Data ultimo aggiornamento: 22 dicembre 2026. I presenti Termini Standard si applicano solo a: (i) tutti i nuovi Contratti stipulati a partire da questa data; e (ii) eventuali rinnovi o sostituzioni di Contratti esistenti concordati a partire da questa data. I Contratti stipulati prima di questa data restano disciplinati dai relativi termini precedenti fino al loro rinnovo o alla loro sostituzione.

TERMINI E CONDIZIONI STANDARD DI SOFTWAREONE

1. TERMINI STANDARD

1.1. SoftwareOne è un rivenditore di software e fornitore globale di servizi informatici, tra cui gestione del portafoglio software, reperimento di software, gestione delle risorse software, soluzioni cloud e servizi professionali.

1.2. I presenti termini e condizioni (i "**Termini Standard**"), pubblicati sul sito web di SoftwareOne all'indirizzo https://www.softwareone.com/en/terms-conditions comprendono i termini e le condizioni (modificati di volta in volta) in base ai quali SoftwareOne fornirà Prodotti e Servizi.

1.3. I presenti Termini Standard sono stipulati tra l'entità che accetta di essere vincolata dai relativi termini ("**Cliente**") e la pertinente entità di SoftwareOne ("**SoftwareOne**") dalla quale il Cliente acquista (come indicato nei presenti Termini Standard o nel Contratto pertinente, a seconda dei casi), ciascuna definita come una "**Parte**" e, congiuntamente, le "**Parti**".

1.4. Firmando fisicamente o elettronicamente una copia dei presenti Termini Standard o di un Contratto, facendo clic su "Accetta" per una versione elettronica o effettuando un ordine di un Prodotto o un Servizio, il Cliente accetta di essere vincolato dai suoi termini ("**Data di validità**") e dichiara a SoftwareOne di essere un'azienda attiva, che è legalmente in grado di stipulare i presenti Termini Standard e, nel caso che sia una persona fisica a stipulare i presenti Termini Standard per conto del Cliente, essa dichiara a SoftwareOne di avere l'autorità legale per vincolare il Cliente.

2. STRUTTURA DI TERMINI STANDARD E CONTRATTI

2.1. I presenti Termini Standard sono costituiti da:

2.1.1. il corpo principale (il "**Corpo principale**");
2.1.2. i termini di rivendita di cui all'Allegato 1 (i "**Termini di rivendita**");
2.1.3. i termini dei servizi di cui all'Allegato 2 (i "**Termini dei servizi**"); e
2.1.4. qualsiasi altro termine e condizione a cui si faccia riferimento nel presente documento.

2.2. Laddove SoftwareOne fornisca Prodotti in qualità di rivenditore di una Terza parte, i Termini di rivendita si applicheranno in aggiunta al Corpo principale. Laddove SoftwareOne fornisca Servizi e/o Prodotti (ma non come rivenditore della Terza parte), i Termini di servizio si applicheranno in aggiunta al Corpo principale.

2.3. Gli ordini di Prodotti non sono vincolanti per SoftwareOne finché SoftwareOne non emetterà una Conferma d'ordine, in base alla quale verrà automaticamente stipulato un Contratto tra il Cliente e SoftwareOne. Gli ordini relativi a Servizi non sono vincolanti per SoftwareOne finché SoftwareOne e il Cliente non avranno stipulato un Contratto. Ciascun Contratto costituirà un accordo giuridicamente vincolante distinto, che sarà soggetto ai termini e alle condizioni stabiliti nei presenti Termini Standard e che costituirà l'intero accordo tra le Parti in relazione all'oggetto stabilito in tale Contratto.

3. DURATA

3.1. I presenti Termini Standard entreranno in vigore alla Data di validità e resteranno efficaci fino alla loro risoluzione in conformità ai relativi termini (la "**Durata**").

3.2. Ciascun Contratto entrerà in vigore alla data stabilita nel Contratto o, in mancanza, al momento della sua esecuzione ("**Data di validità del contratto**") e proseguirà fino alla scadenza o alla risoluzione in conformità con i relativi termini ("**Durata del contratto**").

4. COSTI, TERMINI DI PAGAMENTO, IMPOSTE E SPESE

Costi e Termini di pagamento

4.1. I costi relativi ai Prodotti e ai Servizi, eventuali altri oneri applicabili e i termini di pagamento, compresi i relativi modelli di fatturazione, saranno quelli stabiliti nel Contratto. Il Cliente sarà responsabile in via esclusiva di garantire che i termini di pagamento e i relativi modelli di fatturazione sono stati compresi. Laddove nel Contratto non siano stabiliti termini di pagamento o modelli di fatturazione, SoftwareOne avrà il diritto di emettere fattura al Cliente a sua ragionevole discrezione, e tutti i costi e altri oneri a carico del Cliente saranno esigibili entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data della fattura di SoftwareOne. Il formato di fatturazione di SoftwareOne sarà in base alla politica di fatturazione standard di SoftwareOne, salvo quanto diversamente concordato in un Contratto.

4.2. Per tutti i Prodotti e/o Servizi che generano Oneri eccedentari in base al consumo o altro, SoftwareOne avrà il diritto di fatturare al Cliente tali Oneri eccedentari senza necessità di stipulare un ulteriore Contratto. Il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni richieste ragionevolmente da SoftwareOne per consentire a SoftwareOne di emettere fatture al Cliente per tali Oneri eccedentari.

4.3. Se il Cliente dovesse ragionevolmente contestare qualsiasi importo di una fattura, egli dovrà pagare l'importo non contestato e comunicare a SoftwareOne l'importo contestato e le ragioni della contestazione entro sette (7) giorni di calendario dalla data della fattura. Se il Cliente non provvede ad informare SoftwareOne entro tale periodo, la fattura si riterrà accettata e dovrà essere saldata per intero dal Cliente. Le Parti collaboreranno per accertare e risolvere tempestivamente eventuali contestazioni relative agli importi.

4.4. Fatti salvi eventuali altri diritti o rimedi, se il Cliente non dovesse saldare gli importi dovuti entro la data di scadenza, SoftwareOne avrà il diritto di addebitare interessi sull'importo dovuto pari all'uno e mezzo per cento (1,5%) al mese o, nel caso in cui la legislazione applicabile non consenta tale importo, l'importo massimo consentito dalla Legge applicabile, senza alcuna richiesta scritta o avviso di inadempienza, fino al saldo totale della fattura, oltre a tutti i costi di riscossione, comprese ragionevoli spese legali e spese giudiziarie, per la riscossione di tali importi.

4.5. Fatto salvo ogni altro diritto o rimedio, se:

4.5.1. i pagamenti non contestati del Cliente sono scaduti; o

4.5.2. i rating di Moody's, Standard and Poor, Fitch, Duff & Phelps relativi al credito del Cliente scendono a BB/Negativo o inferiore, il rating di Dun & Bradstreet relativo al credito del Cliente scende a quattro (4) o qualsiasi eventuale rating di agenzia simile relativo al credito del Cliente scende a un livello simile,

SoftwareOne avrà il diritto, senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, di: (i) convertire immediatamente i termini di pagamento di uno o di tutti i Contratti in Pagamento anticipato; e/o (ii) in relazione alla Clausola 4.5.1, sospendere la fornitura di uno o di tutti i Prodotti e/o Servizi fino al pagamento integrale da parte del Cliente degli importi scaduti, a condizione che SoftwareOne fornisca al Cliente un preavviso scritto di almeno quattordici (14) giorni della propria intenzione di procedere alla sospensione ai sensi della presente Clausola. La sospensione dei Prodotti e/o Servizi ai sensi della presente Clausola non esonera il Cliente dall'obbligo di pagare i Prodotti e i Servizi in conformità ai presenti Termini Standard e a ciascun Contratto.

4.6. Qualora una Terza parte modifichi qualsiasi dei propri costi di Prodotto, spese, Imposte o altri oneri o il relativo modello di fatturazione, SoftwareOne avrà il diritto di modificare i propri costi, spese, Imposte o altri oneri e il relativo modello di fatturazione. Inoltre, salvo quanto diversamente concordato in un Contratto, SoftwareOne avrà il diritto di modificare le proprie tariffe e/o altri oneri (inclusi eventuali percentuali o sconti applicati) su base annuale.

4.7. Tutti gli importi dovuti dal Cliente a SoftwareOne saranno intesi senza compensazione o richiesta riconvenzionale e senza alcuna detrazione o ritenuta.

4.8. Il Contratto stabilirà quali prezzi verranno applicati e la posizione a cui sono associati i prezzi e indirizzo di fatturazione per i Prodotti e/o Servizi. Laddove il Cliente disponga di prodotti e/o servizi esistenti, deve verificare le informazioni registrate sull'ubicazione del tenant per tali prodotti e/o servizi.

Imposte e spese

4.9. Tutti i costi e gli altri oneri sono al netto delle Imposte e delle spese che saranno fatturate da SoftwareOne e sono a ulteriore carico del Cliente, in base alla presente Clausola 4 e al Contratto pertinente.

4.10. Se il Cliente è tenuto dalla legge a detrarre o trattenere eventuali Imposte da qualsiasi importo dovuto a SoftwareOne, l'importo dovuto dal Cliente a SoftwareOne sarà aumentato in modo che dopo aver effettuato tutte le detrazioni e le ritenute necessarie, SoftwareOne riceva un importo pari all'importo che avrebbe ricevuto se non fossero state effettuate tali detrazioni o ritenute.

4.11. Le spese (incluse eventuali spese di viaggio e soggiorno) dovranno essere concordate nel Contratto applicabile o precedentemente approvate dal Cliente per iscritto (anche via e-mail). Le spese verranno calcolate in conformità con la politica sulle spese di SoftwareOne, che sarà resa disponibile al Cliente su richiesta. SoftwareOne fornirà al Cliente ricevute o altri giustificativi dell'effettivo pagamento secondo quanto ragionevolmente richiesto dal Cliente.

Ordini d'acquisto

4.12. Fatta salva la Clausola 30.9, qualora le procedure interne del Cliente richiedano l'emissione di ordini di acquisto, il Cliente dovrà garantire che siano emessi ordini di acquisto validi a copertura di tutti gli importi dovuti ai sensi del Contratto pertinente al momento della sottoscrizione o dell'avvio dell'esecuzione di qualsiasi prestazione prevista dal Contratto (a seconda di quale evento si verifichi per primo) e che tali ordini siano mantenuti aggiornati per tutta la Durata del Contratto. Qualsiasi ordine di acquisto o riferimento a un ordine di acquisto è esclusivamente per finalità di gestione amministrativa e non limita, condiziona o altrimenti pregiudica il diritto di SoftwareOne di emettere fattura né l'obbligo del Cliente a effettuare il pagamento. L'assenza, il ritardo o il mancato rilascio o aggiornamento di un ordine di acquisto non impedirà a SoftwareOne di emettere qualsiasi fattura, non inciderà sulla validità di alcuna fattura e non esonererà il Cliente dall'obbligo di pagare tutti gli importi fatturati in conformità ai termini di pagamento concordati.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente è tenuto ad adempiere ai propri obblighi derivanti dai presenti Termini Standard e da ciascun Contratto a proprie spese.

Contatti, Personale e Sedi

5.2. Il Cliente comunicherà a SoftwareOne i nomi dei suoi Contatti autorizzati alla Data di validità del Contratto e successivamente comunicherà tempestivamente a SoftwareOne le eventuali modifiche.

5.3. Il Cliente fornirà personale sufficiente, qualificato, competente e con idonea esperienza ad adempiere agli obblighi del Cliente di cui ai presenti Termini Standard e a ciascun Contratto. Il Cliente consentirà a SoftwareOne di avvalersi di tale personale secondo quanto ritenuto ragionevolmente necessario affinché SoftwareOne possa adempiere ai propri obblighi.

5.4. Il Cliente fornirà, a sue spese, l'accesso completo e sicuro alle sedi del Cliente e ai Materiali del Cliente (compresi gli uffici e altre strutture) secondo quanto ritenuto ragionevolmente necessario per dare esecuzione ai presenti Termini Standard e al Contratto pertinente. Qualora SoftwareOne svolga il lavoro presso la sede del Cliente, quest'ultimo dovrà inviare anticipatamente una comunicazione scritta a SoftwareOne contenente tutte le regole applicabili in materia di salute e sicurezza, linee guida, regolamenti e requisiti di protezione da rispettare in sede.

Consensi del Cliente

5.5. Il Cliente dovrà possedere e mantenere (e garantisce di possedere e mantenere) tutte le licenze, gli accordi, le registrazioni, le certificazioni, le autorizzazioni, le approvazioni e i consensi necessari affinché il Cliente stesso e SoftwareOne diano esecuzione ai presenti Termini Standard e ai Contratti (compreso tutto quanto possa essere richiesto per l'uso dei Materiali del Cliente) e affinché il Cliente possa svolgere le proprie attività in relazione a quanto precede.

Clienti, Utenti, Informazioni e Materiali del Cliente

5.6. Il Cliente fornirà prontamente a SoftwareOne (o farà in modo che riceva) tutta l'assistenza, la cooperazione, le informazioni e i Materiali del Cliente necessari affinché SoftwareOne adempia ai propri obblighi derivanti dai presenti Termini Standard e da ciascun Contratto. Il Cliente garantisce che le informazioni e i Materiali del Cliente forniti sono appropriati, attuali, completi, veri e accurati e comunicherà prontamente a SoftwareOne eventuali modifiche degli stessi o qualsiasi problema o circostanza (incluse eventuali modifiche alla sua organizzazione o al metodo di lavoro adottato) che potrebbe influire sull'esecuzione dei presenti Termini Standard o di un Contratto. SoftwareOne non prenderà alcun provvedimento per condurre indagini su o verificare in modo indipendente qualsivoglia informazione o i Materiali del Cliente forniti, e avrà il diritto di utilizzarli nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini Standard e di ciascun Contratto.

5.7. Il Cliente garantirà che esso stesso, i suoi utenti, le sue terze parti e i Materiali del Cliente siano conformi alle Leggi applicabili per quel che riguarda l'esecuzione dei presenti Termini Standard e di ciascun Contratto.

Sicurezza, Integrazione e Backup

5.8. Il Cliente è responsabile di tutte le attività relative ai propri ambienti, tenant, abbonamenti, account e portali e a quelli a cui può accedere e che può utilizzare in relazione a o nell'ambito dei Prodotti e/o Servizi ("**Ambienti d'uso**" o "**UE**") e sarà responsabile di tutte le tariffe, spese, Imposte e altri oneri associati a tale attività (compresi quelli eventualmente derivanti da Incidenti di sicurezza). SoftwareOne avrà diritto a fatturare, e il Cliente dovrà pagare, tutti questi importi (comprese le eventuali tariffe di SoftwareOne correlate a ciò) in base ai termini di pagamento concordati nei presenti Termini Standard e nel relativo Contratto.

5.9. Spetta esclusivamente al Cliente mantenere la riservatezza di tutti i nomi utente, le password e di altre informazioni sensibili e monitorare e gestire l'attività negli Ambienti d'uso. Il Cliente dovrà garantire di avere in essere misure di sicurezza e sistemi di allerta conformi ai requisiti previsti dal Contratto e dai relativi Termini degli ambienti d'uso (che possono corrispondere ai Termini dei prodotti) ("**Termini degli ambienti d'uso**") se presenti. Qualora il Contratto non specifichi requisiti particolari, il Cliente dovrà implementare e mantenere misure di sicurezza e sistemi di allerta conformi ai più elevati standard del settore, comprese le misure di salvaguardia amministrative, fisiche e tecniche. In ogni caso, tali misure di sicurezza e sistemi di allerta dovranno essere progettati per prevenire la perdita, la distruzione, la corruzione, il degrado, il furto, l'accesso, l'uso e/o le attività non autorizzati (inclusi perdita di dati, consumo eccessivo e frode) o altri danni agli Ambienti d'uso, agli eventuali Materiali ivi presenti, a SoftwareOne e/o a una terza parte (ciascuno inteso come un "**Incidente di sicurezza**"). Il Cliente garantirà: (i) che solo ai suoi utenti autorizzati a usare gli Ambienti d'uso per suo conto ne saranno consentiti l'accesso e l'utilizzo; (ii) che i suoi utenti accedono agli Ambienti d'uso e ne fanno uso responsabilmente; (iii) che tutte le credenziali di accesso sono gestite in modo responsabile e sono protette, e che viene adottata l'autenticazione a più fattori; e (iv) che gli eventuali strumenti forniti e/o resi disponibili (da SoftwareOne e/o da una terza parte) per amministrare autonomamente i diritti di accesso degli utenti vengono utilizzati dal Cliente per monitorare e controllare tale accesso.

