Datum van laatste update: 22 december 2026. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op: (i) alle nieuwe overeenkomsten die op of na deze datum worden gesloten; en (ii) alle verlengingen of vervangingen van bestaande overeenkomsten die op of na deze datum worden overeengekomen. Contracten die vóór deze datum zijn gesloten, blijven onderworpen aan de geldende oude voorwaarden totdat ze worden verlengd of vervangen.

SOFTWAREONE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. SoftwareOne is een wereldwijde softwarereseller en aanbieder van IT-services, waaronder softwareportfoliomanagement, software-inkoop, software-assetmanagement, cloudoplossingen en professionele diensten.

1.2. Deze voorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**"), zoals gepubliceerd op de website van SoftwareOne op https://www.softwareone.com/en/terms-conditions, vormen de voorwaarden (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) waaronder SoftwareOne producten en diensten levert.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden worden aangegaan tussen de entiteit die ermee instemt gebonden te zijn aan de voorwaarden ervan ("**Klant**") en de betreffende SoftwareOne-entiteit ("**SoftwareOne**") waarvan de Klant aankopen doet (zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden of in het relevante Contract, al naar gelang het geval), elk een "**Partij**" en gezamenlijk de "**Partijen**".

1.4. Door een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden of een Contract fysiek of elektronisch te ondertekenen, door op "Accepteren" te klikken bij een elektronische versie, of door een bestelling te plaatsen voor een product of een dienst, stemt de Klant ermee in gebonden te zijn aan de voorwaarden ervan ("**Ingangsdatum**") en verklaart aan SoftwareOne dat het een actieve onderneming is, dat het wettelijk bevoegd is om deze Mantel-/Raamovereenkomst aan te gaan en, indien u als individu deze Mantel-/Raamovereenkomst namens Klant aangaat, verklaart u aan SoftwareOne dat u de wettelijke bevoegdheid hebt om een verbinding aan te gaan namens Klant.

2. STRUCTUUR VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit:

2.1.1. de hoofdtekst (de "**Hoofdtekst**");
2.1.2. de wederverkoopvoorwaarden zoals uiteengezet in Bijlage 1 (de "**").**";
2.1.3. de servicevoorwaarden zoals uiteengezet in Bijlage 2 (de "**Servicevoorwaarden").**");
2.1.4. eventuele andere algemene voorwaarden waarnaar hierin wordt verwezen.

2.2. Indien SoftwareOne producten levert als wederverkoper van een Derde Partij, zijn de wederverkoopvoorwaarden van toepassing naast de hoofdtekst. Indien SoftwareOne diensten en/of producten levert (maar niet als wederverkoper van de Derde Partij), zijn de servicevoorwaarden van toepassing naast de hoofdtekst.

2.3. Bestellingen van producten zijn pas bindend voor SoftwareOne nadat SoftwareOne een orderbevestiging heeft verstuurd. Op dat moment komt er automatisch een overeenkomst tot stand tussen de Klant en SoftwareOne. Bestellingen voor diensten zijn pas bindend voor SoftwareOne nadat SoftwareOne en de Klant een contract hebben ondertekend. Elk contract vormt een afzonderlijke, juridisch bindende overeenkomst, die onderworpen is aan de bepalingen en voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, en die de volledige overeenkomst tussen de partijen vormt met betrekking tot het onderwerp van dat contract.

3. LOOPTIJD

3.1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking en blijven van kracht tot deze beëindigd worden, in overeenstemming met de voorwaarden (de "**Looptijd**").

3.2. Elk contract treedt in werking op de in het contract vermelde datum, of indien geen datum is vermeld, op de datum van ondertekening ("**Ingangsdatum van het contract**") en blijft van kracht totdat het afloopt of wordt beëindigd overeenkomstig de bepalingen ervan ("**Contractermijn**").

4. VERGOEDINGEN, BETALINGSVOORWAARDEN, BELASTINGEN EN ONKOSTEN

Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

4.1. Vergoedingen voor producten en diensten, eventuele andere toepasselijke kosten en betalingsvoorwaarden, inclusief de bijbehorende factureringsmodellen, worden in het contract vastgelegd. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het begrijpen van de betalingsvoorwaarden en de bijbehorende factureringsmodellen. Waar in de Overeenkomst geen betalingsvoorwaarden of facturatiemodellen zijn vastgelegd, heeft SoftwareOne het recht om de Klant naar eigen redelijk oordeel te factureren en alle vergoedingen en andere kosten zijn door de Klant te betalen binnen veertien (14) kalenderdagen na de datum van de factuur van SoftwareOne. De factuurindeling van SoftwareOne volgt het standaard factureringsbeleid van SoftwareOne, tenzij anders overeengekomen in een contract.

4.2. Voor producten en/of diensten die leiden tot overschrijdingskosten op basis van verbruik of anderszins, heeft SoftwareOne het recht om de Klant een factuur te sturen voor deze overschrijdingskosten, zonder dat hiervoor een nieuw contract hoeft te worden gesloten. De Klant dient alle redelijke informatie te verstrekken die SoftwareOne nodig heeft om facturen voor dergelijke overschrijdingskosten aan de Klant te kunnen versturen.

4.3. Indien de Klant een bedrag op een factuur terecht betwist, dient hij het niet-betwiste bedrag te betalen en SoftwareOne binnen zeven (7) kalenderdagen na de factuurdatum op de hoogte te stellen van het betwiste bedrag en de redenen daarvoor. Indien de Klant SoftwareOne niet binnen deze termijn op de hoogte stelt, wordt de factuur geacht te zijn geaccepteerd en dient deze volledig door de Klant te worden betaald. De partijen zullen samenwerken om eventuele betwiste bedragen snel te onderzoeken en op te lossen.

4.4. Onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen, indien de Klant nalaat de verschuldigde bedragen op de vervaldatum te betalen, is SoftwareOne gerechtigd rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag tegen een tarief van anderhalf procent (1,5%) per maand of, waar de toepasselijke wetgeving bedrag niet toestaat, het maximaal wettelijk toegestane tarief, zonder voorafgaande schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling, totdat de factuur volledig is betaald, vermeerderd met alle incassokosten, inclusief redelijke advocaatkosten en gerechtskosten, voor het innen van deze bedragen."

4.5. Onverminderd enige andere rechten of rechtsmiddelen, indien:

4.5.1. Er onbetwiste achterstallige betalingen van de Klant zijn, of als
4.5.2. de kredietwaardigheid van de Klant volgens Moody's, Standard and Poor, Fitch, Duff & Phelps van Klant daalt naar BB/Negatief of lager, of als de kredietwaardigheid volgens Dun and Bradstreet daalt naar vier (4) of lager of een vergelijkbaar niveau,

heeft SoftwareOne het recht om, zonder aansprakelijkheid jegens Klant: (i) de betalingsvoorwaarden in alle of een deel van de contracten onmiddellijk om te zetten naar vooruitbetaling; en/of (ii) met betrekking tot clausule 4.5.1, de levering van alle of een deel van de producten en/of diensten opschorten totdat de Klant de achterstallige bedragen volledig heeft betaald, mits SoftwareOne de Klant ten minste veertien (14) dagen van tevoren schriftelijk in kennis stelt van haar voornemen om de levering op grond van deze clausule op te schorten. De opschorting van producten en/of diensten op grond van deze clausule ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling voor de producten en diensten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en elk contract.

4.6. Indien een derde partij Productkosten, onkosten, belastingen of andere kosten of het daaraan gerelateerde factureringsmodel wijzigt, heeft SoftwareOne het recht om haar kosten, onkosten, belastingen of andere kosten en het daaraan gerelateerde factureringsmodel te wijzigen. Tenzij anders overeengekomen in een contract, heeft SoftwareOne bovendien het recht om haar tarieven en/of andere kosten (inclusief eventuele percentages of kortingen) jaarlijks te wijzigen.

4.7. Alle bedragen die de Klant aan SoftwareOne verschuldigd is, zullen zonder verrekening of tegenvordering, en zonder enige aftrek of inhouding worden voldaan.

4.8. In het contract worden de geldende prijzen en het bijbehorende prijs- en factuuradres voor producten en/of diensten vastgelegd. Indien de Klant al producten en/of diensten afneemt, dient hij de voor deze producten en/of diensten geregistreerde locatiegegevens van de huurder te verifiëren.

Belastingen en Onkosten

4.9. Alle kosten en overige vergoedingen zijn exclusief belastingen en onkosten, die door SoftwareOne gefactureerd zullen worden en door de Klant bovenop deze kosten betaald moeten worden overeenkomstig clausule 4 en het betreffende contract.

4.10. Als de Klant op grond van de wetgeving verplicht is om belastingen af te trekken of in te houden op een bedrag dat aan SoftwareOne moet worden betaald, wordt het door de Klant aan SoftwareOne te betalen bedrag verhoogd

zodat SoftwareOne, na het uitvoeren van alle vereiste inhoudingen en inhoudingen, een bedrag ontvangt dat gelijk is aan het bedrag dat het zou moeten betalen. hebben ontvangen als dergelijke inhoudingen of inhoudingen niet hadden plaatsgevonden.

4.11. De onkosten (inclusief reis- en verblijfskosten) worden overeengekomen in het betreffende contract of vooraf schriftelijk goedgekeurd door de Klant (een e-mail is voldoende). De onkosten worden berekend in overeenstemming met het onkostenbeleid van SoftwareOne, dat op verzoek aan de Klant beschikbaar wordt gesteld. SoftwareOne zal de Klant ontvangstbewijzen of ander bewijs van daadwerkelijke betaling verstrekken, voor zover de Klant redelijkerwijs kan vereisen.

Inkooporders

4.12. Onverminderd het bepaalde in clausule 30.9, zal de Klant, indien de interne processen van de Klant het uitgeven van inkooporders vereisen, ervoor zorgen dat geldige inkooporders voor alle verschuldigde bedragen onder het betreffende Contract worden uitgegeven op het moment van ondertekening of aanvang van enige uitvoering onder het Contract (afhankelijk van welk moment zich het eerst voordoet) en gedurende de gehele Contracttermijn actueel worden gehouden. Elke inkooporder of inkooporderreferentie dient uitsluitend voor administratieve doeleinden en beperkt, conditioneert of beïnvloedt op geen enkele wijze het recht van SoftwareOne om te factureren of de betalingsverplichting van de Klant. Het ontbreken, de vertraging of het niet uitbrengen of bijwerken van een inkooporder belet SoftwareOne niet om een factuur te versturen, tast de geldigheid van een factuur niet aan en ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om alle gefactureerde bedragen te betalen conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1. De Klant zal op eigen kosten voldoen aan zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden en elk Contract.

Contactpersonen, medewerkers en locaties

5.2. De Klant zal SoftwareOne op de ingangsdatum van het Contract op de hoogte stellen van zijn geautoriseerde contactpersonen en SoftwareOne daarna onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in dergelijke contactpersonen.

5.3. De Klant zal voldoendegekwalificeerd, ervaren en bekwaam personeel ter beschikking stellen om te voldoen aan de verplichtingen van de Klant onder deze Algemene Voorwaarden en elk Contract. Klant zal SoftwareOne toegang verlenen tot personeel dat redelijkerwijs nodig is voor SoftwareOne om aan zijn verplichtingen te voldoen.

5.4. De Klant zal, op eigen kosten, volledige en veilige toegang verschaffen tot de gebouwen van de Klant en de Materialen van de Klant (inclusief kantoorruimte en andere faciliteiten), voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor het uitvoeren van deze Algemene Voorwaarden en het relevante Contract. Wanneer SoftwareOne op locatie van de Klant werkt, zal zij SoftwareOne vooraf schriftelijk op de hoogte stellen van alle toepasselijke gezondheids- en veiligheidsregels, richtlijnen en voorschriften en beveiligingsvereisten die op haar locatie van kracht zijn.

Instemming Klant

5.5. Klant moet over alle benodigde licenties, overeenkomsten, registraties, certificeringen, autoriteiten, goedkeuringen en toestemmingen beschikken en behouden (en garandeert dat hij over deze beschikt en zal behouden) die nodig zijn voor hem en SoftwareOne om de Algemene Voorwaarden en de Contracten uit te voeren (inclusief alle licenties die mogelijk vereist zijn voor het gebruik van Klant Materialen) en voor de Klant om zijn activiteiten in verband daarmee uit te voeren.

Klanten, Gebruikers, Informatie en Materialen Klant

5.6. De Klant zal SoftwareOne onmiddellijk voorzien van (of de levering van) alle hulp, samenwerking, informatie en Klant Materialen die SoftwareOne nodig heeft om zijn verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en elk Contract na te komen. Klant garandeert dat de verstrekte informatie en Klantmaterialen passend, actueel, volledig, waar en nauwkeurig zijn en zal SoftwareOne onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in dergelijke of van eventuele problemen of omstandigheden (waaronder eventuele wijzigingen in haar organisatie of manier van zakendoen) die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden of een Contract. SoftwareOne zal geen stappen ondernemen om de verstrekte informatie of Klant Materialen onafhankelijk te onderzoeken of te verifiëren, en heeft het recht hierop te vertrouwen bij de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden en elk Contract.

5.7. Klant zal ervoor zorgen dat hijzelf, zijn gebruikers, zijn derde partijen en de Klant Materialen voldoen aan alle toepasselijke wetten bij de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en elk Contract.

Beveiliging, Integratie en Back-up

5.8. Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten op zijn omgevingen, huurders, Subscriptions, accounts en portalen en op de omgevingen waartoe hij toegang heeft en gebruik kan maken in verband met of als onderdeel van de Producten en/of Services ("**Gebruiksomgevingen**" of "**UE's**") en is aansprakelijk voor alle vergoedingen, kosten, belastingen en andere kosten die verband houden met dergelijke activiteiten (inclusief kosten die voortvloeien uit beveiligingsincidenten). SoftwareOne heeft het recht om al deze bedragen (inclusief alle SoftwareOne-vergoedingen die daarmee verband houden) te factureren en de Klant zal deze betalen in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden in deze Algemene Voorwaarden en het relevante Contract.

5.9. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant om de vertrouwelijkheid van alle gebruikersnamen, wachtwoorden en andere gevoelige informatie te handhaven en de activiteiten in UE's te monitoren en te beheren. De Klant zorgt ervoor dat hij beveiligingsmaatregelen en waarschuwingen heeft ingesteld in overeenstemming met de vereisten die zijn vastgelegd in het contract en de relevante UE-voorwaarden (die de productvoorwaarden kunnen zijn) ("**UE-voorwaarden**"), indien van toepassing.. Indien in het Contract geen specifieke vereisten zijn vastgelegd, dient Klant beveiligingsmaatregelen en waarschuwingen te implementeren en te onderhouden die voldoen aan de hoge industrienormen, met inbegrip van administratieve, fysieke en technische beveiliging. In alle gevallen zijn dergelijke beveiligingsmaatregelen en waarschuwingen bedoeld om verlies, vernietiging, corruptie, degradatie, diefstal, ongeautoriseerde toegang, gebruik en/of activiteit (inclusief verlies van gegevens, overmatig verbruik en fraude) of andere schade aan de UE's, aan alle daarin aanwezige Materialen, aan SoftwareOne en/of aan een derde partij (elk een "**Beveiligingsincident**") te voorkomen. De Klant dient ervoor te zorgen: (i) dat alleen zijn gebruikers die gemachtigd zijn om namens hem UE's te gebruiken toegang en gebruik krijgen; (ii) dat zijn gebruikers UE's op verantwoorde wijze benaderen en gebruiken; (iii) dat alle toegangsgegevens op verantwoorde wijze worden beheerd en beveiligd en dat multifactor authentication wordt afgedwongen; en (iv) dat alle tools die worden verstrekt en/of beschikbaar worden gesteld (door SoftwareOne en/of een derde partij) om de toegangsrechten van gebruikers zelf te beheren, door de Klant worden gebruikt om dergelijke toegang te monitoren en te controleren.

