최종 개정 일자: 2026 년 12 월 22 일. 본 표준 약관은 다음에만 적용됨: (i) 본 일자 또는 그 이후에 체결되는 모든 신규 계약, 및 (ii) 본 일자 또는 그 이후에 합의되는 기존 계약의 갱신 또는 대체. 본 일자 이전에 체결된 계약은 갱신되거나 대체될 때까지 기존에 적용되던 약관의 적용을 받음.

SOFTWAREONE 표준 약관

1. 표준 약관

1.1. SoftwareOne 은 소프트웨어 포트폴리오 관리, 소프트웨어 조달, 소프트웨어 자산 관리, 클라우드 솔루션 및 전문 서비스를 제공하는 글로벌 소프트웨어 리셀러 및 정보 기술 서비스 제공업체입니다.

1.2. SoftwareOne 웹사이트(https://www.softwareone.com/en/terms-conditions)에 게시된 본 약관("**표준 약관**")은 SoftwareOne 이 제품 및 서비스를 제공하는 기준이 되는 조건(수시로 개정됨)을 구성합니다.

1.3. 본 표준 약관은 그 조건에 구속되는 것에 동의하는 법인("**고객**")과 고객이 구매를 진행하는 SoftwareOne 법인(사안에 따라 본 표준 약관 또는 관련 계약에 명시됨)(이하 "**SoftwareOne**") 간에 체결되며, 이들을 각각 "**당사자**"라 하고 통칭하여 "**양 당사자**"라 합니다."

1.4. 이러한 표준 약관 또는 계약서 사본에 물리적 또는 전자적으로 서명하거나, 전자 버전에 대해 "수락"을 클릭하거나, 제품 또는 서비스를 주문함으로써 고객은 해당 조건("**발효일**")에 구속되는 데 동의하는 것이며, SoftwareOne 에 대해 자신이 활성 사업체이며 이러한 표준 약관을 합법적으로 체결할 수 있음을 진술하고, 고객을 대신하여 이러한 표준 약관을 체결하는 개인인 경우 SoftwareOne 에 고객을 구속할 법적 권한이 있음을 진술하는 것입니다.

2. 표준 약관 및 계약의 구조

2.1. 이러한 표준 약관은 다음으로 구성됩니다.

2.1.1. 본문("**본문**"),
2.1.2. 부록 1 에 명시된 재판매 조건("**재판매 약관**"),
2.1.3. 부록 2 에 명시된 서비스 조건("**서비스 약관**"), 및
2.1.4. 여기에 언급된 기타 모든 조건.

2.2. SoftwareOne 이 제 3 자의 리셀러로서 제품을 제공하는 경우, 재판매 약관은 본문에 추가로 적용됩니다. SoftwareOne 이 서비스를 제공하거나 제품을 제공하는 경우(제 3 자의 리셀러로서가 아닌 경우) 서비스 약관이 본문에 추가로 적용됩니다.

2.3. SoftwareOne 에서 주문 확인을 발행할 때까지 제품 주문은 SoftwareOne 에 구속력이 없으며, 주문 확인에 따라 고객과 SoftwareOne 간에 계약이 자동으로 체결됩니다. SoftwareOne 과 고객이 계약을 체결할 때까지 서비스 주문은 SoftwareOne 에 구속력을 갖지 않습니다. 각 계약은 별도의 법적 구속력이 있는 계약을 구성하고, 이러한 표준 약관에 명시된 약관에 따라야 하며, 해당 계약에 명시된 주제와 관련하여 당사자 간의 전체 계약을 구성합니다.

3. 기간

3.1. 이러한 표준 약관은 발효일에 발효되며 해당 약관("**약관**")에 따라 해지될 때까지 유효합니다.

3.2. 각 계약은 해당 계약에 명시된 날짜부터 유효하며, 해당 날짜가 없는 경우 실행 시("**계약 발효일**")부터 유효하며, 해당 기간("**계약 기간**")에 따라 만료되거나 해지될 때까지 유효합니다.

4. 수수료, 지불 조건, 세금 및 경비

수수료 및 지불 조건

4.1. 제품 및 서비스에 대한 수수료, 기타 해당 요금 및 지불 조건(관련 청구 모델 포함)은 계약에 명시된 대로 합니다. 고객은 지불 조건 및 관련 청구 모델을 이해하는 데 전적으로 책임이 있습니다. 계약서에 지불 조건 또는 청구 모델이 명시되지 않은 경우 SoftwareOne 은 합리적인 재량에 따라 고객에게 청구서를 발행할 자격이 있으며, 고객은 SoftwareOne 의 청구서 발행일로부터 십사(14) 역일 이내에 모든 수수료 및 기타 비용을 지불해야 합니다. SoftwareOne 의 청구서 형식은 계약에서 달리 합의하지 않는 한 SoftwareOne 의 표준 청구서 정책을 따릅니다.

4.2. 소비량 등을 기준으로 초과 요금이 발생하는 제품 및/또는 서비스의 경우, SoftwareOne 은 추가 계약을 체결할 필요 없이 해당 초과 요금에 대해 고객에게 청구서를 발행할 권리가 있습니다. 고객은 SoftwareOne 이 해당 초과 요금에 대해 고객에게 청구서를 발행할 수 있도록 SoftwareOne 에서 요구하는 모든 합리적인 정보를 제공해야 합니다.

4.3. 고객이 송장의 금액에 대해 합리적으로 이의를 제기하는 경우, 고객은 이의를 제기하지 않은 금액을 지불하고 이의를 제기한 금액과 이의 제기 사유를 청구서 발행일로부터 칠(7) 역일 이내에 SoftwareOne 에 통지해야 합니다. 고객이 이 기간 내에 SoftwareOne 에 통지하지 않으면 청구서를 수락된 것으로 간주하고 고객이 청구 금액 전액을 지불해야 합니다. 당사자는 이의가 제기된 금액을 즉시 조사하고 해결하기 위해 협력해야 합니다.

4.4. 다른 권리 또는 구제책을 침해하지 않고, 고객이 기한 내에 납부해야 할 금액을 지불하지 못할 경우, SoftwareOne 은 서면 요구나 불이행 통지 없이 청구 금액이 전액 지급될 때까지 미지급 금액에 대해 월 1.5%의 이자를 부과할 권리가 있으며, 관련 법률에서 이 금액을 허용하지 않는 경우 해당 법률에서 허용하는 최대 금액을 부과할 권리가 있습니다. 또한, 이러한 금액을 징수하는 데 드는 합리적인 변호사 비용과 법원 비용을 포함한 모든 징수 비용도 함께 책정할 권리가 있습니다.

4.5. 기타 권리나 구제책에 영향을 미치지 아니하고, 다음과 같은 경우:

4.5.1. 고객이 이의를 제기하지 않은 지급 대금의 납기가 경과하거나, 또는

4.5.2. 고객의 무디스(Moody's), 스탠더드앤드푸어스(Standard and Poor), 피치(Fitch), 더프 앤 펠프스(Duff & Phelps) 신용등급이 BB/네거티브 이하로 하락하거나, 고객의 던앤브래드스트리트(Dun and Bradstreet) 신용등급이 4 로 하락하거나, 또는 고객에 대한 기타 유사 기관의 신용등급(있는 경우)이 유사한 수준으로 하락하는 경우,

SoftwareOne 은 고객에 대한 책임 없이 다음과 같은 권리를 가집니다. (i) 임의의 또는 모든 계약상의 대금 지급 조건을 즉시 선급금 지급 방식으로 전환할 수 있고/있거나 (ii) 제 4.5.1 조와 관련하여 고객이 연체 금액 전액을 지급할 때까지 임의의 또는 모든 제품 및/또는 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 다만, 본 조항에 따라 제공을 중단하려는 경우 SoftwareOne 은 최소 십사(14)일 전에 그 의사를 고객에게 서면으로 통지하여야 합니다. 본 조항에 따른 제품 및/또는 서비스의 중단은, 이러한 표준 약관 및 각 계약에 따라 해당 제품 및 서비스에 대한 대금을 지급해야 하는 고객의 의무를 면제하지 아니합니다.

4.6. 제 3 자가 제품 수수료, 경비, 세금 또는 기타 요금 또는 이와 관련된 청구 모델을 수정하는 경우 SoftwareOne 은 해당 수수료, 경비, 세금 또는 기타 요금 및 관련 청구 모델을 수정할 권리가 있습니다. 또한, 계약에서 달리

합의하지 않는 한 SoftwareOne 은 연간 기준으로 수수료 및/또는 기타 요금(적용되는 백분율 또는 할인 포함)을 변경할 권리가 있습니다.

4.7. 고객이 SoftwareOne 에 지불해야 할 모든 금액은 상계 또는 반대 주장 없이, 공제 또는 원천징수 없이 지급됩니다.

4.8. 계약은 적용되는 가격 책정과 제품 및/또는 서비스의 가격 책정 및 청구 주소가 적용되는 부분을 명시합니다. 고객이 기존 제품 및/또는 서비스를 보유한 경우 해당 제품 및/또는 서비스에 등록된 테넌트 위치 정보를 확인해야 합니다.

세금 및 경비

4.9. 모든 수수료 및 기타 비용은 본 4 항 및 관련 계약에 따라 SoftwareOne 에서 청구하고 고객이 추가로 지불해야 하는 세금 및 경비를 제외한 금액입니다.

4.10. 고객이 법률에 따라 SoftwareOne 에 지불해야 할 금액에서 세금을 공제하거나 원천징수해야 하는 경우, 고객이 SoftwareOne 에 지불해야 할 금액은 모든 필수 공제 및 원천징수를 한 후 SoftwareOne 이 그러한 공제 또는 원천징수가 이루어지지 않았다면 받았을 금액과 동일한 금액을 받도록 증가됩니다.

4.11. 경비(여행 및 생활비 포함)는 해당 계약에서 합의하거나 고객이 서면으로 사전 승인해야 합니다(이메일이면 충분함). 경비는 SoftwareOne 의 비용 정책에 따라 계산되며, 이는 고객 요청 시 제공됩니다. SoftwareOne 은 고객이 합리적으로 요구할 수 있는 영수증 또는 실제 지불 증빙을 고객에게 제공해야 합니다.

구매 주문서

4.12. 30.9 항에 영향을 미치지 아니하고, 고객의 내부 프로세스상 구매 주문서 발행이 필요한 경우, 고객은 관련 계약에 따라 지급해야 할 모든 금액을 포함하는 유효한 구매 주문서가 계약의 서명 시점 또는 이행 개시 시점 중 더 이른 때에 발행되도록 하고, 계약 기간 전반에 걸쳐 이를 최신 상태로 유지해야 합니다. 모든 구매 주문서 또는 구매 주문 번호는 오직 행정상의 편의를 위한 것이며, SoftwareOne 의 청구서 발행 권리나 고객의 대금 지급 의무를 제한하거나 조건을 붙이거나 기타 어떠한 영향도 미치지 않습니다. 구매 주문서의 부재, 발행 지연 또는 발행 실패, 혹은 최신 상태로의 갱신 실패는 SoftwareOne 의 청구서 발행을 방해하지 아니하며, 해당 송장의 유효성에 영향을 미치거나 고객이 합의된 지급 조건에 따라 송장 금액 전액을 지급해야 할 의무를 면제하지 않습니다.

5. 고객 의무

5.1. 고객은 이러한 표준 약관 및 각 계약에 따른 의무를 자체 비용으로 준수해야 합니다.

담당자, 직원 및 사업장

5.2. 고객은 계약 발효일에 SoftwareOne 에 승인된 연락처를 통지해야 하며, 이후 해당 연락처에 변경 사항이 있는 경우 즉시 SoftwareOne 에 통지해야 합니다.

5.3. 고객은 이러한 표준 약관 및 각 계약에 따른 고객의 의무를 이행하기 위해 충분하고 적절한 자격을 갖춘 경험이 풍부하고 유능한 인력을 제공해야 합니다. 고객은 SoftwareOne 이 의무를 이행하는 데 합리적으로 필요한 인력에 대한 접근 권한을 SoftwareOne 에 제공해야 합니다.

5.4. 고객은 자체 비용으로 이러한 표준 약관 및 관련 계약을 이행하는 데 합리적으로 필요한 고객 사업장 및 고객 자료(사무실 숙박 시설 및 기타 시설 포함)에 대한 완전하고 안전한 접근 권한을 제공해야 합니다. SoftwareOne 이

고객 사업장에서 작업하는 경우 해당 사업장에 적용되는 모든 건강 및 안전 규칙, 지침 및 규정, 보안 요건을 SoftwareOne 에 미리 서면으로 통지해야 합니다.

고객 동의

5.5. 고객은 자신과 SoftwareOne 이 이러한 표준 약관 및 계약(고객 자료의 사용에 필요한 사항 포함)을 이행하고 고객이 이와 관련하여 사업을 영위하는 데 필요한 모든 면허, 계약, 등록, 인증, 권한, 승인 및 계약을 보유하고 유지해야 합니다(또한 이를 보유하고 유지할 것임을 보증합니다).

고객, 사용자, 정보 및 고객 자료

5.6. 고객은 SoftwareOne 이 이러한 표준 약관 및 각 계약에 따라 의무를 이행하는 데 필요한 모든 지원, 협력, 정보 및 고객 자료를 SoftwareOne 에 즉시 제공(또는 제공을 조달)해야 합니다. 고객은 제공된 정보 및 고객 자료가 적절하고, 최신이며, 완전하고, 진실하며 정확함을 보증하며, 이러한 표준 약관 또는 계약의 이행에 영향을 미칠 수 있는 문제 또는 사정(해당 조직 또는 사업 방식의 변경 포함)의 변경을 SoftwareOne 에 즉시 통지해야 합니다. SoftwareOne 은 제공된 정보 또는 고객 자료를 독립적으로 조사하거나 확인하기 위한 어떠한 조치도 취하지 않으며, 이러한 표준 약관 및 각 계약에 따른 의무 이행 시 이를 신뢰할 권리가 있습니다.

5.7. 고객은 이러한 표준 약관 및 각 계약의 이행 시 고객 자신, 사용자, 제 3 자 및 고객 자료가 모든 해당 법률을 준수하도록 해야 합니다.

보안, 통합 및 백업

5.8. 고객은 제품 및/또는 서비스와 관련하여 또는 그 일부로 액세스하고 사용할 수 있는 환경, 테넌트, 구독, 계정 및 포털의 모든 활동(“**사용 환경**” 또는 “**UE**”)에 대한 책임이 있으며 이러한 활동과 관련된 모든 수수료, 경비, 세금 및 기타 비용(보안 인시던트로 인한 모든 비용 포함)에 대해 책임져야 합니다. SoftwareOne 은 이러한 표준 약관 및 관련 계약에서 합의된 지급 조건에 따라 모든 금액(관련 SoftwareOne 수수료 포함)을 청구할 권리가 있으며, 고객은 이를 지불해야 합니다.

5.9. 모든 사용자 이름, 비밀번호 및 기타 민감한 정보의 기밀성을 유지하고 UE 에서 활동을 모니터링하고 관리하는 것은 전적으로 고객의 책임입니다. 고객은 계약 및 관련 UE 약관(제품 약관일 수 있음) (“**UE 약관**”)에 명시된 요건에 따라 보안 조치 및 알림 체계를 갖추어야 합니다. 계약에 구체적인 요건이 명시되지 않은 경우, 고객은 관리적, 물리적, 기술적 보호 조치를 포함하여 높은 수준의 산업 표준을 충족하는 보안 조치 및 알림 체계를 구축하고 유지해야 합니다. 모든 경우에 있어, 이러한 보안 조치 및 알림 체계는 UE, 그 안의 모든 자료, SoftwareOne 및/또는 제 3 자에 대한 분실, 파손, 훼손, 변질, 도난, 무단 접근, 사용 및/또는 활동(데이터 손실, 과도한 자원 소비 및 사기 포함) 또는 기타 피해(각 “**보안 사고**”)를 방지하도록 설계되어야 합니다. 고객은 다음을 보장해야 합니다. (i) 고객을 대신하여 UE 를 사용하도록 승인된 사용자에게만 액세스 및 사용을 부여, (ii) 고객이 UE 에 책임감 있게 액세스하고 사용, (iii) 모든 액세스 자격 증명을 책임감 있게 관리 및 보호하고 다중 인증을 시행, (iv) 고객이 사용자 액세스 권한을 자체 관리하기 위해 제공 및/또는 사용할 수 있게 한 모든 도구(SoftwareOne 및/또는 제 3 자)를 사용하여 해당 액세스를 모니터링하고 제어.

