Utolsó frissítés dátuma: 2026. december 22. Jelen Általános Szerződési Feltételek kizárólag a következőkre vonatkoznak: (i) az ezen a napon vagy azt követően megkötött új szerződésekre; valamint (ii) a meglévő szerződések ezen a napon vagy azt követően kötött meghosszabbításaira vagy cseréire. A mai napot megelőzően megkötött szerződésekre a megújításukig vagy felváltásukig továbbra is a korábban hatályos feltételek vonatkoznak.

SOFTWAREONE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1.1. A SoftwareOne egy globális szoftver-viszontértékesítő és informatikai szolgáltató vállalat, amely többek között szoftverportfólió-menedzsmenttel, szoftverbeszerzéssel, szoftvereszköz-menedzsmenttel, felhőmegoldásokkal és professzionális szolgáltatásokkal foglalkozik.

1.2. A jelen szerződési feltételek (az „**Általános Szerződési Feltételek**”), amelyek a SoftwareOne webhelyén találhatók meg (https://www.softwareone.com/en/terms-conditions), tartalmazzák azokat az (időről időre módosított) feltételeket, amelyek mellett a SoftwareOne biztosítja a Termékeket és a Szolgáltatásokat.

1.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek létrejöttek az azokat magára nézve kötelezőnek elfogadó jogi személy („**Ügyfél**”) és a vonatkozó SoftwareOne-vállalat („**SoftwareOne**”) között, amelytől az Ügyfél vásárol (a jelen Általános Szerződési Feltételeknek vagy a vonatkozó Szerződésnek megfelelően, az esettől függően), mindegyik fél külön-külön egy „**Fél**”, együttesen a „**Felek**”.

1.4. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy bármely Szerződés egy példányának fizikai vagy elektronikus aláírásával, annak elektronikus változatán az „Elfogadom” gombra történő kattintással, illetve Termék vagy Szolgáltatás megrendelésével az Ügyfél elfogadja annak feltételeit, és magára nézve kötelezőnek ismeri el azokat („**Hatálybalépési Nap**”), továbbá kijelenti a SoftwareOne részére, hogy működő gazdasági tevékenységet folytató vállalkozás, jogszerűen jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételek megkötésére, és amennyiben Ön természetes személyként az Ügyfél nevében jár el a jelen Általános Szerződési Feltételek megkötése során, úgy a SoftwareOne részére kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik az Ügyfél kötelezettségvállalásához szükséges jogi felhatalmazással.

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS A SZERZŐDÉSEK SZERKEZETE

2.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek a következőkből áll:

2.1.1. a főszövegből (a „**Főszöveg**”);
2.1.2. az 1. Függelékben leírt viszonteladási feltételekből (a „**Viszonteladási Feltételek**”);
2.1.3. a 2. Függelékben leírt szolgáltatási feltételekből (a „**Szolgáltatási Feltételek**”); és
2.1.4. bármely, a jelen dokumentumban hivatkozott egyéb feltételekből.

2.2. Amennyiben a SoftwareOne a Termékeket viszonteladóként vagy Harmadik félként nyújtja, a Viszonteladási feltételek érvényesülnek a Főszövegen felül. Amennyiben a SoftwareOne Szolgáltatásokat és/vagy Termékeket nyújt, de nem viszonteladóként vagy Harmadik félként, a Szolgáltatási feltételek érvényesülnek a Főszövegen felül.

2.3. A Termékek rendelése addig nem kötelezi a SoftwareOne-t, amíg a SoftwareOne nem küld Megrendelés-visszaigazolást, amikor is automatikusan Szerződés jön létre az Ügyfél és a SoftwareOne között. A Szolgáltatások Megrendelése addig nem kötelezi a SoftwareOne-t, amíg a SoftwareOne és az Ügyfél alá nem írta a vonatkozó Szerződést. Minden Szerződés külön, jogilag kötelező érvényű megállapodásnak minősül, amelyet a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírt feltételek szabályoznak, és amely a teljes megállapodást jelenti a Felek között az adott Szerződés tárgyának vonatkozásában.

3. IDŐTARTAM

3.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Hatálybalépési Napon lépnek hatályba, és annak feltételei szerint történő megszűnéséig maradnak hatályban (a „**Időtartam**”).

3.2. Minden egyes Szerződés a Szerződésben meghatározott napon lép hatályba, ennek hiányában annak aláírásával („**Szerződés Hatálybalépési Napja**”), és annak lejártáig vagy a feltételei szerint történő megszűnéséig marad hatályban („**Szerződés Időtartama**”).

4. DÍJAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK, ADÓK ÉS KÖLTSÉGEK

Díjak és fizetési feltételek

4.1. A Termékek és Szolgáltatások díjai, valamint minden egyéb vonatkozó díj és fizetési feltétel, beleértve a kapcsolódó számlázási konstrukciókat, a Szerződésben vannak leírva. Az Ügyfél kizárólagosan felel a fizetési feltételek és a kapcsolódó számlázási konstrukciók megértésének biztosításáért. Amennyiben a Szerződés nem tartalmaz fizetési feltételeket vagy számlázási konstrukciókat, a SoftwareOne észszerű saját belátása alapján számlázhat az Ügyfélnek, és az Ügyfélnek minden díjat és egyéb költséget a SoftwareOne számlájának kiállításától számított tizennégy (14) naptári napon belül kell megfizetnie. A SoftwareOne számláinak formátuma a SoftwareOne standard számlázási irányelveit követi, hacsak Szerződésben másképp nem állapodtak meg.

4.2. Az olyan Termékek és/vagy Szolgáltatások esetében, amelyek túllépési díjat generálnak fogyasztás vagy más tényező alapján, a SoftwareOne jogosult az ilyen túllépési díjat kiszámlázni az Ügyfélnek minden további Szerződés aláírása nélkül. Az Ügyfél köteles minden észszerű információt megadni a SoftwareOne kérésére, hogy a SoftwareOne ki tudja számlázni az ilyen túllépési díjakat az Ügyfélnek.

4.3. Ha az Ügyfél vitatja egy számla bármely összegét, akkor meg kell fizetnie a nem vitatott összeget, valamint értesítenie a SoftwareOne-t a vitatott összegről és a kifogás okairól a számla kiállítási dátumától számított hét (7) naptári napon belül. Ha az Ügyfél ezen időszak alatt nem értesíti a SoftwareOne-t, a számlát elfogadottnak kell tekinteni, és az Ügyfél köteles teljes egészében megfizetni. A Felek kötelesek együttműködni a kifogásolt összegek ügyének mihamarabbi kivizsgálásában és rendezésében.

4.4. Bármely más jog vagy jogorvoslat sérelme nélkül, ha az Ügyfél az esedékesség napjáig nem fizeti meg az esedékes összegeket, a SoftwareOne jogosult késedelmi kamatot felszámítani a meg nem fizetett összeg másfél százaléka (1,5%) vagy, ahol a vonatkozó jog nem engedi meg ezt az összeget, a vonatkozó jog által megengedett legmagasabb összeg erejéig havonta, írásbeli felszólítás vagy mulasztási értesítés nélkül, a számla teljes összegének megfizetéséig, továbbá az ilyen összegek behajtásával kapcsolatos összes költséget, beleértve az észszerű ügyvédi díjakat és a bírósági költségeket.

4.5. Bármely más jog vagy jogorvoslat sérelme nélkül, amennyiben:

4.5.1. Az Ügyfél nem vitatott összegekkel tartozik; vagy

4.5.2. Az Ügyfél besorolása a Moody's, a Standard and Poor, a Fitch, a Duff & Phelps ügynökségeknél BB/negatív vagy alacsonyabb szintre esik, vagy az Ügyfél Dun and Bradstreet-hitelbesorolása négyes (4) szintre, vagy az Ügyfél egy hasonló ügynökségnél történő besorolása (ha van ilyen) hasonló szintre esik,

a SoftwareOne jogosult az Ügyfél felé történő bármilyen kötelezettség nélkül: (i) a fizetési feltételeket bármely vagy minden Szerződésben azonnal Előre fizetésre módosítani; és/vagy (ii) a 4.5.1. szakasz figyelembe vételével felfüggeszteni bármely vagy minden Termék és/vagy Szolgáltatás nyújtását, amíg az Ügyfél meg nem fizeti a teljes tartozását, feltéve, hogy a SoftwareOne az Ügyfélnek legalább tizennégy (14) nappal korábban előzetes írásbeli értesítést küld a felfüggesztésről a jelen Szakasz értelmében. A Termékek és/vagy Szolgáltatások nyújtásának jelen szakasz szerinti felfüggesztése nem mentesíti az Ügyfelet a Termékekért és Szolgáltatásokért történő fizetési kötelezettsége alól a jelen Általános Szerződési Feltételek és az egyes Szerződések szerint.

4.6. Amennyiben egy Harmadik fél módosítja bármely Termék díjait, költségeit, adóit vagy egyéb fizetendő összegeit, illetve az ezekhez kapcsolódó számlázási konstrukciót, a SoftwareONE jogosult a saját díjait, költségeit, adóit vagy egyéb terheit és a kapcsolódó számlázási konstrukciót módosítani. Továbbá, hacsak másképp nem állapodtak meg egy Szerződésben, a SoftwareOne jogosult évente módosítani díjait és/vagy egyéb költségeit (beleértve bármely kedvezmény százalékos mértékét).

4.7. Az Ügyfél által a SoftwareOne részére fizetendő valamennyi összeg beszámítás vagy viszontkövetelés érvényesítése nélkül, valamint bármilyen levonás vagy visszatartás nélkül fizetendő.

4.8. A Szerződés részletezi az alkalmazandó árazást és azt, hogy a Termékek és/vagy Szolgáltatások milyen árazáshoz és a számlázási címhez vannak kapcsolva. Amennyiben az Ügyfél rendelkezik meglévő termékekkel és/vagy szolgáltatásokkal, ellenőriznie kell az ilyen termékek és/vagy szolgáltatások esetében regisztrált bérlői helyadatokat.

Adók és költségek

4.9. Semmilyen díj vagy egyéb teher nem tartalmazza az adókat és egyéb költségeket, amelyeket a SoftwareOne ezen felül számláz, és az Ügyfél pedig megfizet a jelen 4. Szakasznak megfelelően és a vonatkozó Szerződés szerint.

4.10. Ha az Ügyfélnek a vonatkozó Jog értelmében a SoftwareOne részére fizetendő bármely összegből adót kell levonnia vagy visszatartania, akkor az Ügyfél által a SoftwareOne részére fizetendő összeget úgy kell növelni, hogy az összes előírt levonás és visszatartás után a SoftwareOne egy olyan összeget kapjon, amely megegyezik az ilyen levonás vagy visszatartás nélkül esedékes összeggel.

4.11. A költségeket (ideértve az utazási és ellátási költségeket is) az adott Szerződésben kell rögzíteni, vagy azokat az Ügyfélnek előzetesen írásban jóvá kell hagynia (az e-mail elegendő). A költségeket a SoftwareOne költségszabályzata alapján kell kiszámítani, amelyet kérésre az Ügyfél rendelkezésére bocsátanak. A SoftwareOne az Ügyfél rendelkezésére bocsát minden olyan nyugtát vagy más fizetésről szóló igazolást, amelyet az Ügyfél észszerűen megkövetelhet.

Megrendelések

4.12. A 30.9 szakasz sérelme nélkül, amennyiben az Ügyfél belső folyamatai megrendelések (megrendelőlapok) kibocsátását írják elő, az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a releváns Szerződés alapján fizetendő valamennyi összegre kiterjedő, érvényes megrendelések a Szerződés aláírásának időpontjában vagy a Szerződés szerinti teljesítés megkezdésekor (amelyik korábbi) kiállításra kerüljenek, és a Szerződés Időtartama alatt folyamatosan naprakészen legyenek tartva. Bármely megrendelés vagy megrendelési hivatkozási szám csak az adminisztráció megkönnyítését szolgálja, és nem korlátozza, nem köti feltételekhez, és semmilyen más módon nem befolyásolja a SoftwareOne számlázáshoz való jogát vagy az Ügyfél fizetési kötelezettségét. A megrendelőlapok kiállításának vagy frissítésének hiánya, késedelme vagy elmulasztása nem gátolhatja meg a SoftwareOne-t bármely számla kiállításában, illetve nem befolyásolja semmilyen számla érvényességét, és nem mentesíti az Ügyfelet a fizetési kötelezettsége alól a megállapodásban rögzített fizetési feltételek szerinti minden kiszámlázott összeg tekintetében.

5. AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. Az Ügyfél köteles a jelen Általános Szerződési Feltételek és minden egyes Szerződés szerinti kötelezettségeinek a saját költségén megfelelni.

Kapcsolattartók, személyzet és helyiségek

5.2. Az Ügyfél köteles a Szerződés Hatálybalépési Napján értesíteni a SoftwareOne-t a Meghatalmazott Kapcsolattartóiról, és ezt követően haladéktalanul értesíteni a SoftwareOne-t a Meghatalmazott Kapcsolattartók személyében bekövetkező bármely változásról.

5.3. Az Ügyfél megfelelő számú, kellően képzett, megfelelő tapasztalattal rendelkező és kompetens személyzetet biztosít az Ügyfél jelen Általános Szerződési Feltételek és az egyes Szerződések szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez. Az Ügyfél a SoftwareOne számára elérhetőséget biztosít az ilyen személyzethez, amennyiben ez észszerűen szükséges ahhoz, hogy a SoftwareOne teljesíteni tudja a kötelezettségeit.

5.4. Az Ügyfél a saját költségén teljes és biztonságos hozzáférést biztosít az Ügyfél telephelyeihez és Anyagaihoz (beleértve az irodai helyszíneket és egyéb létesítményeket), amennyiben ez észszerűen szükséges a jelen Általános Szerződési Feltételek és az adott Szerződés teljesítéséhez. Amennyiben a SoftwareOne az Ügyfél telephelyén végez munkát, az Ügyfél előzetesen írásban tájékoztatja a SoftwareOne-t a saját telephelyén érvényes bármely egészségvédelmi és biztonsági szabályról, iránymutatásról, előírásról és biztonsági követelményről.

Az Ügyfél hozzájárulásai

5.5. Az Ügyfél köteles beszerezni és fenntartani (és szavatolja, hogy beszerezte és fenntartja) valamennyi szükséges engedélyt, megállapodást, nyilvántartásba vételt, tanúsítást, felhatalmazást, jóváhagyást és hozzájárulást, amely szükséges az Ügyfél és a SoftwareOne számára a jelen Általános Szerződési Feltételek és a Szerződések teljesítéséhez (ideértve az Ügyfél Anyagainak felhasználásához esetlegesen szükséges engedélyeket is), valamint ahhoz, hogy az Ügyfél az ezekkel kapcsolatos üzleti tevékenységét folytassa.

Ügyfél, felhasználók, információk és Ügyfélanyagok

5.6. Az Ügyfél a haladéktalanul biztosít minden segítséget, együttműködést, információt és Ügyfélanyagot, amely szükséges a SoftwareOne jelen Általános Szerződési Feltételek és az adott Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez. Az Ügyfél szavatolja, hogy minden általa nyújtott információ és Ügyfélanyag megfelelő, naprakész, teljes, valós és pontos, és haladéktalanul tájékoztatja a SoftwareOne-t az ezekben bekövetkező változásokról, illetve bármely problémáról vagy körülményről (beleértve a munkaszervezési módszereit vagy üzletmenetét), amely befolyásolhatja a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy a Szerződés teljesítését. A SoftwareOne nem tesz semmilyen lépést annak érdekében, hogy a kapott Ügyfélanyagokat vagy

információkat független módon megvizsgálja vagy ellenőrizze, és jogosult teljes mértékben ezekre hagyatkozni a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az adott Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése során.

5.7. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy saját maga, a felhasználói, a harmadik felek és az Ügyfélanyagok megfeleljenek a vonatkozó Jognak a jelen Általános Szerződési Feltételek és az adott Szerződések teljesítésének vonatkozásában.

Biztonság, integráció és biztonsági mentés

5.8. Az Ügyfél felelős a Termékekkel és/vagy Szolgáltatásokkal összefüggésben vagy azok részeként használt, illetve azokhoz hozzáféréssel rendelkező környezeteiben, bérlőiben, előfizetéseiben, fiókjaiban és portáljain folytatott valamennyi tevékenységért (a továbbiakban: „**Felhasználási Környezetek**” vagy „**UE-k**”), és felel az ilyen tevékenységgel összefüggő valamennyi díj, költség, adó és egyéb teher megfizetéséért (ideértve a Biztonsági Incidensekből eredő tételeket is). A SoftwareOne jogosult kiszámlázni, az Ügyfél pedig köteles megfizetni minden ilyen összeget (beleértve a SoftwareOne ezzel kapcsolatos díjait is) a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a vonatkozó Szerződésben megállapodott fizetési feltételeknek megfelelően.

5.9. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy minden felhasználói név, jelszó és egyéb más érzékeny adat bizalmas kezeléséről gondoskodjon, és hogy felügyelje és kezelje a Felhasználási Környezetekben végzett tevékenységeket. Az Ügyfél biztosítja, hogy biztonsági intézkedések és riasztások legyenek érvényben a Szerződésben és az UE-k feltételeiben (amelyek lehetnek a Termékfeltételek) leírt követelményeknek megfelelően („**UE-feltételek**”), ha vannak ilyenek. Amennyiben a Szerződés nem tartalmaz speciális követelményeket, az Ügyfél a legmagasabb iparági standardoknak megfelelő biztonsági intézkedéseket és riasztásokat vezet be és tart fenn, beleértve az adminisztratív, fizikai és technikai biztosítékokat. Az ilyen biztonsági intézkedéseket és riasztásokat minden esetben az UE-kben bekövetkező veszteség, megsemmisülés, sérülés, romlás, lopás, jogosulatlan hozzáférés, használat és/vagy tevékenység (ideértve az adatvesztést, a túlzott erőforrás-felhasználást és a csalást), illetve egyéb káresemény megelőzésére kell kialakítani, továbbá az azokban található bármely Anyag, a SoftwareOne és/vagy harmadik fél sérelmének (a továbbiakban mindegyik: „**Biztonsági Incidens**”) megelőzésére. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy: (i) kizárólag azon felhasználói kapjanak hozzáférést az UE-khez, illetve használhassák azokat, akik az Ügyfél nevében történő használatra jogosultak; (ii) felhasználói az UE-ket felelősségteljesen használják; (iii) valamennyi hozzáférési azonosító megfelelően kezelt és védett legyen, továbbá a többtényezős hitelesítés alkalmazása kötelező legyen; valamint (iv) az Ügyfél az általa biztosított és/vagy számára elérhetővé tett (akár a SoftwareOne, akár harmadik fél által biztosított) eszközöket a felhasználói hozzáférési jogosultságok önálló adminisztrálására a hozzáférés nyomon követése és ellenőrzése céljából használja.

