov, dodávateľov, zmluvných partnerov, konzultantov, sprostredkovateľov a/alebo poskytovateľov licencií spoločnosti SoftwareOne.
Štandardné zmluvné podmienky	má význam uvedený v článku 1.2 hlavnej časti.
Dane	znamená akúkoľvek daň, bez ohľadu na jej názov, poplatok, clo, príspevok, povinnosť, odvod, odhad, vládny poplatok alebo akýkoľvek iný poplatok, ktorý je účtovaný, ukladaný alebo vyberaný priamo alebo prostredníctvom zrážky akýmkoľvek príslušným orgánom (vrátane zrážkovej dane, colných poplatkov a ciel, dane z predaja, dane z tovarov a služieb a dane z pridanej hodnoty).
Doba platnosti	má význam uvedený v článku 3.1 hlavnej časti.
Poplatky za ukončenie	má význam uvedený v článku 13.1.3 hlavnej časti.
Tretia strana	znamená akúkoľvek tretiu stranu, ktorá je vlastníkom alebo poskytovateľom licencie akéhokoľvek práva, nároku alebo podielu (vrátane akýchkoľvek práv duševného vlastníctva) na produktoch alebo materiáloch tretej strany.
Materiály tretej strany	označuje všetky materiály tretích strán.
Využívané zariadenia alebo VZ	má význam uvedený v článku 5.8 hlavnej časti.
Produkty založené na používateľoch	znamená produkty, ktoré sa účtujú podľa počtu osôb, ktoré majú možnosť používať produkty a/alebo zariadenia, na ktorých sa produkty môžu používať, v závislosti od tretej strany.
Podmienky využívaných zariadení	má význam uvedený v článku 5.9 hlavnej časti.

PRÍLOHA 1
PODMIENKY ĎALŠIEHO PREDAJA

Okrem podmienok stanovených v hlavnej časti týchto štandardných zmluvných podmienok sa na ďalší predaj produktov spoločnosťou SoftwareOne vzťahujú nasledujúce podmienky.

1. OBJEDNÁVKY PRODUKTOV A PRODUKTOVÉ PODMIENKY

1.1. Zákazník môže odoslať objednávku produktov v súlade s článkom 2 hlavnej časti. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť SoftwareOne pôsobí výlučne ako predajca produktov a že poskytovateľom produktov je tretia strana. Okrem podmienok týchto štandardných zmluvných podmienok a príslušnej zmluvy sa uplatňujú aj produktové podmienky tretej strany. Produktové podmienky stanovujú všetky práva a povinnosti, ako aj všetky vyhlásenia, záruky, ustanovenia o zodpovednosti a náhrade škody, ktoré tretia strana ponúka zákazníkovi v súvislosti so zakúpenými produktmi. Spoločnosť SoftwareOne výslovne odmieta akékoľvek záruky, vyhlásenia a/alebo zodpovednosť akéhokoľvek druhu alebo povahy v najširšom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi, či už výslovné alebo implicitné, zákonné alebo iné, vrátane, bez obmedzenia, v súvislosti s akýmikoľvek problémami, vadami alebo škodami vyplývajúcimi z produktov poskytovaných treťou stranou alebo s nimi súvisiacimi.

1.2. Pred prístupom k produktom a ich používaním zákazník podpíše s treťou stranou produktové podmienky a súhlasí s tým, že bude viazaný týmito podmienkami, bude ich dodržiavať a produkty bude používať v súlade s nimi. Prístupom k produktom a/alebo ich používaním zákazník súhlasí s tým, že bude viazaný produktovými podmienkami a bude ich dodržiavať. Spoločnosť SoftwareOne v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za nedodržanie produktových podmienok zo strany zákazníka.

1.3. Všetky práva, nároky a záujmy (vrátane všetkých práv duševného vlastníctva) k produktom (vrátane všetkých odvodených diel) sú a zostávajú v držbe príslušnej tretej strany a jej poskytovateľov licencií. Produkty sú určené výhradne na internú potrebu zákazníka a nie sú určené na ďalší predaj, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak. Zákazník nadobúda iba také obmedzené práva na používanie produktov, ako je výslovne uvedené v produktových podmienkach.