5.10. Wanneer Klant Materialen worden geïntegreerd, benaderd en/of gebruikt met Producten, Services en/of UE's, is de Klant verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid van een dergelijke integratie, toegang en/of gebruik. De Klant zal geen van de Verboden Acties ondernemen (en ervoor zorgen dat zijn gebruikers dit niet doen) en dat de Materialen van de Klant geen van de Verboden Acties vormen. De Klant zal niets doen of laten doen dat de integriteit of veiligheid aantast, of een Beveiligingsincident veroorzaakt of kan veroorzaken met betrekking tot de Producten, Services en/of UE's en zal ervoor zorgen dat hij, zonder beperking, bijgewerkte, onderhouden en effectieve beveiligingsmaatregelen neemt, waaronder multifactor authentication en virusscanners om infectie of aanvallen met kwaadaardige software of code te voorkomen. De Klant zal Klant Materialen en aanvullende diensten verkrijgen, onderhouden en upgraden die nodig zijn voor de integratie met en/of toegang tot en gebruik van de Producten, Services en UE's (inclusief eventuele connectiviteit of compatibiliteit daarmee).

5.11. Behalve voor de beperkte mate waarin SoftwareOne in een Contract specifiek heeft ingestemd met de verantwoordelijkheid voor bepaalde monitoringactiviteiten, stemt de Klant ermee in dat SoftwareOne niet verplicht is om de toegang tot en/of het gebruik van de Producten, Servicesen/of eventuele UE's te monitoren. Ongeacht het voorgaande moet de Klant SoftwareOne onmiddellijk en zonder vertraging (en in ieder geval binnen vierentwintig uur) op de hoogte stellen zodra hij zich bewust wordt van een daadwerkelijk of vermoedelijk Beveiligingsincident, alle door SoftwareOne redelijkerwijs gevraagde informatie verstrekken (inclusief alle activiteitenlogboeken) en onmiddellijk alle commercieel redelijke maatregelen nemen om: (i) voorkomen dat het Beveiligingsincident of een nieuw Beveiligingsincident zich voordoet; en (ii) alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen, boetes, kosten en uitgaven die daarmee verband houden, beperken. De Klant stemt ermee in dat alle verstrekte informatie over de oorzaak, de methoden, de impact, indicatoren van een compromittering of de oorsprong van een Beveiligingsincident of een vermoedelijk Beveiligingsincident ("**Beveiligingsinformatie**") niet wordt beschouwd als Vertrouwelijke Klantinformatie en dat SoftwareOne dergelijke informatie mag delen. Met de auditors van SoftwareOne, relevante derde partijen, andere betrokken partijen en overheidsinstanties, inclusief met het oog op het voorkomen en/of beperken van verlies, schade of aansprakelijkheid. De Klant zal meewerken aan elk onderzoek naar een Beveiligingsincident, een vermoedelijk Beveiligingsincident of schending van deze Algemene Voorwaarden of een Contract en als een onderzoek resulteert in een verwijzing naar wetshandhavingsinstanties, of als SoftwareOne of de relevante Derde andere juridische stappen onderneemt om zijn verplichtingen af te dwingen. Rechten tegen verantwoordelijke partijen, stemt de Klant er ook mee in om in verband hiermee redelijke en tijdige medewerking en informatie te verstrekken.

5.12. Behalve in de beperkte mate waarin SoftwareOne in een Contract specifiek heeft ingestemd met de verantwoordelijkheid voor back-ups, zal de Klant back-upprocedures opstellen en back-ups uitvoeren om Klantmaterialen te beschermen en te herstellen. De Klant gaat ermee akkoord dat SoftwareOne onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk is voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet maken van regelmatige back-ups, onjuiste back-ups of voor verloren of beschadigde materialen van de Klant, om welke reden dan ook, in verband met de Producten en/of Services.

Toegangsrechten, voorwaarden

5.13. Wanneer de Klant administratieve, medeadministratieve of andere toegangsrechten heeft of krijgt (zoals root-toegang of administratieve abonnementsrechten) tot een UE, zal de Klant geen enkele handeling of nalatigheid doen of toestaan die SoftwareOne of een derde zou kunnen onderwerpen partij (inclusief een derde partij) voor enige aansprakelijkheid of die ervoor zou kunnen zorgen dat SoftwareOne zijn eigen verplichtingen uit hoofde van het Contract, eventuele Productvoorwaarden of UE-voorwaarden schendt.

5.14. Wanneer toegang, gebruik en/of activiteit ervoor kan zorgen dat SoftwareOne of een derde partij (inclusief een derde partij) het risico loopt op aansprakelijkheid (bijvoorbeeld de betaling van verbruiksvergoedingen als gevolg van ongebruikelijke of buitensporige activiteit of consumptie), zal SoftwareOne, naar eigen goeddunken, het recht hebben voorwaarden en/of beperkingen (bijvoorbeeld volume- en/of bestedingslimieten enz.) te stellen aan de toegang, het gebruik en/of de activiteit van de Klant op dergelijke UE's ("**Voorwaarden**"). Klant mag alleen opdrachten plaatsen in overeenstemming met het Contract, de UE-voorwaarden en eventuele door SoftwareOne bepaalde voorwaarden. Alvorens Producten en/of Services te verbruiken, beschikbaar te stellen en/of te beëindigen die inbreuk zouden maken op de Voorwaarden, moet de Klant toestemming vragen en verkrijgen van SoftwareOne. SoftwareOne kan (afhankelijk van de controle die SoftwareOne over de UE heeft) een (1) of meer van de volgende acties ondernemen: (i) elke opdracht afwijzen die tot gevolg heeft of kan hebben dat de Voorwaarden worden geschonden; (ii) de Voorwaarden wijzigen; en (iii) wanneer een inbreuk heeft plaatsgevonden, gedreigd plaats te vinden of waarschijnlijk zal plaatsvinden, naar eigen goeddunken, onmiddellijk, op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, de verleende toegangsrechten opschorten en/of intrekken en/of het Contract en/of de Algemene Voorwaarden onmiddellijk beëindigen met opzegtermijn en zonder aansprakelijkheid.

5.15. Wanneer SoftwareOne administratieve, medeadministratieve of andere toegang (zoals root-toegang of administratieve abonnementsrechten) tot UE's vereist, zal de Klant de toegang verlenen die redelijkerwijs door SoftwareOne wordt vereist, inclusief om de Producten en Diensten te leveren, voor facturering en om SoftwareOne te identificeren als ondersteuningspartner van de Klant. Het niet verlenen van de juiste toegang kan SoftwareOne er onder meer van weerhouden om het Contract uit te voeren (inclusief eventuele serviceniveauovereenkomsten of mijlpaaldata) en kan een directe impact hebben op de vergoedingen, uitgaven, belastingen en andere kosten (inclusief verbruikskosten) die de Klant moet betalen. Kunnen oplopen in verband met de toegang tot en het gebruik van de Producten en/of Services. Indien de Klant de toegang van SoftwareOne wil intrekken (een "**Herroeping gebeurtenis**"), dan zal SoftwareOne:

5.15.1. hebben het recht om het Contract onmiddellijk en zonder aansprakelijkheid te beëindigen;
5.15.2. het recht hebben om voor dergelijke Producten de verschuldigde vergoedingen in rekening te brengen en/of te verhogen (al naar gelang het geval) en /of Services (of een relevant deel daarvan) tegen de op dat moment geldende, niet-gereduceerde tarieven van SoftwareOne, beginnend vanaf het begin van de kalendermaand waarin de Herroeping gebeurtenis plaatsvond;
5.15.3. het recht hebben om alle betalingsvoorwaarden om te zetten in Vooruitbetaling en de Klant dienovereenkomstig te factureren; En
5.15.4. onder geen enkele omstandigheid enige aansprakelijkheid hebben, met inbegrip van voor eventuele verliezen, schade, honoraria, kosten en/of uitgaven die de Klant lijdt als gevolg van of in verband met de Herroeping gebeurtenis of enige actie ondernomen op grond van dit Artikel.

Besluitvormend

5.16. De Klant zal zijn verplichtingen nakomen en beslissingen nemen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden en elk Contract binnen de termijnen die zijn overeengekomen in het Contract of, indien deze niet zijn overeengekomen, tijdig en in ieder geval binnen de tijd die SoftwareOne nodig heeft om aan zijn verplichtingen te voldoen.

5.17. De Klant erkent en stemt ermee in dat hij als enige verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor: (i) de toegang tot en het gebruik van de Diensten; (ii) het beheer, de uitvoering en de bedrijfsvoering van de Klant; (iii) het bepalen van het gebruik van en de mate van vertrouwen op het advies of de aanbevelingen van SoftwareOne of enig ander product van de Producten en/of Diensten; (iv) het nemen van beslissingen die van invloed zijn op de Producten en/of Diensten, elk daaraan gerelateerd product, de belangen of de bedrijfsvoering van de Klant; en (v) de levering, het bereiken of de realisatie van voordelen die direct of indirect verband houden met de Producten en/of Diensten en die implementatie of uitvoering door de Klant vereisen.

Audit

5.18. SoftwareOne (of haar vertegenwoordigers) kunnen controleren of de Klant voldoet aan deze Algemene Voorwaarden en elk Contract: (a) wanneer een derde partij daarom verzoekt met betrekking tot de producten; of (b) wanneer SoftwareOne redelijkerwijs vermoedt dat er een beveiligingsincident heeft plaatsgevonden.

SoftwareOne zal in elk geval zoveel mogelijk voorafgaande kennisgeving verstrekken als redelijkerwijs mogelijk is. De Klant dient samen te werken met SoftwareOne en haar vertegenwoordigers, onder meer door toegang te verschaffen tot relevante informatie, systemen en websites. SoftwareOne zal zich naar redelijke mogelijkheden inspannen om ervoor te zorgen dat een dergelijke aude normale bedrijfsactiviteiten van de Klant niet onredelijk verstoort en dat deze wordt uitgevoerd tijdens de normale kantooruren van de Klant.

5.19. Uit een aublijkt dat de Klant het volgende doet: (i) Indien de Klant deze Algemene Voorwaarden of een Contract (inclusief eventuele Productvoorwaarden) schendt, dient hij, indien een dergelijke schending kan worden hersteld, deze te herstellen binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving waarin om herstel wordt verzocht; (ii) Indien de Klant toegang verkrijgt tot en gebruikmaakt van Producten en/of Diensten die de verleende rechten overschrijden of indien er sprake is van een onderbetaling van verschuldigde bedragen, dient de Klant: (a) binnen veertien (14) dagen na de schriftelijke kennisgeving van SoftwareOne (of een kortere termijn zoals vereist door de Derde Partij, indien van toepassing) alle verschuldigde bedragen betalen, vermeerderd met eventuele boetes voor te late betaling of overmatig gebruik en rente; en (b) bovendien, indien vereist voor naleving van de Productvoorwaarden, bij SoftwareOne alle aanvullende Producten (en de bijbehorende Diensten, indien van toepassing) bestellen en betalen die nodig zijn om aan de voorwaarden te voldoen.

5.20. Onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen, indien de Klant de inbreuk niet herstelt, de verschuldigde kosten niet betaalt en/of de noodzakelijke Producten en Diensten niet bestelt om aan de overeenkomst te voldoen (naargelang het geval), kan SoftwareOne, na kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, onmiddellijk het recht van de Klant op toegang tot en gebruik van de Producten en/of Diensten opschorten en/of deze Algemene Voorwaarden en/of de betreffende Contract(en) beëindigen.

5.21. Elke auwordt uitgevoerd op kosten van SoftwareOne, behalve wanneer clausule 5.19 van toepassing is. In dat geval zal de Klant de redelijke kosten en onkosten van SoftwareOne en haar vertegenwoordiger voor de auvergoeden.

5.22. Daarnaast stemt de Klant ermee in om met SoftwareOne samen te werken en haar assistentie te verlenen indien een derde partij een auuitvoert in verband met een kwestie die te maken heeft met deze Algemene Voorwaarden en/of een Contract.

6. VERPLICHTINGEN SOFTWAREONE

6.1. SoftwareOne dient:

6.1.1. producten te leveren en diensten uit te voeren in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en het relevante Contract;
6.1.2. de Klant op de hoogte stellen van eventuele problemen waarvan zij kennis krijgt en die de nakoming van haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden of een Contract nadelig kunnen beïnvloeden;
6.1.3. voor elk contract een primair contactpersoon aan te wijzen die als primair aanspreekpunt zal fungeren voor alle communicatie met betrekking tot dat contract; en
6.1.4. indien nodig te communiceren met de Klant om de producten en/of diensten te leveren.

6.2. SoftwareOne zal niet in gebreke blijven met betrekking tot haar verplichtingen en zal geen enkele aansprakelijkheid oplopen voor enig falen of vertraging in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden en/of enig contract, als gevolg van: (i) elk verzoek om uitstel van uitvoering door Klant; (ii) elk verzuim of vertraging door de Klant, zijn gebruikers of zijn derden om te voldoen aan een van de verplichtingen onder de deze Algemene Voorwaarden en/of een Contract; (iii) elke handeling, nalatigheid of verzuim van de Klant, zijn gebruikers of zijn derden; en/of (iv) enigerlei storing of vertraging veroorzaakt door Klantmaterialen; (v) het niet nakomen van eventuele aannames of afhankelijkheden uiteengezet in de Raamovereenkomst en/of het Contract, elk een "**Uitstelgebeurtenis**" In dergelijke omstandigheden, en onverminderd andere rechten en rechtsmiddelen van SoftwareOne, beschikt SoftwareOne over: (i) het recht op een redelijke verlenging van de termijn om zijn verplichtingen na te komen; en (ii) het recht om alle vergoedingen, uitgaven, belastingen en andere lasten en verliezen die hij heeft opgelopen als gevolg van de Uitstelgebeurtenis te factureren en betaald te krijgen, samen met eventuele vergoedingen, uitgaven, belastingen en andere kosten die verschuldigd zouden zijn geweest als voor een dergelijke uitstelgebeurtenis.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Intellectuele eigendomsrechten van de Klant

7.1. Alle rechten, aanspraken en belangen van welke aard dan ook (inclusief alle intellectuele-eigendomsrechten) met betrekking tot Klantmaterialen die door de Klant worden verstrekt en/of beschikbaar gesteld in verband met deze Algemene Voorwaarden en/of enig Contract in welke vorm dan ook, berusten en blijven berusten bij de Klant en diens licentiegevers (naargelang het geval). De Klant verleent hierbij (of zorgt ervoor dat de Klant wordt verleend)

aan SoftwareOne een wereldwijde, onherroepelijke, niet-exclusieve, niet-sublicenseerbare en niet-overdraagbare (behalve aan partijen van SoftwareOne), volledig betaalde, royaltyvrije licentie gedurende de looptijd en de relevante contracttermijn om toegang te krijgen tot, gebruik te maken van, te kopiëren, te wijzigen, te reproduceren, te vertalen, te publiceren en op te slaan van Klantmateriaal voor zover dat nodig is voor SoftwareOne om deze Algemene Voorwaarden en de relevante contracten uit te voeren.

Intellectuele eigendomsrechten van SoftwareOne

7.2. Behoudens hetgeen is bepaald in Clausule 7.3, blijven alle rechten, aanspraken en belangen van welke aard dan ook (inclusief alle intellectuele-eigendomsrechten) met betrekking tot de Diensten en SoftwareOne-materialen die door SoftwareOne worden geleverd en/of beschikbaar gesteld in verband met deze Algemene Voorwaarden en/of enig Contract, in welke vorm dan ook (inclusief alle afgeleide werken daarvan), ongeacht of deze al in het bezit waren van SoftwareOne vóór de aanvang van deze Algemene Voorwaarden en/of enig Contract, dan wel of door SoftwareOne zijn ontwikkeld, verbeterd, gewijzigd, uitgebreid of verfijnd tijdens de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en/of enig Contract, dan wel onafhankelijk van deze Algemene Voorwaarden en/of enig Contract, berusten bij SoftwareOne. De Klant zal alle handelingen verrichten en ervoor zorgen dat deze worden verricht, die SoftwareOne redelijkerwijs nodig acht om de rechten, aanspraken en belangen van SoftwareOne te behouden of te perfectioneren.

Intellectuele eigendomsrechten van Derde Partijen

7.3. Alle producten en materialen van derden die in het kader van deze Algemene Voorwaarden en/of een contract aan de Klant worden doorverkocht, geleverd en/of ter beschikking gesteld, geschieden onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden, het betreffende contract en de productvoorwaarden. Alle rechten, titels en belangen van welke aard dan ook (inclusief alle intellectuele eigendomsrechten) in de Producten, Diensten en Materialen van derden (inclusief alle afgeleide werken daarvan) berusten en blijven berusten bij de betreffende derden en hun licentiegevers.