5.10. Se i Materiali del Cliente sono integrati nei Prodotti, nei Servizi e/o negli Ambienti d'uso, utilizzati con essi o vi si accede per mezzo di questi, spetterà al Cliente garantire la sicurezza di tale integrazione, accesso e/o utilizzo. Il Cliente non dovrà compiere nessuna delle Azioni vietate, dovrà assicurarsi che non lo facciano i suoi utenti e che i Materiali del Cliente non costituiscano un'azione di questo tipo. Il Cliente non dovrà compiere azioni, causare azioni o permettere che vengano compiute azioni suscettibili di intaccare l'integrità o la sicurezza, o che causino o possano causare un Incidente di sicurezza in relazione ai Prodotti, i Servizi e/o gli Ambienti d'uso e dovrà garantire, senza limitazioni, di avere predisposto misure di sicurezza aggiornate, valide ed efficaci, compresa l'autenticazione a più fattori e l'analisi antivirus per impedire attacchi o infezioni da parte di codice o software dannosi. Il Cliente otterrà, conserverà e aggiornerà i Materiali del Cliente e i servizi accessori necessari per l'integrazione, l'accesso e/o l'uso dei Prodotti, dei Servizi e degli Ambienti d'uso (inclusa la relativa connettività o compatibilità).

5.11. Tranne che nella misura limitata in cui SoftwareOne ha specificamente accettato mediante un Contratto di assumersi la responsabilità di determinate attività di monitoraggio, il Cliente concorda sul fatto che SoftwareOne non ha l'obbligo di monitorare l'accesso e/o l'utilizzo dei Prodotti, dei Servizi e/o di qualsivoglia degli Ambienti d'uso. Indipendentemente da quanto precede, il Cliente deve immediatamente comunicare a SoftwareOne senza alcun indugio (in ogni caso entro ventiquattro ore) di essere venuto a conoscenza di un Incidente di sicurezza reale o sospetto, fornire tutte le informazioni ragionevolmente richieste da SoftwareOne (compresi tutti i registri delle attività) e adottare immediatamente tutte le misure ragionevoli da un punto di vista commerciale per: (i) impedire il perdurare dell'Incidente di sicurezza o il verificarsi di un nuovo Incidente di sicurezza; e (ii) mitigare qualsivoglia rivendicazione, responsabilità, danno, perdita, sanzione, costo o spesa associati a ciò. Il Cliente conviene che tutte le informazioni fornite in merito alla causa, ai metodi, all'impatto, agli indicatori di compromissione o alle origini di un Incidente di sicurezza o sospetto Incidente di sicurezza ("**Informazioni di sicurezza**") non saranno considerate Informazioni riservate del Cliente e che SoftwareOne potrà condividerle con i revisori di SoftwareOne, Terze parti pertinenti, altre parti coinvolte e con eventuali autorità governative, anche ai fini della prevenzione e/o della mitigazione di perdite, danni o responsabilità. Il Cliente collaborerà alle eventuali attività investigative correlate a un Incidente di sicurezza, un sospetto Incidente di sicurezza o una violazione dei presenti Termini Standard o di un Contratto e, qualora l'indagine conduca a una segnalazione alle forze dell'ordine, o se SoftwareOne o la Terza parte pertinente dovessero avviare altra azione legale per far valere i propri diritti nei confronti delle parti responsabili, il Cliente accetta altresì di fornire la propria collaborazione ragionevole e tempestiva e le informazioni correlate.

5.12. Tranne che nella misura limitata in cui SoftwareOne ha specificamente accettato in un Contratto di assumersi la responsabilità dei backup, il Cliente dovrà stabilire delle procedure di backup ed effettuare i backup per proteggere e ripristinare i Materiali del Cliente. Il Cliente accetta che SoftwareOne non avrà alcun tipo di responsabilità, in nessuna circostanza, in relazione ai danni subiti dal Cliente per non aver fatto i regolari backup, averli fatti in modo improprio o per la perdita o il danneggiamento dei Materiali del Cliente, per qualsivoglia motivo, in relazione ai Prodotti e/o ai Servizi.

Diritti di accesso, Condizioni

5.13. Se il Cliente dispone di, o gli vengono concessi, diritti di accesso come amministratore, co-amministratore o di altro tipo (come i diritti di amministratore delle sottoscrizioni o accesso root) a un Ambiente d'uso, il Cliente non compirà, e non permetterà che vengano compiuti, atti od omissioni che potrebbero rendere SoftwareOne o qualsivoglia terza parte (comprese le Terze parti) soggetti a responsabilità o che potrebbero determinare una violazione da parte di SoftwareOne dei suoi obblighi ai sensi del Contratto, di eventuali Termini dei prodotti o dei Termini relativi agli Ambienti d'uso.

5.14. Se qualsivoglia accesso, uso e/o attività è suscettibile di porre SoftwareOne o una terza parte (comprese le Terze parti) a rischio di incorrere in eventuali responsabilità (come il pagamento di costi di consumo dovuti a un'attività o un consumo insoliti o eccessivi) SoftwareOne avrà il diritto, a sua esclusiva discrezione, di stabilire condizioni e/o limitazioni (come limiti di volume e/o di spesa, ecc.) rispetto all'accesso, uso e/o attività di tali Ambienti d'uso da parte del Cliente ("**Condizioni**"). Il Cliente potrà inviare ordini solo in conformità con il Contratto, i Termini relativi agli Ambienti d'uso e le eventuali Condizioni stabilite da SoftwareOne. Prima del consumo, del provisioning e/o del deprovisioning di eventuali Prodotti e//o Servizi che violerebbero le eventuali Condizioni, il Cliente è tenuto a richiedere e ottenere il consenso di SoftwareOne. SoftwareOne potrà (a seconda del controllo che SoftwareOne esercita sull'Ambiente d'uso) intraprendere una (1) o più delle seguenti azioni: (i) rifiutare qualsiasi ordine che abbia, o possa avere, come conseguenza una violazione delle Condizioni; (ii) modificare le Condizioni; e (iii) in caso si sia verificata, sia minacciata o sia probabile che si verifichi una violazione, a sua esclusiva discrezione, sospendere e/o rimuovere con effetto immediato, in qualsiasi momento, senza preavviso né responsabilità, i diritti di accesso concessi e/o risolvere immediatamente il Contratto e/o i presenti Termini Standard previo avviso e senza incorrere in responsabilità.

5.15. Qualora SoftwareOne richieda l'accesso come amministratore, co-amministratore o altro (come i diritti di amministratore delle sottoscrizioni o accesso root) agli Ambienti d'uso, il Cliente dovrà fornire tale accesso ragionevolmente richiesto da SoftwareOne, anche per fornire i Prodotti e i Servizi, per la fatturazione e per identificare SoftwareOne quale partner di supporto del Cliente. La mancata concessione degli accessi appropriati potrebbe impedire a SoftwareOne, tra le altre cose, di adempiere al Contratto (tra cui l'accordo sui livelli di servizio o le milestone) e potrebbe avere ripercussioni dirette sulle tariffe, le spese, le Imposte e gli altri oneri (compresi i costi a consumo) in cui il Cliente potrebbe incorrere in relazione all'accesso ai Prodotti e/o i Servizi e al relativo utilizzo. Qualora il Cliente tentasse di revocare l'accesso di SoftwareOne ("**Evento di revoca**"), SoftwareOne:

5.15.1. avrà il diritto di risolvere immediatamente il Contratto mediante avviso e senza incorrere in responsabilità;
5.15.2. avrà il diritto di addebitare costi e/o aumentare le tariffe (a seconda del caso) per tali Prodotti e/o Servizi (o di una relativa parte) alle tariffe di SoftwareOne non scontate e in vigore al momento, a partire dall'inizio del mese di calendario in cui si è verificato l'Evento di revoca;
5.15.3. avrà il diritto di convertire tutti i termini di pagamento in Pagamento anticipato ed emettere relativa fattura al Cliente; e
5.15.4. non avrà alcun tipo di responsabilità, in nessuna circostanza, nemmeno per le perdite, i danni, le tariffe, i costi e/o le spese a carico del Cliente a seguito di o in relazione a un Evento di revoca o qualsivoglia azione intrapresa ai sensi della presente Clausola.

Processo decisionale

5.16. Il Cliente adempirà ai suoi obblighi e prenderà le decisioni relative ai presenti Termini Standard e a ciascun Contratto entro i tempi concordati nel Contratto o, in caso di assenza di disposizioni in tal senso, in modo tempestivo e, in ogni caso, entro i termini necessari a SoftwareOne per poter adempiere ai propri obblighi.

5.17. Il Cliente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile di quanto segue: (i) accesso ai Servizi e loro utilizzo; (ii) gestione, esercizio e operatività della propria attività e dei propri affari; (iii) determinazione dell'uso da parte sua e della misura in cui servirsi dei consigli o delle raccomandazioni di SoftwareOne o di qualsivoglia altro prodotto dei Prodotti e/o Servizi; (iv) adozione di decisioni che influiscano sui Prodotti e/o i Servizi, qualsivoglia prodotto correlato, i suoi interessi o affari; e (v) conseguimento, ottenimento o realizzazione di qualsivoglia beneficio direttamente o indirettamente correlato ai Prodotti e/o ai Servizi che richiedono l'implementazione o l'esecuzione da parte del Cliente.

Audit

5.18. SoftwareOne (o i suoi rappresentanti) potrà verificare la conformità del Cliente ai presenti Termini Standard e a ciascun Contratto: (a) su richiesta di una Terza parte in relazione ai Prodotti; oppure (b) qualora SoftwareOne sospetti ragionevolmente che si sia verificato un Incidente di sicurezza. In ogni caso, SoftwareOne fornirà un preavviso quanto più ragionevole possibile. Il Cliente dovrà collaborare con SoftwareOne e i suoi rappresentanti, anche per fornire accesso alle informazioni, ai sistemi e ai siti pertinenti. SoftwareOne compirà ogni ragionevole sforzo per garantire che tale audit non interferisca irragionevolmente con le normali attività aziendali del Cliente e che sia svolto durante il normale orario di lavoro del Cliente.

5.19. Qualora un audit evidenzi che il Cliente: (i) abbia violato i presenti Termini Standard o un Contratto (inclusi eventuali Termini dei prodotti), il Cliente dovrà, se tale violazione è sanabile, porvi rimedio entro trenta (30) giorni di calendario dalla ricezione della comunicazione scritta che richiede di porvi rimedio; (ii) acceda ai Prodotti e/o Servizi e li utilizzi oltre i diritti concessi oppure vi sia stato un pagamento insufficiente di qualsiasi importo dovuto, il Cliente dovrà: (a) entro quattordici (14) giorni dalla comunicazione scritta di SoftwareOne (o entro il termine più breve richiesto dalla Terza parte, ove applicabile) pagare tutti gli importi dovuti, unitamente a eventuali commissioni e interessi applicabili per ritardato pagamento o per uso eccedente; e (b) inoltre, ove richiesto ai fini della conformità ai Termini dei prodotti, ordinare da SoftwareOne e pagare eventuali Prodotti aggiuntivi (e i relativi Servizi ove applicabile) necessari per garantire la conformità.

5.20. Fatto salvo ogni altro diritto o rimedio, qualora il Cliente non ponga rimedio alla violazione, non paghi gli importi dovuti e/o non ordini i Prodotti e i Servizi necessari per garantire la conformità (a seconda dei casi), SoftwareOne potrà, immediatamente dietro preavviso e senza alcuna responsabilità, sospendere il diritto del Cliente di accedere ai Prodotti e/o Servizi e farne uso e/o risolvere i presenti Termini Standard e/o il/i Contratto/i pertinente/i.

5.21. Qualsiasi audit sarà svolto a spese di SoftwareOne, salvo quanto previsto dalla Clausola 5.19, nel qual caso il Cliente dovrà rimborsare i costi e le spese ragionevoli sostenuti da SoftwareOne e dai suoi rappresentanti per l'audit.

5.22. Inoltre, qualora una Terza parte sottoponga SoftwareOne ad audit in relazione a qualsiasi questione relativa ai presenti Termini Standard e/o a qualsiasi Contratto, il Cliente accetta di collaborare e fornire assistenza a SoftwareOne durante tale audit.

6. OBBLIGHI DI SOFTWAREONE

6.1. SoftwareOne dovrà:

6.1.1. fornire i Prodotti ed eseguire i Servizi in conformità ai presenti Termini Standard e al relativo Contratto;
6.1.2. informare il Cliente di eventuali problemi di cui venga a conoscenza e che potrebbero influire negativamente sull'adempimento dei suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini Standard o di un Contratto;
6.1.3. assegnare un contatto principale a ciascun Contratto, che fungerà da punto di contatto primario per tutte le comunicazioni relative a tale Contratto; e
6.1.4. comunicare con il Cliente secondo quanto necessario per fornire i Prodotti e/o i Servizi.

6.2. SoftwareOne non violerà i propri obblighi né si assumerà alcuna responsabilità per eventuali inadempienze o ritardi nell'adempimento di uno qualsiasi dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini Standard e/o di qualsiasi Contratto, a seguito di: (i) qualsiasi richiesta di proroga dell'esecuzione da parte del Cliente; (ii) qualsiasi mancato o ritardato adempimento da parte del Cliente, dei suoi utenti o di terze parti di uno qualsiasi degli obblighi previsti dai presenti Termini Standard e/o da un Contratto; (iii) qualsiasi atto, omissione o inadempienza del Cliente, dei suoi utenti o di sue terze parti; e/o (iv) qualsiasi mancato o ritardato adempimento causato da eventuali Materiali del Cliente; (v) l'inadempimento di eventuali prerequisiti o dipendenze stabiliti nei presenti Termini Standard e/o in qualsiasi Contratto, ciascuno inteso come un "**Evento sospensivo**". In tali circostanze, e fatti salvi gli altri diritti e rimedi di SoftwareOne, SoftwareOne avrà: (i) il diritto ad una congrua proroga del termine per adempiere ai propri obblighi; e (ii) il diritto di fatturare e ricevere il pagamento per tutti i costi, spese, Imposte e altri oneri e perdite da essa sostenuti a seguito dell'Evento sospensivo insieme a eventuali costi, spese, Imposte e altri oneri che sarebbero stati esigibili in assenza di tale Evento sospensivo.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Diritti di proprietà intellettuale del Cliente

7.1. Tutti i diritti, titoli e interessi di qualsiasi natura (inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale) relativi ai Materiali del Cliente forniti e/o resi disponibili dal Cliente in relazione ai presenti Termini Standard e/o a qualsiasi Contratto in qualsiasi forma sono e rimarranno attribuiti (a seconda dei casi) al Cliente e ai suoi licenzianti. Con il presente il Cliente concede (o procurerà in concessione) a SoftwareOne una licenza mondiale, irrevocabile, non esclusiva, non cedibile in sublicenza e non trasferibile (salvo a Parti di SoftwareOne), interamente saldata e gratuita per tutta la Durata e la Durata del Contratto pertinente per accedere a, utilizzare, copiare, modificare, riprodurre, tradurre, pubblicare e conservare i Materiali del Cliente nella misura necessaria a SoftwareOne per eseguire i presenti Termini Standard e i Contratti pertinenti.

Diritti di proprietà intellettuale di SoftwareOne

7.2. Fatto salvo quanto previsto dalla Clausola 7.3, tutti i diritti, titoli e interessi di qualsiasi natura (inclusi tutti i Diritti di proprietà intellettuale) relativi ai Servizi e Materiali di SoftwareOne forniti e/o resi disponibili da SoftwareOne in relazione ai presenti Termini Standard e/o a qualsiasi Contratto in qualunque forma (comprese tutte le opere derivate), e siano essi di proprietà di SoftwareOne prima dell'inizio dell'esecuzione dei presenti Termini Standard

e/o di qualsiasi Contratto o sviluppati, migliorati, modificati, potenziati o perfezionati da SoftwareOne nel corso dell'esecuzione dei presenti Termini Standard e/o di qualsiasi Contratto o in modo indipendente dai presenti Termini Standard e da qualsiasi Contratto, sono e resteranno attribuiti a SoftwareOne. Il Cliente dovrà eseguire e fare in modo che siano eseguite tutte le azioni che SoftwareOne può ragionevolmente richiedere per preservare o perfezionare i diritti, i titoli e gli interessi di SoftwareOne.