1.4. Zákazník súhlasí s tým, že odškodní, bude brániť a ochráni spoločnosť SoftwareOne pred akoukoľvek zodpovednosťou, škodami, stratami, pokutami, nákladmi a výdavkami (vrátane primeraných právnych poplatkov), ktoré priamo alebo nepriamo vzniknú v súvislosti s porušením produktových podmienok zo strany zákazníka. Spoločnosť SoftwareOne nenesie žiadnu zodpovednosť v súvislosti s akýmkoľvek auditom alebo žiadosťou o platbu, ktorú zákazníkovi predloží tretia strana na základe prístupu zákazníka k produktom a/alebo ich používania alebo nedodržania akýchkoľvek produktových podmienok.

2. DODANIE, PREVZATIE A RIZIKO

2.1. Spoločnosť SoftwareOne môže dodávať produkty prostredníctvom elektronickej komunikácie, elektronického prístupu, stiahnutia alebo iným spôsobom poskytnutým treťou stranou. Ak nie je možné elektronické doručenie, spoločnosť SoftwareOne môže doručiť produkty (na náklady zákazníka) zabezpečením prepravy na miesto dohodnuté v zmluve a/alebo na adresu zákazníka. Termíny dodania uvedené v zmluve sú iba odhadované termíny. Spoločnosť SoftwareOne bude informovať zákazníka o akýchkoľvek omeškaniach v dodávke a o podrobnostiach týkajúcich sa predpokladanej dĺžky omeškania. Produkty sa považujú za prijaté ich dodaním. Riziko prechádza pri dodaní.

3. USTANOVENIA O AUTOMATICKOM OBNOVENÍ

3.1. Zákazník berie na vedomie, že niektoré tretie strany majú vo svojich produktových podmienkach ustanovenia o automatickom obnovení platnosti produktov, ktoré vyžadujú, aby zákazník oznámil svoj zámer produkt neobnoviť. Ak zákazník nechce obnoviť produkt, je povinný: (i) oznámiť spoločnosti SoftwareOne svoj zámer neobnoviť produkt 30 (tridsať) kalendárnych dní pred uplynutím lehoty stanovenej treťou stranou v produktových podmienkach; a (ii) oznámiť svoj zámer neobnoviť produkt tretej strane v súlade s produktovými podmienkami. Napríklad, ak produktové podmienky tretej strany vyžadujú, aby neobnovenie zmluvy bolo oznámené 30 (tridsať) kalendárnych dní vopred, zákazník je povinný oznámiť spoločnosti SoftwareOne svoj zámer neobnoviť zmluvu 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní vopred. Ak zákazník nedoručí požadované oznámenie o zámere neobnoviť zmluvu, produkt (a tým aj zmluva, ktorá sa naň vzťahuje) sa obnoví a zákazník bude zodpovedný za platbu.

4. MNOŽSTEVNÉ/PODNIKOVÉ LICENCIE

4.1. Produkty zakúpené na základe zmlúv týkajúcich sa množstevnej alebo podnikovej licencie sú stanovené na vopred určené obdobie. Zákazník berie na vedomie, že tieto zmluvy nemožno vypovedať pred dohodnutou dobou a že podliehajú obmedzeniam, ako napríklad obmedzeniam práva na vrátenie alebo úpravu používania. Zákazník berie na vedomie, že bude podliehať všetkým podmienkam takýchto zmlúv vrátane všetkých platných podmienok

pre vrátenie a úpravy, a že predčasné ukončenie nie je možné, pokiaľ nie je možné dosiahnuť osobitnú dohodu s treťou stranou. V prípade, že pre takéto modely množstevných/podnikových licencií platia pevné podmienky vyžadujúce platby vopred, zákazník sa zaväzuje tieto podmienky dodržiavať.

4.2. Ak sa zmluvy pre množstevné alebo podnikové licencie predĺžia a produkty neboli ukončené ani obnovené, ale zákazník naďalej používa takéto produkty, spoločnosť SoftwareOne je oprávnená fakturovať zákazníkovi (a zákazník je povinný uhradiť) všetky poplatky, výdavky, dane a iné náklady (vrátane všetkých spotrebných poplatkov) podľa cien platných v danom čase v súlade s fakturačným modelom a zásadami pre daný produkt spolu s akýmikoľvek poplatkami spoločnosti SoftwareOne súvisiacimi s týmto produktom. Zákazník súhlasí s tým, že tieto ceny môžu byť založené na maloobchodných cenách.