Beperkingen in het gebruik

7.4. Tenzij anders overeengekomen in deze Algemene Voorwaarden en/of een Contract (of tenzij de Productvoorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen met betrekking tot de betreffende Producten) en behalve waar uitdrukkelijk toegestaan door toepasselijke wetgeving (en dan alleen voor zover toegestaan), zal de Klant (noch zal de Klant een Gelieerde Onderneming, gebruiker of derde partij toestaan om) direct of indirect:

7.4.1. productidentificatie-, eigendoms-, auteursrecht-, octrooi- of andere kennisgevingen in het Materiaal van de Provider of de Diensten gebruiken, wijzigen of verwijderen;
7.4.2. verboden materialen te uploaden naar de Producten of Diensten, inclusief schadelijke software of code die de functionaliteit of veiligheid van de SoftwareOne-materialen of -diensten kan beschadigen, compromitteren, wijzigen, aantasten of onderbreken;
7.4.3. verboden handelingen te ondernemen;
7.4.4. feedback of Klantmateriaal aan SoftwareOne te verstrekken dat niet van de Klant afkomstig is of waarvoor de Klant geen toestemming heeft om het aan SoftwareOne en aan SoftwareOne-partijen te verstrekken voor gebruik;
7.4.5. verzamelen, downloaden, gebruiken, kopiëren, wijzigen, weergeven, verkopen, adverteren of distribueren van Producten of Diensten;
7.4.6. enigerlei Producten of Diensten te gebruiken voor timesharing, hosting, serviceproviders of soortgelijke doeleinden, of anderszins Producten of Diensten commercieel te exploiteren;
7.4.7. toegang verkrijgen tot of gebruik maken van producten of diensten voor benchmarking of concurrentieanalyse, of het openbaar verspreiden van prestatie- of vergelijkingsinformatie of -analyses;
7.4.8. toegang te verkrijgen tot, reproduceren of anderszins gebruik maken van Provider materialen of diensten om een product of dienst te bouwen die concurreert met Provider materialen of diensten; of
7.4.9. toegang verkrijgen tot of gebruik maken van producten of diensten op een manier die bedoeld is om het maken van kosten te vermijden of gebruikslimieten of quota te overschrijden;
7.4.10. kopiëren, vertalen, wijzigen, knoeien met, repareren, maken van afgeleid werk, decompileren of reverse-engineeren van Producten of Diensten (of een deel daarvan) of op een andere manier proberen de broncode, onderliggende ideeën, algoritmen, bestandsformaten of programmeerinterfaces van op welke manier dan ook.
7.4.11. vertrouwen op de Producten en/of Dientsen als juridische of fiscale diensten of voor juridisch of fiscaal advies.

Dit is geen uitputtende lijst van beperkingen en alle rechten die hieronder niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden.

7.5. Tenzij anders vermeld in het contract of de productvoorwaarden, zijn de producten en/of diensten niet ontworpen of bedoeld voor gebruik met een hoog risico.

Feedback

7.6. Behoudens hetgeen is bepaald in clausule 10.7, is de Klant niet verplicht om SoftwareOne feedback te geven. Indien de Klant feedback verstrekt aan SoftwareOne, draagt de Klant hierbij alle rechten, aanspraken en belangen (inclusief alle intellectuele-eigendomsrechten) in die feedback over aan SoftwareOne (en zorgt ervoor dat deze overdracht plaatsvindt), zonder enige vergoeding aan de Klant of aan een derde partij. Om uitvoering te geven aan een dergelijke opdracht, kan SoftwareOne van de Klant eisen dat deze alle redelijke documentatie ondertekent die door SoftwareOne op kosten van SoftwareOne wordt verstrekt.

Geaggregeerde gegevens en analysedata

7.7. SoftwareOne kan geaggregeerde gegevens en analysedata verzamelen, creëren en bewaren. Geaggregeerde gegevens en analysedata worden geanonimiseerd, zodat de Klant of andere gebruiker niet meer te identificeren is. Geaggregeerde gegevens en analysedata worden verzameld, gecreëerd en bewaard met als doel het exploiteren, leveren, onderhouden, analyseren en verbeteren van SoftwareOne-producten, -diensten en/of SoftwareOne-materialen, alsook voor onderzoek en ontwikkeling van nieuwe producten, diensten en/of SoftwareOne-materialen. SoftwareOne bezit alle rechten, aanspraken en belangen (inclusief alle intellectuele-eigendomsrechten) met betrekking tot alle geaggregeerde gegevens en analysedata.

8. GARANTIES EN DISCLAIMERS

8.1. Elk van de partijen verklaart dat zij:

8.1.1. heeft geen openstaande verplichtingen (schriftelijk, mondeling of impliciet) die het zouden belemmeren om zijn verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en elk contract na te komen; en

8.1.2. het mag zich niet bezighouden met misleidende, illegale of onethische praktijken en dient zijn activiteiten uit te voeren in overeenstemming met goede ethische normen en met inachtneming van de procedures die vereist zijn onder de Britse Bribery Act 2010 (indien van toepassing), de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (indien van toepassing) en andere soortgelijke wetten in de relevante jurisdictie. Elke partij stelt de andere partij onmiddellijk in kennis indien zij kennis krijgt van of een vermoeden heeft van een schending van deze clausule in verband met de onderhandeling, de totstandkoming of de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en/of enig contract.

8.2. De Klant garandeert en verklaart bovendien dat: (i) de toegang tot en het gebruik van Klantmateriaal in verband met deze Algemene Voorwaarden en/of enig Contract zal geen rechten van derden schenden, waaronder intellectuele-eigendomsrechten, vertrouwelijkheidsrechten, privacyrechten of eigendomsrechten; (ii) zij schaft de Producten en Diensten alleen aan voor eigen intern gebruik en zal deze alleen gebruiken; (iii) zij zal geen inbreuk maken op de intellectuele-eigendomsrechten van SoftwareOne of een aan SoftwareOne gelieerde onderneming; en (iv) zij is volledig bevoegd en gemachtigd om deze Algemene Voorwaarden en elk Contract aan te gaan en uit te voeren en dat deze Algemene Voorwaarden en elk Contract worden ondertekend door een naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger. De Klant stemt ermee in SoftwareOne te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen voor alle aansprakelijkheden, schade, verliezen, boetes, kosten en uitgaven van welke aard dan ook (inclusief redelijke juridische kosten) die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met: (a) elke claim van een derde partij dat Klantmaterialen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele-eigendomsrechten, vertrouwelijkheidsrechten, privacyrechten of eigendomsrechten; (b) een schending door de Klant van de Productvoorwaarden; en/of (c) een schending door de Klant van de intellectuele-eigendomsrechten van SoftwareOne en/of een aan SoftwareOne gelieerde onderneming.

8.3. MET UITZONDERING VAN EVENTUELE UITDRUKKELIJKE GARANTIES DIE IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN OF HET RELEVANTE CONTRACT WORDEN GEGEVEN, WORDEN DE DIENSTEN EN SOFTWAREONE-MATERIALEN GELEVERD OP EEN "AS IS"- EN "AS AVAILABLE"-BASIS EN WIJST SOFTWAREONE DERHALVE UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK AF VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, HETZIJ EXPLICIET, IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN EIGENDOM, NIET-INBREUK, VERKOOPBAARHEID, NAUWKEURIGHEID VAN INFORMATIEVE INHOUD, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF RUSTIG GENOT, SAMEN MET GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT ENIGE GANG VAN ZAKEN, GEBRUIK OF HANDELSPRAKTIJK. DAARNAAST GEEFT SOFTWAREONE GEEN VERKLARING OF GARANTIE DAT DE DIENSTEN OF SOFTWAREONE-MATERIALEN ZULLEN VOLDOEN AAN REGELGEVING, INDUSTRIËLE EISEN OF ANDERE EISEN VAN EEN OVERHEIDSAUTORITEIT IN EEN GEOGRAFISCHE REGIO OF DAT DE KLANT HIERAAN NALEEFT, AAN DE EISEN VAN DE KLANT ZULLEN VOLDOEN, AAN PRESTATIE- OF BETROUWBAARHEIDSNORMEN ZULLEN VOLDOEN OF DE BEOOGDE RESULTATEN ZULLEN BEREIKEN, KOSTENBESPARINGEN ZULLEN OPLEVEREN, DE ONKOSTEN ZULLEN VERLAGEN OF DE PROCESEFFICIËNTIE VERBETEREN, ENIGE VEILIGHEIDSRISICO'S VERMINDEREN OF ENIGE OF ALLE VEILIGHEIDSRISICO'S AANTONEN, COMPATIBEL ZULLEN ZIJN OF WERKEN MET ANDERE SOFTWARE, TOEPASSINGEN, SYSTEMEN OF

DIENSTEN ZONDER ONDERBREKING OF OP TIJD WERKEN, VRIJ VAN FOUTEN ZIJN OF DAT FOUTEN OF GEBREKEN KUNNEN OF ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD OF DAT ZE VEILIG OF VRIJ ZIJN VAN SCHADELIJKE SOFTWARE OF CODE, EN SOFTWAREONE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE DIE DAARVOOR WORDT VEROORZAAKT.

8.4. VERDER, EN OM TWIJFEL TE VOORKOMEN, ERKENT EN GAAT KLANT ERMEE AKKOORD DAT (I) SOFTWAREONE GEEN AANSPRAKELIJKHEID AANVAARDT OF ENIGE GARANTIE OF VRIJWARING BIEDT VOOR PRODUCTEN. DIENOVEREENKOMSTIG WORDEN ALLE PRODUCTEN GELEVERD OP EEN "AS IS" EN "AS AVAILABLE" BASIS. ELK DOCUMENT MET BETREKKING TOT PRODUCTEN, DAT ENIGE GARANTIE OF VRIJWARING VAN SOFTWAREONE AAN KLANT OF ENIGE GEBRUIKER BEVAT, OF DAT TAAL BEVAT DIE EEN AANSPRAKELIJKHEID VOOR SOFTWAREONE KAN CREËREN, IS NIETIG; (II) SOFTWAREONE IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK IS VOOR HET SCHENDEN OF NIET-NALEVING DOOR KLANT VAN ENIGE PRODUCTVOORWAARDEN; EN (III) SOFTWAREONE IS NIET AANSPRAKELIJK IN VERBAND MET EEN AUOF BETALINGSVERZOEK DAT DOOR EEN DERDE PARTIJ AAN DE KLANT WORDT GEDAAN OP BASIS VAN HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN DOOR DE KLANT OF HET NIET NALEVEN VAN DE PRODUCTVOORWAARDEN.

9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

9.1. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN GEEN VAN BEIDE PARTIJEN ZAL UITGESLOTEN OF BEPERKT WORDEN (HETZIJ OP GROND VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), SCHENDING VAN WETTELIJKE PLICHT, SCHADEVERGOEDING OF ANDERSZINS) MET BETREKKING TOT:

9.1.1. OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL ALS GEVOLG VAN NALATIGHEID;
9.1.2. FRAUDE OF FRAUDULEUZE VOORSTELLING VAN ZAKEN;
9.1.3. GROVE NALATIGHEID OF OPZETTELIJK WANGEDRAG;
9.1.4. MET BETREKKING TOT DE KLANT: (I) DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT OM SOFTWAREONE TE BETALEN IN OVEREENSTEMMING MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN ELK CONTRACT; EN (II) DE VRIJWARINGSVERPLICHTINGEN VAN DE KLANT ONDER DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN ELK CONTRACT;
9.1.5. MET BETREKKING TOT SOFTWAREONE, DE VRIJWARINGSVERPLICHTINGEN VAN SOFTWAREONE ONDER CLAUSULE 6 (VRIJWARING INZAKE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN) VAN DE SERVICEVOORWAARDEN; EN
9.1.6. ELKE ANDERE AANSPRAKELIJKHEID DIE WETTELIJK NIET KAN WORDEN UITGESLOTEN OF BEPERKT.

9.2. BEHALVE ZOALS BEPAALD IN CLAUSULE 9.1, IS SOFTWAREONE NIET AANSPRAKELIJK (HETZIJ OP GROND VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), SCHENDING VAN WETTELIJKE PLICHT, SCHADEVERGOEDING OF ANDERSZINS) VOOR:

9.2.1. OMZETVERLIES, VERLIES VAN DAADWERKELIJKE OF VERWACHTE WINST, VERLIES VAN BESPARINGEN (WERKELIJK OF VERWACHT), VERLIES VAN ZAKELIJKE ACTIVITEITEN, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN GEBRUIK, VERLIES VAN, SCHADE AAN OF CORRUPTIE VAN KLANTMATERIALEN, NOCH VOOR DE KOSTEN VAN HET HERSTELLEN DAARVAN, VERLIES VAN CONTRACTEN OF VERLIES VAN GOODWILL OF REPUTATIE, OF
9.2.2. ELKE VORM VAN SPECIALE, INDIRECTE, EXEMPLAIRE, PUNITIEVE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, LETSEL OF KOSTEN,

ONGEACHT DE OORZAAK (ONGEACHT OF DERGELIJK VERLIES, SCHADE, LETSEL OF KOSTEN VOORZIENBAAR, BEKEND OF ANDERSZINS WAREN).

9.3. BEHALVE ZOALS BEPAALD IN CLAUSULE 9.1 EN ONDER VOORBEHOUD VAN CLAUSULE 9.2 EN MET UITZONDERING VAN ENIGE AANSPRAKELIJKHEID DIE ONTSTAAT UIT HOOFDE VAN EEN CONTRACT WAAROP CLAUSULE 9.4 VAN TOEPASSING IS, MAG DE TOTALE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN SOFTWAREONE MET BETREKKING TOT ALLE VORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN (HETZIJ UIT HOOFDE VAN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIP VAN NALATIGHEID), SCHENDING VAN WETTELIJKE PLICHT, VRIJWARING OF ANDERSZINS) NIET HOGER ZIJN DAN TIENDUIZEND AMERIKAANSE DOLLAR (USD 10.000).

9.4. BEHALVE ZOALS BEPAALD IN CLAUSULE 9.1 EN ONDER VOORBEHOUD VAN CLAUSULE 9.2 MAG DE TOTALE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN SOFTWAREONE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET EEN CONTRACT (HETZIJ UIT HOOFDE VAN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIP VAN NALATIGHEID), SCHENDING VAN WETTELIJKE PLICHT, VRIJWARING OF ANDERSZINS) NIET HOGER ZIJN DAN HET HOGERE VAN: (I) HET BEDRAG DAT DOOR DE KLANT AAN SOFTWAREONE IS BETAALD OF BETAALBAAR IS ONDER DEZE OVEREENKOMST (EXCLUSIEF ENIG

BEDRAG DAT DOOR SOFTWAREONE DOORBELOOND WORDT AAN DERDEN) IN DE TWAALF (12) MAANDEN VÓÓR HET VOORVAL DAT AANLEIDING GEEFT TOT DE VORDERING; EN (II) TIENDUIZEND AMERIKAANSE DOLLAR (USD 10.000) OF HET GELIJKWAARDIG BEDRAG IN DE VALUTA WAAR SOFTWAREONE GEVESTIGD IS.

9.5. ONDER VOORBEHOUD VAN ARTIKEL 24.1 VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, KUNNEN DE WETTEN VAN SOMMIGE LANDEN BEPAALDE OF ALLE VAN DE HIERBOVEN BESCHREVEN BEPERKINGEN NIET TOESTAAN EN INDIEN DEZE WETTEN VAN TOEPASSING ZIJN, OF ZIJN SOMMIGE OF ALLE VAN DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING. IN DERGELIJKE OMSTANDIGHEDEN WORDEN DE BOVENSTAANDE BEPALINGEN GEACHT TE ZIJN GEWIJZIGD IN DE MINIMALE MATE DIE NODIG IS OM ZE VAN TOEPASSING TE LATEN ZIJN OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

10. VERTROUWELIJKHEID, MARKETING EN KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEKEN

Vertrouwelijkheid

10.1. Elke partij erkent dat bepaalde informatie die zij van de andere partij ontvangt, vertrouwelijke informatie van die andere partij kan zijn. De ontvanger dient dezelfde zorgvuldigheid en bescherming te betrachten ten aanzien van de vertrouwelijke informatie van de openbaarmaker als ten aanzien van zijn eigen vertrouwelijke informatie, maar in geen geval minder dan een redelijke zorgvuldigheidsnorm. De ontvanger mag de vertrouwelijke informatie van de openbaarmaker niet openbaar maken, noch de openbaarmaking ervan toestaan, aan derden anders dan aan de door de openbaarmaker geautoriseerde ontvangers, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de openbaarmaker. Indien de openbaarmaker vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven, wordt de derde partij beschouwd als een toegestane ontvanger.