5.10. 고객 자료가 제품, 서비스 및/또는 UE 와 통합, 액세스 및/또는 사용되는 경우 고객은 해당 통합, 액세스 및/또는 사용의 보안을 보장할 책임이 있습니다. 고객은 금지된 행위를 수행해서는 안 되며(사용자가 수행하지 않도록 보장해야 함), 고객 자료가 금지된 행위를 구성하지 않도록 해야 합니다. 고객은 제품, 서비스 및/또는 UE 와 관련하여 보안 인시던트를 일으키거나 일으킬 수 있는 무결성 또는 보안에 영향을 미치는 행위를 하거나 일으키거나 하도록 허용해서는 안 되며, 다중 인증 및 바이러스 스캐너를 포함하여 악성 소프트웨어나 코드로 인한 감염이나 공격을 방지하기 위해 업데이트, 유지 관리 및 효과적인 보안 조치를 마련해야 하며, 이에 국한되지

않습니다. 고객은 제품, 서비스 및 UE(모든 연결성 또는 호환성 포함)와 통합 및/또는 액세스하고 사용하는 데 필요한 고객 자료 및 보조 서비스를 획득, 유지 관리 및 업그레이드해야 합니다.

5.11. SoftwareOne 이 계약에서 특정 모니터링 활동에 대한 책임을 지는 데 구체적으로 동의한 제한된 범위를 제외하고, 고객은 SoftwareOne 이 제품, 서비스 및/또는 UE 의 액세스 및/또는 사용을 모니터링할 의무가 없다는 데 동의합니다. 앞서 언급한 내용과 관계없이, 고객은 실제 또는 의심되는 보안 인시던트를 알게 된 경우 즉시 SoftwareOne 에 지체 없이(그리고 어떠한 경우에도 24 시간 이내에) 통지하고, SoftwareOne 에서 합리적으로 요청한 모든 정보(모든 활동 로그 포함)를 제공하고, 즉시 모든 상업적으로 합리적인 조치를 취하여 다음을 수행해야 합니다.(i) 보안 인시던트 또는 새로운 보안 인시던트의 지속을 방지하고, (ii) 이와 관련된 모든 청구, 책임, 피해, 손실, 벌금, 비용 및 경비를 완화합니다. 고객은 보안 인시던트 또는 의심되는 보안 인시던트의 원인, 방법, 영향, 침해 지표 또는 출처에 관해 제공된 모든 정보(“**보안 정보**”)를 고객 기밀 정보로 간주하지 않으며, SoftwareOne 이 해당 정보를 SoftwareOne 의 감사원, 관련 제 3 자, 기타 영향을 받는 당사자 및 모든 정부 기관과 공유할 수 있음에 동의합니다.여기에는 손실, 피해 또는 책임의 예방 및 완화 목적의 공유가 포함됩니다. 고객은 보안 사고, 의심되는 보안 사고 또는 이러한 표준 약관 또는 계약 위반에 대한 조사에 협조해야 하며, 조사 결과 SoftwareOne 또는 관련 제 3 자가 책임 있는 당사자에 대한 권리를 행사하기 위해 법 집행 기관에 의뢰하거나 다른 법적 조치를 취하는 경우, 고객은 이와 관련하여 합리적이고 시기적절한 협조와 정보를 제공하는 데 동의합니다."

5.12. SoftwareOne 이 계약에서 백업에 대한 책임을 지는 데 구체적으로 동의한 제한된 범위를 제외하고, 고객은 백업 절차를 수립하고 백업을 수행하여 고객 자료를 보호하고 복구해야 합니다. 고객은 제품 및/또는 서비스와 관련하여 정기적인 백업을 수행하지 못하거나 부적절한 백업을 수행하거나 어떤 이유로든 고객 자료가 손실되거나 손상되어 고객이 입은 손해에 대해 SoftwareOne 이 어떠한 상황에서도 책임을 지지 않는다는 데 동의합니다.

접근 권한, 조건

5.13. 고객이 UE 에 대한 관리, 공동 관리 또는 기타 액세스 권한(루트 액세스 또는 구독 관리 권한 등)을 가지고 있거나 제공받는 경우, 고객은 SoftwareOne 또는 제 3 자(제 3 자 포함)가 책임을 져야 하거나 SoftwareOne 이 계약, 제품 약관 또는 UE 약관에 따른 자체 의무를 위반하게 할 수 있는 행위 또는 부작위를 하거나 하도록 허용하지 않습니다.

5.14. 액세스, 사용 및/또는 활동으로 인해 SoftwareOne 또는 제 3 자(제 3 자 포함)가 책임 위험에 처할 수 있는 경우(예: 비정상적이거나 과도한 활동 또는 소비로 인한 소비 요금 지불) SoftwareOne 은 단독 재량으로 해당 UE 에서 고객의 액세스, 사용 및/또는 활동에 대한 조건 및/또는 제한(예: 사용량 및/또는 지출 제한 등)(“**조건**”)을 설정할 수 있습니다. 고객은 계약, UE 약관 및 SoftwareOne 에서 규정한 모든 조건을 준수하여 주문을 제출할 수 있습니다. 고객은 조건을 위반하는 제품 및/또는 서비스를 소비, 프로비저닝 및/또는 프로비저닝 해제 전에 SoftwareOne 에 문의하여 동의를 얻어야 합니다. SoftwareOne 은 (UE 에 대한 SoftwareOne 의 통제에 따라) 다음 조치 중 한 가지 이상을 취할 수 있습니다. (i) 조건을 위반하는 효과가 있거나 발생할 수 있는 주문을 거부, (ii) 약관을 수정, (iii) 위반이 발생했거나 발생 위험이 있거나 발생할 가능성이 있는 경우, 단독 재량에 따라 언제든지 통지 없이 책임을 지지 않고 제공된 액세스 권한을 일시 중단 및/또는 제거하거나 통지 및 책임 없이 계약 및/또는 이러한 표준 약관을 즉시 해지.

5.15. SoftwareOne 에서 UE 에 대한 관리, 공동 관리 또는 기타 액세스(루트 액세스 또는 구독 관리 권한 등)가 필요한 경우, 고객은 SoftwareOne 에서 합리적으로 요구하는 액세스(제품 및 서비스 제공, 청구 및 SoftwareOne 을 고객의 지원 파트너로 식별하는 것 포함) 권한을 제공해야 합니다. 적절한 액세스 권한을 부여하지 못할 경우, SoftwareOne 은 계약(서비스 수준 계약 또는 마일스톤 날짜 포함)을 이행하지 못할 수 있으며, 고객이 제품 및/또는 서비스에 액세스하고 사용하는 것과 관련하여 발생할 수 있는 수수료, 경비, 세금 및 기타 비용(소비 요금 포함)에 직접적인 영향을 미칠 수 있습니다. 고객이 SoftwareOne 의 액세스를 취소하려는 경우(이하 “**철회 이벤트**”) SoftwareOne 은 다음을 수행해야 합니다.

5.15.1. 책임 없이 통지 후 계약을 즉시 해지할 권리를 가짐,

5.15.2. 철회 이벤트가 발생한 달의 시작부터 해당 제품 및/또는 서비스(또는 해당 부분)에 대해 지불해야 할 수수료(경우에 따라)를 SoftwareOne 의 당시 할인되지 않은 가격으로 청구 및/또는 인상할 권리를 가짐,

5.15.3. 모든 지불 조건을 선불로 전환하고 고객에게 그에 따라 청구서를 발송할 권리를 가짐, 및

5.15.4. 철회 이벤트 또는 이 조항에 따라 수행된 조치로 인해 또는 이와 관련하여 고객이 입은 손실, 피해, 수수료, 비용 및/또는 경비를 포함하여 어떠한 상황에서도 어떠한 책임도 지지 않음.

의사결정

5.16. 고객은 계약에서 합의한 기간 내에 또는 합의하지 않은 경우 적시에, 그리고 어떤 경우든 SoftwareOne 이 의무를 이행하는 데 필요한 기간 내에 이러한 표준 약관 및 각 계약과 관련된 의무를 이행하고 결정을 내려야 합니다.

5.17. 고객은 다음 사항에 대한 책임과 의무가 있음을 인정하고 이에 동의합니다. (i) 서비스 접근 및 사용, (ii) 사업 및 업무의 관리, 수행 및 운영, (iii) SoftwareOne 의 조언이나 권장 사항 또는 기타 제품 및/또는 서비스의 기타 결과물에 대한 사용 및 의존 정도 결정, (iv) 제품 및/또는 서비스, 이와 관련된 제품, 고객의 이익 또는 업무에 영향을 미치는 결정, (v) 고객이 이행 또는 실행해야 하는 제품 및/또는 서비스와 직간접적으로 관련된 모든 이익의 제공, 달성 또는 실현.

감사

5.18. SoftwareOne(또는 그 대리인)은 고객이 이러한 표준 약관 및 각 계약의 조건을 준수하는지 여부를 감사할 수 있습니다. (a) 제품과 관련하여 제 3 자가 요청하는 경우, 또는 (b) SoftwareOne 이 보안 사고가 발생했다고 합리적으로 의심하는 경우. 각 경우, SoftwareOne 은 합리적으로 실행 가능한 범위 내에서 최대한 사전 통지를 제공해야 합니다. 고객은 관련 정보, 시스템 및 현장에 대한 접근 권한 제공을 포함하여 SoftwareOne 및 그 대리인에게 협조해야 합니다. SoftwareOne 은 해당 감사가 고객의 정상적인 업무 운영을 부당하게 방해하지 아니하고 고객의 정상 영업시간 중에 실시되도록 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

5.19. 감사 결과 고객이 다음과 같음이 드러나는 경우: (i) 이러한 표준 약관 또는 계약(제품 약관 포함)의 조항을 위반하였고 해당 위반 사항이 시정될 수 있는 경우, 고객은 시정을 요구하는 서면 통지를 수령한 날로부터 역일 기준 삼십(30)일 이내에 이를 시정하여야 하며 (ii) 부여된 권리를 초과하여 제품 및/또는 서비스에 접근 및 사용하고 있거나, 지급해야 할 금액에 대한 과소 지급이 발생한 경우, 고객은 다음을 이행해야 합니다. (a) SoftwareOne 의 서면 통지 후 십사(14) 역일 이내에(또는 해당하는 경우 제 3 자가 요구하는 더 짧은 기간 내에) 연체료, 초과 사용료 및 이자를 포함하여 지급해야 할 모든 금액을 납부해야 합니다. (b) 또한, 제품 약관 준수를 위해 필요한 경우, 약관 준수에 필요한 추가 제품(및 해당하는 경우 그에 상응하는 서비스)을 SoftwareOne 으로부터 주문하고 그 대금을 지급해야 합니다.

5.20. 기타 어떠한 권리나 구제책에 영향을 미치지 아니하고 고객이 (해당하는 경우) 위반 사항을 시정하지 않거나, 지급 기일이 도래한 대금을 지급하지 않고/않거나 규정을 준수하는 데 필요한 제품 및 서비스를 주문하지 않는 경우, SoftwareOne 은 통지 즉시 그리고 어떠한 책임도 부담하지 아니하고, 제품 및/또는 서비스에 접근하고 이를 사용할 수 있는 고객의 권리를 중단하고/중단하거나 이러한 표준 약관 및/또는 관련 계약을 해지할 수 있습니다.

5.21. 모든 감사는 SoftwareOne 의 비용 부담으로 수행되며 다만, 5.19 항이 적용되는 경우는 예외로 하고, 이 경우 고객은 SoftwareOne 및 그 대리인의 합리적인 감사 비용 및 경비를 상환해야 합니다.

5.22. 또한, 제 3 자가 이러한 표준 약관 및/또는 계약과 관련된 어떠한 사항에 관하여 SoftwareOne 을 감사하는 경우, 고객은 해당 감사 과정에서 SoftwareOne 에 협조하고 지원을 제공할 것에 동의합니다.

6. SOFTWAREONE 의 의무

6.1. SoftwareOne 은 다음을 수행해야 합니다.

6.1.1. 이러한 표준 약관 및 관련 계약에 따라 제품을 제공하고 서비스를 수행,

6.1.2. 이러한 표준 약관 또는 계약에 따른 의무 이행에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 문제를 알게 되면 고객에게 통지,

6.1.3. 각 계약에 대한 주요 담당자를 지정하여 해당 계약과 관련된 모든 커뮤니케이션의 주요 지점 역할을 맡도록 함, 그리고

6.1.4. 필요에 따라 고객과 커뮤니케이션하여 제품 및/또는 서비스를 제공.

6.2. SoftwareOne 은 다음의 사유로 인하여 이러한 표준 약관 및/또는 계약에 따른 의무를 준수하지 못하거나 그 준수가 지연되는 경우, 의무 위반으로 간주되지 아니하며 그에 대한 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. (i) 고객의 이행 지연 요청, (ii) 고객, 그 사용자 또는 제 3 자가 이러한 표준 약관 및/또는 계약에 따른 의무를 준수하지 못하거나 지연하는 경우, (iii) 고객, 그 사용자 또는 제 3 자의 행위, 누락 또는 불이행, 및/또는 (iv) 고객 자료로 인하여 발생한 일체의 불이행 또는 지연, (v) 이러한 표준 약관 및/또는 계약에 명시된 가정 또는 종속성의 불이행(각각 "**유예 이벤트**"로 지칭). 이러한 상황에서 SoftwareOne 의 다른 권리 및 구제책을 침해하지 않고 SoftwareOne 은 다음과 같은 권리를 가집니다.(i) 의무를 이행하기 위한 합리적인 시간 연장을 요청할 권리, (ii) 유예 이벤트로 인해 발생한 모든 수수료, 경비, 세금 및 기타 비용과 손실에 대해 청구서를 발행하고 지불받을 권리와 해당 유예 이벤트가 없었다면 지불해야 했을 모든 수수료, 경비, 세금 및 기타 비용을 지급받을 권리.

7. 지적 재산권

고객 지적 재산권

7.1. 이러한 표준 약관 및/또는 계약과 관련하여 고객이 제공 및/또는 사용 가능하게 한 고객 자료에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익(모든 지식재산권 포함)은 고객 및 해당 라이선스 제공자(해당하는 경우)에게 귀속되며 유지됩니다. 고객은 SoftwareOne 에 전 세계적, 취소 불가능, 비독점적 재라이선스 불가능 및 양도 불가능(SoftwareOne 당사자 제외), 전액 지급된 로열티 없는 라이선스를 부여(또는 부여를 조달)하여 SoftwareOne 이 이러한 표준 약관 및 관련 계약을 이행하는 데 필요한 범위 내에서 고객 자료에 액세스, 사용, 복사, 수정, 재생산, 번역, 게시 및 저장할 수 있습니다.