5. UKONČENIE A DÔSLEDKY UKONČENIA

5.1. Objednávka produktov je autorizácia od zákazníka pre spoločnosť SoftwareOne na zadanie objednávky tretej strane a záväzný záväzok zákazníka zaplatiť spoločnosti SoftwareOne za objednané produkty. Objednávku produktov môže zákazník kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť predtým, ako spoločnosť SoftwareOne zadá objednávku tretej strane. Zákazník súhlasí s tým, že po zadaní objednávky spoločnosťou SoftwareOne tretej strane je zmluva neodvolateľná, nemožno ju meniť a nemožno ju vypovedať, pokiaľ s tým nesúhlasí tretia strana, a podlieha všetkým podmienkam vypovedania (vrátane poplatkov za vypovedanie) stanoveným treťou stranou a/alebo spoločnosťou SoftwareOne. Spoločnosť SoftwareOne nevráti zákazníkovi žiadne sumy zaplatené za produkty, pokiaľ tretia strana neposkytne spoločnosti SoftwareOne refundáciu alebo kredit.

6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1. Na účely uvedené v tejto Prílohe 1 bude zákazník zhromažďovať a prenášať osobné údaje spoločnosti SoftwareOne, aby mohla tieto údaje preniesť príslušnej tretej strane. Zákazník preto potvrdzuje, že zhromažďuje a prenáša takéto osobné údaje spoločnosti SoftwareOne v súlade so zákonnými právnymi základmi a že informoval príslušné osoby o spracúvaní údajov, ktoré vykonáva spoločnosť SoftwareOne, a o ich práve namietať proti spracúvaniu údajov.

PRÍLOHA 2

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Okrem podmienok stanovených v hlavnej časti týchto štandardných zmluvných podmienok sa na poskytovanie služieb spoločnosťou SoftwareOne vzťahujú nasledujúce podmienky.

1. OBJEDNÁVKY SLUŽIEB A PRODUKTOVÉ PODMIENKY

1.1. Zákazník môže odoslať objednávku služieb v súlade s článkom 2 hlavnej časti. Poskytované služby a poplatky s nimi súvisiace budú stanovené v jednotlivých zmluvách, ktoré uzatvoria strany a ktoré môžu zahŕňať: (i) riešenia, produkty, služby a/alebo využívané zariadenia spoločnosti SoftwareOne; a (ii) produkty poskytované tretími stranami.

1.2. Produkty predávané v mene tretích strán v súvislosti so službami sa poskytujú v súlade s podmienkami ďalšieho predaja.

1.3. Ak má zákazník prístup k produktom, ktoré sú licencované spoločnosťou SoftwareOne v súvislosti so službami, a môže ich používať, berie na vedomie a súhlasí s tým, že tento prístup a používanie bude poskytované v súlade s podmienkami zmluvy, ktoré môžu od zákazníka vyžadovať, aby súhlasil, prijal a/alebo dodržiaval povinnosti vyplývajúce z produktových podmienok. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v takýchto prípadoch sú jeho príjem, prístup a používanie služieb a produktov podmienené jeho súhlasom, prijatím a/alebo dodržiavaním povinností vyplývajúcich z produktových podmienok spolu s podmienkami zmluvy. Zákazník neuskutoční (ani neumožní uskutočnenie) žiadne konanie alebo opomenutie, ktoré by mohlo spôsobiť porušenie produktových podmienok zo strany spoločnosti SoftwareOne. Akékoľvek porušenie produktových podmienok zo strany zákazníka sa považuje za porušenie zmluvy a zákazník je povinný brániť, odškodniť a chrániť spoločnosť SoftwareOne a strany spoločnosti SoftwareOne pred akýmikoľvek nárokmi, škodami, stratami, záväzkami, pokutami, nákladmi a výdavkami (vrátane právnych poplatkov), ktoré priamo alebo nepriamo vyplývajú z tejto zmluvy alebo sú s ňou spojené. Akékoľvek obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti uvedené v tejto rámcovej dohode alebo zmluve sa nevzťahuje na povinnosť odškodnenia zákazníka podľa tejto zmluvy.

