Fecha de la última actualización: 22 de diciembre de 2026. Estas Condiciones Estándar se aplican únicamente a: (i) todos los nuevos Contratos celebrados en esta fecha o con posterioridad a ella; y (ii) cualquier renovación o sustitución de Contratos existentes acordada en esta fecha o con posterioridad a ella. Los Contratos formalizados con anterioridad a esta fecha siguen rigiéndose por las condiciones heredadas aplicables hasta su renovación o sustitución.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁNDAR DE SOFTWAREONE

1. TÉRMINOS ESTÁNDAR

1.1. SoftwareOne es un revendedor de software y proveedor de servicios de tecnología de la información global, que incluye gestión de cartera de software, adquisición de software, gestión de activos de software, soluciones en la nube y servicios profesionales.

1.2. Estos términos y condiciones (los «**Términos Estándar**», según se publican en el sitio web de SoftwareOne https://www.softwareone.com/en/terms-conditions), comprenden los términos y condiciones (con sus modificaciones periódicas) bajo los cuales SoftwareOne prestará Productos y Servicios.

1.3. Estos Términos Estándar se formalizan por y entre la entidad que acuerda vincularse por sus condiciones («**Cliente**») y la entidad de SoftwareOne aplicable («**SoftwareOne**») a la que compra el Cliente (según se establece en estos Términos Estándar o en el Contrato correspondiente, según proceda), cada una de ellas la «**Parte**» y conjuntamente, las «**Partes**».

1.4. Al firmar física o electrónicamente una copia de estos Términos Estándar o un Contrato, al hacer clic en «Aceptar» para obtener una versión electrónica o al realizar un pedido de un Producto o Servicio, el Cliente acepta estar sujeto a sus términos («**Fecha efectiva**») y declara a SoftwareOne que es una empresa activa, que está legalmente capacitada para celebrar estos Términos Estándar y, si usted es un individuo que celebra estos Términos Estándar en nombre del Cliente, declara a SoftwareOne que tiene la autoridad legal para vincular al Cliente.

2. ESTRUCTURA DE LOS TÉRMINOS ESTÁNDAR Y LOS CONTRATOS

2.1. Estos Términos Estándar se componen de:

2.1.1. el Cuerpo principal (el «**Cuerpo principal**»);
2.1.2. los términos de reventa establecidos en el Apéndice 1 (los «**Términos de reventa**»);
2.1.3. los términos de los servicios establecidos en el Apéndice 2 (los «**Términos de los servicios**»); y
2.1.4. cualquier otro término y condición a los que se haga referencia en el presente documento.

2.2. Cuando SoftwareOne proporcione Productos como revendedor de un tercero, se aplicarán los Términos de reventa además del Cuerpo principal. Cuando SoftwareOne proporcione Servicios y/o proporcione Productos (pero no como revendedor del Tercero), se aplicarán los Términos de los servicios además del Cuerpo principal.

2.3. Los pedidos de Productos no serán vinculantes para SoftwareOne hasta que SoftwareOne emita una Confirmación de pedido, tras la cual se creará automáticamente un Contrato entre el Cliente y SoftwareOne. Los pedidos de Servicios no serán vinculantes para SoftwareOne hasta que SoftwareOne y el Cliente hayan ejecutado un Contrato. Cada Contrato constituirá un acuerdo legalmente vinculante independiente, que estará sujeto a los términos y condiciones establecidos en estos Términos Estándar, y que formará el acuerdo completo entre las Partes en relación con el tema establecido en el presente Contrato.

3. PLAZO

3.1. Estos Términos Estándar entrarán en vigor en la Fecha efectiva y permanecerá vigente hasta su rescisión de acuerdo con sus términos, (el «**Plazo**»).

3.2. Cada Contrato entrará en vigor en la fecha establecida en el Contrato, o en su defecto, en el momento de su ejecución («**Fecha efectiva del contrato**») y continuará hasta que expire o se rescinda de acuerdo con sus términos («**Plazo del contrato**»).

4. HONORARIOS, CONDICIONES DE PAGO, IMPUESTOS Y GASTOS

Tarifas y condiciones de pago

4.1. Las tarifas de los Productos y Servicios, cualquier otro cargo aplicable y las condiciones de pago, incluyendo los modelos de facturación correspondientes, serán los que se establezcan en el Contrato. El Cliente es el único responsable de garantizar que comprende las condiciones de pago y los modelos de facturación pertinentes. Cuando no se establezcan condiciones de pago o modelos de facturación en el Contrato, SoftwareOne tendrá derecho a facturar al Cliente según su criterio razonable, y el Cliente deberá pagar todas las tarifas y demás cargos dentro de los catorce (14) días naturales a partir de la fecha de la factura de SoftwareOne. El formato de factura de SoftwareOne seguirá la política de facturación estándar de SoftwareOne, a menos que se acuerde lo contrario en un Contrato.

4.2. Para los Productos y/o Servicios que generen Cargos por excedente en función del consumo o de alguna otra manera, SoftwareOne tendrá derecho a facturar al Cliente dichos Cargos por excedente sin necesidad de celebrar un Contrato adicional. El Cliente deberá proporcionar toda la información razonable requerida por SoftwareOne para permitir que SoftwareOne emita facturas al Cliente por dichos Cargos por excedente.

4.3. Si el Cliente se opone razonablemente a algún importe de una factura, deberá abonar el importe que no discuta y notificar a SoftwareOne el importe en disputa y sus motivos para oponerse al mismo dentro de los siete (7) días naturales a partir de la fecha de la factura. Si el Cliente no informa a SoftwareOne dentro de este período, la factura se considerará aceptada y el Cliente deberá pagarla en su totalidad. Las Partes trabajarán juntas para investigar y resolver rápidamente cualquier cantidad en disputa.

4.4. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso, si el Cliente no pagase los importes adeudados antes de la fecha de vencimiento, SoftwareOne tendrá derecho a cobrar intereses sobre la cantidad pendiente al uno y medio por ciento (1,5%) por mes o, cuando corresponda o cuando la ley aplicable no permita este importe, la cantidad máxima permitida por la ley aplicable, sin ninguna solicitud por escrito o notificación de incumplimiento, hasta que la factura sea pagada en su totalidad, junto con todos los costos de cobro, incluyendo los honorarios razonables de abogados y las costas judiciales, a la hora de recaudar dichas cantidades.

4.5. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso, cuando:

4.5.1. Los pagos no discutidos hayan vencido o
4.5.2. La calificación del Cliente en Moody's, Standard and Poor, Fitch y Duff & Phelps caiga a BB/Negativo o por debajo de este índice, la calificación de crédito de Dun and Bradstreet del cliente caiga a cuatro (4) o las calificaciones de crédito de agencias similares del Cliente (si procede) caigan a un nivel similar,

SoftwareOne tendrá derecho, sin responsabilidad para el Cliente, a: (i) convertir de inmediato las condiciones de pago en uno o varios Contratos de Pago anticipado y/o (ii) en lo que respecta a la Cláusula 4.5.1, suspender la prestación de parte o la totalidad de los Productos y/o Servicios hasta que el Cliente abone los importes adeudados en su totalidad, siempre que SoftwareOne avise con una antelación mínima de catorce (14) días por escrito sobre su intención de suspender en virtud de esta Cláusula. La suspensión de Productos y/o Servicios en virtud de esta Cláusula no eximirá al Cliente de su obligación de abonar los Productos y Servicios de conformidad con estos Términos Estándar y cada Contrato.

4.6. Cuando un Tercero modifique sus tarifas, gastos, impuestos u otros cargos o su modelo de facturación relacionado con los mismos, SoftwareOne tendrá derecho a modificar las tarifas, gastos, impuestos u otros cargos y el modelo de facturación correspondiente. Además, a menos que se acuerde lo contrario en un Contrato, SoftwareOne tendrá derecho a modificar sus tarifas e impuestos u otros cargos (incluido cualquier porcentaje o descuento aplicado) anualmente.

4.7. Todos las cantidades pagaderas por el Cliente a SoftwareOne se realizarán sin compensación ni reconvención, y sin ninguna deducción o retención.

4.8. El Contrato establecerá qué precios se aplicarán y a qué dirección de facturación se vincularán los Productos y/o Servicios. Cuando el Cliente tenga productos y/o servicios existentes, deberá verificar la información de ubicación del arrendatario registrada para dichos productos y/o servicios.

Impuestos y gastos

4.9. Todas las tarifas y demás cargos se indicarán sin incluir los impuestos y gastos que SoftwareOne facturará y que el Cliente deberá pagar además de los mismos de conformidad con esta Cláusula 4 y el Contrato correspondiente.

4.10. Si la ley requiere que el Cliente deduzca o retenga Impuestos de cualquier importe pagadero a SoftwareONE, el importe pagadero por el Cliente a SoftwareONE se incrementará de modo que después de realizar todas las

deducciones y retenciones oportunas, SoftwareONE reciba un importe igual al hubiese recibido si no se hubieran efectuado dichas deducciones o retenciones.

4.11. Los gastos (incluidos los de viajes y dietas) se acordarán en el Contrato correspondiente o se aprobarán previamente por escrito por el Cliente (por correo electrónico es suficiente). Los gastos se calcularán de acuerdo con la política de gastos de SoftwareOne, que estará disponible para el Cliente previa solicitud. SoftwareOne proporcionará al Cliente los recibos y otras pruebas de pago real que el Cliente pudiera solicitar razonablemente.

Pedidos de compra

4.12. Sin perjuicio de la Cláusula 30.9, cuando los procesos internos del Cliente requieran la emisión de pedidos de compra, el Cliente se asegurará de que se emitan los pedidos de compra válidos que cubran todos los importes pagaderos en virtud del Contrato relevante en el momento de la firma o comienzo de cualquier ejecución conforme al Contrato (lo que suceda antes) y de que se mantengan actualizados durante la Vigencia del Contrato. Cualquier pedido de compra o referencia es para comodidad administrativa únicamente y no limita, condiciona o afecta de algún otro modo al derecho de SoftwareOne a facturar o a la obligación del Cliente a pagar. La ausencia, retraso o incumplimiento de la obligación de emitir o actualizar un pedido de compra no entorpece la capacidad de SoftwareOne de emitir una factura, no afecta a la validez de una factura ni exime al Cliente de su obligación de pagar todos los importes facturados de conformidad con las condiciones de pago acordadas.

5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

5.1. El Cliente deberá cumplir con sus obligaciones bajo estos Términos Estándar y cada uno de los contratos a su propio costo.

Contactos, personal e instalaciones

5.2. El Cliente notificará a SoftwareOne sus Contactos autorizados en la Fecha de entrada en vigor del contrato y posteriormente notificará a SoftwareOne inmediatamente cualquier cambio en dichos contactos.

5.3. El Cliente deberá proporcionar personal suficiente, debidamente cualificado, experimentado y competente para cumplir con las obligaciones del Cliente en virtud de estos Términos Estándar y de cada Contrato. El Cliente deberá proporcionar a SoftwareOne acceso al personal que sea razonablemente necesario para que SoftwareOne cumpla con sus obligaciones.

5.4. El Cliente deberá, a su costo, proporcionar acceso completo y seguro a las instalaciones del Cliente y a sus Materiales (incluidos los locales de oficina y otras instalaciones) según sea razonablemente necesario a fin de ejecutar estos Términos Estándar y el Contrato correspondiente. Cuando SoftwareOne esté trabajando en las instalaciones del Cliente, deberá notificar a SoftwareOne por escrito con antelación todas las normas, directrices y regulaciones de salud y seguridad aplicables y los requisitos de seguridad vigentes en sus instalaciones.