5.10. Amennyiben az Ügyfélanyagok Termékekkel, Szolgáltatásokkal és/vagy UE-kkel vannak integrálva, közösen hozzáférve vagy használva, az Ügyfél felel annak biztosításáért, hogy az ilyen integráció, hozzáférés és/vagy használat biztonságos legyen. Az Ügyfél nem jogosult (és köteles biztosítani, hogy felhasználói sem jogosultak) semmilyen Tiltott Tevékenység végrehajtására, továbbá köteles biztosítani, hogy az Ügyfél Anyagai ne valósítsanak meg Tiltott Tevékenységet. Az Ügyfél nem tehet, illetve nem idézhet elő vagy nem engedhet meg olyan magatartást, amely a Termékek, a Szolgáltatások és/vagy az UE-k integritását vagy biztonságát érinti, illetve Biztonsági Incidenst okoz vagy okozhat, továbbá köteles biztosítani, hogy korlátozás nélkül megfelelően frissített, karbantartott és hatékony biztonsági intézkedésekkel rendelkezzen, ideértve a többtényezős hitelesítést és a vírusvédelmi megoldásokat is a rosszindulatú szoftverrel vagy kóddal történő fertőzés vagy támadás megelőzése érdekében. Az Ügyfél köteles megszerezni, fenntartani és frissíteni az olyan Ügyfélanyagokat és kapcsolódó szolgáltatásokat, amelyek szükségesek a Termékek, Szolgáltatások és UE-k integrációjához, hozzáféréséhez és/vagy használatához (beleértve az ezekhez való kapcsolódást és kompatibilitást).

5.11. Kivéve azt a korlátozott mértéket, amekkora mértékben a SoftwareOne egy Szerződésben beleegyezett, hogy felel bizonyos felügyeleti tevékenységekért, az Ügyfél elfogadja, hogy a SoftwareOne nem köteles felügyelni a Termékek, Szolgáltatások és/vagy bármely egyéb UE hozzáférését. A fentiekre tekintet nélkül az Ügyfél köteles a SoftwareOne-t a tényleges vagy feltételezett Biztonsági incidensről való tudomásszerzést követően azonnal, késlekedés nélkül (de legkésőbb huszonnégy órán belül) értesíteni, a SoftwareOne észszerű kérésére minden információt (ideértve valamennyi tevékenységi naplót is) rendelkezésre bocsátani, valamint haladéktalanul minden észszerűen elvárható kereskedelmi intézkedést megtenni a következők érdekében: (i) a Biztonsági incidens folytatódásának, illetve bármely új Biztonsági incidens bekövetkezésének megelőzése; és (ii) az azzal kapcsolatos valamennyi követelés, felelősség, kár, veszteség, bírság, költség és kiadás mérséklése. „Az Ügyfél elfogadja, hogy a Biztonsági incidens vagy feltételezett Biztonsági incidens okára, módszereire, hatására, kompromittálódási mutatóira vagy eredetére vonatkozó bármely információ (a továbbiakban: „**Biztonsági információ**”) nem minősül az Ügyfél Bizalmas információjának, és hogy a SoftwareOne jogosult az ilyen információt megosztani a SoftwareOne ellenőreivel, az érintett Harmadik Felekkel, más érintett felekkel, valamint bármely hatósággal, többek között bármely veszteség, kár vagy felelősség megelőzése és/vagy mérséklése céljából. Az Ügyfél együttműködik bármely Biztonsági incidens, feltételezett Biztonsági incidens vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy bármely egyéb Szerződés megszegése kivizsgálásában, és ha a vizsgálat a bűnüldöző szerveknek való továbbítást eredményezi, vagy ha a SoftwareOne vagy az adott Harmadik Fél más

jogi eljárást kezdeményez, hogy a felelős féllel szembeni jogait érvényesítse, az Ügyfél elfogadja, hogy észszerű és időben történő együttműködést és információt kell biztosítania ezzel kapcsolatban.

5.12. Kivéve azt a korlátozott mértéket, amekkora mértékben a SoftwareOne egy Szerződésben kifejezetten beleegyezett, hogy felel a biztonsági mentésekért, az Ügyfél biztosítja a biztonsági mentések eljárását, és biztonsági mentéseket készít az Ügyfélanyagok megvédése és visszaállítása érdekében. Az Ügyfél beleegyezik, hogy a SoftwareOne semmilyen körülmények között, semmilyen módon nem felelős az Ügyfél által elszenvedett olyan károkért, amelyek bármilyen okból a rendszeres biztonsági mentések készítésének elmulasztásából, a nem megfelelő biztonsági mentésekből vagy az elveszett vagy sérült Ügyfélanyagokból erednek a Termékekkel és/vagy Szolgáltatásokkal összefüggésben.

Hozzáférési jogok, feltételek

5.13. Amennyiben az Ügyfél valamely UE tekintetében adminisztrátori, társadminisztrátori vagy egyéb hozzáférési jogosultsággal rendelkezik, vagy ilyet kap (ideértve például a root-hozzáférést vagy az előfizetés-szintű adminisztrátori jogosultságot), az Ügyfél nem végezhet, illetve nem engedhet meg olyan tevékenységet vagy mulasztást, amely a SoftwareOne-t vagy bármely külső felet (ideértve bármely Harmadik Felet is) felelősség alá vonhat, illetve amely a SoftwareOne-t a Szerződés, bármely Termékfeltétel vagy UE-feltétel szerinti kötelezettségeinek megszegésébe sodorhatja.

5.14. Amennyiben bármely hozzáférés, használat és/vagy tevékenység a SoftwareOne-t vagy egy külső felet (ideértve bármely Harmadik Felet is) felelősségi kockázatnak teheti ki (például szokatlan vagy túlzott tevékenységből vagy felhasználásból eredő fogyasztási díjak megfizetése miatt), a SoftwareOne saját kizárólagos mérlegelési jogkörében jogosult feltételeket és/vagy korlátozásokat (például mennyiségi és/vagy költési limiteket stb.) meghatározni az Ügyfél adott UE-khez kapcsolódó hozzáférésére, használatára és/vagy tevékenységére vonatkozóan („**Feltételek**"). Az Ügyfél csak olyan rendeléseket adhat le, amelyek megfelelnek a Szerződés, az UE-feltételek és bármely egyéb feltételek SoftwareOne által meghatározott rendelkezéseinek. Minden olyan Termék és/vagy Szolgáltatás fogyasztása, beszerzése, illetve leselejtezése előtt, amely sértené bármely Feltételt, az Ügyélnek a SoftwareOne hozzájárulását kell erre kérnie és megkapnia. A SoftwareOne jogosult (az UE feletti irányítás mértékétől függően) az alábbiak közül egyet (1) vagy többet végrehajtani: (i) visszautasítani bármely megrendelést, amely a Feltételek megszegésével járt vagy járhat; (ii) módosítani a Feltételeket; és (iii) amennyiben megszegés történt, fenyeget vagy valószínűsíthető, a SoftwareOne saját kizárólagos mérlegelése alapján bármikor, azonnal, értesítés nélkül és felelősség nélkül felfüggeszteni és/vagy eltávolítani a biztosított hozzáférési jogosultságokat, illetve értesítés mellett és felelősség nélkül azonnal felmondani a Szerződést és/vagy a Általános Szerződési Feltételeket.

5.15. Amennyiben a SoftwareOne adminisztrátori, társadminisztrátori vagy egyéb hozzáférési jogosultságot igényel (ideértve például a root-hozzáférést vagy az előfizetés-szintű adminisztrátori jogosultságot) az UE-khez, az Ügyfél megadja az ilyen hozzáférést a SoftwareOne számára az észszerűen igényelt mértékben, beleértve a Termékek és Szolgáltatások nyújtásához, a számlázáshoz és a SoftwareOne-nak az Ügyfél támogatási partnereként való azonosításához szükséges hozzáférést. A megfelelő hozzáférés biztosításának elmulasztása megakadályozhatja a SoftwareOne-t többek között a Szerződés teljesítésében (beleértve a szolgáltatási szintről szóló megállapodást vagy a határidőket), és közvetlen hatással lehet azokra a díjakra, költségekre, adókra és egyéb terhekre (beleértve a fogyasztási díjakat), amelyek az Ügyfélre hárulnak a Termékekhez és/vagy Szolgáltatásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatban. Amennyiben az Ügyfél szeretné visszavonni a SoftwareOne hozzáférését („**Visszavonási Esemény**"), a SoftwareOne:

5.15.1. jogosult azonnal, értesítés és felelősség nélkül felmondani a Szerződést;
5.15.2. jogosult felszámítani és/vagy megemelni az ilyen Termékekért és/vagy Szolgáltatásokért fizetendő díjakat (az adott esetnek megfelelően) a SoftwareOne akkor hatályos, kedvezmény nélküli díjszabása szerint, azon naptári hónap első napjától kezdődően, amelyben a Visszavonási Esemény bekövetkezett;
5.15.3. jogosult minden fizetési feltételt előre történő fizetésre módosítani, és ennek megfelelően számlázni az Ügyfélnek; valamint
5.15.4. semmilyen módon és semmilyen körülmények között nem felelős semmilyen veszteség, kár, díj, költség és/vagy kiadás tekintetében, amelyet az Ügyfél a Visszavonási Esemény, illetve a jelen szakaszban leírt bármely cselekmény következményeként vagy azzal kapcsolatban szenved el.

Döntéshozatal

5.16. Az Ügyfél köteles a jelen Általános Szerződési Feltételek és az egyes Szerződések tekintetében a kötelezettségeit teljesíteni és a döntéseit meghozni a Szerződésben meghatározott határidőkön belül, vagy amennyiben ilyenek nincsenek meghatározva, haladéktalanul, és mindenképpen oly módon, hogy a SoftwareOne a saját kötelezettségeit teljesíteni tudja.

5.17. Az Ügyfél elismeri és egyetért azzal, hogy felelős és elszámoltatható: (i) a Szolgáltatásokhoz való hozzáféréséért és azok használatáért; (ii) üzleti tevékenysége és ügyei irányításáért, működtetéséért; (iii) annak

meghatározásáért, hogy milyen mértékben támaszkodik a SoftwareOne tanácsaira, ajánlásaira vagy bármely egyéb Termékből és/vagy Szolgáltatásból származó termékre; (iv) a Termékeket és/vagy Szolgáltatásokat, az azokhoz kapcsolódó termékeket, érdekeit vagy ügyeit érintő döntések meghozataláért; valamint (v) a Termékekhez és/vagy Szolgáltatásokhoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó, az Ügyfél általi megvalósítást vagy végrehajtást igénylő előnyök nyújtásáért, eléréséért vagy megvalósításáért.

Ellenőrzés

5.18. A SoftwareOne (vagy képviselői) auditálhatják az Ügyfél megfelelőségét a jelen Általános Szerződési Feltételek és az egyes Szerződések feltételeinek: (a) amennyiben ezt egy Harmadik Fél a Termékekhez kapcsolódóan megköveteli; vagy (b) amennyiben a SoftwareOne észszerűen gyanítja, hogy Biztonsági Incidens történt. A SoftwareOne minden esetben az adott esetben legkorábbi, észszerűen megvalósítható előzetes értesítést küld. Az Ügyfél együttműködik a SoftwareOne-nal és képviselőivel, beleértve azt is, hogy hozzáférést biztosít a releváns információkhoz, rendszerekhez és helyszínekhez. A SoftwareOne minden észszerű erőfeszítést megtesz annak biztosítására, hogy az ilyen ellenőrzés ne zavarja indokolatlanul az Ügyfél rendes üzleti tevékenységét, és hogy az az Ügyfél szokásos munkaideje alatt történjen.

5.19. Amennyiben egy ellenőrzés megállapítja, hogy az Ügyfél: (i) megszegte a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy bármely Szerződés (ideértve bármely Termékfeltételt) valamely rendelkezését, az Ügyfél – amennyiben a megszegés orvosolható – köteles azt a helyreállítást igénylő írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) naptári napon belül orvosolni; (ii) a Termékeket és/vagy Szolgáltatásokat a megadott jogosultságoknál nagyobb mértékben használja, vagy bármely esedékes összeg megfizetése elmaradt, az Ügyfél köteles: (a) a SoftwareOne írásbeli értesítésétől számított tizennégy (14) napon belül (vagy, amennyiben alkalmazandó, a Harmadik Fél által előírt rövidebb határidőn belül) megfizetni valamennyi esedékes összeget, beleértve az esetleges késedelmi vagy túlhasználati díjakat és kamatot; valamint (b) amennyiben a Termékfeltételeknek való megfeleléshez szükséges, megrendelni a SoftwareOne-tól és megfizetni azokat a további Termékeket (és szükség esetén a hozzájuk tartozó Szolgáltatásokat), amelyek a megfeleléshez szükségesek.

5.20. Bármely más jog vagy jogorvoslat sérelme nélkül, amennyiben az Ügyfél nem orvosolja a megszegést, nem fizeti meg az esedékes díjakat és/vagy nem rendeli meg a megfeleléshez szükséges Termékeket és Szolgáltatásokat (az adott esetnek megfelelően), a SoftwareOne jogosult az Ügyfél Termékekhez és/vagy Szolgáltatásokhoz fűződő hozzáférési és használati jogát azonnal, értesítés mellett és felelősség nélkül felfüggeszteni, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételeket és/vagy az érintett Szerződéseket felmondani.

5.21. Minden ellenőrzés a SoftwareOne saját költségére történik, kivéve azokat az eseteket, amelyekre az 5.19. szakasz alkalmazandó, amely esetben az Ügyfél megtéríti a SoftwareOne és képviselője észszerű költségeit és kiadásait az ellenőrzéshez kapcsolódóan.

5.22. Továbbá ha egy Harmadik Fél ellenőrzi a SoftwareOne-t a jelen Általános Szerződési Feltételekhez és/vagy bármely Szerződéshez kapcsolódó ügyben, az Ügyfél beleegyezik, hogy együttműködik, és segítséget nyújt a SoftwareOne számára az ilyen ellenőrzés során.

6. A SOFTWAREONE KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. A SoftwareOne:

6.1.1. biztosítja a Termékeket és elvégzi a Szolgáltatásokat a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó Szerződés szerint;
6.1.2. értesíti az Ügyfelet minden olyan tudomására jutott problémáról, amely negatív hatással lehet a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy valamely Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére;
6.1.3. minden egyes Szerződéshez kijelöl egy elsődleges kapcsolattartót, aki az adott Szerződéssel kapcsolatos összes kommunikációban az elsődleges kapcsolattartóként működik közre; valamint
6.1.4. szükség szerint kommunikál az Ügyféllel a Termékek és/vagy Szolgáltatások nyújtása érdekében.

6.2. A SoftwareOne nem mulasztja el kötelezettségeit, és nem terheli felelősség semmilyen mulasztás vagy késedelem a jelen Általános Szerződési Feltételek és/vagy bármely Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésében, amennyiben az a következők következménye: (i) az Ügyfél teljesítési késedelmet kér; (ii) az Ügyfél, felhasználói vagy harmadik felei nem teljesítik vagy késedelmesen teljesítik a jelen Általános Szerződési Feltételek és/vagy bármely Szerződés szerinti kötelezettségeket; (iii) az Ügyfél, felhasználói vagy harmadik felei bármely cselekménye, mulasztása vagy hibája; (iv) bármely Ügyfélanyagból eredő mulasztás vagy késedelem; (v) a jelen Általános Szerződési Feltételekben és/vagy bármely Szerződésben meghatározott feltételezések vagy függőségek nem teljesülése; a továbbiakban mindegyik egy „**Halasztási Esemény**”. Ilyen körülmények között és a SoftwareOne egyéb jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek sérelme nélkül, a SoftwareOne jogosult: (i) a kötelezettségei teljesítéséhez szükséges észszerű határidő-hosszabbításra; valamint (ii) a Halasztási Esemény következtében felmerült valamennyi díj, költség, adó és egyéb teher, továbbá a Halasztási Esemény hiányában esedékessé váló díjak, költségek, Adók és egyéb tételek számlázására és megfizetésére.

7. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

Az Ügyfél Szellemi Tulajdonjogai

7.1. Minden jog, tulajdonjog és érdekeltség bármely formája (ideértve valamennyi Szellemi Tulajdonjogot), amely az Ügyfél által a jelen Általános Szerződési Feltételekhez és/vagy bármely Szerződéshez kapcsolódóan bármilyen formában biztosított és/vagy elérhetővé tett Ügyfélanyagokban szerepel, az Ügyfél és annak licencadói birtokában van (az adott esetnek megfelelően), és ott is marad. „Az Ügyfél ezennel a SoftwareOne számára az Időtartam, valamint a vonatkozó Szerződés Időtartama alatt világszerte érvényes, visszavonhatatlan, nem kizárólagos, nem továbblicencelhető és nem átruházható (kivéve a SoftwareOne-csoporttagokat), teljesen kifizetett, jogdíjmentes licencet biztosít (vagy gondoskodik arról, hogy biztosítsa) az Ügyfélanyagokhoz annak érdekében, hogy a SoftwareOne a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az érintett Szerződéseket teljesíteni tudja, ideértve az azokhoz való hozzáférést, valamint azok használatát, másolását, módosítását, reprodukálását, fordítását, közzétételét és tárolását.

A SoftwareOne Szellemi Tulajdonjogai

7.2. A 7.3. szakaszban foglaltak kivételével minden jog, tulajdonjog és érdekeltség bármely formája (ideértve valamennyi Szellemi Tulajdonjogot) a Szolgáltatásokban és a SoftwareOne Anyagaiban, amelyeket a SoftwareOne a jelen Általános Szerződési Feltételekhez és/vagy bármely Szerződéshez kapcsolódóan bármilyen formában biztosít és/vagy elérhetővé tesz (ideértve valamennyi származékos művet is), függetlenül attól, hogy a SoftwareOne már a jelen Általános Szerződési Feltételek és/vagy bármely Szerződés megkezdése előtt birtokolta, vagy a teljesítés során fejlesztette, javította, módosította, bővítette vagy finomította, illetve függetlenül a jelen Általános Szerződési Feltételektől és/vagy bármely Szerződéstől, a SoftwareOne birtokában van, és ott is marad. Az Ügyfél megteszi, és gondoskodik arról, hogy mások is megtegyék azokat a lépéseket, amelyek észszerűen szükségesek ahhoz, hogy a SoftwareOne megőrizhesse és tökéletesíthesse jogait, tulajdonjogait és érdekeltségeit.

Harmadik Felek Szellemi Tulajdonjogai

7.3. Minden olyan Termék és Harmadik Fél tulajdonát képező Anyag továbbértékesítése, nyújtása vagy elérhetővé tétele, amelyet az Ügyfélnek a jelen Általános Szerződési Feltételek és/vagy bármely Szerződés alapján továbbértékesítenek, nyújtanak vagy elérhetővé tesznek, a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó Szerződés, valamint a Termékfeltételek alapján történik. Minden jog, tulajdonjog és érdekeltség bármely formája (ideértve valamennyi Szellemi Tulajdonjogot) a Termékekben és a Harmadik Fél tulajdonát képező Anyagokban (ideértve valamennyi származékos művet is) az érintett Harmadik Fél és annak licencadói birtokában van, és ott is marad.

