Data ostatniej aktualizacji: 22 grudnia 2026 r. Niniejsze Warunki standardowe mają zastosowanie wyłącznie do: (i) wszystkich nowych Umów zawartych w dniu niniejszym lub po tej dacie; oraz (ii) wszelkich przedłużeń lub zastąpień istniejących Umów uzgodnionych w dniu niniejszym lub po tej dacie. Umowy zawarte przed tą datą podlegają nadal obowiązującym dotychczasowym warunkom do czasu ich odnowienia lub zastąpienia.

WARUNKI STANDARDOWE SOFTWAREONE

1. WARUNKI STANDARDOWE

1.1. SoftwareOne jest globalnym dystrybutorem oprogramowania i dostawcą usług informatycznych, w tym w zakresie zarządzania portfolio oprogramowania, zakupów oprogramowania, zarządzania zasobami oprogramowania, rozwiązań chmurowych i profesjonalnych usług.

1.2. Niniejsze warunki („**Warunki standardowe**”) opublikowane na stronie internetowej SoftwareOne pod adresem https://www.softwareone.com/en/terms-conditions) stanowią warunki (z uwzględnieniem okresowych zmian), na podstawie których SoftwareOne będzie dostarczać Produkty i Usługi.

1.3. Niniejsze Warunki standardowe zostają zawarte pomiędzy podmiotem wyrażającym zgodę na przestrzeganie niniejszych warunków („**Klient**”) a odpowiednim podmiotem SoftwareOne („**SoftwareOne**”), od którego Klient dokonuje zakupu (zgodnie z niniejszymi Warunkami standardowymi lub odpowiednią Umową, w zależności od przypadku), z których każdy zwany jest „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”.

1.4. Poprzez fizyczne lub elektroniczne podpisanie kopii niniejszych Warunków Standardowych lub Umowy, poprzez kliknięcie przycisku „Akceptuję” w wersji elektronicznej lub poprzez złożenie zamówienia na Produkt lub Usługę, Klient wyraża zgodę na związanie się jej warunkami („**Data Wejścia w Życie**”) i oświadcza SoftwareOne, że jest aktywnym przedsiębiorcą oraz że posiada zdolność prawną do zawarcia niniejszych Warunków standardowych oraz: jeśli jesteś osobą fizyczną zawierającą niniejsze Warunki standardowe w imieniu Klienta, składasz oświadczenie firmie SoftwareOne, że jesteś uprawniony do zaciągania zobowiązań w imieniu Klienta.

2. STRUKTURA WARUNKÓW STANDARDOWYCH I UMÓW

2.1. Niniejsze Warunki standardowe składają się z:

2.1.1. treści umowy („**Treść Umowy**”);
2.1.2. warunki odsprzedaży określone w Załączniku 1 („**Warunki odsprzedaży**”);
2.1.3. warunki świadczenia usług określone w Załączniku 2 („**Warunki świadczenia usług**”);
2.1.4. wszelkich innych warunków, o których mowa w niniejszym dokumencie.

2.2. W przypadku, gdy SoftwareOne dostarcza Produkty jako odsprzedawca strony trzeciej, Warunki odsprzedaży mają zastosowanie dodatkowo w stosunku do warunków w treści Umowy). W przypadku, gdy SoftwareOne dostarcza Usługi i/lub Produkty (ale nie jako odsprzedawca strony trzeciej), Warunki świadczenia usług mają zastosowanie dodatkowo w stosunku do warunków w treści Umowy.

2.3. Zamówienia na Produkty nie są wiążące dla SoftwareOne do momentu wystawienia przez SoftwareOne potwierdzenia zamówienia, po czym automatycznie dochodzi do zawarcia Umowy między Klientem a SoftwareOne. Zamówienia na Usługi nie są wiążące dla SoftwareOne do czasu zawarcia Umowy przez SoftwareOne i Klienta. Każda Umowa stanowi odrębną prawnie wiążącą umowę, która podlega warunkom określonym w niniejszych Warunkach standardowych i stanowi całość porozumienia między Stronami w odniesieniu do przedmiotu określonego w tej Umowie.

3. OKRES OBOWIĄZYWANIA

3.1. Niniejsze Warunki standardowe wchodzą w życie z Datą wejścia w życie i pozostaje w mocy do momentu jej rozwiązania zgodnie z jej warunkami („**Okres obowiązywania**”).

3.2. Każda Umowa wchodzi w życie w dniu określonym w Umowie lub, w przypadku jego braku, w dniu jej zawarcia („**Data wejścia w życie Umowy**”) i obowiązuje do momentu jej wygaśnięcia lub rozwiązania zgodnie z jej warunkami („**Okres obowiązywania Umowy**”).

4. OPŁATY, WARUNKI PŁATNOŚCI, PODATKI I WYDATKI

Opłaty i Warunki Płatności

4.1. Opłaty za Produkty i Usługi, wszelkie inne obowiązujące opłaty i warunki płatności, w tym powiązane modele rozliczeniowe, zostaną określone w Umowie. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie zrozumienia warunków płatności i powiązanych modeli rozliczeniowych. W przypadku, gdy w Umowie nie określono warunków płatności lub modeli rozliczeń, SoftwareOne będzie uprawniona do wystawienia Klientowi faktury według własnego uznania, a wszelkie opłaty i inne należności będą płatne przez Klienta w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury przez SoftwareOne. Format faktury SoftwareOne będzie zgodny ze standardowymi zasadami rozliczeniowymi SoftwareOne, chyba że w Umowie uzgodniono inaczej.

4.2. W przypadku Produktów i/lub Usług, które generują Opłaty z tytułu ponadnormatywnego zużycia lub z innych tytułów, SoftwareOne będzie uprawniona wystawić Klientowi fakturę na takie Opłaty z tytułu ponadnormatywnego zużycia bez konieczności zawierania kolejnej Umowy. Klient zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich sensownych informacji wymaganych przez SoftwareOne w celu umożliwienia SoftwareOne wystawienia Klientowi faktur z tytułu wspomnianych Opłat za ponadnormatywne zużycie.

4.3. Jeśli Klient w uzasadniony sposób zakwestionuje jakąkolwiek kwotę na fakturze, powinien zapłacić kwotę niebudzącą wątpliwości i powiadomić SoftwareOne o kwocie spornej oraz przyczynach zakwestionowania jej w ciągu siedmiu (7) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury. Jeżeli Klient nie powiadomi SoftwareOne w tym terminie, faktura zostanie uznana za zaakceptowaną i zostanie opłacona w całości przez Klienta. Strony współpracują ze sobą w celu niezwłocznego zbadania i rozwiązania kwestii wszelkich spornych kwot.

4.4. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw lub środków prawnych, jeśli Klient nie zapłaci należnych kwot w terminie, SoftwareOne będzie uprawniony do naliczenia odsetek od pozostałej kwoty w wysokości półtora procenta (1,5%) miesięcznie lub, w przypadku gdy obowiązujące prawo nie zezwala na taką kwotę, od maksymalnej kwoty dozwolonej przez obowiązujące prawo, bez pisemnego wezwania lub zawiadomienia o niewywiązaniu się z płatności, do czasu opłacenia faktury w całości, wraz ze wszystkimi kosztami windykacji takich kwot, w tym uzasadnionymi honorariami adwokackimi i kosztami sądowymi.

4.5. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek praw lub środków prawnych, w przypadku gdy:

4.5.1. bezsporne płatności Klienta są zaległe; lub

4.5.2. rating kredytowy Klienta w agencjach Modus, Standard and Poor, Fitch, Duff & Phelps spadnie do poziomu BB/Negative lub niższego, rating kredytowy Klienta w agencji Dun and Bradstreet spadnie do poziomu cztery (4) lub jakikolwiek podobny rating kredytowy Klienta (jeśli istnieje) spadnie do podobnego poziomu,

SoftwareOne ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Klienta, do: (i) natychmiastowej zmiany warunków płatności w dowolnej lub wszystkich Umowach na płatność z góry; i/lub (ii) w odniesieniu do artykułu 4.5.1, zawieszenia dostarczania dowolnych lub wszystkich Produktów i/lub Usług do czasu uregulowania przez Klienta zaległych kwot w całości, pod warunkiem że SoftwareOne powiadomi Klienta na piśmie z co najmniej czternastodniowym (14) wyprzedzeniem o zamiarze zawieszenia dostaw na podstawie niniejszego artykułu. Zawieszenie dostaw Produktów i/lub świadczenia Usług na mocy niniejszego artykułu nie zwalnia z obowiązku zapłaty za Produkty i Usługi zgodnie z niniejszymi Warunkami standardowymi i każdą Umową.

4.6. Ponadto w przypadku zmiany przez osobę trzecią wszelkich opłat, wydatków, podatków lub innych opłat za produkt lub związanego z nimi modelu rozliczeń firma SoftwareOne będzie uprawniona do zmiany swoich opłat, wydatków, podatków lub innych opłat oraz związanego z nimi własnego modelu rozliczeń. Dodatkowo, o ile nie uzgodniono w Umowie inaczej, SoftwareOne ma prawo do corocznej zmiany wysokości opłat i/lub innych obciążeń (w tym stawek procentowych lub rabatów).

4.7. Wszystkie kwoty należne od Klienta na rzecz SoftwareOne będą uiszczane bez potrąceń lub roszczeń wzajemnych oraz bez żadnych odliczeń lub wstrzymania płatności.

4.8. Umowa określa, jakie ceny będą miały zastosowanie oraz jaki jest adres rozliczeniowy powiązany z Produktami i/lub Usługami. W przypadku gdy Klient posiada już produkty i/lub usługi, musi zweryfikować informacje dotyczące lokalizacji najemcy zarejestrowane dla takich produktów i/lub usług.

Podatki i Koszty

4.9. Wszystkie opłaty i inne koszty nie obejmują podatków i wydatków, które zostaną zafakturowane przez SoftwareOne i są płatne przez Klienta zgodnie z niniejszym artykułem 4 i odpowiednią Umową.

4.10. Jeśli Klient jest zobowiązany przez przepisy prawa do odliczenia lub potrącenia jakichkolwiek podatków od kwoty należnej SoftwareOne, kwota, którą Klient jest zobowiązany zapłacić SoftwareOne, zostaje zwiększona w taki sposób, by po dokonaniu wszelkich odliczeń lub potrąceń firma SoftwareOne otrzymała kwotę równą kwocie, którą otrzymałaby, gdyby takich odliczeń lub potrąceń nie dokonano.

4.11. Koszty (w tym koszty podróży i utrzymania) zostaną uzgodnione w odpowiedniej Umowie lub wcześniej zatwierdzone przez Klienta na piśmie (wystarczy wiadomość e-mail). Koszty zostaną obliczone zgodnie z polityką kosztową SoftwareOne, która zostanie udostępniona Klientowi na jego żądanie. SoftwareOne dostarczy Klientowi pokwitowania lub inne dowody faktycznej płatności, zgodnie z uzasadnionymi wymaganiami Klienta.

Zamówienia

4.12. Bez uszczerbku dla postanowień artykułu 30.9, w przypadku gdy wewnętrzne procedury Klienta wymagają wystawienia zamówień, Klient zapewni, że ważne zamówienia obejmujące wszystkie kwoty należne na mocy odpowiedniej Umowy zostaną wystawione w momencie podpisania lub rozpoczęcia realizacji Umowy (w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza) i będą aktualizowane przez cały Okres obowiązywania Umowy. Wszelkie zamówienia lub odniesienia do zamówień służą wyłącznie celom administracyjnym i nie ograniczają, nie warunkują ani w żaden inny sposób nie wpływają na prawo SoftwareOne do wystawiania faktur ani na obowiązek płatniczy Klienta. Brak, opóźnienie lub niewydanie lub nieaktualizacja zamówienia nie uniemożliwia SoftwareOne wystawienia faktury, nie ma wpływu na ważność faktury ani nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wszystkich kwot fakturowanych zgodnie z uzgodnionymi warunkami płatności.

5. ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

5.1. Klient wypełni swoje zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków standardowych i każdej Umowy na swój koszt.

Kontakty, personel i pomieszczenia

5.2. Klient powiadomi SoftwareOne o swoich Upoważnionych Osobach do Kontaktu w dacie wejścia w życie Umowy, a następnie niezwłocznie powiadomi SoftwareOne o wszelkich zmianach takich osób do kontaktu.

5.3. Klient zapewni wystarczającą liczbę odpowiednio wykwalifikowanego, doświadczonego i kompetentnego personelu w celu wypełnienia zobowiązań Klienta wynikających z niniejszych Warunków standardowych i każdej Umowy. Klient zapewni SoftwareOne dostęp do takiego personelu, jaki może okazać się niezbędny do wypełnienia przez przedsiębiorstwo SoftwareOne jego zobowiązań.

5.4. Klient, na swój koszt, zapewni pełny i bezpieczny dostęp do pomieszczeń Klienta i materiałów Klienta (w tym pomieszczeń biurowych i innych obiektów) w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszych Warunków standardowych i odpowiedniej Umowy. W przypadku gdy SoftwareOne pracuje na terenie Klienta, Klient z wyprzedzeniem powiadomi SoftwareOne na piśmie o wszystkich obowiązujących zasadach, wytycznych i przepisach BHP oraz wymogach bezpieczeństwa obowiązujących na terenie Klienta.

Zgody klienta

5.5. Klient ma obowiązek posiadać i utrzymywać (oraz gwarantuje, że posiada i będzie utrzymywać) wszelkie niezbędne licencje, umowy, rejestracje, certyfikaty, upoważnienia, zatwierdzenia i zgody wymagane do wykonywania przez niego i SoftwareOne niniejszych Warunków standardowych i Umów (w tym wszelkie takie dokumenty, które mogą być wymagane do korzystania z Materiałów Klienta) oraz do prowadzenia przez Klienta działalności w związku z nimi.

Klient, użytkownicy, informacje i materiały Klienta

5.6. Klient niezwłocznie dostarczy SoftwareOne (lub zapewni dostarczenie) wszelkiej pomocy, współpracy, informacji i materiałów Klienta niezbędnych SoftwareOne do wykonania zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków standardowych i każdej Umowy. Klient gwarantuje, że dostarczone informacje i materiały Klienta są odpowiednie, aktualne, kompletne, prawdziwe i dokładne, oraz niezwłocznie powiadomi SoftwareOne o wszelkich zmianach w takich informacjach lub o wszelkich kwestiach lub okolicznościach (w tym zmianach w organizacji lub sposobie prowadzenia działalności), które mogą mieć wpływ na wykonanie niniejszych Warunków standardowych lub Umowy. Przedsiębiorstwo SoftwareOne nie podejmie żadnych kroków w celu niezależnego zbadania lub zweryfikowania jakichkolwiek dostarczonych informacji lub materiałów Klienta i będzie uprawnione do polegania na nich przy wykonywaniu swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków standardowych i danej Umowy.

5.7. Klient zagwarantuje, że on sam, jego użytkownicy, strony trzecie i materiały Klienta będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa podczas wykonywania niniejszych Warunków standardowych i każdej Umowy.

Bezpieczeństwo, integracja i tworzenie kopii zapasowych

5.8. Klient jest odpowiedzialny za wszelką aktywność w swoich środowiskach, dzierżawach, subskrypcjach, kontach i portalach oraz tych, do których ma dostęp i z których korzysta w ramach Produktów lub Usług („**Środowiska Użytkowania**" lub „**UE**"), i ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty, wydatki, podatki i inne opłaty związane z taką aktywnością (w tym wszelkie wynikające ze Incydentów Bezpieczeństwa). Przedsiębiorstwo SoftwareOne będzie uprawnione do wystawienia faktury, a Klient zapłaci wszystkie takie kwoty (w tym wszelkie związane z nimi opłaty SoftwareOne) zgodnie z warunkami płatności uzgodnionymi w niniejszych Warunkach standardowych i odpowiedniej Umowie.

5.9. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowanie poufności wszystkich nazw użytkowników, haseł i innych poufnych informacji oraz za monitorowanie aktywności w UE i zarządzanie nią. Klient zagwarantuje, że posiada środki bezpieczeństwa i alerty zgodnie z wymogami określonymi w Umowie i odpowiednich Warunkach Środowiska Użytkowania (które mogą stanowić Warunki produktowe) („**Warunki Środowiska Użytkowania**"), jeśli takie istnieją. Jeśli w Umowie nie określono szczegółowych wymogów, Klient wdroży i będzie utrzymywał środki bezpieczeństwa i alerty spełniające wysokie standardy branżowe, w tym zabezpieczenia administracyjne, fizyczne i techniczne. We wszystkich przypadkach takie środki bezpieczeństwa i alerty mają na celu zapobieganie utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu, degradacji, kradzieży, nieupoważnionemu dostępowi, użyciu i/lub działaniu (w tym utracie danych, nadmiernemu użyciu i oszustwom) lub innym uszkodzeniom UE, jakichkolwiek Materiałów w nich zawartych, SoftwareOne i/lub strony trzeciej (każde z nich stanowi „**Incydent bezpieczeństwa**"). Klient zagwarantuje: (i) że dostęp do UE i możliwość korzystania z nich mają wyłącznie jego użytkownicy, którzy są upoważnieni do korzystania z UE w jego imieniu; (ii) że jego użytkownicy uzyskują dostęp do UE i korzystają z nich w sposób odpowiedzialny; (iii) że wszystkie dane uwierzytelniające dostępu są zarządzane i zabezpieczane w sposób odpowiedzialny, a uwierzytelnianie wieloskładnikowe jest egzekwowane; oraz (iv) że wszelkie narzędzia dostarczone lub udostępnione (przez SoftwareOne lub stronę trzecią) w celu samodzielnego administrowania prawami dostępu użytkowników są wykorzystywane przez Klienta do monitorowania i kontrolowania takiego dostępu.