Diritti di proprietà intellettuale di Terze parti

7.3. Tutti i Prodotti e i Materiali di Terze parti rivenduti, forniti e/o resi disponibili al Cliente in relazione ai presenti Termini Standard e/o a qualsiasi Contratto saranno rivenduti, forniti e/o resi disponibili in base ai presenti Termini Standard, al Contratto pertinente e ai Termini dei prodotti. Tutti i diritti, titoli e interessi di qualunque natura (inclusi tutti i Diritti di proprietà intellettuale) sui Prodotti e sui Materiali di Terze parti (incluse tutte le opere derivate dagli stessi) sono e rimarranno attribuiti alla Terza parte interessata e ai suoi licenzianti.

Limitazioni all'utilizzo

7.4. Salvo quanto diversamente concordato nei presenti Termini Standard e/o in un Contratto (o salvo che i Termini dei prodotti non contengano espressamente altre dichiarazioni in relazione ai Prodotti in questione) e salvo laddove espressamente consentito dalle Leggi applicabili (e in tal caso solo nella misura consentita), il Cliente non potrà direttamente o indirettamente (né il Cliente consentirà ad alcuna Affiliata, utente o terza parte di):

7.4.1. utilizzare, modificare o rimuovere qualsiasi avviso di identificazione del prodotto, proprietà, diritto d'autore, brevetto o altri avvisi contenuti nei Prodotti o Servizi;
7.4.2. caricare Materiali vietati sui Prodotti o Servizi, incluso qualsiasi software o codice dannoso che possa danneggiare, compromettere, modificare, alterare o interrompere la funzionalità o la sicurezza dei Prodotti o Servizi;
7.4.3. intraprendere qualsiasi Azione vietata;
7.4.4. fornire Feedback o Materiali del Cliente a SoftwareOne che non siano del Cliente o che il Cliente non sia autorizzato a fornire affinché SoftwareOne e Parti di SoftwareOne possano utilizzarli;
7.4.5. raccogliere, scaricare, utilizzare, copiare, alterare, rimuovere, visualizzare, vendere, pubblicizzare o distribuire Prodotti o Servizi;
7.4.6. utilizzare qualsiasi Prodotto o Servizio per time sharing, hosting, fornitura di servizi o scopi simili o altrimenti sfruttare commercialmente qualsiasi Prodotto o Servizio;
7.4.7. accedere a o utilizzare qualsiasi Prodotto o Servizio per benchmarking o analisi della concorrenza o diffondere pubblicamente informazioni o analisi su prestazioni o confronti;
7.4.8. accedere, riprodurre o altrimenti utilizzare qualsiasi Prodotto o Servizio per creare un prodotto o servizio che sia in concorrenza con i Prodotti o Servizi;
7.4.9. accedere ai Prodotti o Servizi o utilizzarli in modo da evitare di incorrere in costi o superare limiti o quote di utilizzo;
7.4.10. copiare, tradurre, alterare, manomettere, riparare, predisporre opere derivate, decompilare o decodificare Prodotti o Servizi (o parte di essi) o tentare in altro modo di individuare qualsiasi codice sorgente, idee di base, algoritmi, formati di file o interfacce di programmazione degli stessi con qualsiasi mezzo; oppure
7.4.11. fare affidamento sui Prodotti e/o Servizi come servizi legali o fiscali o per consulenza legale o fiscale.

Il presente non è da considerarsi un elenco completo di tutte le restrizioni e tutti i diritti non espressamente concessi nel presente documento sono riservati.

7.5. Salvo diversa indicazione nel Contratto o nei Termini dei prodotti, i Prodotti e/o i Servizi non sono progettati per o destinati a un Utilizzo ad Alto Rischio.

Feedback

7.6. Fatto salvo quanto previsto dalla Clausola 10.7, il Cliente non ha alcun obbligo di fornire Feedback a SoftwareOne. Se il Cliente fornisce Feedback a SoftwareOne, il Cliente cede (e farà sì che vengano ceduti) tutti i diritti, titoli e interessi (compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale) relativi a tale Feedback a SoftwareOne, senza compenso per il Cliente o per terze parti. Per convalidare tale cessione, SoftwareOne può richiedere al Cliente di dare esecuzione a qualsiasi ragionevole documentazione fornita da SoftwareOne a spese di SoftwareOne.

Dati aggregati e Dati analitici

7.7. SoftwareOne può compilare, creare e trattenere Dati aggregati e Dati analitici. I Dati aggregati e i Dati analitici verranno resi anonimi in modo tale da non consentire di identificare il Cliente o alcun utente. I Dati aggregati e Dati analitici vengono raccolti, creati e trattenuti allo scopo di gestire, fornire, manutenere, analizzare e migliorare i prodotti, i servizi e/o i Materiali di SoftwareOne, nonché per la ricerca e lo sviluppo di nuovi prodotti, servizi e/o

Materiali di SoftwareOne. SoftwareOne possiede tutti i diritti, titoli e interessi (inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale) relativi a tutti i Dati aggregati e Dati analitici.

8. GARANZIE ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

8.1. Ciascuna Parte garantisce e dichiara di:

8.1.1. non avere obblighi in sospeso (scritti, orali o impliciti) che impedirebbero di adempiere ai propri obblighi ai sensi dei presenti Termini Standard e di ciascun Contratto; e

8.1.2. non intraprendere alcuna pratica ingannevole, fuorviante, illegale o non etica e condurre la propria attività in conformità con standard di buona pratica etica e in conformità con i processi richiesti dalle norme anticorruzione UK Bribery Act 2010 (se applicabile), US Foreign Corrupt Practices Act (se applicabile) e qualsiasi altra Legge analoga in qualsiasi giurisdizione competente. Ciascuna Parte dovrà informare tempestivamente l'altra Parte qualora venga a conoscenza o sospetti una violazione della presente Clausola in relazione alla negoziazione, conclusione o esecuzione dei presenti Termini Standard e/o di qualsiasi Contratto.

8.2. Il Cliente inoltre garantisce e dichiara che: (i) l'accesso ai Materiali del Cliente e il loro utilizzo in relazione ai presenti Termini Standard e/o a qualsiasi Contratto non violerà alcun diritto di terze parti, inclusi eventuali Diritti di proprietà intellettuale, riservatezza, privacy o diritti di proprietà; (ii) sta acquistando e accederà ai Prodotti e i Servizi e/o li utilizzerà solo per il proprio uso interno; (iii) non violerà i Diritti di proprietà intellettuale di SoftwareOne né di qualsiasi Affiliata di SoftwareOne; e (iv) ha piena capacità e autorità per stipulare ed eseguire i presenti Termini Standard e ciascun Contratto e che i presenti Termini Standard e ciascun Contratto siano sottoscritti da un rappresentante debitamente autorizzato. Il Cliente accetta di indennizzare, difendere ed esonerare SoftwareOne da e contro ogni responsabilità, danno, perdita, sanzione, costo e spesa di qualsiasi tipo (comprese ragionevoli spese legali) derivanti, direttamente o indirettamente, da o in relazione a: (a) qualsiasi pretesa di terza parte che affermi che i Materiali del Cliente violano diritti di terzi, inclusi eventuali diritti di proprietà intellettuale, riservatezza, privacy o diritti di proprietà; (b) una violazione da parte del Cliente dei Termini dei prodotti; e/o (c) una violazione da parte del Cliente di diritti di proprietà intellettuale di SoftwareOne e/o di un'Affiliata di SoftwareOne.

8.3. A ECCEZIONE DELLE GARANZIE ESPLICITE FORNITE NEI PRESENTI TERMINI STANDARD O NEL CONTRATTO PERTINENTE, I SERVIZI E I MATERIALI DI SOFTWAREONE VENGONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO E SECONDO DISPONIBILITÀ E, DI CONSEGUENZA, SOFTWAREONE DECLINA ESPRESSAMENTE TUTTE LE GARANZIE, DI QUALSIASI TIPO E NATURA NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, SIANO ESSE ESPLICITE, IMPLICITE, STATUTARIE O DI ALTRO TIPO, COMPRESE A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO EVENTUALI GARANZIE DI TITOLO, NON VIOLAZIONE, COMMERCIABILITÀ, PRECISIONE DEL CONTENUTO INFORMATIVO, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O PACIFICO GODIMENTO, UNITAMENTE A QUALSIVOGLIA ALTRA GARANZIA DERIVANTE DA CONDOTTE PRECEDENTI, DALL'UTILIZZO O DALLA PRATICA COMMERCIALE. INOLTRE, SOFTWAREONE NON DICHIARA NÉ GARANTISCE CHE I SERVIZI O I MATERIALI DI SOFTWAREONE SODDISFERANNO EVENTUALI REQUISITI NORMATIVI O DI SETTORE, O QUALSIASI ALTRO REQUISITO DI QUALSIASI AUTORITÀ GOVERNATIVA IN QUALSIASI AREA GEOGRAFICA, NÉ CHE DETERMINERANNO LA CONFORMITÀ DEL CLIENTE A TALI REQUISITI, SODDISFERANNO I REQUISITI DEL CLIENTE, RISPETTERANNO STANDARD PRESTAZIONALI O DI AFFIDABILITÀ O CONSEGUIRANNO RISULTATI PREVISTI, GARANTIRANNO UN RISPARMIO ECONOMICO, DIMINUIRANNO LA SPESA O MIGLIORERANNO L'EFFICIENZA DEI PROCESSI, RIDURRANNO ALCUN RISCHIO DI SICUREZZA O EVIDENZIERANNO TUTTI I RISCHI DI SICUREZZA O PARTE DI ESSI, SARANNO COMPATIBILI O FUNZIONERANNO CON ALTRI SOFTWARE, APPLICAZIONI, SISTEMI O SERVIZI, FUNZIONERANNO IN MODO CONTINUATIVO O SENZA RITARDI, SARANNO PRIVI DI ERRORI O CHE GLI EVENTUALI ERRORI O DIFETTI POTRANNO ESSERE O SARANNO CORRETTI, O ANCORA CHE SARANNO PROTETTI DA O PRIVI DI CODICE O SOFTWARE DANNOSI, E SOFTWAREONE NON SARÀ IN ALCUN MODO RESPONSABILE DEI DANNI DA CIÒ CAUSATI.

8.4. INOLTRE, E A SCANSO DI EQUIVOCI, IL CLIENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE (I) SOFTWAREONE NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ NÉ FORNISCE GARANZIE O INDENNIZZI IN RELAZIONE AI PRODOTTI. DI CONSEGUENZA, TUTTI I PRODOTTI SONO FORNITI “ALLO STATO” E “COME DISPONIBILI”. QUALSIVOGLIA DOCUMENTO CORRELATO AI PRODOTTI, CHE INCLUDA GARANZIE O INDENNITÀ DI SOFTWAREONE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O DI QUALSIVOGLIA UTENTE, O CHE INCLUDA ESPRESSIONI CHE POTREBBERO DARE ORIGINE A UNA RESPONSABILITÀ DI SOFTWAREONE, È NULLO; (II) IN NESSUN CASO SOFTWAREONE SARÀ RESPONSABILE PER LA VIOLAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE O PER IL MANCATO ADEMPIMENTO DI QUALSIASI TERMINE DEI PRODOTTI; E (III) SOFTWAREONE NON SARÀ IN ALCUN MODO RESPONSABILE IN RELAZIONE A QUALSIASI VERIFICA O RICHIESTA DI PAGAMENTO RIVOLTA AL CLIENTE DA TERZE PARTI BASATA SULL’UTILIZZO DEI PRODOTTI DA PARTE DEL CLIENTE O SUL MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DEI PRODOTTI.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1. LA RESPONSABILITÀ DI ALCUNA DELLE DUE PARTI NON POTRÀ ESSERE ESCLUSA O LIMITATA (SIA PER CONTRATTO, CHE PER ILLECITO (INCLUSA NEGLIGENZA), VIOLAZIONE DI DOVERI LEGALI, INDENNITÀ O ALTRIMENTI) IN RELAZIONE A:

9.1.1. MORTE O LESIONI PERSONALI ATTRIBUIBILI A NEGLIGENZA;
9.1.2. FRODE O DICHIARAZIONE FALSA;
9.1.3. NEGLIGENZA GRAVE O CONDOTTA ILLEGALE;
9.1.4. RELATIVAMENTE AL CLIENTE: (I) RESPONSABILITÀ DI CORRISPONDERE IL DOVUTO DAL CLIENTE A SOFTWAREONE IN CONFORMITÀ AI PRESENTI TERMINI STANDARD E A CIASCUN CONTRATTO; E (II) OBBLIGHI DEL CLIENTE DI INDENNIZZO AI SENSI DEI PRESENTI TERMINI STANDARD E DI CIASCUN CONTRATTO;
9.1.5. IN RELAZIONE A SOFTWAREONE, OBBLIGHI DI SOFTWAREONE DI INDENNIZZO AI SENSI DELLA CLAUSOLA 6 (INDENNITÀ PER I DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE) DEI TERMINI DI SERVIZIO; E
9.1.6. QUALSIASI ALTRA RESPONSABILITÀ CHE NON POSSA ESSERE ESCLUSA O LIMITATA PER LEGGE.

9.2. SALVO QUANTO PREVISTO ALLA CLAUSOLA 9.1, SOFTWAREONE NON SARÀ RESPONSABILE (SIA PER CONTRATTO, CHE PER ILLECITO (INCLUSA NEGLIGENZA), VIOLAZIONE DI DOVERI LEGALI, INDENNITÀ O ALTRIMENTI) PER:

9.2.1. PERDITA DI RICAVI, PERDITA DI PROFITTI EFFETTIVI O PREVISTI, PERDITA DI RISPARMI (REALI O PREVISTI), PERDITA DI AFFARI, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, PERDITA DI UTILIZZO, PERDITA, DANNI O CORRUZIONE DI MATERIALI DEL CLIENTE O COSTI DI RICOSTITUZIONE DEGLI STESSI, PERDITA DI CONTRATTI O PERDITA DI AVVIAMENTO COMMERCIALE O DANNI ALLA REPUTAZIONE; O
9.2.2. QUALSIASI TIPO DI PERDITA, DANNI, LESIONI O SPESE SPECIALI, INDIRETTE, ESEMPLARI, PUNITIVE, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI,

IN QUALSIASI MODO SIANO CAUSATI (E CHE TALI PERDITE, DANNI, LESIONI O SPESE FOSSERO PREVEDIBILI, NOTI O MENO).

9.3. SALVO QUANTO PREVISTO ALLA CLAUSOLA 9.1 E FATTA SALVA LA CLAUSOLA 9.2 E SALVO QUALSIASI RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA UN CONTRATTO AL QUALE SIA APPLICABILE LA CLAUSOLA 9.4, LA RESPONSABILITÀ CUMULATIVA AGGREGATA E TOTALE DI SOFTWAREONE RISPETTO A TUTTI I RECLAMI DERIVANTI DAI O IN RELAZIONE AI PRESENTI TERMINI STANDARD (SIA PER CONTRATTO, CHE PER ILLECITO (INCLUSA NEGLIGENZA), VIOLAZIONE DEI DOVERI LEGALI, INDENNIZZO O ALTRO) NON DOVRÀ SUPERARE I DIECIMILA DOLLARI USA (US$ 10.000).

9.4. SALVO QUANTO PREVISTO ALLA CLAUSOLA 9.1 E FATTA SALVA LA CLAUSOLA 9.2, LA RESPONSABILITÀ TOTALE AGGREGATA E CUMULATIVA DI SOFTWAREONE DERIVANTE DA O IN RELAZIONE A UN CONTRATTO (SIA PER CONTRATTO, SIA PER ILLECITO (INCLUSA NEGLIGENZA), VIOLAZIONE DEI DOVERI LEGALI, INDENNIZZO O ALTRO) NON DOVRÀ SUPERARE IL MAGGIORE TRA: (I) GLI IMPORTI PAGATI O DOVUTI DAL CLIENTE A SOFTWAREONE AI SENSI DI TALE CONTRATTO (ESCLUSO QUALSIASI IMPORTO PAGATO O DOVUTO A TERZI) NEI DODICI (12) MESI PRECEDENTI L'EVENTO CHE HA DATO ORIGINE AL RECLAMO; E (II) DIECIMILA DOLLARI USA (US$ 10.000) O L'IMPORTO EQUIVALENTE NELLA VALUTA LOCALE DELLA SEDE DI SOFTWAREONE.

9.5. FATTA SALVA LA CLAUSOLA 24.1 DEI PRESENTI TERMINI STANDARD, LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI POTREBBE NON CONSENTIRE ALCUNE O TUTTE LE LIMITAZIONI SOPRA DESCRITTE E SE TALI LEGISLAZIONI SONO APPLICABILI, ALCUNE O TUTTE LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON APPLICARSI. IN TALE CIRCOSTANZA LE PRECEDENTI DISPOSIZIONI SARANNO RITENUTE MODIFICATE NELLA MISURA MINIMA NECESSARIA PER RENDERLE APPLICABILI IN BASE A TALI LEGISLAZIONI APPLICABILI.