2. DODANIE, PREVZATIE A RIZIKO

2.1. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, spoločnosť SoftwareOne bude poskytovať služby na diaľku. Ak sa služby poskytujú v priestoroch zákazníka, spoločnosť SoftwareOne je povinná dodržiavať všetky primerané a zákonné pravidlá, predpisy, zásady alebo postupy týkajúce sa zdravia, bezpečnosti a ochrany, ktoré boli spoločnosti SoftwareOne oznámené písomne pred podpísaním zmluvy.

2.2. Spoločnosť SoftwareOne vynaloží primerané úsilie na dodržanie všetkých dohodnutých termínov, s výhradou akýchkoľvek predpokladov a závislostí a splnenia povinností zákazníka podľa týchto štandardných zmluvných podmienok a zmluvy. Spoločnosť SoftwareOne bude zákazníka informovať o všetkých predpokladaných omeškaniach.

2.3. V prípade, že sú v zmluve dohodnuté úrovne služieb, spoločnosť SoftwareOne vynaloží primerané úsilie na poskytovanie takýchto služieb v súlade s úrovňami služieb stanovenými v zmluve.

2.4. Zákazník berie na vedomie, že služby poskytované na základe zmluvy môžu byť obmedzené funkčnosťou nástrojov tretích strán používaných na poskytovanie služieb alebo vytváranie výstupných produktov. Spoločnosť SoftwareOne nezaručuje správnosť údajov zhromaždených nástrojmi tretích strán.

2.5. Ak sa zmluvné strany v zmluve dohodli, že služby a/alebo akékoľvek príslušné výstupné produkty budú pred prijatím podrobené prijímacím skúškam, zmluvné strany sa dohodnú na vykonaní prijímacích skúšok, kritériách prijatia, podľa ktorých sa bude prijímanie hodnotiť, a na postupe a harmonograme vykonania takýchto skúšok v zmluve. Ak zmluva nestanovuje postup prijatia, považuje sa, že zákazník prijal služby a všetky príslušné výstupné produkty pri dodaní.

2.6. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, riziko týkajúce sa výstupných produktov prechádza na dodávateľa pri dodaní a výstupné produkty sa považujú za dodané pri skutočnosti, ktorá nastane skôr: (i) keď si ich zákazník fyzicky prevezme; (ii) keď sú uložené v priestoroch zákazníka alebo v systémoch zákazníka; (iii) keď sú zaslané zákazníkovi doporučenou poštou; alebo (iv) keď sú fyzicky odovzdané bežnému dopravcovi na prepravu zákazníkovi.

3. ZMENY SLUŽIEB A PRESTOJE

3.1. Poplatky, výdavky, dane a iné poplatky za služby a výstupné produkty sa zakladajú okrem iného na tom, že spoločnosť SoftwareOne poskytuje služby a dodáva výstupné produkty v rozsahu stanovenom v zmluve. Akákoľvek odchýlka od rozsahu stanoveného v zmluve môže mať za následok zodpovedajúce zmeny vrátane

poplatkov, výdavkov, daní a iných poplatkov, termínov dokončenia, úrovne služieb, zodpovedností a/alebo iných podmienok. Akákoľvek žiadosť alebo pokyn zákazníka týkajúce sa zmeny alebo doplnenia rozsahu služieb a/alebo dodávok stanovených v zmluve podlieha písomnému súhlasu spoločnosti SoftwareOne („**oznámenie o zmene**“). Ak spoločnosť SoftwareOne poskytuje služby a/alebo výstupné produkty v súlade s oznámením o zmene, takéto služby a výstupné produkty budú poskytované podľa podmienok zmluvy a týchto štandardných zmluvných podmienok (v znení prípadných zmien a doplnení uskutočnených stranami v oznámení o zmene) a zákazník súhlasí s úhradou všetkých príslušných poplatkov, výdavkov, daní a iných poplatkov za takéto služby a/alebo výstupné produkty v súlade s nimi, alebo ak nie sú v nich uvedené, podľa aktuálnych sadzieb spoločnosti SoftwareOne za takéto služby a/alebo výstupné produkty.