5.10. W przypadku gdy materiały Klienta są zintegrowane, dostępne lub używane z Produktami, Usługami lub UE, Klient będzie odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa takiej integracji, dostępu lub użytkowania. Klient nie będzie podejmował zabronionych działań (i zagwarantuje, że jego użytkownicy nie będą tego robić), a materiały Klienta nie będą stanowiły żadnego z takich działań. Klient nie zrobi, nie spowoduje ani nie zezwoli na zrobienie czegokolwiek, co ma wpływ na integralność lub bezpieczeństwo bądź co powoduje lub może spowodować Zdarzenie naruszające bezpieczeństwo w odniesieniu do Produktów, Usług lub UE i zagwarantuje, że posiada, bez ograniczeń, zaktualizowane i skuteczne środki bezpieczeństwa, w tym uwierzytelnianie wieloskładnikowe i skanery antywirusowe w celu zapobiegania infekcjom lub atakom z użyciem złośliwego oprogramowania lub kodu. Klient uzyska, będzie utrzymywał i aktualizował materiały Klienta i usługi pomocnicze niezbędne do integracji z Produktami, Usługami i UE lub uzyskiwania do nich dostępu i korzystania z nich (w tym do zapewnienia łączności lub kompatybilności z nimi).

5.11. Z wyjątkiem ograniczonego zakresu, w jakim przedsiębiorstwo SoftwareOne wyraźnie zgodziło się w Umowie być odpowiedzialne za określone działania monitorujące, Klient zgadza się, że SoftwareOne nie jest zobowiązane do monitorowania dostępu do Produktów, Usług lub jakichkolwiek UE lub korzystania z nich. Niezależnie od powyższego, Klient musi niezwłocznie (a zawsze w ciągu dwudziestu czterech godzin) powiadomić SoftwareOne o każdym faktycznym lub podejrzewanym Zdarzeniu naruszającym bezpieczeństwo, dostarczyć wszelkie informacje, o które w uzasadniony sposób zwróci się SoftwareOne (w tym wszystkie dzienniki aktywności), i niezwłocznie podjąć wszelkie uzasadnione z handlowego punktu widzenia działania w celu: (i) zapobieżenia kontynuacji Zdarzenia naruszającego bezpieczeństwo lub wystąpieniu jakiegokolwiek nowego Zdarzenia naruszającego bezpieczeństwo; oraz (ii) zminimalizowania wszelkich roszczeń, zobowiązań, szkód, strat, grzywien, kosztów i wydatków z nimi związanych. Klient zgadza się, że wszelkie dostarczone informacje dotyczące przyczyny, metod, wpływu, wskaźników naruszenia bezpieczeństwa lub pochodzenia Incydentu Bezpieczeństwa lub podejrzewanego Incydentu Bezpieczeństwa („**Informacje nt. bezpieczeństwa**") nie będą uznawane za Informacje poufne Klienta oraz że SoftwareOne może udostępniać takie informacje audytorom SoftwareOne, odpowiednim stronom trzecim, innym zainteresowanym stronom i wszelkim organom rządowym, w tym w celu zapobiegania lub ograniczania wszelkich strat, szkód lub odpowiedzialności. Klient będzie współpracować w każdym dochodzeniu w sprawie Zdarzenia naruszającego bezpieczeństwo, podejrzenia Zdarzenia naruszającego bezpieczeństwo lub naruszenia niniejszych Warunków standardowych lub Umowy, a jeśli dochodzenie doprowadzi do skierowania sprawy do organów ścigania lub jeśli SoftwareOne lub odpowiednia Strona trzecia zainicjuje inne działania prawne w celu wyegzekwowania swoich praw wobec odpowiedzialnych stron, Klient zgadza się również zapewnić rozsądną i terminową współpracę i informacje w tym zakresie.

5.12. Z wyjątkiem ograniczonego zakresu, w jakim przedsiębiorstwo SoftwareOne wyraźnie zgodziło się w Umowie ponosić odpowiedzialność za tworzenie kopii zapasowych, Klient ustanowi procedury tworzenia kopii zapasowych i będzie je wykonywać w celu ochrony i odzyskiwania materiałów Klienta. Klient zgadza się, że SoftwareOne nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności, w żadnych okolicznościach, za jakiekolwiek szkody poniesione przez Klienta w wyniku braku regularnego tworzenia kopii zapasowych, niewłaściwego tworzenia kopii zapasowych lub za utracone lub uszkodzone materiały Klienta, z jakiegokolwiek powodu, w związku z Produktami lub Usługami.

Prawa dostępu, warunki

5.13. W przypadku gdy Klient posiada lub otrzymuje prawa administracyjne, współadministracyjne lub inne prawa dostępu (takie jak dostęp root lub prawa administracyjne subskrypcji) do UE, Klient nie podejmie ani nie zezwoli na podjęcie żadnych działań lub zaniechań, które mogłyby narazić SoftwareOne lub jakąkolwiek osobę trzecią (w tym jakąkolwiek Stronę trzecią) na jakąkolwiek odpowiedzialność lub które mogłyby spowodować naruszenie przez SoftwareOne własnych zobowiązań wynikających z Umowy, jakichkolwiek Warunków produktowych lub Warunków UE.

5.14. W przypadku gdy jakikolwiek dostęp, użytkowanie lub działanie może narazić SoftwareOne lub osobę trzecią (w tym jakąkolwiek Stronę trzecią) na ryzyko odpowiedzialności (na przykład uiszczenie opłat za zużycie z powodu nietypowej lub nadmiernej aktywności lub zużycia), przedsiębiorstwo SoftwareOne będzie, według własnego uznania, uprawnione do ustanowienia warunków lub ograniczeń (na przykład limitów ilości lub limitów wydatków itp.) w odniesieniu do dostępu, użytkowania lub działania Klienta na takich UE („**Warunki**"). Klient może składać zamówienia wyłącznie zgodnie z Umową, Warunkami UE i wszelkimi Warunkami określonymi przez SoftwareOne. Przed użyciem, udostępnieniem lub usunięciem Produktów lub Usług, które naruszałyby jakiekolwiek Warunki, Klient musi uzyskać zgodę SoftwareOne. SoftwareOne może (w zależności od kontroli, jaką SoftwareOne posiada nad UE) podjąć jedno (1) lub więcej z następujących działań: (i) odrzucić każde zamówienie, które skutkuje lub może skutkować naruszeniem Warunków; (ii) zmodyfikować Warunki; oraz (iii) w przypadku wystąpienia naruszenia, zagrożenia naruszeniem lub prawdopodobieństwa jego wystąpienia, według własnego uznania, bezzwłocznie i w dowolnym momencie, bez powiadomienia i bez ponoszenia odpowiedzialności zawiesić lub usunąć przyznane prawa dostępu lub natychmiast rozwiązać Umowę lub niniejsze Warunki standardowe za powiadomieniem i bez ponoszenia odpowiedzialności.

5.15. W przypadku gdy SoftwareOne wymaga administracyjnego, współadministracyjnego lub innego dostępu (takiego jak dostęp root lub prawa administracyjne subskrypcji) do UE, Klient zapewni taki dostęp, jaki będzie w uzasadniony sposób wymagany przez SoftwareOne, w tym w celu dostarczania Produktów i Usług, fakturowania i identyfikacji SoftwareOne jako partnera Klienta w zakresie wsparcia. Nieudzielenie odpowiedniego dostępu może uniemożliwić przedsiębiorstwu SoftwareOne, między innymi, wywiązanie się z Umowy (w tym wszelkich umów dotyczących poziomu usług lub terminów etapów) i może mieć bezpośredni wpływ na opłaty, wydatki, podatki i inne opłaty (w tym opłaty za zużycie), które Klient może ponieść w związku z dostępem do Produktów lub Usług i korzystaniem z nich. W przypadku gdy Klient chce cofnąć dostęp SoftwareOne („**Zdarzenie cofnięcia dostępu**") SoftwareOne:

5.15.1. ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem bez ponoszenia odpowiedzialności;
5.15.2. ma prawo do naliczania i/lub podwyższania opłat należnych (w zależności od przypadku) za takie Produkty i/lub Usługi (lub ich odpowiednią część) do aktualnych w danym czasie nieobniżonych stawek SoftwareOne, począwszy od początku miesiąca kalendarzowego, w którym miało miejsce Zdarzenie Unieważnienia;
5.15.3. mieć prawo do zamiany wszystkich warunków płatności na płatność z góry i odpowiedniego zafakturowania usług świadczonych na rzecz Klienta; oraz
5.15.4. nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w żadnych okolicznościach, w tym za jakiekolwiek straty, szkody, opłaty, koszty lub wydatki poniesione przez Klienta w wyniku Zdarzenia cofnięcia dostępu lub w związku ze Zdarzeniem lub jakimikolwiek działaniami podjętymi na podstawie niniejszego artykułu.

Podejmowanie decyzji

5.16. Klient wywiąże się ze swoich zobowiązań i podejmie decyzje dotyczące niniejszych Warunków standardowych i każdej Umowy w terminach uzgodnionych w Umowie lub, w przypadku ich braku, w sposób terminowy, a w każdym razie w terminie wymaganym do wywiązania się przez SoftwareOne ze swoich zobowiązań.

5.17. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że ponosi odpowiedzialność za czynności dotyczące: (i) dostępu do Usług i korzystania z nich; (ii) zarządzania swoją działalnością i sprawami, ich prowadzenia i funkcjonowania; (iii) określania wykorzystania i zakresu polegania na poradach lub zaleceniach SoftwareOne lub jakimkolwiek innym produkcie związanym z Produktami lub Usługami; (iv) podejmowania decyzji mających wpływ na Produkty lub Usługi, jakikolwiek produkt z nimi związany, jego interesy lub sprawy; oraz (v) dostarczania, osiągania lub

realizacji jakichkolwiek korzyści bezpośrednio lub pośrednio związanych z Produktami lub Usługami, które wymagają wdrożenia lub wykonania przez Klienta.

Audyt

5.18. SoftwareOne (lub jego przedstawiciele) może przeprowadzić kontrolę zgodności Klienta z niniejszymi Warunkami standardowymi i każdą Umową: (a) na wniosek strony trzeciej w związku z Produktami; lub (b) w przypadku uzasadnionego podejrzenia SoftwareOne, że doszło do incydentu związanego z bezpieczeństwem. W każdym przypadku SoftwareOne powiadomi o tym z takim wyprzedzeniem, jak to tylko możliwe. Klient będzie współpracował z SoftwareOne i jej przedstawicielami, w tym zapewni dostęp do odpowiednich informacji, systemów i stron internetowych. SoftwareOne dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że taka kontrola nie będzie w nieuzasadniony sposób zakłócać normalnej działalności firmy Klienta i że zostanie przeprowadzona w normalnych godzinach pracy Klienta.

5.19. W przypadku gdy kontrola wykaże, że Klient: (i) narusza niniejsze Warunki standardowe lub Umowę (w tym wszelkie Warunki Produktowe), Klient, o ile takie naruszenie można naprawić, naprawi je w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego zawiadomienia wymagającego naprawy; (ii) korzysta z Produktów i/lub Usług w zakresie wykraczającym poza przyznane prawa lub nie uiścił należnych kwot, Klient musi: (a) w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia od SoftwareOne (lub w krótszym terminie wymaganym przez stronę trzecią, jeśli ma to zastosowanie) uiścić wszystkie należne kwoty wraz z wszelkimi stosownymi opłatami za opóźnienie lub nadmierne korzystanie oraz odsetkami; oraz (b) dodatkowo, jeśli jest to wymagane w celu zapewnienia zgodności z Warunkami Produktowymi, zamówić w SoftwareOne i opłacić wszelkie dodatkowe Produkty (i odpowiednie Usługi, jeśli ma to zastosowanie) wymagane do zapewnienia zgodności.

5.20. Bez uszczerbku dla innych praw lub środków prawnych, jeśli Klient nie naprawi naruszenia, nie uiści należnych opłat i/lub nie zamówi Produktów i Usług niezbędnych do zapewnienia zgodności (w zależności od przypadku), SoftwareOne może, niezwłocznie po powiadomieniu i bez ponoszenia odpowiedzialności, zawiesić prawo Klienta do dostępu i korzystania z Produktów i/lub Usług i/lub wypowiedzieć niniejsze Warunki standardowe i/lub odpowiednią Umowę (Umowy).

5.21. Każda kontrola zostanie przeprowadzona na koszt SoftwareOne, z wyjątkiem sytuacji, w których ma zastosowanie artykuł 5.19, zgodnie z którą Klient pokryje uzasadnione koszty i wydatki związane z kontrolą poniesione przez firmę SoftwareOne i jej przedstawicieli.

5.22. Ponadto, jeśli strona trzecia przeprowadza audyt SoftwareOne w związku z jakąkolwiek sprawą dotyczącą niniejszych Warunków standardowych i/lub jakiejkolwiek Umowy, Klient zgadza się współpracować z SoftwareOne podczas takiego audytu i udzielać jej pomocy.

6. ZOBOWIĄZANIA SOFTWAREONE

6.1. SoftwareOne zobowiązuje się:

6.1.1. dostarczać Produkty i świadczyć Usługi zgodnie z niniejszymi Warunkami standardowymi i odpowiednią Umową;
6.1.2. powiadamiać Klienta o wszelkich znanych Klientowi kwestiach, które mogą mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków standardowych lub Umowy;
6.1.3. wyznaczyć główną osobę kontaktową dla każdej Umowy, która będzie pełniła funkcję głównego punktu kontaktowego w zakresie wszelkiej komunikacji dotyczącej tej Umowy; oraz
6.1.4. komunikować się z Klientem w zakresie niezbędnym do dostarczenia Produktów i/lub świadczenia Usług.

6.2. SoftwareOne nie będzie naruszać swoich zobowiązań ani ponosić odpowiedzialności za jakiekolwiek niewypełnienie lub opóźnienie w wypełnieniu któregokolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków standardowych lub Umowy, w wyniku: (i) jakiegokolwiek żądania opóźnienia w wykonaniu przez Klienta; (ii) jakiegokolwiek niewykonania lub opóźnienia w wykonaniu przez Klienta, jego użytkowników lub jego strony trzecie któregokolwiek ze zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków standardowych lub Umowy; (iii) jakiegokolwiek działania, zaniechania lub niewykonania zobowiązania przez Klienta, jego użytkowników lub jego strony trzecie lub (iv) niespełnienia jakichkolwiek działań lub opóźnienia spowodowanego Materiałami Klienta; (v) niespełnienia jakichkolwiek założeń lub zależności określonych w niniejszych Warunkach standardowych lub Umowie, z których każde stanowi „**Zdarzenie odszkodowawcze**”. W takich okolicznościach i bez uszczerbku dla innych praw i środków zaradczych przysługujących SoftwareOne, SoftwareOne będzie miało: (i) prawo do uzasadnionego przedłużenia terminu na wykonanie swoich zobowiązań; oraz (ii) prawo do wystawienia faktury i otrzymania zapłaty za wszystkie opłaty, wydatki, Podatki oraz inne opłaty i straty poniesione przez nią w wyniku Zdarzenia Ułaskawienia wraz z wszelkimi opłatami, wydatkami, Podatkami i innymi należnościami, które byłyby należne, gdyby nie wystąpiło Zdarzenie Ułaskawienia.

7. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Prawa własności intelektualnej Klienta

7.1. Wszelkie prawa, tytuły i udziały jakiegokolwiek rodzaju (w tym wszelkie prawa własności intelektualnej) do Materiałów Klienta, które są dostarczane i/lub udostępniane przez Klienta w związku z niniejszymi Warunkami standardowymi i/lub jakąkolwiek Umową w dowolnej formie, należą i pozostaną własnością Klienta i jego licencjodawców (w zależności od przypadku). Klient niniejszym udziela (lub zapewni udzielenie) SoftwareOne ogólnoświatowej, nieodwołalnej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu i nieprzenoszalnej (z wyjątkiem stron SoftwareOne), w pełni opłaconej, wolnej od honorarium licencji na okres Obowiązywania i odpowiedni Okres obowiązywania umowy na dostęp, użytkowanie, kopiowanie, modyfikowanie, reprodukowanie, tłumaczenie, publikowanie i przechowywanie Materiałów Klienta w zakresie niezbędnym do wykonania przez SoftwareOne niniejszych Warunków standardowych i odpowiednich Umów.

Prawa własności intelektualnej SoftwareOne

7.2. Z wyjątkiem przypadków określonych w artykuł 7.3, wszelkie prawa, tytuły i udziały jakiegokolwiek rodzaju (w tym wszelkie Prawa własności intelektualnej) do Usług i Materiałów SoftwareOne dostarczonych i/lub udostępnionych przez SoftwareOne w związku z niniejszymi Warunkami standardowymi i/lub jakąkolwiek Umową w jakiejkolwiek formie (w tym wszelkie dzieła pochodne) i niezależnie od tego, czy były one w posiadaniu SoftwareOne przed rozpoczęciem obowiązywania niniejszych Warunków standardowych i/lub jakiejkolwiek Umowy, czy też zostały opracowane, ulepszone, zmodyfikowane, wzbogacone lub udoskonalone przez SoftwareOne w trakcie wykonywania niniejszych Warunków standardowych i/lub jakiejkolwiek Umowy lub niezależnie od niniejszych Warunków standardowych i/lub jakiejkolwiek Umowy, przysługują i pozostają własnością SoftwareOne. Klient zobowiązuje się do podjęcia wszelkich działań, których SoftwareOne może w uzasadniony sposób wymagać w celu zachowania lub doskonalenia praw, tytułów i interesów SoftwareOne, oraz do zapewnienia, że takie działania zostaną podjęte.

Prawa własności intelektualnej Osób Trzecich

7.3. Wszystkie produkty i Materiały osób trzecich odsprzedawane, dostarczane i/lub udostępniane Klientowi w związku z niniejszymi Warunkami standardowymi i/lub jakąkolwiek Umową będą odsprzedawane, dostarczane i/lub udostępniane zgodnie z niniejszymi Warunkami standardowymi, odpowiednią Umową i Warunkami produktowymi. Wszelkie prawa, tytuły i udziały jakiegokolwiek rodzaju (w tym wszelkie prawa własności intelektualnej) do Produktów i Materiałów stron trzecich (w tym wszelkich dzieł pochodnych) należą i pozostaną własnością odpowiedniej strony trzeciej i jej licencjodawców.