10.2. De ontvanger mag vertrouwelijke informatie alleen gebruiken voor zover dat nodig is om zijn rechten uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en het betreffende Contract uit te oefenen en/of zijn verplichtingen na te komen, en mag dergelijke vertrouwelijke informatie alleen aan zijn toegestane ontvangers verstrekken op basis van het 'need-to-know'-principe en uitsluitend voor de doeleinden van deze overeenkomst en het betreffende contract. De ontvanger moet ervoor zorgen dat de door hem toegestane ontvangers van vertrouwelijke informatie: (i) zijn op de hoogte gesteld van en voldoen aan de geheimhoudingsverplichtingen zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden en het relevante Contract; en (ii) zullen geen vertrouwelijke informatie aan een derde partij openbaar maken of toestaan. De Ontvanger is rechtstreeks verantwoordelijk jegens de Openbaarmaker voor elke schending van deze verplichtingen door de Toegestane Ontvangers.

10.3. De ontvanger mag niet worden belemmerd in het openbaar maken van vertrouwelijke informatie indien hij kan aantonen en documenteren dat dergelijke informatie:

10.3.1. was rechtmatig in haar bezit of bij haar bekend vóór ontvangst;
10.3.2. is of is openbaar geworden zonder dat de ontvanger daar schuld aan heeft;
10.3.3. is rechtmatig verkregen van een derde partij die niet gebonden is aan soortgelijke geheimhoudingsverplichtingen;
10.3.4. is ontwikkeld door de Ontvanger onafhankelijk van enige openbaarmakingen die hieronder worden gedaan en zonder verwijzing naar, gebruik van of toegang tot vertrouwelijke informatie van de Openbaarmaker.

10.4. De ontvanger mag niet worden belemmerd in het openbaar maken van vertrouwelijke informatie indien hij hiertoe verplicht is op grond van de wet of een bevel of voorschrift van een rechtbank, overheidsinstantie of regelgevende instantie (inclusief een effectenbeurs) waaraan de ontvanger gebonden is. In dat geval zal de ontvanger, voor zover hij daartoe niet wordt belemmerd door een dergelijke wet, bevel of voorschrift: (i) de openbaarmaking beperken tot het strikt noodzakelijke en de openbaarmaker zo vroeg mogelijk op de hoogte stellen; en (ii) indien daarom wordt verzocht, de openbaarmaker bijstaan (op kosten van de openbaarmaker) bij het verkrijgen van een beschermingsbevel of andere garantie met betrekking tot het handhaven van de vertrouwelijkheid van dergelijke vertrouwelijke informatie.

10.5. Ontvanger erkent dat schadevergoeding mogelijk geen adequate remedie is voor Openbaarmaker in geval van een daadwerkelijke of dreigende schending door Ontvanger van de hierin uiteengezette geheimhoudingsverplichtingen en dat Openbaarmaker (onverminderd andere rechten of remedies) het recht heeft op een gerechtelijk bevel, nakoming in natura of een andere passende beschikking om die verplichtingen af te dwingen.

Marketing en Klanttevredenheidsonderzoeken

10.6. Niettegenstaande het voorgaande, geeft de Klant aan SoftwareOne en elk van haar gelieerde Ondernemingen toestemming om deze te gebruiken als referentie voor de Producten en/of Diensten en om deze bekend te maken

als Klant van SoftwareOne voor dergelijke doeleinden, waaronder in mondelinge aanbevelingen, presentaties, persberichten, Klantenlijsten, referentiedatabases, reacties op aanbestedingen, digitaal en fysiek marketingmateriaal, online mediakanalen en content (bijv. websites, sociale media etc.) en in andere marketing en communicatie naar potentiële Klanten en derden. De Klant stemt er tevens mee in om één (1) of meer offertes te verstrekken, die dienen als casestudy, die de deelname van zijn personeel aan videogetuigenissen vergemakkelijken en die algemeen beschikbaar zijn als referentie voor gesprekken met potentiële Klanten met betrekking tot de Producten en Diensten die worden geleverd onder Contract. SoftwareOne werkt samen met door de Klant aangewezen vertegenwoordigers om het relevante materiaal voor publicatie voor te bereiden. Met betrekking tot gesprekken met potentiële klanten zal SoftwareOne de beschikbaarheid opvragen en het gesprek tussen Klant en potentiële klanten modereren en leiden. Voor al deze doeleinden verleent Klant SoftwareOne en haar Gelieerde Ondernemingen een wereldwijde, gratis, niet-exclusieve, onbeperkte licentie om de naam, het logo en de handelsmerken van Klant (**"Klantmerken"**) en alle Klantmaterialen die door Klant in verband met het bovenstaande worden verstrekt, te creëren, publiceren, weergeven, reproduceren, afdrukken, verzenden, tentoonstellen, distribueren en anderszins te gebruiken. Alle goodwill die voortvloeit uit het gebruik van Klantmerken komt ten goede aan Klant.

10.7. Bovendien stemt de Klant ermee in om de deelname van zijn personeel aan Klanttevredenheidsonderzoeken van tijd tot tijd te vergemakkelijken. In verband kan SoftwareOne Klanttevredenheidsonderzoeken versturen naar personeel dat in dienst is van de Klant of namens de Klant optreedt, via e-mailadressen die SoftwareOne heeft ontvangen tijdens het sluiten en uitvoeren van deze Algemene Voorwaarden en/of enig Contract. De Klant of het betreffende personeel kan zich te allen tijde hiervoor afmelden door gebruik te maken van de optie "Afmelden" in de communicatie of door een e-mail te sturen naar Voiceof.Customer@softwareone.com. Lees de Privacykennisgeving van SoftwareOne hier: Privacykennisgeving | SoftwareOne voor meer informatie over hoe uw persoonsgegevens verwerkt worden.

10.8. Indien Persoonsgegevens van personeel van Klant door SoftwareOne worden verwerkt in het kader van dergelijke activiteiten die zijn toegestaan volgens Clausule 10.6, stemt Klant ermee in om de ondertekening door het relevante personeel van een SoftwareOne Overeenkomst Marketingdeelname te faciliteren.

10.9. De Klant dient SoftwareOne onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging in het personeel dat deelneemt aan de activiteiten zoals beschreven in clausules 10.7 en 10.8.

10.10. Om misverstanden te voorkomen, dienen deze Algemene Voorwaarden en de Contract(en) en alle vertrouwelijke informatie die krachtens deze overeenkomsten wordt verstrekt, vertrouwelijk te worden behandeld en niet te worden openbaar gemaakt zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Openbaarmaker.

11. SCHORSING

11.1. Onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel, kan SoftwareOne te allen tijde, naar eigen goeddunken, de toegang tot en/of het gebruik van de Producten, Diensten en/of Gebruikersinterfaces (UE's) of een deel daarvan door de Klant onmiddellijk, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, opschorten of de opschorting daarvan verzoeken.

11.1.1. waarbij toegang tot en/of gebruik een negatieve impact kan hebben op de Producten, Diensten en/of Gebruikers, SoftwareOne of een derde partij (inclusief een Derde Partij) aansprakelijk kan stellen (inclusief ongebruikelijke of excessieve activiteit of verbruik) of wanneer noodzakelijk is om een noodsituatie, een veiligheidsdreiging of een bedreiging voor de integriteit of reputatie van SoftwareOne of een derde partij (inclusief een Derde Partij) aan te pakken;
11.1.2. indien de Klant deze Algemene Voorwaarden, een Contract, de Productvoorwaarden of de UE-voorwaarden schendt (met uitzondering van het niet tijdig betalen van verschuldigde bedragen, wat zal worden behandeld overeenkomstig Clausule 4.5);
11.1.3. om te voldoen aan de wet of het bevel of de eis van een overheids- of regelgevende instantie (inclusief een effectenbeurs) waaraan SoftwareOne gebonden is;
11.1.4. met betrekking tot Producten, wanneer de Derde Partij de toegang of het gebruik uitschakelt of opschort, of SoftwareOne heeft verzocht te doen; of
11.1.5. onverminderd het recht van SoftwareOne om deze Algemene Voorwaarden of een contract te beëindigen onder alle omstandigheden waarin SoftwareOne anderszins gerechtigd is contract te beëindigen.

12. BEËINDIGING

12.1. Elk van beide partijen kan deze Algemene Voorwaarden en/of enige Overeenkomst(en) te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, zonder aansprakelijkheid voor een dergelijke beëindiging, indien:

12.1.1. de andere partij, in liquidatie gaat, haar bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk opschort of staakt;

12.1.2. een bewindvoerder, curator, ontvanger of manager wordt aangesteld (of een persoon krijgt het recht om een dergelijke persoon aan te stellen) over een deel van de onderneming van de andere partij;
12.1.3. of een schuldeiser of hypotheekhouder bezit neemt van, of een andere soortgelijke vordering wordt ingesteld of ten uitvoer gelegd op, de eigendommen of activa van de andere partij en deze niet binnen tien (10) werkdagen wordt opgeheven);
12.1.4. de andere partij, zijnde een natuurlijke persoon of, indien de partij een onderneming is, een vennoot in die onderneming, raakt failliet of er wordt een verzoek tot faillissement ingediend;
12.1.5. de andere partij schort de betaling van haar schulden op of is niet in staat haar schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden, of erkent haar onvermogen om haar schulden te betalen, of is betrokken bij procedures of regelingen met betrekking tot schuldsanering, een regeling met schuldeisers, een bewindvoering, een herstructureringsplan, een liquidatieprocedure of een moratorium; of
12.1.6. iets soortgelijks als het voorgaande doet zich voor onder de wetgeving van een rechtsgebied met betrekking tot de andere partij.

12.2. Onverminderd alle andere opzeggingsrechten kan elk van de Partijen deze Algemene Voorwaarden en/of het desbetreffende Contract te allen tijde met onmiddellijke ingang opzeggen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, zonder aansprakelijkheid voor zodanige opzegging te dragen, indien de andere Partij een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van deze Algemene Voorwaarden of het desbetreffende Contract begaat (naar gelang het geval) die niet kan worden hersteld, of een wezenlijke tekortkoming begaat die wel kan worden hersteld en nalaat deze te herstellen binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning tot herstel (waarbij, ter vermijding van twijfel, een tekortkoming door de Klant om enig bedrag op de vervaldag te betalen, wordt beschouwd als een wezenlijke tekortkoming).

12.3. Elk van beide partijen kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde om welke reden dan ook beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving van dertig (30) dagen aan de andere partij, zonder dat zij aansprakelijk is voor een dergelijke beëindiging. Tenzij anders overeengekomen in een Contract, kan SoftwareOne daarnaast een Contract (geheel of gedeeltelijk) op elk moment en om welke reden dan ook, met of zonder opgaaf van reden, beëindigen door Klant ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen.

12.4. Naast alle andere opzeggingsrechten kan SoftwareOne deze Algemene Voorwaarden en/of enig contract te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant, zonder aansprakelijkheid voor een dergelijke beëindiging, indien:

12.4.1. De Klant of een van zijn gelieerde ondernemingen of een van zijn of hun directeuren, functionarissen, managers, werknemers of vertegenwoordigers wordt getroffen door de sanctieregels of de Klant schendt clausule 15;
12.4.2. het bepaalt dat het noodzakelijk is om te voldoen aan de wet of aan een vereiste van een overheids- of regelgevende instantie (inclusief een effectenbeurs) waaraan SoftwareOne gebonden is;
12.4.3. het vermoedt dat er sprake is van illegale of frauduleuze activiteiten in verband met de toegang van de Klant tot of het gebruik van de producten en/of diensten;
12.4.4. de relatie met een derde partij die producten levert waarvan zij afhankelijk is voor de uitvoering van een contract, verloopt, wordt beëindigd of haar verplicht de manier waarop zij dergelijke producten levert te wijzigen of haar verbiedt dergelijke producten te verkopen of beschikbaar te stellen; of
12.4.5. een derde partij heeft de productvoorwaarden beëindigd of SoftwareOne verzocht deze te beëindigen.

12.5. Behoudens hetgeen hierin is bepaald, vindt de beëindiging van een contract plaats in overeenstemming met de voorwaarden ervan.

13. GEVOLGEN VAN BEEINDIGING

13.1. Bij het aflopen of beëindigen om welke reden dan ook van deze Algemene Voorwaarden en/of een Contract:

13.1.1. alle rechten en bevoegdheden van de Klant onder deze Algemene Voorwaarden en/of het Contract (naargelang het geval) vervallen onmiddellijk en automatisch;
13.1.2. elke Partij dient onmiddellijk alle Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij (behalve informatie die vereist is voor gebruik in verband met Contracten die nog steeds van kracht zijn of die wettelijk bewaard moet worden in het kader van mogelijke gerechtelijke procedures of voor controle- en/of registratiedoeleinden) en alle kopieën daarvan in haar bezit, bewaring of onder haar controle, over te dragen of, indien de andere Partij daartoe opdracht geeft, te vernietigen;
13.1.3. De Klant dient SoftwareOne alle verschuldigde bedragen tot de datum van beëindiging te betalen, tezamen met: (a) de kosten van alle materialen en goederen die zijn besteld voor de uitvoering van de Algemene Voorwaarden en/of het Contract dat wordt beëindigd; (b) alle andere bedragen, zoals gebruikskosten, licentiekosten, annulerings-/beëindigingskosten, overdrachtskosten, minimale verplichtingsbetalingen en andere betalingen die SoftwareOne heeft betaald of is gecontracteerd of verplicht is te betalen aan haar subverwerkers, contractanten, agenten, licentiegevers of leveranciers (inclusief eventuele Derden); en (c) behalve voor zover SoftwareOne een Contract (geheel of gedeeltelijk)

beëindigt uit gemakzucht (bijvoorbeeld niet als gevolg van wanbetaling van een Klant), de beëindigingskosten die in het Contract zijn vermeld (indien van toepassing) ("**Beëindigingskosten**") voor de Producten en/of Diensten die worden beëindigd. Alle betalingen (ook toekomstige betalingen) worden op de ingangsdatum van de beëindiging onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar, ook indien eerder langere betalingstermijnen zijn overeengekomen.

13.2. Eventuele aanvullende gevolgen van beëindiging of afloop van een contract worden in het contract vermeld.

13.3. Het verstrijken of beëindigen van: (i) deze Algemene Voorwaarden zal geen enkele overeenkomst automatisch beëindigen; en (ii) een overeenkomst zal geen enkel ander Contract of deze Algemene Voorwaarden automatisch beëindigen.

13.4. Beëindiging van deze Algemene Voorwaarden of enigerlei Contract(en) heeft geen invloed op het voortbestaan van deze of enigerlei andere Clausule in dergelijke Overeenkomsten die vermeld zijn of naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren na beëindiging, noch heeft invloed op opgebouwde rechten of bestaande verplichtingen die reeds zijn aangegaan, ongeacht of deze betrekking hebben op betaling of anderszins.

14. GEGEVENSBESCHERMING

14.1. Voor zover de uitvoering van een Contract de verwerking van Persoonsgegevens door SoftwareOne namens en in opdracht van de Klant met zich meebrengt, komen de Partijen overeen de Raamovereenkomst Gegevensverwerking zoals uiteengezet in het betreffende Contract. Om misverstanden te voorkomen, stemt de Klant ermee in dat zijn instructies voor de verwerking van persoonsgegevens zullen zijn zoals uiteengezet in de Mantel-/Raamovereenkomst Gegevensverwerking.