Felhasználási korlátozások

7.4. Hacsak a jelen Általános Szerződési Feltételekben és/vagy bármely Szerződésben másképp nem állapodtak meg (vagy ha a Termékfeltételek kifejezetten másképpen nem rendelkeznek az adott Termékek vonatkozásában), és kivéve azokat az eseteket, amikor ezt a vonatkozó törvények kifejezetten megengedik (és akkor is csak a megengedett mértékben), az Ügyfél nem teszi a következőket (és nem engedélyezi semmilyen Kapcsolt Vállalkozásnak, felhasználónak vagy harmadik félnek, hogy a következőket tegye) sem közvetve, sem közvetlenül:

7.4.1. nem használ fel, módosít vagy távolít el semmilyen termékazonosítót, tulajdonjogi, szerzői jogi, szabadalmi vagy más nyilatkozatot, amely a Termékekben vagy Szolgáltatásokban található;
7.4.2. nem tölt fel Tiltott Anyagokat a Termékekbe vagy Szolgáltatásokba, beleértve a kártékony szoftvereket vagy kódokat, amelyek károsíthatják, elronthatják, módosíthatják, hátráltathatják vagy megszakíthatják a Termékek vagy Szolgáltatások működését vagy biztonságát;
7.4.3. nem hajt végre Tiltott Tevékenységeket;
7.4.4. nem nyújt olyan visszajelzést vagy Ügyfélanyagot a SoftwareOne számára, amely nem az Ügyfél tulajdona, vagy az Ügyfél nem jogosult azt használat céljából átadni a SoftwareOne-nak, illetve csoporttagjainak;
7.4.5. nem gyűjt, tölt le, használ, másol, módosít, távolít el, értékesít, hirdet vagy terjeszt semmilyen Terméket vagy Szolgáltatást;
7.4.6. nem használja a Termékeket vagy Szolgáltatásokat időmegosztási, hosztolási, szolgáltatásnyújtási vagy bármilyen hasonló célra, és semmilyen más módon nem él vissza a Termékekkel vagy Szolgáltatásokkal;
7.4.7. nem fér hozzá és nem használja a Termékeket vagy Szolgáltatásokat benchmarking vagy versenyelemzési célból, illetve nem tesz közzé nyilvánosan teljesítményre vagy összehasonlításra vonatkozó információkat vagy elemzéseket;

7.4.8. nem fér hozzá, nem reprodukálja és semmilyen egyéb módon nem használja a Termékeket vagy Szolgáltatásokat a célból, hogy a Termékekkel vagy a Szolgáltatásokkal versengő termékeket vagy szolgáltatásokat fejlesszen;

7.4.9. nem fér hozzá és nem használja a Termékeket vagy Szolgáltatásokat olyan módon, hogy a felmerülő költségeket elkerülje, vagy túllépje a használati korlátozásokat és kvótákat;

7.4.10. a Termékeket vagy Szolgáltatásokat (és azok semelyik részét) semmilyen módon nem másolja, viszi át, módosítja, manipulálja, javítja ki, bontja le vagy fejti vissza, illetve nem készít belőlük származékos műveket, és semmilyen más módon nem próbálja meg megfejteni az ezek mögött álló forráskódot, mögöttes ötleteket, algoritmusokat, fájlformátumokat vagy ezek programozási felületeit; valamint

7.4.11. nem támaszkodik a Termékekre és/vagy Szolgáltatásokra jogi vagy adózási szolgáltatások vagy szaktanácsadás céljából.

Ez nem egy kimerítő listája a korlátozásoknak, és minden olyan jog fenn van tartva, amely nincs kifejezetten megadva az alábbiakban.

7.5. Hacsak a Szerződés vagy a Termékfeltételek másképp nem rendelkeznek, a Termékek és/vagy a Szolgáltatások nem Magas Kockázatú Használatra vannak szánva vagy tervezve.

Visszajelzés

7.6. A 10.7 szakaszban leírtak kivételével az Ügyfélnek nincs kötelezettsége arra nézve, hogy Visszajelzést küldjön a SoftwareOne részére. Ha az Ügyfél Visszajelzést küld a SoftwareOne részére, az Ügyfél ezennel átad (és gondoskodik arról, hogy átadhasson) a Visszajelzésből származó minden jogot, jogcímet és érdekeltséget (beleértve minden Szellemi Tulajdonjogot) a SoftwareOne-nak, anélkül, hogy akár az Ügyfél, akár bármely harmadik fél számára ellentételeznie kellene. Az ilyen átruházás érvényessé tételéhez a SoftwareOne megkövetelheti, hogy az Ügyfél írjon alá bármely észszerű dokumentumot, amelyet a SoftwareOne a saját költségén biztosít.

Összesített Adatok és Analitikai Adatok

7.7. A SoftwareOne gyűjthet, létrehozhat és megtarthat Összesített Adatokat és Analitikai Adatokat. Az Összesített Adatok és Analitikai Adatok kezelése anonim módon történik, és ily módon sem az Ügyfelet, sem semmilyen felhasználót nem azonosítanak. Összesített Adatok és Analitikai Adatok gyűjtése, létrehozása és megőrzése a célból történik, hogy a SoftwareOne működtesse, leszállítsa, karban tartsa, elemezze és javítsa a SoftwareOne termékeit és szolgáltatásait és Anyagait, valamint új termékek, szolgáltatások és/vagy SoftwareOne-anyagok kutatása és fejlesztése céljából. A SoftwareOne az Összesített Adatok és Analitikai Adatok minden jogának, jogcímének és érdekeltségének tulajdonosa (beleértve az összes Szellemi Tulajdonjogot).

8. SZAVATOSSÁGOK ÉS KIZÁRÓ NYILATKOZATOK

8.1. Minden Fél szavatolja és kijelenti, hogy:

8.1.1. nincsenek olyan fennálló (írásbeli, szóbeli vagy hallgatólagos) kötelezettségei, amelyek gátolnák a jelen Általános Szerződési Feltételek és bármely Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésében; és

8.1.2. nem folytat semmilyen megtévesztő, félrevezető, jogellenes vagy etikátlan gyakorlatot, és üzleti tevékenységét a jó etikai normáknak megfelelően, valamint – amennyiben alkalmazandó – az Egyesült Királyság 2010. évi Vesztegetési Törvénye (UK Bribery Act 2010), az Egyesült Államok Külföldi Korrupciós Gyakorlatokról szóló Törvénye (US Foreign Corrupt Practices Act), továbbá bármely egyéb releváns joghatóságban alkalmazandó hasonló jogszabályok által előírt eljárásokkal összhangban folytatja. Mindkét Fél köteles haladéktalanul értesíteni a másik Felet, amennyiben tudomására jut vagy annak gyanúja merül fel, hogy a jelen pont megsértésére került sor a jelen Általános Szerződési Feltételek és/vagy bármely Szerződés tárgyalásával, megkötésével vagy teljesítésével összefüggésben.

8.2. Az Ügyfél továbbá szavatolja és kijelenti, hogy: (i) az Ügyfélanyagok jelen Általános Szerződési Feltételekkel és/vagy bármely Szerződéssel összefüggő hozzáférése és használata nem sérti harmadik felek jogait, ideértve bármely Szellemi Tulajdonjogot, titoktartási, adatvédelmi vagy tulajdonjogot; (ii) a Termékeket és Szolgáltatásokat kizárólag saját belső felhasználás céljából szerzi be, használja, és azokhoz ilyen célból fér hozzá; (iii) nem sérti meg a SoftwareOne vagy a SoftwareOne bármely Kapcsolt Vállalkozásának Szellemi Tulajdonjogait; valamint (iv) teljes jog- és cselekvőképességgel, valamint felhatalmazással rendelkezik a jelen Általános Szerződési Feltételek és valamennyi Szerződés megkötésére és teljesítésére, továbbá a jelen Általános Szerződési Feltételeket és valamennyi Szerződést megfelelően felhatalmazott képviselő írja alá. Az Ügyfél vállalja, hogy kártalanítja, megvédi és mentesíti a SoftwareOne-t minden és bármely felelősség, kár, veszteség, bírság, költség és kiadás alól (ideértve az észszerű ügyvédi díjakat is), amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbiakból erednek, vagy azokkal összefüggésben merülnek fel: (a) bármely harmadik fél olyan követelése, amely szerint az Ügyfélanyagok sértik harmadik fél jogait, ideértve bármely Szellemi Tulajdonjogot, titoktartási, adatvédelmi vagy tulajdonjogot; (b) az Ügyfél általi Termékfeltételek megszegése; és/vagy (c) a

SoftwareOne és/vagy a SoftwareOne valamely Kapcsolt Vállalkozása Szellemi Tulajdonjogainak az Ügyfél általi megsértése.

8.3. A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN VAGY AZ ADOTT SZERZŐDÉSBEN KIFEJEZETTEN VÁLLALT SZAVATOSSÁGOK KIVÉTELÉVEL A SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A SOFTWAREONE-ANYAGOK „ADOTT ÁLLAPOTBAN" ÉS „RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS SZERINT" KERÜLNEK NYÚJTÁSRA, ÉS ENNEK MEGFELELŐEN A SOFTWAREONE AZ ALKALMAZANDÓ JOG ÁLTAL MEGENGEDETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKBEN KIFEJEZETTEN KIZÁR MINDEN NEMŰ ÉS JELLEGŰ SZAVATOSSÁGOT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT, HALLGATÓLAGOS, JOGSZABÁLYON ALAPULÓ VAGY EGYÉB, IDEÉRTVE KORLÁTOZÁS NÉLKÜL A TULAJDONJOGRA, JOGSÉRTÉSMENTESSÉGRE, FORGALOMKÉPESSÉGRE, AZ INFORMÁCIÓS TARTALOM PONTOSSÁGÁRA, KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VAGY ZAVARTALAN HASZNÁLATRA VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGOT, TOVÁBBÁ AZ ÜZLETI KAPCSOLATBÓL, SZOKÁSBÓL VAGY KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ BÁRMELY SZAVATOSSÁGOT. TOVÁBBÁ A SOFTWAREONE SEMMILYEN KIJELENTÉST VAGY SZAVATOSSÁGOT NEM VÁLLAL ARRA VONATKOZÓAN, HOGY A SZOLGÁLTATÁSOK VAGY A SOFTWAREONE-ANYAGOK MEGFELELNEK BÁRMELY FÖLDRAJZI RÉGIÓBAN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOZÁSI VAGY IPARÁGI KÖVETELMÉNYEKNEK, ILLETVE BÁRMELY KORMÁNYZATI HATÓSÁG EGYÉB KÖVETELMÉNYEINEK, VAGY HOGY AZ ÜGYFELET EZEKKEL ÖSSZHANGBAN MEGFELELŐVÉ TESZIK; HOGY MEGFELELNEK AZ ÜGYFÉL KÖVETELMÉNYEINEK; HOGY BÁRMELY TELJESÍTMÉNY- VAGY MEGBÍZHATÓSÁGI SZABVÁNYNAK MEGFELELNEK, VAGY BÁRMELY VÁRT EREDMÉNYT ELÉRNEK; HOGY BÁRMILYEN KÖLTSÉGMEGTAKARÍTÁST, KÖLTÉSCSÖKKENÉST VAGY FOLYAMATHATÉKONYSÁG-JAVULÁST EREDMÉNYEZNEK; HOGY CSÖKKENTENEK BÁRMELY BIZTONSÁGI KOCKÁZATOT, VAGY IGAZOLJÁK BÁRMELY VAGY AZ ÖSSZES BIZTONSÁGI KOCKÁZAT FENNÁLLÁSÁT; HOGY KOMPATIBILISEK VAGY EGYÜTTMŰKÖDNEK BÁRMELY MÁS SZOFTVERREL, ALKALMAZÁSSAL, RENDSZERREL VAGY SZOLGÁLTATÁSSAL; HOGY MEGSZAKÍTÁS NÉLKÜL VAGY IDŐBEN MŰKÖDNEK; HOGY HIBAMENTESEK, ILLETVE HOGY A HIBÁK VAGY HIÁNYOSSÁGOK JAVÍTHATÓK VAGY JAVÍTÁSRA KERÜLNEK; VAGY HOGY BIZTONSÁGOSAK, ILLETVE MENTESEK A ROSSZINDULATÚ SZOFTVERTŐL VAGY KÓDTÓL; ÉS A SOFTWAREONE-T SEMMILYEN FELELŐSSÉG NEM TERHELI AZ EZEK ÁLTAL OKOZOTT KÁROKÉRT.

8.4. TOVÁBBÁ A FÉLREÉRTÉSEK ELKERÜLÉSE VÉGETT AZ ÜGYFÉL TUDOMÁSUL VESZI ÉS ELFOGADJA, HOGY (I) A SOFTWAREONE NEM VÁLLAL SEMMILYEN KÖTELEZETTSÉGET, ÉS NEM NYÚJT SEMMILYEN SZAVATOSSÁGOT VAGY KÁRTÉRÍTÉST A TERMÉKEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN. ENNEK MEGFELELŐEN MINDEN TERMÉKET „ADOTT ÁLLAPOTBAN" ÉS „RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS SZERINT" NYÚJTJA. A TERMÉKEKRE VONATKOZÓ BÁRMELY OLYAN DOKUMENTUM, AMELY A SOFTWAREONE RÉSZÉRŐL AZ ÜGYFÉL VAGY BÁRMELY FELHASZNÁLÓ JAVÁRA SZÓLÓ SZAVATOSSÁGOT VAGY KÁRTALANÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGET TARTALMAZ, VAGY OLYAN MEGFOGALMAZÁST, AMELY A SOFTWAREONE SZÁMÁRA FELELŐSSÉGET KELETKEZTETHET, SEMMIS ÉS ÉRVÉNYTELEN; (II) A SOFTWAREONE SEMMILYEN ESETBEN NEM FELEL A TERMÉKFELTÉTELEKNEK AZ ÜGYFÉL ÁLTALI MEGSZEGÉSÉÉRT VAGY AZOKNAK VALÓ MEG NEM FELELÉSÉÉRT; ÉS (III) A SOFTWAREONE-T SEMMILYEN FELELŐSSÉG NEM TERHELI AZ ÜGYFÉLNÉL HARMADIK FÉL ÁLTAL, AZ ÜGYFÉL TERMÉKHASZNÁLATA VAGY A TERMÉKFELTÉTELEKNEK VALÓ MEG NEM FELELÉSE ALAPJÁN KEZDEMÉNYEZETT BÁRMELY ELLENŐRZÉSSEL VAGY FIZETÉSI IGÉNNYEL KAPCSOLATBAN.

9. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

9.1. A FELEK FELELŐSSÉGE NEM ZÁRHATÓ KI VAGY KORLÁTOZHATÓ (AKÁR SZERZŐDÉS, AKÁR SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁS (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT), AKÁR TÖRVÉNYES KÖTELEZETTSÉG MEGSÉRTÉSE, AKÁR KÁRTÉRÍTÉS VAGY EGYÉB ALAPJÁN) A KÖVETKEZŐK TEKINTETÉBEN:

9.1.1. GONDATLANSÁGBÓL EREDŐ HALÁL VAGY SZEMÉLYI SÉRÜLÉS;
9.1.2. CSALÁS VAGY CSALÁRD FÉLREVEZETÉS;
9.1.3. SÚLYOS GONDATLANSÁG VAGY SZÁNDÉKOS VISSZAÉLÉS;
9.1.4. AZ ÜGYFÉL VONATKOZÁSÁBAN: (I) AZ ÜGYFÉL FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGE A SOFTWAREONE FELÉ A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS MINDEN EGYES SZERZŐDÉS ÉRTELMÉBEN; TOVÁBBÁ (II) AZ ÜGYFÉL KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS MINDEN EGYES SZERZŐDÉS ÉRTELMÉBEN;
9.1.5. A SOFTWAREONE VONATKOZÁSÁBAN A SOFTWAREONE KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGEI A SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK 6. SZAKASZÁBAN (SZELLEMI TULAJDONJOGI KÁRTÉRÍTÉS) LEÍRTAK SZERINT; ÉS
9.1.6. MINDEN EGYÉB OLYAN KÖTELEZETTSÉG, AMELYET A TÖRVÉNY ÉRTELMÉBEN NEM LEHET KIZÁRNI VAGY KORLÁTOZNI.

9.2. A 9.1. SZAKASZBAN LEÍRTAK KIVÉTELÉVEL A SOFTWAREONE NEM FELELŐS (AKÁR SZERZŐDÉS, AKÁR SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁS (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT), AKÁR TÖRVÉNYES

KÖTELEZETTSÉG MEGSÉRTÉSE, AKÁR KÁRTÉRÍTÉS VAGY EGYÉB ALAPJÁN) A KÖVETKEZŐK TEKINTETÉBEN:

9.2.1. BEVÉTELKIESÉS, TÉNYLEGES VAGY VÁRHATÓ NYERESÉGKIESÉS, MEGTAKARÍTÁSOK (TÉNYLEGES VAGY VÁRHATÓ) ELVESZTÉSE, AZ ÜZLETI TEVÉKENYSÉG KIESÉSE, AZ ÜZLETI TEVÉKENYSÉG MEGSZAKÍTÁSA, A HASZNÁLAT KIESÉSE, AZ ÜGYFÉL ANYAGAINAK ELVESZTÉSE, MEGRONGÁLÓDÁSA VAGY SÉRÜLÉSE, VALAMINT EZEK HELYREÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEI, SZERZŐDÉSEK ELVESZTÉSE, A JÓ HÍRNÉV VAGY REPUTÁCIÓ ELVESZTÉSE; ILLETVE

9.2.2. BÁRMILYEN TÍPUSÚ KÜLÖNLEGES, KÖZVETETT, PÉLDAMUTATÓ, BÜNTETŐ, VÉLETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYES VESZTESÉG, KÁR, SÉRÜLÉS VAGY KIADÁS,

FÜGGETLENÜL AZOK OKÁTÓL (ÉS ATTÓL, HOGY AZ ILYEN VESZTESÉG, KÁR, SÉRÜLÉS VAGY KIADÁS ELŐRE LÁTHATÓ, ISMERT VAGY EGYÉB JELLEGŰ VOLT-E).

9.3. A 9.1. SZAKASZBAN MEGHATÁROZOTT ESETEK KIVÉTELÉVEL ÉS A 9.2. SZAKASZ ALAPJÁN, VALAMINT AZ OLYAN SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL, AMELYEK ESETÉBEN A 9.4. SZAKASZ ÉRVÉNYESÜL, A SOFTWAREONE ÖSSZESÍTETT FELELŐSSÉGE AZ JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBŐL EREDŐ VAGY AZZAL KAPCSOLATOS ÖSSZES IGÉNY TEKINTETÉBEN (AKÁR SZERZŐDÉS, AKÁR SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁS (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT), AKÁR TÖRVÉNYES KÖTELEZETTSÉG MEGSÉRTÉSE, AKÁR KÁRTÉRÍTÉS VAGY EGYÉB ALAPJÁN) LEGFELJEBB TÍZEZER AMERIKAI DOLLÁR (10 000 USD).