Ograniczenia użytkowania

7.4. O ile nie uzgodniono inaczej w niniejszych Warunkach Standardowych i/lub Umowie (lub chyba że Warunki produktowe wyraźnie stanowią inaczej w odniesieniu do odpowiednich produktów) i z wyjątkiem przypadków, w których jest to wyraźnie dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa (a następnie tylko w takim zakresie, w jakim jest to dozwolone), Klient nie będzie (ani nie zezwoli żadnemu Podmiotowi stowarzyszonemu, Użytkownikowi ani stronie trzeciej na) bezpośrednio ani pośrednio:

7.4.1. wykorzystywanie, zmienianie lub usuwanie jakichkolwiek informacji identyfikujących produkt, informacji o prawach własności, prawach autorskich, patentach lub innych informacji zawartych w Produktach lub Usługach;
7.4.2. przesyłanie Materiałów zabronionych do Produktów lub Usług, w tym jakiegokolwiek szkodliwego oprogramowania lub kodu, który może uszkodzić, skompromitować, zmodyfikować, osłabić lub zakłócić funkcjonalność lub bezpieczeństwo Produktów lub Usług;
7.4.3. podejmować jakichkolwiek działań zabronionych;
7.4.4. przekazywać SoftwareOne żadnych informacji zwrotnych ani Materiałów Klienta, które nie należą do Klienta lub których Klient nie ma prawa udostępniać SoftwareOne i podmiotom powiązanym z SoftwareOne do wykorzystania;
7.4.5. gromadzenie, pobieranie, używanie, kopiowanie, zmienianie, usuwanie, wyświetlanie, sprzedawanie, reklamowanie lub rozpowszechnianie jakichkolwiek Produktów lub Usług;
7.4.6. wykorzystywanie jakichkolwiek Produktów lub Usług do celów udostępniania czasu, hostingu, świadczenia usług lub podobnych celów ani komercyjne wykorzystywanie w inny sposób jakichkolwiek Produktów lub Usług;
7.4.7. korzystać z jakichkolwiek Produktów lub Usług w celu przeprowadzenia analizy porównawczej lub analizy konkurencji ani publicznie rozpowszechniać informacji lub analiz dotyczących wydajności lub porównań;
7.4.8. uzyskiwanie dostępu, powielanie lub wykorzystywanie w inny sposób jakichkolwiek Produktów lub Usług w celu stworzenia produktu lub usługi, które konkurują z Produktami bądź Usługami;

7.4.9. korzystać z Produktów lub Usług w sposób mający na celu uniknięcie ponoszenia opłat lub przekroczenie limitów lub kwot użytkowania;

7.4.10. kopiowanie, tłumaczenie, zmienianie, manipulowanie, naprawianie, przygotowywanie dzieł pochodnych, dekompilowanie lub odtwarzanie kodu źródłowego Produktów lub Usług (lub jakiejkolwiek ich części), lub próbowanie odkrycia w inny sposób kodu źródłowego, pomysłów leżących u podstaw, algorytmów, formatów plików lub interfejsów programistycznych takich materiałów lub Usług za pomocą dowolnych środków; lub

7.4.11. polegać na Produktach i/lub Usługach jako usługach prawnych lub podatkowych lub jako poradach prawnych lub podatkowych.

Nie jest to wyczerpująca lista ograniczeń, a wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane na mocy niniejszej umowy, są zastrzeżone.

7.5. O ile nie określono inaczej w Umowie lub Warunkach produktowych, Produkty i/lub Usługi nie są przeznaczone ani zaprojektowane do użytku wysokiego ryzyka.

Informacje zwrotne

7.6. Z wyjątkiem przypadków określonych w artykule 10.7, Klient nie ma obowiązku przekazywania SoftwareOne informacji zwrotnych. Jeśli Klient przekaże SoftwareOne informację zwrotną, niniejszym przenosi (i zapewni przeniesienie) wszelkie prawa, tytuły i udziały (w tym wszelkie prawa własności intelektualnej) związane z taką informacją zwrotną na rzecz SoftwareOne, bez wynagrodzenia dla Klienta lub jakiejkolwiek strony trzeciej. Aby takie przeniesienie stało się skuteczne, SoftwareOne może wymagać od Klienta podpisania wszelkich, uzasadnionych dokumentów dostarczonych przez SoftwareOne na jej koszt.

Dane Zagregowane i Dane Analityczne

7.7. SoftwareOne może gromadzić, tworzyć i przechowywać dane zbiorcze oraz dane analityczne. Dane zagregowane i dane analityczne zostaną zanonimizowane w taki sposób, aby nie można było zidentyfikować Klienta ani żadnego użytkownika. Dane zagregowane i dane analityczne są gromadzone, tworzone i przechowywane w celu obsługi, dostarczania, utrzymywania, analizowania i ulepszania produktów, usług i/lub Materiałów SoftwareOne, a także w celu badań i rozwoju nowych produktów, usług i/lub Materiałów SoftwareOne. SoftwareOne posiada wszelkie prawa, tytuły i udziały (w tym wszelkie prawa własności intelektualnej) we wszystkich danych zagregowanych i danych analitycznych.

8. GWARANCJE I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

8.1. Każda ze stron gwarantuje i oświadcza, że:

8.1.1. nie ma żadnych zaległych zobowiązań (pisemnych, ustnych lub dorozumianych), które uniemożliwiałyby jej wypełnienie zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków standardowych i każdej Umowy; oraz

8.1.2. nie będzie angażować się w żadne oszukańcze, wprowadzające w błąd, nielegalne lub nieetyczne praktyki i będzie prowadzić działalność zgodnie z dobrymi standardami etycznymi oraz zgodnie z procesami wymaganymi na mocy brytyjskiej ustawy antykorupcyjnej z 2010 r. (jeśli ma zastosowanie), amerykańskiej ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (jeśli ma zastosowanie) oraz wszelkich innych analogicznych przepisów obowiązujących w odpowiednich jurysdykcjach. Każda ze stron niezwłocznie powiadomi drugą stronę, jeśli dowie się lub podejrzewa naruszenie niniejszego artykułu w związku z negocjowaniem, zawarciem lub wykonaniem niniejszych Warunków standardowych i/lub jakiejkolwiek Umowy.

8.2. Klient gwarantuje i oświadcza ponadto, że: (i) dostęp do Materiałów Klienta i korzystanie z nich w związku z niniejszymi Warunkami standardowymi i/lub jakąkolwiek Umową nie narusza żadnych praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej, poufności, prywatności lub praw własności; (ii) nabywa, uzyskuje dostęp i/lub korzysta z Produktów i Usług wyłącznie do własnego użytku wewnętrznego; (iii) nie naruszy praw własności intelektualnej SoftwareOne ani żadnego Podmiotu stowarzyszonego SoftwareOne; oraz (iv) posiada pełną zdolność i uprawnienia do zawarcia i wykonania niniejszych Warunków standardowych oraz każdej Umowy, a niniejsze Warunki standardowe oraz każda Umowa są podpisywane przez należycie upoważnionego przedstawiciela. Klient zgadza się zabezpieczyć, bronić i zwolnić SoftwareOne z odpowiedzialności za wszelkie zobowiązania, szkody, straty, grzywny, koszty i wydatki (w tym uzasadnione koszty obsługi prawnej) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z lub związane z: (a) roszczeniami stron trzecich w związku z naruszaniem praw stron trzecich przez Materiały Klienta, w tym praw własności intelektualnej, poufności, prywatności lub praw własności; (b) naruszeniem przez Klienta Warunków produktowych; i/lub (c) naruszeniem przez Klienta Praw własności intelektualnej SoftwareOne i/lub Podmiotu stowarzyszonego SoftwareOne.

8.3. Z WYJĄTKIEM WYRAŹNYCH GWARANCJI UDZIELONYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH STANDARDOWYCH LUB ODPOWIEDNIEJ UMOWIE USŁUGI I MATERIAŁY SOFTWAREONE SĄ ŚWIADCZONE NA ZASADACH „TAK JAK SĄ" I „W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI", A W ZWIĄZKU Z TYM SOFTWAREONE WYRAŹNIE WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE JAKIEJKOLWIEK NATURY W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, WYRAŹNE, DOROZUMIANE, USTAWOWE LUB INNE, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJE TYTUŁU, NIENARUSZANIA PRAW, WARTOŚCI HANDLOWEJ, DOKŁADNOŚCI TREŚCI INFORMACYJNYCH, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB NIEZAKŁÓCONEGO KORZYSTANIA, A TAKŻE GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, ZWYCZAJU LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ. PONADTO SOFTWAREONE NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ ANI GWARANCJI, ŻE USŁUGI LUB MATERIAŁY SOFTWAREONE BĘDĄ SPEŁNIAŁY WYMOGI REGULACYJNE LUB BRANŻOWE LUB INNE WYMOGI WŁADZ PAŃSTWOWYCH W JAKIMKOLWIEK REGIONIE GEOGRAFICZNYM LUB ZAPEWNIĄ ZGODNOŚĆ KLIENTA Z TYMI WYMOGAMI, SPEŁNIĄ WYMAGANIA KLIENTA, NORMY WYDAJNOŚCI LUB NIEZAWODNOŚCI LUB OSIĄGNĄ JAKIEKOLWIEK ZAMIERZONE WYNIKI, ZAPEWNIĄ JAKIEKOLWIEK OSZCZĘDNOŚCI KOSZTÓW, POZWOLĄ ZMNIEJSZYĆ WYDATKI LUB POPRAWIĆ WYDAJNOŚĆ PROCESÓW, ZMNIEJSZYĆ JAKIEKOLWIEK RYZYKO BEZPIECZEŃSTWA LUB WYKAZAĆ JAKIEKOLWIEK LUB WSZYSTKIE ZAGROŻENIA DLA BEZPIECZEŃSTWA, BĘDĄ KOMPATYBILNE LUB BĘDĄ DZIAŁAĆ Z JAKIMKOLWIEK INNYM OPROGRAMOWANIEM, APLIKACJAMI, SYSTEMAMI LUB USŁUGAMI, BĘDĄ DZIAŁAĆ NIEPRZERWANIE LUB W TERMINOWY SPOSÓB, BĘDĄ WOLNE OD BŁĘDÓW LUB ŻE JAKIEKOLWIEK BŁĘDY LUB WADY MOGĄ ZOSTAĆ LUB ZOSTANĄ NAPRAWIONE, LUB ŻE USŁUGI LUB MATERIAŁY SOFTWAREONE SĄ BEZPIECZNE LUB WOLNE OD ZŁOŚLIWEGO OPROGRAMOWANIA LUB KODU. SOFTWAREONE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ TE OKOLICZNOŚCI.

8.4. PONADTO, W CELU UNIKNIĘCIA WĄTPLIWOŚCI, KLIENT PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI I ZGADZA SIĘ, ŻE (I) SOFTWAREONE NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ANI NIE UDZIELA ŻADNEJ GWARANCJI ANI ODSZKODOWANIA ZA PRODUKTY. W ZWIĄZKU Z TYM WSZYSTKIE PRODUKTY SĄ DOSTARCZANE W STANIE „W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ" I „W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI". KAŻDY DOKUMENT ODNOSZĄCY SIĘ DO PRODUKTÓW, KTÓRY ZAWIERA JAKĄKOLWIEK GWARANCJĘ LUB ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI KLIENTA LUB JAKIEGOKOLWIEK UŻYTKOWNIKA PRZEZ SOFTWAREONE BĄDŹ KTÓREGO JĘZYK MOŻE POWODOWAĆ POWSTANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA SOFTWAREONE, JEST NIEWAŻNY; (II) W ŻADNYM WYPADKU SOFTWAREONE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NARUSZENIE LUB NIEPRZESTRZEGANIE PRZEZ KLIENTA JAKICHKOLWIEK WARUNKÓW PRODUKTOWYCH; ORAZ (III) SOFTWAREONE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZWIĄZKU Z JAKIMKOLWIEK AUDYTEM LUB ŻĄDANIEM PŁATNOŚCI SKIEROWANYM DO KLIENTA PRZEZ STRONĘ TRZECIĄ W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM PRZEZ KLIENTA Z PRODUKTÓW LUB NIE PRZESTRZEGANIEM WARUNKÓW PRODUKTOWYCH.

9. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ŻADNEJ ZE STRON NIE BĘDZIE WYŁĄCZONA ANI OGRANICZONA (CZY TO NA PODSTAWIE UMOWY, CZYNU NIEDOZWOLONEGO (W TYM ZANIEDBANIA), NARUSZENIA OBOWIĄZKU USTAWOWEGO, ODSZKODOWANIA LUB W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) W ODNIESIENIU DO:

9.1.1. ŚMIERCI LUB OBRAŻENIA CIAŁA SPOWODOWANYCH NIEDBALSTWEM;
9.1.2. OSZUSTWA LUB ŚWIADOMEGO WPROWADZENIA W BŁĄD;
9.1.3. RAŻĄCEGO NIEDBALSTWA LUB UMYŚLNEGO WYKROCZENIA;
9.1.4. W ODNIESIENIU DO KLIENTA: (I) ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA DO ZAPŁATY SOFTWAREONE ZGODNIE Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI STANDARDOWYMI I KAŻDEJ UMOWY; ORAZ (II) ZOBOWIĄZAŃ ODSZKODOWAWCZYCH KLIENTA WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZYCH WARUNKÓW STANDARDOWYCH I KAŻDEJ UMOWY;
9.1.5. W ODNIESIENIU DO SOFTWAREONE, ZOBOWIĄZANIA ODSZKODOWAWCZE SOFTWAREONE ZGODNIE Z ARTYKUŁEM 6 (ODSZKODOWANIE Z TYTUŁU PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ) WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG; ORAZ
9.1.6. WSZELKIEJ INNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, KTÓREJ NIE MOŻNA WYŁĄCZYĆ ANI OGRANICZYĆ NA MOCY PRAWA.

9.2. Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW PRZEWIDZIANYCH W ARTYKULE 9.1 SOFTWAREONE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI (KONTRAKTOWEJ, DELIKTOWEJ (W TYM Z TYTUŁU ZANIEDBANIA), NARUSZENIA OBOWIĄZKU USTAWOWEGO, ODSZKODOWANIA LUB Z INNEGO TYTUŁU) Z TYTUŁU:

9.2.1. UTRATY PRZYCHODÓW, UTRATY RZECZYWISTYCH LUB PROGNOZOWANYCH ZYSKÓW, UTRATY OSZCZĘDNOŚCI (RZECZYWISTYCH LUB PROGNOZOWANYCH), UTRATĘ ZLECEŃ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI, UTRATY MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA, UTRATY, USZKODZENIA

LUB ZNISZCZENIA MATERIAŁÓW KLIENTA LUB KOSZTÓW ICH ODTWORZENIA, UTRATY KONTRAKTÓW LUB UTRATY WARTOŚCI FIRMY LUB REPUTACJI; LUB

9.2.2. WSZELKIEGO RODZAJU SZCZEGÓLNYCH, POŚREDNICH, PRZYKŁADOWYCH, KARNYCH, PRZYPADKOWYCH LUB WTÓRNYCH STRAT, SZKÓD, OBRAŻEŃ LUB WYDATKÓW

NIEZALEŻNIE OD TEGO, JAKA BYŁA PRZYCZYNA ICH POWSTANIA (NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY TAKA STRATA, SZKODA, OBRAŻENIA CIAŁA LUB WYDATKI BYŁY PRZEWIDYWALNE, ZNANE LUB NIE).

9.3. Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW OKREŚLONYCH W ARTYKULE 9.1 I Z ZASTRZEŻENIEM ARTYKUŁU 9.2 ORAZ Z WYJĄTKIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCEJ Z UMOWY, DO KTÓREJ ZASTOSOWANIE MA ARTYKUŁ 9.4, CAŁKOWITA ŁĄCZNA, SKUMULOWANA ODPOWIEDZIALNOŚĆ SOFTWAREONE W ODNIESIENIU DO WSZELKICH ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZYCH WARUNKÓW STANDARDOWYCH LUB W ZWIĄZKU Z NIMI (NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WYNIKA TO Z UMOWY, JEST NASTĘPSTWEM CZYNU NIEDOZWOLONEGO (W TYM ZANIEDBANIA), NARUSZENIA OBOWIĄZKU USTAWOWEGO, ODSZKODOWANIA LUB Z INNEGO TYTUŁU) NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ DZIESIĘCIU TYSIĘCY DOLARÓW AMERYKAŃSKICH (USD 10 000)

9.4. Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW PRZEWIDZIANYCH W ARTYKULE 9.1 ORAZ Z ZASTRZEŻENIEM ARTYKUŁU 9.2 CAŁKOWITA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ SOFTWAREONE WYNIKAJĄCA Z UMOWY LUB Z NIĄ ZWIĄZANA (NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WYNIKA ONA Z UMOWY, CZYNU NIEDOZWOLONEGO (W TYM ZANIEDBANIA), NARUSZENIA OBOWIĄZKU USTAWOWEGO, ODSZKODOWANIA LUB W INNY SPOSÓB) NIE PRZEKROCZY WIĘKSZEJ Z NASTĘPUJĄCYCH KWOT: (I) KWOT ZAPŁACONYCH LUB NALEŻNYCH OD KLIENTA NA RZECZ SOFTWAREONE NA PODSTAWIE TEJ UMOWY (Z WYŁĄCZENIEM WSZELKICH KWOTY ZAPŁACONYCH LUB NALEŻNYCH OSOBOM TRZECIM) W TERMINIE DWUNASTU (12) MIESIĘCY PRZED ZDARZENIEM Z TYTUŁU KTÓREGO WYSTĄPIONO Z ROSZCZENIEM; ORAZ (II) DZIESIĘĆ TYSIĘCY DOLARÓW AMERYKAŃSKICH (10 000 USD) LUB RÓWNOWARTOŚĆ TEJ KWOTY W WALUCIE KRAJU W KTÓRYM ZNAJDUJE SIĘ SIEDZIBA SOFTWAREONE.

9.5. Z ZASTRZEŻENIEM ARTYKUŁU 24.1 NINIEJSZYCH WARUNKÓW STANDARDOWYCH, PRZEPISY PRAWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW MOGĄ NIE ZEZWALAĆ NA NIEKTÓRE LUB WSZYSTKIE OGRANICZENIA OPISANE POWYŻEJ, A JEŚLI PRZEPISY TE MAJĄ ZASTOSOWANIE, NIEKTÓRE LUB WSZYSTKIE POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA. W TAKICH OKOLICZNOŚCIACH POWYŻSZE POSTANOWIENIA ZOSTANĄ UZNANE ZA ZMIENIONE W MINIMALNYM ZAKRESIE WYMAGANYM DO ICH ZASTOSOWANIA ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI PRAWA.