Consentimientos del cliente

5.5. El Cliente debe tener y mantener (y garantiza tener y mantener) todas las licencias, acuerdos, registros, certificados, autorizaciones, aprobaciones y consentimientos necesarios para que él y SoftwareOne ejecuten estos Términos Estándar y los Contratos (incluidos los que puedan ser necesarios para el uso de los Materiales del Cliente). y para que el Cliente lleve a cabo sus negocios en relación con el mismo.

Cliente, usuarios, información y materiales del Cliente

5.6. El Cliente deberá proporcionar de inmediato a SoftwareOne (o procurar el suministro de) toda la asistencia, cooperación, información y Materiales del Cliente necesarios para que SoftwareOne cumpla con sus obligaciones según estos Términos Estándar y cada Contrato. El Cliente garantiza que la información y los Materiales del Cliente proporcionados son apropiados, actuales, completos, verdaderos y precisos y notificará a SoftwareOne de inmediato cualquier cambio en dicha información problemas o circunstancias (incluidos cambios en su organización o método de hacer negocios) que pudiera afectar al desempeño de estos Términos Estándar o Contrato. SoftwareOne no tomará ninguna medida para investigar o verificar de forma independiente ninguna información o Materiales del Cliente proporcionados, y tendrá derecho a confiar en ellos en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos Estándar y de cada Contrato.

5.7. El Cliente se asegurará de que él, sus usuarios, sus terceros y los Materiales del Cliente cumplan con todas las Leyes aplicables en la ejecución de los presentes Términos Estándar y de cada Contrato.

Seguridad, integración y copia de seguridad

5.8. El Cliente es responsable de toda la actividad en sus entornos, inquilinos, suscripciones, cuentas y portales y aquellos a los que tiene acceso y uso en conexión con los Productos y/o Servicios («**Entornos de uso**» o «**EU**») y deberá hacerse cargo de todos los honorarios, gastos, impuestos y demás cargos asociados con dicha actividad (incluidos los que surjan de los incidentes de seguridad). SoftwareOne tendrá derecho a facturar, y el Cliente deberá pagar, todos esos importes (incluidas las tarifas de SoftwareOne relacionadas con los mismos) de acuerdo con los términos de pago acordados en estos Términos Estándar y el Contrato correspondiente.

5.9. Es responsabilidad exclusiva del Cliente mantener la confidencialidad de todos los nombres de usuario, contraseñas y demás información confidencial y supervisar y administrar la actividad en los EU. El Cliente se asegurará de contar con medidas de seguridad y alertas de conformidad con los requisitos establecidos en el Contrato y los términos del EU pertinentes (que pueden ser los Términos de productos) («**Términos del EU**»), si procede. Cuando no se establezcan requisitos específicos en el Contrato, el Cliente pondrá en marcha y mantendrá medidas de seguridad y alertas que cumplan los altos niveles del sector, incluidas salvaguardias administrativas, físicas y técnicas. En cualquier caso, esas medias de seguridad y alertas se diseñarán para evitar la pérdida, destrucción, corrupción, degradación, robo, acceso no autorizado, uso y/o actividad (incluida la pérdida de datos, el consumo excesivo y el fraude) u otros daños a los EU, a cualesquiera Materiales de los mismos, a SoftwareOne y/o a un tercero (cada uno, un «**Incidente de seguridad**»). El cliente se asegurará de: (i) que solo los usuarios que estén autorizados a utilizar el EU en su nombre tengan acceso al mismo y puedan usarlo; (ii) que sus usuarios accedan y utilicen los EU de manera responsable; (iii) que todas las credenciales de acceso se administren y protejan de manera responsable y se aplique la autenticación multifactor; y (iv) que el Cliente utilice cualquier herramienta proporcionada y/o puesta a su disposición (ya sea por SoftwareOne y/o un tercero) para autoadministrar los derechos de acceso de los usuarios para supervisar y controlar dicho acceso.

5.10. Cuando los Materiales del Cliente se integren, permitan el acceso y/o se utilicen con Productos, Servicios y/o EU, el Cliente será responsable de garantizar la seguridad de dicha integración, acceso y/o uso. El Cliente no realizará (y se asegurará de que sus usuarios no lo hagan) ninguna de las Acciones prohibidas, y que los Materiales del Cliente no constituyan ninguna acción prohibida. El Cliente no hará, causará ni permitirá que se haga nada que afecte a la integridad o seguridad y/o que pueda causar un incidente de seguridad con respecto a los Productos, Servicios y/o EU y se asegurará sin limitación de que las medidas de seguridad estén actualizadas, mantenidas y en vigor, incluyendo la autenticación multifactor y la implementación de escáneres de virus para evitar infecciones o ataques con software o código malicioso. El Cliente deberá obtener, mantener y actualizar los Materiales del Cliente y los Servicios auxiliares necesarios para integrarse y/o acceder y utilizar los Productos, Servicios y EU (incluyendo cualquier conectividad o compatibilidad con los mismos).

5.11. Excepto en la medida en que SoftwareOne haya acordado específicamente en un Contrato ser responsable de determinadas actividades de supervisión, el Cliente acepta que SoftwareOne no está obligado a controlar el acceso y/o uso de los Productos, Servicios y/o cualquier EU. Independientemente de lo anterior, el Cliente deberá informar a SoftwareOne inmediatamente sin demora (y en cualquier caso dentro de un plazo de veinticuatro horas) cuando tenga conocimiento de cualquier incidente de seguridad o sospecha del mismo, proporcionar toda la información razonablemente solicitada por SoftwareOne (incluidos todos los registros de actividad) y tomar inmediatamente todas las medidas comercialmente razonables para: (i) impedir que el incidente de seguridad continúe o que tenga lugar cualquier nuevo incidente de seguridad; y (ii) mitigar todas las reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas, multas, costos y gastos relacionados con el mismo. El Cliente acepta que cualquier información proporcionada sobre la causa, los métodos, el impacto, los indicadores de compromiso o los orígenes de un incidente de seguridad o la sospecha del mismo («**Información de seguridad**») no se considerará información confidencial del Cliente y que SoftwareOne podrá compartir dicha información con auditores, terceros relevantes y otras partes de SoftwareOne afectadas y cualquier autoridad gubernamental, incluso con fines de prevención o mitigación de cualquier pérdida, daño o responsabilidad. El Cliente cooperará en cualquier investigación de un incidente de seguridad, o sospecha del mismo o incumplimiento de los Términos Estándar o de un Contrato y si una investigación resulta en una remisión a un órgano policial, o si SoftwareOne o el Tercero correspondiente inicia otra acción legal para hacer cumplir sus derechos contra las partes responsables, el Cliente también acepta proporcionar cooperación e información razonable y oportuna en relación con el mismo».

5.12. Excepto en la medida en que SoftwareOne haya acordado específicamente en un Contrato ser responsable de las copias de seguridad, el Cliente deberá establecer procedimientos de copia de seguridad y realizar copias para proteger y recuperar los Materiales del Cliente. El Cliente acepta que SoftwareOne no tendrá responsabilidad alguna, bajo ninguna circunstancia, por los daños sufridos por el Cliente como resultado de no realizar copias de seguridad periódicas, por las copias de seguridad inadecuadas o por la pérdida o daño de los Materiales del Cliente, por cualquier motivo en relación con los Productos y/o Servicios.

Derechos de acceso y condiciones

5.13. Cuando el Cliente tenga o se le proporcionen derechos administrativos, coadministrativos u otros derechos de acceso (como acceso raíz o derechos administrativos de suscripción) a un EU, el Cliente no realizará ni permitirá que se realice ningún acto u omisión que pudiera someter a SoftwareOne o a algún tercero (cualquiera de ellos)

a cualquier responsabilidad o que pudiera causar que SoftwareOne incumpliese sus propias obligaciones en virtud del Contrato, los Términos del producto o los Términos del EU.

5.14. Cuando cualquier acceso, uso y/o actividad pudiera poner a SoftwareOne o a un tercero (cualquiera de ellos) en riesgo de responsabilidad (p. ej., al pago de tarifas de consumo debido a una actividad o consumo inusual o excesivo), SoftwareOne tendrá derecho, a su exclusivo criterio, a establecer condiciones y/o limitaciones (por ejemplo, límites de volumen y/o gasto, etc.) contra el acceso, uso y/o actividad del Cliente en dichos EU («**Condiciones**»). El Cliente solo podrá enviar pedidos de conformidad con el Contrato, los Términos del EU y las Condiciones estipuladas por SoftwareOne. Antes de consumir, suministrar y/o dejar de suministrar cualquier Producto y/o Servicio que infrinja alguna de las Condiciones, el Cliente deberá buscar y obtener el consentimiento de SoftwareOne. SoftwareOne podrá (según el control que SoftwareOne tenga sobre el EU) tomar una (1) o más de las siguientes medidas: (i) rechazar cualquier pedido que tenga, o pueda tener, el efecto de incumplir las Condiciones; (ii) modificar las Condiciones; y (iii) cuando se haya producido, amenace con producirse o sea probable que se produzca un incumplimiento, a su entera discreción, inmediatamente, en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna, suspender y/o eliminar los derechos de acceso proporcionados y/o rescindir inmediatamente el Contrato y/o los Términos Estándar, previa notificación y sin responsabilidad.

5.15. Cuando SoftwareOne requiera acceso administrativo, coadministrativo o de otro tipo (como acceso root o derechos administrativos de suscripción) a los EU, el Cliente deberá proporcionar dicho acceso según lo requiera razonablemente SoftwareOne, incluso para proporcionar los Productos y Servicios, para facturación e identificar a SoftwareOne como socio de soporte del Cliente. No otorgar el acceso adecuado podría impedir, entre otras cosas, que SoftwareOne cumpla con el Contrato (incluido cualquier Acuerdo de nivel de servicio o fechas de hitos) y tener un impacto directo en las tarifas, gastos, impuestos y otros cargos (incluidos los cargos por consumo) en los que el Cliente pudiera incurrir en relación con el acceso y el uso de los Productos y/o Servicios. Si el Cliente busca revocar el acceso de SoftwareOne (un «**Evento de revocación**»), SoftwareOne:

5.15.1. tendrá derecho a rescindir inmediatamente el Contrato mediante notificación sin responsabilidad;
5.15.2. tendrá derecho a cobrar y/o aumentar las tarifas pagaderas (según sea el caso) por dichos Productos y /o Servicios (o una parte importante de los mismos) a las tarifas sin descuento vigentes en ese momento de SoftwareOne, a partir del comienzo del mes natural en el que hubiese tenido lugar el Evento de revocación;
5.15.3. tendrá derecho a convertir todas las condiciones de pago en Pago por Adelantado y facturar al Cliente en consecuencia; y
5.15.4. no tendrá responsabilidad alguna, bajo ninguna circunstancia, incluyendo pérdidas, daños, tarifas, costos y/o gastos sufridos por el Cliente como resultado del Evento de revocación o cualquier medida tomada bajo esta Cláusula.

Toma de decisiones

5.16. El Cliente deberá cumplir con sus obligaciones y tomar decisiones relacionadas con estos Términos Estándar y cada Contrato dentro de los plazos acordados en el Contrato o, si no se acuerda ninguno, de manera oportuna y, en cualquier caso, dentro del tiempo necesario para que SoftwareOne cumpla con sus obligaciones.

5.17. El Cliente reconoce y acepta que es responsable de: (i) su acceso y uso de los Servicios; (ii) la gestión, conducta y operación de sus negocios y asuntos; (iii) determinar su uso y el alcance de su confianza en cualquiera de los consejos o recomendaciones de SoftwareOne o cualquier otro producto de los Productos y/o Servicios; (iv) tomar decisiones que afecten a los Productos y/o Servicios, cualquier producto relacionado con los mismos, sus intereses o sus asuntos; y (v) la entrega, el logro o la realización de cualquier beneficio relacionado directa o indirectamente con los Productos y/o Servicios que requieran implantación o ejecución por parte del Cliente.