3.2. Spoločnosť SoftwareOne si vyhradzuje právo kedykoľvek aktualizovať, vylepšiť, pridať alebo odstrániť prvky (vrátane akýchkoľvek materiálov, funkcií, nástrojov a funkcionalít) alebo nahradiť služby novými verziami. Aktualizácie, nové funkcie a/alebo funkcionality alebo nové verzie služby môžu podliehať dodatočným poplatkom. Spoločnosť SoftwareOne vynaloží primerané úsilie, aby vopred informovala zákazníka o akýchkoľvek podstatných zmenách. Spoločnosť SoftwareOne nebude zodpovedná voči zákazníkovi ani žiadnej tretej strane, ak uplatní tieto práva. Zákazník na vlastné náklady aktualizuje materiály zákazníka, aby zabezpečil pripojiteľnosť a kompatibilitu so službami.

3.3. Vykonávanie zmien alebo údržby, ktoré môžu byť občas potrebné, môže mať za následok dočasnú nedostupnosť Služieb (alebo ich časti) („**prestoje**“). V prípade, že má spoločnosť SoftwareOne vedomosť o plánovaných prestojoch a ak je to rozumne a komerčne realizovateľné, spoločnosť SoftwareOne môže informovať zákazníka o plánovaných prestojoch, ale spoločnosť SoftwareOne nie je schopná informovať o neplánovaných prestojoch (napr. v dôsledku núdzovej situácie alebo iných problémov so službami). Spoločnosť SoftwareOne vynaloží primerané úsilie, aby zabezpečila, že akákoľvek doba prestojov bude čo najkratšia. Zákazník súhlasí s tým, že prestoje nebudú započítavané do merania dosiahnutia úrovne služieb (pokiaľ takéto prestoje nie sú výsledkom zlyhania spoločnosti SoftwareOne). Spoločnosť SoftwareOne má právo pozastaviť plánované prestoje v prípade aktuálnej poruchy a presunúť ich na neskorší čas alebo dátum.

4. DOSTUPNOSŤ ZDROJOV

4.1. Ak spoločnosť SoftwareOne prideľuje zdroje na poskytovanie služieb, vynaloží primerané úsilie na zabezpečenie ich dostupnosti v pracovných dňoch počas pracovnej doby a v časovom pásme (časových pásmach) stanovených v zmluve. Spoločnosť SoftwareOne si vyhradzuje právo udržiavať primeraný prístup k svojim zdrojom zapojeným do poskytovania služieb, ako to môže spoločnosť SoftwareOne primerane vyžadovať. Spoločnosť SoftwareOne môže kedykoľvek na základe vlastného uváženia a bez súhlasu zákazníka nahradiť pridelené zdroje inými zdrojmi s rovnakými alebo podobnými schopnosťami.

5. LICENCIA NA SLUŽBY A VÝSTUPNÉ PRODUKTY

5.1. Okrem článku 7 hlavnej časti sa v súvislosti so službami a výstupnými produktmi dodávanými ako súčasť služieb na základe zmluvy uplatňujú nasledujúce ustanovenia:

5.2. V súlade s článkami 7.2, 7.3 a 7.4 hlavnej časti a za predpokladu, že zákazník naďalej dodržiava podmienky týchto štandardných zmluvných podmienok a zmluvy, spoločnosť SoftwareOne udeľuje (a/alebo zabezpečí udelenie) celosvetovú, odvolateľnú, nevýhradnú, nesublicencovateľnú, neprevoditeľnú obmedzenú licenciu na prístup a používanie služieb výlučne na interné obchodné účely zákazníka a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný na to, aby zákazník mohol počas doby platnosti zmluvy využívať služby.