10. BADANIA DOTYCZĄCE POUFNOŚCI, MARKETINGU I ZADOWOLENIA KLIENTA

Poufność

10.1. Każda ze Stron uznaje, że niektóre informacje, które otrzyma od drugiej strony, mogą stanowić informacje poufne drugiej strony. Odbiorca zobowiązuje się do zachowania takiego samego stopnia staranności i ochrony w odniesieniu do Informacji poufnych Ujawniającego, jaki stosuje w odniesieniu do własnych Informacji poufnych, ale w żadnym wypadku nie mniejszego niż rozsądny standard staranności. Odbiorca nie ujawni ani nie zezwoli na ujawnienie Informacji poufnych Ujawniającego żadnej stronie trzeciej innej niż Uprawnieni otrzymujący bez uprzedniej pisemnej zgody Ujawniającego. W przypadku uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Ujawniającego, strona trzecia zostanie uznana za Uprawnionego otrzymującego.

10.2. Odbiorca może wykorzystywać Informacje poufne wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania swoich praw i/lub wypełniania swoich obowiązków wynikających z niniejszych Warunków standardowych i odpowiedniej Umowy oraz może ujawniać takie Informacje poufne wyłącznie swoim Uprawnionym otrzymującym, którzy muszą je znać, i wyłącznie do celów określonych w niniejszych Warunkach standardowych i odpowiedniej Umowie. Odbiorca musi zapewnić, że jego Uprawnieni otrzymujący, którzy otrzymują informacje poufne: (i) zostali poinformowani o obowiązkach dotyczących poufności określonych w niniejszych standardowych warunkach i odpowiedniej umowie oraz przestrzegają tych obowiązków; oraz (ii) nie spowodują ani nie pozwolą na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych osobom trzecim. Odbiorca ponosi bezpośrednią odpowiedzialność wobec Ujawniającego za wszelkie naruszenia tych zobowiązań przez jego Uprawnionych otrzymujących.

10.3. Odbiorca nie może być powstrzymywany od ujawnienia jakichkolwiek Informacji poufnych, jeżeli może wykazać i udokumentować, że informacje te:

10.3.1. były jego prawowitą własnością lub były mu znane przed ich otrzymaniem;
10.3.2. są lub stały się publicznie znane bez winy Odbiorcy;
10.3.3. zostały legalnie uzyskane od strony trzeciej, która nie jest związana podobnymi zobowiązaniami dotyczącymi poufności;

10.3.4. zostały opracowane przez Odbiorcę niezależnie od wszelkich ujawnionych informacji zawartych w niniejszym dokumencie oraz bez odniesienia, wykorzystania lub dostępu do jakichkolwiek Informacji poufnych ujawnionych przez Ujawnającego.

10.4. Odbiorca nie może być powstrzymywany od ujawnienia jakichkolwiek Informacji poufnych, jeżeli jest zobowiązany do ich ujawnienia zgodnie z przepisami prawa lub nakazem lub wymogiem jakiegokolwiek sądu, organu rządowego lub regulacyjnego (w tym giełdy papierów wartościowych), którym jest związany. W zakresie, w jakim nie uniemożliwiają tego przepisy prawa, nakaz lub wymóg, Odbiorca: (i) ograniczy ujawnienie do niezbędnego minimum i powiadomi o tym Ujawniającego z jak największym wyprzedzeniem; oraz (ii) pomoże na żądanie Ujawniającemu (na koszt Ujawniającego) w uzyskaniu nakazu ochronnego lub innego zabezpieczenia w odniesieniu do zachowania poufności takich Informacji poufnych.

10.5. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że odszkodowanie może nie być odpowiednim środkiem zaradczym dla Ujawniającego w przypadku faktycznego lub grożącego naruszenia przez Odbiorcę zobowiązania do zachowania poufności określonych w niniejszym dokumencie oraz że Ujawniający (bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw lub środków zaradczych) ma prawo do odszkodowania na podstawie nakazu sądowego, szczególnego wykonania lub innego odpowiedniego nakazu w celu wyegzekwowania tych zobowiązań.

Badania Marketingowe i Zadowolenia Klienta

10.6. Niezależnie od powyższego, Klient upoważnia SoftwareOne i każdą z jej Podmiotów stowarzyszonych do wykorzystywania współpracy z nim w ramach referencji dla Produktów i/lub Usług oraz do ujawniania jego danych jako klienta SoftwareOne w takich celach, w tym w ustnych rekomendacjach, prezentacjach, komunikatach prasowych, listach klientów, bazach danych referencyjnych, odpowiedziach na przetargi, cyfrowych i fizycznych materiałach marketingowych, kanałach i treściach mediów internetowych (np. stronach internetowych, mediach społecznościowych itp.) oraz w innych działaniach marketingowych i komunikacyjnych skierowanych do potencjalnych klientów i stron trzecich. Klient zgadza się również dostarczyć jedną (1) lub więcej wycen, które posłużą jako studium przypadku, umożliwić udział swoich pracowników w nagraniach wideo z referencjami oraz ogólnie udostępniać się jako osoba kontaktowa w rozmowach z potencjalnymi klientami dotyczących Produktów i/lub Usług świadczonych na podstawie Umowy (Umów). SoftwareOne będzie współpracować z wyznaczonymi przez Klienta przedstawicielami w celu przygotowania odpowiednich materiałów do publikacji. W odniesieniu do wszelkich rozmów z potencjalnymi klientami, SoftwareOne zapyta o dostępność, a także będzie moderować i prowadzić rozmowę między Klientem a potencjalnymi klientami. W tym celu Klient udziela SoftwareOne i jej Podmiotom stowarzyszonym ogólnoświatowej, bezpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej licencji na tworzenie, publikowanie, wyświetlanie, reprodukowanie, drukowanie, transmitowanie, wystawianie, dystrybuowanie i wykorzystywanie w inny sposób nazwy, logo i znaków towarowych Klienta („**Znaki Klienta**”) oraz wszelkich Materiałów Klienta dostarczonych przez Klienta w związku z powyższym. Wszelka wartość firmy wynikająca z wykorzystania znaków towarowych Klienta będzie przynosić korzyści Klientowi.

10.7. Ponadto Klient zgadza się od czasu do czasu ułatwiać swoim pracownikom udział w badaniach satysfakcji klientów. W związku z tym SoftwareOne może wysyłać pracownikom zatrudnionym przez Klienta lub działającym w jego imieniu ankiety satysfakcji klienta za pośrednictwem adresów e-mail, które zostały przekazane SoftwareOne podczas zawierania i wykonywania niniejszych Warunków standardowych i/lub każdej Umowy. Klient lub odpowiedni personel może z tego zrezygnować w dowolnym momencie, korzystając z opcji „Anuluj subskrypcję” w komunikacji lub wysyłając wiadomość e-mail na adres Voiceof.Customer@softwareone.com. Informacja o ochronie prywatności SoftwareOne znajduje się tutaj: Informacja o ochronie prywatności | SoftwareOne. Zawiera ona więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych.

10.8. W przypadku przetwarzania przez SoftwareOne danych osobowych pracowników Klienta, zgodnie z działaniami dozwolonymi na mocy artykułu 10.6, Klient wyraża zgodę na umożliwienie podpisania przez odpowiednich pracowników umowy o udziale w działaniach marketingowych SoftwareOne.

10.9. Klient powinien niezwłocznie powiadomić SoftwareOne o wszelkich zmianach dotyczących personelu uczestniczącego w działaniach określonych w artykułach 10.7 i 10.8.

10.10. W celu uniknięcia wątpliwości, niniejsze Warunki standardowe oraz Umowa(-y) i wszelkie Informacje Poufne ujawnione zgodnie z nimi będą traktowane jako poufne i nie będą ujawniane bez uprzedniej, pisemnej zgody Ujawniającego.

11. ZAWIESZENIE

11.1. Bez uszczerbku dla innych praw lub środków prawnych, SoftwareOne może w dowolnym momencie, według własnego uznania, zawiesić lub zażądać zawieszenia dostępu Klienta do Produktów, Usług i/lub dowolnych UE lub ich części oraz korzystania z nich, ze skutkiem natychmiastowym, bez uprzedzenia i bez ponoszenia odpowiedzialności:

11.1.1. gdy dostęp i/lub użytkowanie może mieć niekorzystny wpływ na Produkty, Usługi i/lub UE, narazić SoftwareOne lub jakąkolwiek stronę trzecią (w tym jakąkolwiek Stronę trzecią) na jakąkolwiek odpowiedzialność (w tym nietypową lub nadmierną aktywność lub zużycie) lub gdy jest to konieczne w celu zaradzenia sytuacji awaryjnej, zagrożeniu bezpieczeństwa lub zagrożeniu dla integralności lub reputacji SoftwareOne lub jakiejkolwiek strony trzeciej (w tym jakiejkolwiek Strony trzeciej);
11.1.2. w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszych Warunków standardowych, Umowy, Warunków produktowych lub Warunków UE (z wyjątkiem nieuiszczenia należnych kwot, które będą rozpatrywane zgodnie z artykułem 4.5);
11.1.3. w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa lub nakazami lub wymogami jakiegokolwiek organu rządowego lub regulacyjnego (w tym giełdy papierów wartościowych), którym podlega SoftwareOne;
11.1.4. w odniesieniu do Produktów, w przypadku gdy Strona trzecia uniemożliwiła lub zawiesiła dostęp lub użytkowanie lub zwróciła się do SoftwareOne z prośbą o dokonanie takich czynności; lub
11.1.5. bez uszczerbku dla prawa SoftwareOne do wypowiedzenia umowy w każdych okolicznościach, w których SoftwareOne jest uprawniona do wypowiedzenia niniejszych Warunków standardowych lub Umowy.

12. WYPOWIEDZENIE UMOWY

12.1. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejsze Warunki standardowe i/lub dowolną Umowę w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym, przekazując drugiej Stronie pisemne zawiadomienie, bez ponoszenia odpowiedzialności za takie wypowiedzenie, jeżeli:

12.1.1. druga Strona ogłasza upadłość, zawiesza lub zaprzestaje prowadzenia całej lub znacznej części swojej działalności;
12.1.2. wyznaczono administratora, syndyka masy upadłościowej, syndyka lub zarządcę (lub jakakolwiek osoba uzyskała prawo do wyznaczenia takiej osoby) w odniesieniu do jakiejkolwiek części działalności drugiej Strony;
12.1.3. lub wierzyciel lub osoba obciążająca prawo własności przejmuje posiadanie w odniesieniu do majątku lub aktywów drugiej Strony lub wszczęte lub przeprowadzone zostaje inne podobne postępowanie i nie zostanie ono zakończone w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych);
12.1.4. druga Strona, będąca osobą fizyczną lub, w przypadku gdy Strona jest firmą, dowolny wspólnik tej firmy, ogłosi upadłość lub zostanie złożony wniosek o ogłoszenie takiej upadłości;
12.1.5. druga Strona zawiesza spłatę swoich długów lub nie jest w stanie spłacić swoich długów w terminie ich wymagalności lub przyznaje się do niemożności spłaty swoich długów lub jest zaangażowana w jakiekolwiek procedury lub porozumienia dotyczące restrukturyzacji zadłużenia, porozumienia z wierzycielami, nakazu administracyjnego, planu restrukturyzacji, postępowania likwidacyjnego lub moratorium; lub
12.1.6. w odniesieniu do drugiej Strony zaistnieją wszelkie sytuacje analogiczne do powyższych zgodnie z prawem dowolnej jurysdykcji.

12.2. Oprócz wszelkich innych praw do wypowiedzenia, każda ze Stron może wypowiedzieć niniejsze Warunki standardowe i/lub odpowiednią Umowę w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony, nie ponosząc odpowiedzialności za takie wypowiedzenie, jeżeli druga Strona dopuści się istotnego naruszenia niniejszych Warunków standardowych lub odpowiedniej Umowy (w zależności od przypadku), któremu nie można zaradzić, lub popełni istotne naruszenie, które można naprawić, ale które nie w celu naprawienia tego problemu w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od otrzymania pisemnego zawiadomienia wymagającego jego usunięcia (w tym, w celu uniknięcia wątpliwości, niezapłacenia przez Klienta jakichkolwiek kwot w terminie zapadalności, co zostanie uznane za istotne naruszenie).

12.3. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejsze Warunki standardowe z dowolnego powodu w dowolnym momencie, z zachowaniem trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia, bez ponoszenia odpowiedzialności za takie wypowiedzenie. O ile w Umowie nie uzgodniono inaczej, SoftwareOne może ponadto wypowiedzieć Umowę (w całości lub w części), w dowolnym momencie, z dowolnego powodu lub bez powodu, przekazując Klientowi pisemne powiadomienie z wyprzedzeniem co najmniej trzydziestu (30) dni.

12.4. Oprócz wszelkich innych praw do wypowiedzenia, SoftwareOne może wypowiedzieć niniejsze Warunki standardowe i/lub dowolną Umowę w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym, przekazując Klientowi pisemne zawiadomienie, bez ponoszenia odpowiedzialności za takie wypowiedzenie, jeżeli:

12.4.1. Klient lub którykolwiek z jego Podmiotów stowarzyszonych lub którykolwiek z jego dyrektorów, członków kadry kierowniczej, menedżerów, pracowników lub agentów podlega przepisom dotyczącym sankcji lub Klient narusza postanowienia artykułu 15;
12.4.2. uzna za konieczną zgodność z przepisami prawa lub wymogami jakiegokolwiek organu rządowego lub regulacyjnego (w tym giełdy papierów wartościowych), którym podlega SoftwareOne;

12.4.3. podejrzewa, że mogą mieć miejsce nielegalne lub oszukańcze działania związane z dostępem Klienta do Produktów i/lub Usług lub korzystaniem z nich;
12.4.4. wygaśnie lub zostanie rozwiązana współpraca ze Stroną trzecią dostarczającą Produkty niezbędne do wykonania umowy lub będzie ona wymagała zmiany sposobu dostarczania takich Produktów lub zabroni sprzedaży lub udostępniania takich Produktów; lub
12.4.5. Strona trzecia wypowiedziała lub zwróciła się do SoftwareOne o wypowiedzenie warunków produktowych.

12.5. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym dokumencie, rozwiązanie umowy następuje zgodnie z jej warunkami.

13. SKUTKI WYPOWIEDZENIA

13.1. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu z jakiegokolwiek powodu niniejszych Warunków standardowych i/lub Umowy:

13.1.1. wszystkie prawa i uprawnienia Klienta wynikające z niniejszych Warunków standardowych i/lub Umowy (w zależności od przypadku) wygasają natychmiast i automatycznie;
13.1.2. każda ze Stron niezwłocznie przekaże lub, na polecenie drugiej Strony, zniszczy wszystkie informacje poufne drugiej Strony (z wyjątkiem informacji wymaganych do wykorzystania w związku z jeszcze obowiązującymi Umowami lub które mogą być wymagane do zachowania zgodnie z prawem, w związku z ewentualnymi postępowaniami sądowymi, do celów audytu lub prowadzenia dokumentacji) oraz wszystkie kopie tych informacji znajdujące się w jej posiadaniu, pod jej opieką lub kontrolą; oraz
13.1.3. Klient zapłaci SoftwareOne wszystkie kwoty należne do dnia rozwiązania Umowy, w tym: (a) koszty wszystkich materiałów i towarów zamówionych w celu wykonania niniejszych Warunków Standardowych lub rozwiązania Umowy; (b) wszelkie inne kwoty, takie jak opłaty za użytkowanie, opłaty licencyjne, opłaty za anulowanie/rozwiązanie umowy, opłaty za przeniesienie, minimalne płatności z tytułu zobowiązań i inne płatności, które przedsiębiorstwo SoftwareOne zapłaciło, zakontraktowało lub jest zobowiązane zapłacić swoim podwykonawcom, wykonawcom, przedstawicielom, licencjodawcom lub dostawcom (w tym jakimkolwiek Osobom trzecim) i (c) z wyjątkiem sytuacji, w których SoftwareOne rozwiązuje Umowę (w całości lub w części) bez podania przyczyny (np. nie wynikają one z niewykonania zobowiązania przez Klienta), opłaty za rozwiązanie umowy określone w Umowie (jeśli występują) w odniesieniu do Produktów lub Usług, które mają zostać rozwiązane („**Opłaty z tytułu rozwiązania Umowy**"). Wszystkie płatności (w tym przyszłe płatności) staną się natychmiast wymagalne i płatne w dniu wejścia w życie wypowiedzenia, nawet jeśli wcześniej uzgodniono dłuższe terminy płatności.

13.2. Wszelkie dodatkowe konsekwencje rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy zostaną określone w Umowie.

13.3. Wygaśnięcie lub rozwiązanie: (i) niniejszych Warunków standardowych nie spowoduje automatycznego rozwiązania żadnej Umowy; oraz (ii) Umowa nie spowoduje automatycznego rozwiązania żadnej innej Umowy ani niniejszych Warunków standardowych.

13.4. Wypowiedzenie niniejszych Warunków standardowych lub jakiejkolwiek Umowy na podstawie niniejszego lub jakiegokolwiek innego postanowienia nie ma wpływu na dalsze obowiązywanie jakichkolwiek postanowień zawartych w takich umowach, które zostały określone lub z natury mają obowiązywać po wypowiedzeniu, ani nie ma wpływu na jakiekolwiek nabyte prawa lub istniejące zobowiązania, które już powstały, niezależnie od tego, czy dotyczą one płatności, czy innych kwestii.

14. OCHRONA DANYCH

14.1. W zakresie, w jakim wykonanie Umowy wiąże się z przetwarzaniem Danych Osobowych przez SoftwareOne w imieniu i na polecenie Klienta, Strony wyrażą zgodę na Umowę Ramową Powierzenia Przetwarzania Danych, o której będzie mowa w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości, Klient zgadza się, że jego dyspozycje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych będą zgodne z Umową Ramową Powierzenia Przetwarzania Danych.