SoftwareOne 지적 재산권

7.2. 조항 7.3 에 명시된 경우를 제외하고, 이러한 표준 약관 및/또는 모든 계약과 관련하여 SoftwareOne 이 제공 및/또는 제공하는 서비스 및 SoftwareOne 자료에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익(모든 지식재산권 포함)은 어떠한 형태로든(모든 파생 저작물 포함) SoftwareOne 이 이러한 표준 약관 및/또는 모든 계약의 시작 전에 소유했거나 SoftwareOne 이 이러한 표준 약관 및/또는 모든 계약의 수행 과정이나 이러한 표준 약관 및/또는 모든 계약과 독립적으로 개발, 개선, 수정, 향상 또는 개량한 것이든 상관없이 SoftwareOne 에 귀속되며 계속 보유됩니다. 고객은 SoftwareOne 의 권리, 소유권 및 이익을 보존하거나 완성하기 위해 SoftwareOne 이 합리적으로 요구할 수 있는 모든 행위를 수행하고 이를 수행하도록 조치해야 합니다.

제3자 지적 재산권

7.3. 이러한 표준 약관 및/또는 모든 계약과 관련하여 고객에게 재판매, 제공 및/또는 사용할 수 있게 한 모든 제품 및 제 3 자 자료는 이러한 표준 약관, 관련 계약 및 제품 약관에 따라 재판매, 제공 및/또는 사용할 수 있게 됩니다.

제품과 제 3 자 자료(모든 파생 저작물 포함)에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익(모든 지적 재산권 포함)은 해당 제 3 자와 해당 라이선스 제공자에게 귀속되며 앞으로도 계속 보유됩니다.

사용 제한

7.4. 이러한 표준 약관 및/또는 계약에서 달리 합의하지 않는 한 (또는 제품 약관에서 관련 제품에 대해 달리 명시하지 않는 한) 및 관련 법률에서 명시적으로 허용하는 경우(그리고 그런 경우 허용된 범위 내에서만)를 제외하고 고객은 직간접적으로 제휴사, 사용자 또는 제 3 자의 권리를 침해할 수 없습니다(또한 고객은 제휴사, 사용자 또는 제 3 자에게 다음을 허용하지 않습니다).

7.4.1. 제품 또는 서비스에 포함된 제품 식별, 소유권, 저작권, 특허 또는 기타 통지 사항을 사용, 변경 또는 제거하는 행위,

7.4.2. 제품 또는 서비스의 기능이나 보안을 손상, 훼손, 수정, 손상 또는 방해할 수 있는 유해한 소프트웨어 또는 코드를 포함하여 금지된 자료를 제품 또는 서비스에 업로드하는 행위,

7.4.3. 금지된 행위 수행,

7.4.4. 고객이 소유하지 않거나 고객이 SoftwareOne 및 SoftwareOne 당사자가 사용하도록 허가하지 않은 피드백 또는 고객 자료를 SoftwareOne 에 제공하는 행위,

7.4.5. 제품 또는 서비스를 수집, 다운로드, 사용, 복사, 변경, 제거, 표시, 판매, 광고 또는 배포하는 행위,

7.4.6. 제품 또는 서비스를 시분할, 호스팅, 서비스 제공자 또는 이와 유사한 목적으로 사용하거나 상업적으로 악용하는 행위,

7.4.7. 벤치마킹 또는 경쟁 분석을 위해 제품 또는 서비스에 액세스하거나 사용하거나 성과 또는 비교 정보 또는 분석을 공개적으로 유포하는 행위,

7.4.8. 제품 또는 서비스와 경쟁하는 제품 또는 서비스를 개발하기 위해 제품 또는 서비스에 액세스, 복제 또는 다른 방식으로 사용하는 행위,

7.4.9. 수수료 발생이나 사용 한도 또는 할당량 초과를 피하기 위한 방식으로 제품 또는 서비스에 액세스하거나 사용하는 행위,

7.4.10. 제품 또는 서비스(또는 그 일부)를 복사, 번역, 변경, 변조, 수리, 파생 저작물 제작, 디컴파일 또는 리버스 엔지니어링하거나 그 밖의 방법으로 소스 코드, 기본 아이디어, 알고리즘, 파일 형식 또는 프로그래밍 인터페이스를 발견하려고 시도하는 행위, 또는

7.4.11. 제품 및/또는 서비스를 법률 또는 세무 서비스로 사용하거나 법률 또는 세무 자문을 위해 사용하는 경우.

이는 제한 사항의 전체 목록이 아니며 여기에 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 보호됩니다.

7.5. 계약 또는 제품 약관에 달리 명시되지 않는 한, 제품 및/또는 서비스는 고위험 사용을 위해 설계되거나 의도된 것이 아닙니다.

피드백

7.6. 10.7 항에서 규정한 경우를 제외하고, 고객은 SoftwareOne 에 피드백을 제공할 의무가 없습니다. 고객이 SoftwareOne 에 피드백을 제공하는 경우, 고객은 고객 또는 제 3 자에 대한 보상 없이 해당 피드백에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익(모든 지적 재산권 포함)을 SoftwareOne 에 양도(및 양도를 조달)합니다. 이러한 양도를 실행하기 위해 SoftwareOne 은 고객이 SoftwareOne 의 비용으로 SoftwareOne 에서 제공한 모든 합리적인 문서를 실행하도록 요구할 수 있습니다.

집계된 데이터 및 분석 데이터

7.7. SoftwareOne 은 집계된 데이터 및 분석 데이터를 컴파일, 생성 및 보관할 수 있습니다. 집계된 데이터 및 분석 데이터는 고객 또는 사용자를 식별할 수 없도록 익명 처리됩니다. 집계된 데이터 및 분석 데이터는 SoftwareOne 제품, 서비스 및/또는 SoftwareOne 자료를 운영, 제공, 유지, 분석 및 개선하고 새로운 제품, 서비스 및/또는 SoftwareOne 자료의 연구 및 개발을 위해 수집, 생성 및 보관됩니다. SoftwareOne 은 모든 집계된 데이터 및 분석 데이터에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익(모든 지적 재산권 포함)을 소유합니다.

8. 보증 및 면책 조항

8.1. 각 당사자는 다음을 보증하고 진술합니다.

8.1.1. 이러한 표준 약관 및 각 계약에 따른 의무 이행을 방해할 만한 미이행 의무(서면, 구두 또는 묵시적)가 없으며

8.1.2. 기만적, 오해의 소지가 있거나 불법적 또는 비윤리적 관행에 관여하지 않으며 2010 년 영국 뇌물수수법(해당하는 경우), 미국 해외부패방지법(해당하는 경우) 및 관련 관할권의 기타 유사 법률에 따라 요구되는 올바른 윤리 기준과 절차를 준수하여 사업을 수행합니다. 각 당사자는 이러한 표준 약관 및/또는 계약의 협상, 체결 또는 이행과 관련하여 이 조항의 위반을 인지하거나 의심되는 경우 즉시 상대방 당사자에게 통지해야 합니다.

8.2. 고객은 추가로 다음과 같은 사항을 보증하고 진술합니다. (i) 이러한 표준 약관 및/또는 계약과 관련하여 고객 자료에 대한 액세스 및 사용은 지식재산권, 기밀성, 개인정보 보호 또는 재산권을 포함한 제 3 자 권리를 침해하지 않으며, (ii) 자체 내부 사용을 위해서만 제품과 서비스를 조달하고 접근 및/또는 사용해야 하며, (iii) SoftwareOne 또는 SoftwareOne 제휴사의 지식재산권을 침해하지 않고, (iv) 고객은 이러한 표준 약관 및 각 계약을 체결하고 이행할 완전한 행위능력 및 권한을 보유하고 있으며, 이러한 표준 약관 및 각 계약은 정당한 권한을 위임받은 대리인에 의해 체결됩니다. 고객은 다음과 관련하여 직접적 또는 간접적으로 발생하는 모든 책임, 손해, 손실, 벌금, 비용 및 지출(합리적인 변호사 비용 포함)로부터 SoftwareOne 을 면책하고 방어하며, SoftwareOne 에 어떠한 피해도 입히지 않을 것에 동의합니다. (a) 고객 자료가 지식재산권, 비밀유지, 개인정보 보호 또는 재산권을 포함한 제 3 자의 권리를 침해한다는 제 3 자의 청구, (b) 고객의 제품 약관 위반, 및/또는 (c) 고객에 의한 SoftwareOne 및/또는 SoftwareOne 제휴사의 지식재산권 침해.

8.3. 이러한 표준 약관 또는 관련 계약에 명시적으로 규정된 보증을 제외하고, 서비스 및 SOFTWAREONE 자료는 "있는 그대로" 그리고 "이용 가능한 상태 그대로" 제공되며, 이에 따라 SOFTWAREONE 은 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 어떠한 종류나 성격의 보증도 명시적으로 부인합니다. 부인되는 보증에는 명시적, 묵시적, 법정 또는 기타의 보증인지 여부를 불문하고, 권원, 비침해성, 상품성, 정보 내용의 정확성, 만족스러운 품질, 특정 목적에의 적합성 또는 평온한 향유권에 대한 보증 및 거래 과정, 관습 또는 상관행으로부터 발생하는 일체의 보증이 제한 없이 포함됩니다. 또한, SOFTWAREONE 은 서비스 또는 SOFTWAREONE 자료가 지리적 지역을 불문하고 정부 기관의 규제나 산업 요건 또는 기타 요건을 충족하거나 고객으로 하여금 이를 준수하게 할 것이라는 점, 고객의 요구사항을 충족할 것이라는 점, 어떠한 성능이나 신뢰성 표준을 충족하거나 의도된 결과를 달성할 것이라는 점, 비용 절감이나 지출 감소 또는 프로세스 효율성 향상을 가져올 것이라는 점, 보안 위험을 감소시키거나 일부 또는 모든 보안 위험을 규명할 것이라는 점, 다른 소프트웨어, 애플리케이션, 시스템 또는 서비스와 호환되거나 연동될 것이라는 점, 중단 없이 또는 적시에 작동할 것이라는 점, 오류가 없거나 어떠한 오류나 결함이 수정될 수 있거나 수정될 것이라는 점, 또는 안전하거나 악성 소프트웨어나 코드가 존재하지 않는다는 점에 대하여 어떠한 진술이나 보증도 하지 않으며, SOFTWAREONE 은 이와 같은 사유로 인하여 발생한 어떠한 손해에 대하여도 책임을 부담하지 않습니다.

8.4. 나아가, 그리고 의심의 여지를 없애기 위해, 고객은 다음 사항을 인정하고 이에 동의합니다. (i) SOFTWAREONE 은 제품에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않으며, 어떠한 보증이나 면책도 제공하지 않습니다. 이에 따라, 모든

제품은 "있는 그대로" 그리고 "이용 가능한 상태 그대로" 제공됩니다. 제품과 관련하여 SOFTWAREONE 이 고객 또는 사용자에게 제공하는 보증이나 면책을 포함하거나, SOFTWAREONE 에 책임을 발생시킬 수 있는 문구가 포함된 모든 문서는 무효입니다. (II) 어떠한 경우에도 SOFTWAREONE 은 고객의 제품 약관 위반이나 준수 실패에 대해 책임을 지지 않습니다. (III) SOFTWAREONE 은 고객의 제품 이용 또는 제품 약관 미준수를 근거로 제 3 자가 고객에게 요청한 감사나 대금 지급 요구와 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

9. 책임 제한

9.1. 다음과 관련하여 양 당사자의 책임은 제외되거나 제한되지 않습니다(계약, 불법행위(과실 포함), 법적 의무 위반, 면책 또는 그 밖의 사유).

9.1.1. 과실로 인한 사망 또는 상해,
9.1.2. 사기 또는 사기성 허위 표시,
9.1.3. 중대한 과실 또는 고의적인 위법 행위,
9.1.4. 고객과 관련하여, (I) 이러한 표준 약관 및 각 계약에 따라 SOFTWAREONE 에 지불해야 하는 고객의 책임 및 (II) 이러한 표준 약관 및 각 계약에 따른 고객의 배상 의무,
9.1.5. SOFTWAREONE 과 관련하여 서비스 약관 제 6 조(지적 재산권 면책)에 따른 SOFTWAREONE 의 배상 의무, 및
9.1.6. 법률상 배제 또는 제한될 수 없는 기타 책임.

9.2. 조항 9.1 에 규정된 경우를 제외하고 SOFTWAREONE 은 다음 사항에 대해 책임을 지지 않습니다(계약, 불법행위(과실 포함), 법적 의무 위반, 배상 또는 기타 사유에 관계없이).

9.2.1. 수익 손실, 실제 또는 예상 이익 손실, 저축 손실(실제 또는 예상), 사업 손실, 영업 중단, 사용 손실, 고객 자료의 사용 손실, 분실, 손상 또는 손상 및 이를 재구성하는 비용, 계약 손실, 영업권 또는 평판의 손실, 또는
9.2.2. 모든 유형의 특별, 간접, 모범, 징벌, 부수적 또는 결과적 손실, 손상, 부상 또는 비용,

어떻게 발생했든(그러한 손실, 손상, 부상 또는 비용이 예상 가능했든, 알려진 것이든 아니든 간에).

9.3. 9.1 항에 규정된 경우를 제외하고 9.2 항 따르고 9.4 항이 적용되는 계약에 따라 발생하는 모든 책임을 제외하고, 본 MA 에 따라 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구에 대한 SOFTWAREONE 의 총집계, 누적 책임(계약, 불법행위(과실 포함), 법적 의무 위반, 배상 또는 기타 사유에 관계없이)은 미화 일만 달러(US$10,000)를 초과할 수 없습니다.

9.4. 9.1 항에 규정된 경우를 제외하고 9.2 항의 계약에 따라 또는 계약과 관련하여 발생하는 SOFTWAREONE 의 총집계, 누적 책임(계약, 불법행위(과실 포함), 법적 의무 위반, 보상 또는 기타)은 다음 중 더 큰 금액을 초과할 수 없습니다. (I) 청구 사유가 발생하기 전 12 개월 전에 고객이 해당 계약에 따라 SOFTWAREONE 에 지금했거나 지급해야 할 금액(제 3 자에게 지급했거나 지급해야 할 금액 제외) 및 (II) 미화 1 만 달러(US$ 10,000) 또는 SOFTWAREONE 이 위치한 국가의 통화로 환산된 이에 상응하는 금액.

9.5. 이러한 표준 약관 24.1 항에 따라, 일부 국가의 법률은 상기 제한의 일부 또는 전부를 허용하지 않을 수 있으며, 이러한 법률이 적용되는 경우 상기 제한의 일부 또는 전부가 적용되지 않을 수 있습니다. 이와 같은 경우, 상기 조항은 관련 해당 법규에 따라 그 적용이 가능하도록 하기 위하여 필요한 최소한의 범위 내에서 수정된 것으로 간주됩니다.

10. 기밀 유지, 마케팅 및 고객 만족도 설문조사

기밀 유지

10.1. 각 당사자는 상대방 당사자로부터 수신하는 특정 정보가 해당 당사자의 기밀 정보일 수 있음을 인정합니다. 수신자는 공개자의 기밀 정보에 대해 자체 기밀 정보와 동일한 수준의 주의와 보호를 행사해야 하지만 어떠한 경우에도 합리적인 수준의 주의보다 낮아서는 안 됩니다. 수신자는 공개자의 사전 서면 동의 없이는 허용된 수신자 이외의 제 3 자에게 공개자의 기밀 정보를 공개하거나 공개를 허용해서는 안 됩니다. 공개자가 사전 서면 동의를 한 경우 제 3 자는 수신자의 허용된 수신자로 간주됩니다.

10.2. 수신자는 이러한 표준 약관 및 관련 계약에 따른 권리를 행사하고/또는 의무를 이행하는 데 필요한 범위 내에서만 기밀 정보를 사용할 수 있으며, 이러한 기밀 정보는 알 필요가 있는 허용된 수신자에게만 공개할 수 있으며, 이러한 표준 약관 및 관련 계약의 목적에 한해서만 공개할 수 있습니다. 수신자는 허용된 수신자가 기밀 정보를 수신할 수 있도록 해야 합니다. (i) 이러한 표준 약관 및 관련 계약에 명시된 기밀 유지 의무를 인지하고 준수해야 합니다. 그리고 (ii) 기밀 정보를 제 3 자에게 공개하거나 허용해서는 안 됩니다. 수신자는 자신의 허용된 수령인이 해당 의무를 위반하는 경우, 그에 대하여 제공자에게 직접적인 책임을 집니다.