10. RISERVATEZZA, MARKETING E SONDAGGI SULLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Riservatezza

10.1. Ciascuna Parte riconosce che determinate informazioni che riceverà dall'altra Parte potrebbero costituire Informazioni riservate dell'altra Parte. Il Destinatario dovrà esercitare nei confronti delle Informazioni riservate della Parte divulgatrice lo stesso grado di attenzione e protezione che esercita nei confronti delle proprie Informazioni riservate, comunque in nessun caso inferiore a uno standard di attenzione ragionevole. Il Destinatario non dovrà divulgare, né consentire la divulgazione delle Informazioni riservate della Parte

divulgatrice a terzi diversi dai suoi Destinatari autorizzati senza il precedente consenso scritto della Parte divulgatrice. Laddove la Parte divulgatrice abbia fornito il suo precedente consenso scritto, la terza parte sarà considerata un Destinatario autorizzato del Destinatario.

10.2. Il Destinatario può utilizzare le Informazioni riservate solo nella misura necessaria per esercitare i propri diritti e/o adempiere ai propri obblighi ai sensi dei presenti Termini Standard e del Contratto pertinente e può divulgare tali Informazioni riservate solo ai Destinatari autorizzati che abbiano necessità di conoscerle e solo ai fini dei presenti Termini Standard e del Contratto pertinente. Il Destinatario deve garantire che i suoi Destinatari autorizzati che ricevono Informazioni riservate: (i) sono stati informati e rispettano gli obblighi di riservatezza previsti dai presenti Termini Standard e dal relativo Contratto; e (ii) non causeranno né consentiranno la divulgazione di Informazioni riservate a terzi. Il Destinatario sarà direttamente responsabile nei confronti della Parte divulgatrice per qualsiasi violazione di tali obblighi da parte dei propri Destinatari autorizzati.

10.3. Al Destinatario non sarà impedito divulgare le Informazioni riservate della Parte divulgatrice qualora possa dimostrare e documentare che tali informazioni:

10.3.1. erano legittimamente in suo possesso o di sua conoscenza prima del ricevimento delle stesse;
10.3.2. sono o sono diventate di pubblico dominio senza colpa del Destinatario;
10.3.3. sono state ottenute legittimamente da una terza parte non vincolata da analoghi obblighi di riservatezza;
10.3.4. sono state sviluppate dal Destinatario indipendentemente da qualsiasi divulgazione effettuata ai sensi del presente documento e senza riferimento, utilizzo o accesso a qualsiasi informazione riservata della Parte divulgatrice.

10.4. Al Destinatario non sarà impedito divulgare Informazioni riservate qualora al Destinatario sia richiesto di divulgare Informazioni riservate ai sensi della legge o per ordinanza o richiesta di qualsiasi tribunale, ente governativo o normativo (incluse Borse valori) al cui rispetto sia tenuto il Destinatario. Il Destinatario dovrà, nella misura in cui ciò non sia impedito da tale Legge, ordinanza o richiesta: (a) limitare la divulgazione alla misura strettamente necessaria e fornire quanto più preavviso possibile alla Parte divulgatrice; e (b) se richiesto, assistere la Parte divulgatrice (a spese della Parte divulgatrice) nell'ottenimento di una misura protettiva e qualsiasi altra forma di garanzia connessa al mantenimento della riservatezza di tali Informazioni riservate.

10.5. Il Destinatario riconosce che la richiesta di danni potrebbe non costituire un rimedio adeguato per la Parte divulgatrice in caso di violazione, effettiva o minacciata, da parte del Destinatario degli obblighi di riservatezza stabiliti nel presente documento e che la Parte divulgatrice avrà (senza pregiudizio per qualsiasi altro diritto o rimedio) il diritto di richiedere un provvedimento ingiuntivo, prestazioni specifiche o altro provvedimento appropriato per far rispettare tali obblighi.

Sondaggi sulla soddisfazione dei clienti e Marketing

10.6. Indipendentemente da quanto sopra, il Cliente accetta di essere utilizzato da SoftwareOne e ciascuna delle sue Affiliate come referenza per i Prodotti e/o Servizi e reso pubblico in quanto cliente di SoftwareOne per tali scopi, anche in dichiarazioni di approvazione verbale, presentazioni, comunicati stampa, elenchi di clienti, database di referenze, risposte a gare d'appalto, materiale di marketing digitale e fisico, canali e contenuti media online (ad esempio siti Web, social media, ecc.) e in altre azioni di marketing e comunicazione a potenziali clienti e terze parti. Il Cliente accetta inoltre di fornire uno (1) o più preventivi, da utilizzare come casi di studio, di favorire la partecipazione del proprio personale a testimonianze video e di essere generalmente disponibile come riferimento per interazioni con potenziali clienti rispetto ai Prodotti e/o Servizi forniti nell'ambito di uno o più Contratti. SoftwareOne collaborerà con i rappresentanti designati dal Cliente per preparare il materiale pertinente per la pubblicazione. In relazione a qualsiasi interazione con potenziali clienti, SoftwareOne richiederà la disponibilità, modererà e condurrà lo scambio tra il Cliente e qualsiasi potenziale cliente. Per tutti questi scopi, il Cliente concede a SoftwareOne e alle sue Affiliate licenza mondiale, gratuita, non esclusiva e illimitata di creare, pubblicare, visualizzare, riprodurre, stampare, trasmettere, esporre, distribuire e utilizzare in altro modo il nome, il logo e i marchi del Cliente ("**Marchi del Cliente**") e qualsiasi Materiale del Cliente fornito dal Cliente in relazione a quanto sopra. Tutto l'avviamento derivante dall'uso dei Marchi del Cliente andrà a vantaggio del Cliente.

10.7. Inoltre, il Cliente accetta di favorire periodicamente la partecipazione del proprio personale a sondaggi sulla soddisfazione del cliente. A questo proposito, SoftwareOne può inviare sondaggi sulla soddisfazione del Cliente al personale dipendente del Cliente o che agisce per suo conto tramite gli indirizzi e-mail forniti a SoftwareOne durante la conclusione e l'esecuzione dei presenti Termini Standard e/o di qualsiasi Contratto. Il Cliente o il rispettivo personale possono richiedere di non partecipare più a tali azioni in qualsiasi momento, tramite l'opzione "Annulla iscrizione" presente nella comunicazione oppure inviando un'e-mail all'indirizzo Voiceof.Customer@softwareone.com. L'Informativa sulla privacy di SoftwareOne è disponibile qui: Informativa sulla privacy | SoftwareOne per ulteriori dettagli sulla modalità di trattamento dei Dati Personali.

10.8. Laddove i Dati personali del personale del Cliente saranno trattati da SoftwareOne ai sensi delle attività consentite dalla Clausola 10.6, il Cliente si impegna a facilitare la sottoscrizione da parte del personale interessato di un Contratto di partecipazione al marketing di SoftwareOne.

10.9. Il Cliente comunicherà tempestivamente a SoftwareOne qualsiasi modifica del proprio personale partecipante alle attività di cui alle Clausole 10.7 e 10.8.

10.10. A scanso di equivoci, i presenti Termini Standard e il/i Contratto/i e qualsiasi Informazione riservata divulgata ai sensi degli stessi dovrà essere mantenuta riservata e non divulgata senza il precedente consenso scritto della Parte divulgatrice.

11. SOSPENSIONE

11.1. Fatto salvo qualsiasi altro diritto o rimedio, SoftwareOne può in qualsiasi momento, a sua discrezione, sospendere o richiedere la sospensione dell'accesso e/o dell'utilizzo da parte del Cliente dei Prodotti, dei Servizi e/o di qualsiasi Ambiente d'uso o di qualsiasi parte di essi, immediatamente, senza preavviso e senza responsabilità, nei casi:

11.1.1. in cui l'accesso e/o l'utilizzo possano causare un impatto negativo sui Prodotti, Servizi e/o Ambienti d'uso, esporre SoftwareOne o qualsiasi terza parte (inclusa qualsiasi Terza parte) a qualsiasi responsabilità (inclusa attività o consumo insolito o eccessivo) o in cui ciò sia necessario per affrontare un'emergenza, una minaccia alla sicurezza o una minaccia all'integrità o alla reputazione di SoftwareOne o di terzi (incluse eventuali Terze parti);
11.1.2. in cui il Cliente violi i presenti Termini Standard, un Contratto, i Termini dei prodotti o i Termini degli ambienti d'uso (salvo il mancato pagamento di importi alla scadenza, che sarà disciplinato in conformità alla Clausola 4.5);
11.1.3. di necessità di conformarsi alla Legge o a un ordine o ai requisiti di qualsiasi ente governativo o normativo (incluse Borse valori) che SoftwareOne sia tenuta ad osservare;
11.1.4. in cui, in relazione a Prodotti, la Terza Parte disabiliti o sospenda l'accesso o l'utilizzo o abbia chiesto a SoftwareOne di farlo; o
11.1.5. fatto salvo il diritto di risoluzione di SoftwareOne, in qualsiasi diversa circostanza in cui SoftwareOne abbia il diritto di risolvere i presenti Termini Standard o un Contratto.

12. RISOLUZIONE

12.1. Qualsiasi Parte può risolvere i presenti Termini Standard e/o qualsiasi Contratto in qualsiasi momento con effetto immediato, mediante invio di preavviso scritto all'altra Parte, senza incorrere in alcuna responsabilità per tale risoluzione, se:

12.1.1. l'altra Parte avvia procedure di liquidazione, sospende o cessa di esercitare tutta o parte sostanziale della propria attività;
12.1.2. viene nominato un amministratore, curatore fallimentare, fiduciario o gestore (o qualsiasi persona acquisisce il diritto di nominarlo) per qualsiasi parte dell'attività dell'altra Parte;
12.1.3. oppure un creditore o un creditore ipotecario prende possesso di, o qualsiasi altro processo analogo viene ordinato o imposto su, beni o proprietà dell'altra Parte e non si provvede all'esdebitazione entro dieci (10) Giorni lavorativi);
12.1.4. l'altra Parte, nel caso si tratti di una persona fisica o, nel caso in cui la Parte sia un'azienda, qualsiasi socio di tale azienda, dichiara bancarotta o viene presentata un'istanza di fallimento;
12.1.5. l'altra Parte sospende il pagamento dei propri debiti o non è in grado di pagare i propri debiti in scadenza o ammette l'impossibilità di pagare i propri debiti o è coinvolta in qualsiasi procedura o accordo di ristrutturazione del debito, concordato preventivo, procedimento amministrativo, piano di ristrutturazione, procedura di liquidazione o moratoria; oppure
12.1.6. qualsiasi evento analogo a quanto sopra che si verifichi ai sensi di legge in qualsiasi giurisdizione competente in relazione all'altra Parte.

12.2. Oltre a qualsiasi altro diritto di risoluzione, ciascuna Parte può risolvere i presenti Termini Standard e/o il Contratto pertinente in qualsiasi momento con effetto immediato previo preavviso scritto all'altra Parte senza incorrere in alcuna responsabilità per tale risoluzione se l'altra Parte commette una violazione materiale dei presenti Termini Standard o del Contratto pertinente (a seconda dei casi) che non possa essere sanata o commette una violazione materiale che possa essere sanata e non riesce a porvi rimedio entro trenta (30) giorni di calendario dal ricevimento dell'avviso scritto che richiede che vi sia posto rimedio (incluso, per chiarezza, il mancato pagamento da parte del Cliente di eventuali importi alla scadenza, che sarà considerato una violazione materiale).

12.3. Qualsiasi Parte può risolvere i presenti Termini Standard per qualsiasi motivo in qualsiasi momento mediante preavviso scritto di trenta (30) giorni all'altra Parte, senza incorrere in alcuna responsabilità per tale risoluzione. Salvo quanto diversamente concordato in un Contratto, SoftwareOne può inoltre risolvere un Contratto (in tutto

o in parte), in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo o senza motivazione, fornendo al Cliente un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni.

12.4. Oltre a qualsiasi altro diritto di risoluzione, SoftwareOne può risolvere i presenti Termini Standard e/o qualsiasi Contratto in qualsiasi momento con effetto immediato, mediante invio di una comunicazione scritta al Cliente, senza incorrere in alcuna responsabilità per tale risoluzione, se:

12.4.1. il Cliente o una delle sue Affiliate o uno qualsiasi dei suoi dirigenti, funzionari, manager, dipendenti o agenti è interessato dalle Norme sulle sanzioni o il Cliente viola la Clausola 15;
12.4.2. essa determini che ciò sia necessario per conformarsi alla Legge o a un requisito di qualsiasi ente governativo o normativo (incluse Borse valori) che SoftwareOne sia tenuta ad osservare;
12.4.3. essa sospetti l'esistenza di attività illegale o fraudolenta in relazione all'accesso o all'utilizzo dei Prodotti e/o dei Servizi da parte del Cliente;
12.4.4. il suo rapporto con una Terza parte che fornisce Prodotti da cui essa dipende per l'esecuzione di un Contratto scade, termina o le impone di modificare la modalità di fornitura di tali Prodotti o le vieta di vendere o rendere disponibili tali Prodotti; oppure
12.4.5. una Terza Parte ha risolto o ha richiesto a SoftwareOne di risolvere i Termini dei prodotti.

12.5. Fatto salvo quanto stabilito nel presente documento, la risoluzione di un Contratto sarà effettuata in conformità con i suoi termini.

13. CONSEGUENZE DELLA RISOLUZIONE

13.1. Alla scadenza o risoluzione per qualsiasi motivo dei presenti Termini Standard e/o di un Contratto:

13.1.1. tutti i diritti e le autorizzazioni del Cliente ai sensi dei presenti Termini Standard e/o del Contratto (a seconda dei casi) cesseranno immediatamente e automaticamente;
13.1.2. ciascuna Parte dovrà immediatamente consegnare o, se indicato dall'altra Parte, distruggere tutte le Informazioni riservate dell'altra Parte (ad eccezione di quelle necessarie per l'uso in relazione a quei Contratti ancora in vigore o che potrebbe essere necessario conservare per legge, in relazione ad eventuali procedimenti giudiziari o per finalità di audit e/o di registrazione) e tutte le copie degli stessi in suo possesso, sotto la sua custodia o controllo; e
13.1.3. il Cliente dovrà versare a SoftwareOne tutti gli importi dovuti fino alla data di risoluzione, oltre a: (a) i costi di tutti i materiali e le merci ordinati per l'esecuzione dei presenti Termini Standard e/o del Contratto oggetto della risoluzione; (b) tutti gli altri importi quali costi di utilizzo, spese di licenza, spese di cancellazione/rescissione, commissioni di trasferimento, importi per impegno minimo e altri pagamenti che SoftwareOne ha versato o è tenuta a pagare o si è impegnata a pagare per contratto ai suoi subcontraenti, contraenti, agenti, licenzianti o fornitori (incluse eventuali Terze parti); e (c) salvo nel caso in cui SoftwareOne risolva un Contratto (in tutto o in parte) mediante libero recesso (ovvero non a seguito di un inadempimento del Cliente), le spese di risoluzione stabilite nel Contratto (se presenti) ("**Commissioni di risoluzione**") per i Prodotti e/o Servizi oggetto di risoluzione. Tutti i pagamenti (compresi i pagamenti futuri) saranno immediatamente dovuti ed esigibili alla data di validità della risoluzione, anche se in precedenza erano stati concordati termini di pagamento successivi.

13.2. Eventuali ulteriori conseguenze derivanti dalla risoluzione o dalla scadenza di un Contratto saranno stabilite nel Contratto stesso.

13.3. La scadenza o la risoluzione: (i) dei presenti Termini Standard non risolverà automaticamente alcun Contratto; e (ii) di un Contratto non risolverà automaticamente qualsiasi altro Contratto o i presenti Termini Standard.

13.4. La risoluzione dei presenti Termini Standard o di qualsiasi Contratto ai sensi di questa o di qualsiasi altra Clausola non pregiudicherà la validità di eventuali clausole nell'ambito di accordi che sono intesi come, o che per loro natura sono, destinati a continuare dopo la risoluzione, né pregiudicherà eventuali diritti maturati o obblighi preesistenti già intrapresi, relativi al pagamento o ad altro.

14. PROTEZIONE DEI DATI

14.1. Nella misura in cui l'esecuzione di un Contratto comporta il trattamento di Dati personali da parte di SoftwareOne per conto e secondo le istruzioni del Cliente, le Parti accettano l'Accordo quadro sul trattamento dei dati stabilito nel Contratto. A scanso di equivoci, il Cliente conviene che le sue istruzioni per il trattamento dei Dati personali siano quelle stabilite nell'Accordo quadro sul trattamento dei dati.