9.4. A 9.1. SZAKASZBAN MEGHATÁROZOTT ESETEK KIVÉTELÉVEL ÉS A 9.2. SZAKASZ ALAPJÁN A SOFTWAREONE ÖSSZESÍTETT FELELŐSSÉGE AZ JELEN KM-BŐL VAGY EGYÉB SZERZŐDÉSBŐL EREDŐ VAGY AZZAL KAPCSOLATOS ÖSSZES IGÉNY TEKINTETÉBEN (AKÁR SZERZŐDÉS, AKÁR SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁS (BELEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT), AKÁR TÖRVÉNYES KÖTELEZETTSÉG MEGSÉRTÉSE, AKÁR KÁRTÉRÍTÉS VAGY EGYÉB ALAPJÁN) NEM LÉPHETI TÚL AZ ALÁBBIAK KÖZÜL A MAGASABB ÖSSZEGET: (I) AZ ÜGYFÉL RÉSZÉRŐL A SOFTWAREONE RÉSZÉRE AZ ADOTT SZERZŐDÉS SZERINT, A KÖVETELÉST KIVÁLTÓ ESEMÉNYT MEGELŐZŐ TIZENKÉT (12) HÓNAPBAN KIFIZETETT VAGY KIFIZETENDŐ ÖSSZEGEK (KIVÉVE A HARMADIK FÉL SZÁMÁRA KIFIZETETT VAGY KIFIZETENDŐ ÖSSZEGEKET); VAGY (II) TÍZEZER AMERIKAI DOLLÁR (10 000 USD) VAGY EZZEL EGYENÉRTÉKŰ ÖSSZEG A SOFTWAREONE SZÉKHELYÉNEK MEGFELELŐ ORSZÁG PÉNZNEMÉBEN.

9.5. A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 24.1. SZAKASZA ALAPJÁN EGYES ORSZÁGOK TÖRVÉNYEI NEM ENGEDÉLYEZIK A FENT LEÍRT KORLÁTOZÁSOK NÉMELYIKÉT VAGY EGYIKÉT SEM, ÉS AMENNYIBEN EZEK A TÖRVÉNYEK ÉRVÉNYESEK, AKKOR EZEN KORLÁTOZÁSOK NÉMELYIKE VAGY MINDEGYIKE ADOTT ESETBEN NEM ÉRVÉNYES. ILYEN ESETBEN A FENTI RENDELKEZÉSEK ABBAN A LEGKISEBB MÉRTÉKBEN MÓDOSULNAK, AMENNYIBEN ALKALMAZHATÓK MARADHATNAK A HATÁLYOS TÖRVÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE MELLETT.

10. TITOKTARTÁSI, MARKETING ÉS ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉSEK

Bizalmasság

10.1. Mindkét Fél tudomásul veszi, hogy bizonyos információk, amelyeket a másik Féltől kap, a másik Fél Bizalmas Információi lehetnek. A Címzett ugyanolyan fokú gondossággal és védelemmel kezeli a Közlő fél Bizalmas Információit, mint ahogyan a saját Bizalmas Információit kezeli, de semmiképpen sem kevésbé gondosan, mint ami megfelel az észszerű standardoknak. A Címzett a Közlő fél Bizalmas Információit a Közlő Fél előzetes írásos beleegyezése nélkül nem hozza nyilvánosságra, illetve nem engedélyezi azok nyilvánosságra hozatalát semmilyen harmadik fél számára, kivéve az Engedélyezett Címzetteket. Amennyiben a Közlő Fél előzetes írásos beleegyezését adta, akkor a harmadik felet a Címzett Engedélyezett Címzettjének kell tekinteni.

10.2. A Címzett csak olyan mértékben használhatja fel a Bizalmas Információkat, amennyire ez a jogai érvényesítéséhez és/vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekből és az vonatkozó Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséhez szükséges, és csak olyan mértékben közölheti a Bizalmas Információkat az Engedélyezett Címzettjeivel, amennyire szükségük van azok ismeretére a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó Szerződés céljaiból. A Címzett köteles biztosítani, hogy az Engedélyezett Címzettjei, akik Bizalmas Információkat fogadnak: (i) legyenek tudatában, és feleljenek meg a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a vonatkozó Szerződésben szereplő titoktartási kötelezettségeknek; és (ii) a Bizalmas Információkat nem közölhetik, és nem engedhetik meg azok közlését harmadik féllel. A Címzett közvetlenül felel a Közlő fél felé minden olyan kötelezettségszegésért, amelyet az Engedélyezett Címzettjei követnek el.

10.3. A Címzett nem korlátozható a Bizalmas Információk nyilvánosságra hozatalában, ha bizonyítani és dokumentálni tudja, hogy az ilyen információk:

10.3.1. már azelőtt a birtokában álltak vagy tudomása volt róluk, mielőtt megkapta volna őket;
10.3.2. már nyilvános, vagy nyilvánosságra került a Címzett hibáján kívüli okokból;
10.3.3. jogosan szerezte be egy harmadik féltől, akivel szemben nem kötik hasonló titoktartási kötelezettségek;
10.3.4. a Címzett saját maga fejlesztette ki őket függetlenül minden alább felsorolt közléstől, és a Közlő Fél Bizalmas Információinak bármilyen hivatkozása, használata vagy hozzáférése nélkül.

10.4. A Címzett nem akadályozható meg Bizalmas Információ közlésében, amennyiben annak közlésére jogszabály, illetve bármely bíróság, kormányzati vagy szabályozó hatóság (ideértve bármely értéktőzsdét is) olyan határozata vagy előírása kötelezi, amely a Címzettre nézve kötelező. A Címzett – amennyiben azt az ilyen jogszabály, határozat vagy előírás nem tiltja – köteles: (i) a közlést a feltétlenül szükséges mértékre korlátozni, és a lehető legnagyobb mértékben előzetesen értesíteni a Közlő Felet; valamint (ii) kérésre (a Közlő Fél költségére) közreműködni védelmi intézkedés vagy egyéb biztosíték megszerzésében az ilyen Bizalmas Információ titkosságának megőrzése érdekében.

10.5. A Címzett elismeri, hogy a károk megtérítése nem feltétlenül jelentene megfelelő jogorvoslatot a Közlő Fél számára, amennyiben a Címzett ténylegesen vagy fenyegetőlegesen megsértené a jelen dokumentumban meghatározott titoktartási kötelezettségeket, és a Közlő Fél – bármely egyéb jog vagy jogorvoslat sérelme nélkül – jogosult ideiglenes intézkedés, kötelező teljesítés vagy egyéb megfelelő határozat kérésére ezen kötelezettségek érvényesítése érdekében.

Marketing és ügyfél-elégedettségi felmérések

10.6. A fentiek sérelme nélkül az Ügyfél felhatalmazza a SoftwareOne-t és valamennyi Kapcsolt Vállalkozását, hogy az Ügyfelet a Termékekhez és/vagy Szolgáltatásokhoz kapcsolódó referenciaként használják, és ügyfélként nyilvánosságra hozzák ilyen célokra, ideértve a szóbeli ajánlásokat, prezentációkat, sajtóközleményeket, ügyféllistákat, referencia-adatbázisokat, tendereket, digitális és nyomtatott marketinganyagokat, online médiacsatornákat és tartalmakat (pl. weboldalak, közösségi média stb.), valamint egyéb marketing- és kommunikációs anyagokat a potenciális ügyfelek és harmadik felek számára. Az Ügyfél beleegyezik továbbá, hogy egy (1) vagy több idézetet biztosít, amelyek esettanulmányként szolgálhatnak, elősegíti munkatársai részvételét videós ajánlásokban, és általánosságban rendelkezésre áll referenciaként a potenciális ügyfelekkel folytatott beszélgetések során a Szerződés(ek) keretében nyújtott Termékekkel és/vagy Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A SoftwareOne együtt dolgozik az Ügyfél kijelölt képviselőivel a releváns anyagok közzétételre való előkészítésén. A potenciális ügyfelekkel folytatott bármely beszélgetés kapcsán a SoftwareOne kérni fogja az Ügyfél rendelkezésre állását, és moderálja, valamint levezeti a beszélgetést az Ügyfél és a potenciális ügyfél között. Az Ügyfél minden ilyen célra világszerte érvényes, ingyenes, nem kizárólagos, korlátlan licencet biztosít a SoftwareOne és annak Kapcsolt Vállalkozásai számára, hogy létrehozzák, közzétegyék, megjelenítsék, reprodukálják, kinyomtassák, átküldjék, kiállítsák, terjesszék és egyéb módon felhasználják az Ügyfél nevét, logóját és védjegyeit („**Ügyféljegyek**”), és bármilyen Ügyfélanyagot, amelyet az Ügyfél a fentiekkel kapcsolatban biztosít. Az Ügyféljegyek használatából származó valamennyi jó hírnév az Ügyfelet illeti meg.

10.7. Továbbá az Ügyfél vállalja, hogy elősegíti a személyzete részvételét az időről időre lefolytatott ügyfél-elégedettségi felmérésekben. E tekintetben a SoftwareOne küldhet az Ügyfél személyzete vagy az Ügyfél nevében eljáró személyek részére ügyfél-elégedettségi felméréseket olyan e-mail-címekre, amelyeket a SoftwareOne megkapott a jelen Általános Szerződési Feltételek és/vagy bármely Szerződés megkötése vagy teljesítése során. Az Ügyfél vagy az adott személyzet bármikor visszavonhatja ezt az engedélyét, amennyiben a „Leiratkozás” lehetőséget vállalja az adott üzenetben, vagy küld egy e-mailt a Voiceof.Customer@softwareone.com címre. Arra vonatkozó további információkért, hogy a Személyes Adatok kezelése hogyan történik, a SoftwareOne adatvédelmi tájékoztatóját itt tudja elolvasni: Adatvédelmi tájékoztató | SoftwareOne.

10.8. Amennyiben a 10.6. szakaszban engedélyezett tevékenységekből eredően kezelt bármilyen Személyes Adat feldolgozása megtörténik az Ügyfél személyzete vonatkozásában, az Ügyfél vállalja, hogy elősegíti a SoftwareOne Marketing Részvételi Megállapodásának az adott személyzet általi aláírását.

10.9. Az Ügyfél azonnal értesíti a SoftwareOne-t bármilyen változásról, amely a 10.7. és 10.8. szakaszban leírt tevékenységekben részt vevő személyzetet érinti.

10.10. A félreértések elkerülése végett, a jelen Általános Szerződési Feltételek és a Szerződés(ek), illetve bármely Bizalmas Információ, amelyet ezek értelmében közölnek, továbbra is bizalmas marad, és nem tehető közzé a Közlő fél előzetes írásbeli engedélye nélkül.

11. FELFÜGGESZTÉS

11.1. Minden egyéb jog és jogorvoslat sérelme nélkül, a SoftwareOne bármikor, saját belátása szerint, azonnal, értesítés és felelősség nélkül felfüggesztheti a Termékek, Szolgáltatások és/vagy UE-k vagy azok egy része Ügyfél általi hozzáférését és/vagy használatát:

11.1.1. amennyiben a hozzáférés és/vagy használat kedvezőtlen hatást gyakorolhat a Termékekre, Szolgáltatásokra és/vagy UE-kre, a SoftwareOne-t vagy bármely harmadik felet (ideértve bármely Harmadik Felet is) bármely felelősségnek teheti ki (ideértve a szokatlan vagy túlzott tevékenységet vagy felhasználást is), illetve amennyiben ez szükséges valamely vészhelyzet, biztonsági fenyegetés, vagy a SoftwareOne vagy bármely harmadik fél (ideértve bármely Harmadik Felet is) integritását vagy jó hírnevét fenyegető veszély kezelése érdekében;

11.1.2. amennyiben az Ügyfél megszegi a jelen Általános Szerződési Feltételek, egy Szerződés, a Termékfeltételek vagy az UE-feltételek rendelkezéseit (kivéve az esedékes fizetések késedelmes fizetését, amely esetben a 4.5. szakasz szerint kell eljárni);

11.1.3. a SoftwareOne-ra vonatkozó törvények, illetve a kormányzati vagy szabályozó szervek (beleértve az értékpapír-tőzsdéket is) rendelkezéseinek vagy követelményeinek való megfelelés érdekében;

11.1.4. olyan Termékek esetében, ahol egy Harmadik Fél lehetetlenné teszi vagy felfüggeszti a hozzáférést vagy a használatot, vagy erre kérte a SoftwareOne-t; és

11.1.5. a SoftwareOne felmondási jogának sérelme nélkül, minden olyan körülmény esetén, amikor a SoftwareOne egyébként jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy egy Szerződés felmondására.

12. MEGSZŰNÉS

12.1. Bármely Fél bármikor azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és bármely Szerződést a másik Fél írásbeli értesítése útján anélkül, hogy a felmondásból bármilyen kötelezettsége származna, ha:

12.1.1. a másik Fél felszámolás alá kerül, felfüggeszti vagy abbahagyja üzleti tevékenysége egészét vagy jelentős részét;

12.1.2. a másik Fél üzleti tevékenységének bármely részére kineveznek egy ügygondnokot, csődbiztost, vagyonkezelőt vagy menedzsert (vagy bármely személy jogosulttá válik ilyen személy kinevezésére);

12.1.3. vagy egy hitelező vagy zálogjogosult birtokba veszi a másik Fél vagyonát vagy eszközeit, vagy ilyen vagy ehhez hasonló eljárás indul vagy kerül végrehajtásra, és az tíz (10) munkanapon belül nem szűnik meg);

12.1.4. a másik Fél – ha az egy magánszemély, vagy ha a Fél egy cég, akkor a cég bármelyik tagja – csődbe megy, vagy csődkérelem kerül benyújtásra;

12.1.5. a másik Fél felfüggeszti adósságai fizetését, vagy nem képes esedékességkor fizetni adósságait, vagy elismeri fizetésképtelenségét, vagy adósságátütemezéssel, hitelezőkkel való megállapodással, közigazgatási határozattal, szerkezetátalakítási tervvel, felszámolási eljárással vagy moratóriummal kapcsolatos eljárásokban vagy megállapodásokban vesz részt; vagy

12.1.6. bármely, a fentiekkel egyenértékű esemény történik bármely joghatóság törvényei szerint a másik Fél vonatkozásában.

12.2. Bármely más felmondási jogon túl bármelyik Fél bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és/vagy a vonatkozó Szerződést a másik Félnek címzett írásbeli értesítés útján anélkül, hogy felelősséget vállalna a felmondásért, ha a másik Fél olyan súlyos szerződésszegést követ el a jelen Általános szerződési feltételek vagy a vonatkozó Szerződés vonatkozásában (az esettől függően), amely nem orvosolható, vagy a lényeges szerződésszegés orvosolható, de azt a kijavításra felszólító írásbeli értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) naptári napon belül nem orvosolja (ideértve a félreértések elkerülése érdekében az Ügyfél esedékes fizetéseinek mulasztását is, amely lényeges szerződésszegésnek minősül).

12.3. Bármely Fél bármilyen indokból, bármikor felmondhatja a jelen Általános Szerződési Feltételeket a másik Fél harminc (30) napos előzetes írásbeli értesítése útján anélkül, hogy a Felmondásból bármilyen kötelezettsége származna. Hacsak egy Szerződésben erről másképpen nem egyeztek meg, a SoftwareOne továbbá bármikor felmondhat bármely Szerződést (részben vagy egészben), amennyiben az Ügyfelet harminc (30) nappal előre írásban értesíti.

12.4. Az egyéb felmondási jogok mellett a SoftwareOne bármikor azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és bármely Szerződést az Ügyfél írásbeli értesítése útján anélkül, hogy a felmondásból bármilyen kötelezettsége származna, amennyiben:

12.4.1. az Ügyfél vagy annak bármely Kapcsolt Vállalkozása, vagy ezek bármely igazgatója, tisztviselője, vezetője, alkalmazottja vagy megbízottja Szankciók Szabályai hatálya alá esik, vagy az Ügyfél megsérti a 15. szakaszt;

12.4.2. megállapítja, hogy ez szükséges annak érdekében, hogy megfeleljen a Törvénynek vagy bármely kormányzati vagy szabályozó hatóság (beleértve az értékpapír-tőzsdéket is) SoftwareOne-ra vonatkozó követelményeinek;

12.4.3. gyanítja, hogy illegális vagy csalárd tevékenység áll fenn a Termékek és/vagy Szolgáltatások Ügyfél általi elérésével vagy használatával kapcsolatban;
12.4.4. a Szerződés teljesítéséhez szükséges Termékeket szállító Harmadik Féllel fennálló kapcsolata lejár, megszűnik, vagy megköveteli a termékek szállításának módjának megváltoztatását, vagy megtiltja az ilyen Termékek értékesítését vagy rendelkezésre bocsátását; vagy
12.4.5. egy Harmadik Fél felmondta vagy arra kérte a SoftwareOne-t, hogy mondja fel a Termékfeltételeket.

12.5. Az itt leírtak kivételével a Szerződés felmondását a feltételeinek megfelelően kell végezni.

13. A MEGSZŰNÉS KÖVETKEZMÉNYEI

13.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek és/vagy egy Szerződés lejártakor vagy bármilyen indokból történő felmondásakor:

13.1.1. az Ügyfél minden, a jelen Általános Szerződési Feltételek és/vagy Szerződés szerinti joga és engedélye (az adott esetnek megfelelően) azonnal és automatikusan megszűnik;
13.1.2. mindkét Fél haladéktalanul átadja, vagy a másik Fél utasítására megsemmisíti a másik Fél összes Bizalmas Információját, amely a birtokában, őrizetében vagy ellenőrzése alatt van (kivéve azokat, amelyek a még hatályban lévő Szerződésekkel kapcsolatban szükségesek, vagy amelyek megőrzését a törvény előírja esetleges jogi eljárások, illetve könyvvizsgálati és/vagy nyilvántartási célokból), valamint azok összes másolatát; és
13.1.3. Az Ügyfél köteles a SoftwareOne részére megfizetni a megszüntetés napjáig esedékessé vált valamennyi összeget, továbbá: (a) a jelen Általános Szerződési Feltételek és/vagy a megszüntetett Szerződés teljesítéséhez megrendelt valamennyi anyag és áru költségét; (b) minden egyéb összeget, így különösen a használati díjakat, licencdíjakat, lemondási/megszüntetési díjakat, átruházási díjakat, minimális vállalási díjakat és egyéb kifizetéseket, amelyeket a SoftwareOne az alvállalkozóinak, vállalkozóinak, megbízottainak, licencadóinak vagy beszállítóinak (ideértve bármely Harmadik Felet is) megfizetett, vagy amelyek megfizetésére szerződés alapján köteles vagy felelős; valamint (c) – kivéve, ha a SoftwareOne a Szerződést (egészben vagy részben) kényelmi okból (pl. nem az Ügyfél szerződésszegése miatt) szünteti meg – a megszüntetett Termékekre és/vagy Szolgáltatásokra vonatkozó, a Szerződésben meghatározott felmondási díjakat (ha vannak) („**Felmondási Díjak**”). Minden fizetendő összeg (beleértve a jövőben fizetendőket is) azonnal esedékessé és fizetendővé válik a felmondás hatálybalépési napján, még akkor is, ha korábban hosszabb fizetési határidőkben egyeztek meg.

13.2. Egy Szerződés lejártának vagy felmondásának további következményeit az adott Szerződés részletezi.

13.3. (i) A jelen Általános Szerződési Feltételek lejárta vagy felmondása nem jelenti bármely Szerződés automatikus felmondását, és (ii) a bármely Szerződés lejárta vagy felmondása nem jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételek automatikus felmondását.

13.4. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy bármely Szerződés felmondása a jelen vagy bármely más szakasznak megfelelően nem befolyásolja az ezen megállapodásokban szereplő azon szakaszok folytonos érvényességét, amelyekről ki van jelentve, illetve amelyek természetükből fakadóan érvényesek maradnak a felmondás után is, továbbá nem érinti a már felhalmozott jogokat vagy a már fennálló kötelezettségeket, függetlenül attól, hogy azok fizetéssel vagy egyébbel kapcsolatosak.