10.3. 수신자는 그러한 정보를 입증하고 문서화할 수 있는 경우 기밀 정보를 공개하는 것을 금지당하지 않습니다.

10.3.1. 해당 정보가 수신 전에 합법적으로 소유하거나 알고 있었던 경우,
10.3.2. 수신자의 과실 없이 공개적인 지식이 된 경우,
10.3.3. 유사한 기밀 유지 의무에 구속되지 않는 제 3 자로부터 합법적으로 취득된 경우,
10.3.4. 수신자가 이 계약에 따라 공개된 내용과 독립적으로 개발되었으며 공개자의 기밀 정보를 참조, 사용 또는 액세스하지 않은 경우,

10.4. 수신자는 법률 또는 수신자가 구속되는 법원, 정부 또는 규제 기관(증권 거래소 포함)의 명령 또는 요구 사항에 따라 기밀 정보를 공개해야 하는 경우, 수신자는 해당 법률, 명령 또는 요구 사항에 의해 방해받지 않는 범위 내에서 기밀 정보를 공개해야 합니다. (i) 엄격히 필요한 범위 내에서 공개를 제한하고 공개자에게 가능한 한 많은 통지를 제공, (ii) 요청이 있는 경우 공개자가 해당 기밀 정보의 기밀성을 유지하기 위한 보호 명령 또는 기타 보장을 구하도록 지원(공개자의 비용 부담).

10.5. 수신자는 수신자가 여기에 명시된 기밀 유지 의무를 실제로 또는 위협적으로 위반할 경우 손해배상이 공개자에게 적절한 구제책이 될 수 없음을 인정하고, 공개자는 (다른 권리 또는 구제책을 침해하지 않고) 해당 의무를 이행하기 위해 금지 명령, 특정 이행 또는 기타 적절한 명령을 구할 권리가 있음을 인정합니다.

마케팅 및 고객 만족도 설문조사

10.6. 상기 내용에도 불구하고, 고객은 SoftwareOne 및 각 제휴사가 제품 및/또는 서비스에 대한 참고 자료로 사용하고, 구두 보증, 프레젠테이션, 보도 자료, 고객 목록, 참조 데이터베이스, 입찰에 대한 응답, 디지털 및 물리적 마케팅 자료, 온라인 미디어 채널과 콘텐츠(예: 웹사이트, 소셜 미디어 등) 및 잠재 고객과 제 3 자에게 제공하는 기타 마케팅 및 커뮤니케이션을 포함하여 SoftwareOne 의 고객으로서 해당 목적을 위해 공개할 수 있도록 허가합니다. 고객은 또한 한 개 이상의 견적을 제공하여 사례 연구로 활용하고, 영상 추천에 직원이 참여할 수 있도록 하며, 계약에 따라 제공되는 제품 및/또는 서비스와 관련하여 잠재 고객과의 대화에 대한 참고 자료로 일반적으로 사용할 수 있도록 하는 데 동의합니다. SoftwareOne 은 고객이 지정한 담당자와 협력하여 관련 자료를 출판할 준비를 합니다. 잠재 고객과의 대화와 관련하여 SoftwareOne 은 가용성을 요청하고 고객과 잠재 고객 간의 대화를 조정하고 주도합니다. 이러한 모든 목적을 위해 고객은 SoftwareOne 및 그 제휴사에 고객명, 로고 및 상표(“**고객 상표**”)와 고객이 상기와 관련하여 제공한 모든 고객 자료를 생성, 게시, 표시, 복제, 인쇄, 전송, 전시, 배포 및 기타

방식으로 사용할 수 있는 전 세계 무료, 비독점적, 무제한 라이선스를 부여합니다. 고객 상표 사용으로 발생하는 모든 영업권은 고객에게 이익이 됩니다.

10.7. 또한 고객은 수시로 고객 만족도 설문조사에 자사 직원이 참여하도록 하는 데 동의합니다. 이와 관련하여 SoftwareOne 은 고객이 고용하거나 고객을 대신하여 행동하는 직원에게 이러한 표준 약관 및/또는 계약의 체결 및 이행 중에 SoftwareOne 에 제공된 이메일 주소를 통해 고객 만족도 설문조사를 보낼 수 있습니다. 고객 또는 해당 직원은 언제든지 커뮤니케이션에서 "구독 취소" 옵션을 사용하거나 Voiceof.Customer@softwareone.com 으로 이메일을 보내 거부할 수 있습니다. 여기에서 SoftwareOne 의 개인정보 보호 고지를 참조하세요. 개인정보 보호 고지 | SoftwareOne (개인 정보가 어떻게 처리되는지에 대한 자세한 정보).

10.8. SoftwareOne 이 10.6 항에 따라 허용된 활동에 따라 고객 직원의 개인 정보를 처리하는 경우, 고객은 관련 직원이 SoftwareOne 마케팅 참여 계약에 서명하도록 하는 데 동의합니다.

10.9. 고객은 10.7 항 및 10.8 항에 명시된 활동에 참여하는 직원에 대한 변경 사항이 있을 경우 이를 SoftwareOne 에 즉시 통지해야 합니다.

10.10. 의심의 여지를 없애기 위해, 이러한 표준 약관 및 계약의 조건과 이에 따라 공개된 모든 기밀 정보는 기밀로 유지되며 공개자의 사전 서면 동의 없이는 공개되지 않습니다.

11. 정지

11.1. 다른 권리 또는 구제책을 침해하지 않고, SoftwareOne 은 언제든지 자체 재량에 따라 다음과 같은 경우 고객의 제품, 서비스 및/또는 UE 또는 그 일부에 대한 액세스 및/또는 사용을 통지 없이 즉시 정지하거나 정지를 요청할 수 있으며, 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

11.1.1. 액세스 및/또는 사용이 제품, 서비스 및/또는 UE 에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 경우, SoftwareOne 또는 제 3 자(제 3 자 포함)에게 모든 책임(비정상적이거나 과도한 활동 또는 소비 포함)이 부과되는 경우, SoftwareOne 또는 제 3 자(제 3 자 포함)의 비상사태, 보안 위협 또는 무결성 또는 평판에 대한 위협을 해결하기 위한 경우,

11.1.2. 고객이 이러한 표준 약관, 계약, 제품 약관 또는 UE 약관을 위반하는 경우(단, 4.5 항에 따라 처리되어야 하는, 지급 기일이 도래한 대금의 지급 불이행은 제외)

11.1.3. SoftwareOne 이 구속되는 법률 또는 정부 또는 규제 기관(증권 거래소 포함)의 명령 또는 요구 사항을 준수하기 위한 목적,

11.1.4. 제품과 관련하여 제 3 자가 액세스 또는 사용을 비활성화하거나 정지하거나 SoftwareOne 에 그렇게 하도록 요청한 경우, 또는

11.1.5. SoftwareOne 의 해지 권한에 영향을 미치지 않고, SoftwareOne 이 달리 이러한 표준 약관 또는 계약을 해지할 자격이 있는 모든 상황.

12. 해지

12.1. 어느 당사자든 상대방 당사자에게 서면으로 통지하여 즉시 효력을 발생시켜 언제든지 이러한 표준 약관 및/또는 모든 계약을 해지할 수 있으며, 해지에 대한 책임을 지지 않습니다.

12.1.1. 상대방 당사자가 청산에 들어가거나, 사업의 전부 또는 상당 부분을 중단하는 경우,

12.1.2. 상대방 당사자 사업의 일부에 대해 관리자, 행정 수신인, 수신인 또는 관리자가 임명되거나(또는 어떤 사람을 임명할 수 있는 자격이 생기는 경우),

12.1.3. 또는 채권자 또는 담보권자가 다른 당사자의 재산 또는 자산을 점유하거나, 이와 유사한 절차에 따라 압류 또는 강제 집행되고 영업일 기준 10 일 이내에 해제되지 않는 경우,

12.1.4. 상대방 당사자가 개인이거나 회사인 경우 해당 회사의 파트너가 파산하거나 파산 신청이 제출되는 경우,

12.1.5. 상대방 당사자가 채무 지급을 중단하거나 채무가 만기가 되어도 지급할 수 없거나 채무 지급 불능을 인정하거나 채무 재조정, 채권자와의 합의, 관리 명령, 구조 조정 계획, 청산 절차 또는 유예와 관련된 절차나 합의에 관여하는 경우, 또는

12.1.6. 앞서 언급한 것과 유사한 사항이 상대방 당사자와 관련하여 모든 관할권의 법률에 따라 발생하는 경우.

12.2. 다른 해지 권리 외에도, 당사자 중 한쪽은 상대방 당사자에게 서면 통지로 언제든지 이러한 표준 약관 및/또는 관련 계약을 해지할 수 있으며, 다른 당사자가 이러한 표준 약관 또는 관련 계약(해당하는 경우)을 중대하게 위반하여 이를 시정할 수 없는 경우 또는 시정 가능한 중대한 위반을 저지르고 이를 시정하라는 서면 통지를 받은 후 삼십(30)일 이내에 시정하지 못하는 경우(의심의 여지를 없애기 위해, 고객이 기한에 금액을 지불하지 않는 경우를 포함하며, 이는 중대한 위반으로 간주함) 이러한 해지에 대한 책임을 지지 않습니다.

12.3. 어느 당사자든 다른 당사자에게 삼십(30) 역일 이내에 서면으로 통지하면 언제나 어떤 이유로도 이러한 표준 약관을 해지할 수 있으며, 그러한 해지에 대한 책임을 지지 않습니다. 계약에서 달리 합의하지 않는 한, SoftwareOne 은 또한 고객에게 최소 30 일 이내에 서면으로 통지함으로써 언제든지 이유 여하를 불문하고 계약(전체 또는 일부)을 해지할 수 있습니다.

12.4. 다른 해지 권리 외에도 SoftwareOne 은 다음과 같은 경우 고객에게 서면 통지로 즉시 효력이 발생시켜 이러한 표준 약관 및/또는 계약을 해지할 수 있으며 그러한 해지에 대한 책임을 지지 않습니다.

12.4.1. 고객 또는 그 제휴사 또는 그 이사, 임원, 관리자, 직원 또는 대리인이 제재 규칙의 영향을 받거나 고객이 15 항을 위반하는 경우,

12.4.2. SoftwareOne 이 구속되는 법률 또는 정부 또는 규제 기관(증권 거래소 포함)의 요구 사항을 준수해야 한다고 판단하는 경우,

12.4.3. 고객의 제품 및/또는 서비스 접근 또는 사용과 관련하여 불법 또는 사기 행위가 있을 수 있다고 의심되는 경우,

12.4.4. 계약을 이행하기 위해 의존하는 제품을 제공하는 제 3 자와의 관계가 만료되거나 해지되거나 해당 제품 제공 방식을 변경해야 하거나 해당 제품을 판매하거나 제공하는 것이 금지되는 경우, 또는

12.4.5. 제 3 자가 SoftwareOne 에 제품 약관을 해지하거나 해지하도록 요청한 경우.

12.5. 여기에 명시된 경우를 제외하고 계약 해지는 해당 약관에 따라 영향을 받습니다.

13. 해지 결과

13.1. 이러한 표준 약관 및/또는 계약이 어떠한 이유로든 만료되거나 해지되는 경우:

13.1.1. 이러한 표준 약관 및/또는 계약(해당하는 경우)에 따른 모든 고객의 권리와 허가는 즉시 자동으로 해지됩니다.

13.1.2. 각 당사자는 다른 당사자의 모든 기밀 정보(아직 유효한 계약과 관련하여 사용하거나 법률에 따라 보관해야 할 수 있는 정보, 가능한 법적 절차 또는 감사 및/또는 기록 목적으로 보관해야 할 수 있는 정보 제외)와 소유, 보관 또는 관리 중인 모든 사본을 즉시 제공하거나 상대방 당사자의 지시가 있는 경우 파기해야 합니다.

13.1.3. 고객은 해지일까지 발생한 모든 미지급 금액을 SoftwareOne 에 지급하여야 하며, 다음의 금액을 함께 지급합니다. (a) 이러한 표준 약관 및/또는 해지되는 계약의 이행을 위해 주문한 모든 자재 및 상품의 비용, (b) 사용료, 라이선스 수수료, 취소/해지 수수료, 이전 수수료, 최소 약정 지불금 및 SoftwareOne 이

하청업체, 계약자, 대리인, 라이선스 제공자 또는 공급업체(제 3 자 포함)에 지불했거나 지불해야 할 계약 또는 지불해야 할 기타 지불금과 같은 기타 모든 금액, 및 (c) SoftwareOne 이 편의상(예: 고객 불이행으로 인한 것이 아닌 경우) 계약을(전체 또는 일부) 해지하는 경우를 제외하고, 해지되는 제품 및/또는 서비스에 대한 계약에 명시된 해지 수수료(있는 경우)("**해지 수수료**"). 모든 지불금(향후 지불금 포함)은 이전에 더 긴 지불 조건에 합의했더라도 해지 효력 발생일에 즉시 만기가 되어 지불해야 합니다.

13.2. 계약 해지 또는 만료의 추가 결과는 계약에 명시됩니다.

13.3. 만료 또는 해지: (i) 이러한 표준 약관의 만료 또는 해지는 어떠한 계약도 자동으로 해지하지 않으며, (ii) 계약은 다른 계약 또는 이러한 표준 약관을 자동으로 해지하지 않습니다.

13.4. 이러한 표준 약관 또는 이 조항 또는 다른 조항에 따른 계약의 해지는 해지 후에도 계속되도록 명시되거나 그 본질상 의도된 해당 계약 내의 조항의 지속에 영향을 미치지 않으며 지불과 관련하여 또는 기타와 관련하여 이미 발생한 권리 또는 기존 의무에도 영향을 미치지 않습니다.

14. 데이터 보호

14.1. 계약의 이행이 SoftwareOne 이 고객을 대신하여 고객의 지시에 따라 개인 정보를 처리하는 것을 포함하는 경우, 당사자는 계약에 명시된 프레임워크 데이터 처리 계약에 동의해야 합니다. 의심의 여지를 없애기 위해, 고객은 개인 정보 처리에 대한 지침이 레임워크 데이터 처리 계약에 명시된 바와 같다는 데 동의합니다.

14.2. 양 당사자는 개인 데이터가 처리되는 경우 관련 데이터 보호법에 따른 각 해당 요구 사항을 준수해야 한다는 데 동의합니다. 따라서 이 조항은 해당 데이터 보호법에 따른 당사자의 의무 또는 권리를 면제, 제거 또는 대체하지 않고 이에 추가되는 조항입니다.

15. 수출

15.1. 고객은 제품 및/또는 서비스가 여러 관할권의 수출 통제, 무역 및 제재 법령의 적용을 받을 수 있음을 인정합니다. 고객은 미국(수출 관리 규정 및 해외자산통제국 규정 포함), 유럽연합 및 그 회원국, 영국, 유엔 안전보장이사회 및 SoftwareOne, 고객, 제품 및/또는 서비스에 대한 권한을 가진 기타 모든 관할권에서 관리하거나 집행하는 법령을 포함하여, 적용 가능한 모든 수입, 수출 통제, 세관 및 제재 법령과 규정을 항상 준수해야 합니다. 이 의무는 모든 수출, 재수출 및 이전(국내 이전 및 간주 수출 포함)과 제품 및/또는 서비스에 대한 모든 접근, 이용 및/또는 수령에 적용됩니다.