14.2. Le Parti convengono che, qualora vengano trattati dati personali, ciascuna di esse rispetterà i requisiti applicabili ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati pertinenti. Pertanto, la presente Clausola è in aggiunta e non solleva da, elimina o sostituisce gli obblighi o i diritti di una Parte ai sensi di tali Leggi sulla protezione dei dati.

15. ESPORTAZIONE

15.1. Il Cliente riconosce che i Prodotti e/o i Servizi possono essere soggetti alle normative in materia di controllo delle esportazioni, commercio e sanzioni di più giurisdizioni. Il Cliente dovrà in ogni momento rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di importazione, controllo delle esportazioni, dogane e sanzioni, inclusi quelli amministrati o imposti dagli Stati Uniti d'America (tra cui le norme sull'amministrazione delle esportazioni e le normative OFAC), dall'Unione europea e dai suoi Stati membri, dal Regno Unito, dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite e da qualsiasi altra giurisdizione avente autorità su SoftwareOne, sul Cliente, sui Prodotti e/o sui Servizi. Tale obbligo si applica a tutte le esportazioni e riesportazioni e i trasferimenti (inclusi quelli all'interno del medesimo Paese e le esportazioni presunte), nonché a qualsiasi accesso, utilizzo e/o ricezione dei Prodotti e/o Servizi.

15.2. Il Cliente non potrà, direttamente o indirettamente: (i) esportare, riesportare, trasferire o divulgare alcun Prodotto e/o Servizio a Paesi o regioni soggetti a sanzioni o embargo, né a persone o entità incluse in qualsiasi elenco applicabile di soggetti sottoposti a restrizioni, o possedute o controllate da soggetti inclusi in tale elenco; (ii) accedere ai Prodotti e/o Servizi e/o utilizzarli per qualsiasi uso finale soggetto a restrizioni, tra cui la proliferazione di armi nucleari, missilistiche o chimiche/biologiche, applicazioni militari, di difesa o di sorveglianza ove vietate, o in relazione con violazioni dei diritti umani; o (iii) rivendere, concedere in sublicenza o altrimenti trasferire i Prodotti e/o i Servizi a qualsiasi terza parte, salvo che tale terza parte accetti per iscritto di conformarsi a obblighi analoghi a quelli previsti nella presente Clausola.

15.3. SoftwareOne non si impegna a fornire alcuna informazione in materia di classificazione all'esportazione o di licenze relativa ai Prodotti. Tuttavia, su specifica richiesta scritta del Cliente e solo nella misura in cui tali informazioni siano disponibili a SoftwareOne da parte della Terza parte interessata, SoftwareOne potrà fornire tali informazioni al Cliente. Tali informazioni sono fornite esclusivamente per comodità e senza alcuna garanzia di accuratezza o completezza. Il Cliente rimane l'unico responsabile della determinazione e del rispetto di tutti i requisiti applicabili in materia di classificazione, licenze e autorizzazioni relativi al proprio accesso, utilizzo, importazione, esportazione, riesportazione o trasferimento dei Prodotti e dei Servizi, e dovrà, a proprie spese, ottenere tutte le licenze, i permessi o le altre autorizzazioni necessarie prima di intraprendere tali attività.

15.4. Il Cliente dichiara e garantisce che né esso, né alcuna delle sue Affiliate, né alcuno dei suoi amministratori, funzionari, dipendenti o agenti o di quelli delle sue Affiliate: (i) sia incluso in qualsiasi elenco applicabile di soggetti sottoposti a restrizioni o divieti, o sia posseduto o controllato da o agisca per conto di qualsiasi persona o entità inclusa in tale elenco; (ii) abbia sede o sia registrato o residente in qualsiasi Paese o regione soggetto a sanzioni globali o embarghi commerciali; o (iii) acceda o utilizzi o consenta l'accesso o l'utilizzo dei Prodotti e/o Servizi in, o a beneficio di, qualsiasi persona, Paese o regione soggetti a sanzioni. Il Cliente dovrà informare tempestivamente per iscritto SoftwareOne qualora una qualsiasi delle presenti dichiarazioni e garanzie non sia più veritiera.

15.5. Il Cliente dovrà inoltre informare tempestivamente e, in ogni caso, prima di qualsiasi esportazione, riesportazione o trasferimento dei Prodotti e/o dei Servizi, per iscritto SoftwareOne di qualsiasi violazione, anche solo sospetta, della presente Clausola o di qualsiasi modifica delle restrizioni applicabili in materia di esportazioni o sanzioni che possa incidere sull'accesso e/o sull'utilizzo dei Prodotti e/o dei Servizi da parte del Cliente. Il Cliente dovrà conservare documenti accurati che dimostrino la propria conformità alla presente Clausola per un periodo di almeno cinque (5) anni successivi alla risoluzione o alla scadenza dei presenti Termini Standard e di ciascun Contratto e, su ragionevole richiesta di SoftwareOne, fornire la documentazione o le certificazioni pertinenti e collaborare con SoftwareOne nella risposta a richieste legittime o verifiche da parte delle autorità competenti in relazione ai Prodotti e/o ai Servizi.

15.6. Qualsiasi violazione della presente Clausola da parte del Cliente costituirà una violazione sostanziale che darà diritto a SoftwareOne di risolvere immediatamente, mediante comunicazione e senza alcuna responsabilità, i presenti Termini Standard e/o il/i Contratto/i pertinente/i. Inoltre, SoftwareOne potrà risolvere i presenti Termini Standard e/o i Contratti pertinenti con effetto immediato a seguito di comunicazione, senza alcuna responsabilità, qualora ritenga ragionevolmente che l'esecuzione violi le leggi applicabili in materia di controllo delle esportazioni o sanzioni o la presente Clausola. Il Cliente accetta di indennizzare, difendere ed esonerare SoftwareOne e le sue Affiliate, nonché i rispettivi amministratori, dirigenti, dipendenti e agenti, da e contro qualsivoglia rivendicazione, responsabilità, danno, perdita, sanzione, costo e spesa (incluse ragionevoli spese legali) derivanti, direttamente o indirettamente, da qualsiasi violazione della presente Clausola da parte del Cliente, delle sue Affiliate o di qualsiasi persona a cui abbia fornito accesso e/o consentito l'utilizzo dei Prodotti e/o Servizi.

15.7. La presente Clausola rimarrà efficace anche dopo la risoluzione o la scadenza dei presenti Termini Standard e di ciascun Contratto.

16. AFFILIATE

16.1. Le affiliate del Cliente possono ottenere Prodotti e/o Servizi secondo i presenti Termini Standard stipulando un Contratto con SoftwareOne o un'Affiliata di SoftwareOne. Quando un'Affiliata del Cliente stipula un Contratto ai sensi dei presenti Termini Standard: (i) i riferimenti al “Cliente” nei presenti Termini Standard si riferiranno a tale Affiliata del Cliente; (ii) i riferimenti a "SoftwareOne" nei presenti Termini Standard si riferiranno all'Affiliata di SoftwareOne che ha stipulato il Contratto, o a SoftwareOne, nel caso in cui sia SoftwareOne ad avere stipulato il Contratto con l'Affiliata del Cliente; e (iii) i termini e le condizioni del Contratto rappresenteranno un accordo separato tra l'Affiliata del Cliente e l'Affiliata di SoftwareOne che ha stipulato il Contratto, o SoftwareOne, nel caso in cui sia SoftwareOne ad avere stipulato il Contratto con l'Affiliata del Cliente. Le parti contrattuali possono inserire termini e condizioni specifici, compresi quelli necessari per fare riferimento a leggi e regolamenti locali in un Contratto, fatto salvo che tali termini e condizioni concordati localmente costituiranno disposizioni specifiche di quel Contratto e non potranno essere interpretati come una modifica dei presenti Termini Standard se non in relazione a tale Contratto. Il Cliente riconosce che Terze parti potrebbero avere richieste aggiuntive per le Affiliate del Cliente, anche allo scopo di determinare i livelli di prezzo o gli sconti per i Prodotti.

16.2. Il Cliente e le sue Affiliate saranno responsabili in solido e individualmente per qualsiasi responsabilità che possa sorgere in relazione ai presenti Termini Standard e a qualsiasi Contratto.

16.3. Fatti salvi eventuali altri diritti di SoftwareOne, se qualsiasi importo dovuto dal Cliente o da qualsiasi Affiliata del Cliente non viene saldato entro venti (20) giorni di calendario dalla data della fattura, SoftwareOne potrà, a sua esclusiva discrezione, addebitare la fattura a qualsiasi entità appartenente al Gruppo del Cliente. Qualsiasi entità appartenente al Gruppo del Cliente che riceva tale fattura accetta di pagare tutti gli importi scaduti a favore di SoftwareOne entro cinque (5) giorni di calendario dalla data della fattura. Prima di trasmettere la fattura a un’altra entità del Gruppo del Cliente, SoftwareOne dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per riscuotere il pagamento dal Cliente o dalla relativa Affiliata del Cliente (a seconda dei casi) in conformità alle normali pratiche di contabilità per crediti clienti di SoftwareOne.

17. FORZA MAGGIORE

17.1. Nessuna delle Parti sarà responsabile per qualsiasi ritardo o mancato adempimento dei propri obblighi (diversi dagli obblighi di pagamento) ai sensi dei presenti Termini Standard o di qualsiasi Contratto nella misura in cui tale ritardo o mancato adempimento sia conseguente a un Evento di forza maggiore. Ciascuna Parte dovrà tempestivamente informare l'altra Parte di un Evento di forza maggiore o potenziale Evento di forza maggiore che potrebbe influire sulla sua capacità di adempiere ai propri obblighi, e dovrà compiere sforzi ragionevoli per mitigarne gli effetti.

18. SOTTRAZIONE DI COLLABORATORI

18.1. Per un periodo di dodici (12) mesi dopo la risoluzione o la scadenza dei presenti Termini Standard o di un Contratto (a seconda dei casi), nessuna delle Parti potrà, direttamente o indirettamente, richiedere l'assunzione di alcun funzionario, dirigente, dipendente o contraente individuale dell'altra Parte o di una qualsiasi delle sue Affiliate che sia stato coinvolto nell'oggetto dei presenti Termini Standard o del Contratto pertinente (a seconda dei casi) senza il precedente consenso scritto dell'altra Parte. Tale divieto non impedirà in alcun momento a una Parte di condurre campagne di assunzione in buona fede né di offrire lavoro a personale dell'altra Parte che risponda a tali campagne.

19. RAPPORTO TRA LE PARTI

19.1. Le Parti si rapporteranno sempre tra loro in qualità di contraenti indipendenti e nulla di quanto contenuto nei presenti Termini Standard o in qualsiasi Contratto potrà essere utilizzato per dare origine a un rapporto di lavoro dipendente, di agenzia, joint venture, partnership o altro accordo analogo. Salvo quanto diversamente stabilito nei presenti Termini Standard o nel relativo Contratto, nessuna delle Parti è o può presentarsi a terzi come agente dell'altra né ha l'autorità di vincolare l'altra Parte.

20. DIRITTI NON ESCLUSIVI

20.1. I presenti Termini Standard e ciascun Contratto non sono esclusivi e ciascuna delle Parti può stipulare accordi con terzi per prodotti e/o servizi simili. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini Standard obbliga il Cliente a stipulare un Contratto o ad acquistare una quantità particolare (in termini di volume, monetari o di durata) di Prodotti e/o Servizi. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini Standard obbligherà SoftwareOne a fornire Prodotti e/o Servizi al Cliente.

21. CESSIONE E SUBAPPALTO

21.1. Il Cliente non può cedere, trasferire, novare o subappaltare nessuno dei suoi diritti e/o obblighi ai sensi dei presenti Termini Standard o di qualsiasi Contratto senza il precedente consenso scritto di SoftwareOne (che non potrà essere irragionevolmente negato o ritardato).

21.2. SoftwareOne può cedere, trasferire, novare o subappaltare uno o tutti i suoi diritti e/o obblighi ai sensi dei presenti Termini Standard o di qualsiasi Contratto a qualsiasi Affiliata o terza parte in qualsiasi momento senza il precedente consenso scritto del Cliente.

21.3. Fatte salve le altre disposizioni della presente Clausola, i presenti Termini Standard e ciascun Contratto sono vincolanti e saranno validi a beneficio dei rappresentanti personali delle Parti, dei cessionari autorizzati e degli aventi causa.

22. TERZI BENEFICIARI

22.1. Salvo quanto espressamente dichiarato nei presenti Termini Standard o in un Contratto, nulla di quanto contenuto nei presenti Termini Standard o nel Contratto dà origine ad alcun diritto di terzo beneficiario in relazione a nessuna persona fisica o giuridica che non sia una delle parti. Qualora una persona che non sia una parte dei presenti Termini Standard o del Contratto avesse il diritto di applicare termini dello stesso in virtù di qualsivoglia Legge, in deroga a tale Legge, le Parti potranno modificare o annullare i presenti Termini Standard o il Contratto tra loro senza che sia necessario il consenso di tale terza parte.

23. RINUNCIA

23.1. La rinuncia o la modifica di una qualsiasi delle Parti di qualsivoglia termine o condizione dei presenti Termini Standard o di un Contratto non comporterà l'annullamento, la rinuncia o la modifica di qualsivoglia altro termine o condizione. Il mancato esercizio o l'esercizio ritardato di un diritto o di un rimedio non costituiranno una deroga o una rinuncia di tale diritto o rimedio rispetto a qualsivoglia altra circostanza o altro evento, passati, presenti e/o futuri. In nessun caso l'esercizio singolo o parziale di qualsivoglia diritto o rimedio precluderà o limiterà l'ulteriore esercizio di tale diritto o rimedio. Per essere valide, le rinunce devono essere presentate in forma scritta.

24. CLAUSOLA SALVATORIA

24.1. Qualora eventuali disposizioni dei presenti Termini Standard o di un Contratto siano considerate non valide, illegali o non applicabili da un tribunale di giurisdizione competente, tale non validità, illegalità o non applicabilità non pregiudicherà né comprometterà la validità, la legalità o l'applicabilità delle altre disposizioni, che rimarranno in vigore a tutti gli effetti. Le Parti convengono di tentare di effettuare una sostituzione con una disposizione valida, legale e applicabile in grado di conseguire, per quanto possibile, le stesse finalità economiche, legali e commerciali della disposizione non valida, illegale o non applicabile.

25. MODIFICHE

25.1. SoftwareOne può modificare i presenti Termini Standard in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo senza il consenso del Cliente.Possono essere apportate modifiche a un Contratto in conformità con i suoi termini. Indipendentemente da qualsiasi disposizione contenuta in un Contratto e fatto salvo ogni altro diritto di modifica, SoftwareOne avrà diritto, senza il consenso del Cliente, a modificare qualsiasi parte di qualsiasi Contratto per: (i) rispettare la Legge o un requisito di qualsiasi ente governativo o normativo (incluse Borse valori) che SoftwareOne sia tenuta ad osservare; e (ii) recepire le modifiche apportate da una Terza parte ai propri Termini dei prodotti o ai termini che disciplinano la loro rivendita da parte di SoftwareOne o la loro fornitura nell'ambito dei Servizi di SoftwareOne.

25.2. Le Terze parti avranno il diritto di modificare i propri Termini dei prodotti in conformità con quanto sopra. Qualsiasi modifica apportata da una Terza parte ai Termini dei prodotti sarà considerata come avente validità a partire dalla data dichiarata da tale Terza parte come data di validità per tali modifiche. Salvo diverso accordo con SoftwareOne, sarà responsabilità del Cliente monitorare, verificare regolarmente e rimanere informato su eventuali modifiche apportate da Terze parti ai Termini dei prodotti.

25.3. Nonostante quanto previsto dalla Clausola 26, SoftwareOne potrà pubblicare le modifiche ai presenti Termini Standard al seguente link: https://www.softwareone.com/en/terms-conditions e le modifiche a qualsiasi Contratto ai link comunicati all'interno del medesimo Contratto. Qualsiasi pubblicazione di tali modifiche sarà considerata quale comunicazione e si intenderà ricevuta al momento della pubblicazione stessa. Il Cliente sarà responsabile di verificare regolarmente tali siti per prendere conoscenza delle modifiche ai termini. Continuando a utilizzare i Prodotti e/o i Servizi dopo la data di efficacia delle modifiche, il Cliente accetta di essere vincolato dai termini modificati.

25.4. Il Cliente accetta di non avanzare pretese nei confronti di SoftwareOne per eventuali danni causati a seguito di eventuali modifiche apportate da SoftwareOne ai propri termini o da Terze parti ai rispettivi Termini dei prodotti.