14.2. Strony zgadzają się, że w przypadku przetwarzania danych osobowych będą przestrzegać obowiązujących wymogów wynikających z odpowiednich przepisów dotyczących ochrony danych. W związku z tym niniejszy artykuł stanowi uzupełnienie i nie zwalnia Strony z obowiązków ani nie usuwa, ani nie zastępuje praw przysługujących Stronie na mocy takich przepisów dotyczących ochrony danych.

15. EKSPORT

15.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że Produkty i/lub Usługi mogą podlegać przepisom dotyczącym kontroli eksportu, handlu i sankcji obowiązującym w wielu jurysdykcjach. Klient będzie zawsze przestrzegał wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących importu, kontroli eksportu, ceł i sankcji, w tym przepisów administrowanych lub egzekwowanych przez Stany Zjednoczone (w tym przepisów dotyczących administracji eksportowej i przepisów OFAC), Unię Europejską i jej państwa członkowskie, Wielką Brytanię, Radę

Bezpieczeństwa ONZ oraz wszelkie inne jurysdykcje sprawujące władzę nad SoftwareOne, Klientem, Produktami i/lub Usługami. Obowiązek ten dotyczy wszelkiego eksportu, reeksportu i transferu (w tym eksportu krajowego i domniemanego) oraz wszelkiego dostępu, użytkowania i/lub odbioru Produktów i/lub Usług.

15.2. Klient nie będzie, bezpośrednio ani pośrednio: (i) eksportować, reeksportować, przekazywać ani ujawniać żadnych Produktów i/lub Usług do żadnego kraju lub regionu objętego sankcjami lub embargiem, ani żadnej osobie lub podmiotowi, które znajdują się na liście stron objętych ograniczeniami lub są własnością lub są kontrolowane przez stronę znajdującą się na takiej liście; (ii) uzyskiwać dostępu i/lub korzystać z Produktów i/lub Usług do jakichkolwiek zastosowań końcowych objętych ograniczeniami, w tym do proliferacji broni jądrowej, rakietowej lub chemicznej/biologicznej; do zastosowań wojskowych, obronnych lub nadzorczych, które są zabronione; lub w związku z łamaniem praw człowieka; lub (iii) odsprzedawać, udzielać sublicencji lub w inny sposób przenosić Produkty i/lub Usługi na jakąkolwiek stronę trzecią, chyba że taka strona trzecia wyrazi na piśmie zgodę na przestrzeganie zobowiązań podobnych do tych określonych w niniejszym artykule.

15.3. SoftwareOne nie zobowiązuje się do dostarczania żadnych informacji dotyczących klasyfikacji eksportowej lub licencjonowania Produktów. Jednakże na wyraźny pisemny wniosek Klienta i wyłącznie w zakresie, w jakim informacje takie są dostępne dla SoftwareOne od odpowiedniej Strony trzeciej, SoftwareOne może przekazać Klientowi takie informacje. Wszelkie tego typu informacje są podawane wyłącznie dla wygody i bez gwarancji dokładności lub kompletności. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za określenie i przestrzeganie wszystkich obowiązujących wymogów dotyczących klasyfikacji, licencjonowania i autoryzacji związanych z dostępem, użytkowaniem, importem, eksportem, reeksportem lub transferem Produktów i Usług oraz zobowiązany jest, na własny koszt, uzyskać wszelkie wymagane licencje, zezwolenia lub inne autoryzacje przed podjęciem jakichkolwiek takich działań.

15.4. Klient oświadcza i gwarantuje, że ani on, ani żaden z jego Podmiotów stowarzyszonych, ani żaden z dyrektorów, członków kadry kierowniczej, pracowników lub agentów jego lub jego Podmiotów stowarzyszonych: (i) nie figuruje na żadnej liście podmiotów objętych ograniczeniami lub zakazami, nie jest własnością ani nie jest kontrolowany przez żadną osobę lub podmiot z takiej listy, ani nie działa w imieniu żadnej takiej osoby lub podmiotu; (ii) nie ma siedziby, nie jest zorganizowany ani nie ma miejsca zamieszkania w żadnym kraju lub regionie objętym kompleksowymi sankcjami lub embargiem handlowym; ani (iii) nie będzie uzyskiwał dostępu, korzystał ani zezwalał na dostęp lub korzystanie z Produktów i/lub Usług w imieniu lub na rzecz jakiejkolwiek osoby, kraju lub regionu objętego sankcjami. Klient niezwłocznie powiadomi SoftwareOne na piśmie, jeśli którekolwiek z tych oświadczeń przestanie być zgodne z prawdą.

15.5. Klient jest zobowiązany niezwłocznie, a w każdym razie przed dokonaniem jakiegokolwiek wywozu, reeksportu lub przekazania Produktów i/lub Usług, powiadomić firmę SoftwareOne na piśmie o każdym faktycznym lub podejrzewanym naruszeniu niniejszego artykułu lub o wszelkich zmianach w obowiązujących ograniczeniach eksportowych lub sankcjach, które mogą mieć wpływ na dostęp Klienta do Produktów i/lub Usług i/lub korzystanie z nich. Klient będzie przechowywać dokładną dokumentację potwierdzającą zgodność z niniejszym artykułem przez co najmniej pięć (5) lat po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszych Warunków standardowych i każdej Umowy, a na uzasadnione żądanie SoftwareOne dostarczy odpowiednią dokumentację lub certyfikaty i będzie współpracować z SoftwareOne w odpowiedzi na zgodne z prawem żądania lub kontrole właściwych organów dotyczące Produktów i/lub Usług.

15.6. Każde naruszenie niniejszego artykułu przez Klienta będzie stanowiło istotne naruszenie uprawniające SoftwareOne do natychmiastowego rozwiązania niniejszych Warunków standardowych i/lub odpowiedniej Umowy (Umów) bez ponoszenia odpowiedzialności. Ponadto SoftwareOne może wypowiedzieć niniejsze Warunki standardowe i/lub odpowiednią Umowę (Umowy) ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia odpowiedzialności, jeśli ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że ich wykonanie naruszałoby obowiązujące przepisy dotyczące kontroli eksportu lub sankcji lub niniejszy artykuł. Klient zgadza się zabezpieczyć, bronić i chronić SoftwareOne i jej Podmioty stowarzyszone oraz ich odpowiednich członków kadry kierowniczej, dyrektorów, pracowników i agentów przed wszelkimi roszczeniami, zobowiązaniami, odszkodowaniami, stratami, grzywnami, kosztami i wydatkami (w tym uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej) wynikającymi bezpośrednio lub pośrednio z naruszenia niniejszego artykułu przez Klienta, jego Podmioty stowarzyszone lub jakąkolwiek osobę, której Klient zapewnił dostęp do Produktów i/lub Usług i/lub możliwość korzystania z nich.

15.7. Niniejszy artykuł pozostaje w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszych Warunków standardowych oraz każdej Umowy.

16. PODMIOTY STOWARZYSZONE

16.1. Podmioty Stowarzyszone z Klientem mogą nabywać Produkty i/lub Usługi zgodnie z niniejszymi Warunkami standardowymi poprzez zawarcie Umowy z SoftwareOne lub Podmiotem Stowarzyszonym SoftwareOne. Gdy Podmiot Stowarzyszony Klienta zawiera Umowę zgodnie z niniejszymi Warunkami standardowymi: (i) odniesienia do „Klienta“ w niniejszych Warunkach standardowych odnoszą się do takiego Podmiotu Stowarzyszonego

Klienta; (ii) odniesienia do „SoftwareOne“ w niniejszych Warunkach standardowych odnoszą się do Podmiotu Stowarzyszonego SoftwareOne, który zawarł Umowę z Klientem lub do SoftwareOne, jeśli to SoftwareOne zawarł Umowę z Podmiotem Stowarzyszonym Klienta; oraz (iii) warunki Umowy stanowią odrębną umowę pomiędzy Podmiotem Stowarzyszonym Klienta a Podmiotem Stowarzyszonym SoftwareOne, który zawarł Umowę lub SoftwareOne, jeśli to SoftwareOne zawarł Umowę z Podmiotem Stowarzyszonym Klienta. Strony Umowy mogą włączyć do Umowy określone warunki, w tym wszelkie warunki wymagane w celu uwzględnienia lokalnych przepisów i regulacji, z tym że takie lokalnie uzgodnione warunki będą postanowieniami specyficznymi dla danej Umowy i nie będą interpretowane jako zmieniające niniejsze Warunki standardowe w sposób inny niż w odniesieniu do takiej Umowy. Klient przyjmuje do wiadomości, że strony trzecie mogą mieć dodatkowe wymagania wobec Podmiotów Stowarzyszonych z Klientem, w tym na przykład w celu określenia poziomów cen Produktów lub rabatów.

16.2. Klient i jego Podmioty Stowarzyszone będą ponosić solidarną odpowiedzialność za wszelkie zobowiązania, które mogą powstać w związku z niniejszymi Warunkami standardowymi i wszelkimi Umowami.

16.3. Bez uszczerbku dla wszelkich innych praw przysługujących SoftwareOne, jeżeli jakakolwiek kwota należna od Klienta lub jakiegokolwiek Podmiotu stowarzyszonego Klienta nie zostanie uregulowana w ciągu dwudziestu (20) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury, SoftwareOne może, według własnego uznania, wystawić fakturę dowolnemu podmiotowi należącemu do Koncernu Klienta. Każdy podmiot należący do Koncernu Klienta, który otrzyma taką fakturę, zobowiązuje się do uregulowania wszystkich zaległych kwot na rzecz SoftwareOne w ciągu pięciu (5) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury. Przed dostarczeniem faktury do innego podmiotu należącego do Koncernu Klienta, SoftwareOne dołoży wszelkich starań, aby uzyskać płatność od Klienta lub odpowiedniego Podmiotu stowarzyszonego Klienta (w zależności od przypadku) zgodnie z normalnymi praktykami SoftwareOne w zakresie należności.

17. SIŁA WYŻSZA

17.1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków standardowych lub jakiejkolwiek Umowy (z wyjątkiem zobowiązań płatniczych) w zakresie, w jakim takie opóźnienie lub niewykonanie jest wynikiem zdarzenia siły wyższej. Każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o zdarzeniu siły wyższej lub potencjalnym zdarzeniu siły wyższej, które mogłoby wpłynąć na jej zdolność do wypełnienia zobowiązań, oraz dołoży wszelkich starań, aby złagodzić jego skutki.

18. ZAKAZ WERBOWANIA PRACOWNIKÓW

18.1. Przez okres dwunastu (12) miesięcy od rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszych Warunków standardowych lub Umowy (w zależności od przypadku) żadna ze stron nie będzie, bezpośrednio ani pośrednio, zabiegać o zatrudnienie żadnego członka kadry kierowniczej, dyrektora, pracownika lub indywidualnego wykonawcy drugiej strony lub którejkolwiek z jej Podmiotów Stowarzyszonych, który był zaangażowany w przedmiot niniejszych Warunków standardowych lub odpowiedniej Umowy (w zależności od przypadku) bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony. Zakaz ten nie uniemożliwia Stronie prowadzenia w dowolnym momencie kampanii reklamowych dotyczących rekrutacji w dobrej wierze ani oferowania zatrudnienia pracownikom drugiej Strony, którzy mogą odpowiedzieć na takie kampanie.

19. RELACJE MIĘDZY STRONAMI

19.1. Strony będą zawsze pozostawać w stosunku do siebie jako niezależni kontrahenci, a żadne postanowienie niniejszych Warunków standardowych lub jakiejkolwiek Umowy nie będzie interpretowane jako tworzące stosunek pracy, agencję, spółkę joint venture, spółkę partnerską lub inne podobne porozumienie. O ile niniejsze Warunki standardowe lub odpowiednia Umowa nie stanowią inaczej, żadna ze stron nie jest ani nie może przedstawiać się stronom trzecim jako przedstawiciel drugiej strony ani nie ma uprawnień do zaciągania zobowiązań w imieniu drugiej strony.

20. PRAWA NIEWYŁĄCZNE

20.1. Niniejsze Warunki standardowe oraz każda Umowa mają charakter niewyłączny, a każda ze stron może zawierać umowy ze stronami trzecimi dotyczące podobnych produktów i/lub usług. Żadne postanowienie niniejszych Warunków standardowych nie zobowiązuje do zawarcia Umowy ani do zakupu określonej ilości (pod względem wielkości, wartości pieniężnej lub czasu trwania) Produktów i/lub Usług. Żadne postanowienie niniejszych Warunków standardowych nie zobowiązuje SoftwareOne do dostarczania Klientowi Produktów i/lub świadczenia Usług.

21. CESJA I PODWYKONAWSTWO

21.1. Klient nie może cedować, przenosić, przekazać na zasadach odnowienia lub podzlecać jakichkolwiek swoich praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Standardowych lub jakiejkolwiek Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody SoftwareOne (która nie będzie bezzasadnie wstrzymywana lub opóźniana).

21.2. SoftwareOne może cedować, przenosić, przekazać na zasadach odnowienia lub podzlecać jakiekolwiek swoje prawa i/lub obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Standardowych lub jakiejkolwiek Umowy na dowolny Podmiot Stowarzyszony lub stronę trzecią w dowolnym momencie bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta.

21.3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego artykułu, niniejsze Warunki standardowe oraz każda Umowa są wiążące dla osobistych przedstawicieli Stron, uprawnionych cesjonariuszy i następców prawnych oraz działają na ich korzyść.

22. BENEFICJENCI BĘDĄCY OSOBAMI TRZECIMI

22.1. O ile nie zostało to wyraźnie określone w niniejszych Warunkach standardowych lub Umowie, żadne postanowienie niniejszych Warunków standardowych lub Umowy nie tworzy żadnych praw beneficjentów będących stronami trzecimi w odniesieniu do jakiejkolwiek osoby fizycznej lub prawnej, która nie jest stroną niniejszej Umowy. Jeżeli osoba niebędąca stroną niniejszych Warunków standardowych lub Umowy ma prawo egzekwować którekolwiek z ich postanowień na mocy jakiegokolwiek przepisu prawa, niezależnie od tego przepisu, Strony mogą zmienić lub unieważnić niniejsze Warunki standardowe lub Umowę między sobą bez konieczności uzyskania zgody takiej strony trzeciej.

23. ZRZECZENIE SIĘ

23.1. Zrzeczenie się lub zmiana przez którąkolwiek ze stron jakiegokolwiek warunku niniejszych Warunków standardowych lub Umowy nie powoduje unieważnienia, zrzeczenia się ani zmiany jakiegokolwiek innego warunku. Brak wykonania lub opóźnienie w wykonaniu prawa lub środka prawnego nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się lub rezygnacja z tego prawa lub środka prawnego w odniesieniu do jakichkolwiek okoliczności lub zdarzeń, przeszłych, obecnych i/lub przyszłych. Jednorazowe lub częściowe skorzystanie z jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego nie wyklucza ani nie ogranicza możliwości dalszego korzystania z tego prawa lub środka prawnego. Wszystkie zrzeczenia się muszą mieć formę pisemną dla zachowania skuteczności.

24. ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ UMOWY

24.1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków standardowych lub Umowy zostanie uznane przez właściwy sąd za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas taka nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność nie wpłynie na ważność, zgodność z prawem lub wykonalność pozostałych postanowień, które pozostaną w mocy. Strony zgadzają się podjąć próbę zastąpienia nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia ważnym, zgodnym z prawem i wykonalnym postanowieniem, które w jak największym stopniu realizuje cele ekonomiczne, prawne i handlowe postanowienia nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego.

25. ZMIANY

25.1. SoftwareOne może zmienić te Warunki standardowe w dowolnym momencie i z dowolnego powodu bez zgody Klienta. Zmiany Umowy mogą być dokonywane zgodnie z jej warunkami. Niezależnie od postanowień umowy i bez uszczerbku dla innych praw do wprowadzania zmian, SoftwareOne będzie uprawniona, bez zgody Klienta, do modyfikacji dowolnej części dowolnej Umowy (Umów) w celu: (i) zgodności z Prawem lub wymogiem jakiegokolwiek organu rządowego lub regulacyjnego (w tym jakiejkolwiek giełdy papierów wartościowych), którym SoftwareOne jest związana; oraz (ii) odzwierciedlenia modyfikacji dokonanych przez stronę trzecią w jej Warunkach produktowych lub Warunkach odsprzedaży przez SoftwareOne lub dostarczenia w ramach usług SoftwareOne.

25.2. Strony trzecie są uprawnione do modyfikowania swoich Warunków produktowych zgodnie z tymi postanowieniami. Uznaje się, że wszelkie zmiany wprowadzone przez stronę trzecią do Warunków produktowych wchodzą w życie w dniu, który strona trzecia określi jako datę wejścia w życie takich zmian. O ile SoftwareOne nie postanowi inaczej, obowiązkiem Klienta jest regularne monitorowanie, sprawdzanie i śledzenie wszelkich zmian wprowadzanych przez stronę trzecią w Warunkach produktowych.

25.3. Niezależnie od postanowień artykułu 26, SoftwareOne może publikować zmiany niniejszych Warunków standardowych pod następującym linkiem: https://www.softwareone.com/en/terms-conditions oraz wszelkich Umów pod linkiem (linkami) podanym (podanymi) w takiej Umowie (takich Umowach). Każda taka publikacja będzie traktowana jako zawiadomienie i uznana za doręczoną w momencie jej opublikowania. Obowiązkiem Klienta jest regularne sprawdzanie tych stron pod kątem zmian w warunkach. Kontynuując korzystanie z

Produktów i/lub Usług po dacie wprowadzenia zmian, Klient wyraża zgodę na przestrzeganie zmienionych warunków.

25.4. Klient zgadza się, że nie będzie wnosić żadnych roszczeń wobec SoftwareOne z tytułu jakichkolwiek szkód powstałych w wyniku zmian wprowadzonych przez SoftwareOne do jej warunków lub przez strony trzecie do ich Warunków produktowych.