15.2. 고객은 직접적으로든 간접적으로든 다음의 행위를 해서는 안 됩니다. (i) 제재 또는 금수 조치된 국가나 지역, 또는 적용 가능한 제한 대상자 명단에 등재되었거나 그러한 명단에 등재된 당사자가 소유 또는 통제하는 개인이나 법인에 제품 및/또는 서비스를 수출, 재수출, 이전하거나 공개하는 행위, (ii) 핵, 미사일, 화학/생물 무기 확산을 포함하여, 금지된 군사, 국방, 감시 용도 또는 인권 침해와 관련된 제한된 최종 용도를 위해 제품 및/또는 서비스에 접근 및/또는 이용하는 행위, 또는 (iii) 제 3 자가 본 조항의 내용과 유사한 의무를 준수할 것에 서면으로 동의하지 않는 한, 해당 제 3 자에게 제품 및/또는 서비스를 재판매, 재실시권 부여 또는 기타 방식으로 이전하는 행위.

15.3. SoftwareOne 은 제품에 대한 어떠한 수출 분류 또는 라이선스 정보도 제공할 의무를 부담하지 않습니다. 그러나 고객의 구체적인 서면 요청이 있고, 관련 제 3 자로부터 SoftwareOne 이 해당 정보를 입수할 수 있는 범위에 한하여 SoftwareOne 은 고객에게 그러한 정보를 제공할 수 있습니다. 그러한 모든 정보는 오직 편의를 위해서만 제공되며, 정확성이나 완전성에 대한 어떠한 보증도 제공되지 않습니다. 고객은 제품 및 서비스의 접근, 이용, 수입, 수출, 재수출 또는 이전과 관련된 모든 적용 가능한 분류, 라이선스 및 허가 요건을 결정하고 준수할 전적인 책임을 지며, 그러한 활동에 종사하기 전에 자신의 비용으로 필요한 모든 라이선스, 허가증 또는 기타 승인을 취득해야 합니다.

15.4. 고객은 고객 본인, 고객 제휴사, 또는 고객이나 제휴사의 이사, 임원, 직원, 대리인 중 어느 누구도 다음 각 호에 해당하지 않음을 진술하고 보증합니다. (i) 적용 가능한 제한 또는 거부 대상자 명단에 등재되어 있거나, 해당 명단에 기재된 개인 또는 법인에 의해 소유 또는 통제되거나, 해당인을 대행하여 활동. (ii) 포괄적 제재 또는 무역 금지 조치의 대상이 되는 국가 또는 지역에 소재하거나, 그에 따라 설립되었거나, 그곳에 거주. (iii) 해당 제재 대상자, 국가 또는 지역 내에서, 또는 이들의 이익을 위하여 본 제품 및/또는 서비스에 접속 또는 사용하는 행위, 혹은 그러한 접속이나 사용을 허용하는 행위를 함. 고객은 상기 진술 사항 중 어느 하나라도 더 이상 사실이 아니게 될 경우(위반 사유 발생 시), 즉시 서면으로 SoftwareOne 에 통지해야 합니다.

15.5. 고객은 제품 및/또는 서비스의 수출, 재수출 또는 이전 전에 즉시(어떠한 경우에도 사전) 본 조항의 실제 위반 또는 위반 의심 사실, 또는 고객의 제품 및/또는 서비스에 대한 접근 및/또는 사용에 영향을 미칠 수 있는 적용 가능한 수출 또는 제재 제한의 변경 사항을 SoftwareOne 에 서면으로 통지해야 함. 고객은 본 표준 약관 및 각 계약의 해지 또는 만료 후 최소 오(5)년 동안 본 조항의 준수 여부를 증명하는 정확한 기록을 유지해야 하며, SoftwareOne 의 합리적인 요청이 있는 경우 관련 문서나 증명서를 제공하고 제품 및/또는 서비스와 관련하여 관할 당국의 적법한 요청이나 감사에 대응하는 데 있어 SoftwareOne 에 협조해야 함.

15.6. 고객이 본 조항을 위반하는 경우, 이는 중대한 위반에 해당하며, SoftwareOne 은 통지 즉시 어떠한 책임도 부담하지 아니하고 이러한 표준 약관 및/또는 관련 계약을 해지할 권리를 가집니다. 또한, SoftwareOne 은 계약의 이행이 적용되는 수출 통제나 제재 관련 법률 또는 본 조항을 위반할 것이라고 합리적으로 판단하는 경우, 통지 즉시 어떠한 책임도 부담하지 아니하고 이러한 표준 약관 및/또는 관련 계약을 해지할 수 있습니다. 고객은 본인, 본인의 제휴사, 또는 본인이 제품 및/또는 서비스에 대한 접근 및/또는 사용 권한을 부여받은 자가 본 조항을 위반함으로써 또는 위반과 관련하여 직·간접적으로 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 책임, 손해, 손실, 벌금, 과태료, 비용 및 경비(합리적인 수준의 변호사 선임 비용 포함)로부터 SoftwareOne 및 그 제휴사, 그리고 이들 각각의 임원, 이사, 직원 및 대리인을 면책시키고, 방어하며, 해를 입지 않도록 할 것에 동의합니다.

15.7. 본 조항은 이러한 표준 약관 및 각 계약의 해지 또는 만료 후에도 그 효력이 존속합니다.

16. 제휴사

16.1. 고객의 제휴사는 SoftwareOne 또는 SoftwareOne 제휴사와 계약을 체결하여 이러한 표준 약관의 조건에 따라 제품 및/또는 서비스를 조달할 수 있습니다. 고객 제휴사가 이러한 표준 약관에 따라 계약을 체결하는 경우: (i) 이러한 표준 약관에서 “고객”에 대한 언급은 해당 고객 제휴사를 지칭함, (ii) 이러한 표준 약관에서 “SoftwareOne”에 대한 언급은 계약을 체결한 SoftwareOne 제휴사 또는 SoftwareOne 이 고객 제휴사와 계약을 체결한 경우 SoftwareOne 을 지칭함, (iii) 계약의 약관은 고객 제휴사와 계약을 체결한 SoftwareOne 제휴사 또는 SoftwareOne 이 고객 제휴사와 계약을 체결한 경우 SoftwareOne 간의 별도 계약을 나타냄. 계약 당사자는 현지 법률 및 규정을 다루는 데 필요한 사항을 포함하여 특정 약관을 계약에 통합할 수 있지만, 현지에서 합의한 약관은 해당 계약에 대한 특정 조항이며 해당 계약과 관련된 경우를 제외하고는 이러한 표준 약관을 수정하는 것으로 해석되지 않습니다. 고객은 제 3 자가 제품 가격 수준 또는 할인을 결정하는 목적을 포함하여 고객 제휴사에 대한 추가 요구 사항이 있을 수 있음을 인정합니다.

16.2. 고객과 그 제휴사는 이러한 표준 약관 및 모든 계약과 관련하여 발생할 수 있는 모든 책임에 대해 공동 및 개별적으로 책임을 집니다.

16.3. SoftwareOne 이 보유할 수 있는 기타 권리에 영향을 미치지 않고 고객 또는 고객의 제휴사가 지급해야 할 금액이 청구서 발행일로부터 이십(20) 역일 이내에 지급되지 않는 경우, SoftwareOne 은 독자적인 재량에 따라 고객 그룹 내의 모든 법인에게 해당 청구서를 발행할 수 있습니다. 해당 청구서를 수령하는 고객 그룹 내의 어떠한 법인이든,

청구서 발행일로부터 역일 기준 오(5)일 이내에 해당 연체 금액 전액을 SoftwareOne 에 지급할 것에 동의합니다. SoftwareOne 은 다른 고객 그룹 법인에게 청구서를 전달하기 전에 SoftwareOne 의 일반적인 미수금 관행에 따라 고객 또는 관련 고객 제휴사(해당하는 경우)로부터 대금을 회수하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

17. 불가항력

17.1. 어느 당사자도 이러한 표준 약관 또는 계약에 따른 의무 이행의 지연 또는 실패(지불 의무 제외)가 불가항력적 사건의 결과인 경우 책임을 지지 않습니다. 각 당사자는 의무 이행 능력에 영향을 미칠 수 있는 불가항력적 사건 또는 잠재적 불가항력적 사건을 즉시 상대방 당사자에게 통지하고 그 영향을 완화하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

18. 권유

18.1. 이러한 표준 약관 또는 계약(해당하는 경우)의 해지 또는 만료 후 십이(12)개월 동안 어느 당사자도 다른 당사자의 사전 서면 동의 없이 이러한 표준 약관 또는 관련 계약(해당하는 경우)의 주제에 관여한 상대방 당사자 또는 그 제휴사의 임원, 이사, 직원 또는 개별 계약자를 직간접적으로 고용하도록 권유해서는 안 됩니다. 이러한 금지 조항은 당사자가 언제든지 진정한 채용 광고 캠페인을 실시하거나 그러한 캠페인에 응하는 다른 당사자의 직원에게 고용을 제안하는 것을 방해하지 않습니다.

19. 당사자 간의 관계

19.1. 당사자는 언제나 서로 독립적인 계약자로서 관계를 유지해야 하며, 이러한 표준 약관 또는 계약의 어떠한 내용도 고용 관계, 대리, 합작 투자, 파트너십 또는 기타 유사한 계약을 체결하는 것으로 간주되어서는 안 됩니다. 이러한 표준 약관 또는 관련 계약에 달리 명시된 경우를 제외하고, 어느 당사자도 다른 당사자의 대리인으로 제 3 자에게 주장하거나 다른 당사자를 구속할 권한이 없습니다.

20. 비독점적 권리

20.1. 이러한 표준 약관 및 각 계약은 비독점적이며, 어느 당사자든 유사한 제품 및/또는 서비스에 대해 제 3 자와 계약을 체결할 수 있습니다. 이러한 표준 약관의 어떠한 내용도 고객이 계약을 체결하거나 특정 수량(양, 금전적 조건 또는 기간)의 제품 및/또는 서비스를 구매할 의무를 부과하지 않습니다. 이러한 표준 약관의 어떠한 내용도 SoftwareOne 이 고객에게 제품 및/또는 서비스를 제공할 의무를 부과하지 않습니다.

21. 양도 및 하도급

21.1. 고객은 SoftwareOne 의 사전 서면 동의 없이(이는 부당하게 보류되거나 지연되지 않음) 이러한 표준 약관 또는 계약에 따른 권리 및/또는 의무를 양도, 이전, 대체 또는 하도급할 수 없습니다.

21.2. SoftwareOne 은 고객의 사전 서면 동의 없이 언제든지 이러한 표준 약관 또는 계약에 따른 권리 및/또는 의무의 일부 또는 전부를 제휴사 또는 제 3 자에게 양도, 이전, 대체 또는 하도급할 수 있습니다.

21.3. 이 조항의 다른 조항에 따라 이러한 표준 약관 및 각 계약은 당사자의 개인 대리인, 허가된 양수인 및 소유권 승계자에게 구속력이 있으며 이들에게 이익을 제공합니다.

22. 제 3 자 수혜자

22.1. 이러한 표준 약관 또는 계약에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 이러한 표준 약관 또는 계약의 어떤 내용도 당사자가 아닌 개인 또는 법인에 대한 제 3 자 수혜자 권리를 생성하지 않습니다. 이러한 표준 약관 또는 계약의

당사자가 아닌 사람이 법률에 따라 해당 조항을 시행할 권리가 있는 경우, 해당 법률에도 불구하고 양 당사자는 해당 제 3 자의 동의 없이도 이러한 표준 약관 또는 당사자 간의 계약을 변경하거나 취소할 수 있습니다.

23. 포기

23.1. 당사자 중 한쪽이 이러한 표준 약관 또는 계약의 조건을 포기하거나 변경하더라도 다른 조건은 무효화, 포기 또는 수정되지 않습니다. 권리 또는 구제책을 행사하지 않거나 행사를 지연하더라도 과거, 현재 및/또는 미래의 모든 상황이나 사건에 대해 해당 권리 또는 구제책을 포기하거나 포기한 것으로 해석되지 않습니다. 어떠한 권리 또는 구제책을 단독으로 또는 부분적으로 행사하더라도 해당 권리 또는 구제책의 추가 행사를 배제하거나 제한하지 않습니다. 모든 포기는 서면으로 작성해야 유효합니다.

24. 가분성

24.1. 이러한 표준 약관 또는 계약의 어떠한 조항이 관할 법원에 의해 무효, 불법 또는 집행 불가능하다고 판결되는 경우, 그러한 무효, 불법 또는 집행 불가능성은 나머지 조항의 유효성, 적법성 또는 집행 가능성을 손상하거나 영향을 미치지 않으며, 나머지 조항은 완전한 효력을 유지합니다. 당사자는 무효, 불법 또는 집행 불가능한 조항의 경제적, 법적 및 상업적 목적을 최대한 달성하는 유효하고 합법적이며 집행 가능한 조항으로 대체하려고 시도하는 데 동의합니다.

25. 수정

25.1. SoftwareOne 은 언제든지 그리고 어떠한 사유로든 고객의 동의 없이 이러한 표준 약관을 변경할 수 있습니다. 계약에 대한 수정은 해당 약관에 따라 이루어질 수 있습니다. 계약서에 명시된 어떠한 사항에도 불구하고, 그리고 여하한 기타 변경 권한에 영향을 미치지 아니하고, SoftwareOne 은 다음 각 목적을 위해 고객의 동의 없이 계약의 어떠한 부분이라도 수정할 권리를 가집니다. (i) SoftwareOne 이 준수해야 하는 법령 또는 정부나 규제 기관(증권거래소 포함)의 요구 사항을 이행하기 위한 경우. (ii) 제 3 자가 자신의 제품 약관이나 SoftwareOne 에 의한 재판매 또는 SoftwareOne 서비스의 일부로 제공되는 것과 관련된 약관을 변경함에 따라 이를 반영하기 위한 경우.

25.2. 제 3 자는 이에 따라 제품 약관을 수정할 권리가 있습니다. 제 3 자가 제품 약관을 수정한 경우 해당 제 3 자가 수정 사항에 대한 효력 발생일로 명시한 날짜에 발효되는 것으로 간주됩니다. SoftwareOne 에서 달리 합의하지 않는 한, 제 3 자가 제품 약관을 수정하는 경우 이를 정기적으로 모니터링, 확인 및 최신 정보를 얻는 것은 고객의 책임입니다.

25.3. 26 항에도 불구하고, SoftwareOne 은 이러한 표준 약관의 변경 사항을 링크(https://www.softwareone.com/en/terms-conditions) 게시할 수 있으며, 계약의 변경 사항은 해당 계약 내에 통지된 링크에 게시할 수 있습니다. 그러한 게시물은 그 자체로 통지로 간주되며, 게시와 동시에 수령된 것으로 간주됩니다. 약관의 변경 여부를 확인하기 위해 그러한 사이트를 정기적으로 확인하는 것은 고객의 책임입니다. 변경일 이후에도 제품 및/또는 서비스를 계속 사용하는 경우, 고객은 변경된 약관의 구속을 받는 것에 동의한 것으로 간주됩니다.

25.4. 고객은 SoftwareOne 이 조건을 수정하거나 제 3 자가 제품 조건을 수정한 결과로 발생한 손해에 대해 SoftwareOne 에 대해 청구할 수 없다는 데 동의합니다.

26. 통지

26.1. 이러한 표준 약관 또는 개별 계약에 따라 제공되는 모든 통지는 서면으로 이루어져야 효력이 발생합니다. 통지는 직접, 등기 송달, 택배 또는 전자 전송(전자 형태로 전송된 경우)으로 전달될 수 있으며, 이러한 표준 약관 또는 관련 계약(해당하는 경우)에 명시된 개인의 주의를 끌기 위해 주소로 전달되어야 하거나, 당사자 중 한쪽이 이러한 목적을 위해 서면으로 지명할 수 있는 다른 주소로 전달되고 다른 개인의 주의를 끌기 위해 표시되어야 합니다.