5.3. V prípade, že spoločnosť SoftwareOne súhlasila s dodaním výstupných produktov na základe zmluvy, v súlade s článkami 7.2, 7.3 a 7.4 hlavnej časti a za predpokladu, že zákazník naďalej dodržiava podmienky týchto štandardných zmluvných podmienok a zmluvy, spoločnosť SoftwareOne, pokiaľ nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak s konkrétnym odkazom na tento článok, udelí (a/alebo zabezpečí udelenie) celosvetovú, trvalú, odvolateľnú, nevýhradnú, nesublicencovateľnú, neprevoditeľnú obmedzenú licenciu na používanie výstupných produktov výlučne na interné obchodné účely zákazníka. V rozsahu, v akom sú akékoľvek materiály spoločnosti SoftwareOne začlenené do výstupných produktov, spoločnosť SoftwareOne udelí zákazníkovi celosvetovú, trvalú, odvolateľnú, nevýhradnú, nesublicencovateľnú, neprevoditeľnú obmedzenú licenciu na používanie takýchto materiálov spoločnosti SoftwareOne výlučne ako súčasť výstupných produktov a výlučne v rozsahu potrebnom na používanie výstupných produktov v súlade s udelenou licenciou.

6. ODŠKODNENIE ZA PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

6.1. Za predpokladu, že zákazník dodrží podmienky týchto štandardných zmluvných podmienok a zmluvy, spoločnosť SoftwareOne odškodní zákazníka v prípade konečného rozsudku alebo vyrovnania, ktoré vykonala spoločnosť SoftwareOne za porušenie patentu, ochrannej známky a/alebo autorských práv tretej strany, pokiaľ to vyplýva z používania výstupných produktov zákazníkom v súlade s týmito štandardnými zmluvnými podmienkami a príslušnou zmluvou.

6.2. V prípade, že výstupné produkty sú predmetom žaloby za porušenie práv, spoločnosť SoftwareOne na základe vlastného uváženia buď: (i) zabezpečí licenciu pre zákazníka, aby mohol naďalej používať výstupné produkty podľa štandardných licenčných podmienok tretej strany; (ii) upraví výstupné produkty tak, aby neporušovali práva, bez podstatného zníženia ich funkčnosti alebo výkonu; alebo (iii) nahradí výstupné produkty, ktorá porušujú práva, náhradou, ktorá práva neporušuje a má vecne podobnú funkčnosť a výkon. Ak žiadna z uvedených možností nie je primeraná, na základe uváženia spoločnosti SoftwareOne zákazník vráti porušujúce výstupné produkty a spoločnosť SoftwareOne vráti časť poplatkov zaplatených zákazníkom za takéto porušujúce výstupné produkty, na základe zostávajúcej doby používania.

6.3. Spoločnosť SoftwareOne v žiadnom prípade nebude mať žiadne povinnosti podľa tohto článku ani žiadnu zodpovednosť za akékoľvek nároky, pokiaľ sú tieto nároky spôsobené alebo vyplývajú z: (i) prekročenia akýchkoľvek licenčných obmedzení zo strany zákazníka alebo iného porušenia týchto štandardných zmluvných podmienok, zmluvy a/alebo akýchkoľvek súvisiacich produktových podmienok; (ii) kombinácie alebo použitia výstupných produktov (alebo akejkoľvek ich časti) s akýmikoľvek materiálmi, softvérom, produktmi alebo službami zákazníka alebo tretej strany; (iii) akejkoľvek úpravy výstupných produktov (alebo akejkoľvek ich časti) kýmkoľvek iným okrem spoločnosti SoftwareOne alebo úpravy vykonanej spoločnosťou SoftwareOne na základe konkrétnych pokynov zákazníka; (iv) použitia výstupných produktov (alebo akejkoľvek ich časti) zákazníkom spôsobom, ktorý nie je v súlade s dokumentáciou, týmito štandardnými zmluvnými podmienkami, zmluvou a akýmikoľvek súvisiacimi produktovými podmienkami; (v) pokračovania údajného porušovania zo strany zákazníka po poskytnutí upravených alebo náhradných výstupných produktov, ktoré by zabránili údajnému porušeniu, alebo odmietnutia prijať primerané a/alebo štandardné licenčné podmienky tretej strany.

6.4. Povinnosť spoločnosti SoftwareOne odškodniť zákazníka podľa tohto ustanovenia je podmienená tým, že zákazník: (i) bezodkladne písomne oznámi spoločnosti SoftwareOne akúkoľvek pohľadávku; (ii) odovzdá spoločnosti SoftwareOne výhradnú kontrolu nad obhajobou akejkoľvek pohľadávky; (iii) bude primerane spolupracovať so spoločnosťou SoftwareOne a na náklady spoločnosti SoftwareOne jej poskytne takú pomoc, akú môže primerane požadovať v súvislosti s pohľadávkou; (iv) bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SoftwareOne neuskutočnil žiadne priznania ani sa nepokúsil o urovnanie alebo kompromis v súvislosti s takouto pohľadávkou; a (v) vynaložil primerané úsilie na zmiernenie akýchkoľvek pohľadávok, nárokov, nákladov, záväzkov, strát, výdavkov a škôd (vrátane primeraných nákladov na právne zastúpenie), na ktoré sa vzťahuje náhrada škody.