14. ADATVÉDELEM

14.1. Amennyiben a Szerződés teljesítése magában foglalja a Személyes adatok SoftwareOne általi, az Ügyfél nevében és utasításai alapján történő feldolgozását, a Felek elfogadják a Szerződésben meghatározott Adatfeldolgozási Keretmegállapodást. A félreértések elkerülése végett, az Ügyfél beleegyezik, hogy a Személyes adatok feldolgozására vonatkozó utasításai megfelelnek annak, ami az Adatfeldolgozási Keretmegállapodásban szerepel.

14.2. A Felek megegyeznek abban, hogy amennyiben Személyes Adatok feldolgozása történik, mindketten megfelelnek a hatályos adatvédelmi Törvények vonatkozó követelményeinek. Ezért a jelen szakasz kiegészíti, nem pedig felmenti, csorbítja vagy helyettesíti az adott Fél adatvédelmi Törvények szerinti kötelezettségeit vagy jogait.

15. KIVITEL

15.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Termékek és/vagy Szolgáltatások több joghatóság exportellenőrzési, kereskedelmi és szankciós törvényeinek hatálya alá tartozhatnak. Az Ügyfél köteles mindenkor betartani az összes alkalmazandó import- és exportellenőrzési, illetve vám- és szankciós törvényt és rendeletet, köztük az Egyesült Államok (beleértve az Export Administration Regulations és az OFAC rendeleteket), az Európai Unió és tagállamai, az Egyesült Királyság, az ENSZ Biztonsági Tanácsa, valamint a SoftwareOne, az Ügyfél, a Termékek

és/vagy a Szolgáltatások felett joghatósággal rendelkező bármely más joghatóság által alkalmazott vagy végrehajtott törvényeket és rendeleteket. Ez a kötelezettség minden exportra, reexportra és átvitelre (beleértve a belföldi és a vélelmezett exportot is), valamint a Termékekhez és/vagy Szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, azok használatára és/vagy átvételére vonatkozik.

15.2. Az Ügyfél közvetlenül vagy közvetve nem jogosult: (i) a Termékeket és/vagy Szolgáltatásokat bármely szankcióval sújtott vagy embargó alá eső országba vagy régióba exportálni, újraexportálni, átruházni vagy ott hozzáférhetővé tenni, illetve bármely olyan személy vagy szervezet részére, amely szerepel korlátozott felek valamely vonatkozó listáján, vagy amely ilyen listán szereplő fél tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll; (ii) a Termékeket és/vagy Szolgáltatásokat bármely korlátozott végfelhasználás céljából igénybe venni és/vagy használni, ideértve a nukleáris, rakéta- vagy vegyi/biológiai fegyverek elterjesztését, a tiltott katonai, védelmi vagy megfigyelési alkalmazásokat, vagy emberi jogi visszaélésekkel összefüggő felhasználást; illetve (iii) a Termékeket és/vagy Szolgáltatásokat viszontértékesíteni, továbblicencelni vagy egyéb módon harmadik fél részére átruházni, kivéve, ha az ilyen harmadik fél írásban vállalja a jelen szakaszban foglaltakkal lényegében azonos kötelezettségek betartását.

15.3. A SoftwareOne nem vállalja exportbesorolási és licencelési információk nyújtását a Termékekhez. Ugyanakkor az Ügyfél írásos kérésére, és csak akkora mértékben, amennyire az ilyen információk a SoftwareOne rendelkezésére állnak az adott Harmadik Féltől, a SoftwareOne adhat ilyen információkat az Ügyfélnek. Bármely ilyen közölt információ nyújtása csak kényelmi okokból történik, a pontosság vagy a teljesség szavatolása nélkül. Az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik a Termékekhez és Szolgáltatásokhoz való hozzáféréssel, azok használatával, importálásával, exportálásával, újraexportjával vagy átruházásával kapcsolatos összes alkalmazandó besorolási, engedélyezési és jogosultsági követelmény meghatározásáért és betartásáért, és saját költségén köteles beszerezni az összes szükséges licencet, engedélyt vagy egyéb jogosultságot, mielőtt ilyen tevékenységeket folytatna.

15.4. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy sem ő, sem bármely Kapcsolt Vállalkozása, sem pedig bármely Kapcsolt Vállalkozásának igazgatója, tisztségviselője, alkalmazottja vagy megbízottja: (i) nem szerepel korlátozott vagy tiltott személyek semmilyen alkalmazandó listáján, nem áll semmilyen ilyen személy vagy szervezet tulajdonában vagy ellenőrzése alatt, és nem jár el ilyen személy vagy szervezet nevében; (ii) nem olyan országban vagy régióban található, szerveződik vagy rendelkezik székhellyel, amelyre átfogó szankciók vagy kereskedelmi embargók vonatkoznak; illetve (iii) a Termékekhez és/vagy Szolgáltatásokhoz ilyen szankcionált személy, ország vagy régió számára vagy javára nem ad hozzáférést vagy használati lehetőséget, és nem engedélyezi számukra az ilyen hozzáférést vagy használatot. Az Ügyfél haladéktalanul írásban értesíti a SoftwareOne-t, ha ezek a kötelezettségvállalások valótlanná válnak.

15.5. Az Ügyfél azonnal – és a Termékek és/vagy Szolgáltatások bármely exportja, újraexportálása, átruházása előtt – írásban értesíti a SoftwareOne-t a jelen szakasz minden tényleges vagy gyanított megsértéséről, illetve a vonatkozó exportálási vagy szankciós korlátozások bármely olyan változásáról, amely hatással lehet az Ügyfélnek a Termékekhez és/vagy a Szolgáltatásokhoz való hozzáférésére és/vagy használatára. Az Ügyfél köteles a jelen szakasznak való megfelelését igazoló pontos nyilvántartásokat vezetni a jelen Általános Szerződési Feltételek és valamennyi Szerződés megszűnését vagy lejártát követően legalább öt (5) évig, és a SoftwareOne ésszerű kérésére köteles a releváns dokumentációt vagy igazolásokat rendelkezésre bocsátani, valamint együttműködni a SoftwareOne-nal a Termékekkel és/vagy Szolgáltatásokkal kapcsolatos, az illetékes hatóságok által indított jogszerű megkeresések vagy ellenőrzések során.

15.6. A jelen szakasznak az Ügyfél általi bármely megsértése jelentős szerződésszegésnek minősül, ami feljogosítja a SoftwareOne-t arra, hogy azonnal, értesítés mellett és felelősség nélkül felmondja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és/vagy a vonatkozó Szerződés(eke)t. Továbbá a SoftwareOne azonnal, értesítés mellett és felelősség nélkül felmondhatja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és/vagy a vonatkozó Szerződés(eke)t, ha észszerűen gyanítja, hogy a teljesítésük sértené a hatályos exportszabályozási vagy szankciós törvényeket vagy a jelent szakaszt. Az Ügyfél vállalja, hogy kártalanítja, megvédi és mentesíti a SoftwareOne-t és annak Kapcsolt Vállalkozásait, valamint ezek tisztségviselőit, igazgatóit, munkavállalóit és megbízottait minden és bármely követelés, felelősség, kár, veszteség, bírság, szankció, költség és kiadás alól (ideértve az észszerű ügyvédi díjakat is), amelyek a jelen szakasznak közvetlenül vagy közvetve az Ügyfél, annak Kapcsolt Vállalkozásai vagy bármely olyan személy által elkövetett megsértéséből erednek vagy azzal összefüggésben merülnek fel, akinek az Ügyfél hozzáférést és/vagy használati jogot biztosított a Termékekhez és/vagy Szolgáltatásokhoz.

15.7. A jelen szakasz a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy bármely Szerződés felmondása vagy lejárta után is érvényben marad.

16. KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSOK

16.1. Az Ügyfél Kapcsolt Vállalkozásai beszerezhetnek Termékeket és/vagy Szolgálatatásokat a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, amennyiben Szerződést írnak alá a SoftwareOne-nal vagy a SoftwareOne Kapcsolt

Vállalkozásával. Amennyiben az Ügyfél valamely Kapcsolt Vállalkozása a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint Szerződést köt: (i) a jelen Általános Szerződési Feltételekben az „Ügyfél" kifejezés az adott Ügyfél Kapcsolt Vállalkozására utal; (ii) a jelen Általános Szerződési Feltételekben a „SoftwareOne" kifejezés a SoftwareOne azon Kapcsolt Vállalkozására utal, amely a Szerződést az Ügyfél Kapcsolt Vállalkozásával megkötötte; és (iii) a Szerződés feltételei külön megállapodást képeznek az Ügyfél Kapcsolt Vállalkozása és a SoftwareOne azon Kapcsolt Vállalkozása között, amely a Szerződést az Ügyfél Kapcsolt Vállalkozásával megkötötte, vagy a SoftwareOne között, ha a SoftwareOne kötött szerződést az Ügyfél Kapcsolt Vállalkozásával. A szerződő felek külön feltételeket határozhatnak meg a Szerződésben, beleértve azokat, amelyek szükségesek a Szerződés helyi törvényeknek és szabályozásoknak való megfeleléséhez, azonban az ilyen helyileg megállapodás tárgyát képező feltételek az adott Szerződésre vonatkozó külön rendelkezések lesznek, és nem tekintendők a jelen Általános Szerződési Feltételeket módosító rendelkezésnek, kizárólag az adott Szerződés tekintetében. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Harmadik Felek további követelményeket támaszthatnak az Ügyfél Kapcsolt Vállalkozásai felé, például a Termékek árszintje vagy a kedvezmények meghatározása céljából.

16.2. Az Ügyfél és Kapcsolt Vállalkozásai közösen és egymástól függetlenül is felelősek minden olyan felelősség tekintetében, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekkel vagy bármely Szerződéssel kapcsolatban felmerül.

16.3. A SoftwareOne egyéb jogainak sérelme nélkül, amennyiben az Ügyfél vagy az Ügyfél bármely Kapcsolt Vállalkozása által fizetendő bármely összeg a számla keltétől számított húsz (20) naptári napon belül nem kerül megfizetésre, a SoftwareOne saját kizárólagos mérlegelése alapján jogosult a számlát az Ügyfél vállalatcsoportja bármely tagja részére kiállítani. Az Ügyfél Vállalatcsoportjának bármely tagja, amely ilyen számlát kap, vállalja az ilyen késedelmes összegek teljes kifizetését a SoftwareOne számára a számla kiállításától számított öt (5) naptári napon belül. Mielőtt a számlát az Ügyfél vállalatcsoportjának másik tagjához irányítaná, a SoftwareOne köteles megtenni minden észszerű erőfeszítést annak érdekében, hogy behajtsa a kifizetést az Ügyféltől vagy az Ügyfél szóban forgó Kapcsolt Vállalkozásától (az adott esetnek megfelelően) a SoftwareOne rendes beszedési gyakorlatának megfelelően.

17. VIS MAIOR

17.1. Egyik Fél sem felel a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy bármely Szerződés szerinti kötelezettségeinek késedelmes vagy elmulasztott teljesítéséért (a fizetési kötelezettségek kivételével), amennyiben az ilyen késedelem vagy elmulasztás Vis Maior esemény eredménye. Mindkét Fél haladéktalanul értesíti a másik Felet minden olyan Vis Maior eseményről vagy potenciális Vis Maior eseményről, amely befolyásolhatja kötelezettségei teljesítését, és észszerű erőfeszítéseket tesz az esemény hatásainak enyhítésére.

18. MEGKERESÉS

18.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy a Szerződés felmondását vagy lejártát (az adott esettől függően) követő tizenkét (12) hónapos időszakban a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik Fél sem keresheti meg közvetlenül vagy közvetve állásajánlattal a másik Fél vagy annak bármely Kapcsolt Vállalkozása olyan tisztviselőjét, igazgatóját, alkalmazottját vagy alvállalkozóját, aki a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy a vonatkozó Szerződés (esettől függően) tárgyában részt vett. Ez a tiltás nem gátolhatja meg egyik Felet sem abban, hogy jóhiszeműen bármikor álláshirdetési kampányt indítson, sem abban, hogy állást kínáljon a másik Fél bármely olyan személyzetének, aki az ilyen kampányokra jelentkezik.

19. A FELEK KAPCSOLATA

19.1. A Felek minden esetben önálló szerződő felekként állnak egymással kapcsolatban, és a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy bármely Szerződés tartalmában semmit sem szabad úgy tekinteni, mint ami alkalmazotti viszonyt, képviseletet, közös vállalkozást, partnerséget vagy más hasonló viszonyt létesít közöttük. Hacsak a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy egy vonatkozó Szerződés másképp nem rendelkezik, egyik Fél sem minősül a másik Fél képviselőjének vagy olyan személynek, aki a másik Felet kötelezheti, és nem is tehet ilyen kijelentést.

20. NEM KIZÁRÓLAGOS JOGOK

20.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek és az egyes Szerződések nem kizárólagosak, és bármely Fél köthet megállapodásokat más harmadik felekkel hasonló termékek és/vagy szolgáltatások tekintetében. A jelen Általános Szerződési Feltételekben semmi sem kötelezi az Ügyfelet arra, hogy Szerződést kössön vagy vásároljon egy adott mennyiséget (akár darabszámoz, pénzösszeghez vagy időtartamhoz kötve) a Termékekből és/vagy Szolgáltatásokból. A jelen Általános Szerződési Feltételekben semmi sem kötelezi a SoftwareOne-t arra, hogy Termékeket és/vagy Szolgáltatásokat nyújtson az Ügyfélnek.

21. ENGEDMÉNYEZÉS ÉS ALVÁLLALKOZÁS

21.1. Az Ügyfél nem engedményezheti, ruházhatja át, adhatja át vagy adhatja alvállalkozásba semmilyen, a jelen Általános Szerződési Feltételekből vagy bármely Szerződésből eredő jogát és/vagy kötelezettségét a SoftwareOne előzetes írásbeli engedélye nélkül (amelyet nem szabad észszerűtlen ideig visszatartani vagy elhalasztani).

21.2. A SoftwareOne bármikor, az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül engedményezheti, átruházhatja, átadhatja vagy alvállalkozásba adhatja bármely vagy minden, a jelen Általános Szerződési Feltételekből vagy bármely Szerződésből eredő jogát és/vagy kötelezettségét bármely Kapcsolt Vállalkozásnak vagy harmadik félnek.

21.3. A jelen szakasz egyéb rendelkezéseinek figyelembevételével, a jelen Általános Szerződési Feltételek és minden egyes Szerződés kötelező érvényű és hatályos a Felek személyes képviselői, kijelölt képviselői és jogutódai számára.

22. HARMADIK FÉL KEDVEZMÉNYEZETTEK

22.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben vagy a Szerződésben kifejezetten meghatározottak kivételével a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy a Szerződés egyetlen rendelkezése sem hoz létre harmadik fél javára szóló jogokat olyan magánszemélyek vagy szervezetek számára, amelyek nem részes felei a jelen Általános Szerződési Feltételeknek vagy a Szerződésnek. Ha egy személy, aki nem részes fele a jelen Általános Szerződési Feltételeknek vagy a Szerződésnek, bármely törvény alapján jogosult annak bármely feltételét érvényesíteni, a felek az ilyen törvény ellenére módosíthatják vagy felmondhatják a jelen Általános Szerződési Feltételeket vagy a közöttük létrejött Szerződést anélkül, hogy ehhez az ilyen harmadik fél hozzájárulását kellene kérniük.

23. JOGFELADÁS

23.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy egy Szerződés bármely feltételének bármelyik Fél általi lemondása vagy módosítása nem érvényteleníti, nem szünteti meg és nem módosítja a többi feltételt. A jogok vagy jogorvoslatok gyakorlásának elmulasztása vagy késedelme semmilyen múltbéli, jelenlegi vagy jövőbeli körülmény vagy esemény tekintetében nem értelmezhető úgy, hogy az adott jogról vagy jogorvoslatról lemondtak volna. Egy jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása nem zárja ki vagy korlátozza az adott jog vagy jogorvoslat további gyakorlását. Minden jogfeladás csak írásban érvényes.

24. SZÉTVÁLASZTHATÓSÁG

24.1. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy egy Szerződés bármely rendelkezését az illetékes bíróság érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak ítéli, akkor az ilyen érvénytelenség, jogellenesség vagy végrehajthatatlanság nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, jogszerűségét vagy végrehajthatóságát, így azok teljes mértékben hatályban maradnak. A Felek megállapodnak abban, hogy megkísérelnek az érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyébe egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezést állítani, amely a lehető legnagyobb mértékben megvalósítja az érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezés gazdasági, jogi és kereskedelmi céljait.

25. MÓDOSÍTÁSOK

25.1. A SoftwareOne bármikor, bármilyen indokból módosíthatja a jelen Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfél beleegyezése nélkül. Egy adott Szerződés módosítása annak feltételei szerint történik. Az egyes Szerződésekben leírtakra tekintet nélkül és bármely egyéb módosítási jog sérelme nélkül, a SoftwareOne jogosult az Ügyfél hozzájárulása nélkül módosítani bármely Szerződés bármely részét az alábbi célokból: (i) a SoftwareOne-ra kötelező jogszabályoknak vagy bármely kormányzati vagy szabályozó hatóság (ideértve bármely értéktőzsdét is) követelményeinek való megfelelés érdekében; és (ii) annak érdekében, hogy tükrözze a Harmadik fél által annak Termékfeltételeiben, illetve a Termékeinek a SoftwareOne általi viszontértékesítésére vagy a SoftwareOne Szolgáltatásainak részeként történő nyújtására vonatkozó feltételekben végrehajtott módosításokat.

25.2. A Harmadik Felek jogosultak ennek megfelelően módosítani a Termékfeltételeiket. Bármely Harmadik Fél által eszközölt, a Termékfeltételeit érintő módosítást akkortól kezdve kell hatályosnak tekinteni, amikor az adott Harmadik Fél nyilatkozata szerint az ilyen módosítás hatályba lép. Hacsak a SoftwareOne másképp nem egyezett bele, az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy rendszeresen figyelje és ellenőrizze a Harmadik Fél által a Termékfeltételeiben eszközölt módosításokat, és hogy ezekkel kapcsolatban tájékozott maradjon.

25.3. A 26. szakaszra tekintet nélkül, a SoftwareOne a jelen Általános Szerződési Feltételek módosításait közölheti a https://www.softwareone.com/en/terms-conditions webcímen, illetve minden Szerződés módosításait az adott Szerződés(ek)ben megjelölt webcímen közli. Minden ilyen közzétételt értesítésnek kell tekinteni, és a közzététel idején kézbesítettnek kell tekinteni. Az Ügyfél felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze ezeket a webhelyeket

a feltételek módosításainak megtekintése érdekében. A módosítások közzétételét követően a Termékek és/vagy Szolgáltatások folytatólagos használatával az Ügyfél kötelezőként fogadja el a módosított feltételeket.

25.4. Az Ügyfél elfogadja, hogy nem lehet követelése a SoftwareOne-nal szemben olyan károkért, amelyeket a SoftwareOne-nak a feltételeiben végrehajtott módosításai vagy a Harmadik Fél saját Termékfeltételeiben végzett módosításai okoztak.