14.2. Partijen komen overeen dat zij, waar persoonsgegevens worden verwerkt, elk zullen voldoen aan de toepasselijke vereisten van de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze clausule vormt derhalve een aanvulling op, en doet geen afbreuk aan, noch vervangt zij de verplichtingen of rechten van een partij onder dergelijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

15. EXPORT

15.1. De Klant erkent dat de producten en/of diensten onderworpen kunnen zijn aan exportcontrole-, handels- en sanctiewetten van meerdere rechtsgebieden. De Klant dient te allen tijde te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake import, exportcontrole, douane en sancties, inclusief die welke worden beheerd of gehandhaafd door de Verenigde Staten (waaronder de Export Administration Regulations en de OFAC-regelgeving), de Europese Unie en haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties en elke andere jurisdictie die bevoegd is ten aanzien van SoftwareOne, de Klant, de producten en/of de diensten. Deze verplichting geldt voor alle exporten, wederuitvoer en overdrachten (inclusief binnenlandse en fictieve exporten), en voor alle toegang tot, gebruik van en/of ontvangst van de Producten en/of Diensten.

15.2. De Klant mag, direct of indirect, geen: (i) producten en/of diensten exporteren, opnieuw exporteren, overdragen of openbaar maken aan een land of regio waartegen sancties of een embargo gelden, of aan een persoon of entiteit die is opgenomen in, eigendom is van of wordt gecontroleerd door een partij die is opgenomen in een toepasselijke lijst van beperkte partijen; (ii) toegang verkrijgen tot en/of de producten en/of diensten gebruiken voor enig beperkt eindgebruik, waaronder de verspreiding van kernwapens, raketten of chemische/biologische wapens; militaire, defensie- of surveillance-toepassingen waar verboden is; of in verband met mensenrechtenschendingen; of (iii) de producten en/of diensten doorverkopen, in sublicentie geven of anderszins overdragen aan een derde partij, tenzij die derde partij schriftelijk instemt met verplichtingen die vergelijkbaar zijn met die in deze clausule.

15.3. SoftwareOne verstrekt geen informatie over exportclassificatie of vergunningen voor de producten. Op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Klant, en uitsluitend voor zover dergelijke informatie beschikbaar is voor SoftwareOne via de betreffende derde partij, kan SoftwareOne deze informatie echter aan de Klant verstrekken. Dergelijke informatie wordt uitsluitend ter informatie verstrekt en zonder garantie voor juistheid of volledigheid. De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor het vaststellen en naleven van alle toepasselijke classificatie-, licentie- en autorisatievereisten met betrekking tot de toegang tot, het gebruik van, de import, export, wederuitvoer of overdracht van de producten en diensten, en dient op eigen kosten alle benodigde licenties, vergunningen of andere autorisaties te verkrijgen alvorens dergelijke activiteiten te ontplooien.

15.4. De Klant verklaart en garandeert dat noch hijzelf, noch enige van zijn gelieerde ondernemingen, noch enige van zijn directeuren, functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers of die van zijn gelieerde ondernemingen: (i) is opgenomen in, eigendom van of wordt gecontroleerd door, of handelt namens een persoon of entiteit die is opgenomen in een toepasselijke lijst van beperkte of geweigerde partijen; (ii) is gevestigd, georganiseerd of woonachtig in een land of regio die onderworpen is aan alomvattende sancties of handelsembargo's; of (iii) toegang zal verkrijgen tot of gebruik zal maken van, of toegang zal toestaan tot of gebruik zal maken van de

Producten en/of Diensten in, of ten behoeve van, een dergelijke gesanctioneerde persoon, land of regio. De Klant dient SoftwareOne onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen indien een van deze verklaringen niet langer waar is.

15.5. De Klant dient SoftwareOne onverwijld, en in ieder geval vóór elke uitvoer, wederuitvoer of overdracht van de Producten en/of Diensten, schriftelijk in kennis te stellen van elke daadwerkelijke of vermoedelijke schending van deze clausule of van elke wijziging in de toepasselijke uitvoer- of sanctiebeperkingen die van invloed kunnen zijn op de toegang van de Klant tot en/of diens gebruik van de Producten en/of Diensten. De Klant dient nauwkeurige gegevens bij te houden waaruit blijkt dat hij aan deze clausule heeft voldaan, gedurende ten minste vijf (5) jaar na beëindiging of afloop van deze Algemene Voorwaarden en elk contract, en dient op redelijk verzoek van SoftwareOne relevante documentatie of certificaten te verstrekken en met SoftwareOne samen te werken bij het beantwoorden van wettelijke verzoeken of audits door bevoegde autoriteiten met betrekking tot de producten en/of diensten.

15.6. Elke schending van deze clausule door de Klant vormt een wezenlijke contractbreuk die SoftwareOne het recht geeft deze Algemene Voorwaarden en/of de betreffende overeenkomst(en) onmiddellijk en zonder aansprakelijkheid te beëindigen na kennisgeving. Daarnaast kan SoftwareOne deze Algemene Voorwaarden en/of de relevante Contract(en) onmiddellijk en zonder aansprakelijkheid beëindigen na kennisgeving, indien zij redelijkerwijs van mening is dat de uitvoering in strijd zou zijn met de toepasselijke exportcontrole- of sanctiewetgeving of met deze Clausule. De Klant stemt ermee in SoftwareOne en haar gelieerde ondernemingen, alsmede hun respectievelijke functionarissen, directeuren, werknemers en vertegenwoordigers, te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, schade, verliezen, boetes, sancties, kosten en uitgaven van welke aard dan ook (inclusief redelijke juridische kosten) die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met een schending van deze clausule door de Klant, haar gelieerde ondernemingen of een persoon aan wie zij toegang tot en/of gebruik van de producten en/of diensten heeft verleend.

15.7. Deze clausule blijft van kracht na beëindiging of afloop van deze Algemene Voorwaarden en elk Contract.

16. GEAFFILIEERDE ONDERNEMINGEN

16.1. Gelieerde ondernemingen van de Klant kunnen Producten en/of Diensten verkrijgen onder deze Algemene Voorwaarden door een Contract aan te gaan met SoftwareOne of een gelieerde onderneming van SoftwareOne. Wanneer een gelieerde onderneming van de Klant een overeenkomst aangaat onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden: (i) verwijzingen naar "Klant" in deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de betreffende Klant-gelieerde onderneming; (ii) verwijzingen naar "SoftwareOne" in deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de SoftwareOne-gelieerde onderneming die het Contract is aangegaan, of op SoftwareOne, indien SoftwareOne het Contract met de Klant-gelieerde onderneming heeft aangegaan; en (iii) de voorwaarden van het Contract vormen een afzonderlijke overeenkomst tussen de Klant-gelieerde onderneming en de SoftwareOne-gelieerde onderneming die het Contract is aangegaan, of op SoftwareOne, indien SoftwareOne het Contract met de Klant-gelieerde onderneming heeft aangegaan. De partijen in het Contract kunnen specifieke bepalingen en voorwaarden opnemen, inclusief bepalingen die nodig zijn om te voldoen aan lokale wet- en regelgeving. Dergelijke lokaal overeengekomen bepalingen en voorwaarden zijn echter specifiek voor dat contract en zullen niet worden uitgelegd als een wijziging van deze Algemene Voorwaarden, behalve met betrekking tot dat specifieke contract. De Klant erkent dat Derde Partijen mogelijk aanvullende eisen stellen aan gelieerde ondernemingen van de Klant, bijvoorbeeld met het oog op het bepalen van productprijsniveaus of kortingen.

16.2. De Klant en diens gelieerde ondernemingen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle aansprakelijkheden die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en eventuele contracten.

16.3. Onverminderd alle andere rechten die SoftwareOne mogelijk heeft, kan SoftwareOne, naar eigen goeddunken, indien een door de Klant of een aan de Klant gelieerde entiteit verschuldigd bedrag niet binnen twintig (20) kalenderdagen na de factuurdatum is betaald, de factuur aan een willekeurige entiteit binnen de Klantengroep sturen. Iedere entiteit binnen de Klantengroep die een dergelijke factuur ontvangt, stemt ermee in om alle achterstallige bedragen binnen vijf (5) kalenderdagen na de factuurdatum aan SoftwareOne te betalen. Voordat de factuur aan een andere entiteit binnen de Klantengroep wordt verzonden, zal SoftwareOne zich naar redelijke mogelijkheden inspannen om de betaling van de Klant of de betreffende Klantpartner (naargelang het geval) te innen in overeenstemming met de normale procedures van SoftwareOne voor debiteurenbeheer.

17. OVERMACHT

17.1. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of het niet nakomen van haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden of enig contract (met uitzondering van betalingsverplichtingen) voor zover die vertraging of dat niet nakomen het gevolg is van een geval van overmacht. Elke partij stelt de andere partij onmiddellijk in kennis van een geval van overmacht of een potentieel geval van overmacht dat van invloed kan

zijn op haar vermogen om haar verplichtingen na te komen, en zal zich naar redelijke mogelijkheden inspannen om de gevolgen ervan te beperken.

18. ADQUISITIE

18.1. Gedurende een periode van twaalf (12) maanden na de beëindiging of het verstrijken van deze Algemene Voorwaarden of een Contract (naargelang het geval), zal geen van beide Partijen, direct of indirect, een functionaris, directeur, werknemer of individuele contractant van de andere Partij of van een van haar gelieerde ondernemingen die betrokken is geweest bij de inhoud van deze MA of het betreffende Contract (naargelang het geval) voor een dienstverband benaderen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Dit verbod belet een partij niet om te allen tijde bona fide wervingscampagnes te voeren of om werk aan te bieden aan personeel van de andere partij dat op dergelijke campagnes reageert.

19. RELATIES VAN DE PARTIJEN

19.1. De partijen zullen te allen tijde als onafhankelijke contractanten jegens elkaar optreden, en niets in deze Algemene Voorwaarden of enig contract zal worden opgevat als het creëren van een arbeidsrelatie, vertegenwoordigingsrelatie, joint venture, partnerschap of andere soortgelijke regeling. Behoudens andersluidende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of het betreffende contract, is geen van beide partijen, noch mag zij zich jegens derden voordoen als vertegenwoordiger van de andere partij, noch heeft zij de bevoegdheid om de andere partij te binden.

20. NIET-EXCLUSIEVE RECHTEN

20.1. Deze Algemene Voorwaarden en elk contract zijn niet-exclusief, en beide partijen kunnen overeenkomsten sluiten met derden voor soortgelijke producten en/of diensten. Niets in deze Algemene Voorwaarden verplicht de Klant tot het aangaan van een Contract of tot de aankoop van een bepaalde hoeveelheid (qua volume, prijs of duur) Producten en/of Diensten. Niets in deze Algemene Voorwaarden verplicht SoftwareOne tot het leveren van producten en/of diensten aan de Klant.

21. OVERDRACHT EN SUBVERWERKING

21.1. De Klant mag geen van zijn rechten en/of verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden of enig contract overdragen, cederen, vernieuwen of uitbesteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SoftwareOne (welke toestemming niet onredelijk zal worden geweigerd of vertraagd).

21.2. SoftwareOne kan te allen tijde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant alle of een deel van zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of enige Overeenkomst toewijzen, overdragen, novëren of uitbesteden aan een Gelieerde onderneming of een derde partij.

21.3. Onverminderd de overige bepalingen van deze clausule, zijn deze Algemene Voorwaarden en elk contract bindend voor en strekken zij tot voordeel van de persoonlijke vertegenwoordigers, toegestane cessionarissen en rechtsopvolgers van de partijen.

22. DERDE BEGUNSTIGDEN

22.1. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk is bepaald in deze Algemene Voorwaarden of een Contract, schept niets in deze Algemene Voorwaarden of het Contract rechten voor derden ten aanzien van een persoon of entiteit die geen partij is bij deze overeenkomst. Indien een persoon die geen partij is bij deze Algemene Voorwaarden of het Contract het recht heeft om een bepaling daarvan af te dwingen op grond van enige wet, kunnen de partijen, niettegenstaande die wet, deze Algemene Voorwaarden of het Contract tussen hen wijzigen of annuleren zonder de toestemming van die derde partij te vereisen.

23. WAIVER/AFSTANDDOENING

23.1. De vrijwaring van of wijzigen door een van de partijen van een bepaling of voorwaarde van deze Algemene Voorwaarden of een contract zal geen andere bepaling of voorwaarde ongeldig maken, opheffen of wijzigen. Het niet uitoefenen of het uitstellen van de uitoefening van een recht of rechtsmiddel zal niet worden uitgelegd als een afstanddoening van dat recht of rechtsmiddel met betrekking tot omstandigheden of gebeurtenissen, in het verleden, heden en/of de toekomst. Het eenmalig of gedeeltelijk uitoefenen van een recht of rechtsmiddel sluit de verdere uitoefening van dat recht of rechtsmiddel niet uit en beperkt deze evenmin. Alle vrijstellingen moeten schriftelijk worden vastgelegd om rechtsgeldig te zijn.

24. SCHEIDBAARHEID

24.1. Indien enigerlei bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een Contract door een bevoegde rechtbank ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, dan zal deze ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid geen afbreuk doen aan de geldigheid, wettigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen, die volledig van kracht blijven. De partijen komen overeen te trachten een geldige, wettige en afdwingbare bepaling in de plaats te stellen die zoveel mogelijk de economische, juridische en commerciële doelstellingen van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling verwezenlijkt.

25. WIJZIGINGEN

25.1. SoftwareOne mag deze Algemene Voorwaarden te allen tijde en om welke reden dan ook wijzigen zonder toestemming van de Klant. Wijzigingen in een contract kunnen worden aangebracht in overeenstemming met de bepalingen ervan. Niettegenstaande hetgeen in een Contractontract is bepaald en onverminderd andere wijzigingsrechten, is SoftwareOne gerechtigd, zonder toestemming van de Klant, elk onderdeel van een of meerdere Contracten te wijzigen om: (i) voldoen aan de wet of een vereiste van een overheids- of regelgevende instantie (inclusief een effectenbeurs) waaraan SoftwareOne gebonden is; en (ii) wijzigingen weerspiegelen die door een derde partij zijn aangebracht in hun productvoorwaarden of voorwaarden die van toepassing zijn op de wederverkoop door SoftwareOne of de levering ervan als onderdeel van de diensten van SoftwareOne.

25.2. Derde Partijen zijn gerechtigd om hun Productvoorwaarden te wijzigen in overeenstemming hiermee. Alle wijzigingen die een Derde Partij aanbrengt in zijn Productvoorwaarden worden geacht in werking te treden op de datum die de Derde Partij als ingangsdatum voor dergelijke wijzigingen aangeeft. Tenzij anders overeengekomen met SoftwareOne, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om regelmatig te controleren en op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen die een derde partij aanbrengt in haar productvoorwaarden.

25.3. Niettegenstaande clausule 26, kan SoftwareOne wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden publiceren op de volgende link: https://www.softwareone.com/en/terms-conditions en in elk contract op de link(s) die in dat contract(en) worden vermeld. Een dergelijke publicatie wordt beschouwd als kennisgeving en wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van publicatie. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om dergelijke sites regelmatig te controleren op wijzigingen in de voorwaarden. Door de producten en/of diensten te blijven gebruiken na de datum van de wijzigingen, stemt de Klant ermee in gebonden te zijn aan de gewijzigde voorwaarden.

25.4. De Klant stemt ermee in dat hij geen aanspraak kan maken op SoftwareOne voor schade die is ontstaan als gevolg van wijzigingen die SoftwareOne heeft aangebracht in haar voorwaarden of door de Derde Partijen in hun productvoorwaarden.

26. BERICHTGEVINGEN

26.1. Alle kennisgevingen die krachtens deze Algemene Voorwaarden of een contract moeten worden gedaan, dienen schriftelijk te zijn om rechtsgeldig te zijn. Kennisgevingen kunnen per hand, aangetekende post, koerier of elektronisch (indien elektronisch verzonden) worden bezorgd en moeten worden bezorgd op het adres en geadresseerd aan de persoon die in deze Algemene Voorwaarden of het betreffende contract is vermeld (naargelang het geval), of op een ander adres en geadresseerd aan een andere persoon die een van beide partijen schriftelijk voor doel aanwijst.

26.2. Kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen: (i) op het moment van levering, indien persoonlijk overhandigd; (ii) indien verzonden per aangetekende post, op de datum van ontvangst zoals vastgelegd bij daadwerkelijke levering; (iii) op het moment van ondertekening van de ontvangstbevestiging van de koerier, indien bezorgd door een koerier; en (iv) indien verzonden zonder een foutmelding te ontvangen, op een werkdag tijdens kantooruren op de locatie van de ontvanger, op het moment van verzending van de e-mail en anders op de eerstvolgende werkdag, indien bezorgd per e-mail.

27. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

27.1. Deze Algemene Voorwaarden en elk afzonderlijk Contract vormen de volledige en exclusieve overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden of een dergelijk Contract (naargelang het geval) en vervangen alle eerdere overeenkomsten, voorstellen, beloften, toezeggingen, garanties, verklaringen, afspraken en andere communicatie, zowel mondeling als schriftelijk, tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan. De Klant heeft geen beroep gedaan op enige garantie, verklaring, toezegging of andere bewering of meningsuiting (ongeacht of deze te goeder of te kwader trouw is gedaan) die niet uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden of in het betreffende contract is opgenomen, en de Klant stemt ermee in dat hij geen enkel recht of verhaal heeft jegens SoftwareOne in verband hiermee, tenzij er sprake is van fraude.

28. ESCALATIE EN OPLOSSING VAN GESCHILLEN

28.1. Voordat formele procedures voor geschillenbeslechting worden gestart, zullen de partijen eerst trachten eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of een

overeenkomst informeel op te lossen op het laagst mogelijke gezagsniveau, via minnelijke, commerciële kanalen en procedures. Indien de partijen er niet in slagen het geschil op te lossen, zal elke partij op schriftelijk verzoek een gemachtigde senior vertegenwoordiger aanwijzen, wiens taak het is om zo vaak als redelijkerwijs nodig te vergaderen met het doel te trachten het geschil binnen vijftien (15) kalenderdagen op te lossen. Indien het geschil niet kan worden opgelost door de bevoegde senior vertegenwoordigers, kan elk van beide partijen de zaak voorleggen aan hun respectievelijke CEO's of hun aangewezen vertegenwoordigers. Deze zullen bijeenkomen om de zaak te bespreken met de bedoeling het geschil zo spoedig mogelijk te schikken. Indien het geschil niet binnen een totale periode van dertig (30) kalenderdagen via deze procedure is opgelost, kan elk van beide partijen formele juridische stappen ondernemen om haar rechten uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of het Contract (naargelang het geval) af te dwingen.

28.2. Niets in deze clausule belet de partijen om gerechtelijke procedures te starten of voort te zetten om: (i) zich bezighouden met vorderingen met betrekking tot het eigendom van intellectuele-eigendomsrechten; (ii) de andere partij dwingen of beletten een handeling te verrichten of na te laten; (iii) het verstrijken van toepasselijke verjaringstermijnen voorkomen; (iv) een betere positie behouden in een geschil ten opzichte van andere mogelijke schuldeisers; of (v) een schuld innen.

29. TOEPASSELIJK RECHT EN LANDSPECIFIEKE BEPALINGEN

29.1. Deze Algemene Voorwaarden en elk Contract worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met de wetten van het land/de staat/de provincie waar het lokale hoofdkantoor van SoftwareOne is gevestigd, zonder verwijzing naar conflicterende wetsregels ("**Toepasselijk Recht**"). Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing op deze Algemene Voorwaarden en enigerlei Contract. Elke partij onderwerpt zich aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van het land/de staat/de provincie/de stad waar het lokale hoofdkantoor van SoftwareOne is gevestigd (of bevoegd is voor die locatie) met betrekking tot elk geschil of elke procedure die voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden of een contract (naargelang het geval). Niettegenstaande het voorgaande: (i) elke Partij mag in elke instantie een voorziening in kort geding (of een andere vorm van voorlopige voorziening) nastreven ter bescherming van haar Intellectuele Eigendomsrechten, ter handhaving van vertrouwelijkheidsverplichtingen of ter tenuitvoerlegging of erkenning van enig vonnis of bevel; en (ii) SoftwareOne mag, naar eigen goeddunken, tevens een vordering of procedure instellen tot invordering en/of terugvordering van openstaande betalingen of andere geldvorderingen in het land / de staat / de provincie waar de Klant gevestigd is.

29.2. De landspecifieke bepalingen die van toepassing zijn op het toepasselijke recht, vindt u via de volgende link: landspecifieke bepalingen.

30. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

Interpretatie

30.1. Alle verwijzingen naar een wet worden uitgelegd als verwijzingen naar die wet, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, uitgebreid of opnieuw uitgevaardigd, en naar alle wetten die op grond daarvan zijn gemaakt;

30.2. Tenzij de context anders vereist, omvatten woorden die het enkelvoud aanduiden ook het meervoud en omgekeerd, en omvatten woorden die een bepaald geslacht aanduiden ook alle geslachten;

30.3. Een persoon omvat een rechtspersoon of een lichaam zonder rechtspersoonlijkheid (ongeacht of een eigen rechtspersoonlijkheid heeft) en diens persoonlijke vertegenwoordigers, opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden;

30.4. De koppen van clausules, paragrafen, secties en bijlagen dienen uitsluitend ter referentie en hebben geen invloed op de interpretatie of constructie van deze Algemene Voorwaarden of enig Contract;

30.5. Elke zinsnede die wordt ingeleid door de termen "inclusief", "bevatten", "in het bijzonder", "bijvoorbeeld" of een soortgelijke uitdrukking, moet worden opgevat als illustratief en mag de betekenis van de woorden, beschrijving, definitie, zinsnede of term die aan die termen voorafgaat, niet beperken.

30.6. Deze Standaardvoorwaarden en/of een Contract kunnen in andere talen dan het Engels beschikbaar worden gesteld. Indien er geen versie in een bepaalde taal beschikbaar is, is de Engelstalige versie van toepassing. Indien er wel een versie in een andere taal beschikbaar is en er sprake is van een conflict of tegenstrijdigheid tussen die versie en de Engelstalige versie, prevaleert de Engelstalige versie.

30.7. Indien een fysieke of elektronische handtekening vereist is, kunnen de Algemene Voorwaarden en elk contract in een willekeurig aantal afzonderlijke exemplaren worden ondertekend. Elk exemplaar, eenmaal ondertekend en

gedateerd, geldt als origineel en deze exemplaren vormen samen één en dezelfde Algemene Voorwaarden of Contractovereenkomst (naargelang het geval).

Hiërarchie van documenten

30.8. In het geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de voorwaarden: (i) Indien deze Algemene Voorwaarden en de bijlagen van toepassing zijn, prevaleren de bepalingen van de bijlagen; en (ii) indien deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen van een contract van toepassing zijn, prevaleren de bepalingen van het contract.

Klantvoorwaarden

30.9. Geen enkele algemene voorwaarde of bepaling van een website, factuur, inkooporder of ander zakelijk formulier dat door de Klant wordt gebruikt, zal de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden of enig Contract vervangen. Elk dergelijk document met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden of enig Contract zal uitsluitend voor administratieve doeleinden dienen en geen rechtskracht hebben, zelfs niet als SoftwareOne er niet uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt of als SoftwareOne de Producten en/of Diensten onvoorwaardelijk aan de Klant levert met kennis van dergelijke voorwaarden of bepalingen.

Definities

30.10. In deze Algemene Voorwaarden en elk contract, tenzij de context anders vereist:

Advanced betaling	betekent dat SoftwareOne de door Klant te betalen bedragen vooraf in rekening brengt, welke Klant dient te voldoen voordat de te leveren Producten en/of Diensten worden gestart, voortgezet of geleverd.
Gelieerden	betekent elke entiteit die wordt gecontroleerd door of onder dezelfde controle staat als of die de relevante partij controleert, waarbij "***Controle***" betekent dat u de meerderheid (meer dan vijftig procent (50%)) van de stemrechten bezit of controleert, direct of indirect, of die anderszins, direct of indirect, de macht bezit om leiding te geven aan het management en het beleid van de betrokken entiteit en "***Controles***", "***Gecontroleerd***" en "***Controlerend***" dienovereenkomstig zullen worden geïnterpreteerd.
Geaggregeerde Gegevens	betekent informatie en gegevens die zijn verzameld van of ingediend, bevestigd of verstrekt door de Klant en/of een gebruiker tijdens het gebruik van de Producten en/of Diensten.
Analysegegevens	betekent dat SoftwareOne de toegang tot en/of het gebruik van Producten (voor zover dergelijke gegevens beschikbaar zijn voor SoftwareOne) en/of Diensten analyseert.
Bevoegde Contactpersonen	omvat de primaire contactpersoon, de secundaire contactpersoon, de facturatiebeheerders, de contractbeheerder en de contactpersonen voor IT-ondersteuning.
Facturatiebeheerders	betekent medewerkers van de Klant die namens de Klant factureringsvragen en serviceverzoeken kunnen indienen via de Klantportalen van SoftwareOne en/of dat SoftwareOne contact met hen kan opnemen met betrekking tot factureringsproblemen of -geschillen (onverminderd het recht van SoftwareOne om indien nodig contact op te nemen met andere vertegenwoordigers van de Klant).
Werkdag	betekent een normale werkdag die geen officiële feestdag is op de vestigingsplaats van SoftwareOne.
Wijzigingsnota	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 3.1 van Bijlage 2.
Voorwaarden	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 5.14 van de Hoofdtekst.
Vertrouwelijke Informatie	betekent alle informatie die is openbaar gemaakt of verkregen in verband met deze Algemene Voorwaarden en/of een Contract (inclusief besprekingen die tot de totstandkoming ervan hebben geleid) (mondeling, schriftelijk, elektronisch of op enige andere wijze of in enige andere vorm) van de Openbaarmaker (hetzij direct of indirect, inclusief van diens gelieerde ondernemingen) die is gemarkeerd als vertrouwelijk of aan de Ontvanger is meegedeeld als zodanig, samen met alle andere informatie die, gezien de aard van de informatie, de omstandigheden van de openbaarmaking of in de normale bedrijfsvoering, als vertrouwelijk zou worden beschouwd.
Verbruiksgebaseerde producten en/of diensten	zijn producten en/of diensten waarvan de kosten kunnen variëren afhankelijk van het gebruiksniveau of de mate van verbruik.
Contractbeheerder	betekent een medewerker van de Klant die gemachtigd is om juridisch bindende mededelingen (inclusief wijzigingsnotities) te verstrekken en namens de Klant de contactgegevens van de IT-beheerder of de facturatiebeheerder te wijzigen.

Contract	betekent een schriftelijke overeenkomst aangegaan onder deze Algemene Voorwaarden tussen SoftwareOne en Klant voor de levering van Producten en/of Diensten.
Contracttermijn	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 3.2 van de Hoofdtekst.
Landspecifieke bepalingen	betekent de bepalingen die te vinden zijn op de volgende link: landspecifieke bepalingen, die van toepassing zijn wanneer deze Algemene Voorwaarden of een Contract (naargelang het geval) onderworpen is aan het gespecificeerde toepasselijke recht.
Klant	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 1.3 van de Hoofdtekst.
Klantgroep	betekent de Klant en daaraan gelieerde partijen.
Klantenmerken	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 10.6 van de Hoofdtekst.
Klant Materialen	betekent de Materialen van de Klant, zijn gebruikers en zijn derden.
Deliverable	betekent de definitieve versie van een werkitem(s) dat/die door SoftwareOne exclusief voor Klant is/zijn gemaakt op grond van een Contract voor Diensten en die in de Contract uitdrukkelijk is/zijn geïdentificeerd als een “Levering”.
Openbaarmaker	betekent de partij die vertrouwelijke informatie openbaar maakt.
Downtime	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 3.3 van Bijlage 2.
Ingangsdatum	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 1.4 van de Hoofdtekst.
Feedback	omvat alle input, opmerkingen of suggesties met betrekking tot de producten en/of diensten of de bedrijfs- of technologieplannen van SoftwareOne, inclusief opmerkingen of suggesties met betrekking tot de mogelijke creatie, ontwikkeling, wijziging, correctie, verbetering of uitbreiding daarvan.
Overmachtsgebeurtenis	betekent elke oorzaak die buiten de redelijke controle van een partij valt, waaronder handelingen of bevelen van de overheid of regelgevende instanties, rellen, burgerlijke onrust, oorlog of gewapend conflict, nucleaire, biologische of chemische oorlogvoering, terroristische aanslagen, overmacht, aardbevingen, stormen, overstromingen, branden of andere natuurverschijnselen, epidemieën (waaronder uitbraken van besmettelijke ziekten en noodsituaties op het gebied van de volksgezondheid), storingen in nutsvoorzieningen of transportnetwerken, internetstoringen, opzettelijke schade, arbeidsconflicten of andere industriële verstoringen, blokkades, embargo's, ongeacht of dergelijke handelingen al dan niet als zodanig zijn geïdentificeerd, verklaard of aanvaard krachtens de relevante wetgeving. Een geval van overmacht aan de zijde van de leveranciers en/of onderaannemers van een Partij wordt eveneens beschouwd als een geval van overmacht.
Raamovereenkomst Gegevensverwerking	verwijst naar de Raamovereenkomst Gegevensverwerking die tussen de partijen is overeengekomen met betrekking tot een contract.
Toepasselijk Recht	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 29.1 van de Hoofdtekst.
Risicovol gebruik	betekent activiteiten, waaronder de exploitatie van nucleaire installaties, levensondersteunende systemen, noodcommunicatie, navigatie- of communicatiesystemen voor vliegtuigen, luchtverkeersleidingssystemen, of andere dergelijke activiteiten waarbij het falen of de fout van welke aard dan ook van de Producten en/of Diensten redelijkerwijs kan leiden tot overlijden of ernstig lichamelijk letsel, of tot ernstige schade aan materiële of immateriële eigendommen of milieuschade.
Incident	betekent een ongeplande onderbreking of verstoring van een Service.
Intellectuele eigendomsrechten	betekent alle octrooien, rechten op uitvindingen, auteursrechten, software, handelsmerken, handelsnamen, domeinnamen, dienstmerken, logo's, handelsgeheimen, Vertrouwelijke Informatie, compilaties, bijlage's, lay-outs, maskers, knowhow, databaserechten, ontwerpen, methoden, processen, formules, gebruiksrechten en andere eigendomsrechten en privileges, al dan niet geregistreerd, samen met alle verbeteringen, modificaties, uitbreidingen en afgeleide werken van al het voorgaande, en alle andere soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst overal ter wereld bestaan of zullen bestaan, samen met alle aanvragen voor registratie van dergelijke rechten en het recht om registratie aan te vragen, en alle verlengingen, herzieningen en verlengingen van dergelijke registraties
IT-beheerders	betreft medewerkers van de Klant die gemachtigd zijn om namens de Klant incidenten en serviceverzoeken in te dienen en die de belangrijkste technische contactpersonen voor SoftwareOne zijn.
Contactpersonen IT Support	betreft medewerkers van de Klant die gemachtigd zijn om namens de Klant incidenten en serviceverzoeken in te dienen.
Wet	betekent elke wet, statuut, lagere wetgeving, verordening, verordening, bevel, regelgevingsbeleid, verplichte richtlijnen of code, uitspraak van een relevante rechtbank, of richtlijnen of vereisten;"