6.5. Tento článok stanovuje jediný a výhradný opravný prostriedok zákazníka a celú povinnosť a zodpovednosť spoločnosti SoftwareOne v súvislosti s vyššie uvedenými nárokmi.

7. DOBA PLATNOSTI

7.1. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, čo môže stanoviť dlhšiu alebo kratšiu dobu platnosti, zmluvy o poskytovaní služieb budú mať počiatočnú platnosť 12 (dvanásť) mesiacov (ďalej len „**počiatočné obdobie**“). Po uplynutí tohto obdobia sa počiatočné obdobie automaticky predlžuje o ďalšie obdobia 12 (dvanásť) mesiacov (každé ďalej ako„**predĺžená doba**“), pokiaľ jedna zo strán neposkytne druhej strane písomnú výpoveď s dvojmesačnou výpovednou lehotou pred uplynutím aktuálneho obdobia (počiatočné obdobie a predĺžená doba spolu tvoria „**dobu platnosti zmluvy**“).

8. UKONČENIE A DÔSLEDKY UKONČENIA

Ukončenie

8.1. Ak zmluva umožňuje jej vypovedanie zo strany zákazníka z dôvodu výhodnosti, zákazník môže zmluvu vypovedať na základe predchádzajúceho písomného oznámenia požadovaného v zmluve pre takéto vypovedanie, s výnimkou, že zákazník nemôže zrušiť alebo vypovedať zmluvu v súvislosti s akýmikoľvek produktmi, ktoré boli ďalej predané, poskytnuté a/alebo sprístupnené v súvislosti so zmluvou. Napriek tomu zákazník berie na vedomie, že vypovedanie zmluvy môže spôsobiť ukončenie predaja, poskytovania a/alebo sprístupňovania produktov v súvislosti so zmluvou.

8.2. Spoločnosť SoftwareOne môže vypovedať zmluvu týkajúcu sa produktov založených na počte používateľov, ak zákazník nedosiahne minimálny požadovaný počet používateľov, ako je stanovené v príslušnej zmluve alebo produktových podmienkach (podľa okolností). Spoločnosť SoftwareOne môže pozastaviť a/alebo vypovedať zmluvu týkajúcu sa produktov a/alebo služieb založených na spotrebe, ak zákazník nemá žiadnu spotrebu počas 6 (šesť) po sebe nasledujúcich mesiacov (alebo kratšieho obdobia, ako je uvedené príslušnou treťou stranou alebo v zmluve).

Dôsledky ukončenia

8.3. Okrem ukončenia služieb zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že vypovedanie zmluvy môže mať za následok ukončenie alebo pozastavenie prijímania, prístupu a používania produktov spojených so službami a/alebo čiastočnú alebo úplnú stratu materiálov zákazníka uložených v produktoch alebo prostredí tretej strany. Po ukončení platnosti produktu sa na materiály zákazníka vzťahujú zásady uchovávania údajov definované treťou stranou. Zákazník týmto oslobodzuje spoločnosť SoftwareOne od všetkých strát a zodpovednosti vyplývajúcich z akéhokoľvek vymazania materiálov zákazníka uložených v produkte alebo prostredí tretej strany.

8.4. Bez toho, aby bol dotknutý článok 13 hlavnej časti a aby sa predišlo pochybnostiam, všetky platobné povinnosti za produkty súvisiace so službami zostávajú v platnosti aj po ukončení alebo vypršaní platnosti zmluvy a po ukončení alebo vypršaní platnosti zmluvy bude zákazníkovi vystavená faktúra a zákazník je povinný uhradiť všetky poplatky za produkty (vrátane budúcich platieb) za zvyšnú dobu používania produktu, aj keď boli predtým dohodnuté platobné podmienky s dlhšou splatnosťou.