26. ÉRTESÍTÉSEK

26.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy bármely Szerződés szerinti értesítés csak írásos formában lehet érvényes. Az értesítések kézbesíthetők személyesen, tértivevényes küldeményként, futárszolgálattal vagy – elektronikus formában történő megküldés esetén – elektronikus úton, és azokat a jelen Általános Szerződési Feltételekben vagy az érintett Szerződésben meghatározott címre (az adott esetnek megfelelően), az ott megjelölt személy részére kell kézbesíteni, illetve bármely más címre és az ott megjelölt más személy részére, amelyet bármely Fél e célból írásban kijelöl.

26.2. Az értesítéseket kézbesítettnek kell tekinteni: (i) személyes kézbesítés esetén átvételkor; (ii) tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen szereplő valós kézbesítés napján; (iii) futárszolgálattal történő kézbesítés esetén a futárszolgálat átvételi elismervényének aláírásakor; és (iv) e-mailben történő küldés esetén – ha nem jön vissza hibaüzenet a kézbesíthetetlen e-mailről – akkor a címzett helyszíne szerint munkanapokon és munkaidőben történő elküldés esetén az e-mail elküldésekor, egyéb esetben a következő munkanapon.

27. TELJES MEGÁLLAPODÁS

27.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek és minden egyes Szerződés külön-külön a Felek közötti, jelen Általános Szerződési Feltételekben vagy az adott Szerződésben (az esettől függően) tárgyalt megállapodás teljes és kizárólagos nyilatkozatát képezi, és felülír minden korábbi, a Felek közötti megállapodást, javaslatot, ígéretet, biztosítékot, szavatosságot, nyilatkozatot, megegyezést és egyéb kommunikációt a tárgyával kapcsolatban, legyen az szóbeli vagy írásbeli. Az Ügyfél nem támaszkodott semmilyen (akár jóhiszemű, akár gondatlanságból történt) szavatosságra, kijelentésre, kötelezettségvállalásra vagy egyéb véleménynyilvánításra, amely nem szerepel kifejezetten a jelen Általános Szerződési Feltételekben vagy a vonatkozó Szerződésben, és az Ügyfél elfogadja, hogy ezzel kapcsolatban semmilyen joggal vagy jogorvoslattal nem rendelkezik a SoftwareOne-nal szemben, kivéve, ha csalásról van szó.

28. ESZKALÁCIÓ ÉS VITARENDEZÉS

28.1. A hivatalos vitarendezési eljárások megindítása előtt a Felek először megkísérlik a jelen Általános Szerződési Feltételekből vagy bármely Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos vitákat informálisan, a lehető legalacsonyabb szintű hatóságoknál, békéltető, kereskedelmi csatornákon és eljárásokon keresztül rendezni. Ha a Felek nem tudják rendezni a vitát, akkor bármelyik Fél írásbeli kérésére mindkét Fél kijelöl egy-egy felhatalmazott magas rangú képviselőt, akiknek feladata, hogy a vita tizenöt (15) naptári napon belül történő rendezése érdekében, észszerűen szükséges gyakorisággal találkozzanak. Ha a vita nem rendezhető a felhatalmazott magas rangú képviselők útján, bármely Fél a saját Ügyvezető Igazgatója vagy annak kijelölt képviselője elé terjesztheti az ügyet, akik találkoznak a vitás ügy mihamarabbi rendezése céljából. Ha a vitás ügy a fenti eljárással összesen harminc (30) naptári nap alatt nem rendezhető, akkor bármely Fél kezdeményezheti a hivatalos jogi eljárást, hogy jogait érvényesítse a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy a Szerződés értelmében (az adott esettől függően).

28.2. A jelen szakaszban semmi sem akadályozza meg a Feleket abban, hogy bírósági eljárást indítsanak vagy folytassanak a következő célokból: (i) a Szellemi Tulajdonjogok birtoklásával kapcsolatos követelések rendezése; (ii) a másik Fél arra kényszerítése vagy abban való megakadályozása, hogy valamely cselekményt végrehajtson vagy elkövessen; (iii) az alkalmazandó elévülési idő lejártának elkerülése; (iv) más lehetséges hitelezőkkel szembeni vitában a felsőbbrendű pozíció megőrzése; vagy (v) tartozás behajtása.

29. IRÁNYADÓ JOG ÉS ORSZÁGSPECIFIKUS RENDELKEZÉSEK

29.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek és minden egyes Szerződés a SoftwareOne helyi székhelye országában / államában / tartományában hatályos jogszabályok szerint kerül értelmezésre és alkalmazásra, a jogszabályok közötti ütközésekre vonatkozó szabályok figyelembevétele nélkül („**Irányadó jog**”). Az ENSZ nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezménye nem alkalmazandó a jelen Általános Szerződési Feltételekre vagy bármely Szerződésre. Mindkét fél aláveti magát a SoftwareOne helyi székhelye országában / államában / tartományában / városában található (vagy az ilyen helyen illetékes) bíróságok kizárólagos joghatóságának minden olyan vita vagy eljárás tekintetében, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekből vagy egy Szerződésből (az esettől függően) eredhet, vagy azzal kapcsolatos lehet. A fentiekre tekintet nélkül: (i) bármely Fél jogosult bármely illetékes fórum előtt ideiglenes intézkedést kérni Szellemi tulajdonjogainak védelme, a titoktartási kötelezettségek érvényesítése, illetve bármely határozat vagy végzés végrehajtása vagy elismerése

érdekében; továbbá (ii) a SoftwareOne saját kizárólagos mérlegelése alapján jogosult bármely pert vagy követelést indítani a fennálló fizetési tartozások és/vagy egyéb pénzkövetelések behajtása vagy érvényesítése érdekében azon országban / államban / tartományban, ahol az Ügyfél székhelye található.

29.2. Az adott Irányadó Jogra érvényes Országspecifikus Rendelkezések a következő webcímnek találhatók: országspecifikus rendelkezések.

30. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK ÉS ÉRTELMEZÉS

Értelmezés

30.1. Minden törvényre való hivatkozás úgy értelmezendő, hogy az magában foglalja az adott törvény időről időre módosított, kiegészített vagy újból hatályba léptetett változatára, valamint az annak alapján hozott törvényekre való hivatkozásokat is.

30.2. Hacsak a szövegkörnyezet másképp nem indokolja, az egyes számú főnevek a többes számot is jelzik és fordítva, továbbá a nemet jelző szavak minden nemre vonatkoznak.

30.3. A személy fogalmába beletartoznak a társaságok és a nem társasági jogi személyiségű szervezetek (függetlenül attól, hogy rendelkeznek-e külön jogi személyiséggel), valamint az adott személy személyes képviselői, jogutódai és kijelölt képviselői.

30.4. A szakaszok, bekezdések, részek és Függelékek alcímei csak a könnyebb hivatkozást szolgálják, és nem befolyásolják a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy bármely Szerződés felépítését vagy értelmezését.

30.5. Az „ideértve", „beleértve", „különösen", „például" vagy bármely hasonló kifejezéssel bevezetett szövegrészt példálózó jellegűnek kell tekinteni, így ezek a kifejezések nem korlátozzák az őket megelőző szavak, leírás, meghatározás, kifejezés vagy fogalom jelentését.

30.6. A jelen általános feltételek és/vagy bármely szerződés az angol nyelven kívül más nyelveken is rendelkezésre bocsátható. Amennyiben az adott nyelven nem áll rendelkezésre változat, az angol nyelvű változat alkalmazandó. Amennyiben más nyelvű változat is rendelkezésre áll, és e változat, valamint az angol nyelvű változat között bármilyen ellentmondás vagy eltérés áll fenn, az angol nyelvű változat az irányadó.

30.7. Ha fizikai vagy elektronikus aláírásra van szükség, a jelen Általános Szerződési Feltételek és minden egyes Szerződés több külön példányban is aláírható, amelyek mindegyike aláírásával és keltezésével eredeti példánynak minősül, és ezek a példányok együttesen egy és ugyanazon KM-et vagy Szerződést képezik (az esettől függően).

Elsőbbség

30.8. Amennyiben bármilyen ellentmondás vagy következetlenség merül fel (i) a jelen Általános Szerződési Feltételek és a Függelékei között, a Függelékek feltételei az irányadók; és (ii) a jelen Általános Szerződési Feltételek és egy Szerződés feltételei között, a Szerződés feltételei az irányadók.

Ügyfélfeltételek

30.9. Az Ügyfél által alkalmazott általános szerződési feltételek, illetve bármely weboldal, számla, megrendelés vagy egyéb üzleti dokumentum rendelkezései nem írják felül a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy bármely Szerződés feltételeit, és az ilyen, a jelen Általános Szerződési Feltételekhez vagy bármely Szerződéshez kapcsolódó dokumentum kizárólag adminisztratív célokat szolgál, joghatással nem bír, még akkor sem, ha a SoftwareOne azzal szemben kifejezetten nem emel kifogást, vagy a Termékeket és/vagy Szolgáltatásokat feltétel nélkül, az ilyen feltételek vagy rendelkezések ismeretében teljesíti az Ügyfél részére.

Fogalommeghatározások

30.10. A jelen Általános Szerződési Feltételekben és minden egyes Szerződésben, hacsak a szövegkörnyezet másképp nem kívánja:

Előrefizetés	azt jelenti, hogy a SoftwareOne előre számlázza az Ügyfélnek a megfizetendő összegeket, amelyeket az Ügyfél köteles azelőtt megfizetni, hogy a Termékek és/vagy Szolgáltatások nyújtása megkezdődne, folytatódna, vagy azok leszállításra kerülnének.
Kapcsolt Vállalkozás	olyan jogalanyt jelent, amely az érintett Fél által ellenőrzött, azzal közös ellenőrzés alatt áll, vagy az érintett Felet ellenőrzi, ahol az „***Ellenőrzés***" a szavazati jogok többségének (több mint ötven százalék (50%)) közvetlen vagy közvetett tulajdonlását vagy ellenőrzését, illetve egyéb módon – közvetlenül vagy közvetve – az érintett jogalany

	irányítására és üzletpolitikájának meghatározására vagy befolyásolására vonatkozó hatáskör fennállását jelenti; az „***Ellenőriz***”, „***Ellenőrzött***” és „***Ellenőrző***” kifejezéseket ennek megfelelően kell értelmezni.
Összesített Adatok	olyan információkat és adatokat jelent, amelyeket az Ügyfél és/vagy bármely felhasználó beküldött, megerősített vagy megadott a Termékekhez és/vagy Szolgáltatásokhoz való hozzáférés vagy azok használata során.
Analitikai Adatok	olyan SoftwareOne általi elemzéseket jelent, amelyek a Termékek (amennyiben ilyen adatok a SoftwareOne rendelkezésére állnak) és/vagy Szolgáltatások hozzáférésére és/vagy használatára vonatkoznak.
Meghatalmazott Kapcsolattartók	az Elsődleges Kapcsolattartót, Másodlagos Kapcsolattartót, Számlázási Adminisztrátort, Szerződésadminisztrátort, Informatikai Rendszergazdákat és Informatikai Támogatási Kapcsolattartókat jelenti.
Számlázási Adminisztrátorok	olyan alkalmazottakat jelent, akik képesek számlázási kérelmeket és Szolgáltatáskéréseket kezdeményezni az Ügyfél nevében a SoftwareOne ügyfélportálján vagy -portáljain keresztül, és/vagy akikkel a SoftwareOne kapcsolatba léphet bármilyen számlázási probléma vagy vita esetén (annak sérelme nélkül, hogy a SoftwareOne jogosult az Ügyfél bármely más képviselőjével kapcsolatba lépni, ha szükséges).
Munkanap	egy olyan szokásos munkanapot jelent, amely nem állami ünnep a SoftwareOne székhelye szerinti országban.
Változási Értesítés	a 2. Függelék 3.1. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Feltételek	a Főszöveg 5.14. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Bizalmas Információ	a jelen Általános Szerződési Feltételekkel és/vagy bármely Szerződéssel kapcsolatban (ideértve a megkötésükhöz vezető tárgyalásokat is) közölt vagy megszerzett valamennyi információt jelenti (függetlenül attól, hogy szóban, írásban, elektronikus úton vagy bármely más módon vagy formában került közlésre), amelyet a Közlő Fél (közvetlenül vagy közvetve, ideértve Kapcsolt Vállalkozásait is) bocsátott rendelkezésre, és amelyet a Közlő Fél bizalmasnak jelölt meg, vagy erről a Címzettet értesítette, továbbá minden olyan egyéb információt, amely jellegére, a közlés körülményeire vagy a szokásos üzletmenetre tekintettel bizalmas természetűnek tekinthető.
Fogyasztásalapú Termékek és/vagy Szolgáltatások	olyan Termékeket és/vagy Szolgáltatásokat jelent, amelyek költségei változóak lehetnek a használat vagy fogyasztás szintje alapján.
Szerződésadminisztrátor	az Ügyfél olyan alkalmazottját jelenti, akinek felhatalmazása van jogilag kötelező érvényű értesítéseket (beleértve a Változási Értesítéseket) küldeni, és módosítani az Informatikai Rendszergazda vagy a Számlázási Adminisztrátor kapcsolattartói típusokat az Ügyfél nevében.
Szerződés	egy írásbeli megállapodást jelent, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján jön létre a SoftwareOne és az Ügyfél között a Termékek és/vagy Szolgáltatások nyújtása céljából.
Szerződés Időtartama	a Főszöveg 3.2. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Országspecifikus Rendelkezések	a következő webcímen található rendelkezéseket jelenti: országspecifikus rendelkezések, amelyek akkor érvényesülnek, ha (adott esetben) a jelen Általános Szerződési Feltételek vagy egy Szerződés az Irányadó Jog hatálya alá tartozik.
Ügyfél	a Főszöveg 1.3. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Ügyfél vállalatcsoportja	az Ügyfelet és annak Kapcsolt vállalkozásait jelenti.
Ügyféljegyek	a Főszöveg 10.6. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Ügyfélanyagok	az Ügyfél, annak felhasználói és harmadik felei Anyagait jelenti.
Eredménytermék	egy munkatétel végső változatát jelenti, amelyet a SoftwareOne kizárólag az Ügyfél számára készít el a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés alapján, és amelyet kifejezetten azonosítanak a Szerződésben mint „Eredményterméket”.
Közlő Fél	azt a Felet jelenti, aki Bizalmas Információt közöl.
Állásidő	a 2. Függelék 3.3. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Hatálybalépési Nap	a Főszöveg 1.4. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Visszajelzés	minden beküldést, hozzászólást vagy javaslatot jelent a Termékek és/vagy Szolgáltatások vagy a SoftwareOne üzletvitele vagy technológiai tervei vonatkozásában, beleértve az ezek lehetséges létrehozására, fejlesztésére, módosítására, javítására, fejlesztésére vagy kibővítésére vonatkozó hozzászólásokat vagy javaslatokat.
Vis Maior Esemény	bármely olyan okot jelent, amely az adott Fél észszerű ellenőrzésén kívül esik, ideértve különösen a kormányzati vagy szabályozó hatóságok intézkedéseit vagy rendelkezéseit, zavargásokat, polgári rendbontást, háborút vagy fegyveres konfliktust, nukleáris, biológiai vagy vegyi hadviselést, terrorcselekményeket, természeti katasztrófát, földrengést, vihart, árvizet, tüzet vagy egyéb természeti jelenséget, járványokat (ideértve a fertőző betegségek kitörését és a közegészségügyi vészhelyzeteket), közüzemi szolgáltatás vagy közlekedési hálózat kiesését, internetzavart, szándékos károkozást, munkaügyi vitákat vagy egyéb ipari zavarokat, blokádot, embargót, függetlenül attól, hogy az ilyen

	eseményeket a vonatkozó jogszabály vis maiornak minősítette-e, illetve ilyenként azonosította, kihirdette vagy elfogadta-e. Az adott Fél beszállítóit és/vagy alvállalkozóit érintő vis maior eseményt szintén Vis Maior Eseménynek kell tekinteni.
Adatfeldolgozási Keretmegállapodás	azt az adatfeldolgozási keretmegállapodást jelenti, amely a felek között a Szerződés tekintetében létrejött.
Irányadó Jog	a Főszöveg 29.1. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Magas Kockázatú Használat	olyan tevékenységeket jelent, ideértve különösen a nukleáris létesítmények üzemeltetését, az életfenntartó rendszerek működtetését, a vészhelyzeti kommunikációt, a repülőgép-navigációs vagy -kommunikációs rendszerek, illetve légiforgalmi irányító rendszerek működtetését, valamint minden egyéb olyan tevékenységet, ahol a Termékek és/vagy Szolgáltatások bármilyen jellegű meghibásodása vagy hibája észszerűen halálhoz, súlyos testi vagy személyi sérüléshez, illetve jelentős anyagi vagy nem anyagi kárhoz, továbbá környezeti kárhoz vezethet.
Incidens	amennyiben másképp nincsen meghatározva egy Szerződésben, egy Szolgáltatás nem tervezett megszakadását vagy romlását jelenti.
Szellemi Tulajdonjogok	valamennyi szabadalmat, találmányhoz fűződő jogot, szerzői jogot, szoftvert, védjegyet, kereskedelmi nevet, domainnevet, szolgáltatási védjegyet, logót, üzleti titkot, Bizalmas Információt, gyűjteményt, ábrát, elrendezést, topográfiát, know-how-t, adatbázisjogot, formatervezési mintát, módszert, eljárást, képletet, felhasználási jogot, valamint minden egyéb tulajdonosi jogot és jogosultságot jelent, függetlenül attól, hogy bejegyzett vagy nem bejegyzett jogról van-e szó, továbbá a fentiek bármelyikéhez kapcsolódó valamennyi fejlesztést, módosítást, kibővítést és származékos művet, valamint minden egyéb hasonló vagy azzal egyenértékű jogot vagy oltalmi formát, amely a világ bármely részén jelenleg fennáll vagy a jövőben fenn fog állni, ideértve az ilyen jogok bejegyzésére irányuló valamennyi kérelmet és a bejegyzés kérelmezésének jogát, továbbá az ilyen bejegyzések valamennyi megújítását, módosítását és meghosszabbítását.
Informatikai Rendszergazdák	az Ügyfél olyan alkalmazottait jelenti, akik jogosultak Incidenseket és Szolgáltatáskéréseket bejelenteni az Ügyfél nevében, és akik a SoftwareOne fő technikai kapcsolattartói.
Informatikai Támogatási Kapcsolattartók	az Ügyfél olyan alkalmazottait jelenti, akik jogosultak Incidenseket bejelenteni az Ügyfél nevében.
Törvény	minden alkalmazandó törvényt, jogszabályt, alárendelt jogszabályt, helyi rendeletet, szabályozást, végzést, szabályozási politikát, kötelező iránymutatást vagy kódexet, illetékes bíróság ítéletét, illetve irányelveket vagy követelményeket jelent.
Főszöveg	a Főszöveg 2.1.1. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Marketing Részvételi Megállapodás	az Ügyfél adott személyzete és a SoftwareOne között megkötött megállapodást jelenti a Főszöveg 10.6. szakaszban leírt marketingtevékenységekkel kapcsolatban.
Anyagok	korlátozás nélkül jelent minden hardvert, berendezést, kommunikációs és egyéb informatikai infrastruktúrát, platformot vagy rendszert, adatot (beleértve a Személyes Adatokat), információt, dokumentációt, munkalapot, minden formátumú szoftvert, kódot, parancssori eszközt, szoftverkönyvtárt, webes szolgáltatás definíciós nyelvét, szöveget, hangot, videót, képet vagy bármilyen más tartalmat vagy anyagot.
OFAC	a Főszöveg 15.2. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Megrendelés-visszaigazolás	a Termékek rendelésének SoftwareOne részéről történő, kötelező érvényű elfogadását jelenti egy „megrendelés-visszaigazolás" formájában, akár a SoftwareOne részéről kiállított külön dokumentum, akár írásos levelezés útján, amely tartalmazza a Termékek részleteit, illetve a Felek által megállapodott mennyiséget, árat és egyéb feltételeket.
Túllépési Díjak	azokat a többletdíjakat jelenti, amelyek az Ügyfélnél azért merülnek fel, mert a rendelkezésére bocsátott mennyiségen felül fér hozzá a Termékekhez és/vagy Szolgáltatásokhoz, illetve használja azokat (akár fogyasztáson, akár más mérőszámon alapul).
Fél/Felek	a Főszöveg 1.3. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Engedélyezett Címzettek	jelenti: (i) a SoftwareOne vonatkozásában a SoftwareOne-feleket, valamint azok könyvvizsgálóit, biztosítóit és egyéb szakmai tanácsadóit; és (ii) az Ügyfél vonatkozásában az Ügyfél Kapcsolt Vállalkozásait, valamint azok könyvvizsgálóit, biztosítóit és egyéb szakmai tanácsadóit; minden esetben ideértve a Főszöveg 10.1. szakaszával összhangban közösen elfogadott bármely egyéb felet is.
Személyes Adatok	bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**") vonatkozó információt jelent; azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen olyan azonosító alapján, mint a név, az azonosítószám, a helyadatok, az online azonosító, illetve egy vagy több, az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitására jellemző tényező alapján.
Elsődleges Kapcsolattartó	az Ügyfél azon alkalmazottját jelenti, akit az Ügyfél elsődleges kapcsolattartóként azonosít a jelen Általános Szerződési Feltételekkel és az egyes Szerződésekkel