Auditoría

5.18. SoftwareOne (o sus representantes) podrá auditar el cumplimiento por parte del Cliente de las condiciones de estos Términos Estándar y cada Contrato: (a) cuando lo solicite un Tercero en relación con los Productos o (b) cuando SoftwareOne tenga sospechas razonables de que se ha producido un Incidente de seguridad. En cualquier caso, SoftwareOne proporcionará los avisos que resulten razonablemente practicables. El Cliente colaborará con SoftwareOne y sus representantes, incluida la prestación del acceso a información, sistemas y emplazamientos relevantes. SoftwareOne se esforzará al máximo para garantizar que una auditoría no interfiera sin motivo con las operaciones comerciales habituales del Cliente y se realice durante el horario laboral habitual del Cliente.

5.19. Cuando una auditoría revele que el Cliente está: (i) incumpliendo una condición de estos Términos Estándar o un Contrato (incluida una Condición de producto), el Cliente, si el incumplimiento puede remediarse, deberá subsanarlo en el plazo de treinta (30) días naturales desde la recepción de la notificación por escrito exigiendo la subsanación; (ii) accediendo a y usando Productos y/o Servicios por encima de sus derechos concedidos o se ha producido un pago inferior a un importe adeudado, el Cliente debe: (a) en el plazo de catorce (14) días

desde la notificación por escrito de SoftwareOne (o un periodo más breve exigido por el Tercero, si procede) pagar todos los importes adeudados, junto con cualquier comisión e interés aplicable por demora o uso en exceso, y (b) además, cuando se exija para el cumplimiento de las Condiciones del producto, pedir a SoftwareOne y abonar cualesquiera Productos adicionales (y sus Servicios correspondientes, si procede) exigidos para el cumplimiento.

5.20. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o remedio, si el Cliente no subsana el incumplimiento, abona los cargos adeudados y/o pide los Productos y Servicios necesario para el cumplimiento (según corresponda), SoftwareOne podrá, de inmediato en el momento de la notificación y sin responsabilidad, suspender el derecho del Cliente a acceder y usar los Productos y/o Servicios y/o a rescindir estos Términos Estándar y/o el/los Contrato(s) correspondiente(s).

5.21. Los gastos de auditoría correrán a cargo de SoftwareOne, a excepción de cuando se aplique la Cláusula 5.19, en cuyo caso el Cliente reembolsará los costes y gastos razonables de SoftwareOne y su representante por la auditoría.

5.22. Además, si un Tercero audita a SoftwareOne en relación con un asunto relacionado con los Términos Estándar y/o un Contrato, este acepta colaborar y proporcionar asistencia a SoftwareOne durante dicha auditoría.

6. OBLIGACIONES DE SOFTWAREONE

6.1. SoftwareOne deberá:

6.1.1. proporcionar los Productos y realizar los Servicios de conformidad con los presentes Términos Estándar y el Contrato correspondiente;
6.1.2. notificar al Cliente cualquier problema del que tenga conocimiento que pudiera afectar negativamente al cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos Estándar o de un Contrato;
6.1.3. asignar un contacto principal para cada Contrato que servirá como punto principal para todas las comunicaciones con respecto a dicho Contrato; y
6.1.4. contactar con el Cliente en caso necesario para proporcionar los Productos y/o Servicios.

6.2. SoftwareOne no incumplirá sus obligaciones ni incurrirá en ninguna responsabilidad por cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de los presentes Términos Estándar y/o cualquier Contrato, como resultado de: (i) cualquier solicitud de retraso en el cumplimiento por parte del Cliente; (ii) cualquier incumplimiento o retraso por parte del Cliente, sus usuarios o sus terceros en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones en virtud de los Términos Estándar y/o este Contrato; (iii) cualquier acto, omisión o incumplimiento del Cliente, sus usuarios o sus terceros; (iv) cualquier fallo o retraso ocasionado por Materiales del Cliente y/o (v) el incumplimiento de cualesquiera supuestos o dependencias establecidos en estos Términos Estándar y/o un Contrato, cada uno de ellos un «**Aplazamiento**». En tales circunstancias, y sin perjuicio de otros derechos y recursos de SoftwareOne, SoftwareOne tendrá: (i) derecho a una prórroga razonable del tiempo para cumplir con sus obligaciones; y (ii) derecho a facturar y recibir el pago de todos los honorarios, gastos, impuestos y demás cargos y pérdidas incurridos como resultado del Aplazamiento junto con los honorarios, gastos, impuestos y otros cargos que se habrían adeudado de no ser por dicho Aplazamiento.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Derechos de propiedad intelectual del Cliente

7.1. Todos los derechos, títulos e intereses de cualquier naturaleza (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) sobre los Materiales del Cliente que el Cliente proporcione y/o facilite en relación con estos Términos Estándar y/o cualquier Contrato en cualquier forma pertenecen y seguirán siendo propiedad del Cliente y sus licenciatarios (según corresponda). Por el presente, el Cliente otorga (o deberá procurar la concesión) a SoftwareOne una licencia mundial, irrevocable, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible (salvo para las Partes de SoftwareOne), totalmente pagada y libre de regalías durante el Plazo y la Vigencia del Contrato correspondiente para acceder, usar, copiar, modificar, reproducir, traducir, publicar y almacenar Materiales del Cliente en la medida necesaria para que SoftwareOne ejecute estos Términos Estándar y los Contratos correspondientes.

Derechos de propiedad intelectual de SoftwareOne

7.2. Salvo lo establecido en la Cláusula 7.3, todos los derechos, títulos e intereses de cualquier naturaleza (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) en los Servicios y Materiales de SoftwareOne proporcionados y/o facilitados por SoftwareOne en relación con estos Términos Estándar y/o cualquier Contrato en cualquier forma (incluidos todos los trabajos derivados del mismo) independientemente de que SoftwareOne lo poseyese antes del comienzo de estos Términos Estándar y/o cualquier Contrato o de que haya sido desarrollado, mejorado, modificado, modernizado o refinado por SoftwareOne durante el transcurso de la ejecución de estos Términos

Estándar y/o un Contrato o independientemente de estos Términos Estándar y/o un Contrato, son y seguirán siendo propiedad de SoftwareOne. El Cliente deberá realizar y procurar que se realicen todos los actos que SoftwareOne pueda requerir razonablemente para preservar o perfeccionar los derechos, títulos e intereses de SoftwareOne.

Derechos de propiedad intelectual de terceros

7.3. Todos los Productos y Materiales de Terceros revendidos, proporcionados y/o facilitados al Cliente en relación con los presentes Términos Estándar y/o cualquier Contrato se revenderán, proporcionarán y/o facilitarán sujetos a estos Términos Estándar, el Contrato correspondiente y las Condiciones del producto. Todos los derechos, títulos e intereses de cualquier naturaleza (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) sobre los Productos y Materiales de terceros (incluidos todos los trabajos derivados de los mismos) pertenecen y seguirán siendo propiedad del Tercero correspondiente y sus licenciatarios.

Restricciones de uso

7.4. A menos que en estos Términos Estándar y/o un Contrato se acuerde lo contrario (o a menos que las Condiciones del producto establezcan expresamente lo contrario con respecto a los Productos correspondientes) y excepto donde lo permitan expresamente las Leyes aplicables (y entonces solo en la medida en que así lo permita), el Cliente no deberá directa ni indirectamente (ni permitirá que ningún Afiliado, usuario o tercero lo haga):

7.4.1. usar, alterar o eliminar cualquier identificación de producto, propiedad, derechos de autor, patente u otros avisos contenidos en los Productos o Servicios;
7.4.2. cargar Materiales prohibidos a los Productos o Servicios, incluido cualquier software o código dañino que pudiera dañar, comprometer, modificar, perjudicar o interrumpir la funcionalidad o seguridad de los Productos o Servicios;
7.4.3. llevar a cabo ninguna acción prohibida;
7.4.4. proporcionar comentarios o materiales del Cliente a SoftwareOne que no sean del Cliente o que el Cliente no tenga permiso para proporcionar el uso a SoftwareOne y a las Partes de SoftwareOne;
7.4.5. recopilar, descargar, usar, copiar, alterar, eliminar, mostrar, vender, anunciar o distribuir ningún Producto o Servicio;
7.4.6. utilizar cualquier Producto o Servicio para tiempo compartido, hosting, proveedor de servicios o fines similares o explotar comercialmente algún Producto o Servicio;
7.4.7. acceder o utilizar cualquier Producto o Servicio para evaluación comparativa o análisis competitivo o difundir públicamente información o análisis de rendimiento o comparación;
7.4.8. acceder, reproducir o utilizar de algún otro modo cualquier Producto o Servicio para crear un producto o servicio que compita con los Productos o Servicios;
7.4.9. acceder o utilizar Productos o Servicios de una manera destinada a evitar tarifas adicionales o exceder los límites o cuotas de uso;
7.4.10. copiar, traducir, alterar, manipular, reparar, preparar trabajos derivados, descompilar o aplicar ingeniería inversa a Productos o Servicios (o cualquier parte de los mismos) o intentar descubrir cualquier código fuente, ideas subyacentes, algoritmos, formatos de archivo o interfaces de programación de los mismos por cualquier medio; o
7.4.11. depender de los Productos y/o Servicios como servicios legales o fiscales o para asesoramiento legal o fiscal.

Esta no es una lista exhaustiva de restricciones y todos los derechos que no se concedan expresamente conforme a los presentes términos están reservados.

7.5. A menos que se indique lo contrario en el Contrato o en los Términos del producto, los Productos y/o Servicios no están diseñados ni destinados para un uso de alto riesgo.

Comentarios

7.6. Salvo lo establecido en la Cláusula 10.7, el Cliente no tiene obligación alguna de proporcionar comentarios a SoftwareOne Si el Cliente proporcionase Comentarios a SoftwareOne, por el presente cede (y procurará la cesión de) todos los derechos, títulos e intereses (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) sobre dichos Comentarios a SoftwareOne, sin compensación para el Cliente ni para ningún tercero. Para dar efecto a dicha cesión, SoftwareOne podrá exigir que el Cliente cumpla con cualquier documentación razonable proporcionada por SoftwareOne a su costo.

Datos agregados y datos analíticos

7.7. SoftwareOne podrá recopilar, crear y conservar datos agregados y datos analíticos. Los datos agregados y los datos analíticos se anonimizarán de modo que no identifiquen al Cliente ni a ningún usuario. Los datos agregados y los datos analíticos se recopilan, crean y retienen con el fin de operar, entregar, mantener, analizar y mejorar

los productos, servicios y/o materiales de SoftwareOne, así como para la investigación y el desarrollo de nuevos productos, servicios y/o materiales de SoftwareOne. SoftwareOne posee todos los derechos, títulos e intereses (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) sobre todos los datos agregados y los datos analíticos.

8. GARANTÍAS Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

8.1. Cada Parte garantiza y declara que:

8.1.1. no tiene obligaciones pendientes (escritas, orales o implícitas) que le impidan cumplir con sus obligaciones en virtud de estos Términos Estándar y de cada Contrato; y

8.1.2. no participará en prácticas engañosas, ilegales o poco éticas y llevará a cabo sus negocios de acuerdo con las normas éticas y de conformidad con los procesos requeridos por la Ley Antisoborno del Reino Unido de 2010 (si corresponde), la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE. UU. (si corresponde) y cualquier otra Ley análoga en cualquier jurisdicción relevante. Cada Parte notificará de inmediato a la otra Parte si tiene conocimiento o sospecha de un incumplimiento de esta Cláusula en relación con la negociación, celebración o ejecución de estos Términos Estándar y/o cualquier Contrato.