Hoofdtekst	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 2.1.1 van de Hoofdtekst.
Overeenkomst Marketingdeelname	betekent de overeenkomst die gesloten moet worden tussen het betreffende Klantpersoneel en SoftwareOne in verband met de marketingactiviteiten zoals beschreven in clausule 10.6 van de hoofdtekst.
Materialen	betekent, zonder beperking, alle hardware, apparatuur, communicatie en andere IT-infrastructuur, platform of systeem, gegevens (inclusief eventuele persoonlijke gegevens), informatie, documentatie, werkdocumenten, software in alle vormen, code, opdrachtregelhulpmiddelen, softwarebibliotheken, internet servicedefinitietaal, tekst, audio, video, afbeeldingen of andere content of materialen.
OFAC	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 15.2 van de Hoofdtekst.
Orderbevestiging	betekent dat SoftwareOne een bestelling voor Producten bindend accepteert in de vorm van een "orderbevestiging", hetzij door middel van een afzonderlijk document of andere schriftelijke correspondentie van SoftwareOne, met daarin details over de Producten, de hoeveelheid, de prijs en andere door de Partijen overeengekomen voorwaarden.
Verbruiksoverschrijdingskosten	betekent de extra kosten die de Klant maakt voor de toegang tot en/of het gebruik van de producten en/of diensten, bovenop het reeds aangeschafte bedrag (ongeacht of gebaseerd is op het verbruik of anderszins).
Partij/Partijen	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 1.3 van de Hoofdtekst.
Toegestane ontvangers	betekent: (i) met betrekking tot SoftwareOne, de SoftwareOne-partijen en hun respectievelijke accountants, verzekeraars en andere professionele adviseurs; en (ii) met betrekking tot de Klant, de aan de Klant gelieerde ondernemingen en hun respectievelijke accountants, verzekeraars en andere professionele adviseurs, in elk geval samen met elke andere partij die is overeengekomen overeenkomstig clausule 10.1 van de Hoofdtekst.
Persoonsgegevens	betekent alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("**betrokkene**"); een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of aan de hand van een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Primaire Contactpersoon	betekent de medewerker van de Klant die door de Klant is aangewezen als primair contactpersoon met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden en elk Contract, en die over alle noodzakelijke bevoegdheden beschikt om namens de Klant op te treden.
Producten	Betekent een oplossing, product, dienst en/of een UE van een derde partij (inclusief materialen van derden daarin) die door SoftwareOne wordt doorverkocht, geleverd en/of beschikbaar gesteld in verband met een Contract, zoals van tijd tot tijd door een dergelijke derde partij kan worden gewijzigd tijd.
Product Voorwaarden	Betekent de voorwaarden van Derden (inclusief eventuele licentieovereenkomsten voor eindgebruikers, open source-licentievoorwaarden, gebruiksbeperkingen enz.) in overeenstemming waarmee Producten worden doorverkocht, geleverd en/of beschikbaar gesteld door SoftwareOne in verband met een Contract, zoals van tijd tot tijd gewijzigd door dergelijke derde partijen.
Verboden acties	betekent acties, waaronder het verstoren of pogen te verstoren van de juiste werking van een geleverd Product en/of Service; proberen ongeautoriseerde toegang te verkrijgen of te verkrijgen tot de computersystemen van SoftwareOne of de computersystemen van anderen; handelingen die ervoor zorgen dat een geleverd of afgeleverd Product en/of Service wordt onderbroken of verslechterd; het verzenden van vals, onwettig, intimiderend, lasterlijk, beledigend, haatdragend, racistisch, bedreigend, schadelijk, vulgair, obsceen, opruiend of anderszins aanstootgevend of aanstootgevend materiaal van welke aard dan ook, of andere verboden handelingen zoals SoftwareOne van tijd tot tijd kan bepalen tijd naar eigen goeddunken.
Verboden materialen	betekent materiaal, met inbegrip van lasterlijk, obsceen, beledigend, hatelijk, opruiend, intimiderend, vernederend, expliciet seksueel, illegaal, immoreel, discriminerend materiaal dat inbreuk maakt op de rechten (inclusief auteursrechten), materiaal dat een programma of code bevat die nadelige gevolgen kan hebben effect hebben op en/of een ongewenste actie veroorzaken of uitvoeren op de IT-omgeving van SoftwareOne en/of een SoftwareOne-partij en die virussen, wormen, Trojaanse paarden, droppers of malicious code omvat, waarbij dergelijke termen de betekenis hebben die algemeen wordt begrepen binnen de computer industrie, of andere verboden Materialen zoals SoftwareOne van tijd tot tijd naar eigen goeddunken kan bepalen.

Ontvanger	betekent de partij die vertrouwelijke informatie ontvangt.
Uitstelgebeurtenis	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 6.2 van de Hoofdtekst.
Wederverkoopvoorwaarden	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 2.1.2 van de Hoofdtekst.
Herroeping gebeurtenis	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 5.15 van de Hoofdtekst.
Ingangsdatum Contract	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 3.2 van de Hoofdtekst.
Onderzoek van sancties	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 15.2 van de Hoofdtekst.
Sanctielijst	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 15.2 van de Hoofdtekst.
Sanctieregels	omvat alle wetten die van tijd tot tijd van kracht zijn met betrekking tot handels-, financiële of economische sancties of embargo's, inclusief alle sancties of embargo's die worden afgedwongen door de Amerikaanse overheid (waaronder de Amerikaanse Export Administration Regulations en de International Traffic in Arms Regulations), de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie of een lidstaat van de Europese Unie, het Britse Ministerie van Financiën of een andere overheidsinstantie, alsmede alle toepasselijke import-, export- of wederuitvoercontroles en alle eindgebruikers-, eindgebruiks- en bestemmingsbeperkingen van de VS en andere overheden die van toepassing zijn op het gebruik, de overdracht, de import, de export of de wederuitvoer van producten en/of diensten.
Secundair Contactpersoon	betekent de medewerker van de Klant die door de Klant is aangewezen als secundair contactpersoon, wanneer de primaire contactpersoon niet bereikbaar is, met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden en elk contract, en die over alle noodzakelijke bevoegdheden beschikt om namens de Klant op te treden.
Beveiligingsincident	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 5.9 van de Hoofdtekst.
Beveiligingsinformatie	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 5.11 van de Hoofdtekst.
Service Request	betekent een formeel verzoek van de IT-beheerder om binnen de scope vallende diensten te leveren zoals uiteengezet in het contract.
Services	betekent de oplossingen, producten, diensten en/of UE's (inclusief eventuele Deliverables, SoftwareOne-materialen of Producten) die door SoftwareOne moeten worden geleverd en/of beschikbaar gesteld in verband met een Contract, zoals van tijd tot tijd door SoftwareOne kan worden gewijzigd.
Servicevoorwaarden	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 2.1.3 van de Hoofdtekst.
SoftwareOne-materialen	betekent alle SoftwareOne en/of SoftwareOne Affiliate Materialen.
SoftwareOne-partij	betekent de gelieerde ondernemingen, onderaannemers, leveranciers, contractanten, adviseurs, agenten en/of licentiegevers van SoftwareOne.
Algemene Voorwaarden	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 1.2 van de Hoofdtekst.
Belastingen	betekent elke belasting, hoe dan ook genaamd, heffing, tarief, bijdrage, recht, aanslag, accijns of vergoeding van welke aard dan ook die rechtstreeks of door middel van inhouding in rekening wordt gebracht, opgelegd of geheven door een bevoegde autoriteit (inclusief bronbelasting, douaneheffingen en heffingen omzetbelasting, goederen- en servicesbelasting en belasting over de toegevoegde waarde).
Looptijd	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 3.1 van de Hoofdtekst.
Beëindigingskosten	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 13.1.3 van de Hoofdtekst.
Derde	Betekent elke derde partij die de eigenaar of licentiegever is van enig recht, titel of belang (inclusief eventuele intellectuele eigendomsrechten) in de Producten of Materialen van Derden.
Materialen van Derden	betekent alle Materialen van Derden.
Gebruiksomgevingen (Use Environments) of UEs	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 5.8 van de Hoofdtekst.
Gebruikersgebaseerde producten	betekent producten die worden gefactureerd op basis van het aantal personen dat de producten kan gebruiken en/of de apparaten waarop de producten kunnen worden gebruikt, afhankelijk van de derde partij.
UE-voorwaarden	heeft de betekenis zoals uiteengezet in Clausule 5.9 van de Hoofdtekst.

BIJLAGE 1
WEDERVERKOOPVOORWAARDEN

Naast de algemene voorwaarden zoals uiteengezet in de hoofdtekst van deze Algemene Voorwaarden, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op de wederverkoop van producten door SoftwareOne.

1. PRODUCTBESTELLINGEN EN PRODUCTVOORWAARDEN

1.1. De Klant kan een bestelling voor producten plaatsen overeenkomstig clausule 2 van de hoofdtekst. De Klant erkent en stemt ermee in dat SoftwareOne uitsluitend optreedt als wederverkoper van de producten en dat de derde partij de leverancier van de producten is. Naast de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de betreffende overeenkomst zijn de productvoorwaarden van de derde partij van toepassing. De productvoorwaarden beschrijven alle rechten en verplichtingen, evenals alle verklaringen, garanties, aansprakelijkheids- en vrijwaringsbepalingen die de derde partij aan de Klant biedt met betrekking tot de gekochte producten. SoftwareOne wijst uitdrukkelijk alle garanties, verklaringen en/of aansprakelijkheden van welke aard dan ook af, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, hetzij expliciet of impliciet, wettelijk of anderszins, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, met betrekking tot problemen, gebreken of schade die voortvloeien uit of verband houden met de producten die door de derde partij worden geleverd.

1.2. Voordat de Klant de producten kan gebruiken, dient hij de productvoorwaarden met de derde partij aan te gaan en stemt hij ermee in zich aan deze productvoorwaarden te houden en de producten dienovereenkomstig te gebruiken. Door de producten te openen en/of te gebruiken, stemt de Klant ermee in gebonden te zijn aan en te voldoen aan de productvoorwaarden. SoftwareOne is in geen geval aansprakelijk voor het niet-naleven van de Productvoorwaarden door de Klant.

1.3. Alle rechten, titels en belangen (inclusief alle intellectuele eigendomsrechten) in de producten, (inclusief alle afgeleide werken daarvan) berusten en blijven berusten bij de betreffende derden en hun licentiegevers. De producten zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Klant en mogen niet worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant verkrijgt slechts de beperkte rechten om de producten te gebruiken zoals expliciet beschreven in de productvoorwaarden.

1.4. De Klant stemt ermee in SoftwareOne te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen tegen alle aansprakelijkheden, schade, verliezen, boetes, kosten en uitgaven van welke aard dan ook (inclusief redelijke juridische kosten) die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met een schending van productvoorwaarden door de Klant. SoftwareOne is niet aansprakelijk voor enige auof betalingsverzoek dat door een derde partij aan de Klant wordt gedaan op basis van de toegang tot en/of het gebruik van de producten door de Klant of het niet naleven van de productvoorwaarden.

2. LEVERING, AANVAARDING EN RISICO

2.1. SoftwareOne kan producten leveren via elektronische overdracht, elektronische toegang, download of een andere methode die door de derde partij wordt aangeboden. Indien elektronische levering niet mogelijk is, kan SoftwareOne de producten (op kosten van de Klant) leveren door verzending te regelen naar de in het contract overeengekomen locatie en/of het adres van de Klant. De in het contract vermelde leveringsdata zijn slechts schattingen. SoftwareOne zal de Klant op de hoogte stellen van eventuele vertragingen in de levering en van de verwachte duur van de vertraging. Producten worden geacht te zijn aanvaard op het moment van oplevering. Het risico gaat over bij levering.

3. BEPALINGEN INZAKE AUTOMATISCHE VERLENGING

3.1. De Klant erkent dat bepaalde derden in hun productvoorwaarden bepalingen hebben opgenomen over automatische verlenging van producten, waardoor de Klant verplicht is om kennis te geven van zijn voornemen om een product niet te verlengen. Indien de Klant een product niet wenst te verlengen, dient de Klant het volgende te doen: (i) SoftwareOne dertig (30) kalenderdagen van tevoren op de hoogte stellen van haar voornemen om een Product niet te verlengen, vóór de periode die de Derde Partij in de Productvoorwaarden vereist; en (ii) de Derde Partij op de hoogte stellen van haar voornemen om het Product niet te verlengen, zoals vereist in de Productvoorwaarden. Indien bijvoorbeeld de productvoorwaarden van een derde partij een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen vereisen voor het niet verlengen van het contract, dan dient de Klant SoftwareOne een opzegtermijn van zestig (60) kalenderdagen te verstrekken voor het niet verlengen van het contract. Indien de Klant de vereiste kennisgeving van niet-verlenging niet verstuurt, wordt het product (en daarmee de bijbehorende overeenkomst) verlengd en is de Klant verantwoordelijk voor de betaling.

4. VOLUME/BEDRIJFSLICENTIES

4.1. Producten die worden aangeschaft op basis van volume- of bedrijfslicentieovereenkomsten, gelden voor een vooraf bepaalde periode. De Klant erkent dat deze overeenkomsten niet voortijdig kunnen worden beëindigd en

dat ze onderhevig zijn aan beperkingen, zoals beperkingen op het recht om producten te retourneren of het gebruik aan te passen. De Klant erkent dat hij/zij gebonden is aan alle algemene voorwaarden van dergelijke overeenkomsten, inclusief alle toepasselijke retour- en aanpassingsbeleidsregels, en dat vroegtijdige beëindiging niet mogelijk is, tenzij een specifieke regeling met de derde partij kan worden getroffen. Indien dergelijke volumelicenties/bedrijfslicenties vaste voorwaarden hebben die vooruitbetaling vereisen, verbindt de Klant zich ertoe deze voorwaarden na te leven.

4.2. Indien volumelicentie- of bedrijfslicentieovereenkomsten een verlengde looptijd hebben en de Producten niet zijn beëindigd of verlengd, maar de Klant deze Producten blijft gebruiken, is SoftwareOne gerechtigd de Klant te factureren (en de Klant is verplicht te betalen) voor alle gemaakte kosten, onkosten, belastingen en andere heffingen (inclusief alle verbruikskosten) tegen de op dat moment geldende prijzen, in overeenstemming met het factureringsmodel en -beleid voor dat Product, tezamen met alle daaraan gerelateerde kosten van SoftwareOne. De Klant stemt ermee in dat dergelijke prijzen gebaseerd kunnen zijn op detailhandelsprijzen.

5. BEEINDIGING EN GEVOLGEN VAN BEEINDIGING

5.1. Een bestelling van Producten is een machtiging van de Klant aan SoftwareOne om een bestelling bij de Derde Partij te plaatsen en een bindende verbintenis van de Klant om SoftwareOne te betalen voor de bestelde producten. Een bestelling voor producten kan door de Klant op elk moment worden gewijzigd of geannuleerd voordat SoftwareOne de bestelling bij de derde partij plaatst. De Klant erkent en stemt ermee in dat zodra SoftwareOne de order bij de Derde Partij heeft geplaatst, de Order onherroepelijk is, niet kan worden gewijzigd en niet kan worden beëindigd, tenzij de Derde Partij hiermee instemt, en onder voorbehoud van eventuele beëindigingsvereisten (met inbegrip van eventuele beëindigingsvergoedingen) die door de Licentiegever en/of SoftwareOne zijn vastgesteld. SoftwareOne zal de Klant geen terugbetaling of creditering verstrekken voor betaalde bedragen voor producten, tenzij de Derde Partij SoftwareOne een terugbetaling of creditering verstrekt.

6. GEGEVENSBESCHERMING

6.1. Voor de doeleinden zoals uiteengezet in Bijlage 1, zal de Klant Persoonsgegevens verzamelen en overdragen aan SoftwareOne, zodat SoftwareOne deze gegevens kan overdragen aan de betreffende Derde Partij. De Klant bevestigt derhalve dat hij dergelijke persoonsgegevens verzamelt en overdraagt aan SoftwareOne in overeenstemming met wettelijke grondslagen en dat hij de betreffende personen heeft geïnformeerd over de verwerking die SoftwareOne uitvoert en over hun recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

BIJLAGE 2

SERVICEVOORWAARDEN

Naast de algemene voorwaarden zoals uiteengezet in de hoofdtekst van deze Algemene Voorwaarden, zijn de volgende voorwaarden van toepassing op de levering van diensten door SoftwareOne.

1. BESTELLINGEN VOOR DIENSTEN EN PRODUCTVOORWAARDEN

1.1. De Klant kan een bestelling voor diensten plaatsen overeenkomstig clausule 2 van de hoofdtekst. De te leveren diensten en de daaraan verbonden kosten worden vastgelegd in afzonderlijke contracten die door de partijen worden ondertekend en die het volgende kunnen omvatten: (i) SoftwareOne-oplossingen, -producten, -diensten en/of UE's; en (ii) Producten geleverd door derden.

1.2. Producten die namens derden in combinatie met de diensten worden doorverkocht, dienen te worden geleverd in overeenstemming met de wederverkoopvoorwaarden.