	összefüggésben, és aki rendelkezik az összes szükséges jogosultsággal ahhoz, hogy az Ügyfél nevében eljárjon.
Termékek	olyan harmadik fél által biztosított megoldást, terméket, szolgáltatást és/vagy Felhasználási Környezetet jelent (beleértve a Harmadik Fél ezek részét képező Anyagait), amelyeket a SoftwareOne egy Szerződés alapján továbbértékesít, nyújt és/vagy rendelkezésre bocsát a harmadik fél által időről időre módosított állapotában.
Termékfeltételek	a harmadik fél feltételeit (ideértve különösen a végfelhasználói licencszerződést, a nyílt forráskódú licencfeltételeket, a felhasználási korlátozásokat stb.) jelenti, amelyek alapján a Termékeket a SoftwareOne egy Szerződés keretében továbbértékesíti, nyújtja és/vagy rendelkezésre bocsátja a harmadik fél által időről időre módosított állapotukban.
Tiltott Tevékenységek	különböző cselekményeket jelent, ideértve különösen bármely biztosított Termék és/vagy Szolgáltatás megfelelő működésének megzavarását vagy annak megkísérlését; a SoftwareOne számítógépes rendszereihez vagy mások számítógépes rendszeréhez történő jogosulatlan hozzáférés megszerzését vagy annak megkísérlését; bármely olyan magatartást, amely a biztosított vagy nyújtott Termékek és/vagy Szolgáltatások megszakadását vagy teljesítményének romlását okozza; bármilyen valótlan, jogellenes, zaklató, rágalmazó, sértő, gyűlöletkeltő, rasszista, fenyegető, káros, obszcén, szeméremsértő, lázító vagy egyébként kifogásolható vagy sértő jellegű anyag továbbítását; továbbá minden egyéb, a SoftwareOne által saját kizárólagos mérlegelése alapján időről időre meghatározott tiltott magatartást.
Tiltott Anyagok	olyan Anyagokat jelent, ideértve különösen a rágalmazó, obszcén, sértő, gyűlöletkeltő, uszító, becsmérlő, megfélemlítő, megalázó, szexuálisan explicit, jogellenes, erkölcstelen, diszkriminatív vagy jogsértő (ideértve a szerzői jogot sértő) Anyagokat, továbbá minden olyan programot vagy kódot tartalmazó Anyagot, amely hátrányos hatással lehet a SoftwareOne és/vagy valamely SoftwareOne-fél informatikai környezetére, illetve abban nem kívánt műveletet okozhat vagy hajthat végre, ideértve különösen a vírusokat, férgeket, trójai programokat, dropper programokat vagy egyéb rosszindulatú kódokat – e kifejezéseket a számítástechnikai iparágban általánosan elfogadott jelentésük szerint kell értelmezni –, valamint minden egyéb, a SoftwareOne által saját kizárólagos mérlegelése alapján időről időre meghatározott tiltott Anyagot.
Címzett	azt a Felet jelenti, aki Bizalmas Információt fogad.
Halasztási Esemény	a Főszöveg 6.2. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Viszonteladási Feltételek	a Főszöveg 2.1.2. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Visszavonási Esemény	a Főszöveg 5.15. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Szerződés Hatálybalépési Napja	a Főszöveg 3.2. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Szankciós Kivizsgálás	a Főszöveg 15.2. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Szankciós Lista	a Főszöveg 15.2. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Szankciók Szabályai	az időről időre hatályos, kereskedelmi, pénzügyi vagy gazdasági szankciókra vagy embargókra vonatkozó összes jogszabályt jelenti, ideértve különösen az Egyesült Államok kormánya által érvényesített szankciókat és embargókat (beleértve az Egyesült Államok exportszabályozási előírásait és a nemzetközi fegyverkereskedelemre vonatkozó előírásait), az Egyesült Nemzetek Biztonsági Tanácsa, az Európai Unió vagy annak bármely tagállama, az Egyesült Királyság Pénzügyminisztériuma, illetve bármely egyéb kormányzati hatóság által elrendelt intézkedéseket, továbbá minden alkalmazandó import-, export- vagy reexport-ellenőrzést, valamint az Egyesült Államok és más kormányok által előírt végfelhasználóra, végfelhasználásra és rendeltetési helyre vonatkozó korlátozásokat, amelyek a Termékek és/vagy Szolgáltatások használatára, átruházására, importjára, exportjára vagy újraexportálására alkalmazandók.
Másodlagos Kapcsolattartó	az Ügyfél azon alkalmazottját jelenti, akit az Ügyfél másodlagos kapcsolattartóként azonosít a jelen Általános Szerződési Feltételekkel és az egyes Szerződésekkel összefüggésben, amennyiben az Elsődleges Kapcsolattartóval nem sikerül kapcsolatba lépni, és aki rendelkezik az összes szükséges jogosultsággal ahhoz, hogy az Ügyfél nevében eljárjon.
Biztonsági Incidens	a Főszöveg 5.9. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Biztonsági Információ	a Főszöveg 5.11. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Szolgáltatási Kérelem	egy olyan hivatalos kérést jelent, amelyet az Informatikai Rendszergazda nyújt be a Szerződésben meghatározott, hatókörbe tartozó Szolgáltatások nyújtására.
Szolgáltatások	azokat a megoldásokat, termékeket, szolgáltatásokat és/vagy UE-ket jelenti (beleértve minden Eredményterméket, SoftwareOne-anyagot vagy Terméket), amelyeket a SoftwareOne nyújt és/vagy bocsát rendelkezésre egy Szerződéssel összefüggésben, és amelyet a SoftwareOne időről időre módosíthat.
Szolgáltatási Feltételek	a Főszöveg 2.1.3. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
SoftwareOne-anyagok	a SoftwareOne és/vagy a SoftwareOne Kapcsolat vállalkozása összes Anyagát jelenti.

SoftwareOne-fél	a SoftwareOne Kapcsolt vállalkozásait, alvállalkozóit, beszállítóit, vállalkozóit, tanácsadóit, ügynökeit és licencadóit jelenti.
Általános Szerződési Feltételek	a Főszöveg 1.2. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Adók	bármely – elnevezésétől független – adót, terhet, vámtételt, hozzájárulást, illetéket, járulékot, hatósági díjat vagy bármely egyéb kormányzati terhet vagy díjat jelent, amelyet bármely illetékes hatóság közvetlenül vagy levonás útján vet ki vagy érvényesít (ideértve különösen a forrásadót, vámterheket és vámokat, forgalmi adót, áruk és szolgáltatások adóját, valamint az általános forgalmi adót).
Időtartam	a Főszöveg 3.1. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Felmondási Díjak	a Főszöveg 13.1.3. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Harmadik Fél	bármely olyan harmadik felet jelent, aki a Termékek vagy a Harmadik Fél Anyagai bármely jogának, tulajdonának vagy érdekeltségének (beleértve a Szellemi tulajdonjogokat is) tulajdonosa vagy licencadója.
Harmadik Fél Anyagai	a Harmadik Felek összes anyagát jelenti.
Felhasználási Környezetek vagy UE-k	a Főszöveg 5.8. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.
Felhasználóalapú Termékek	olyan termékeket jelent, amelyek díjszabása azon személyek számától függ, akik képesek használni a Termékeket és/vagy azon eszközök számától, amelyeken a Termékek használhatók, a Harmadik Fél függvényében.
UE-feltételek	a Főszöveg 5.9. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.

1. FÜGGELÉK
VISZONTELADÁSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek Főszövegében leírt feltételeken túl az alábbi feltételek vonatkoznak a Termékek SoftwareOne általi viszonteladására.

1. TERMÉKRENDELÉSEK ÉS TERMÉKFELTÉTELEK

1.1. Az Ügyfél a Főszöveg 2. szakaszának megfelelően adhat le rendelést a Termékekre. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a SoftwareOne csak a Termékek viszonteladójaként jár el, és a Termékeket a Harmadik Fél nyújtja. A Harmadik Fél Termékfeltételei is érvényesek a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó Szerződés feltételein felül. A Termékfeltételek meghatározzák az összes jogot és kötelezettséget, valamint az összes olyan nyilatkozatot, szavatosságot, felelősséget és kártérítési intézkedést, amelyet a Harmadik Fél a megvásárolt Termékekkel összefüggésben nyújt. A SoftwareOne kifejezetten kizár minden nemű és jellegű szavatosságot, nyilatkozatot és/vagy felelősséget a vonatkozó Törvény által megengedett legnagyobb mértékben, legyen az kifejezett vagy hallgatólagos, törvényes kötelezettségből eredő vagy egyéb, beleértve korlátozás nélkül a bármely olyan problémával, hibával és kárral kapcsolatos felelősséget, amely a Harmadik Fél által biztosított Termékekből ered, vagy azokkal kapcsolatos.

1.2. A Termékekhez való hozzáférés és azok használata előtt az Ügyfél megállapodik a Termékfeltételekben a Harmadik Féllel, és elfogadja, hogy az ilyen Termékfeltételek kötelező érvényűek, és ezeknek megfelelően használja a Termékeket. A Termékek hozzáférésével és/vagy használatával az Ügyfél elfogadja, hogy a Termékfeltételek kötelező érvényűek, és megfelel nekik. A SoftwareOne semmilyen esetben sem felelős az Ügyfél Termékfeltételeknek való nem megfeleléséért.

1.3. Minden jog, tulajdonjog és érdekeltség (ideértve valamennyi Szellemi Tulajdonjogot) a Termékekben (ideértve valamennyi származékos művet is) az érintett Harmadik Fél és annak licencadói birtokában van, és ott is marad. A Termékek csak az Ügyfél általi belső használatra szolgálnak, és tilos továbbértékesíteni őket, hacsak erről nincs írásbeli megállapodás. Az Ügyfél csak olyan korlátozott jogokat szeret a Termékek használatára, amelyek kifejezetten le vannak írva a Termékfeltételekben.

1.4. Az Ügyfél vállalja, hogy kártalanítja, megvédi és mentesíti a SoftwareOne-t minden és bármely felelősség, kár, veszteség, bírság, költség és ráfordítás (ideértve az észszerű mértékű ügyvédi díjakat is) alól, amelyek közvetlenül vagy közvetve a Termékfeltételek Ügyfél általi megszegéséből erednek, vagy azzal összefüggésben merülnek fel. A SoftwareOne nem tartozik felelősséggel az Ügyféllel szemben semmilyen olyan ellenőrzés vagy fizetési igény kapcsán, amelyet valamely Harmadik Fél az Ügyféllel szemben a Termékekhez való hozzáférés és/vagy azok használata, illetve a Termékfeltételek be nem tartása alapján érvényesít.

2. SZÁLLÍTÁS, ÁTVÉTEL ÉS KOCKÁZAT

2.1. A SoftwareOne a Termékeket leszállíthatja elektronikus átküldés, elektronikus hozzáférés, letöltés vagy más, a Harmadik Fél által biztosított módszer útján. Ha az elektronikus leszállítás nem valósítható meg, a SoftwareOne a Termékeket leszállíthatja (az Ügyfél költségén) úgy, hogy megszervezi a kiszállítást a Szerződésben meghatározott helyszínre és/vagy az Ügyfél címére. A Szerződésben meghatározott kézbesítési dátumok csak becslések. A SoftwareOne tájékoztatja az Ügyfelet az esetleges késedelmes kézbesítésekről, és a késedelem várható időtartamáról. A Termékek a kézbesítéskor elfogadottnak tekintendők. A kockázat viselése a kézbesítéskor száll át.

3. AUTOMATIKUS MEGÚJULÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

3.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy bizonyos Harmadik Felek automatikus megújulásra vonatkozó rendelkezéseket érvényesítenek a Termékekre a Termékfeltételekben, ezért az Ügyfél köteles értesítést küldeni, ha nem szeretné megújítani az adott Terméket. Ha az Ügyfél nem kíván megújítani egy Terméket, akkor az Ügyfél: (i) a SoftwareOne számára harminc (30) naptári nappal a Harmadik Fél által a Termékfeltételekben leírt értesítési időszak előtt értesítést küld arról a szándékáról, hogy nem szeretné megújítani a Terméket, és (ii) a Termékfeltételek követelményei szerint értesíti a Harmadik Felet arról, hogy nem szeretné megújítani a terméket. Például ha a Harmadik Fél Termékfeltételei harminc (30) naptári napos értesítést írnak elő a megújítástól való elállási szándék jelzésére, akkor az Ügyfél a SoftwareOne-t hatvan (60) naptári nappal előre értesíti az elállási szándékáról. Ha az Ügyfél elmulasztja időben elküldeni a szükséges értesítést a megújítástól való elállásról, akkor a Termék (és ennek megfelelően a vonatkozó Szerződés) megújul, és az Ügyfél felel a kifizetéséért.

4. MENNYISÉGI/VÁLLALATI LICENCEK

4.1. A mennyiségi vagy vállalati licencszerződés alapján megvásárolt Termékek egy előre meghatározott időtartamra szólnak. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ilyen megállapodásokat nem lehet a megadott időtartam előtt lemondani, és hogy korlátozások vonatkoznak rájuk, például a visszaküldés jogának és a használat

kiigazításának korlátozásai. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ilyen megállapodások valamennyi feltétele és kikötése – ideértve az alkalmazandó visszaküldési és kiigazítási szabályzatokat is – rá nézve kötelező, továbbá hogy idő előtti megszüntetésre nincs lehetőség, kivéve, ha a Harmadik Féllel erre vonatkozóan külön megállapodás jön létre. Ha az ilyen mennyiségi/vállalati licencmodellek rögzített feltételeket tartalmaznak az előre történő fizetésről, akkor az Ügyfél vállalja, hogy megfelel ezeknek a feltételeknek.

4.2. Amennyiben a mennyiségi vagy vállalati licencmegállapodások meghosszabbított időszakba lépnek, és a Termékek nem kerültek megszüntetésre vagy megújításra, azonban az Ügyfél továbbra is használja azokat, a SoftwareOne jogosult az Ügyfél részére kiszámlázni (és az Ügyfél köteles megfizetni) minden felmerülő díjat, költséget, Adót és egyéb terhet (ideértve valamennyi fogyasztási díjat is) az adott időpontban hatályos árakon, az adott Termékre irányadó számlázási modell és szabályzat szerint, valamint a SoftwareOne ezekhez kapcsolódó valamennyi díját. Az Ügyfél elfogadja, hogy az ilyen árak a kiskereskedelmi árakon alapulhatnak.

5. MEGSZŰNÉS, ÉS A MEGSZŰNÉS KÖVETKEZMÉNYEI

5.1. A Termékek megrendelése révén az Ügyfél engedélyezi a SoftwareOne számára, hogy egy megrendelést adjon le a Harmadik Félnél, és ez egy kötelező érvényű kötelezettségvállalás az Ügyfél részéről arra nézve, hogy a megrendelt Termékeket kifizeti a SoftwareOne-nak. A Termékek megrendelése azelőtt, hogy a SoftwareOne leadná a rendelést a Harmadik Félnek, bármikor módosítható vagy törölhető az Ügyfél részéről. Az Ügyfél beleegyezik, hogy amint a SoftwareOne leadta a rendelést a Harmadik Félnek, a Szerződés nem vonható vissza, nem módosítható és nem törölhető, hacsak a Harmadik Fél ezt el nem fogadja, és ilyen esetben lemondási feltételek (például lemondási díj) lehetnek érvényben, amelyeket a Harmadik Fél és/vagy a SoftwareOne állapít meg. A SoftwareOne nem ad visszatérítést vagy jóváírást az Ügyfélnek a Termékekért kifizetett összegekért, hacsak a Harmadik Fél nem ad visszatérítést vagy jóváírást a SoftwareOne részére.

6. ADATVÉDELEM

6.1. A jelen 1. Függelékben leírt célokból az Ügyfél Személyes Adatokat gyűjt és ad át a SoftwareOne részére azért, hogy a SoftwareOne átadhassa az ilyen adatokat a vonatkozó Harmadik Félnek. Ezért az Ügyfél megerősíti, hogy az ilyen Személyes Adatokat úgy gyűjti és továbbítja a SoftwareOne részére, hogy az megfeleljen a törvény szerinti jogalapoknak, illetve tájékoztatta a megfelelő magánszemélyeket a SoftwareOne általi adatkezelésről és az ilyen adatkezelés elleni tiltakozási jogukról.

2. FÜGGELÉK

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek Főszövegében leírt feltételeken túl az alábbi feltételek vonatkoznak a Szolgáltatások SoftwareOne általi nyújtására.

1. SZOLGÁLTATÁSRENDELÉSEK ÉS TERMÉKFELTÉTELEK

1.1. Az Ügyfél a Főszöveg 2. szakaszának megfelelően adhat le rendelést a Szolgáltatásokra. A nyújtandó szolgáltatások és az azokhoz kapcsolódó díjak a Felek által aláírandó egyedi Szerződésekben kerülnek meghatározásra, amelyek a következőket tartalmazhatják: (i) a SoftwareOne megoldásai, termékei, szolgáltatásai és/vagy Felhasználási Környezetei; és (ii) Harmadik Felek által nyújtott Termékek.