26.2. 통지는 다음 시점에 수령된 것으로 간주됩니다. (i) 직접 배달된 경우 배달 시점, (ii) 등기 배송으로 보낸 경우 실제 배달 시 기록된 수령일, (iii) 택배로 배달된 경우 택배 수령증에 서명한 시점, (iv) 이메일로 배달된 경우 오류 통지가 반환되지 않고 수신자 소재지 기준 영업일의 영업시간 중에 발송되었다면 이메일을 발송한 때에, 그 외의 경우에는 다음 영업일.

27. 전체 계약

27.1. 이러한 표준 약관과 각 계약은 (해당하는 경우) 이러한 표준 약관 또는 해당 계약과 관련한 양 당사자 간의 완전하고 독점적인 진술을 개별적으로 구성하며, 해당 대상 사항과 관련하여 구두 또는 서면을 불문하고 양 당사자 간에 이루어진 이전의 모든 합의, 제안, 약속, 확약, 보증, 진술, 양해 및 기타 의사교환을 대체합니다. 고객은 이러한 표준 약관 또는 관련 계약에 명시적으로 명시되지 않은 보증, 진술, 약속 또는 기타 진술 또는 의견 표현(고의 또는 과실 여부에 관계없이)에 의존하지 않으며 고객은 사기가 아닌 한 SoftwareOne 에 대해 어떠한 권리 또는 구제책도 갖지 않는다는 데 동의합니다.

28. 에스컬레이션 및 분쟁 해결

28.1. 공식적인 분쟁 해결 절차를 시작하기 전에 양 당사자는 먼저 이러한 표준 약관 또는 계약에서 발생하거나 관련된 모든 분쟁을 우호적이고 상업적인 채널 및 절차를 통해 가능한 가장 낮은 권한 수준에서 비공식적으로 해결하려고 시도해야 합니다. 양 당사자가 분쟁을 해결하지 못하는 경우, 어느 한 당사자의 서면 요청에 따라 각 당사자는 권한 있는 상급 대표자를 지정하며, 이 대표자의 임무는 역일 기준 십오(15) 역일 이내에 분쟁을 해결하기 위해 합리적으로 필요한 만큼 자주 만나는 것입니다. 권한 있는 상급 대표자가 분쟁을 해결할 수 없는 경우, 어느 한 당사자는 각자의 CEO 또는 지정 대리인에게 문제를 회부할 수 있으며, 이들은 합리적으로 가능한 한 빨리 분쟁을 해결하기 위해 문제를 논의하기 위해 만납니다. 이 절차에 따라 역일 기준 총 삼십(30) 역일 이내에 분쟁이 해결되지 않으면 양 당사자는 이러한 표준 약관 또는 계약(해당하는 경우)에 따른 권리를 집행하기 위한 공식적인 법적 절차를 개시할 수 있습니다.

28.2. 이 조항의 어떤 내용도 당사자가 다음을 위해 법원 절차를 시작하거나 계속하는 것을 막지 않습니다. (i) 지적 재산권 소유권과 관련된 청구 처리, (ii) 상대방 당사자가 어떤 행위를 하거나 하지 못하도록 강제하거나 제지, (iii) 해당 소멸시효 만료 방지, (iv) 다른 채권자와 관련한 분쟁에서 우월한 지위 유지, 또는 (v) 채무 추심.

29. 준거법 및 국가별 조항

29.1. 이러한 표준 약관과 각 계약은 SoftwareOne 의 현지 본사가 있는 국가/주/도의 법률의 적용을 받고 해석되며, 법률 충돌 규칙은 언급하지 않습니다(“**준거법**”). 국제물품매매계약에 관한 유엔 협약은 이러한 표준 약관 또는 모든 계약에 적용되지 않습니다. 각 당사자는 SoftwareOne 의 현지 본사가 있는 국가/주/도/시(또는 해당 위치에 대한 관할권이 있는 국가/주/도/시)의 법원의 전속 관할권에 복종하여 이러한 표준 약관 또는 계약(해당하는 경우)에서 발생하거나 관련된 분쟁이나 소송을 처리합니다. 전술한 내용에도 불구하고 (i) 각 당사자는 자신의 지식재산권을 보호하거나, 기밀 유지 의무를 강제하거나, 또는 판정이나 명령의 집행 또는 승인을 구하기 위하여, 어떠한 법정지에서든 가처분 구제를 신청할 수 있으며 (ii) SoftwareOne 은 자신의 단독 재량에 따라, 미지급 대금의 추심 및/또는 회수나 기타 금전적 청구를 위하여 고객이 소재한 국가/도/지방에서 소송 또는 청구를 제기할 수도 있습니다.

29.2. 준거법에 적용되는 국가별 조항은 링크(country specific provisions)에 나와 있습니다.

30. 정의 및 해석

해석

30.1. 모든 법률에 대한 참조는 수시로 개정, 확장 또는 재제정된 해당 법률 및 해당 법률에 따라 만들어진 법률을 포함하는 것으로 해석됩니다.

30.2. 문맥상 달리 요구되지 않는 한, 단수를 나타내는 단어는 복수를 포함하고 그 반대의 경우도 마찬가지이며, 모든 성별을 나타내는 단어는 모든 성별을 포함합니다.

30.3. 개인에는 법인 또는 비법인 단체(별도의 법인격이 있는지 여부와 관계 없음)와 해당 개인의 개인 대리인, 후임자 및 허가된 양수자가 포함됩니다.

30.4. 조항, 단락, 섹션 및 부록 제목은 참조용으로만 제공되며 이러한 표준 약관 또는 계약의 해석이나 구성에 영향을 미치지 않습니다.

30.5. "포함", "특히", "예를 들어" 또는 이와 유사한 표현으로 도입된 모든 문구는 예시적인 것으로 해석되어야 하며 해당 용어 앞에 있는 단어, 설명, 정의, 문구 또는 용어의 의미를 제한해서는 안 됩니다.

30.6. 본 표준 약관 및/또는 개별 계약은 영어 이외의 언어로도 제공될 수 있습니다. 특정 언어본이 제공되지 않는 경우에는 영문본이 적용됩니다. 타 언어본이 제공되는 경우, 해당 언어본과 영문본 사이에 상충 또는 불일치 발생 시 영문본이 우선합니다.

30.7. 실물 또는 전자 서명이 필요한 경우 이러한 표준 약관 및 각 계약은 별도의 사본으로 서명될 수 있으며, 서명 및 날짜가 적힌 각 사본은 원본이 되고, 이러한 사본을 합치면 하나의 동일한 표준 약관 또는 계약(해당되는 경우)이 됩니다.

우선순위

30.8. 다음의 약관 간에 상충이나 불일치가 있는 경우: (i) 이러한 표준 약관과 부록의 경우 부록의 조건이 우선합니다, 그리고 (ii) 이러한 표준 약관과 계약 조건의 경우 계약의 조건이 우선합니다.

고객 약관

30.9. 일반 약관이나 고객이 사용하는 웹사이트, 송장, 구매 주문서 또는 기타 비즈니스 양식의 조항은 이러한 표준 약관 또는 계약의 약관을 대체하지 않으며, 이러한 표준 약관 또는 계약과 관련된 이러한 문서는 행정 목적으로만 사용되며 SoftwareOne 이 명시적으로 반대하지 않거나 SoftwareOne 이 해당 약관 또는 조항을 알고도 무조건 고객에게 제품 및/또는 서비스를 제공하는 경우에도 법적 효력이 없습니다.

정의

30.10. 이러한 표준 약관 및 각 계약에서 문맥상 달리 요구되지 않는 한:

선불	SoftwareOne 이 고객이 사전에 지불해야 할 금액을 미리 청구하는 것을 의미하며, 고객은 제품 및/또는 서비스가 시작, 계속 또는 제공되기 전에 해당 금액을 지불해야 합니다.
제휴사	관련 당사자와 동일한 통제를 받거나 관련 당사자를 통제하는 모든 법인을 의미하며, 여기서 "***통제***"는 직접 또는 간접적으로 의결권의 과반수(50%) 이상을 소유 또는 통제하거나, 직접

	또는 간접적으로 관련 법인의 경영 및 정책을 지시하거나 지시하게 할 수 있는 권한을 소유하는 것을 의미하며 "***통제***", "***통제된***" 및 "***통제하는***"은 이에 따라 해석됩니다.
집계된 데이터	고객 및/또는 사용자가 제품 및/또는 서비스에 액세스 및/또는 사용하는 과정에서 수집하거나 제출, 확인 또는 제공한 정보 및 데이터를 의미합니다.
분석 데이터	SoftwareOne 에서 제품(해당 데이터가 SoftwareOne 에서 사용 가능한 경우) 및/또는 서비스에 대한 액세스 및/또는 사용에 대한 분석을 의미합니다.
승인된 담당자	기본 담당자, 보조 담당자, 청구 관리자, 계약 관리자 및 IT 관리자 IT 지원 담당자를 의미합니다.
청구 관리자	SoftwareOne 의 고객 포털을 통해 고객을 대신하여 청구 관련 질의 및 서비스 요청을 제기할 수 있거나, 청구 관련 문제 또는 분쟁과 관련하여 SoftwareOne 이 연락을 취할 수 있는 고객의 직원을 의미합니다(단, 필요한 경우 SoftwareOne 이 고객의 다른 대리인에게 연락할 수 있는 권리에는 영향을 미치지 않음).
영업일	SoftwareOne 의 거주지에서 공휴일이 아닌 정상적인 근무일을 의미합니다.
변경 노트	본문 2 의 3.1 항에 명시된 의미를 갖습니다.
조건	본문의 5.14 항에 명시된 의미를 갖습니다.
기밀 정보	이러한 표준 약관 및/또는 계약과 관련하여 공개되거나 획득된 모든 정보(결론에 이르는 논의 포함)(구두, 서면, 전자 또는 기타 방식이나 형태)를 의미하며, 공개자(제휴사를 포함하여 직접 또는 간접적으로)로부터 기밀로 표시되거나 수신자에게 통지되며, 정보의 특성, 공개 상황 또는 정상적인 업무 과정에서 기밀로 간주할 수 있는 기타 모든 정보를 의미합니다.
소비 기반 제품 및/또는 서비스	사용 또는 소비 수준에 따라 요금이 달라질 수 있는 제품 및/또는 서비스를 의미합니다.
계약 관리자	고객을 대신하여 법적 구속력이 있는 통지(변경 통지 포함)를 제공하고 IT 관리자 또는 청구 관리자 연락처 유형을 변경할 권한이 있는 고객 직원을 의미합니다.
계약	제품 및/또는 서비스 제공을 위해 SoftwareOne 과 고객 간에 이러한 표준 약관에 따라 체결된 서면 계약을 의미합니다.
계약 기간	본문의 3.2 항에 명시된 의미를 갖습니다.
국가별 조항	다음 링크에 기재된 조항을 의미합니다. country specific provisions, 이러한 표준 약관 또는 개별 계약(해당하는 경우)이 명시된 준거법의 적용을 받는 경우에 한하여 위 링크의 규정이 적용됩니다.
고객	본문의 1.3 항에 명시된 의미를 갖습니다.
고객 그룹	고객 및 그 제휴사를 의미합니다.
고객 상표	본문의 10.6 항에 명시된 의미를 갖습니다.
고객 자료	고객, 고객의 사용자 및 제 3 자의 자료를 의미합니다.
제공물	SoftwareOne 이 서비스 계약에 따라 고객을 위해 독점적으로 만든 작업 항목의 최종 버전을 의미하며 계약에서 "제공물"로 명시적으로 식별됩니다.
공개자	기밀 정보를 공개하는 당사자를 의미합니다.
다운타임	부록 2 의 3.3 항에 명시된 의미를 갖습니다.
발효일	본문의 1.4 항에 명시된 의미를 갖습니다.
피드백	제품 및/또는 서비스 또는 SoftwareOne 사업 또는 기술 계획에 대한 모든 입력, 의견 또는 제안을 의미하며, 여기에는 생성, 개발, 수정, 교정, 개선 또는 향상에 대한 의견 또는 제안이 포함됩니다.

불가항력적 사건	정부 또는 규제 기관의 행위 또는 명령, 폭동, 시민 소요, 전쟁 또는 무력 충돌, 핵, 생물학 또는 화학 전쟁, 테러 행위, 천재지변, 지진, 폭풍, 홍수, 화재 또는 기타 자연적 요소, 전염병(전염병 발병 및 공중 보건 비상사태 포함), 공공 서비스 또는 교통망 장애, 인터넷 장애, 악의적 손상, 노동 쟁의 또는 기타 산업 장애, 봉쇄, 금수조치를 포함하여 당사자의 합리적인 통제를 벗어난 모든 원인을 의미하며, 이러한 행위가 관련 법률에 따라 식별, 선언 또는 수락되었는지 여부는 중요하지 않습니다. 당사자의 공급업체 및/또는 하청업체의 불가항력적 사건도 불가항력적 사건으로 간주됩니다.
프레임워크 데이터 처리 계약	계약과 관련하여 당사자 간에 합의된 프레임워크 데이터 처리 계약을 의미합니다.
준거법	본문의 29.1 항에 명시된 의미를 갖습니다.
고위험 사용	핵 시설, 생명 유지 시스템, 비상 통신, 항공기 항법 또는 통신 시스템, 항공 교통 관제 시스템 또는 기타 모든 제품 및/또는 서비스의 어떤 종류의 고장이나 결함으로 인해 사망이나 심각한 신체적, 개인적 상해 또는 유형 또는 무형 재산이나 환경 피해로 이어질 수 있는 활동을 포함한 활동을 의미합니다.
인시던트	계약에서 달리 정의되지 않는 한 서비스의 예기치 않은 중단이나 저하를 의미합니다.
지적 재산권	등록 여부와 관계없이 모든 특허, 발명권, 저작권, 소프트웨어, 상표, 상호, 도메인 이름, 서비스 마크, 로고, 영업 비밀, 기밀 정보, 편집물, 다이어그램, 레이아웃, 마스크 저작물, 노하우, 데이터베이스 권리, 디자인, 방법, 프로세스, 공식, 사용권 및 기타 독점권 및 특권을 의미하며, 모든 개선, 수정, 향상 및 파생 작업과 함께 모든 것을 포함하며, 현재 또는 미래에 전 세계 어느 곳에서나 존재하거나 존재할 기타 모든 유사하거나 동등한 권리 또는 보호 형태와 함께 이러한 권리의 등록 신청 및 등록 신청 권리, 이러한 등록의 모든 갱신, 개정 및 연장을 포함합니다.
IT 관리자	고객을 대신하여 인시던트 및 서비스 요청을 제기할 권한이 있는 고객 직원을 의미하며 SoftwareOne 의 주요 기술 담당자입니다.
IT 지원 담당자	고객을 대신하여 인시던트를 제기할 권한이 있는 고객 직원을 의미합니다.
법	모든 법률, 법령, 하위 법령, 부칙, 규정, 명령, 규제 정책, 강제 지침 또는 강령, 관련 법원의 판결, 지침 또는 요구 사항을 의미합니다.
본문	본문의 2.1.1 항에 명시된 의미를 갖습니다.
마케팅 참여 계약	본문의 10.6 항에 명시된 마케팅 활동과 관련하여 관련 고객 담당자와 SoftwareOne 간에 체결되는 계약을 의미합니다.
자료	하드웨어, 장비, 통신 및 기타 IT 인프라, 플랫폼이나 시스템, 데이터(개인 정보 포함), 정보, 문서, 작업 문서, 모든 형태의 소프트웨어, 코드, 명령줄 도구, 소프트웨어 라이브러리, 웹 서비스 정의 언어, 텍스트, 오디오, 비디오, 이미지 또는 기타 콘텐츠나 자료를 제한 없이 모두 의미합니다.
OFAC	본문의 15.2 항에 명시된 의미를 갖습니다,
주문 확인	“주문 확인”이라는 형태로 SoftwareOne 이 별도의 문서나 다른 서면 통신을 통해, 제품에 대한 주문을 구속력 있게 수락하는 것을 의미하며, 여기에는 제품의 상세 정보, 수량, 가격 및 당사자가 합의한 다른 조건이 포함됩니다.
초과 요금	구매한 금액을 초과하여 제품 및/또는 서비스에 대한 접근 및/또는 사용에 대해 고객이 부담하는 추가 요금을 의미합니다(자체 소비에 따른 것인지 여부와 관계없이).
당사자	본문의 1.3 항에 명시된 의미를 갖습니다.