8.2. Además, el Cliente garantiza y declara que: (i) el acceso y uso de los Materiales del Cliente en relación con estos Términos Estándar y/o cualquier Contrato no violará ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, privacidad o de propiedad; (ii) adquiere y accederá y/o utilizará los Productos y Servicios únicamente para su propio uso interno; y (iii) no infringirá los derechos de propiedad intelectual de SoftwareOne ni de ningún Afiliado de SoftwareOne y (iv) tiene plena capacidad y autorización para formalizar y ejecutar estos Términos Estándar y cada Contrato y que estos Términos Estándar y cada Contrato se formalizan a través de un representante debidamente autorizado. El Cliente acepta indemnizar, defender y eximir a SoftwareOne de cualquier responsabilidad, daño, pérdida, multa, costo y gasto de cualquier tipo (incluidos los honorarios legales razonables) que surjan, directa o indirectamente, de o en conexión con: (a) cualquier reclamación de un tercero de que los Materiales del Cliente infringen los derechos de un tercero, incluidos los derechos de propiedad intelectual, la confidencialidad, la privacidad o los derechos de propiedad; (b) un incumplimiento por parte del Cliente de los Términos del producto; y/o (c) un incumplimiento por parte del Cliente de los Derechos de propiedad intelectual de SoftwareOne y/o un Afiliado de SoftwareOne.

8.3. SALVO CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA OTORGADA EN ESTOS TÉRMINOS ESTÁNDAR O CONTRATO CORRESPONDIENTE, LOS SERVICIOS Y LOS MATERIALES DE SOFTWAREONE SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD» Y, EN CONSECUENCIA, SOFTWAREONE RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO O NATURALEZA EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, YA SEA DE MANERA EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL O DE CUALQUIER OTRA FORMA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE TÍTULO, NO INCUMPLIMIENTO, COMERCIABILIDAD, EXACTITUD DEL CONTENIDO INFORMATIVO, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O GOZO RESERVADO, JUNTO CON CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DEL TRANSCURSO DE CUALQUIER NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL. ASIMISMO, SOFTWAREONE NO ASUME NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS O CUALQUIER MATERIAL DE SOFTWAREONE SATISFAGAN LOS REQUISITOS NORMATIVOS O DEL SECTOR O CUALQUIER OTRO REQUISITO DE UNA AUTORIDAD GUBERNAMENTAL EN CUALQUIER REGIÓN GEOGRÁFICA O FUERCE AL CLIENTE A CUMPLIRLOS, CUMPLA LOS REQUISITOS DEL CLIENTE, CUMPLA CUALQUIER ESTÁNDAR DE RENDIMIENTO O FIABILIDAD O LOGRE CUALQUIER RESULTADO DESEADO, IMPLIQUE UN AHORRO DE COSTES, DISMINUYA EL GASTO O MEJORE LA EFICIENCIA DEL PROCESO, REDUZCA O PONGA DE MANIFIESTO ALGÚN RIESGO DE SEGURIDAD, SEA COMPATIBLE O FUNCIONE CON CUALQUIER OTRO SOFTWARE, APLICACIONES, SISTEMAS O SERVICIOS, OPERE SIN INTERRUPCIÓN O DE MANERA OPORTUNA, ESTÉ LIBRE DE ERRORES O QUE CUALQUIER ERROR O DEFECTO PUEDA SER CORREGIDO O QUE SEA SEGURO O ESTÉ LIBRE DE SOFTWARE O CÓDIGO MALICIOSO, Y SOFTWAREONE NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR EL MISMO.

8.4. ADEMÁS, Y PARA EVITAR DUDAS, EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE (I) SOFTWAREONE NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD NI OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI INDEMNIZACIÓN POR LOS PRODUCTOS. EN CONSECUENCIA, TODOS LOS PRODUCTOS SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD». CUALQUIER DOCUMENTO RELATIVO A LOS PRODUCTOS QUE INCLUYA UNA GARANTÍA O INDEMNIZACIÓN DE SOFTWAREONE PARA EL CLIENTE O UN USUARIO O QUE INCLUYA EXPRESIONES QUE PUEDAN IMPLICAR UNA GARANTÍA PARA SOFTWAREONE ES NULO DE PLENO DERECHO; (II) EN NINGÚN CASO ASUMIRÁ SOFTWAREONE RESPONSABILIDAD POR INCUMPLIMIENTOS DEL CLIENTE DE LOS TÉRMINOS DE PRODUCTOS Y (III) SOFTWAREONE NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA EN RELACIÓN CON CUALQUIER SOLICITUD DE AUDITORÍA O PAGO EFECTUADA AL CLIENTE POR UN TERCERO BASÁNDOSE EN EL USO POR PARTE DEL CLIENTE DE LOS PRODUCTOS O EL INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE PRODUCTOS.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1. NO SE EXCLUIRÁ NI LIMITARÁ LA RESPONSABILIDAD DE NINGUNA PARTE (YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL -INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA-, INCUMPLIMIENTO DE DEBERES LEGALES, INDEMNIZACIÓN O DE OTRA MANERA) CON RESPECTO A:

9.1.1. MUERTE O DAÑOS PERSONALES ATRIBUIBLES A NEGLIGENCIA;
9.1.2. FRAUDE O DECLARACIÓN FALSA FRAUDULENTA;
9.1.3. NEGLIGENCIA GRAVE O CONDUCTA DOLOSA;
9.1.4. EN RELACIÓN CON EL CLIENTE: (I) LA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE DE PAGAR A SOFTWAREONE DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS ESTÁNDAR Y CADA CONTRATO; Y (II) LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZACIÓN DEL CLIENTE BAJO ESTE AM Y CADA CONTRATO;
9.1.5. EN RELACIÓN CON SOFTWAREONE, LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZACIÓN DE SOFTWAREONE BAJO LA CLÁUSULA 6 (INDEMNIZACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL) DE LOS TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS; Y
9.1.6. CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA O LIMITADA POR LEY.

9.2. EXCEPTO LO DISPUESTO EN LA CLÁUSULA 9.1, SOFTWAREONE NO SERÁ RESPONSABLE (YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL -INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA-, INCUMPLIMIENTO DE DEBERES LEGALES, INDEMNIZACIÓN O DE OTRA MANERA) POR:

9.2.1. PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS REALES O ANTICIPADAS, PÉRDIDA DE AHORROS (REALES O ANTICIPADOS), PÉRDIDA DE NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA, DAÑO O CORRUPCIÓN DE LOS MATERIALES DEL CLIENTE NI LOS COSTOS DE RECONSTITUIR LOS MISMOS, PÉRDIDA DE CONTRATOS O PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD O REPUTACIÓN; O
9.2.2. CUALQUIER TIPO DE PÉRDIDA, DAÑO, LESIÓN O GASTO ESPECIAL, INDIRECTO, EJEMPLAR, PUNITIVO, FORTUITO O CONSECUENTE,

SEA CUAL FUERE LA CAUSA (SI DICHA PÉRDIDA, DAÑO, LESIÓN O GASTO FUESE PREVISIBLE, CONOCIDO O DE OTRO TIPO).

9.3. SALVO LO ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA 9.1 Y SUJETO A LA CLÁUSULA 9.2 Y SALVO CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE SURJA BAJO UN CONTRATO EN EL QUE SE APLIQUE LA CLÁUSULA 9.4, LA RESPONSABILIDAD TOTAL AGREGADA Y ACUMULADA DE SOFTWAREONE CON RESPECTO A TODAS LAS RECLAMACIONES QUE SURJAN EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS ESTÁNDAR (YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL -INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA-, INCUMPLIMIENTO DE DEBERES LEGALES, INDEMNIZACIÓN O DE OTRA MANERA) NO SUPERARÁ LOS DIEZ MIL DÓLARES ESTADOUNIDENSES (10 000 USD).

9.4. SALVO LO ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA 9.1 Y SUJETO A LA CLÁUSULA 9.2, LA RESPONSABILIDAD TOTAL AGREGADA DE SOFTWAREONE, QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON UN CONTRATO YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL -INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA-, INCUMPLIMIENTO DE DEBERES LEGALES, INDEMNIZACIÓN O DE OTRA MANERA) NO EXCEDERÁ LA MAYOR DE: (I) LAS CANTIDADES PAGADAS O A PAGAR POR EL CLIENTE A SOFTWAREONE BAJO EL CONTRATO (EXCLUYENDO CUALQUIER CANTIDAD PAGADA O A PAGAR A TERCEROS) EN LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES AL HECHO QUE HUBIESE DADO LUGAR A LA RECLAMACIÓN; Y (II) DIEZ MIL DÓLARES ESTADOUNIDENSES (10 000 USD) O LA CANTIDAD EQUIVALENTE EN LA MONEDA DEL LUGAR DONDE SE UBIQUE SOFTWAREONE.

9.5. SUJETO A LA CLÁUSULA 24.1 DE ESTOS TÉRMINOS ESTÁNDAR, LAS LEYES DE ALGUNOS PAÍSES PODRÍAN NO PERMITIR ALGUNA O NINGUNA DE LAS LIMITACIONES DESCRITAS ANTERIORMENTE Y SI ESTAS LEYES SE APLICASEN, DICHAS LIMITACIONES PODRÍAN NO SER APLICABLES. EN TAL CIRCUNSTANCIA, LAS DISPOSICIONES ANTERIORES SE CONSIDERARÁN MODIFICADAS EN LA MEDIDA MÍNIMA REQUERIDA PARA HACERLAS APLICABLES DE CONFORMIDAD CON TALES LEYES APLICABLES.

10. ENCUESTAS DE CONFIDENCIALIDAD, MARKETING Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Confidencialidad

10.1. Cada Parte reconoce que determinada información que recibirá de la otra Parte podría ser Información Confidencial de la otra Parte. El Destinatario deberá ejercer el mismo nivel de cuidado y protección con respecto a la Información Confidencial del Divulgador que ejerce con respecto a su propia Información Confidencial, y en ningún caso con un cuidado menor al razonable. El Destinatario no divulgará ni permitirá la divulgación de la Información Confidencial del Divulgador a ningún tercero que no sean sus Destinatarios autorizados sin el

consentimiento previo por escrito del Divulgador. Cuando el Divulgador haya dado su consentimiento previo por escrito, el tercero será considerado Destinatario autorizado del Destinatario.

10.2. El Destinatario solo podrá usar Información Confidencial en la medida necesaria para ejercer sus derechos y/o cumplir con sus obligaciones bajo estos Términos Estándar y el correspondiente Contrato y podrá revelar dicha Información confidencial solo a sus Destinatarios autorizados cuando sea necesario conocerla y solo para los fines de los presentes Términos Estándar y el Contrato correspondiente. El Destinatario deberá asegurarse de que los Destinatarios autorizados que reciben información confidencial: (i) han sido informados y cumplen con las obligaciones de confidencialidad establecidas en estos Términos Estándar y el Contrato correspondiente; y (ii) no provocará ni permitirá que ninguna Información confidencial sea revelada a un tercero. El Destinatario será directamente responsable ante el Divulgador del incumplimiento de tales obligaciones por parte de sus Destinatarios permitidos.

10.3. Al Destinatario no se le podrá impedir divulgar la Información confidencial del Divulgador en los casos en los que pueda demostrarse que:

10.3.1. estuviera en su legítima posesión o la conociese antes de su recepción;
10.3.2. es o se ha hecho pública por causas ajenas al Destinatario;
10.3.3. se ha obtenido lícitamente de un tercero que no está sujeto a obligaciones similares de confidencialidad;
10.3.4. ha sido desarrollada por el Destinatario de manera completamente independiente a cualquier Información que le haya sido revelada en virtud del presente Contrato y sin referencia, uso o acceso a ninguna Información confidencial del Divulgador.