1.2. A Harmadik Felek nevében értékesített, a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Termékek nyújtása a Viszonteladási Feltételek szerint történik.

1.3. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatásokkal összefüggésben a SoftwareOne által licencelt Termékekhez kap hozzáférést és felhasználási jogot, az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ilyen átvétel, hozzáférés és használat a Szerződés feltételei szerint történik, amely a Termékfeltételek szerinti kötelezettségek elfogadását és/vagy betartását is előírhatja az Ügyfél számára. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ilyen esetekben a Szolgáltatások és a Termékek átvétele, az azokhoz való hozzáférés és azok használata a Szerződés feltételeinek, valamint a Termékfeltételek szerinti kötelezettségek elfogadásának és/vagy betartásának függvénye. Az Ügyfél nem követhet el (és nem engedhet meg) olyan cselekvést vagy mulasztást, amely révén a SoftwareOne megsértené a Termékfeltételeket. A Termékfeltételeknek az Ügyfél általi bármely megsértését Szerződésszegésnek kell tekinteni, és az Ügyfél kártalanítja, megvédi és mentesíti a SoftwareOne-t minden és bármely felelősség, kár, veszteség, felelősség, bírság, költség és ráfordítás (ideértve az ügyvédi díjakat is) alól, amelyek közvetlenül vagy közvetve ebből erednek, vagy ezzel összefüggésben merülnek fel. A jelen KM-ben vagy a Szerződésben meghatározott felelősségkorlátozás vagy -kizárás nem vonatkozik az Ügyfél itt leírt kártalanítási kötelezettségére.

2. SZÁLLÍTÁS, ÁTVÉTEL ÉS KOCKÁZAT

2.1. Hacsak egy Szerződés másképp nem rendelkezik, a SoftwareOne a Szolgáltatásokat távolból biztosítja. Amennyiben a SoftwareOne az Ügyfél telephelyén nyújt Szolgáltatásokat, a SoftwareOne betartja az összes észszerű és törvényes egészségvédelmi és biztonsági szabályt, iránymutatást, előírást és biztonsági követelményt, amelyekről az Ügyfél írásban tájékoztatja a Szerződés aláírása előtt.

2.2. A SoftwareOne köteles minden észszerű erőfeszítést megtenni a megállapodott határidők betartása érdekében, figyelemmel az esetleges feltételezésekre és függőségekre, valamint arra, hogy az Ügyfél megfelel a jelen Általános Szerződési Feltételek és a Szerződés szerinti kötelezettségeinek. A SoftwareOne értesíti az Ügyfelet az esetleges várható késésekről.

2.3. Ahol a Szerződés szolgáltatási szintekről szóló megállapodást tartalmaz, a SoftwareOne köteles minden észszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy az ilyen Szolgáltatásokat a Szerződésben leírt szinten biztosítsa.

2.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szerződés feltételeinek megfelelően teljesített Szolgáltatásokat korlátozhatják olyan harmadik felek által biztosított eszközök, amelyeket a Szolgáltatások nyújtásához vagy az Eredménytermékek létrehozásához használni kell. A SoftwareOne nem garantálja a bármely harmadik fél által biztosított eszközzel gyűjtött adatok pontosságát.

2.5. Amennyiben a Felek egy Szerződésben megállapodtak arról, hogy a Szolgáltatások és/vagy a kapcsolódó Eredménytermék(ek) elfogadási tesztelés tárgyát kell, hogy képezzék az átvétel előtt, a Felek a Szerződésben megállapodnak az ilyen elfogadási tesztelés elvégzéséről, az elfogadás alapjaként szolgáló elfogadási kritériumokról, valamint a tesztelési eljárásról és annak ütemezéséről. Amennyiben a Szerződés nem írja le az átvételi eljárást, úgy feltételezni kell, hogy az Ügyfél a kézbesítéskor elfogadta a Szolgáltatásokat és a kapcsolódó Eredménytermékeket.

2.6. A Szerződésben szereplő eltérő rendelkezés hiányában az Eredménytermékek kockázata a kézbesítéskor átszáll, és az Eredménytermékek a következő időpontok közül a korábbi időpontban tekintendők kézbesítettnek: (i) amikor az Ügyfél fizikailag birtokba veszi őket; (ii) amikor az Ügyfél telephelyén vagy rendszereiben tárolják őket; (iii) amikor ajánlott levélben elküldik az Ügyfélnek; vagy (iv) amikor fizikailag átadják egy rendes futárszolgálatnak az Ügyfélnek történő kiszállítás céljából.

3. A SZOLGÁLTATÁSOK VÁLTOZÁSAI, ÁLLÁSIDŐ

3.1. A Szolgáltatások és az Eredménytermékek díjai, költségei, Adói és egyéb díjai többek között azon alapulnak, hogy a SoftwareOne a Szolgáltatásokat és az Eredménytermékeket a Szerződésben meghatározott keretek között végzi el. Az adott Szerződésben meghatározott hatókörtől való bármely eltérés megfelelő módosításokat eredményezhet, ideértve különösen a díjak, költségek, Adók és egyéb terhek, a teljesítési határidők, a szolgáltatási szintek, a felelősségi körök és/vagy egyéb feltételek módosítását. Az Ügyfél bármely arra vonatkozó kérése vagy utasítása, hogy térjenek el, módosítsák vagy egészítsék ki a Szolgáltatások és/vagy az Eredménytermékek Szerződésben leírt körét, a SoftwareOne írásbeli beleegyezésével lehetséges („**Változási Értesítés**"). Amennyiben a SoftwareOne a Szolgáltatásokat és/vagy az Eredménytermékeket valamely Változási Értesítés alapján nyújtja, az ilyen Szolgáltatások és Eredménytermékek nyújtása a Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint történik (a Felek által a Változási Értesítésben esetlegesen módosított feltételek szerint), és az Ügyfél vállalja, hogy az ilyen Szolgáltatásokért és/vagy Eredménytermékekért valamennyi vonatkozó díjat, költséget, adót és egyéb terhet a fentieknek megfelelően megfizet, vagy amennyiben azok ott nem kerültek meghatározásra, a SoftwareOne akkor hatályos díjszabása szerint fizeti meg az ilyen Szolgáltatások és/vagy Eredménytermékek ellenértékét.

3.2. A SoftwareOne fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor frissítse, fejlessze, eltávolítsa, illetve új verziókkal helyettesítse az egyes Szolgáltatások elemeit (beleértve az Anyagokat, funkciókat, eszközöket és működést). A Szolgáltatások fejlesztései, új funkciói és/vagy működése, illetve új verziói további díjak tárgyát képezhetik. A SoftwareOne észszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a lényeges módosításokról értesítse az Ügyfelet. A SoftwareOne nem felelős az Ügyfélnek vagy bármely harmadik félnek olyan esetben, ha az ilyen jogait gyakorolja. Az Ügyfél saját költségén fejleszti az Ügyfélanyagokat, hogy biztosítsa a Szolgáltatások kapcsolódását és kompatibilitását.

3.3. A változtatások végrehajtása vagy a karbantartási munkálatok, amelyek időről időre szükségesek, a Szolgáltatások (vagy azok egy része) ideiglenes elérhetetlenségéhez („**Állásidő**") vezethetnek. Amennyiben a SoftwareOne tudatában van a tervezett Állásidőkről, és amennyiben ez észszerűen és kereskedelmi gyakorlat szerint megvalósítható, a SoftwareOne előzetes értesítést adhat az Ügyfélnek a tervezett Állásidőkről, de a SoftwareOne nem képest értesítést adni a nem tervezett Állásidőkről (pl. ha vészhelyzet vagy a Szolgáltatások más problémái miatt következnek be). A SoftwareOne minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az Állásidő olyan rövid legyen, amennyire csak ez észszerűen megvalósítható. Az Ügyfél beleegyezik, hogy az Állásidő nem tartozik bele a szolgáltatási szintek elérésének mérésébe (hacsak az ilyen Állásidő nem a SoftwareOne hibájából történt). A SoftwareOne jogosult felfüggeszteni és későbbi időpontra halasztani a tervezett Állásidőt olyan esetben, ha egy aktuális Incidens történik.

4. AZ ERŐFORRÁSOK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

4.1. Amennyiben a SoftwareOne a Szolgáltatások nyújtására kijelöl erőforrásokat, minden észszerű erőfeszítést meg kell tennie annak érdekében, hogy azok elérhetők legyenek Munkanapokon és munkaidőben a Szerződésben meghatározott időzóna (időzónák) szerint. A SoftwareOne fenntartja magának a jogot, hogy észszerű hozzáférést tartson fenn erőforrásaihoz, akik a Szolgáltatások nyújtásában a SoftwareOne észszerű igényei szerint közreműködnek. A SoftwareOne a kijelölt erőforrásokat bármikor, saját kizárólagos belátása szerint, az Ügyfél beleegyezése nélkül másokkal helyettesítheti, amelyek egyenértékű vagy hasonló készségekkel rendelkeznek.

5. LICENC A SZOLGÁLTATÁSOKBAN ÉS AZ EREDMÉNYTERMÉKEKBEN

5.1. A Főszöveg 7. szakaszán felül a következők is érvényesek a Szolgáltatásokra és Eredménytermékekre a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások esetében:

5.2. A Főszöveg 7.2., 7.3. és 7.4. szakaszának megfelelően, valamint az Ügyfél jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Szerződésben foglalt feltételek szerinti folyamatos megfelelése esetén a SoftwareOne az Ügyfél részére egy világszerte érvényes, visszavonható, nem kizárólagos, nem továbblicencelhető, nem átruházható, korlátozott licencet biztosít – illetve gondoskodik annak biztosításáról – a Szolgáltatásokhoz való hozzáférésre és azok használatára kizárólag az Ügyfél belső üzleti céljaira, és csak olyan mértékben, amennyire az az Ügyfél számára a Szolgáltatások igénybevételéhez a Szerződés időtartama alatt feltétlenül szükséges.

5.3. Amennyiben a SoftwareOne beleegyezett Eredménytermékek leszállításába egy Szerződés értelmében, a Főszöveg 7.2., 7.3. és 7.4. szakasza alapján, valamint az Ügyfél jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Szerződésben foglalt feltételek szerinti folyamatos megfelelése esetén a SoftwareOne (kivéve, ha a Szerződésben erről kifejezetten másképp nem állapodtak meg a jelen Szakaszra utalva) az Ügyfél részére egy világszerte érvényes, állandó, visszavonható, nem kizárólagos, nem továbblicencelhető, nem átruházható, korlátozott licencet biztosít – illetve gondoskodik annak biztosításáról – az Eredménytermékek használatára kizárólag az Ügyfél belső üzleti céljaira. Amennyiben bármely SoftwareOne-anyag a Szolgáltatások Eredménytermékeibe beépítésre kerül, a SoftwareOne az Ügyfél részére világszerte érvényes, visszavonható, nem kizárólagos, nem továbblicencelhető, nem átruházható, korlátozott licencet biztosít az ilyen SoftwareOne-anyagok használatára kizárólag a Szolgáltatások Eredménytermékeinek részeként, és kizárólag olyan

mértékben, amely szükséges a Szolgáltatások Eredménytermékeinek a megadott licencfeltételek szerinti használatához.

6. SZELLEMI TULAJDONJOGOKKAL KAPCSOLATOS KÁRTALANÍTÁS

6.1. Az Ügyfél jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Szerződésben foglalt feltételek szerinti megfelelésének függvényében a SoftwareOne köteles az Ügyfelet kártalanítani bármely, egy harmadik fél szabadalmának, védjegyének és/vagy szerzői jogának megsértése miatt a SoftwareOne által hozott végleges ítélet vagy megállapodás összegében, amennyiben az a Szolgáltatások Eredménytermékeinek az Ügyfél általi, a jelen Általános Szerződési Feltételekkel és az érintett Szerződéssel összhangban történő használatából ered.

6.2. Abban az esetben, ha a Szolgáltatások Eredménytermékei jogsértési követelés tárgyát képezik, a SoftwareOne saját belátása szerint a következők egyikét biztosítja: (i) beszerez egy licencet az Ügyfél részére, hogy a Szolgáltatások Eredménytermékeit a harmadik fél szokásos licencfeltételei szerint továbbra is használhassa; (ii) módosítja a Szolgáltatások Eredménytermékeit úgy, hogy azok ne sértsenek jogot, anélkül hogy a funkcionalitásuk vagy teljesítményük lényegesen csökkenne; vagy (iii) a jogsértő Szolgáltatások Eredménytermékeit nem jogsértő, lényegében hasonló funkcionalitású és teljesítményű helyettesítőkkel cseréli. Ha a fentiek egyike sem észszerű eljárás a Software saját észszerű belátása szerint, akkor az Ügyfél visszaszolgáltatja a jogsértő Eredménytermékeket, és a SoftwareOne a fennmaradó használati időtartamra visszatéríti az Ügyfélnek az általa kifizetett díjak azon részarányos részét, amelyet az ilyen jogsértő Eredménytermékekért fizetett ki.

6.3. A SoftwareOne-t a jelen szakasz alapján semmilyen kötelezettség nem terheli, és semmilyen felelősséggel nem tartozik semmilyen követelés tekintetében, amennyiben a követelés oka vagy eredménye az alábbiak valamelyike: (i) az Ügyfél túllépi a licencben meghatározott korlátokat, vagy egyébként megszegi a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Szerződés és/vagy bármely kapcsolódó Termékfeltétel rendelkezéseit; (ii) a Szolgáltatások Eredménytermékeinek (vagy azok bármely részének) Ügyfél vagy harmadik fél által biztosított Anyagokkal, szoftverekkel, termékekkel vagy szolgáltatásokkal történő kombinálása vagy együttes használata; (iii) a Szolgáltatások Eredménytermékeinek (vagy azok bármely részének) a SoftwareOne-tól eltérő személy által végzett módosítása, illetve a SoftwareOne által az Ügyfél kifejezett utasításai alapján végrehajtott módosítás; (iv) a Szolgáltatások Eredménytermékeinek (vagy azok bármely részének) a dokumentációval, a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a Szerződéssel és bármely kapcsolódó Termékfeltétellel nem összhangban történő használata; (v) az Ügyfél állítólagos jogsértő tevékenységének folytatása azt követően, hogy olyan módosított vagy helyettesítő Szolgáltatási Eredménytermékeket bocsátottak rendelkezésére, amelyek elkerülték volna az állítólagos jogsértést, vagy az észszerű és/vagy szokásos harmadik fél általi licencfeltételek elfogadásának megtagadása.

6.4. A SoftwareOne jelen szakasz szerinti kártalanítási kötelezettsége az Ügyfél felé az alábbi feltételek teljesítésétől függ: (i) az Ügyfél haladéktalanul írásban értesíti a SoftwareOne-t bármely követelésről; (ii) az adott követeléssel szembeni védekezés kizárólagos irányítását a SoftwareOne részére átadja; (iii) az Ügyfél észszerű mértékben együttműködik a SoftwareOne-nal, és a SoftwareOne költségére megad minden olyan segítséget, amelyet a SoftwareOne a követeléssel kapcsolatban észszerűen igényel; (iv) a SoftwareOne előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem tesz semmilyen elismerést, és nem kísérel meg egyezséget kötni vagy kompromisszumot elérni az adott követeléssel kapcsolatban; valamint (v) észszerű erőfeszítéseket tesz a kártalanítás hatálya alá tartozó bármely igény, követelés, költség, felelősség, veszteség, ráfordítás és kár (ideértve az észszerű ügyvédi díjakat is) mérséklése érdekében.

6.5. A jelen Szakasz tartalmazza az Ügyfél egyetlen és kizárólagos jogorvoslatát és a SoftwareOne teljes kötelezettségét a fent azonosított követelésekhez kapcsolódóan.

7. IDŐTARTAM

7.1. Eltérő, a Szerződésben rögzített – hosszabb vagy rövidebb időtartamot meghatározó – megállapodás hiányában a Szolgáltatásokra vonatkozó Szerződések kezdeti időtartama tizenkét (12) hónap („**Kezdeti Időtartam**”), amelynek lejártát követően a Kezdeti Időtartam automatikusan meghosszabbodik további egymást követő tizenkét (12) hónapos időszakokra (mindegyik egy „**Megújítási Időtartam**”), kivéve, ha bármelyik Fél az éppen aktuális időtartam lejártát megelőzően legalább két (2) hónappal írásban felmondja a Szerződést a másik Fél részére (a Kezdeti Időtartam és a Megújítási Időtartamok együttesen a „**Szerződés Időtartama**”).

8. MEGSZŰNÉS, ÉS A MEGSZŰNÉS KÖVETKEZMÉNYEI

Megszűnés

8.1. „Amennyiben a Szerződés lehetővé teszi az Ügyfél általi, indokolás nélküli felmondást, az Ügyfél a Szerződésben meghatározott, az ilyen felmondásra irányadó előzetes írásbeli értesítés megküldésével jogosult a Szerződést felmondani, azzal, hogy az Ügyfél nem jogosult a Szerződést felmondani vagy megszüntetni a Szerződéssel

összefüggésben továbbértékesített, biztosított és/vagy elérhetővé tett Termékek tekintetében. A fentiekre tekintet nélkül az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szerződés felmondása a Szerződéssel összefüggésben továbbértékesített, biztosított és/vagy elérhetővé tett Termékek megszűnését is eredményezheti.

8.2. A SoftwareOne felmondhatja a Felhasználóalapú Termékekre vonatkozó Szerződést, ha az Ügyfél a minimális felhasználószám alá esik a vonatkozó Szerződés vagy Termékfeltételek meghatározása szerint (az adott esettől függően). A SoftwareOne felfüggesztheti és/vagy felmondhatja a Felhasználóalapú Termékekre és/vagy Szolgáltatásokra vonatkozó Szerződést, ha az Ügyfél hat (6) egymást követő hónapon át (vagy az adott Harmadik Fél vagy Szerződés által meghatározott, ennél rövidebb ideig) semmilyen fogyasztást nem mutat.

A megszűnés következményei

8.3. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatások megszűnésén túl egy Szerződés felmondása a Szolgáltatáshoz kapcsolódó Termékek átvételének, hozzáférésének és használatának megszűnését vagy felfüggesztését, illetve a Termékeken vagy a Harmadik Fél környezetében tárolt Ügyfélanyagok részleges vagy teljes elvesztését eredményezheti. Egy Termék lemondásakor a Harmadik Fél által megállapított megőrzési szabályzat érvényesül az Ügyfélanyagokra. Az Ügyfél ezúton mentesíti a SoftwareOne-t minden veszteség és kötelezettség alól, amely egy Terméken vagy a Harmadik Fél környezetében tárolt Ügyfélanyagok törléséből ered.

8.4. A Főszöveg 13. szakaszának sérelme nélkül és a félreértések elkerülése végett, minden, a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Termékekkel kapcsolatos fizetési kötelezettség fennmarad a Szerződés felmondása vagy lejárta után, és a Szerződés felmondásakor vagy lejártakor az Ügyfél számlát kap a Termékek díjáról (beleértve a jövőbeli fizetéseket) a Termék fennmaradó időszakára vonatkozóan, amelyet ki kell fizetnie akkor is, ha korábban hosszabb fizetési határidőkben egyeztek meg.