26. POWIADAMIANIE

26.1. Wszelkie powiadomienia przekazywane zgodnie z niniejszymi Warunkami standardowymi lub jakąkolwiek Umową muszą mieć formę pisemną, aby były skuteczne. Powiadomienia mogą być dostarczane osobiście, listem poleconym, kurierem lub drogą elektroniczną (jeśli są wysyłane w formie elektronicznej) i muszą być dostarczone na adres i zaadresowane do osoby wskazanej w niniejszych Warunkach standardowych lub odpowiedniej Umowie (w zależności od przypadku) lub na dowolny inny adres i zaadresowane do dowolnej innej osoby, którą każda ze Stron może wyznaczyć na piśmie do tych celów.

26.2. Powiadomienia uznaje się za doręczone: (i) w momencie doręczenia, jeśli zostały dostarczone osobiście; (ii) jeśli zostały wysłane listem poleconym, w dniu odbioru zgodnie z datą faktycznego doręczenia; (iii) w momencie podpisania potwierdzenia odbioru przez kuriera, jeśli zostały dostarczone kurierem; oraz (iv) jeśli zostały wysłane bez powiadomienia o błędzie, w dniu roboczym w godzinach pracy w lokalizacji odbiorcy, po wysłaniu wiadomości e-mail, a w przeciwnym razie następnego dnia roboczego, jeśli zostały dostarczone pocztą elektroniczną.

27. CAŁOŚĆ UMOWY

27.1. Niniejsze Warunki standardowe oraz każda Umowa stanowią kompletne i wyłączne oświadczenie porozumienia między Stronami w odniesieniu do niniejszych Warunków standardowych lub takiej Umowy (w zależności od przypadku) i zastępują wszelkie wcześniejsze porozumienia, propozycje, obietnice, zapewnienia, gwarancje, oświadczenia, ustalenia i inne komunikaty, zarówno ustne, jak i pisemne, między Stronami dotyczące przedmiotu niniejszej umowy. Klient nie polegał na żadnych gwarancjach, oświadczeniach, zobowiązaniach ani innych stwierdzeniach lub wyrażonych opiniach (niezależnie od tego, czy zostały one złożone w dobrej wierze, czy w wyniku zaniedbania), które nie zostały wyraźnie określone w niniejszych Warunkach standardowych lub w odpowiedniej Umowie, a Klient zgadza się, że nie przysługują mu żadne prawa ani środki prawne wobec SoftwareOne w związku z nimi, chyba że zostały one złożone w wyniku oszustwa.

28. ESKALACJA I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

28.1. Przed wszczęciem formalnych procedur rozstrzygania sporów Strony powinny najpierw podjąć próbę rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z niniejszych Warunków standardowych lub jakiejkolwiek Umowy lub związanych z nimi w sposób nieformalny, na najniższym możliwym szczeblu, poprzez polubowne kanały i procedury handlowe. Jeśli Strony nie zdołają rozwiązać sporu, wówczas na pisemny wniosek jednej ze Stron każda ze Stron wyznaczy upoważnionego przedstawiciela wyższego szczebla, którego zadaniem będzie spotykanie się tak często, jak to konieczne, w celu rozwiązania sporu w ciągu piętnastu (15) dni kalendarzowych. Jeśli spór nie może zostać rozstrzygnięty przez upoważnionych przedstawicieli wyższego szczebla, każda ze Stron może skierować sprawę do swoich dyrektorów generalnych lub wyznaczonych przez nich przedstawicieli, którzy spotkają się w celu omówienia sprawy z zamiarem rozstrzygnięcia sporu w najkrótszym, możliwym terminie. Jeżeli spór nie zostanie rozstrzygnięty w ramach tej procedury w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych, każda ze stron może wszcząć formalne postępowanie sądowe w celu wyegzekwowania swoich praw wynikających z niniejszych Warunków standardowych lub Umowy (w zależności od przypadku).

28.2. Żadne postanowienie niniejszego artykułu nie uniemożliwia Stronom wszczęcia lub kontynuowania postępowania sądowego w celu: (i) rozpatrzenia roszczeń związanych z własnością Praw własności intelektualnej; (ii) zmuszenia lub powstrzymania drugiej Strony do podjęcia lub powstrzymania się od podjęcia jakiegokolwiek działania; (iii) uniknięcia upływu obowiązujących terminów przedawnienia; (iv) zachowania przewagi w sporze z innymi potencjalnymi wierzycielami; lub (v) windykacji należności.

29. PRAWO WŁAŚCIWE I POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE DANEGO KRAJU

29.1. Niniejsze Warunki standardowe i każda Umowa podlegają prawu kraju/stanu/prowincji, w którym znajduje się lokalna siedziba główna SoftwareOne, i zgodnie z nimi będą interpretowane, bez odniesienia do norm kolizyjnych („**Prawo właściwe**"). Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania do niniejszych Warunków standardowych ani do żadnej Umowy. Każda ze stron poddaje się wyłącznej jurysdykcji sądów kraju / stanu / prowincji / miasta, w którym znajduje się lokalna siedziba SoftwareOne (lub które są właściwe dla tej lokalizacji) w odniesieniu do wszelkich sporów lub postępowań, które mogą wyniknąć z niniejszych Warunków standardowych lub Umowy (w zależności od przypadku) lub być z nimi związane. Niezależnie od powyższego: (i) każda ze stron może dochodzić środków zabezpieczających w

dowolnym sądzie w celu ochrony swoich Praw własności intelektualnej, egzekwowania zobowiązań dotyczących poufności lub egzekwowania lub uznania jakiegokolwiek orzeczenia lub nakazu; oraz (ii) SoftwareOne może, według własnego uznania, również wnieść pozew lub roszczenie o windykację i/lub odzyskanie zaległych płatności lub innych roszczeń pieniężnych w kraju/stanie/prowincji, w którym znajduje się Klient.

29.2. Postanowienia szczególne dotyczące danego kraju mające zastosowanie do prawa właściwego są określone pod następującym linkiem: postanowienia szczególne dotyczące danego kraju.

30. DEFINICJE I INTERPRETACJA

Interpretacja

30.1. Wszelkie odniesienia do jakiejkolwiek ustawy należy rozumieć jako odniesienia do tej ustawy z późniejszymi zmianami, rozszerzeniami lub ponownie uchwalonymi oraz do wszelkich ustaw uchwalonych na jej podstawie.

30.2. O ile z kontekstu nie wynika inaczej, słowa oznaczające liczbę pojedynczą obejmują liczbę mnogą i odwrotnie, a słowa oznaczające dowolną płeć obejmują wszystkie rodzaje.

30.3. Osoba fizyczna obejmuje osobę prawną lub nieposiadającą osobowości prawnej (posiadającą odrębną osobowość prawną lub nie) oraz jej osobistych przedstawicieli, następców prawnych i dozwolonych cesjonariuszy.

30.4. Nagłówki artykułów, ustępów, punktów i załączników służą wyłącznie ułatwieniu odniesienia i nie mają wpływu na interpretację lub konstrukcję niniejszych Warunków standardowych.

30.5. Wszelkie wyrażenia wprowadzone przez terminy „w tym", „zawiera", „w szczególności", „na przykład" lub inne podobne wyrażenia należy interpretować jako przykładowe i nie ograniczają one znaczenia słów, opisu, definicji, wyrażenia lub terminu poprzedzającego te terminy.

30.6. Niniejsze Standardowe Warunki i/lub wszelkie Umowy mogą być udostępniane w innych językach niż język angielski. W przypadku nieudostępnienia żadnej wersji w danym języku, zastosowanie ma wersja w języku angielskim. W przypadku udostępnienia wersji w innym języku, oraz w przypadku jakiegokolwiek konfliktu lub nieścisłości pomiędzy tą wersją a wersją w języku angielskim, wersja w języku angielskim ma pierwszeństwo.

30.7. W przypadku gdy wymagany jest podpis fizyczny lub elektroniczny, niniejsze Warunki standardowe i każda Umowa mogą zostać podpisane w dowolnej liczbie oddzielnych egzemplarzy, z których każdy po podpisaniu i opatrzeniu datą stanowi oryginał, a wszystkie egzemplarze razem stanowią jedno i to samo porozumienie w sprawie Warunków standardowych lub Umowy (w zależności od przypadku).

Hierarchia ważności

30.8. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności lub rozbieżności między warunkami: (i) niniejszych Warunków standardowych a załącznikami, pierwszeństwo mają warunki załączników; oraz (ii) niniejszych Warunków standardowych a warunkami Umowy, pierwszeństwo mają warunki Umowy.

Warunki Klienta

30.9. Żadne ogólne warunki ani postanowienia zawarte na jakiejkolwiek stronie internetowej, fakturze, zamówieniu lub innym formularzu biznesowym stosowanym przez Klienta nie zastępują warunków niniejszych Warunków standardowych ani żadnej Umowy, a wszelkie dokumenty związane z niniejszymi Warunkami standardowymi lub jakąkolwiek Umową będą miały wyłącznie charakter administracyjny i nie będą miały mocy prawnej, nawet jeśli SoftwareOne nie zgłosi wyraźnego sprzeciwu lub jeśli SoftwareOne dostarczy Klientowi Produkty i/lub Usługi bezwarunkowo, mając świadomość istnienia takich warunków lub postanowień.

Definicje

30.10. W niniejszych Warunkach standardowych i każdej Umowie, o ile kontekst nie wymaga inaczej:

Zaliczka	oznacza, że SoftwareOne wystawi Klientowi fakturę na kwoty, które Klient zapłaci z góry, a które Klient musi uiścić przed rozpoczęciem, kontynuacją lub dostawą Produktów lub Usług, które mają być dostarczane.
Podmiot Stowarzyszony	oznacza każdy podmiot kontrolowany przez daną stronę lub znajdujący się pod taką samą kontrolą lub kontrolujący ją, gdzie „***Kontrola***" oznacza posiadanie lub kontrolowanie więcej niż (50%) praw głosu, bezpośrednio lub pośrednio, lub w inny sposób posiadający, bezpośrednio lub pośrednio, uprawnienia do kierowania lub powodowania kierowania

	zarządzaniem i polityką danego podmiotu, a określenia „**mechanizmy *kontroli***”, „***kontrolowane***” i „***kontrola***” należy odpowiednio interpretować.
Dane zagregowane	oznaczają informacje i dane zebrane od lub przekazane, potwierdzone lub dostarczone przez Klienta i/lub dowolnego użytkownika w trakcie uzyskiwania dostępu i/lub korzystania z Produktów i/lub Usług.
Dane analityczne	oznaczają analizę przeprowadzoną przez SoftwareOne dotyczącą dostępu i/lub korzystania z Produktów (w przypadku gdy takie dane są dostępne dla SoftwareOne) i/lub Usług.
Uprawnione osoby kontaktowe	oznaczają główną osobę kontaktową, dodatkową osobę kontaktową, administratorów rozliczeń, administratora umowy oraz administratorów IT i kontakty wsparcia IT.
Administratorzy rozliczeń	oznacza pracowników Klienta, którzy mogą zgłaszać zapytania dotyczące rozliczeń i wnioski o świadczenie usług w imieniu Klienta za pośrednictwem portalu(-ów) klienta SoftwareOne i/lub z którymi SoftwareOne może się kontaktować w sprawie wszelkich kwestii lub sporów dotyczących rozliczeń (bez uszczerbku dla prawa SoftwareOne do kontaktowania się w razie potrzeby z innymi przedstawicielami Klienta).
Dzień Roboczy	oznacza normalny dzień roboczy, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy w siedzibie SoftwareOne.
Powiadomienie o zmianach	ma znaczenie określone w artykule 3.1 załącznika 2.
Warunki	ma znaczenie określone w artykule 5.14 Treści Umowy.
Informacje Poufne	oznaczają wszelkie informacje ujawnione lub uzyskane w związku z niniejszymi Warunkami standardowymi i/lub każdą Umową (w tym rozmowy prowadzące do ich zawarcia) (w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej lub w jakiejkolwiek innej formie) od Ujawniającego (bezpośrednio lub pośrednio, w tym od jej Podmiotów stowarzyszonych), które zostały oznaczone lub zgłoszone przez Odbiorcę) jako poufne, wraz z wszelkimi innymi informacjami, które ze względu na swój charakter, okoliczności ujawnienia lub w normalnym toku działalności gospodarczej można uznać za poufne.
Produkty i/lub usługi oparte na zużyciu	oznaczają Produkty i/lub Usługi, których opłaty mogą się różnić w zależności od poziomu użytkowania lub zużycia.
Administrator Umowy	oznacza pracownika Klienta, który jest upoważniony do przekazywania prawnie wiążących powiadomień (w tym informacji o zmianach) oraz zmiany typów kontaktów administratora IT lub administratora rozliczeń w imieniu Klienta.
Umowa	oznacza pisemną umowę zawartą w ramach niniejszych Warunków standardowych pomiędzy SoftwareOne a Klientem na dostawę Produktów lub Usług.
Okres obowiązywania umowy	ma znaczenie określone w artykule 3.2 Treści Umowy.
Postanowienia szczególne dotyczące danego kraju	oznaczają postanowienia, które są określone pod następującym linkiem: postanowienia szczególne dotyczące danego kraju, które mają zastosowanie w przypadku, gdy niniejsze Warunki standardowe lub Umowa (w zależności od przypadku) podlegają określonym przepisom prawa właściwego.
Klient	ma znaczenie określone w artykule 1.3 Treści Umowy.
Koncern Klienta	oznacza Klienta i jego Podmioty stowarzyszone.
Znaki klienta	ma znaczenie określone w artykule 10.6 Treści Umowy.
Materiały Klienta	oznacza materiały Klienta, jego użytkowników i osób trzecich.
Produkty/efekty prac	oznacza ostateczną wersję utworu stworzonego wyłącznie dla Klienta przez SoftwareOne na podstawie Umowy o świadczenie usług, który jest wyraźnie określony w Umowie jako „Produkt/efekt prac”.
Ujawniający	oznacza stronę ujawniającą Informacje poufne.
Przestój	ma znaczenie określone w artykule 3.3 załącznika 2.
Data wejścia w życie	ma znaczenie określone w artykule 1.4 Treści Umowy.
Informacje zwrotne	oznaczają wszelkie uwagi, komentarze lub sugestie dotyczące Produktów i/lub Usług lub planów biznesowych lub technologicznych SoftwareOne, w tym komentarze lub sugestie dotyczące ewentualnego tworzenia, rozwoju, modyfikacji, poprawiania, ulepszania lub udoskonalania tych produktów.
Zdarzenie siły wyższej	oznacza każdą przyczynę pozostającą poza uzasadnioną kontrolą Strony, w tym działania lub nakazy organów rządowych lub regulacyjnych, zamieszki, niepokoje społeczne, wojny lub konflikty zbrojne, wojny nuklearne, biologiczne lub chemiczne, akty terroryzmu, klęski żywiołowe, trzęsienia ziemi, burze, powodzie, pożary lub inne zjawiska naturalne, epidemie (w tym wybuchy chorób zakaźnych i sytuacje zagrożenia zdrowia publicznego), awarie usług komunalnych lub sieci transportowej, zakłócenia w działaniu Internetu, złośliwe uszkodzenia, spory pracownicze lub inne zakłócenia przemysłowe, blokady, embarga, niezależnie od tego, czy takie działania zostały zidentyfikowane, ogłoszone lub uznane za takie zgodnie z odpowiednim prawem. Za zdarzenie siły wyższej uznaje się również Zdarzenie siły wyższej dotyczące dostawców i/lub podwykonawców jednej ze stron.

Ramowa umowa powierzenia przetwarzania danych	oznacza ramową umowę powierzenia przetwarzania danych uzgodnioną między stronami w odniesieniu do Umowy.
Prawo właściwe	ma znaczenie określone w artykule 29.1 Treści Umowy.
Użytkowanie wysokiego ryzyka	oznacza działania, w tym eksploatację obiektów jądrowych, systemów podtrzymywania życia, systemów łączności awaryjnej, systemów nawigacji lub łączności lotniczej, systemów kontroli ruchu lotniczego lub wszelkie inne działania, w przypadku których awaria lub usterka jakiegokolwiek rodzaju Produktów i/lub Usług mogłaby w uzasadniony sposób doprowadzić do śmierci lub poważnych obrażeń ciała, szkód osobowych lub poważnych szkód w mieniu materialnym lub niematerialnym lub szkód środowiskowych.
Incydent	oznacza, o ile w Umowie nie określono inaczej, nieplanowane zakłócenie lub pogorszenie jakości Usługi.
Prawa własności intelektualnej	oznaczają wszelkie patenty, prawa do wynalazków, prawa autorskie, oprogramowanie, znaki towarowe, nazwy handlowe, nazwy domen, znaki usługowe, logo, tajemnice handlowe, Informacje poufne, kompilacje, diagramy, układy, prace maskujące, know-how, prawa do baz danych, projekty, metody, procesy, formuły, prawa do użytkowania oraz inne prawa własności i przywileje, zarówno zarejestrowane, jak i niezarejestrowane, wraz ze wszystkimi ulepszeniami, modyfikacjami, ulepszeniami i pracami pochodnymi do wszystkich powyższych oraz wszelkie inne podobne lub równoważne prawa lub formy ochrony, które istnieją lub będą istnieć teraz lub w przyszłości w dowolnej części świata wraz ze wszystkimi wnioskami o rejestrację takich praw i prawem do ubiegania się o rejestrację, a także ze wszystkimi odnowieniami, rewizjami i rozszerzeniami takich rejestracji.
Administratorzy IT	oznaczają pracowników Klienta, którzy są upoważnieni do zgłaszania incydentów i wniosków serwisowych w imieniu Klienta i są głównymi osobami kontaktowymi ds. technicznych dla SoftwareOne.
Osoby kontaktowe ds. pomocy technicznej IT	oznaczają pracowników Klienta, którzy są upoważnieni do zgłaszania incydentów w imieniu Klienta.
Prawo	oznacza dowolne prawo, ustawę, akt prawny niższego rzędu, regulamin, rozporządzenie, zarządzenie, politykę regulacyjną, obowiązkowe wytyczne lub kodeks, orzeczenie właściwego sądu lub dyrektywy lub wymogi.
Treść Umowy	ma znaczenie określone w artykule 2.1.1 Treści Umowy.
Umowa o Udziale w Marketingu	oznacza umowę, która zostanie zawarta między odpowiednim personelem Klienta a SoftwareOne w związku z działaniami marketingowymi określonymi w artykule 10.6 Treści Umowy.
Materiały	oznaczają, bez ograniczeń, wszelki sprzęt, wyposażenie, komunikację i inną infrastrukturę IT, platformę lub system, dane (w tym wszelkie dane osobowe), informacje, dokumentację, dokumenty robocze, oprogramowanie we wszystkich formach, kod, narzędzia wiersza poleceń, biblioteki oprogramowania, język definicji usług internetowych, tekst, audio, wideo, obrazy lub wszelkie inne treści lub materiały.
Organizacja OFAC	ma znaczenie określone w artykule 15.2 Treści Umowy.
Potwierdzenie Zamówienia	oznacza wiążącą akceptację zamówienia na Produkty przez SoftwareOne w formie „potwierdzenia zamówienia", w postaci oddzielnego dokumentu lub innej korespondencji pisemnej od SoftwareOne, zawierającej szczegóły dotyczące Produktów, ilości, ceny i innych warunków uzgodnionych przez Strony.
Opłaty za ponadnormatywne zużycie	oznacza dodatkowe opłaty poniesione przez Klienta za dostęp i/lub korzystanie z Produktów i/lub Usług powyżej kwoty zakupionej (niezależnie od tego, czy jest to oparte na zużyciu, czy też na innych podstawach).
Strona /Strony	ma znaczenie określone w artykule 1.3 Treści Umowy.
Uprawnieni Otrzymujący	oznaczają: (i) w odniesieniu do SoftwareOne, Strony SoftwareOne oraz ich audytorów, ubezpieczycieli i innych profesjonalnych doradców; oraz (ii) w odniesieniu do Klienta, Podmioty stowarzyszone Klienta oraz ich audytorów, ubezpieczycieli i innych profesjonalnych doradców, w każdym przypadku wraz z każdą inną stroną uzgodnioną zgodnie z artykułem 10.1 Treści Umowy.
Dane Osobowe	oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („**osoby, której dane dotyczą**"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby fizycznej.
Główna Osoba Kontaktowa	oznacza pracownika Klienta, który został wskazany przez Klienta jako główna osoba kontaktowa w sprawach dotyczących niniejszych Warunków standardowych i każdej Umowy, posiadający wszelkie niezbędne uprawnienia do działania w imieniu Klienta.