26. COMUNICAZIONI

26.1. Perché siano valide, tutte le comunicazioni attinenti ai presenti Termini Standard o a qualsiasi Contratto devono essere presentate in forma scritta. Le comunicazioni possono essere consegnate a mano, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, tramite corriere o trasmissione elettronica (se inviate in forma elettronica) e devono essere consegnate all'indirizzo specificato e all'attenzione della persona indicata nei presenti Termini Standard o nel Contratto pertinente (a seconda dei casi), o a qualsivoglia altro indirizzo, e all'attenzione di qualsiasi altra persona che ciascuna delle Parti potrà designare per iscritto a tal fine.

26.2. Le comunicazioni si considerano ricevute: (i) al momento della consegna, se consegnate a mano; (ii) se inviate a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, alla data di ricezione indicata come data di consegna effettiva; (iii) al momento della firma della ricevuta del corriere, se consegnate tramite corriere; e (iv) se inviate via e-mail, in assenza di un messaggio di errore di mancata consegna, in un giorno lavorativo e durante l'orario lavorativo presso la sede del destinatario, al momento dell'invio dell'e-mail o altrimenti il giorno lavorativo successivo.

27. ACCORDO COMPLETO

27.1. I presenti Termini Standard e ciascun Contratto costituiscono separatamente la dichiarazione completa ed esclusiva dell'accordo tra le Parti in relazione ai presenti Termini Standard o a tale Contratto (a seconda dei casi) e sostituiscono tutti i precedenti accordi, proposte, promesse, assicurazioni, garanzie, dichiarazioni, intese e altre comunicazioni, sia orali che scritte, tra le Parti su tale argomento. Il Cliente non avrà fatto affidamento su alcuna garanzia, dichiarazione, impegno o altra formulazione o espressione di opinione (rilasciata sia in buona fede che con negligenza) che non sia espressamente stabilita nei presenti Termini Standard o nel Contratto pertinente, e il Cliente conviene che non potrà far valere alcun diritto o rimedio contro SoftwareOne in relazione ad essi a meno che non vi sia intento fraudolento.

28. INOLTRO A LIVELLO SUPERIORE (ESCALATION) E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

28.1. Prima dell'avvio delle procedure formali di risoluzione delle controversie, le Parti tenteranno innanzitutto di risolvere eventuali controversie derivanti da o relative ai presenti Termini Standard o a qualsiasi Contratto in modo informale al livello di autorità più basso possibile, attraverso canali commerciali e procedure amichevoli. Se le Parti non dovessero riuscire a risolvere la controversia, allora su richiesta scritta di una delle Parti, ciascuna Parte designerà un rappresentante anziano autorizzato, il cui compito sarà quello di organizzare incontri con la frequenza ragionevolmente necessaria allo scopo di tentare di risolvere la controversia entro quindici (15) giorni di calendario. Se la controversia non potrà essere risolta dai rappresentanti senior autorizzati, ciascuna Parte può deferire la questione ai rispettivi amministratori delegati, o ai loro rappresentanti designati, che si incontreranno per discutere della controversia con l'intenzione di risolverla non appena ragionevolmente possibile. Se la controversia non viene risolta secondo questa procedura entro un periodo di trenta (30) giorni di calendario complessivi, ciascuna delle Parti può avviare procedimenti legali formali per far valere i propri diritti ai sensi dei presenti Termini Standard o del Contratto (a seconda dei casi).

28.2. Nulla di quanto contenuto nella presente clausola impedisce alle Parti di avviare o portare avanti procedimenti giudiziari per: (i) gestire reclami relativi alla titolarità dei Diritti di proprietà intellettuale; (ii) costringere a o impedire all'altra Parte di compiere qualsiasi atto; (iii) evitare la scadenza dei periodi di prescrizione applicabili; (iv) mantenere una posizione di vantaggio in una controversia rispetto ad altri possibili creditori; o (v) riscuotere un debito.

29. DIRITTO APPLICABILE E DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER PAESE

29.1. I presenti Termini Standard e ciascun Contratto saranno disciplinati dalla e interpretati in base alla legislazione del paese, dello stato o della provincia in cui si trova la sede legale di SoftwareOne, senza riferimento alle norme sul conflitto di leggi ("**Diritto applicabile**"). La convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionali di merci non si applica ai presenti Termini Standard o a qualsiasi Contratto. Ciascuna Parte sottostà alla competenza esclusiva dei tribunali del paese, dello stato o della provincia in cui si trova la sede locale di SoftwareOne (o competenti per tale sede) in relazione a qualsivoglia contestazione o procedimento derivante da o correlato ai presenti Termini Standard o a un Contratto (a seconda dei casi). In deroga a quanto sopra: (i) ciascuna Parte potrà richiedere provvedimenti ingiuntivi in qualsiasi foro competente al fine di tutelare i propri Diritti di proprietà intellettuale, far valere gli obblighi di riservatezza o per l'esecuzione o il riconoscimento di qualsiasi lodo o provvedimento; e (ii) SoftwareOne potrà, a sua esclusiva discrezione, proporre qualsiasi azione o reclamo per il recupero e/o la riscossione di pagamenti insoluti o altre pretese di natura monetaria nel paese, nello stato o nella provincia in cui ha sede il Cliente.

29.2. Le Disposizioni specifiche per paese in materia di Diritto applicabile sono riportate al seguente link: disposizioni specifiche per paese.

30. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

Interpretazione

30.1. Tutti i riferimenti a qualsiasi Legge dovranno essere interpretati come comprensivi di riferimenti a tale Legge così come modificata, estesa o rimessa in vigore di volta in volta e a qualsiasi Legge emanata ai sensi della stessa.

30.2. Salvo quanto diversamente richiesto dal contesto, i termini che denotano il singolare includono il plurale e viceversa e i termini che denotano qualsiasi genere includono tutti i generi.

30.3. Una persona include un ente personificato o non personificato (avente o meno personalità giuridica distinta) e i rappresentanti personali, successori e aventi causa autorizzati di quella persona.

30.4. I titoli delle clausole, dei paragrafi, delle sezioni e degli Allegati sono forniti esclusivamente per comodità di riferimento e non pregiudicano l'interpretazione o la lettura dei presenti Termini Standard o di qualsiasi Contratto.

30.5. Qualsiasi frase introdotta dalle espressioni “comprensivo di”, “che include”, “in particolare”, “per esempio” o espressioni simili sarà interpretata come esemplificativa ma non limitativa del significato delle parole, delle descrizioni, delle definizioni, delle frasi o dei termini che precedono tali espressioni.

30.6. I presenti Termini Standard e/o qualsiasi Contratto possono essere resi disponibili in lingue diverse dall’inglese. Qualora non sia resa disponibile una versione in una determinata lingua, farà fede la versione in lingua inglese. Qualora sia resa disponibile una versione in un’altra lingua e vi siano conflitti o incongruenze tra tale versione e la versione in lingua inglese, prevarrà la versione in lingua inglese.

30.7. Laddove sia richiesta una firma fisica o elettronica, i presenti Termini Standard e ciascun Contratto potranno essere sottoscritti in un numero qualsiasi di esemplari separati, ciascuno dei quali, una volta firmato e datato, costituirà un originale e tali esemplari presi insieme costituiranno un unico e medesimo accordo relativo ai Termini Standard o al Contratto (a seconda dei casi).

Ordine di precedenza

30.8. In caso di conflitto o incoerenza tra i termini di: (i) i presenti Termini Standard e gli Allegati, prevarranno i termini degli Allegati; e (ii) i presenti Termini Standard e i termini di un Contratto, prevarranno i termini del Contratto.

Termini del Cliente

30.9. Nessun termine e condizione generale, né disposizioni in siti web, fatture, ordini di acquisto o altri moduli commerciali utilizzati dal Cliente sostituiranno i termini dei presenti Termini Standard o di qualsiasi Contratto, e qualsiasi documento relativo ai presenti Termini Standard o a qualsiasi Contratto avrà esclusivamente finalità amministrative e non avrà alcun effetto legale, anche se SoftwareOne non dovesse contestarli espressamente o se SoftwareOne effettuasse la consegna di Prodotti e/o Servizi al Cliente incondizionatamente essendo al corrente di tali termini e condizioni o disposizioni.

Definizioni

30.10. Nei presenti Termini Standard e in ogni Contratto, salvo che il contesto non richieda diversamente:

Acconto	significa che SoftwareOne fatturerà importi che il Cliente dovrà pagare anticipatamente, ovvero che il Cliente dovrà pagare prima che i Prodotti e/o i Servizi da fornire inizino o continuino ad essere consegnati o vengano consegnati.
Affiliata	si riferisce a qualsivoglia entità controllata dalla o sottoposta allo stesso controllo di o controllante la parte pertinente, dove per “***Controllo***” si intende detenere o controllare la maggioranza (oltre il cinquanta per cento (50%)) dei diritti di voto, direttamente o indirettamente, o avere altrimenti la facoltà, direttamente o indirettamente, di dirigere o fornire orientamenti in merito alla direzione della gestione e delle politiche dell’entità interessata e i termini “***Controlla***”, “***Controllata***” e “***Controllante***” devono essere interpretati di conseguenza.
Dati aggregati	significa informazioni e dati raccolti o inviati, confermati o forniti dal Cliente e/o da qualsiasi utente nel corso dell'accesso e/o dell'utilizzo dei Prodotti e/o dei Servizi.
Dati analitici	si riferisce all'analisi di SoftwareOne dell'accesso e/o dell'utilizzo dei Prodotti (laddove tali dati siano disponibili per SoftwareOne) e/o dei Servizi.
Contatti autorizzati	indica il Contatto principale, il Contatto secondario, gli Amministratori di fatturazione, l’Amministratore del Contratto, gli Amministratori IT e i Contatti di supporto IT.
Amministratori di fatturazione	indica i dipendenti del Cliente che sono in grado di porre quesiti relativi alla fatturazione e Richieste di assistenza per conto del Cliente attraverso i/l portale/i clienti di SoftwareOne e/o che SoftwareOne può contattare in relazione a eventuali problemi o contestazioni sulla

	fatturazione (fatto salvo il diritto di SoftwareOne di contattare altri rappresentanti del Cliente ove necessario).
Giornata lavorativa	indica un normale giorno lavorativo che non sia un giorno festivo presso la sede di SoftwareOne.
Nota di modifica	ha il significato di cui alla clausola 3.1 dell'Allegato 2.
Condizioni	ha il significato di cui alla clausola 5.14 del Corpo principale.
Informazioni riservate	si riferisce a tutte le informazioni divulgate o ottenute in relazione ai presenti Termini Standard e/o a qualsiasi Contratto (compresi gli scambi che conducono alla relativa conclusione) (verbalmente, per iscritto, digitalmente o in qualsiasi altra forma o modalità), da parte della Parte divulgatrice (direttamente o indirettamente, anche a partire da sue Affiliate) che sono contrassegnate o indicate al Destinatario come riservate, unitamente a qualsivoglia altra informazione che, data la sua natura, le circostanze in cui avviene la divulgazione o il normale esercizio dell'attività, sarebbe considerata riservata.
Prodotti e/o Servizi a consumo	si riferisce a Prodotti e/o Servizi i cui costi possono variare a seconda del livello di utilizzo o consumo.
Amministratore del contratto	si riferisce al dipendente del Cliente autorizzato a fornire avvisi legalmente vincolanti (comprese le note di modifica) e a modificare le tipologie di contatto per l'Amministratore IT o l'Amministratore di fatturazione per conto del Cliente.
Contratto	indica un accordo scritto stipulato ai sensi dei presenti Termini Standard tra SoftwareOne e il Cliente per la fornitura di Prodotti e/o Servizi.
Durata del contratto	ha il significato di cui alla clausola 3.2 del Corpo principale.
Disposizioni specifiche per paese	indica le disposizioni riportate al seguente link: disposizioni specifiche per paese, che si applicheranno qualora i presenti Termini Standard o un Contratto (a seconda dei casi) siano soggetti allo specifico Diritto applicabile.
Cliente	ha il significato di cui alla clausola 1.3 del Corpo principale.
Gruppo del Cliente	indica il Cliente e le sue Affiliate.
Marchi del Cliente	ha il significato di cui alla clausola 10.6 del Corpo principale.
Materiali del Cliente	indica i Materiali del Cliente, dei suoi utenti e delle sue terze parti.
Deliverable	indica la versione finale di uno o più elementi operativi creati in esclusiva per il Cliente da SoftwareOne ai sensi di un Contratto per fornitura di Servizi e che è espressamente identificato nel Contratto come "Deliverable".
Parte divulgatrice	indica la Parte che divulga Informazioni Riservate.
Tempo di interruzione del servizio	ha il significato di cui alla clausola 3.3 dell'Allegato 2.
Data di validità	ha il significato di cui alla clausola 1.4 del Corpo principale.
Feedback	indica tutti i riscontri, commenti o suggerimenti riguardanti i Prodotti e/o i Servizi o i piani aziendali o tecnologici di SoftwareOne, inclusi commenti o suggerimenti riguardanti la possibile creazione, sviluppo, modifica, correzione, miglioramento o potenziamento degli stessi.
Evento di forza maggiore	indica qualsiasi causa al di fuori del ragionevole controllo di una Parte, inclusi atti o ordinanze di enti governativi o normativi, rivolte, disordini civili, guerre o conflitti armati, guerre nucleari, biologiche o chimiche, azioni terroristiche, catastrofi, terremoti, tempeste, inondazioni, incendi o altri eventi naturali, epidemie (compresi focolai di contagio ed emergenze sanitarie pubbliche), guasto di un servizio di pubblica utilità o di una rete di trasporto, malfunzionamento di Internet, danni dolosi, controversie sindacali o altre agitazioni industriali, blocchi, embarghi, che tali atti siano stati o meno identificati, dichiarati o accettati come tali ai sensi della Legge applicabile. Anche un evento di forza maggiore che coinvolga fornitori e/o subcontraenti di una Parte sarà considerato un Evento di forza maggiore.
Accordo quadro sul trattamento dei dati	indica l'accordo quadro sul trattamento dei dati concordato tra le parti in relazione a un Contratto.
Diritto Applicabile	ha il significato di cui alla clausola 29.1 del Corpo principale.
Utilizzo ad alto rischio	significa attività, incluso il funzionamento di impianti nucleari, sistemi di supporto vitale, comunicazioni di emergenza, sistemi di navigazione o comunicazione aerea, sistemi di controllo del traffico aereo o qualsiasi altra attività nell'ambito delle quali il guasto o l'errore di qualsiasi tipo di Prodotti e/o Servizi potrebbe causare ragionevolmente lesioni fisiche gravi o letali oppure gravi danni a proprietà materiali o immateriali o danni ambientali.
Incidente	significa, se non diversamente definito in un Contratto, un'interruzione o il degrado non pianificato di un Servizio.
Diritti di Proprietà Intellettuale	indica tutti i brevetti, i diritti di invenzione, i diritti d'autore, i software, i marchi, i nomi commerciali, i nomi di dominio, i marchi di servizio, i loghi, i segreti commerciali, le informazioni riservate, le compilazioni, i diagrammi, i layout, le maschere, il know-how, i diritti sui database, i progetti, i metodi, i processi, le formule, i diritti d'uso e altri diritti e privilegi proprietari, registrati o non registrati, oltre a tutte le migliorie, modifiche, potenziamenti e opere derivate da e di tutto quanto sopra, e tutti gli altri diritti o forme di