10.4. No se impedirá que el Destinatario divulgue cualquier Información confidencial cuando deba revelarla de conformidad con la Ley o la orden o requisito de cualquier tribunal, organismo gubernamental o regulador (incluido cualquier mercado de valores) al que el Destinatario esté vinculado. El Destinatario deberá, en la medida en que dicha Ley, orden o requisito no lo impida: (i) limitar la divulgación en la medida estrictamente necesaria y notificar con la mayor antelación posible al Divulgador; y (ii) si se solicita, ayudar al Divulgador (a costa del Divulgador), a buscar una orden de protección u otra garantía para mantener la confidencialidad de dicha Información confidencial.

10.5. El Destinatario reconoce que los daños y perjuicios podrían no ser un recurso adecuado para el Divulgador en caso de incumplimiento real o presunto por parte del Destinatario de las obligaciones de confidencialidad establecidas en este documento y que el Divulgador tendrá (sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso) derecho a solicitar medidas cautelares, el cumplimiento específico u otra orden apropiada para hacer cumplir esas obligaciones.

Encuestas de marketing y satisfacción del cliente

10.6. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente autoriza a SoftwareOne y a cada uno de sus Afiliados a utilizarlas como referencia para los Productos y/o Servicios y a divulgarlas como Cliente de SoftwareOne para dichos fines, incluyendo las aprobaciones verbales, las presentaciones, los comunicados de prensa, las listas de clientes, las bases de datos de referencia, las respuestas a licitaciones, el material de marketing físico y digital, los canales y contenidos de medios en línea (p. ej., sitios web, redes sociales, etc.) y en otros tipos de publicidad y comunicaciones a posibles clientes y terceros. El Cliente también acepta proporcionar una (1) o más citas, para que sirvan como estudio de caso, para facilitar la participación de su personal en testimonios en vídeo y como referencia para conversaciones con posibles clientes con respecto a los Productos y/o Servicios prestados en virtud de un Contrato(s). SoftwareOne trabajará con los representantes designados por el Cliente para preparar el material relevante para su publicación. En relación con cualquier conversación con posibles clientes, SoftwareOne solicitará disponibilidad y moderará y dirigirá la conversación entre el Cliente y cualquier posible cliente. Para todos estos fines, el Cliente otorgará a SoftwareOne y sus Afiliados una licencia mundial, gratuita, no exclusiva e ilimitada para crear, publicar, mostrar, reproducir, imprimir, transmitir, exhibir, distribuir y utilizar de cualquier otro modo el nombre, el logotipo y las marcas comerciales del Cliente («**Marcas del cliente**») y cualquier Material del Cliente proporcionado por el mismo en relación con lo anterior. Todo fondo de comercio que surja del uso de las Marcas del Cliente redundará en beneficio del Cliente.

10.7. Además, el Cliente acepta facilitar la participación de su personal en encuestas de satisfacción del cliente de vez en cuando. En este sentido, SoftwareOne podrá enviar encuestas de satisfacción del Cliente al personal empleado por el Cliente o que actúe en su nombre a través de direcciones de correo electrónico que SoftwareOne haya proporcionado durante la conclusión y ejecución de estos Términos Estándar y/o cualquier Contrato. El Cliente o el empleado correspondiente podrá optar por no participar en cualquier momento, utilizando la opción «Darse de baja» en la comunicación o enviando un correo electrónico a la dirección: Voiceof.Customer@softwareone.com. Consulte el Aviso de privacidad de SoftwareOne aquí: Aviso de privacidad | SoftwareOne para obtener más información sobre cómo se procesan los datos personales.

10.8. Cuando SoftwareOne procese cualquier dato personal del personal del Cliente de conformidad con las actividades permitidas en la Cláusula 10.6, el Cliente acepta facilitar la firma por parte del personal correspondiente de un Acuerdo de participación de marketing de SoftwareOne.

10.9. El Cliente deberá notificar sin demora a SoftwareOne cualquier cambio en su personal que participe en las actividades establecidas en las Cláusulas 10.7 y 10.8.

10.10. Para evitar dudas, los términos de estos Términos Estándar y los Contratos y cualquier Información confidencial divulgada de conformidad con los mismos tendrán carácter confidencial y no se divulgarán sin el consentimiento previo por escrito del Divulgador.

11. SUSPENSIÓN

11.1. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso, SoftwareOne podrá, en cualquier momento, a su discreción, suspender o solicitar la suspensión del acceso y/o uso del Cliente de los Productos, Servicios y/o cualquier EU o cualquier parte de los mismos, inmediatamente sin previo aviso y sin incurrir en responsabilidad:

11.1.1. cuando el acceso y/o el uso puedan causar un impacto adverso en los Productos, Servicios y/o el EU, someter a SoftwareOne o a cualquier tercero (incluido cualquier Tercero) a cualquier responsabilidad (incluida la actividad o el consumo inusual o excesivo) o, cuando sea necesario, para abordar una emergencia, una amenaza a la seguridad, a la integridad o a la reputación de SoftwareOne o de cualquier tercero (incluido cualquier Tercero);
11.1.2. cuando el Cliente incumpla estos Términos Estándar, un Contrato, las Condiciones del producto o los Términos del EU (salvo el incumplimiento de pago de cualquier cantidad a su vencimiento que deba gestionarse conforme a la Cláusula 4.5);
11.1.3. para cumplir con la Ley, la orden o el requisito de cualquier organismo gubernamental o regulador (incluido cualquier mercado de valores) al que SoftwareOne esté vinculado;
11.1.4. en relación con los Productos, cuando el Tercero deshabilite o suspenda el acceso o el uso o haya solicitado a SoftwareOne que lo haga; o
11.1.5. sin perjuicio del derecho de SoftwareOne a rescindir, en cualquier circunstancia en la que SoftwareOne tenga derecho a rescindir estos Términos Estándar o un Contrato.

12. TERMINACIÓN

12.1. Cualquiera de las Partes podrá rescindir estos Términos Estándar y/o cualquier Contrato en cualquier momento con efecto inmediato mediante notificación por escrito a la otra Parte, sin incurrir en responsabilidad por dicha rescisión, si:

12.1.1. la otra Parte, entra en un proceso de liquidación, suspende o deja de realizar todo o una parte sustancial de su negocio;
12.1.2. se nombra a un administrador, síndico administrativo, depositario o gerente (o cualquier persona tiene derecho a nombrarlo) sobre cualquier parte de los negocios de la otra Parte;
12.1.3. o un acreedor o gravamen toma posesión de los bienes o activos de la otra Parte, o se impone o aplica otro proceso similar, y no se liberan dentro de diez (10) días hábiles);
12.1.4. la otra Parte, siendo un individuo o cuando la Parte sea una empresa, cualquier socio de dicha empresa, se declara en quiebra o se presenta una petición de quiebra;
12.1.5. la otra Parte suspende el pago de sus deudas o no puede pagar sus deudas a su vencimiento o admite su incapacidad para pagarlas o está involucrada en cualquier procedimiento o acuerdo relacionado con la reprogramación de la deuda, un acuerdo con acreedores, una orden administrativa, un plan de reestructuración, un procedimiento de liquidación o una moratoria; o
12.1.6. alguna cosa análoga a lo anterior tiene lugar bajo la Ley de cualquier jurisdicción en relación con la otra Parte.

12.2. Además de cualquier otro derecho de rescisión, cualquiera de las Partes podrá rescindir estos Términos Estándar y/o el Contrato correspondiente en cualquier momento con efecto inmediato mediante notificación por escrito a la otra Parte sin incurrir en responsabilidad por dicha terminación si la otra Parte cometiese un incumplimiento sustancial de estos Términos Estándar o del Contrato correspondiente (según sea el caso) que no pudiera subsanarse o si comete un incumplimiento sustancial que puede subsanarse y no lo subsana dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la recepción de una notificación por escrito que le exija remediarlo (incluido, para evitar dudas, la falta de pago por parte del Cliente de cualquier cantidad a su vencimiento, lo cual se considerará un incumplimiento sustancial).

12.3. Cualquiera de las Partes podrá rescindir estos Términos Estándar por cualquier motivo y en cualquier momento, con una notificación previa de treinta (30) días por escrito a la otra Parte, sin incurrir en responsabilidad por dicha rescisión. A menos que se acuerde lo contrario en un Contrato, SoftwareOne podrá además rescindir un Contrato

(en su totalidad o en parte), en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo, notificándolo por escrito al menos con treinta (30) días de antelación al Cliente.

12.4. Además de cualquier otro derecho de rescisión, SoftwareOne podrá rescindir estos Términos Estándar y/o cualquier Contrato en cualquier momento con efecto inmediato mediante notificación por escrito al Cliente, sin incurrir en responsabilidad por dicha terminación, cuando:

12.4.1. El Cliente o cualquiera de sus Afiliados o de sus directores, funcionarios, gerentes, empleados o agentes se vean afectados por las Normas sancionadoras o el Cliente infrinja la Cláusula 15;
12.4.2. se determine que es necesario cumplir con la Ley o un requisito de cualquier organismo gubernamental o regulador (incluido cualquier mercado de valores) al que SoftwareOne esté obligado;
12.4.3. sospeche que puede haber actividad ilegal o fraudulenta en relación con el acceso o el uso de los Productos y/o Servicios por parte del Cliente;
12.4.4. su relación con un Tercero que proporciona Productos de los que depende para ejecutar un Contrato expira, termina o le exige cambiar la forma en que proporciona dichos Productos o le prohíbe vender o facilitar dichos Productos; o
12.4.5. un Tercero haya rescindido o solicitado a SoftwareOne que rescinda los Términos del producto.

12.5. Salvo lo establecido en el presente documento, la terminación de un Contrato se verá afectada de acuerdo con sus términos.

13. CONSECUENCIAS DE LA TERMINACIÓN

13.1. Al vencimiento o terminación por cualquier motivo de estos Términos Estándar y/o un Contrato:

13.1.1. todos los derechos y permisos del Cliente en virtud de estos Términos Estándar y/o el Contrato (según sea el caso) terminarán de manera inmediata y automática;
13.1.2. cada Parte entregará inmediatamente o, si así lo indica la otra Parte, destruirá toda la Información Confidencial de la otra Parte (salvo la que sea necesaria para su uso en relación con aquellos Contratos aún vigentes o que deba conservarse por ley, respecto de posibles procedimientos jurídicos o para fines de auditoría y/o registro) y todas las copias de la misma que se encuentren en su poder, custodia o control; y
13.1.3. El Cliente deberá pagar a SoftwareOne todos los importes adeudados hasta la fecha de terminación, junto con: (a) los costes de todos los materiales y bienes solicitados para la ejecución de estos Términos Estándar y/o el Contrato que se rescinde; (b) todos los demás importes, como tarifas de uso, tarifas de licencia, cargos de cancelación/rescisión, tarifas de transferencia, pagos de compromiso mínimo y otros pagos que SoftwareOne haya pagado o contratado o esté obligado a pagar a sus subcontratistas, contratistas, agentes, licenciatarios o proveedores (incluidos Terceros); y (c) excepto en la medida en que SoftwareOne rescinda un Contrato (en su totalidad o en parte) por conveniencia (p. ej., no como resultado de un incumplimiento del Cliente), las tarifas de rescisión establecidas en el Contrato (si corresponde) «**Tarifas de rescisión**») para los Productos y/o Servicios rescindidos. Todos los pagos (incluidos los pagos futuros) vencerán y serán pagaderos inmediatamente en la fecha efectiva de terminación, incluso si se hubiese acordado previamente un plazo de pago mayor.

13.2. Cualquier consecuencia adicional de la terminación o vencimiento de un Contrato se establecerá en el Contrato.

13.3. El vencimiento o la terminación de: (i) estos Términos Estándar no rescindirán automáticamente ningún Contrato; y (ii) un Contrato no rescindirá automáticamente ningún otro Contrato ni estos Términos Estándar.