Produkty	oznaczają rozwiązanie, produkt, usługę lub UE strony trzeciej (w tym Materiały stron trzecich) odsprzedawane, dostarczane lub udostępniane przez SoftwareOne w związku z Umową, które mogą być okresowo modyfikowane przez taką stronę trzecią.
Warunki Produktowe	oznaczają warunki strony trzeciej (w tym wszelkie umowy licencyjne użytkownika końcowego, warunki licencji open source, ograniczenia użytkowania itp.), zgodnie z którymi Produkty są odsprzedawane, dostarczane lub udostępniane przez SoftwareOne w związku z Umową, które mogą być okresowo modyfikowane przez taką stronę trzecią.
Działania Zabronione	oznaczają działania obejmujące ingerencję lub próbę ingerencji w poprawne działanie jakiegokolwiek Produktu lub świadczonej Usługi; próbę uzyskania lub uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych SoftwareOne lub systemów komputerowych innych osób; wszelkie działania, które powodują przerwanie funkcjonowania lub pogorszenie jakości jakiegokolwiek Produktu lub świadczonej Usługi; przesyłanie jakichkolwiek fałszywych, niezgodnych z prawem, nękających, zniesławiających, obraźliwych, nienawistnych, rasistowskich, zawierających groźby, szkodliwych, wulgarnych, obscenicznych, podburzających lub w inny sposób budzących zastrzeżenia lub obraźliwych materiałów jakiegokolwiek rodzaju lub natury, lub innych zabronionych działań, które SoftwareOne może określić według własnego uznania.
Materiały Zabronione	oznaczają materiały, w tym wszelkie zniesławiające, obsceniczne, obraźliwe, nienawistne, podżegające, obelżywe, zastraszające, upokarzające, o charakterze seksualnym, nielegalne, niemoralne, dyskryminujące, naruszające prawa (w tym prawa autorskie) Materiały zawierające jakikolwiek program lub kod, który może mieć jakikolwiek negatywny wpływ na środowisko informatyczne SoftwareOne lub Strony SoftwareOne bądź powodować lub wykonywać jakiekolwiek niepożądane działania, w tym wszelkie wirusy, robaki, konie trojańskie, dropper lub złośliwy kod, przy czym terminy te mają znaczenie ogólnie rozumiane w branży komputerowej, lub inne zabronione Materiały, które SoftwareOne może okresowo określać według własnego uznania.
Otrzymujący	oznacza stronę otrzymującą Informacje poufne.
Zdarzenie odszkodowawcze	ma znaczenie określone w artykule 6.2 Treści Umowy.
Warunki Odsprzedaży	ma znaczenie określone w artykule 2.1.2 Treści Umowy.
Zdarzenie Unieważnienia	ma znaczenie określone w artykule 5.15 Treści Umowy.
Data Wejścia Umowy w Życie	ma znaczenie określone w artykule 3.2 Treści Umowy.
Dochodzenie w Sprawie Sankcji	ma znaczenie określone w artykule 15.2 Treści Umowy.
Lista Sankcji	ma znaczenie określone w artykule 15.2 Treści Umowy.
Regulamin sankcji	oznacza wszystkie obowiązujące od czasu do czasu przepisy dotyczące sankcji lub embarg handlowych, finansowych lub gospodarczych, w tym wszelkie sankcje lub embarga egzekwowane przez rząd USA (w tym amerykańskie przepisy dotyczące administracji eksportowej i przepisy dotyczące międzynarodowego handlu bronią), Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub dowolne państwo członkowskie Unii Europejskiej, Ministerstwo Skarbu Jej Królewskiej Mości Zjednoczonego Królestwa lub dowolny inny organ rządowy, a także wszelkie obowiązujące kontrole importu, eksportu lub reeksportu oraz wszelkie ograniczenia dotyczące użytkownika końcowego, użytkowania końcowego i miejsca przeznaczenia nałożone przez Stany Zjednoczone i inne rządy, które mają zastosowanie do użytkowania, transferu, importu, eksportu lub reeksportu dowolnych Produktów i/lub Usług.
Dodatkowa Osoba Kontaktowa	oznacza pracownika Klienta, który został wskazany przez Klienta jako dodatkowa osoba kontaktowa, w przypadku braku możliwości skontaktowania się z główną osobą kontaktową, w sprawach dotyczących niniejszych Warunków standardowych i każdej Umowy, posiadający wszelkie niezbędne uprawnienia do działania w imieniu Klienta.
Incydent Bezpieczeństwa	ma znaczenie określone w artykule 5.9 Treści Umowy.
Informacje nt. Bezpieczeństwa	ma znaczenie określone w artykule 5.11 Treści Umowy.
Wniosek o usługę	oznacza formalne zapotrzebowanie złożone przez Administratora IT dotyczące świadczenia przedmiotowych Usług zgodnie z Umową.
Usługi	oznaczają rozwiązania, produkty, usługi lub UE (w tym wszelkie Produkty/efekty pracy, materiały SoftwareOne lub Produkty), które mają zostać dostarczone lub udostępnione przez SoftwareOne w związku z Umową, z możliwością okresowej modyfikacji przez SoftwareOne.
Warunki świadczenia usług	ma znaczenie określone w artykule 2.1.3 Treści Umowy.

Materiały SoftwareOne	oznaczają wszystkie materiały SoftwareOne lub Podmiotów Stowarzyszonych SoftwareOne.
Strona SoftwareOne	oznacza Podmioty stowarzyszone, podwykonawców, dostawców, wykonawców, konsultantów, przedstawicieli lub licencjodawców SoftwareOne.
Warunki standardowe	ma znaczenie określone w artykule 1.2 Treści Umowy.
Podatki	oznaczają wszelkie podatki, niezależnie od ich nazwy, opłaty, taryfy, składki, cła, obciążenia, opodatkowanie, opłaty rządowe lub wszelkiego rodzaju opłaty naliczane, nakładane lub pobierane, bezpośrednio lub poprzez potrącenie, przez jakikolwiek właściwy organ (w tym podatek u źródła, opłaty celne i cła, podatek od sprzedaży, podatek od towarów i usług oraz podatek od wartości dodanej).
Okres obowiązywania	ma znaczenie określone w artykule 3.1 Treści Umowy.
Opłaty z tytułu wypowiedzenia Umowy	ma znaczenie określone w artykule 13.1.3 Treści Umowy.
Strona trzecia	oznacza każdą osobę trzecią, która jest właścicielem lub licencjodawcą jakichkolwiek praw, tytułów lub udziałów (w tym wszelkich Praw Własności Intelektualnej) w Produktach lub Materiałach stron trzecich.
Materiały stron trzecich	oznacza wszystkie Materiały Osób Trzecich.
Środowiska użytkowania lub UE	ma znaczenie określone w artykule 5.8 Treści Umowy.
Produkty oparte na użytkownikach	oznacza produkty, za które opłaty są naliczane w zależności od liczby osób, które mają możliwość korzystania z Produktów i/lub Urządzeń, na których Produkty mogą być używane, w zależności od Strony trzeciej.
Warunki Środowiska Użytkowania	ma znaczenie określone w artykule 5.9 Treści Umowy.

ZAŁĄCZNIK NR 1
WARUNKI ODSPRZEDAŻY

Oprócz warunków określonych w Treści Umowy niniejszych Warunków standardowych, do odsprzedaży Produktów przez SoftwareOne mają zastosowanie następujące warunki.

1. ZAMÓWIENIA NA PRODUKTY I WARUNKI PRODUKTOWE

1.1. Klient może złożyć Zamówienie na Produkty zgodnie z artykułem 2 Treści Umowy. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że SoftwareOne działa wyłącznie jako sprzedawca Produktów, a dostawcą Produktów jest Strona trzecia. Oprócz warunków niniejszych Warunków standardowych i odpowiedniej Umowy zastosowanie mają Warunki produktowe strony trzeciej. Warunki Produktowe określają wszelkie prawa i obowiązki oraz wszelkie oświadczenia, gwarancje, postanowienia dotyczące odpowiedzialności i zwolnienia z odpowiedzialności oferowane Klientowi przez stronę trzecią w odniesieniu do zakupionych Produktów. SoftwareOne wyraźnie wyłącza wszelkie gwarancje, oświadczenia i/lub zobowiązania jakiegokolwiek rodzaju lub charakteru w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, wyraźne lub dorozumiane, ustawowe lub inne, w tym między innymi w odniesieniu do wszelkich problemów, wad lub szkód wynikających z lub związanych z Produktami dostarczonymi przez Stronę trzecią.

1.2. Przed uzyskaniem dostępu do Produktów i rozpoczęciem ich użytkowania, Klient zawrze Warunki Produktowe ze stroną trzecią i wyraża zgodę na bycie związanym, na przestrzeganie i korzystanie z Produktów zgodnie z zawartymi Warunkami Produktowymi. Korzystając z Produktów, Klient wyraża zgodę na przestrzeganie Warunków produktowych. W żadnym wypadku SoftwareOne nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Klienta Warunków produktowych.

1.3. Wszelkie prawa, tytuły i udziały (w tym wszelkie prawa własności intelektualnej) do Produktów (w tym wszelkich dzieł pochodnych) należą i pozostaną własnością odpowiedniej strony trzeciej i jej licencjodawców. Produkty są przeznaczone wyłącznie do użytku wewnętrznego Klienta i nie mogą być odsprzedawane, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie. Klient nabywa jedynie ograniczone prawa do korzystania z Produktów, które są wyraźnie opisane w Warunkach produktowych.

1.4. Klient zgadza się zabezpieczyć, bronić i zwolnić SoftwareOne od wszelkich zobowiązań, szkód, strat, grzywien, kosztów i wydatków (w tym uzasadnionych kosztów prawnych) wynikających bezpośrednio lub pośrednio z naruszenia przez Klienta Warunków produktowych. SoftwareOne nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z audytem lub żądaniem płatności skierowanym do Klienta przez Stronę trzecią w związku z dostępem Klienta do Produktów i/lub korzystaniem z nich lub nieprzestrzeganiem jakichkolwiek Warunków produktowych.

2. DOSTAWA, ODBIÓR I RYZYKO

2.1. SoftwareOne może dostarczać Produkty za pośrednictwem transmisji elektronicznej, dostępu elektronicznego, pobrania lub innej metody zapewnionej przez Stronę trzecią. Jeśli dostawa elektroniczna nie jest możliwa, SoftwareOne może dostarczyć Produkty (na koszt Klienta) poprzez zorganizowanie wysyłki do lokalizacji uzgodnionej w Umowie i/lub adresu Klienta. Terminy dostaw określone w Umowie są jedynie szacunkowe. SoftwareOne poinformuje Klienta o wszelkich opóźnieniach w dostawie oraz poda szczegóły dotyczące przewidywanego czasu trwania opóźnienia. Produkty zostaną uznane za przyjęte w momencie dostawy. Ryzyko związane z Produktami przechodzi w momencie dostawy.

3. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE AUTOMATYCZNEGO ODNAWIANIA

3.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że niektóre Strony trzecie mają w swoich Warunkach produktowych postanowienia dotyczące automatycznego przedłużania Produktów, które wymagają od Klienta powiadomienia o zamiarze nieprzedłużania Produktu. Jeśli Klient nie chce odnowić Produktu, powinien: (i) powiadomić SoftwareOne o zamiarze nieodnawiania Produktu z trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem przed upływem okresu wymaganego przez Stronę trzecią w Warunkach produktowych; oraz (ii) powiadomić Stronę trzecią o zamiarze nieodnawiania Produktu zgodnie z wymogami Warunków produktowych. Na przykład, jeśli Warunki produktowe Strony trzeciej wymagają okresu wypowiedzenia w wymiarze trzydziestu (30) dni kalendarzowych w przypadku zamiaru nieprzedłużenia Produktu, wówczas Klient powinien powiadomić SoftwareOne o zamiarze nieprzedłużenia Produktu z wyprzedzeniem wynoszącym sześćdziesiąt (60) dni kalendarzowych. Jeśli Klient nie dostarczy wymaganego zawiadomienia o zamiarze nieprzedłużenia umowy, Produkt (a tym samym Umowa z nim związana) zostanie przedłużony, a Klient będzie zobowiązany do dokonania płatności.

4. LICENCJE ZBIORCZE/KORPORACYJNE

4.1. Produkty zakupione na podstawie umów licencyjnych dotyczących wolumenu lub przedsiębiorstwa są ustalone na z góry określony czas. Klient przyjmuje do wiadomości, że porozumienia te nie mogą zostać rozwiązane przed

upływem uzgodnionego terminu i że podlegają one ograniczeniom, takim jak ograniczenia prawa do zwrotu lub dostosowania użytkowania. Klient przyjmuje do wiadomości, że będzie podlegał wszystkim warunkom takich umów, w tym wszystkim obowiązującym zasadom dotyczącym zwrotów i korekt, oraz że wcześniejsze rozwiązanie nie jest możliwe, chyba że uda się osiągnąć konkretne porozumienie ze Stroną trzecią. W przypadku, gdy takie modele licencji objętościowych/korporacyjnych mają ustalone warunki wymagające płatności z góry, Klient zobowiązuje się do przestrzegania tych warunków.

4.2. W przypadku gdy umowy licencyjne objętościowe lub korporacyjne zawierają przedłużone warunki, a Produkty nie zostały wypowiedziane ani odnowione, ale Klient nadal korzysta z takich Produktów, SoftwareOne ma prawo wystawić Klientowi fakturę (a Klient jest zobowiązany do jej opłacenia) za wszelkie opłaty, wydatki, podatki i inne koszty poniesione (w tym wszystkie opłaty za zużycie) według cen obowiązujących w danym momencie zgodnie z modelem rozliczeniowym i zasadami dotyczącymi takiego Produktu, wraz z wszelkimi opłatami SoftwareOne z tym związanymi. Klient zgadza się, że ceny te mogą być oparte na cenach detalicznych.

5. WYPOWIEDZENIE I SKUTKI WYPOWIEDZENIA

5.1. Zamówienie na Produkty jest upoważnieniem Klienta do złożenia przez SoftwareOne zamówienia u strony trzeciej oraz wiążącym zobowiązaniem Klienta do zapłaty na rzecz SoftwareOne za zamówione Produkty. Zamówienie na Produkty może zostać zmienione lub anulowane przez Klienta w dowolnym momencie przed złożeniem zamówienia przez SoftwareOne u strony trzeciej. Klient zgadza się, że po złożeniu zamówienia przez SoftwareOne u strony trzeciej, Umowa jest nieodwołalna, nie może być modyfikowana i nie może zostać rozwiązana, chyba że strona trzecia wyrazi na to zgodę, a także podlega wszelkim wymogom dotyczącym rozwiązania umowy (w tym opłatom za wypowiedzenie Umowy) ustanowionym przez stronę trzecią i/lub SoftwareOne. SoftwareOne nie zwróci Klientowi żadnych kwot uiszczonych za Produkty, chyba że strona trzecia dokona zwrotu lub wpłaci określoną opłatę na dobro SoftwareOne.

6. OCHRONA DANYCH

6.1. W celach określonych w niniejszym załączniku 1 Klient będzie gromadził i przekazywał Dane osobowe do SoftwareOne, aby SoftwareOne mogło przekazać takie dane odpowiedniej Stronie trzeciej. W związku z tym Klient potwierdza, że gromadzi i przekazuje takie Dane osobowe SoftwareOne zgodnie z podstawami prawnymi oraz że poinformował odpowiednie osoby o przetwarzaniu danych przez SoftwareOne i ich prawie do sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

ZAŁĄCZNIK NR 2

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Oprócz warunków określonych w Treści Umowy niniejszych Warunków standardowych, do postanowień dotyczących Usług świadczonych przez SoftwareOne mają zastosowanie następujące warunki.

1. ZAMÓWIENIA USŁUG I WARUNKI PRODUKTOWE

1.1. Klient może złożyć Zamówienie na Usługi zgodnie z artykułem 2 Treści Umowy. Świadczone Usługi i związane z nimi opłaty zostaną określone w indywidualnych Umowach, które zostaną zawarte przez Strony i które mogą obejmować: (i) rozwiązania, produkty, usługi i/lub UE SoftwareOne; oraz (ii) Produkty dostarczane przez Strony Trzecie.