	protezione simili o equivalenti che sussistono o sussisteranno ora e in futuro in qualunque parte del mondo, oltre a tutte le domande di registrazione di tali diritti e il diritto di richiederne la registrazione, nonché tutti i rinnovi, revisioni ed estensioni di tali registrazioni.
Amministratori IT	indica i dipendenti del Cliente autorizzati a segnalare Incidenti e presentare Richieste di assistenza per conto del Cliente e che rappresentano i principali contatti tecnici per SoftwareOne.
Contatti di supporto IT	indica i dipendenti del Cliente autorizzati a segnalare Incidenti per conto del Cliente.
Legge	indica qualsiasi legge, legge locale, legislazione subordinata, statuto, regolamento, ordinanza, politica normativa, guida o codice obbligatorio, sentenza di un tribunale pertinente o direttiva o requisito.
Corpo principale	ha il significato di cui alla clausola 2.1.1 del Corpo principale.
Accordo di partecipazione al marketing	indica l'accordo da concludere tra il personale del Cliente interessato e SoftwareOne in relazione alle attività di marketing di cui alla Clausola 10.6 del Corpo principale.
Materiali	indica, senza limitazioni, qualsivoglia hardware, attrezzatura, infrastruttura di comunicazione o IT in generale, piattaforma o sistema, dato (compresi gli eventuali Dati personali), informazione, documentazione, documenti di lavoro, software in tutte le sue forme, codice, strumenti a riga di comando, librerie software, linguaggio di definizione di servizio web, testo, audio, video, immagine o qualsiasi altro contenuto o materiale.
OFAC	ha il significato di cui alla clausola 15.2 del Corpo principale.
Conferma d'ordine	significa accettazione vincolante da parte di SoftwareOne di un ordine di Prodotti sotto forma di una "conferma d'ordine", mediante documento separato o altra corrispondenza scritta di SoftwareOne, contenente i dettagli dei Prodotti, la quantità, il prezzo e altri termini concordati dalle Parti.
Spese per eccedenza	indica i costi supplementari sostenuti dal Cliente per l'accesso a e/o l'utilizzo di Prodotti e/o Servizi in eccesso rispetto all'importo acquistato (sulla base del consumo o altro).
Parte/Parti	ha il significato di cui alla clausola 1.3 del Corpo principale.
Destinatari consentiti	significa: (i) in relazione a SoftwareOne, le Parti di SoftwareOne e i relativi revisori, assicuratori e altri consulenti professionali; e (ii) in relazione al Cliente, le Affiliate del Cliente e i revisori, assicuratori e altri consulenti professionali delle stesse e del Cliente, oltre in ogni caso a qualsiasi altra parte concordata in conformità con la Clausola 10.1 del Corpo principale.
Dati personali	indica qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("**interessato**"); si considera identificabile una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come un nome, un numero di riferimento, dati di localizzazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di quella persona fisica.
Contatto principale	indica il dipendente del Cliente identificato dal Cliente come contatto principale in relazione ai presenti Termini Standard e a ciascun Contratto con tutti i poteri necessari per agire per conto del Cliente.
Prodotti	indica una soluzione, un prodotto, un servizio e/o un Ambiente d'uso (compresi i Materiali di terze parti) di terze parti rivenduti, forniti, e/o messi a disposizione da SoftwareOne in relazione a un Contratto, nella versione periodicamente modificata da tale terza parte.
Termini dei prodotti	indica i Termini delle Terze parti (compresi eventuali accordi di licenza per utenti finali, termini per la concessione di licenze open source, limitazioni d'uso, ecc.) conformemente ai quali vengono rivenduti, forniti, e/o messi a disposizione Prodotti da SoftwareOne in relazione a un Contratto, nella versione periodicamente modificata da tale terza parte.
Azioni vietate	indica azioni quali interferire o tentare di interferire con il funzionamento corretto di qualsivoglia Prodotto e/o Servizio fornito; tentare di ottenere o ottenere l'accesso non autorizzato ai sistemi informatici di SoftwareOne o a quelli di altri; tutte le azioni che causano l'interruzione o il degrado dei Prodotti e/o Servizi forniti o erogati; trasmettere materiale falso, illecito, molesto, diffamatorio, abusivo, che istighi all'odio, di matrice razzista, intimidatorio, dannoso, volgare, osceno, sovversivo o altrimenti offensivo o sgradevole, di qualsiasi tipo o natura, o qualsivoglia altra azione vietata che SoftwareOne potrà periodicamente determinare a sua esclusiva discrezione.
Materiali vietati	indica Materiali che includono Materiali diffamatori, osceni, offensivi, che incitano all'odio, provocatori, oltraggiosi, intimidatori, umilianti, sessualmente espliciti, illegali, immorali, discriminatori, che violano i diritti (compreso quello di copyright), Materiali contenenti programmi o codice che potrebbero avere un effetto negativo e/o causare o eseguire eventuali azioni indesiderate sull'ambiente IT di SoftwareOne e/o di una Parte di SoftwareOne, tra cui virus, worm, trojan horse, dropper o codice dannoso (nel significato generalmente compreso nell'ambito del settore informatico), o qualsivoglia altro Materiale vietato che SoftwareOne potrà periodicamente determinare a sua esclusiva discrezione.
Destinatario	indica la Parte che riceve Informazioni riservate.
Evento sospensivo	ha il significato di cui alla clausola 6.2 del Corpo principale.

Termini di rivendita	ha il significato di cui alla clausola 2.1.2 del Corpo principale.
Evento di revoca	ha il significato di cui alla clausola 5.15 del Corpo principale.
Data di validità del contratto	ha il significato di cui alla clausola 3.2 del Corpo principale.
Indagine per sanzioni	ha il significato di cui alla clausola 15.2 del Corpo principale.
Elenco delle sanzioni	ha il significato di cui alla clausola 15.2 del Corpo principale.
Norme sulle sanzioni	indica tutte le leggi di volta in volta in vigore relative a sanzioni o embarghi commerciali, finanziari o economici, comprese eventuali sanzioni o embarghi imposti dal governo degli Stati Uniti (incluse le norme sull'amministrazione delle esportazioni degli Stati Uniti e le norme sul traffico internazionale di armi), dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, dall'Unione europea o qualsiasi stato membro dell'Unione europea, dal Tesoro di Sua Maestà del Regno Unito o qualsiasi altra autorità governativa, nonché qualsiasi controllo applicabile su importazione, esportazione o riesportazione e qualsiasi restrizione su utenti finali, utilizzi finali e destinazioni degli Stati Uniti e di altri governi che si applichino all'uso, alla cessione, all'importazione, all'esportazione o alla riesportazione di qualsiasi Prodotto e/o Servizio.
Contatto secondario	indica il dipendente del Cliente identificato dal Cliente come secondario, nel caso in cui il Contatto principale non sia contattabile, in relazione ai presenti Termini Standard e a ciascun Contratto con tutti i poteri necessari per agire per conto del Cliente.
Incidente di sicurezza	ha il significato di cui alla clausola 5.9 del Corpo principale.
Informazioni sulla sicurezza	ha il significato di cui alla clausola 5.11 del Corpo principale.
Richiesta di assistenza	indica una richiesta formale da parte dell'Amministratore IT per la fornitura dei Servizi in-scope secondo quanto stabilito nel Contratto.
Servizi	indica le soluzioni, i prodotti, i servizi e/o gli Ambienti d'uso (compresi i Deliverable, i Materiali di SoftwareOne o i Prodotti) forniti e/o messi a disposizione da SoftwareOne in relazione a un Contratto, nella versione periodicamente modificata da SoftwareOne.
Termini dei servizi	ha il significato di cui alla clausola 2.1.3 del Corpo principale.
Materiali di SoftwareOne	indica tutti i Materiali di SoftwareOne e/o delle Affiliate di SoftwareOne.
Parte di SoftwareOne	indica le Affiliate, i subappaltatori e subcontraenti, i fornitori, gli appaltatori e contraenti, i consulenti, gli agenti e/o i licenzianti di SoftwareOne.
Termini Standard	ha il significato di cui alla clausola 1.2 del Corpo principale.
Imposte	indica qualsiasi imposta, in qualunque modo denominata, onere, tariffa, contributo, dazio, prelievo, accertamento, tassa governativa o tassa di qualsiasi tipo addebitata, imposta o riscossa, direttamente o tramite ritenuta, da qualsiasi autorità competente (tra cui ritenuta d'acconto, oneri e dazi doganali, imposta sulle vendite, imposta su beni e servizi e imposta sul valore aggiunto).
Durata	ha il significato di cui alla clausola 3.1 del Corpo principale.
Costi di risoluzione	ha il significato di cui alla clausola 13.1.3 del Corpo principale.
Terze parti	indica qualsiasi terza parte che sia proprietaria o licenziante di qualsivoglia diritto, titolo o interesse (inclusi i Diritti di Proprietà Intellettuale) nei Prodotti o nei Materiali di terze parti.
Materiali di terze parti	indica tutti i Materiali di terze Parti.
Ambienti d'uso o UE	ha il significato di cui alla clausola 5.8 del Corpo principale.
Prodotti in base agli utilizzatori	si riferisce a Prodotti che vengono addebitati in base al numero di individui che hanno la capacità di utilizzare i Prodotti e/o i dispositivi su cui i Prodotti possono essere utilizzati, a seconda della Terza Parte.
Termini degli UE	ha il significato di cui alla clausola 5.9 del Corpo principale.

APPENDICE 1
TERMINI DI RIVENDITA

Oltre ai termini e alle condizioni stabiliti nel Corpo principale dei Termini Standard, alla rivendita dei Prodotti da parte di SoftwareOne si applicheranno i seguenti termini.

1. ORDINI DI PRODOTTI E TERMINI DEI PRODOTTI

1.1. Il Cliente può inviare un ordine di Prodotti in conformità alla Clausola 2 del Corpo principale. Il Cliente riconosce e accetta che SoftwareOne agisce esclusivamente come rivenditore dei Prodotti e che la Terza parte è il fornitore dei Prodotti. I Termini dei prodotti della Terza parte si applicano in aggiunta ai termini e alle condizioni dei presenti Termini Standard e del Contratto pertinente. I Termini dei prodotti stabiliranno tutti i diritti e gli obblighi e qualsiasi dichiarazione, garanzia, responsabilità e disposizione relativa a indennizzi offerti dalla Terza parte al Cliente in relazione ai Prodotti acquistati. SoftwareOne declina espressamente, nella misura massima consentita dalla Legge applicabile, qualsiasi garanzia, dichiarazione e/o responsabilità di qualunque genere o natura, sia essa espressa o implicita, legale o di altra origine, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle relative a eventuali problemi, difetti o danni derivanti da o connessi ai Prodotti forniti dalla Terza parte.

1.2. Prima di accedere ai Prodotti e utilizzarli, il Cliente sottoscriverà i Termini dei prodotti con la Terza parte e accetta di essere vincolato da, rispettare e utilizzare i Prodotti in conformità a tali Termini dei prodotti. Accedendo ai Prodotti e/o utilizzandoli, il Cliente accetta di essere vincolato e attenersi ai Termini dei prodotti. In nessun caso SoftwareOne sarà responsabile per la mancata conformità del Cliente ai Termini dei prodotti.

1.3. Tutti i diritti, titoli e interessi (inclusi tutti i Diritti di proprietà intellettuale) sui Prodotti (incluse tutte le opere derivate dagli stessi) sono e rimarranno attribuiti alla Terza parte interessata e ai suoi licenzianti. I Prodotti sono destinati esclusivamente a uso interno da parte del Cliente e non possono essere rivenduti salvo diverso accordo scritto. Il Cliente acquisisce soltanto i diritti limitati di utilizzo dei Prodotti espressamente descritti nei Termini dei prodotti.

1.4. Il Cliente accetta di indennizzare, difendere ed esonerare SoftwareOne da e contro ogni responsabilità, danno, perdita, sanzione, costo e spesa di qualsiasi tipo (comprese ragionevoli spese legali) derivanti direttamente o indirettamente da, o in relazione a, una violazione da parte del Cliente dei Termini dei prodotti. SoftwareOne non sarà in alcun modo responsabile in relazione a qualsiasi verifica o richiesta di pagamento rivolta al Cliente da Terze parti basata sull'accesso e/o l'utilizzo dei Prodotti da parte del Cliente o sul mancato rispetto dei Termini dei prodotti.

2. CONSEGNA, ACCETTAZIONE E RISCHIO

2.1. SoftwareOne potrà consegnare i Prodotti tramite trasmissione elettronica, accesso elettronico, download o altro metodo fornito dalla Terza Parte. Se la consegna elettronica non è possibile, SoftwareOne può consegnare i Prodotti (a spese del Cliente) organizzando la spedizione verso il luogo concordato nel Contratto e/o all'indirizzo del Cliente. Le date di consegna indicate nel Contratto sono solo indicative. SoftwareOne informerà il Cliente di eventuali ritardi nella consegna e dettagli sulla durata del ritardo prevista. I Prodotti si riterranno accettati al momento della consegna. Il rischio si intenderà trasferito al momento della consegna.

3. DISPOSIZIONI DI RINNOVO AUTOMATICO

3.1. Il Cliente riconosce che alcune Terze parti hanno previsto disposizioni di rinnovo automatico dei Prodotti nei propri Termini dei prodotti, che richiedono al Cliente di notificare la sua intenzione di non rinnovare un Prodotto. Se il Cliente non desidera rinnovare un Prodotto, il Cliente dovrà: (i) comunicare a SoftwareOne la propria intenzione di non rinnovare un Prodotto trenta (30) giorni di calendario prima di qualsiasi termine richiesto dalla Terza parte nei Termini dei prodotti; e (ii) comunicare alla Terza parte la propria intenzione di non rinnovare il Prodotto come previsto dai Termini dei prodotti. Ad esempio, se i Termini dei prodotti di una Terza parte richiedono un preavviso dell'intenzione di mancato rinnovo di trenta (30) giorni di calendario, il Cliente dovrà fornire a SoftwareOne un preavviso dell'intenzione di mancato rinnovo di sessanta (60) giorni di calendario. Se il Cliente non provvede alla necessaria comunicazione dell'intenzione di non rinnovare, il Prodotto (e quindi il Contratto ad esso relativo) verrà rinnovato e il Cliente sarà tenuto al pagamento.

4. LICENZE PER VOLUME/AZIENDALI

4.1. I prodotti acquistati in base ad accordi di licenza a volume o aziendali vengono stabiliti per una durata predeterminata. Il Cliente riconosce che tali accordi non possono essere risolti prima del termine concordato e che sono soggetti a restrizioni, quali limitazioni al diritto di restituzione o modifica dell'utilizzo. Il Cliente accetta di essere soggetto a tutti i termini e le condizioni di tali accordi, comprese tutte le politiche di reso e modifica applicabili e che non sarà possibile la risoluzione anticipata, a meno che non si giunga ad un accordo specifico con la Terza parte. Nel caso in cui tali modelli di licenza a volume/aziendali prevedano termini fissi che richiedano pagamenti anticipati, il Cliente si impegna a rispettare tali termini.

4.2. Laddove i contratti di licenza a volume o aziendali rientrano nei termini estesi e i Prodotti non sono stati risolti o rinnovati, ma il Cliente continua a utilizzare tali Prodotti, SoftwareOne avrà il diritto di fatturare al Cliente (e il Cliente dovrà pagare) tutti i costi, spese, Imposte e altri oneri sostenuti (incluse tutte le spese a consumo) ai prezzi in vigore al momento, in conformità con il modello di fatturazione e le politiche per tale Prodotto oltre a eventuali costi di SoftwareOne ad esso correlati. Il Cliente conviene che tali prezzi possano essere basati sui prezzi al dettaglio.

5. RISOLUZIONE E SUE CONSEGUENZE

5.1. Un ordine di Prodotti costituisce un'autorizzazione fornita da parte del Cliente a SoftwareOne affinché quest'ultima effettui un ordine presso la Terza parte, e un impegno vincolante da parte del Cliente a pagare a SoftwareOne i Prodotti ordinati. Un ordine di Prodotti può essere modificato o annullato dal Cliente in qualsiasi momento prima che SoftwareOne effettui l'ordine presso la Terza parte. Il Cliente conviene che una volta che SoftwareOne ha effettuato l'ordine presso la Terza parte, il Contratto è irrevocabile, non può essere modificato né risolto salvo che ciò sia concordato con la Terza parte e salvo eventuali requisiti di risoluzione (comprese eventuali spese di risoluzione) stabiliti dalla Terza parte e/o da SoftwareOne. SoftwareOne non rimborserà né riaccrediterà al Cliente alcun importo dei Prodotti a meno che non sia previsto un rimborso o riaccredito dalla Terza parte a SoftwareOne.

6. PROTEZIONE DEI DATI

6.1. Per gli scopi indicati nel presente Allegato 1, il Cliente acquisirà e trasferirà i Dati personali a SoftwareOne, in modo che SoftwareOne possa trasferire tali dati alla Terza parte interessata. Pertanto, il Cliente conferma di acquisire e trasferire tali Dati personali a SoftwareOne in conformità alle legittime basi giuridiche e di aver informato i rispettivi soggetti del trattamento che SoftwareOne intende intraprendere e del loro diritto di opporsi al trattamento.

APPENDICE 2

TERMINI DEI SERVIZI

Oltre ai termini e alle condizioni stabiliti nel Corpo principale dei presenti Termini Standard, alla fornitura dei Servizi da parte di SoftwareOne si applicheranno i seguenti termini.

1. ORDINI DI SERVIZI E TERMINI DEI PRODOTTI

1.1. Il Cliente può inviare un ordine di Servizi in conformità alla Clausola 2 del Corpo principale. I Servizi da fornire e i costi ad essi correlati saranno stabiliti nei singoli Contratti ai quali dovrà essere data esecuzione dalle Parti e che potranno includere: (i) soluzioni, prodotti, servizi e/o UE di SoftwareOne; e (ii) Prodotti forniti da Terze parti.