13.4. La terminación de estos Términos Estándar o de cualquier Contrato en virtud de esta o cualquier otra Cláusula no afectará a la continuidad de ninguna de las Cláusulas dentro de dichos acuerdos que se establezcan o que por su naturaleza estén destinadas a continuar tras la terminación ni afectará a los derechos acumulados u obligaciones existentes ya contraídas ya sea en relación con el pago o de otro modo.

14. TRATAMIENTO DE DATOS

14.1. En la medida en que la ejecución de un Contrato implique el procesamiento de Datos personales por parte de SoftwareOne en nombre y bajo las instrucciones del Cliente, las Partes aceptarán el Acuerdo marco de procesamiento de datos establecido en el Contrato. Para evitar dudas, el Cliente acepta que sus instrucciones para el procesamiento de Datos personales serán las establecidas en el Acuerdo marco de procesamiento de datos.

14.2. Las Partes acuerdan que, cuando se procesen Datos personales, cada una de ellas cumplirá con los requisitos aplicables según las leyes de protección de datos pertinentes. Por lo tanto, esta Cláusula es adicional, y no exime, elimina o reemplaza las obligaciones o derechos de una Parte bajo dichas Leyes de protección de datos.

15. EXPORTACIÓN

15.1. El Cliente reconoce que los Productos y/o Servicios pueden estar sujetos a la legislación en materia de controles de exportación, comercio y sanciones de varias jurisdicciones. El Cliente deberá cumplir en todo momento la legislación y normativa en materia de importación, control de exportación, aduanas y sanciones, incluidas las gestionadas o aplicadas por Estados Unidos (incluida la Normativa de la Administración de Exportación y la normativa OFAC), la Unión Europea y sus Estados miembros, el Reino Unido, el Consejo de Seguridad de Naciones Unidas y cualquier otra jurisdicción con autoridad sobre SoftwareOne, el Cliente, los Productos y/o los Servicios. Esta obligación se aplica a todas las exportaciones, re-exportaciones y transferencias (incluidas las realizadas dentro del país y las consideradas exportaciones) y a todo acceso, uso y/o recepción de los Productos y/o Servicios.

15.2. El Cliente no debe, directa o indirectamente: (i) exportar, re-exportar, transferir o revelar Productos y/o Servicios a ningún país o región sujeto a sanciones o embargos o a ninguna persona o entidad incluida en, propiedad de o controlada por una parte incluida en una lista de restricciones aplicable; (ii) acceder y/o usar los Productos y/o Servicios para ningún uso final restringido, incluida la proliferación de armas nucleares, misiles o químicas/biológicas; aplicaciones militares, de defensa o vigilancia, donde estén prohibidas, o en relación con abusos contra los derechos humanos o (iii) revender, sublicenciar o transferir de otra forma los Productos y/o Servicios a terceros sin que dichos terceros acuerden por escrito cumplir obligaciones similares a las contenidas en esta Cláusula.

15.3. SoftwareOne no se compromete a proporcionar ninguna clasificación de exportación o información de licencia para los Productos. No obstante, si se solicita específicamente por escrito por parte del Cliente y solo en la medida en que dicha información esté a disposición de SoftwareOne por el Tercero relevante, SoftwareOne podrá proporcionar tal información al Cliente. La información se proporciona únicamente para comodidad y sin garantía de precisión o plenitud. El Cliente sigue siendo el único responsable de determinar y cumplir todos los requisitos de clasificación, licencia y autorización aplicables relativos al acceso, uso, importación, exportación, re-exportación o transferencia de los Productos y Servicios y, por su cuenta y riesgo, de obtener cualquier licencia, permiso u otra autorización requeridos antes de implicarse en tales actividades.

15.4. El Cliente declara y garantiza que ni él ni sus Filiales, si los directivos, altos cargos, empleados o agentes de sus Filiales: (I) está incluido en una lista, es propiedad de, está controlado por o actúa en nombre de ninguna persona o entidad incluida en una lista de parte restringida o denegada aplicable; (ii) se encuentra, está constituido o reside en un país o región sujeto a sanciones completas o embargos comerciales o (iii) accederá, usará o permitirá el acceso o uso de los Productos y/o Servicios en o para beneficio de dicha persona, país o región sujeta a sanciones. El Cliente lo notificará de inmediato a SoftwareOne por escrito si alguna de estas declaraciones deja de ser verdadera.

15.5. El Cliente debe notificar de inmediato y, en cualquier caso, antes de cualquier exportación, re-exportación o transferencia de Productos y/o Servicios, a SoftwareOne por escrito cualquier incumplimiento real o supuesto de esta Cláusula o cualquier cambio en las restricciones de exportación o sanciones aplicable que pueda afectar al acceso y/o uso por parte del Cliente de los Productos y/o Servicios. El Cliente conservará registros precisos que demuestren su cumplimiento de esta Cláusula durante al menos cinco (5) años tras la rescisión o vencimiento de los Términos Estándar y cada Contrato y, a petición razonada de SoftwareOne, facilitará documentación relevante o certificaciones y colaborará con SoftwareOne para responder a solicitudes o auditorías legítimas por parte de las autoridades competentes en lo que respecta a los Productos y/o Servicios.

15.6. Un incumplimiento de esta Cláusula por parte del Cliente constituirá un incumplimiento material que faculte a SoftwareOne a rescindir estos Términos Estándar y/o el/los Contrato(s) correspondiente(s) de inmediato previa notificación y sin responsabilidad. Además, SoftwareOne podrá rescindir estos Términos Estándar y/o el/los Contrato(s) correspondiente(s) de inmediato previa notificación y sin responsabilidad, si cree razonadamente que el cumplimiento infringiría la legislación en materia de control de exportaciones o sanciones o esta Cláusula. El Cliente acepta eximir de responsabilidad y defender a SoftwareOne y sus Filiales y respectivos altos cargos, directivos, empleados y agentes contra cualquier reclamación, responsabilidad, daño y perjuicio, pérdida, multa, penalización, coste y gasto de cualquier naturaleza (incluidos los honorarios de letrados razonables) derivados directa o indirectamente de o relacionados con un incumplimiento de esta Cláusula por el Cliente, sus Filiales o una persona a la que haya proporcionado acceso y/o uso de los Productos y/o Servicios.

15.7. Esta Cláusula sobrevivirá a la rescisión o vencimiento de estos Términos Estándar y cada Contrato.

16. AFILIADOS

16.1. Las Filiales del Cliente podrán adquirir Productos y/o Servicios según las condiciones de estos Términos Estándar mediante la celebración de un Contrato con SoftwareOne o una Filial de SoftwareOne. Cuando un Afiliado del Cliente celebre un Contrato según estos Términos Estándar: (i) las referencias al «Cliente» en estos Términos Estándar se referirán a dicho Afiliado del Cliente; (ii) las referencias a «SoftwareOne» en estos

Términos Estándar se referirán al Afiliado de SoftwareOne que haya celebrado el Contrato o, a SoftwareOne, cuando SoftwareOne haya celebrado el Contrato con el Afiliado del Cliente; y (iii) los términos y condiciones del Contrato representarán un acuerdo independiente entre el Afiliado del Cliente y el Afiliado de SoftwareOne que haya celebrado el Contrato o, SoftwareOne, cuando SoftwareOne haya celebrado el Contrato con el Afiliado del Cliente. Las partes del Contrato podrán añadir términos y condiciones específicos, incluyendo aquellos necesarios para abordar las leyes y regulaciones locales en un Contrato, a no ser que dichos términos y condiciones acordados localmente sean disposiciones específicas de ese Contrato y no se interpreten como una modificación de estos Términos Estándar, salvo con respecto a dicho Contrato.. El Cliente reconoce que los Terceros podrán tener requisitos adicionales para los Afiliados del Cliente, incluso, por ejemplo, con el fin de determinar los niveles de precios o descuentos de los Productos.

16.2. El Cliente y sus Afiliados serán solidariamente responsables de cualquier responsabilidad que pudiera surgir en relación con estos Términos Estándar y cualquier Contrato.

16.3. Sin perjuicio de cualquier otro derecho que SoftwareOne pueda tener, si un importe pagadero por el Cliente o una Filial de este no se abona en el plazo de veinte (20) días naturales desde la fecha de factura, SoftwareOne podrá, a su discreción, remitir la factura a una entidad dentro del Grupo del Cliente. Cualquier entidad dentro del Grupo del Cliente que reciba dicha factura acepta abonar todos los importes vencidos a SoftwareOne en el plazo de cinco (5) días naturales desde la fecha de la factura. Antes de entregar la factura a otra entidad del Grupo del Cliente, SoftwareOne hará todos los esfuerzos razonables para cobrar el pago del Cliente o Filial correspondiente (según corresponda) de acuerdo con las prácticas normales de cuentas por cobrar de SoftwareOne.

17. FUERZA MAYOR

17.1. Ninguna de las Partes será responsable de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones en virtud de estos Términos Estándar o de cualquier Contrato (que no sean obligaciones de pago) en la medida en que dicho retraso o incumplimiento sea resultado de un Evento de fuerza mayor. Cada una de las Partes informará de inmediato a la otra Parte sobre un Evento de fuerza mayor o un posible Evento de fuerza mayor que pudiera afectar a su capacidad para cumplir con sus obligaciones y hará todos los esfuerzos razonables para mitigar sus efectos.

18. SOLICITACIÓN

18.1. Durante un período de doce (12) meses después de la terminación o vencimiento de estos Términos Estándar o de un Contrato (según sea el caso), ninguna de las Partes solicitará, directa ni indirectamente, empleo a ningún funcionario, director, empleado o contratista individual de la otra Parte o de cualquiera de sus Afiliados que haya estado involucrado en el objeto de estos Términos Estándar o del Contrato correspondiente (según sea el caso) sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte. Esta prohibición no impedirá que una Parte en algún momento realice campañas publicitarias de contratación de buena fe ni ofrezca empleo a personal de la otra Parte que pudiera responder a dichas campañas.

19. RELACIÓN DE LAS PARTES

19.1. Las Partes se comportarán en todo momento entre sí como contratistas independientes, y nada en estos Términos Estándar o cualquier Contrato servirá para crear una relación laboral, agencia, empresa conjunta, sociedad u otro acuerdo similar. Salvo que en estos Términos Estándar o en el Contrato correspondiente se establezca lo contrario, ninguna de las Partes podrá presentarse ante un tercero como agente de la otra ni tendrá la autoridad para obligar a la otra Parte.

20. DERECHOS NO EXCLUSIVOS

20.1. Estos Términos Estándar y cada Contrato no son exclusivos y cualquiera de las Partes podré celebrar acuerdos con terceros para productos y/o servicios similares. Nada en estos Términos Estándar obliga al Cliente a celebrar un Contrato o comprar una cantidad particular (ya sea en volumen, términos monetarios o duración) de Productos y/o Servicios. Nada en estos Términos Estándar obligará a SoftwareOne a proporcionar Productos y/o Servicios al Cliente.

21. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN

21.1. El Cliente no podrá ceder, transferir, renovar ni subcontratar ninguno de sus derechos y/u obligaciones en virtud de estos Términos Estándar o cualquier Contrato sin el consentimiento previo por escrito de SoftwareOne (que no será retenido ni retrasado injustificadamente).

21.2. SoftwareOne podrá asignar, transferir, renovar o subcontratar cualquiera o todos sus derechos y/u obligaciones bajo estos Términos Estándar o cualquier Contrato a cualquier Afiliado o tercero en cualquier momento sin el consentimiento previo por escrito del Cliente.

21.3. Sujeto a las demás disposiciones de esta Cláusula, estos Términos Estándar y cada Contrato son vinculantes y garantizarán el beneficio de los representantes personales de las Partes, los cesionarios autorizados y los sucesores en el cargo.