1.2. Produkty odsprzedawane w imieniu Stron trzecich w połączeniu z Usługami będą dostarczane zgodnie z Warunkami odsprzedaży.

1.3. W przypadku gdy Klient uzyskuje dostęp do Produktów i możliwość korzystania z Produktów, na które SoftwareOne udziela licencji w związku z Usługami, Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że taki odbiór, dostęp i korzystanie z nich będą zapewnione zgodnie z warunkami Umowy, która może również wymagać od Klienta wyrażenia zgody, zaakceptowania lub przestrzegania zobowiązań wynikających z Warunków produktowych. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że w takich przypadkach jego odbiór Usług i Produktów, dostęp do nich i korzystanie z nich jest uzależnione od jego zgody, akceptacji lub przestrzegania zobowiązań wynikających z Warunków produktowych wraz z warunkami Umowy. Klient nie podejmie (ani nie zezwoli na podjęcie) żadnych działań lub zaniechań, które mogłyby narazić SoftwareOne na naruszenie Warunków produktowych. Jakiekolwiek naruszenie Warunków produktowych przez Klienta zostanie uznane za naruszenie Umowy, a Klient będzie bronić, zabezpieczać i chronić SoftwareOne i Strony SoftwareOne przed wszelkimi roszczeniami, szkodami, stratami, zobowiązaniami, grzywnami, kosztami i wydatkami (w tym opłatami prawnymi) wynikającymi, bezpośrednio lub pośrednio, z nich lub w związku z nimi. Wszelkie ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności określone w niniejszej MA lub Umowie nie mają zastosowania do zobowiązania odszkodowawczego Klienta wynikającego z MA lub Umowy.

2. DOSTAWA, ODBIÓR I RYZYKO

2.1. O ile nie określono inaczej w Umowie, SoftwareOne świadczy Usługi zdalnie. W przypadku świadczenia Usług w siedzibie Klienta, SoftwareOne zobowiązuje się przestrzegać wszystkich uzasadnionych i zgodnych z prawem zasad, przepisów, polityk lub procedur dotyczących zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony, o których SoftwareOne zostanie poinformowana na piśmie przed podpisaniem Umowy.

2.2. SoftwareOne dołoży wszelkich starań, aby dotrzymać wszelkich dat osiągnięcia uzgodnionych kamieni milowych, z zastrzeżeniem wszelkich założeń i zależności oraz przestrzegania przez Klienta jego zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków standardowych i Umowy. SoftwareOne poinformuje Klienta o wszelkich przewidywanych opóźnieniach.

2.3. W przypadku gdy poziomy usług zostały uzgodnione w Umowie, SoftwareOne dołoży wszelkich starań, aby świadczyć takie Usługi zgodnie z poziomami usług określonymi w Umowie.

2.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi świadczone na podstawie Umowy mogą być ograniczone przez funkcjonalność narzędzi stron trzecich wykorzystywanych do świadczenia Usług lub tworzenia Produktów/efektów pracy. SoftwareOne nie gwarantuje dokładności danych zbieranych za pomocą narzędzi stron trzecich.

2.5. W przypadku, gdy Strony uzgodniły w Umowie, że Usługi i/lub odpowiadające im Produkty/efekty pracy będą podlegać testom akceptacyjnym przed odbiorem, Strony uzgadniają w Umowie testy odbiorcze, które mają zostać przeprowadzone, kryteria akceptacji, według których będzie mierzona akceptacja, oraz proces i harmonogram takich testów. W przypadku gdy Umowa nie określa procesu odbioru, uznaje się, że Klient odebrał Usługi i wszystkie odpowiadające im Produkty/efekty pracy w momencie dostawy.

2.6. O ile Umowa nie stanowi inaczej, ryzyko związane z Produktami/efektami pracy dostarczanymi przechodzi na odbiorcę w momencie dostawy, a produkty dostarczane uznaje się za dostarczone w momencie, gdy nastąpi jedno z poniższych zdarzeń: (i) Klient fizycznie przejmie je w posiadanie; (ii) zostaną one zmagazynowane w siedzibie Klienta lub w systemach Klienta; (iii) zostaną wysłane do Klienta listem poleconym; lub (iv) zostaną fizycznie przekazane przewoźnikowi w celu wysłania do Klienta.

3. ZMIANY W USŁUGACH I PRZESTOJE

3.1. Opłaty, wydatki, podatki i inne opłaty za Usługi i Wyniki opierają się, między innymi, na wykonywaniu przez SoftwareOne Usług i dostarczaniu Produktów/efektów pracy w zakresie określonym w Umowie. Klient zgadza się, że wszelkie odstępstwa od zakresu określonego w Umowie mogą skutkować odpowiednimi zmianami, w tym w zakresie opłat, wydatków, podatków i innych opłat, terminów realizacji, poziomów usług, obowiązków lub innych warunków. Wszelkie wnioski lub dyspozycje Klienta dotyczące odejścia, zmiany lub uzupełnienia zakresu Usług i/lub Produktów/efektów pracy określonych w Umowie będą podlegały pisemnej zgodzie SoftwareOne („**Powiadomienie o zmianie**"). Jeśli SoftwareOne będzie świadczyć Usługi i/lub dostarczać Produkty/efekty pracy zgodnie z Powiadomieniem o Zmianie, takie Usługi i Produkty/efekty pracy będą świadczone zgodnie z Umową i niniejszymi Warunkami standardowymi (z ewentualnymi zmianami wprowadzonymi przez strony w Powiadomieniu o Zmianie), a Klient zgadza się uiścić wszystkie odpowiednie opłaty, wydatki, podatki i inne należności za takie Usługi i/lub Produkty/efekty pracy zgodnie z tymi warunkami lub, jeśli nie określono inaczej, według aktualnych stawek SoftwareOne za takie Usługi i/lub Produkty/efekty pracy.

3.2. SoftwareOne zastrzega sobie prawo do aktualizowania, uaktualniania, dodawania lub usuwania elementów (w tym wszelkich Materiałów, funkcji, narzędzi i funkcjonalności) lub zastępowania Usług nowymi wersjami w dowolnym momencie. Uaktualnienia, nowe funkcje i/lub funkcje lub nowe wersje Usługi mogą podlegać dodatkowym opłatom. SoftwareOne dołoży wszelkich starań, aby powiadomić Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem o wszelkich istotnych zmianach. SoftwareOne nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta ani osób trzecich w przypadku skorzystania z takich praw. Klient zobowiązuje się, na własny koszt, do aktualizacji Materiałów Klienta w celu zapewnienia łączności i kompatybilności z Usługami.

3.3. Wprowadzanie zmian lub prac konserwacyjnych, które mogą być wymagane od czasu do czasu, może spowodować czasową niedostępność Usług (lub ich części) („**Przestój**"). W przypadku gdy SoftwareOne wie o planowanych Przestojach i gdy jest to uzasadnione i wykonalne na gruncie handlowym, SoftwareOne może powiadomić Klienta o planowanych Przestojach, przy czym SoftwareOne nie jest w stanie powiadomić o nieplanowanych Przestojach (np. w wyniku awarii lub innych problemów z Usługami). SoftwareOne dołoży wszelkich starań, aby zagwarantować, że wszelkie Przestoje były możliwie jak najkrótsze. Klient zgadza się, że Przestój nie będzie wliczany do pomiaru poziomu usług (chyba że taki Przestój jest wynikiem niewykonania zobowiązania przez SoftwareOne). SoftwareOne zastrzega sobie prawo do zawieszenia planowanego Przestoju w przypadku wystąpienia aktualnego Incydentu i zmiany terminu na późniejszy czas lub datę.

4. DOSTĘPNOŚĆ ZASOBÓW

4.1. W przypadku gdy SoftwareOne przydziela zasoby do świadczenia Usług, dołoży wszelkich starań, aby zapewnić ich dostępność w Dniach roboczych w godzinach pracy i strefach czasowych określonych w Umowie. SoftwareOne zastrzega sobie prawo do utrzymania rozsądnego dostępu do swoich zasobów zaangażowanych w świadczenie Usług, zgodnie z uzasadnionymi wymaganiami SoftwareOne. SoftwareOne może w dowolnym momencie, według własnego uznania i bez zgody Klienta, zastąpić przydzielone zasoby innymi o takich samych lub podobnych możliwościach.

5. LICENCJA NA USŁUGI I PRODUKTY/EFEKTY PRAC

5.1. Oprócz postanowień artykułu 7 Treści Umowy, w odniesieniu do Usług i Produktów/efektów pracy dostarczanych w ramach Usług na podstawie Umowy zastosowanie mają następujące postanowienia:

5.2. Z zastrzeżeniem postanowień artykułów 7.2, 7.3 i 7.4 głównej treści oraz pod warunkiem dalszego przestrzegania przez Klienta warunków niniejszych Warunków standardowych i Umowy, SoftwareOne udziela (i/lub zapewni udzielenie) Klientowi ogólnoświatową, odwołalną, niewyłączną, niepodlegającą sublicencjonowaniu, nieprzenoszalną ograniczoną licencję na dostęp do Usług i korzystanie z nich wyłącznie do wewnętrznych celów biznesowych Klienta i tylko w zakresie ściśle niezbędnym do korzystania przez Klienta z Usług w okresie obowiązywania Umowy.

5.3. W przypadku gdy SoftwareOne wyraziła zgodę na dostarczenie Produktów/efektów pracy w ramach Umowy, z zastrzeżeniem postanowień artykułów 7.2, 7.3 i 7.4 głównej treści oraz pod warunkiem dalszego przestrzegania przez Klienta warunków niniejszych Warunków standardowych i Umowy, SoftwareOne, o ile w Umowie nie uzgodniono wyraźnie inaczej z wyraźnym odniesieniem do niniejszego artykułu, udzieli Klientowi (i/lub zapewni Klientowi) ogólnoświatową, wieczystą, odwołalną, niewyłączną, niepodlegającą sublicencjonowaniu, nieprzenoszalną ograniczoną licencję na użytkowanie Produktów/efektów pracy wyłącznie do wewnętrznych celów biznesowych Klienta. W zakresie, w jakim jakiekolwiek Materiały SoftwareOne są włączone do Produktów/efektów pracy, SoftwareOne udziela Klientowi ogólnoświatowej, wieczystej, odwołalnej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, nieprzenoszalnej ograniczonej licencji na użytkowanie takich Materiałów SoftwareOne wyłącznie jako część Produktów/efektów pracy i wyłącznie w zakresie niezbędnym do użytkowania Produktów/efektów pracy zgodnie z udzieloną licencją.

6. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

6.1. Z zastrzeżeniem przestrzegania przez Klienta warunków niniejszych Warunków standardowych i Umowy, SoftwareOne zwolni Klienta z odpowiedzialności w przypadku ostatecznego wyroku lub ugody zawartej przez SoftwareOne w sprawie naruszenia patentu, znaku towarowego i/lub praw autorskich osoby trzeciej, w zakresie, w jakim wynika to z korzystania przez Klienta z Produktów/efektów pracy zgodnie z niniejszymi Warunkami standardowymi i odpowiednią Umową.

6.2. W przypadku, gdy Produkty/efekty pracy są przedmiotem roszczenia z tytułu naruszenia praw, SoftwareOne, według własnego uznania, może: (i) uzyskać dla Klienta licencję umożliwiającą dalsze korzystanie z Produktów/efektów pracy na standardowych warunkach licencji strony trzeciej; (ii) zmodyfikować Produkty/efekty pracy, tak aby nie naruszały one praw, bez istotnego ograniczenia ich funkcjonalności lub wydajności; lub (iii) zastąpić Produkty/efekty pracy naruszające prawa produktami nie naruszającymi praw, o zasadniczo podobnej funkcjonalności i wydajności. Jeśli żadne z powyższych nie jest uzasadnione, według rozsądnego uznania SoftwareOne, Klient zwróci naruszające prawa Produkty/efekty pracy, a SoftwareOne zwróci część opłat uiszczonych przez Klienta za takie naruszające prawa Produkty/efekty pracy, proporcjonalną do pozostałego okresu użytkowania.

6.3. W żadnym wypadku SoftwareOne nie będzie miała żadnych zobowiązań wynikających z niniejszego artykułu ani nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek roszczenia w zakresie, w jakim roszczenie to jest spowodowane lub wynika z: (i) przekroczenia przez Klienta limitów licencji lub innego naruszenia niniejszych Warunków standardowych, Umowy i/lub wszelkich powiązanych Warunków produktowych; (ii) połączenia lub wykorzystania Produktów/efektów pracy (lub jakiejkolwiek ich części) z Materiałami, oprogramowaniem, produktami lub usługami Klienta lub stron trzecich; (iii) modyfikacji Produktów/efektów pracy (lub jakiejkolwiek ich części) przez stronę inną niż SoftwareOne lub dokonaną przez SoftwareOne zgodnie z konkretnymi instrukcjami Klienta; (iv) wykorzystania Produktów/efektów pracy (lub jakiejkolwiek ich części) przez Klienta w sposób niezgodny z dokumentacją, niniejszymi Warunkami standardowymi, Umową i wszelkimi powiązanymi Warunkami produktowymi; (v) kontynuowania przez Klienta rzekomych działań naruszających prawo po dostarczeniu zmodyfikowanych lub zastępczych Produktów/efektów pracy, które pozwoliłyby uniknąć rzekomego naruszenia, lub odmowy zaakceptowania rozsądnych i/lub standardowych warunków licencji stron trzecich.

6.4. Obowiązek SoftwareOne do wypłaty odszkodowania Klientowi zgodnie z niniejszym artykułem jest uzależniony od tego, czy Klient: (i) niezwłocznie powiadomi SoftwareOne na piśmie o wszelkich roszczeniach; (ii) przekaże SoftwareOne wyłączną kontrolę nad obroną przed wszelkimi roszczeniami; (iii) będzie w rozsądnym zakresie współpracował z SoftwareOne i, na koszt SoftwareOne, zapewni SoftwareOne taką pomoc, jakiej może ona w rozsądnym zakresie wymagać w związku z roszczeniem; (iv) nie przyznaje się do winy ani nie podejmuje prób ugody lub kompromisu w sprawie roszczenia bez uprzedniej pisemnej zgody SoftwareOne; oraz (v) dołoży wszelkich starań w celu złagodzenia wszelkich roszczeń, żądań, kosztów, zobowiązań, strat, wydatków i szkód (w tym uzasadnionych kosztów obsługi prawnej) objętych odszkodowaniem.

6.5. Niniejszy artykuł określa jedyne i wyłączne środki prawne przysługujące Klientowi oraz całość zobowiązań i odpowiedzialności SoftwareOne w odniesieniu do roszczeń określonych powyżej.

7. OKRES OBOWIĄZYWANIA

7.1. O ile nie uzgodniono inaczej w Umowie, która może przewidywać dłuższy lub krótszy okres, Umowy o Usługi będą zawierane na okres początkowy wynoszący dwanaście (12) miesięcy („**Okres Początkowy**"), po którym Okres Początkowy będzie automatycznie przedłużany na kolejne okresy dwunastu (12) miesięcy (każdy z nich zwany „**Okresem Przedłużenia Umowy**"), chyba że którakolwiek ze Stron przekaże drugiej stronie pisemne wypowiedzenie z dwumiesięcznym (2) wypowiedzeniem przed upływem bieżącego Okresu Obowiązywania Umowy (Okres początkowy i Okres Przedłużenia Umowy łącznie stanowią „**Okres obowiązywania umowy**").

8. WYPOWIEDZENIE I SKUTKI WYPOWIEDZENIA

Wypowiedzenie umowy

8.1. W przypadku gdy Umowa zezwala na jej wypowiedzenie bez podania przyczyny przez Klienta, Klient może wypowiedzieć Umowę za uprzednim pisemnym powiadomieniem wymaganym na mocy Umowy w celu złożenia wypowiedzenia Umowy, z zastrzeżeniem, że Klient nie może anulować ani rozwiązać Umowy w odniesieniu do jakichkolwiek Produktów odsprzedawanych, dostarczanych lub udostępnianych w związku z Umową. Niezależnie od powyższego Klient przyjmuje do wiadomości, że wypowiedzenie Umowy może spowodować wypowiedzenie prawa do Produktów odsprzedawanych, dostarczanych lub udostępnianych w związku z Umową.

8.2. SoftwareOne może rozwiązać Umowę dotyczącą Produktów opartych na liczbie użytkowników, jeśli Klient nie osiągnie minimalnej, wymaganej liczby użytkowników określonej w odpowiedniej Umowie lub Warunkach produktowych (w zależności od przypadku). SoftwareOne może zawiesić i/lub rozwiązać Umowę dotyczącą

Produktów i/lub Usług opartych na zużyciu, jeśli Klient nie wykazuje żadnego zużycia przez sześć (6) kolejnych miesięcy (lub krótszy okres określony przez odpowiednią stronę trzecią lub w Umowie).

Skutki wypowiedzenia

8.3. Oprócz zakończenia świadczenia Usług Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że rozwiązanie Umowy może skutkować zakończeniem lub zawieszeniem odbioru, dostępu do i korzystania z Produktów powiązanych z Usługami lub częściową lub całkowitą utratą Materiałów Klienta przechowywanych w Produktach lub środowisku Strony trzeciej. Po zakończeniu oferowania Produktu Materiały Klienta podlegają zasadom przechowywania określonym przez Stronę trzecią. Klient niniejszym zwalnia SoftwareOne z odpowiedzialności za wszelkie straty i zobowiązania wynikające z usunięcia Materiałów Klienta przechowywanych w Produkcie lub środowisku Strony trzeciej.

8.4. Bez uszczerbku dla artykułu 13 Treści Umowy oraz w celu uniknięcia wątpliwości, wszystkie zobowiązania płatnicze za Produkty związane z Usługami pozostaną w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, a po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Klient otrzyma fakturę i zapłaci wszystkie opłaty produktowe (w tym przyszłe płatności) za pozostałą część okresu ważności Produktu, nawet jeśli wcześniej uzgodniono dłuższe terminy płatności.