1.2. I Prodotti rivenduti per conto di Terze parti unitamente ai Servizi saranno forniti in conformità ai Termini di rivendita.

1.3. Laddove al Cliente venga consentito l'accesso e l'utilizzo di Prodotti concessi in licenza da SoftwareOne in relazione ai Servizi, il Cliente riconosce e accetta che tale ricezione, accesso e utilizzo saranno soggetti ai termini del Contratto, che potrebbe anche richiedere al Cliente di concordare, accettare e/o rispettare gli obblighi previsti dai Termini dei prodotti. Il Cliente riconosce e accetta che in tali casi, la ricezione, l'accesso e l'utilizzo dei Servizi e dei Prodotti sono soggetti al suo consenso, accettazione e/o rispetto degli obblighi previsti dai Termini dei prodotti oltre ai termini del Contratto. Il Cliente non dovrà compiere (o permettere che si compiano) atti od omissioni che potrebbero comportare la violazione dei Termini dei prodotti da parte di SoftwareOne. Eventuali violazioni dei Termini dei prodotti da parte del Cliente saranno ritenute violazioni del Contratto e il Cliente è tenuto a difendere, indennizzare, mantenere indenne e manlevare SoftwareOne e le sue Parti da qualsivoglia richiesta, danno, perdita, responsabilità, sanzione, costo e spesa di qualsiasi tipo (comprese le spese legali) derivanti direttamente o indirettamente da o in relazione a quanto sopra. Eventuali limitazioni o esclusioni di responsabilità di cui al presente MA e o al Contratto non si applicheranno all'obbligo di indennità del Cliente di cui al presente.

2. CONSEGNA, ACCETTAZIONE E RISCHIO

2.1. Salvo quanto diversamente stabilito in un Contratto, SoftwareOne fornirà i Servizi da remoto. Laddove i Servizi siano eseguiti presso la sede del Cliente, SoftwareOne dovrà rispettare tutte le norme, i regolamenti, le politiche o le procedure ragionevoli e legittime relative alla salute, alla sicurezza e alla protezione di cui sia stata data comunicazione scritta a SoftwareOne precedentemente alla sottoscrizione del Contratto.

2.2. SoftwareOne compirà ogni ragionevole sforzo per rispettare tutte le milestone concordate, a condizione che eventuali assunzioni e vincoli di dipendenza siano rispettati e che il Cliente ottemperi ai propri obblighi stabiliti nei presenti Termini Standard e nel Contratto. SoftwareOne avviserà il Cliente di eventuali ritardi previsti.

2.3. Laddove i livelli di servizio siano concordati in un Contratto, SoftwareOne compirà ogni ragionevole sforzo per fornire tali Servizi in conformità con i livelli di servizio stabiliti nel Contratto.

2.4. Il Cliente riconosce che i Servizi effettuati ai sensi di un Contratto possono essere limitati dalla funzionalità degli strumenti di terze parti utilizzati per l'esecuzione dei Servizi o la creazione di Deliverable. SoftwareOne non garantisce l'accuratezza dei dati raccolti da strumenti di terze parti.

2.5. Laddove le Parti abbiano concordato in un Contratto che i Servizi e/o qualsiasi Deliverable corrispondente saranno soggetti a test di accettazione prima dell'accettazione, le Parti concorderanno i test di accettazione da eseguire, i criteri di accettazione in base ai quali sarà tarata l'accettazione e il processo e le tempistiche per tali test nel Contratto. Laddove un Contratto non preveda un processo di accettazione, si considererà che il Cliente abbia accettato i Servizi e tutti i Deliverable corrispondenti al momento della consegna.

2.6. Salvo quanto diversamente stabilito nel Contratto, il rischio relativo ai Deliverable verrà trasferito all'atto della consegna e i Deliverable si considereranno consegnati al verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) quando il Cliente ne prende fisicamente possesso; (ii) quando vengono stoccati presso la sede del Cliente o sui sistemi del Cliente; (iii) quando vengono spediti al Cliente tramite posta raccomandata; o (iv) quando vengono consegnati fisicamente a un corriere comune per la spedizione al Cliente.

3. MODIFICHE AI SERVIZI E AI TEMPI DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

3.1. I costi, le spese, le Imposte e gli altri oneri per i Servizi e i Deliverable si basano, tra l'altro, sulla prestazione dei Servizi e la consegna dei Deliverable da parte di SoftwareOne nell'ambito di applicazione previsto dal Contratto. Qualsivoglia deviazione dall'ambito di applicazione previsto dal Contratto può comportare modifiche correlate, ad esempio ai costi, alle spese, alle Imposte e ad altri oneri, alle date di completamento, ai livelli dei servizi, alle responsabilità e/o ad altri termini. Qualsiasi richiesta o istruzione del Cliente di discostarsi da, modificare o integrare l'ambito dei Servizi e/o dei Deliverable stabiliti in un Contratto dovrà essere oggetto di un accordo scritto

da parte di SoftwareOne ("**Nota di modifica**"). Nel caso in cui SoftwareOne fornisca i Servizi e/o i Deliverable in conformità a una Nota di modifica, tali Servizi e Deliverable saranno forniti secondo i termini del Contratto e dei presenti Termini Standard (come eventualmente modificato dalle parti nella Nota di modifica) e il Cliente accetta di pagare tutti i costi, le spese, le Imposte e gli altri oneri corrispondenti per tali Servizi e/o Deliverable in conformità allo stesso o, se non ivi stabiliti, alle tariffe di SoftwareOne in vigore al momento per tali Servizi e/o Deliverable.

3.2. SoftwareOne si riserva il diritto di aggiornare, potenziare, aggiungere o rimuovere elementi (inclusi Materiali, caratteristiche, strumenti e funzionalità) o sostituire un Servizio con nuove versioni in qualsiasi momento. Aggiornamenti, nuove caratteristiche e/o funzionalità o nuove versioni di un Servizio possono essere soggetti a costi aggiuntivi. SoftwareOne farà quanto ragionevolmente possibile per informare in anticipo il Cliente di eventuali modifiche sostanziali. SoftwareOne non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi in caso di esercizio dei suddetti diritti. Il Cliente dovrà, a proprie spese, aggiornare i Materiali del Cliente per garantire la connettività e la compatibilità con i Servizi.

3.3. L'esecuzione di modifiche o di interventi di manutenzione che potrebbero essere periodicamente necessari potrebbe comportare la temporanea mancata disponibilità dei Servizi (o parte di essi) ("**Interruzione del servizio**"). Se SoftwareOne è a conoscenza di Interruzioni del servizio programmate e ciò è ragionevolmente e commercialmente fattibile, SoftwareOne potrà informare il Cliente delle Interruzioni del servizio programmate, ma SoftwareOne non è in grado di fornire preavviso in relazione a Interruzioni del servizio non programmate (ad esempio, in situazioni di emergenza o a seguito di altre problematiche relative ai Servizi). SoftwareOne compirà ogni ragionevole sforzo per ridurre al minimo le Interruzioni del servizio, per quanto ragionevolmente possibile. Il Cliente conviene che i tempi di Interruzione del servizio non verranno conteggiati nel calcolo del raggiungimento dei livelli di servizio (a meno che tale Interruzione del servizio non avvenga per una mancanza di SoftwareOne). SoftwareOne avrà il diritto di sospendere l'Interruzione del servizio pianificata nel caso sia in corso un Incidente e di riprogrammarla per una data o un orario successivo.

4. DISPONIBILITÀ DELLE RISORSE

4.1. Laddove SoftwareOne assegni risorse alla fornitura dei Servizi, essa farà tutto il possibile per garantire che siano disponibili nei Giorni lavorativi durante l'orario lavorativo e secondo il fuso orario stabiliti nel Contratto. SoftwareOne si riserva il diritto di conservare un ragionevole accesso alle proprie risorse impegnate nell'esecuzione dei Servizi secondo quanto SoftwareOne potrà ragionevolmente richiedere. SoftwareOne può sostituire le risorse assegnate con altre con pari o simili competenze in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e senza il consenso del Cliente.

5. LICENZA PER SERVIZI E DELIVERABLE

5.1. Oltre alla Clausola 7 del Corpo principale, in relazione ai Servizi e ai Deliverable forniti come parte dei Servizi previsti da un Contratto si applica quanto segue:

5.2. Fatte salve le Clausole 7.2, 7.3 e 7.4 del Corpo principale e il rispetto continuativo da parte del Cliente dei termini dei presenti Termini Standard e del Contratto, SoftwareOne concede al Cliente (e/o procurerà la concessione al Cliente di) una garanzia limitata mondiale, revocabile, non esclusiva, non sub-licenziabile e non trasferibile per accedere ai Servizi e farne uso esclusivamente per scopi aziendali interni del Cliente e solo nella misura strettamente necessaria affinché il Cliente riceva i Servizi nel corso della Durata del contratto.

5.3. Laddove SoftwareOne abbia accettato la consegna dei Deliverable ai sensi di un Contratto, in base alle Clausole 7.2, 7.3 e 7.4 del Corpo principale e al rispetto continuativo da parte del Cliente dei termini dei presenti Termini Standard e del Contratto, SoftwareOne concederà al Cliente (e/o procurerà al Cliente la concessione di), salvo diverso accordo espresso nel Contratto con specifico riferimento alla presente Clausola, una licenza limitata mondiale, perpetua, revocabile, non esclusiva, non sub-licenziabile e non trasferibile per utilizzare i Deliverable esclusivamente per scopi aziendali interni del Cliente. Nella misura in cui i Materiali di SoftwareOne sono integrati nei Deliverable, SoftwareOne concederà al Cliente una licenza limitata mondiale, perpetua, revocabile, non esclusiva, non sub-licenziabile e non trasferibile per utilizzare tali Materiali di SoftwareOne esclusivamente come parte dei Deliverable ed esclusivamente nella misura necessaria per l'utilizzo dei Deliverable in conformità con la licenza concessa.

6. INDENNIZZO PER DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

6.1. Fatto salvo il rispetto da parte del Cliente dei termini dei presenti Termini Standard e del Contratto, SoftwareOne dovrà indennizzare il Cliente in caso di giudizio definitivo o composizione raggiunta da SoftwareOne per la violazione di brevetti, marchi e/o diritti d'autore di terzi nella misura in cui ciò si verifichi per utilizzo dei Deliverable da parte del Cliente in conformità ai presenti Termini Standard e al Contratto pertinente.

6.2. Nel caso in cui i Deliverable siano oggetto di un reclamo per violazione, SoftwareOne potrà, a sua discrezione: (i) ottenere una licenza per il Cliente per continuare a utilizzare i Deliverable secondo i termini di licenza standard della terza parte; (ii) modificare i Deliverable in modo che non costituiscano una violazione senza ridurre sostanzialmente la funzionalità o le prestazioni degli stessi; o (iii) sostituire i Deliverable in violazione con sostituti non in violazione con funzionalità e prestazioni sostanzialmente simili. Se nulla di quanto sopra risulta ragionevole, a ragionevole discrezione di SoftwareOne, il Cliente dovrà restituire i Deliverable in violazione e SoftwareOne rimborserà quella parte dei costi corrisposti dal Cliente per tali Deliverable in violazione per il restante periodo di utilizzo.

6.3. In nessun caso SoftwareOne avrà alcun obbligo ai sensi della presente Clausola né alcuna responsabilità per qualsiasi reclamo nella misura in cui il reclamo sia causato o derivi da: (i) superamento dei limiti di licenza o violazione in altro modo da parte del Cliente dei presenti Termini Standard, del Contratto e/o di eventuali Termini dei prodotti associati; (ii) combinazione o utilizzo dei Deliverable (o parte di essi) con Materiali, software, prodotti o servizi del Cliente o di terze parti; (iii) qualsiasi modifica dei Deliverable (o di qualsiasi parte di essi) da parte di soggetti diversi da SoftwareOne o apportata da SoftwareOne secondo le istruzioni specifiche del Cliente; (iv) utilizzo da parte del Cliente dei Deliverable (o di qualsiasi parte di essi) in modo non conforme alla documentazione, ai presenti Termini Standard, al Contratto e ai Termini dei prodotti associati; (v) continuazione dell'attività presumibilmente illecita del Cliente anche dopo aver ricevuto Deliverable modificati o sostitutivi che avrebbero evitato il presunto illecito, o rifiuto di accettare termini di licenza ragionevoli e/o standard di terze parti.

6.4. L'obbligo di SoftwareOne di indennizzare il Cliente ai sensi della presente Clausola sussiste a condizione che il Cliente: (i) fornisca a SoftwareOne tempestiva comunicazione scritta di qualsiasi reclamo; (ii) assegni il controllo esclusivo della difesa da qualsiasi reclamo a SoftwareOne; (iii) collabori ragionevolmente con SoftwareOne e, a spese di SoftwareOne, fornisca a SoftwareOne tutta l'assistenza che essa potrebbe ragionevolmente richiedere in relazione al reclamo; (iv) si astenga da qualsiasi ammissione, né tenti di risolvere o comporre qualsiasi reclamo senza il previo consenso scritto di SoftwareOne; e (v) compia ogni ragionevole sforzo per moderare eventuali reclami, richieste, costi, responsabilità, perdite, spese e danni (incluse ragionevoli spese legali) oggetto dell'indennizzo.

6.5. La presente Clausola definisce l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione del Cliente e la totalità degli obblighi e responsabilità di SoftwareOne in relazione alle rivendicazioni sopra identificate.

7. DURATA

7.1. Salvo quanto diversamente concordato nel Contratto, che potrà prevedere una durata superiore o inferiore, i Contratti per i servizi prevedranno un termine iniziale di dodici (12) mesi (il "**Periodo iniziale**"), dopodiché il Periodo iniziale si rinnoverà automaticamente per periodi successivi di dodici (12) mesi (ciascuno definito "**Periodo di rinnovo**"), a meno che una delle Parti non invii all'altra parte una notifica scritta di risoluzione con preavviso di due (2) mesi prima della scadenza del termine in corso (il Periodo iniziale e il Periodo di rinnovo sono di seguito congiuntamente definiti "**Durata del contratto**").

8. RISOLUZIONE E SUE CONSEGUENZE

Risoluzione

8.1. Laddove un Contratto consenta la risoluzione per recesso libero da parte del Cliente, il Cliente può risolvere il Contratto fornendo preavviso scritto richiesto ai sensi del Contratto per tale risoluzione, salvo che il Cliente non potrà annullare o risolvere un Contratto in relazione a qualsiasi Prodotto rivenduto, fornito e/o reso disponibile in base al Contratto. Indipendentemente da ciò, il Cliente riconosce che la risoluzione di un Contratto può comportare la cessazione dei Prodotti rivenduti, forniti e/o resi disponibili in base al Contratto.

8.2. SoftwareOne può risolvere un Contratto che riguarda Prodotti basati sugli utilizzatori se il Cliente scende al di sotto del numero minimo di utilizzatori richiesti, come stabilito nei relativi Termini del contratto o dei prodotti (a seconda dei casi). SoftwareOne può sospendere e/o risolvere un Contratto che riguardi Prodotti e/o Servizi a Consumo se il Cliente non fa registrare alcun consumo per sei (6) mesi consecutivi (o un periodo inferiore come specificato dalla Terza parte interessata o nel Contratto).

Conseguenze della risoluzione

8.3. Oltre alla risoluzione dei Servizi, il Cliente riconosce e accetta che la risoluzione di un Contratto può comportare la risoluzione o la sospensione della ricezione, dell'accesso e dell'utilizzo dei Prodotti associati ai Servizi e/o la perdita parziale o totale dei Materiali del Cliente contenuti all'interno dei Prodotti o nell'ambiente della Terza parte. Al momento della cessazione di un Prodotto, i Materiali del Cliente sono soggetti alle politiche relative al trattenimento degli stessi definite dalla Terza parte. Il Cliente solleva SoftwareOne da ogni perdita e responsabilità derivanti dall'eliminazione di Materiali del Cliente contenuti all'interno di un Prodotto o nell'ambiente di una Terza parte.

8.4. Fatta salva la Clausola 13 del Corpo principale e a scanso di equivoci, tutti gli obblighi di pagamento relativi ai Prodotti associati ai Servizi sussisteranno in caso di qualsiasi risoluzione o scadenza di un Contratto e, alla risoluzione o scadenza di un Contratto, il Cliente riceverà le fatture e pagherà tutti i costi dei Prodotti (compresi i pagamenti futuri) per il resto della durata del Prodotto anche se fossero stati precedentemente concordati termini di pagamento più lunghi.