22. TERCERAS PARTES BENEFICIARIAS

22.1. Salvo lo expresamente establecido en estos Términos Estándar o en un Contrato, nada en estos Términos Estándar o el Contrato crea derechos de tercero beneficiario en ningún individuo o entidad que no sea parte del mismo. Si una persona que no sea parte de estos Términos Estándar tuviese derecho de ejecutar algún término del mismo en virtud de la legislación, independientemente de dicha legislación, las Partes podrán modificar o cancelar estos Términos Estándar entre ellas sin el consentimiento de dicha tercera parte.

23. RENUNCIA

23.1. La renuncia o modificación por cualquiera de las Partes de cualquier término o condición de estos Términos Estándar o de un Contrato no anulará, modificará ni eximirá de ningún otro término o condición. El hecho de que no se ejerza un derecho o remedio o el retraso a la hora de ejercerlos no se interpretará como la renuncia a estos o su cesión con respecto a cualquiera de las circunstancias o eventos, pasados, presentes o futuros. El ejercicio individual o parcial de un derecho o remedio no impedirá o restringirá ningún ejercicio futuro de ese mismo derecho o remedio. Toda renuncia ha de hacerse por escrito para ser efectiva.

24. DIVISIBILIDAD

24.1. Si se determina que alguna provisión de estos Términos Estándar es nula, ilegal o inaplicable por parte de un órgano jurisdiccional competente, dicha nulidad, ilegalidad o imposibilidad de aplicación no impedirá la validez, legalidad o aplicabilidad del resto de provisiones (ni tendrá efecto sobre ellas), que seguirán manteniendo totalmente su vigencia y efectividad. Las Partes acuerdan que harán todo lo posible por acordar una provisión válida, legal y aplicable manteniendo en lo posible los objetivos económicos, legales y comerciales de la provisión nula, ilegal o inaplicable a la que sustituya.

25. MODIFICACIONES

25.1. SoftwareOne podrá modificar estos Términos Estándar en cualquier momento y por cualquier motivo sin el consentimiento del Cliente. Se podrán realizar modificaciones a un Contrato de acuerdo con sus términos. Sin perjuicio de lo establecido en un Contrato ni de cualquier otro derecho de modificación, SoftwareOne tendrá derecho, sin el consentimiento del Cliente, a modificar cualquier parte de uno o varios Contratos para: (i) cumplir con la Ley o un requisito de cualquier organismo gubernamental o regulador (incluido cualquier mercado de valores) al que SoftwareOne esté vinculado; y (ii) reflejar las modificaciones realizadas por un tercero a los términos de sus productos o los términos relativos a su reventa por parte de SoftwareOne o disposición como parte de los Servicios de SoftwareOne.

25.2. Los terceros tendrán derecho a modificar los Términos de sus productos de conformidad con los mismos. Cualquier modificación realizada por un Tercero a sus Términos de producto se considerará que entrará en vigor en la fecha en que dicho Tercero indique como la fecha efectiva de dichas modificaciones. A menos que SoftwareOne acuerde lo contrario, será responsabilidad del Cliente supervisar, verificar y mantenerse informado periódicamente sobre cualquier modificación que un Tercero realice en sus Términos de producto.

25.3. Sin perjuicio de la Cláusula 26, SoftwareOne puede publicar modificaciones de estos Términos Estándar en el siguiente enlace: https://www.softwareone.com/en/terms-conditions y de cualquier Contrato en el/los enlace(s) indicado(s) dentro de dicho(s) Contrato(s). Dicha publicación se considerará realizada y recibida en el momento de tal publicación. Será responsabilidad del Cliente consultar regularmente los sitios en busca de modificaciones de las condiciones. Al continuar usando los Productos y/o Servicios después de la fecha de las modificaciones, el Cliente acepta quedar vinculado por las condiciones modificadas.

25.4. El Cliente acepta que no presentará queja alguna contra SoftwareOne por ningún daño causado como resultado de cualquier modificación realizada por SoftwareOne a sus términos o por Terceros a sus Términos de producto.

26. NOTIFICACIONES

26.1. Cualquier notificación que se realice en virtud de estos Términos Estándar o cualquier Contrato deberá realizarse por escrito para que sea efectiva. Las notificaciones podrán entregarse en mano, por correo certificado, servicio de mensajería o cualquier medio de comunicación electrónica (si se envía de forma electrónica) y ha de entregarse en la dirección y a nombre de la persona previstas en estos Términos Estándar o en cualquier otra dirección y a nombre de cualquier otra persona que las Partes designen por escrito a estos efectos.

26.2. Las notificaciones se entenderá realizadas: (i) en el momento de la entrega, si es en mano; (ii) en la fecha de recepción registrada en la entrega, si es mediante correo certificado; (iii) en el momento en el que se firme el justificante de mensajería, si hace la entrega un mensajero, y (iv), si se envían, si no hay devolución de notificación de error, el día hábil durante el horario laboral en la ubicación del destinatario, tras haber enviado el correo electrónico al siguiente día hábil, si se envía por correo electrónico.

27. ACUERDO COMPLETO

27.1. Estos Términos Estándar y cada Contrato independiente constituyen la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre las Partes en relación con estos Términos Estándar o dicho Contrato (según sea el caso) y reemplaza cualquier acuerdo, propuesta, promesa, garantía, afirmación, declaración, entendimiento u otra comunicación anterior, tanto oral como escrita, entre las Partes en relación con su objeto. El Cliente no ha confiado en ninguna garantía, representación, compromiso u otra declaración o expresión de opinión (ya fuera realizada de forma inocente o dolosa) que no esté expresamente establecida en estos Términos Estándar o en el Contrato correspondiente y el Cliente acepta que no interpondrá ningún derecho o recurso contra SoftwareOne en relación con el mismo a menos que se detecte un uso fraudulento.

28. ESCALAMIENTO Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

28.1. Antes de iniciar un procedimiento formal de resolución de disputas, las Partes primero intentarán resolver cualquier disputa que surja en relación con estos Términos Estándar o cualquier Contrato de manera informal al nivel de autoridad más bajo posible, a través de canales y procedimientos amistosos y comerciales. Si las Partes no lograsen resolver la disputa, entonces, previa solicitud por escrito de cualquiera de las Partes, cada Parte designará un representante superior autorizado, cuya tarea será reunirse con la frecuencia que sea razonablemente necesaria a fin de intentar resolver la disputa dentro de un plazo de quince (15) días naturales. Si los representantes superiores autorizados no pudieran resolver la disputa, cualquiera de las Partes podrá remitir el asunto a sus respectivos directores ejecutivos o a sus representantes designados, quienes se reunirán para discutir el asunto con la intención de resolver la disputa lo antes posible. Si la disputa no se resolviese conforme a este procedimiento dentro de un período total de treinta (30) días naturales, cualquiera de las Partes podrá iniciar procedimientos legales formales para hacer valer sus derechos en virtud de los Términos Estándar o del Contrato (según sea el caso).

28.2. Nada en esta Cláusula impedirá que las Partes inicien o continúen procedimientos judiciales para: (i) atender reclamaciones relacionadas con la titularidad de Derechos de propiedad intelectual; (ii) obligar o restringir a la otra Parte a que realice o deje de realizar cualquier acto; (iii) evitar el vencimiento de los plazos de prescripción aplicables; (iv) preservar una posición superior en una disputa respecto de otros posibles acreedores; o (v) cobrar una deuda.

29. LEGISLACIÓN APLICABLE Y DISPOSICIONES ESPECÍFICAS POR PAÍSES

29.1. Estos Términos Estándar y cada Contrato se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del país/estado/provincia en el que se encuentre la oficina central local de SoftwareOne, sin referencia a las normas de conflicto de leyes («**Ley aplicable**»). La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercancías no será aplicable a estos Términos Estándar o a cualquier Contrato. Cada Parte se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del país/estado/provincia/ciudad en el que esté situada la oficina central local de SoftwareOne (o sea competente para dicha ubicación) con respecto a cualquier disputa o procedimiento que pudiera surgir en relación con estos Términos Estándar o un Contrato (según sea el caso). Sin perjuicio de lo anterior: (i) cada Parte podrá solicitar medidas cautelares en cualquier foro con el fin de proteger sus derechos de propiedad intelectual, hacer cumplir las obligaciones de confidencialidad o para la ejecución o el reconocimiento de cualquier laudo o resolución y (ii) SoftwareOne podrá, a su entera discreción, interponer cualquier demanda o reclamación para el cobro y/o la recuperación de pagos pendientes u otras reclamaciones monetarias en el país/estado/provincia donde se encuentre el Cliente.

29.2. Las Disposiciones específicas por países aplicables a la Legislación aplicable se indican en el siguiente enlace: disposiciones específicas por países.

30. DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN

Interpretación

30.1. Se interpretará que todas las referencias a cualquier Ley incluyen referencias a esa Ley modificada, ampliada o promulgada cada cierto tiempo y a cualquier Ley promulgada en virtud de la misma.

30.2. Excepto cuando el contexto requiera lo contrario, las palabras que denotan singular incluyen el plural y viceversa y las palabras que denotan cualquier género incluyen todos los géneros.

30.3. Una persona incluye una entidad corporativa o no constituida (tenga o no personalidad jurídica independiente) y los representantes personales, sucesores y cesionarios autorizados.

30.4. Los encabezados de las cláusulas, párrafos, secciones y anexos son solo para facilitar la referencia y no afectarán a la interpretación o construcción de estos Términos Estándar ni de ningún Contrato.

30.5. Cualquier frase introducida por los términos «incluido», «incluye», «en particular», «por ejemplo» o cualquier expresión similar se interpretará como ilustrativa y no limitará el sentido de las palabras, la descripción, la definición, la frase o el término que preceda a dichos términos.

30.6. Los presentes Términos estándar y/o cualquier Contrato podrán ponerse a disposición en idiomas distintos del inglés. Cuando no exista una versión disponible en un idioma determinado, se aplicará la versión en inglés. Cuando exista una versión disponible en otro idioma y haya algún conflicto o incoherencia entre dicha versión y la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

30.7. Cuando se requiera una firma física o electrónica, los Términos Estándar y cada Contrato podrán firmarse en cualquier número de copias separadas, cada una de las cuales, cuando esté firmada y fechada, será un original, y dichos documentos tomados en conjunto constituirán unos mismos Términos Estándar o Contrato (según sea el caso).

Orden de precedencia

30.8. En caso de cualquier conflicto o inconsistencia entre los términos de: (i) estos Términos Estándar y los Anexos, tendrán prioridad los términos de los Anexos; y (ii) estos Términos Estándar y los términos de un Contrato, tendrán prioridad los términos del Contrato.

Términos del cliente

30.9. Ningún término y condición general, ni disposiciones de ningún sitio web, factura, orden de compra u otro formulario comercial empleado por el Cliente reemplazarán los términos de estos Términos Estándar o cualquier Contrato, y cualquier documento relacionado con estos Términos Estándar o cualquier Contrato tendrá únicamente fines administrativos y no tendrá ningún efecto legal, incluso si SoftwareOne no se opusiese expresamente a ello o si SoftwareOne efectuase la entrega de Productos y/o Servicios al Cliente sin condiciones con conocimiento de dichos términos y condiciones o disposiciones.