1.3. Indien aan Klant toegang en gebruik wordt verleend van Producten die door SoftwareOne in licentie zijn gegeven in verband met de Diensten, erkent en stemt Klant ermee in dat dergelijke ontvangst, toegang en gebruik worden verleend onder de voorwaarden van het Contract, wat tevens van Klant kan vereisen dat hij akkoord gaat met, accepteert en/of voldoet aan de verplichtingen onder de Productvoorwaarden. Klant erkent en stemt ermee in dat in dergelijke gevallen de ontvangst, toegang en het gebruik van de Diensten en de Producten afhankelijk zijn van zijn/haar instemming met, acceptatie van en/of naleving van de verplichtingen onder de Productvoorwaarden en de voorwaarden van het Contract. Klant zal geen handelingen (laten) verrichten of nalaten waardoor SoftwareOne in strijd met de Productvoorwaarden handelt of kan handelen. Elke schending van de Productvoorwaarden door de Klant wordt beschouwd als inbreuk op het Contract en de Klant zal SoftwareOne en zijn dochterondernemingen verdedigen, schadeloos stellen en houden en SoftwareOne en aan SoftwareOne gelieerde partijen vrijwaren van claims, schade, verliezen, aansprakelijkheden, boetes, kosten en uitgaven van welke aard dan ook (met inbegrip van juridische kosten) die direct of indirect daaruit voortvloeien of daarmee verband houden. Elke beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze MA of het Contract is niet van toepassing op de vrijwaringsverplichting van de Klant hieronder.

2. LEVERING, AANVAARDING EN RISICO

2.1. Tenzij anders overeengekomen in een contract, levert SoftwareOne de diensten op afstand. Indien de diensten op locatie bij de Klant worden uitgevoerd, zal SoftwareOne zich houden aan alle redelijke en wettelijke regels, voorschriften, beleidslijnen of procedures met betrekking tot gezondheid, veiligheid en beveiliging, waarvan SoftwareOne schriftelijk op de hoogte wordt gesteld vóór de ondertekening van het contract.

2.2. SoftwareOne zal alle redelijke inspanningen leveren om de overeengekomen mijlpaaldata te halen, onder voorbehoud van eventuele veronderstellingen en afhankelijkheden en van de naleving door de Klant van zijn verplichtingen uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden en het Contract. SoftwareOne zal de Klant op de hoogte stellen van eventuele verwachte vertragingen.

2.3. Indien in een contract serviceniveaus zijn overeengekomen, zal SoftwareOne zich naar redelijke mogelijkheden inspannen om deze diensten te leveren in overeenstemming met de in het contract vastgelegde service levels.

2.4. Klant erkent dat de Diensten die worden uitgevoerd op grond van een Contract, beperkt kunnen zijn door de functionaliteit van hulpmiddelen van derden die worden gebruikt voor de uitvoering van Diensten of het creëren van Deliverables. SoftwareOne garandeert geen juistheid van de gegevens die door tools van derden worden verzameld.

2.5. Indien Partijen in een Contract zijn overeengekomen dat de Services en/of bijbehorende Deliverable(s) voorafgaand aan de acceptatie aan acceptatietests worden onderworpen, komen Partijen in het Contract overeen welke acceptatietests moeten worden uitgevoerd, welke acceptatiecriteria worden gehanteerd om de acceptatie te beoordelen en hoe en wat het proces en de tijdlijnen voor dergelijke tests zijn. Indien in een Contract geen acceptatieprocedure is vastgelegd, wordt ervan uitgegaan dat Klant de Diensten en alle bijbehorende Leveringsproducten bij levering heeft geaccepteerd.

2.6. Tenzij anders bepaald in het contract, gaat het risico met betrekking tot de te leveren producten over op het moment van levering en worden de te leveren producten geacht te zijn geleverd op het vroegste van de volgende data: (i) de Klant die ze fysiek in bezit neemt; (ii) opslag op het terrein van de Klant of op de systemen van de Klant; (iii) verzending naar de Klant per aangetekende post; of (iv) fysieke overdracht aan een transporteur voor verzending naar de Klant.

3. WIJZIGINGEN IN DE SERVICES EN DOWNTIME

3.1. De vergoedingen, onkosten, belastingen en andere kosten voor de Diensten en de Deliverables zijn onder andere gebaseerd op het feit dat SoftwareOne de Diensten uitvoert en de te leveren producten levert binnen de reikwijdte zoals uiteengezet in het Diensten Contract. Elke afwijking van de reikwijdte zoals uiteengezet in een Contract leiden tot overeenkomstige wijzigingen, inclusief vergoedingen, onkosten, belastingen en andere heffingen, voltooiingsdata, Service Levels, verantwoordelijkheden en/of andere voorwaarden. Voor elk verzoek of instructie van de Klant tot afwijking, wijziging of aanvulling van de Scope van de Diensten en/of de Deliverables die in een Contract beschreven worden, is schriftelijke toestemming van SoftwareOne vereist ("**Wijzigingsnota**"). Indien SoftwareOne de Diensten en/of Deliverables levert in overeenstemming met een Wijzigingsnota, worden dergelijke Diensten en Deliverables geleverd onder de voorwaarden van het Contract en deze Algemene Voorwaarden (zoals mogelijk gewijzigd door de partijen in de Wijzigingsnota) en gaat Klant ermee akkoord alle overeenkomstige vergoedingen, onkosten, belastingen en andere kosten voor dergelijke Diensten en/of Deliverables te betalen in overeenstemming daarmee, of indien niet daarin vermeld, tegen de op dat moment geldende tarieven van SoftwareOne voor dergelijke Diensten en/of Deliverables.

3.2. SoftwareOne behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment elementen (inclusief Materialen, functies, hulpmiddelen en functionaliteiten) te updaten, upgraden, toe te voegen of te verwijderen of om nieuwe versies voor een Service te vervangen. Upgrades, nieuwe functies en/of functionaliteiten of nieuwe versies van een Service kunnen onderworpen zijn aan extra kosten. SoftwareOne zal redelijke inspanningen leveren om de Klant vooraf op de hoogte te stellen van eventuele materiële wijzigingen. SoftwareOne is niet aansprakelijk jegens Klant of enige derde partij indien SoftwareOne dergelijke rechten uitoefent. De Klant zal op eigen kosten de Klantmaterialen upgraden om de connectiviteit en compatibiliteit met de Diensten te garanderen.

3.3. Het uitvoeren van wijzigingen of onderhoudswerkzaamheden die van tijd tot tijd nodig zijn, kan tot gevolg hebben dat het SSP tijdelijk niet beschikbaar is ("**Downtime**"). Waar SoftwareOne op de hoogte is van geplande Downtimes en waar het redelijkerwijs en commercieel haalbaar is om dit te doen, kan SoftwareOne de Klant op de hoogte stellen van geplande Downtimes, maar SoftwareOne is niet in staat om de Klant op de hoogte te brengen van ongeplande Downtimes (bijvoorbeeld als gevolg van een noodgeval of andere problemen met de Services). SoftwareOne zal al het redelijke doen om ervoor te zorgen dat eventuele Downtime zo minimaal als redelijkerwijs mogelijk wordt gehouden. De klant gaat ermee akkoord dat uitvaltijd niet wordt meegerekend bij het meten van de mate waarin serviceniveaus worden bereikt (tenzij dergelijke uitvaltijd het gevolg is van een tekortkoming van SoftwareOne). SoftwareOne behoudt zich het recht voor om geplande Downtime op te schorten in het geval van een actueel Incident en deze opnieuw in te plannen op een later tijdstip of datum.

4. TOEWIJZING VAN MIDDELEN

4.1. Wanneer SoftwareOne middelen toewijst voor de levering van de Diensten, zal zij zich naar redelijke mogelijkheden inspannen om ervoor te zorgen dat deze beschikbaar zijn op werkdagen tijdens de in het Contract vastgestelde kantooruren en tijdzone(s). SoftwareOne behoudt zich het recht voor om redelijke toegang te behouden tot de middelen die zij inzet bij het uitvoeren van de Diensten, voor zover SoftwareOne redelijkerwijs nodig acht. SoftwareOne behoudt zich het recht voor om toegewezen medewerkers te allen tijde, naar eigen goeddunken en zonder toestemming van de Klant, te vervangen door anderen met gelijke of vergelijkbare vaardigheden.

5. LICENTIE VOOR DIENSTEN EN DELIVERABLES

5.1. Naast clausule 7 van de hoofdtekst gelden de volgende bepalingen met betrekking tot diensten en resultaten die worden geleverd als onderdeel van de diensten onder een contract:

5.2. Onder voorbehoud van de bepalingen 7.2, 7.3 en 7.4 van de Hoofdtekst en de voortdurende naleving door de Klant van de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en het Contract, verleent SoftwareOne (en/of zorgt ervoor dat SoftwareOne de Klant een) wereldwijde, herroepbare, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare beperkte licentie om de Diensten uitsluitend te gebruiken voor de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant en alleen voor zover strikt noodzakelijk voor de Klant om de Diensten te ontvangen gedurende de Contracttermijn.

5.3. Indien SoftwareOne heeft ingestemd met de levering van producten onder een contract, en met inachtneming van clausule 7.2, 7.3 en 7.4 van de hoofdtekst en de voortdurende naleving door de Klant van de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en het contract, zal SoftwareOne, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in het contract met specifieke verwijzing naar deze clausule, de Klant een wereldwijde, eeuwigdurende, herroepbare, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, niet-overdraagbare beperkte licentie verlenen (en/of ervoor zorgen dat deze wordt verleend) om de producten uitsluitend te gebruiken voor de interne bedrijfsdoeleinden van de Klant. Voor zover SoftwareOne-materialen in de te leveren producten zijn opgenomen, verleent SoftwareOne de Klant een wereldwijde, eeuwigdurende, herroepbare, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare beperkte licentie om dergelijke SoftwareOne-materialen uitsluitend te gebruiken als onderdeel van de te leveren producten en uitsluitend voor zover nodig voor het gebruik van de te leveren producten in overeenstemming met de verleende licentie.

6. SCHADEVERGOEDING INZAKE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1. Mits de Klant voldoet aan de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en het Contract, zal SoftwareOne de Klant vrijwaren tegen een definitief vonnis of schikking van SoftwareOne wegens inbreuk op een octrooi, handelsmerk en/of auteursrecht van een derde partij, voor zover deze inbreuk voortvloeit uit het gebruik door de Klant van de Leverbare Producten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en het betreffende Contract.

6.2. Indien de geleverde producten het onderwerp zijn van een inbreukclaim, zal SoftwareOne naar eigen keuze het volgende doen: (i) een licentie verkrijgen voor de Klant om de Deliverables te blijven gebruiken onder de standaardlicentievoorwaarden van de derde partij; (ii) de Deliverables zodanig aanpassen dat ze geen inbreuk meer maken zonder de functionaliteit of prestaties ervan wezenlijk te verminderen; of (iii) de inbreukmakende Deliverables vervangen door niet-inbreukmakende alternatieven met wezenlijk vergelijkbare functionaliteit en prestaties. Indien geen van de voorgaande redelijk is, zal de Klant, naar het redelijke oordeel van SoftwareOne, de inbreukmakende producten retourneren en zal SoftwareOne dat deel van de door de Klant betaalde kosten voor dergelijke inbreukmakende producten terugbetalen dat betrekking heeft op de resterende gebruiksduur.

6.3. SoftwareOne is in geen geval verplicht onder deze clausule en is niet aansprakelijk voor enige claim voor zover die claim is veroorzaakt door of voortvloeit uit: (i) Klant die de licentielimieten overschrijdt of anderszins in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, het Contract en/of de bijbehorende Productvoorwaarden; (ii) de combinatie of het gebruik van de Deliverables (of een deel daarvan) met materialen, software, producten of diensten van de Klant of derden; (iii) elke wijziging van de Deliverables (of een deel daarvan) door iemand anders dan SoftwareOne of door SoftwareOne op specifieke instructies van de Klant; (iv) het gebruik door de Klant van de Deliverables (of een deel daarvan) op een wijze die niet in overeenstemming is met de documentatie, deze Algemene Voorwaarden, het Contract en de bijbehorende Productvoorwaarden; (v) de voortzetting van vermeende inbreukmakende activiteiten door de Klant nadat hem gewijzigde of vervangende Deliverables zijn verstrekt die de vermeende inbreuk zouden hebben voorkomen, of de weigering om redelijke en/of standaard licentievoorwaarden van derden te accepteren.

6.4. De verplichting van SoftwareOne om de Klant schadeloos te stellen op grond van deze Clausule is afhankelijk van het volgende: (i) het tijdig schriftelijk in kennis stellen van elke claim door de Klant; (ii) het overdragen van de exclusieve controle over de verdediging van elke claim aan SoftwareOne; (iii) redelijke samenwerking met SoftwareOne en, op kosten van SoftwareOne, het verlenen van de assistentie die SoftwareOne redelijkerwijs nodig acht met betrekking tot de claim; (iv) het niet doen van erkenningen, noch het trachten een dergelijke claim te schikken of te compromitteren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SoftwareOne; en (v) het zich naar redelijke mogelijkheden inspannen om alle claims, eisen, kosten, aansprakelijkheden, verliezen, onkosten en schade (inclusief redelijke advocaatkosten) die onder de schadeloosstelling vallen, te beperken.

6.5. Deze clausule beschrijft de enige en exclusieve rechtsmiddelen van de Klant, en de volledige verplichting en aansprakelijkheid van SoftwareOne met betrekking tot de hierboven genoemde vorderingen.

7. LOOPTIJD

7.1. Tenzij anders overeengekomen in het Contract, dat een langere of kortere looptijd kan voorschrijven, hebben Contracten voor Diensten een initiële looptijd van twaalf (12) maanden (de "**Initiële Looptijd**"), waarna de Initiële Looptijd automatisch wordt verlengd voor opeenvolgende perioden van twaalf (12) maanden (elk een "**Verlengingstermijn**"), tenzij een van de Partijen de andere partij twee (2) maanden van tevoren schriftelijk opzegt vóór het einde van de dan geldende looptijd (de Initiële Looptijd en de Verlengingstermijnen vormen samen de "**Contracttermijn**").

8. BEEINDIGING EN GEVOLGEN VAN BEEINDIGING

Beëindiging

8.1. Indien een Contract beëindiging om gemaksredenen door Klant toestaat, kan Klant de Contract beëindigen door de voorafgaande schriftelijke kennisgeving te verstrekken die vereist is op grond van de Contract voor een dergelijke beëindiging. Klant kan een Contract echter niet annuleren of beëindigen met betrekking tot Producten die in verband met de Contract worden doorverkocht, verstrekt en/of beschikbaar gesteld. Onverminderd het voorgaande erkent Klant dat beëindiging van een Contract ertoe kan leiden dat Producten die in verband met de Contract zijn doorverkocht, geleverd en/of beschikbaar gesteld, ook worden beëindigd.

8.2. SoftwareOne kan een contract met betrekking tot gebruikersgebaseerde producten beëindigen als de Klant onder het minimum aantal vereiste gebruikers komt, zoals vastgelegd in de betreffende contract- of productvoorwaarden (afhankelijk van het geval). SoftwareOne kan een contract met betrekking tot verbruiksgebaseerde producten

en/of diensten opschorten en/of beëindigen indien de Klant gedurende zes (6) opeenvolgende maanden (of een kortere periode zoals gespecificeerd door de betreffende derde partij of in het contract) geen verbruik heeft.

Gevolgen van Beëindiging

8.3. Naast de beëindiging van de Diensten erkent en stemt Klant ermee in dat de beëindiging van een Contract kan resulteren in de beëindiging of opschorting van de ontvangst, toegang en het gebruik van Producten die verband houden met de Diensten en/of een gedeeltelijk of volledig verlies van Klantmaterialen die zijn opgeslagen in de Producten of de omgeving van de Derde Partij. Bij beëindiging van een Product zijn Klantmaterialen onderworpen aan het bewaarbeleid dat door de Derde Partij is gedefinieerd. Klant vrijwaart SoftwareOne hierbij van alle verliezen en aansprakelijkheden die voortvloeien uit het verwijderen van Klantmaterialen die zijn opgeslagen in een Product of in de omgeving van een Derde Partij.

8.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 van de Hoofdtekst en ter voorkoming van twijfel blijven alle betalingsverplichtingen voor Producten die verband houden met Diensten van kracht na beëindiging of afloop van een Contract en bij beëindiging of afloop van een Contract ontvangt de Klant een factuur en betaalt hij alle Productkosten (inclusief toekomstige betalingen) voor de resterende looptijd van de Productvoorwaarden, zelfs als er eerder langere betalingstermijnen zijn overeengekomen.