허용된 수신자	의미: (i) SoftwareOne, SoftwareOne 당사자 및 감사인, 보험사 및 기타 전문 자문가와 관련된 자, 및 (ii) 고객, 고객 제휴사 및 감사인, 보험사 및 기타 전문 자문가와 관련된 자(각각 본문의 10.1 항에 따라 합의된 당사자와 함께).
개인 정보	식별된 또는 식별 가능한 자연인(“**정보 주체**”)과 관련된 모든 정보를 의미합니다. 식별 가능한 자연인이란 특히 이름, 식별 번호, 위치 데이터, 온라인 식별자 또는 해당 자연인의 신체적, 생리적, 유전적, 정신적, 경제적, 문화적 또는 사회적 정체성에 대한 하나 이상의 특정 요소를 참조하여 직접 또는 간접적으로 식별될 수 있는 사람을 말합니다.
주요 담당자	고객이 이러한 표준 약관 및 각 계약과 관련하여 주요 담당자로 지정한 고객 직원을 의미하며, 고객을 대신하여 행동할 수 있는 모든 필요한 권한이 있습니다.
제품	SoftwareOne 이 계약과 관련하여 재판매, 제공 및/또는 제공하는 제 3 자 솔루션, 제품, 서비스 및/또는 UE(동일한 제 3 자 자료 포함)를 의미하며, 해당 제 3 자가 수시로 수정할 수 있습니다.
제품 약관	SoftwareOne 이 계약과 관련하여 제품을 재판매, 제공 및/또는 제공하는 제 3 자 약관(최종 사용자 라이선스 계약, 오픈 소스 라이선스 계약, 사용 제한 등 포함)을 의미하며, 해당 제 3 자가 수시로 수정할 수 있습니다.
금지된 행위	제품 및/또는 제공된 서비스의 적절한 작동을 방해하거나 방해를 시도하는 행위를 포함한 행위, SoftwareOne 의 컴퓨터 시스템 또는 다른 사람의 컴퓨터 시스템에 대한 무단 액세스를 시도하거나 획득하는 행위, 제공되거나 전달되는 제품 및/또는 서비스가 중단되거나 저하되는 모든 행위를 의미합니다. 허위, 불법, 괴롭힘, 명예 훼손, 학대, 증오, 인종, 위협, 유해, 저속, 외설, 선동 또는 기타 불쾌하거나 공격적인 자료를 전송하는 행위 또는 SoftwareOne 이 수시로 그 단독 재량으로 결정할 수 있는 기타 금지된 행위를 하는 것입니다.
금지된 자료	명예 훼손, 외설적, 공격적, 증오적, 선동적, 모욕적, 위협적, 굴욕적, 성적으로 노골적, 불법적, 부도덕적, 차별적, 권리 침해적 자료(저작권 포함)를 포함한 자료를 의미하며, SoftwareOne 및/또는 SoftwareOne 당사자의 IT 환경에 부정적인 영향을 미치거나 원치 않는 행동을 유발하거나 수행할 수 있는 프로그램이나 코드가 포함된 자료이며, 바이러스, 웜, 트로이 목마, 드로퍼 또는 악성 코드를 포함하며, 이러한 용어는 컴퓨터 산업에서 일반적으로 이해되는 의미를 갖거나 SoftwareOne 이 단독 재량으로 수시로 결정할 수 있는 기타 금지된 자료를 의미합니다.
수신자	기밀 정보를 수신하는 당사자를 의미합니다.
유예 이벤트	본문의 6.2 항에 명시된 의미를 갖습니다.
재판매 약관	본문의 2.1.2 항에 명시된 의미를 갖습니다.
철회 이벤트	본문의 5.15 항에 명시된 의미를 갖습니다.
계약 발효일	본문의 3.2 항에 명시된 의미를 갖습니다.
제재 조사	본문의 15.2 항에 명시된 의미를 갖습니다.
제재 목록	본문의 15.2 항에 명시된 의미를 갖습니다.
제재 규칙	무역, 금융 또는 경제적 제재 또는 금수조치와 관련하여 수시로 시행되는 모든 법률을 의미하며, 여기에는 미국 정부(미국 수출 관리 규정 및 국제 무기 거래 규정 포함), 유엔 안전보장이사회, 유럽 연합 또는 유럽 연합 회원국, 영국 재무부 또는 기타 정부 기관이 시행하는 모든 제재 또는 금수조치와 모든 제품 및/또는 서비스의 사용, 이전, 수입, 수출 또는 재수출에 적용되는 미국 및 기타 정부의 모든 해당 수입, 수출 또는 재수출 통제 및 최종 사용자, 최종 사용 및 목적지 제한이 포함됩니다.

보조 담당자	고객이 주요 담당자에 연락할 수 없는 경우 보조 담당자로 식별한 고객 직원을 의미하며, 이러한 표준 약관 및 각 계약과 관련하여 고객을 대신하여 행동할 수 있는 모든 필요한 권한을 갖습니다.
보안 인시던트	본문의 5.9 항에 명시된 의미를 갖습니다.
보안 정보	본문의 5.11 항에 명시된 의미를 갖습니다.
서비스 요청	계약에 명시된 대로 범위 내 서비스 제공을 위한 IT 관리자의 공식적인 요청을 의미합니다.
서비스	SoftwareOne 이 계약과 관련하여 제공 및/또는 사용 가능하게 하는 솔루션, 제품, 서비스 및/또는 UE(모든 제공물, SoftwareOne 자료 또는 제품 포함)를 의미하며, SoftwareOne 이 수시로 수정할 수 있습니다.
서비스 약관	본문의 2.1.3 항에 명시된 의미를 갖습니다.
SoftwareOne 자료	모든 SoftwareOne 및/또는 SoftwareOne 제휴사 자료를 의미합니다.
SoftwareOne 당사자	SoftwareOne 제휴사, 하청업체, 공급업체, 계약자, 컨설턴트, 대리인 및/또는 라이선스 제공자를 의미합니다.
표준 약관	본문의 1.2 항에 명시된 의미를 갖습니다.
세금	어떤 명칭으로 표시되든, 세금, 요금, 관세, 기부금, 관세, 부과금, 평가금, 정부 요금 또는 수수료(원천징수세, 관세 및 세금, 판매세, 상품 및 서비스세, 부가가치세 포함)로, 권한이 있는 당국이 직접 또는 원천징수를 통해 부과, 부과 또는 징수하는 모든 종류의 수수료를 의미합니다.
기간	본문의 3.1 항에 명시된 의미를 갖습니다.
해지 수수료	본문의 13.1.3 항에 명시된 의미를 갖습니다.
제 3 자	제품 또는 제 3 자 자료에 대한 권리, 소유권 또는 이익(지적 재산권 포함)을 소유하거나 라이선스를 제공하는 제 3 자를 의미합니다.
제 3 자 자료	제 3 자의 모든 자료를 의미합니다.
사용 환경(UE)	본문의 5.8 항에 명시된 의미를 갖습니다.
사용자 기반 제품	제품을 사용할 수 있는 개인 수 및/또는 제품을 사용할 수 있는 기기 수에 따라 요금이 청구되는 제품을 의미하며, 이는 제 3 자에 따라 달라집니다.
UE 약관	본문의 5.9 항에 명시된 의미를 갖습니다.

부록 1
재판매 약관

이러한 표준 약관 본문에 명시된 약관 외에도 SoftwareOne 의 제품 재판매에는 다음 약관이 적용됩니다.

1. 제품 주문 및 제품 약관

1.1. 고객은 본문의 2 항에 따라 제품에 대한 주문을 제출할 수 있습니다. 고객은 SoftwareOne 이 오로지 제품의 재판매자(리셀러)로서 업무를 수행하며, 해당 제품의 제공자는 제 3 자임을 인정하고 이에 동의합니다. 제 3 자의 제품 약관은 이러한 표준 약관 및 관련 계약의 조건에 추가하여 적용됩니다. 제품 약관은 구매한 제품과 관련하여 제 3 자가 고객에게 제공하는 모든 권리와 의무, 모든 진술, 보증, 책임 및 배상 조항을 명시합니다. SoftwareOne 은 적용 가능한 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 명시적이든 묵시적이든, 법령에 의한 것이든 혹은 기타의 방식에 의한 것이든 상관없이 여하한 종류나 성격의 모든 보증, 진술 및/또는 책임을 명시적으로 부인합니다. 여기에는 제 3 자가 제공한 제품으로 인해 발생하거나 그와 관련된 모든 문제, 결함 또는 손해에 관한 사항이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

1.2. 제품에 접근하고 사용하기 전에 고객은 제 3 자와 제품 약관을 체결하고 해당 제품 약관에 따라 제품을 구속하고 준수하며 사용하는 데 동의합니다. 고객은 제품에 접근 및/또는 제품을 사용함에 따라, 제 3 자의 제품 약관에 구속을 받고 이를 준수할 것에 동의합니다. SoftwareOne 은 어떠한 경우에도 고객의 제품 약관 미준수에 대하여 책임을 지지 않습니다.

1.3. 제품(모든 파생 저작물 포함)에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익(모든 지식재산권 포함)은 해당 제 3 자와 해당 라이선스 제공자에게 귀속되며 앞으로도 계속 보유됩니다. 제품은 고객의 내부 사용 목적으로만 제공되며, 별도의 서면 합의가 없는 한 재판매할 수 없습니다. 고객은 제품 약관에 명시적으로 기술된 범위 내에서만 제품을 사용할 수 있는 제한적인 권리를 취득합니다.

1.4. 고객은 자신의 제품 약관 위반과 관련하여 직접적 또는 간접적으로 발생하는 모든 책임, 손해, 손실, 벌금, 비용 및 지출(합리적인 변호사 비용 포함)로부터 SoftwareOne 을 면책하고 방어하며, SoftwareOne 에 어떠한 피해도 입히지 않을 것에 동의합니다. 고객의 제품 접근 및/또는 사용, 또는 제품 약관 미준수를 근거로 제 3 자가 고객에게 요청한 여하한 감사나 지급 청구와 관련하여 SoftwareOne 은 어떠한 책임도 지지 않습니다.

2. 배송, 수락 및 위험

2.1. SoftwareOne 은 제 3 자가 제공하는 전자 전송, 전자 액세스, 다운로드 또는 기타 방법을 통해 제품을 제공할 수 있습니다. 전자 배송이 불가능한 경우 SoftwareOne 은 계약서에 합의된 위치 및/또는 고객 주소로 배송을 준비하여(고객 비용 부담) 제품을 배송할 수 있습니다. 계약에 명시된 배송 날짜는 추정치일 뿐입니다. SoftwareOne 은 배송 지연 및 예상 지연 기간에 대한 세부 정보를 고객에게 알려야 합니다. 제품은 배송 시 수락된 것으로 간주됩니다. 위험은 배송 시 전가됩니다.

3. 자동 갱신 조항

3.1. 고객은 특정 제 3 자가 제품 조건에 제품에 대한 자동 갱신 조항을 두고 있으며, 고객이 제품을 갱신하지 않을 의사를 통지해야 한다는 것을 인정합니다. 고객이 제품을 갱신하지 않으려는 경우 고객은 다음을 수행해야 합니다: (i) 제 3 자가 제품 조건에서 요구하는 기간보다 역일 기준 30 일 전에 SoftwareOne 에 제품을 갱신하지 않을 의사를 통지, 및 (ii) 제품 약관에서 요구하는 대로 제 3 자에게 제품을 갱신하지 않겠다는 의사를 통지. 예를 들어, 제 3 자의 제품 약관에 따라 갱신하지 않겠다는 의사를 역일 기준 30 일 전에 통지해야 하는 경우 고객은 SoftwareOne 에

갱신하지 않겠다는 의사를 역일 기준 60 일 전에 통지해야 합니다. 고객이 필요한 갱신하지 않겠다는 필수 통지를 전달하지 못하면 제품(및 따라서 이에 관련된 계약)이 갱신되고 고객은 지불을 책임져야 합니다.

4. 볼륨/엔터프라이즈 라이선스

4.1. 볼륨 또는 엔터프라이즈 라이선스 계약에 따라 구매한 제품은 미리 정해진 기간 동안 설정됩니다. 고객은 이러한 계약이 합의된 기간 이전에 해지될 수 없으며 반품 또는 사용 조정 권한에 대한 제한과 같은 제한 사항이 적용된다는 것을 인정합니다. 고객은 해당 계약의 모든 약관(모든 해당 반품 및 조정 정책 포함)의 적용을 받으며, 제 3 자와 특별한 합의가 이루어지지 않는 한 조기 해지가 불가능하다는 것을 인정합니다. 이러한 볼륨/엔터프라이즈 라이선스 모델에 선불이 필요한 고정 조건이 있는 경우 고객은 이러한 약관을 준수해야 합니다.

4.2. 볼륨 또는 엔터프라이즈 라이선스 계약이 연장된 기간으로 체결되고 제품이 해지되거나 갱신되지 않았지만 고객이 해당 제품을 계속 사용하는 경우, SoftwareOne 은 해당 제품의 청구 모델 및 정책에 따라 당시 유효한 가격으로 발생한 모든 수수료, 경비, 세금 및 기타 비용(모든 소비 요금 포함)에 대해 고객에게 청구할 권리가 있으며(고객이 지불해야 함) SoftwareOne 수수료와 함께 해당 제품과 관련된 모든 SoftwareOne 수수료를 청구합니다. 고객은 해당 가격이 소매 가격을 기준으로 할 수 있음에 동의합니다.

5. 해지 및 해지 결과

5.1. 제품 주문은 SoftwareOne 이 제 3 자에게 주문을 하도록 하는 고객의 승인이며, 고객이 SoftwareOne 에 주문한 제품에 대해 지불하겠다는 구속력 있는 약속입니다. 제품 주문은 SoftwareOne 이 제 3 자에게 주문을 하기 전에 고객이 언제든지 수정하거나 취소할 수 있습니다. 고객은 SoftwareOne 이 제 3 자에게 주문을 한 후에는 계약을 취소하거나 수정할 수 없으며, 제 3 자가 동의하지 않는 한 해지할 수 없으며, 제 3 자 및/또는 SoftwareOne 이 정한 해지 요건(해지 수수료 포함)의 적용을 받는다는 데 동의합니다. SoftwareOne 은 제 3 자가 SoftwareOne 에 환불 또는 크레딧을 제공하지 않는 한 제품에 대해 지불한 금액을 고객에게 환불하거나 크레딧을 제공하지 않습니다.

6. 데이터 보호

6.1. 이 부록 1 에 명시된 목적을 위해 고객은 SoftwareOne 이 해당 제 3 자에게 해당 데이터를 전송할 수 있도록 개인 정보를 수집하여 SoftwareOne 에 전송합니다. 따라서 고객은 합법적인 법적 근거에 따라 해당 개인 정보를 수집하여 SoftwareOne 에 전송하며, SoftwareOne 이 수행하는 처리와 처리에 대한 이의를 제기할 권리에 대해 해당 개인에게 알렸음을 확인합니다.

부록 2

서비스 약관

이러한 표준 약관 본문에 명시된 약관 외에도 SoftwareOne 의 서비스 조항에는 다음 조건이 적용됩니다.

1. 서비스 주문 및 서비스 약관

1.1. 고객은 본문의 2 조에 따라 서비스에 대한 주문을 제출할 수 있습니다. 제공되는 서비스와 관련 요금은 당사자가 수행하는 개별 계약에 명시되며, 여기에는 다음이 포함될 수 있습니다: (i) SoftwareOne 솔루션, 제품, 서비스 및/또는 UE, 및 (ii) 제 3 자가 제공하는 제품.

1.2. 서비스와 관련하여 제 3 자를 대신하여 재판매되는 제품은 재판매 약관에 따라 제공됩니다.

1.3. 고객이 SoftwareOne 에서 서비스와 관련하여 라이선스를 부여한 제품에 대한 액세스 및 사용이 제공되는 경우, 고객은 해당 수신, 액세스 및 사용이 계약 조건에 따라 제공되며, 고객이 제품 약관에 따른 의무에 동의, 수락 및/또는 준수해야 할 수도 있음을 인정하고 이에 동의합니다. 고객은 이러한 경우 서비스 및 제품의 수신, 액세스 및 사용이 계약 조건과 함께 제품 조건에 따른 의무에 대한 동의, 수락 및/또는 준수에 따른다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. 고객은 SoftwareOne 이 제품 조건을 위반할 수 있는 행위 또는 부작위를 해서는 안 됩니다(또는 하도록 허용해서는 안 됩니다). 고객이 제품 약관을 위반하는 경우 계약 위반으로 간주되며, 고객은 SoftwareOne 및 SoftwareOne 당사자를 직접 또는 간접적으로 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 손해, 손실, 책임, 벌금, 비용 및 경비(법적 비용 포함)로부터 방어, 면책하고, 면책 상태를 유지하며, 피해를 입지 않도록 보호해야 합니다. 본 MA 또는 계약에 명시된 책임의 제한 또는 배제는 여기에 따른 고객의 면책 의무에 적용되지 않습니다.

2. 배송, 수락 및 위험

2.1. 계약에 달리 명시되지 않는 한, SoftwareOne 은 서비스를 원격으로 제공합니다. 서비스가 고객 구내에서 수행되는 경우, SoftwareOne 은 계약에 서명하기 전에 SoftwareOne 에 서면으로 통지된 건강, 안전 및 보안과 관련된 모든 합리적이고 합법적인 규칙, 규정, 정책 또는 절차를 준수해야 합니다.

2.2. SoftwareOne 은 모든 가정 및 종속성과 고객이 이러한 표준 약관 및 계약에 따른 의무를 준수하는 것에 따라 합의된 모든 마일스톤 날짜를 충족하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다. SoftwareOne 은 예상되는 지연 사항을 고객에게 알려야 합니다.

2.3. 계약에서 서비스 수준이 합의된 경우, SoftwareOne 은 계약에 명시된 서비스 수준에 따라 해당 서비스를 제공하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

2.4. 고객은 계약에 따라 수행되는 서비스가 서비스 수행 또는 제공물 생성에 사용되는 제 3 자 도구의 기능에 의해 제한될 수 있음을 인정합니다. SoftwareOne 은 제 3 자 도구에서 수집한 데이터의 정확성을 보장하지 않습니다.

2.5. 양 당사자가 계약에서 서비스 및/또는 해당 제공물이 수락 전에 수락 테스트를 거치도록 동의한 경우, 당사자들은 수행될 수락 테스트, 수락을 측정할 수락 기준, 해당 테스트의 프로세스 및 일정에 대해 계약에서 합의해야 합니다. 계약에 수락 프로세스가 명시되지 않은 경우, 고객은 배달 시 서비스 및 모든 해당 제공물을 수락한 것으로 간주됩니다.

2.6. 계약에 달리 명시되지 않는 한, 제공물의 위험은 배달 시 전가되며 제공물은 다음 중 더 이른 시점에 배달된 것으로 간주됩니다: (i) 고객이 물리적으로 소유하는 경우, (ii) 고객의 구내 또는 고객 시스템에 보관하는 경우, (iii) 등기 우편으로 고객에게 발송하는 경우, (iv) 고객에게 발송하기 위해 일반 운송업체로 물리적으로 이전하는 경우.

3. 서비스 변경 및 다운타임

3.1. 서비스 및 제공물에 대한 수수료, 경비, 세금 및 기타 비용은 SoftwareOne 이 계약에 명시된 범위 내에서 서비스를 수행하고 제공물을 제공하는 것을 기준으로 합니다. 계약에 명시된 범위에서 벗어나는 경우 수수료, 경비, 세금 및 기타 비용, 완료 날짜, 서비스 수준, 책임 및/또는 기타 조건을 포함한 변경 사항이 발생할 수 있습니다. 계약에 명시된 서비스 및/또는 제공물의 범위에서 벗어나거나 변경 또는 보완하라는 고객의 모든 요청 또는 지시는 SoftwareOne 의 서면 동의("**변경 노트**")를 받아야 합니다. SoftwareOne 이 변경 노트에 따라 서비스 및/또는 제공물을 제공하는 경우, 해당 서비스 및 제공물은 계약 및 이러한 표준 약관(변경 노트에서 당사자가 수정했을 수 있음)의 조건에 따라 제공되며, 고객은 해당 서비스 및/또는 제공물에 대한 모든 해당 수수료, 경비, 세금 및 기타 비용을 해당 내용에 따라 지불하거나, 해당 내용에 명시되지 않은 경우 해당 서비스 및/또는 제공물에 대한 SoftwareOne 의 당시 요금으로 지불하는 데 동의합니다.

3.2. SoftwareOne 은 언제든지 요소(자료, 기능, 도구 및 기능 포함)를 업데이트, 업그레이드, 추가 또는 제거하거나 서비스를 위한 새 버전으로 대체할 권리가 있습니다. 서비스의 업그레이드, 새 기능 및/또는 기능 또는 새 버전에는 추가 요금이 부과될 수 있습니다. SoftwareOne 은 고객에게 사전에 모든 중요한 변경 사항을 알리기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다. SoftwareOne 은 해당 권리를 행사하는 경우 고객 또는 제 3 자에게 책임을 지지 않습니다. 고객은 서비스와의 연결성 및 호환성을 보장하기 위해 자체 비용으로 고객 자료를 업그레이드해야 합니다.

3.3. 시간에 따라 필요할 수 있는 변경 또는 유지 보수 작업의 실행으로 인해 서비스(또는 그 일부)가 일시적으로 사용 불가능해질 수 있습니다("**다운타임**"). SoftwareOne 이 계획된 다운타임을 알고 있고 이를 합리적이고 상업적으로 실행 가능한 경우, SoftwareOne 은 고객에게 계획된 다운타임을 통지할 수 있지만 SoftwareOne 은 계획되지 않은 다운타임(예: 비상사태 또는 서비스의 다른 문제로 인한 것)에 대해서는 통지할 수 없습니다. SoftwareOne 은 다운타임을 합리적으로, 가능한 한 최소한으로 유지하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다. 고객은 다운타임이 서비스 수준 달성을 측정하는 데 포함되지 않는다는 데 동의합니다(해당 다운타임이 SoftwareOne 의 장애로 인한 경우 제외). SoftwareOne 은 현재 인시던트가 발생하는 경우 계획된 다운타임을 중단하고 이후 시간 또는 날짜로 재조정할 권리가 있습니다.

4. 리소스 가용성

4.1. SoftwareOne 이 서비스 제공을 위해 리소스를 할당하는 경우, SoftwareOne 은 계약에 명시된 시간대의 영업일 및 영업 시간에 리소스를 사용할 수 있도록 합리적인 노력을 기울여야 합니다. SoftwareOne 은 SoftwareOne 이 합리적으로 요구하는 대로 서비스 수행에 참여하는 리소스에 대한 합리적인 액세스를 유지할 권리가 있습니다. SoftwareOne 은 단독 재량에 따라 언제든지 고객의 동의 없이 동등하거나 유사한 기술을 가진 다른 리소스로 할당된 리소스를 대체할 수 있습니다.

5. 서비스 및 제공물의 라이선스

5.1. 본문의 7 항 외에도 계약에 따른 서비스의 일부로 제공되는 서비스 및 제공물과 관련하여 다음 조항이 적용됩니다:

5.2. 본문의 7.2 항, 7.3 항, 7.4 항에 따라 고객이 이러한 표준 약관 및 계약의 조건을 지속적으로 준수하는 경우 SoftwareOne 은 고객에게 전 세계적, 취소 가능, 비독점적, 재라이선스 불가, 양도 불가의 제한적 라이선스를 부여(하고/하거나 부여되도록 조치)하여 고객의 내부 비즈니스 목적으로만 서비스에 액세스하고 사용할 수 있도록 하며, 계약 기간 동안 고객이 서비스를 받는 데 엄격히 필요한 범위 내에서만 제공합니다.

5.3. SoftwareOne 이 계약에 따라 제공물을 인도하는 데 동의한 경우, 본문의 7.2 항, 7.3 항, 7.4 항에 따라, 그리고 고객이 이러한 표준 약관 및 계약의 조건을 지속적으로 준수하는 경우, SoftwareOne 은 계약에서 본 조항을 구체적으로 지칭하여 명시적으로 달리 합의한 경우를 제외하고 고객에게 제공물을 고객의 내부 사업 목적으로만

사용할 수 있는 전 세계적, 영구적, 취소 가능, 비독점적, 재라이선스 불가, 양도 불가의 제한적 라이선스를 부여(하고/하거나 부여되도록 조치)합니다. SoftwareOne 자료가 제공물에 통합된 경우, SoftwareOne 은 고객에게 해당 SoftwareOne 자료를 제공물의 일부로만 사용할 수 있는 전 세계적, 영구적, 취소 가능, 비독점적, 재라이선스 불가, 양도 불가의 제한적 라이선스를 부여하며, 부여된 라이선스에 따라 제공물을 사용하는 데 필요한 범위 내에서만 사용할 수 있습니다.

6. 지적 재산권 면책

6.1. 고객이 이러한 표준 약관 및 계약의 조건을 준수하는 것을 전제로, SoftwareOne 은 고객이 이러한 표준 약관 및 관련 계약을 준수하여 제공물을 사용함으로써 발생하는 제 3 자의 특허, 상표 및/또는 저작권 침해에 대한 SoftwareOne 의 최종 판결 또는 합의에 대해 고객을 면책합니다.

6.2. 제공물이 침해 청구의 대상이 되는 경우, SoftwareOne 은 선택에 따라 다음 중 하나를 수행합니다. (i) 고객이 제 3 자의 표준 라이선스 조건에 따라 제공물을 계속 사용할 수 있도록 라이선스를 조달, (ii) 제공물을 수정하여 기능이나 성능을 크게 저하시키지 않고 권리를 침해하지 않도록 조치, (iii) 권리를 침해하는 제공물을 실질적으로 유사한 기능과 성능을 가진 비침해 대체물로 교체. 위의 어느 것도 합리적이지 않은 경우, SoftwareOne 의 합리적인 재량에 따라 고객은 침해 제공물을 반환해야 하며 SoftwareOne 은 해당 침해 제공물에 대해 고객이 지불한 수수료의 나머지 사용 기간과 관련된 해당 비율을 환불해야 합니다.

6.3. 어떠한 경우에도 SoftwareOne 은 이 조항에 따라 어떠한 의무도 지지 아니하며, 클레임이 다음으로 인해 발생하거나 다음으로 인해 발생하는 범위 내에서 어떠한 클레임에 대한 책임도 지지 아니합니다. (i) 고객이 라이선스 한도를 초과하거나 이러한 표준 약관, 계약 및/또는 연관된 제품 약관을 위반하는 경우, (ii) 제공물(또는 그 일부)을 고객 또는 제 3 자 자료, 소프트웨어, 제품 또는 서비스와 결합하거나 사용하는 경우, (iii) SoftwareOne 외의 다른 사람이 제공물(또는 그 일부)을 수정하거나 고객의 특정 지침에 따라 수정하는 경우, (iv) 고객이 제공물(또는 그 일부)을 문서, 이러한 표준 약관, 계약 및 연관된 제품 약관에 따르지 않는 방식으로 사용하는 경우, (v) 고객이 침해 혐의를 피할 수 있는 수정 또는 교체 제공물을 제공받은 후에도 침해 행위를 계속한 경우 또는 합리적이고/또는 표준적인 제 3 자 라이선스 조건을 수락하지 않는 경우.

6.4. 이 조항에 따라 SoftwareOne 이 고객을 면책해야 하는 의무는 고객이 다음을 이행하는 데 달려 있습니다. (i) SoftwareOne 에 클레임에 대한 서면 통지를 즉시 제공, (ii) SoftwareOne 에 클레임에 대한 방어의 독점적 통제권을 제공, (iii) SoftwareOne 과 합리적으로 협력하고 SoftwareOne 의 비용으로 SoftwareOne 에 클레임과 관련하여 합리적으로 요구되는 지원을 제공, (iv) SoftwareOne 의 사전 서면 동의 없이 그러한 클레임에 대해 어떠한 인정도 하지 않고 합의 또는 타협을 시도하지 않음, (v) 면책에 포함된 클레임, 요구, 비용, 책임, 손실, 경비 및 손해(합리적인 변호사 비용 포함)를 완화하기 위해 합리적으로 노력.

6.5. 이 조항은 고객의 유일하고 독점적인 구제책과 위에 명시된 클레임과 관련된 SoftwareOne 의 전체 의무 및 책임을 명시합니다.

7. 기간

7.1. 계약에서 별도로 합의하지 않는 한, 더 길거나 짧은 기간을 정할 수 있으며, 서비스 계약의 초기 기간은 십이(12)개월입니다(이하 “**초기 기간**”). 그 후 초기 기간은 자동으로 십이(12)개월씩 연속 갱신됩니다(각각“**갱신 기간**”). 단, 당사자 중 한쪽이 당시 기간이 만료되기 전에 다른 당사자에게 이(2)개월 전에 서면으로 해지 통지를 제공하지 않는 한 그러합니다(초기 기간과 갱신 기간을 합쳐 “**계약 기간**”이라 합니다).

8. 해지 및 해지 결과

해지

8.1. 계약에서 고객의 편의상 해지를 허용하는 경우, 고객은 계약에 따라 해지를 위해 요구되는 사전 서면 통지를 제공하여 계약을 해지할 수 있습니다. 단, 고객은 계약과 관련하여 재판매, 제공 및/또는 제공된 제품과 관련하여 계약을 취소하거나 해지할 수 없습니다. 그럼에도 불구하고, 고객은 계약 해지로 인해 계약과 관련하여 재판매, 제공 및/또는 제공된 제품이 해지될 수 있음을 인정합니다.

8.2. SoftwareOne 은 고객이 관련 계약 또는 제품 약관(해당하는 경우)에 명시된 최소 사용자 수에 미달하는 경우 사용자 기반 제품과 관련된 계약을 해지할 수 있습니다. SoftwareOne 은 고객이 6 개월 연속(또는 관련 제 3 자 또는 계약에서 지정한 더 짧은 기간) 동안 소비하지 않는 경우 소비 기반 제품 및/또는 서비스와 관련된 계약을 일시 중단 및/또는 해지할 수 있습니다.

해지 결과

8.3. 서비스 해지 외에도 고객은 계약 해지로 인해 서비스와 관련된 제품의 수령, 액세스 및 사용이 해지되거나 중단되거나 제품 또는 제 3 자 환경에 저장된 고객 자료가 일부 또는 전부 손실될 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다. 제품 해지 시 고객 자료는 제 3 자가 정의한 보존 정책의 적용을 받습니다. 고객은 제품 또는 제 3 자 환경에 저장된 고객 자료의 삭제로 인해 발생하는 모든 손실 및 책임에서 SoftwareOne 을 면책합니다.

8.4. 본문의 13 항에 대한 편견 및 의심의 여지를 없애기 위해 서비스와 관련된 제품에 대한 모든 결제 의무는 계약 해지 또는 만료 후에도 유효하며, 계약 해지 또는 만료 시 고객은 청구서를 받고 더 긴 지불 기간이 이전에 합의되었더라도 제품 기간의 나머지 기간 동안 모든 제품 요금(향후 지불 포함)을 지불해야 합니다.