Definiciones

30.10. En estos Términos Estándar y en cada Contrato, a menos que el contexto requiera lo contrario:

Pago por adelantado	significa que SoftwareOne facturará los importes que el Cliente deba pagar por adelantado, y el Cliente deberá abonarlos antes de que los Productos y/o Servicios a proporcionar comiencen, continúen o se entreguen.
Afiliado	significa cualquier entidad controlada por la Parte o bajo el mismo control que esta o que controla a esta, donde «***Control***» significa ser propietario o controlar la mayor parte [más del cincuenta por ciento (50 %)] de los derechos de voto (ya sea de forma directa o indirecta) o poseer de otra forma (ya sea de forma directa o indirecta) el poder necesario para dirigir o dar lugar a la administración y políticas de la entidad interesada. Así «***Controles***», «***Controlado***» y «***Controlando***» han de interpretarse en consecuencia.
Datos agregados	se refiere a la información y los datos recopilados o enviados, confirmados o proporcionados por el Cliente y/o cualquier usuario durante el acceso y/o uso de los Productos y/o Servicios.
Datos analíticos	significa el análisis de SoftwareOne del acceso y/o uso de los Productos (cuando dichos datos estén disponibles para SoftwareOne) y/o Servicios.
Contactos autorizados	se refiere al Contacto Principal, el Contacto Secundario, los Administradores de facturación, el Administrador del contrato, los Administradores de TI, los Contactos de soporte de TI.
Administradores de facturación	significa los empleados del Cliente que puedan plantear consultas sobre facturación y Solicitudes de servicio en nombre del Cliente a través del portal o portales de cliente de SoftwareOne y/o con quienes SoftwareOne pueda ponerse en contacto en relación con cualquier cuestión o discrepancia sobre facturación (sin perjuicio del derecho de SoftwareOne a ponerse en contacto con cualquier otro representante del Cliente, si fuera necesario).
Día laboral	significa un día laborable normal que no es un día festivo en la sede de SoftwareOne.
Nota de cambio	tiene el significado establecido en la Cláusula 3.1 del Apéndice 2.
Condiciones	tiene el significado establecido en la Cláusula 5.14 del Cuerpo principal.

Información confidencial	significa toda la información divulgada u obtenida en relación con los presentes Términos Estándar y/o cualquier Contrato (incluidas las discusiones que conduzcan a su conclusión) (ya sea oralmente, por escrito, electrónicamente o de cualquier otra manera) del Divulgador (ya sea directa o indirectamente, incluso de sus Afiliados) que se marca o se notifica al Destinatario como confidencial, junto con cualquier otra información que, dada su naturaleza, las circunstancias de la divulgación o en el transcurso normal de los negocios, se consideraría de carácter confidencial.
Productos y/o servicios basados en el consumo	significa los Productos y/o Servicios cuyos cargos podrían variar dependiendo del nivel de uso o consumo.
Administrador de contratos	se refiere al empleado del Cliente que está autorizado a proporcionar notificaciones legalmente vinculantes (incluidas las notas de cambio) y cambiar los tipos de contacto del Administrador de TI o del Administrador de facturación en nombre del Cliente.
Contrato	se refiere a un acuerdo escrito celebrado bajo los Términos Estándar entre SoftwareOne y el Cliente para el suministro de Productos y/o Servicios.
Duración del Contrato	tiene el significado establecido en la Cláusula 3.2 del Cuerpo principal.
Disposiciones específicas por países	se refiere a las disposiciones establecidas en el siguiente enlace: disposiciones específicas por países, que resultarán de aplicación cuando estos Términos Estándar o un Contrato (según corresponda) estén sujetos a la Legislación aplicable especificada.
Cliente	tiene el significado establecido en la Cláusula 1.3 del Cuerpo principal.
Grupo del Cliente	se refiere al Cliente y sus Filiales.
Marcas de clientes	tiene el significado establecido en la Cláusula 10.6 del Cuerpo principal.
Materiales del cliente	significa los Materiales del Cliente, sus usuarios y sus terceros.
Entregable	significa la versión final de un elemento de trabajo creado exclusivamente para el Cliente por SoftwareOne en virtud de un Contrato de servicios y que se identifica expresamente en el Contrato como un «Entregable».
Divulgador	significa la Parte que divulga Información confidencial.
Tiempo de inactividad	tiene el significado establecido en la Cláusula 3.3 del Apéndice 2.
Fecha efectiva	tiene el significado establecido en la Cláusula 1.4 del Cuerpo principal.
Comentarios	se refiere a todos los aportes, comentarios o sugerencias con respecto a los Productos y/o Servicios o los planes comerciales o tecnológicos de SoftwareOne, incluidos los comentarios o sugerencias relacionados con la posible creación, desarrollo, modificación, corrección, mejora o perfeccionamiento de los mismos.
Evento de fuerza mayor	se refiere a cualquier causa que escape del control razonable de una Parte, incluidos los actos u órdenes del gobierno o de organismos reguladores, los disturbios, revueltas ciudadanas, guerras o conflictos armados, guerras nucleares, biológicas o químicas, actos de terrorismo, casos fortuitos, terremotos, tormentas, inundaciones, incendios u otros elementos de la naturaleza, epidemias (incluidos los brotes de enfermedades transmisibles y las emergencias de salud pública), fallos de los servicios públicos o redes de transporte, interrupciones de Internet, daños dolosos, disputas laborales u otras perturbaciones industriales, bloqueos, embargos, independientemente de si tales actos hayan sido identificados, declarados o aceptados como tal conforme a la Ley correspondiente o no. Un evento de fuerza mayor de los proveedores y/o subcontratistas de una Parte también será considerado un Evento de fuerza mayor.
Acuerdo marco de procesamiento de datos	significa el acuerdo marco de procesamiento de datos acordado entre las partes con respecto a un Contrato.
Legislación aplicable	tiene el significado establecido en la Cláusula 29.1 del Cuerpo principal.
Uso de alto riesgo	significa las actividades, incluyendo la operación de plantas nucleares, sistemas de soporte vital, comunicaciones de emergencia, sistemas de comunicación o navegación e aeronaves, sistemas de control de tráfico aéreo o cualquier otra actividad similar en la que un error o fallo de cualquier tipo de los Productos y/o Servicios podría dar lugar razonablemente a la muerte o a lesiones corporales o personales graves, o a daños graves a bienes tangibles o intangibles o daños ambientales.
Incidencia	significa, a menos que se defina lo contrario en un Contrato, una interrupción o degradación no planificada de un Servicio.
Derechos de propiedad intelectual	se refiere a todas las patentes, derechos de invención, derechos de autor, software, marcas registradas, nombres comerciales, nombres de dominio, marcas de servicio, logotipos, secretos comerciales, información confidencial, recopilaciones, diagramas, diseños, máscaras, conocimientos técnicos, derechos de bases de datos, diseños y métodos, procesos, fórmulas, derechos de uso y otros derechos y privilegios de propiedad, estén o no registrados, junto con todas las mejoras, modificaciones, renovaciones y trabajos derivados de todo lo anterior, y todos los demás derechos o formas de protección similares o equivalentes que subsistan ahora o en el futuro en cualquier parte del mundo

	junto con todas las solicitudes de registro de dichos derechos y el derecho a solicitar el registro, y todas las renovaciones, revisiones y extensiones de dichos registros.
Administradores de TI	significa los empleados del Cliente que están autorizados a plantear Incidencias y Solicitudes de servicio en nombre del Cliente y son los principales contactos técnicos de SoftwareOne.
Contactos de soporte de TI	son los empleados del Cliente que están autorizados a plantear Incidencias en nombre del Cliente.
Ley	cualquier ley, estatuto, legislación subordinada, ordenanza, reglamento, orden, política reguladora, guía o código obligatorio, sentencia de un tribunal de justicia relevante, o directivas o requisitos.
Cuerpo principal	tiene el significado establecido en la Cláusula 2.1.1 del Cuerpo Principal.
Acuerdo de participación en marketing	significa el acuerdo que se celebrará entre el personal relevante del Cliente y SoftwareOne en relación con las actividades de marketing establecidas en la Cláusula 10.6 del Cuerpo principal.
Materiales	significa, sin restricción, todo hardware, equipo, comunicaciones y demás infraestructura, plataforma o sistema de TI, datos (incluidos los datos personales), información, documentación, documentos de trabajo, software en todas sus formas, código, herramientas de línea de comando, bibliotecas de software, lenguaje de definición de servicio web, texto, audio, vídeo, imágenes o cualquier otro contenido o material.
OFAC	tiene el significado establecido en la Cláusula 15.2 del Cuerpo principal.
Confirmación del pedido	significa la aceptación vinculante por parte de SoftwareOne de un pedido de Productos en forma de «confirmación de pedido», tanto mediante documento independiente u otra correspondencia por escrito de SoftwareOne, que contiene detalles de los Productos, la cantidad, el precio y otros términos acordados por las Partes.
Cargos por exceso	se refiere a las tarifas adicionales incurridas por el Cliente por el acceso y/o uso de los Productos y/o Servicios que sobrepasen la cantidad adquirida (ya sea en función de su consumo o de cualquier otro modo).
Parte/Partes	tiene el significado establecido en la Cláusula 1.3 del Cuerpo principal.
Destinatarios autorizados	significa: (i) en relación con SoftwareOne, las Partes de SoftwareOne y sus auditores, aseguradores y otros asesores profesionales; y (ii) en relación con el Cliente, las Afiliadas del Cliente y sus auditores, aseguradores y otros asesores profesionales, en cada caso junto con cualquier otra parte acordada de conformidad con la Cláusula 10.1 del Cuerpo principal.
Datos personales	significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable («**sujeto de los datos**»); una persona física identificable es aquella que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos del estado físico, fisiológico, o la identidad genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.
Contacto principal	significa el empleado del Cliente que es identificado por el Cliente como su contacto principal en relación con estos Términos Estándar y cada Contrato con toda la autoridad necesaria para actuar en nombre del Cliente.
Productos	significa una solución, producto, servicio y/o un EU de un tercero (incluidos los Materiales de terceros en el mismo) revendido, proporcionado y/o facilitado por SoftwareOne en relación con un Contrato, y las correspondientes modificaciones realizadas por dicho tercero cada cierto tiempo.
Términos de productos	significa los términos de Terceros (incluido cualquier Acuerdo de licencia de usuario final, términos de licencia de código abierto, restricciones de uso, etc.) según los cuales SoftwareOne revende, proporciona y/o facilita los Productos en relación con un Contrato, y las correspondientes modificaciones realizadas por dicho tercero cada cierto tiempo.
Acciones prohibidas	se refiere a acciones que incluyen interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de cualquier Producto y/o Servicio proporcionado; intentar obtener u obtener acceso no autorizado a los sistemas informáticos de SoftwareOne o a los sistemas informáticos de otros; cualquier acción que provoque la interrupción o degradación de cualquier Producto y/o Servicio proporcionado o entregado; transmitir cualquier material falso, ilegal, intimidante, difamatorio, abusivo, de odio, racista, amenazante, dañino, vulgar, obsceno, sedicioso u objetable u ofensivo de cualquier tipo o naturaleza, o cualquier otra acción prohibida que SoftwareOne pudiera determinar en un determinado momento a su exclusivo criterio.
Materiales prohibidos	se refiere a los Materiales que incluyen cualquier Material difamatorio, obsceno, ofensivo, de odio, provocativo, insultante, intimidante, humillante, sexualmente explícito, ilegal, inmoral, discriminatorio, que infrinja derechos (incluidos los derechos de autor), Materiales que contengan cualquier programa o código que pudiera tener cualquier efecto adverso y/o causar o llevar a cabo cualquier acción no deseada en el entorno de TI de SoftwareOne y/o de una Parte de SoftwareOne y que pueda incluir cualquier virus, gusano, troyano, dropper o código malicioso, dichos términos tendrán el significado generalmente entendido

	dentro del sector informático, u otros Materiales prohibidos que SoftwareOne pudiera determinar en un determinado momento a su exclusivo criterio.
Destinatario	la Parte que recibe la Información confidencial.
Aplazamiento	tiene el significado establecido en la Cláusula 6.2 del Cuerpo principal.
Términos de reventa	tiene el significado establecido en la Cláusula 2.1.2 del Cuerpo Principal.
Evento de revocación	tiene el significado establecido en la Cláusula 5.15 del Cuerpo principal.
Fecha efectiva del contrato	tiene el significado establecido en la Cláusula 3.2 del Cuerpo principal.
Investigación de sanciones	tiene el significado establecido en la Cláusula 15.2 del Cuerpo principal.
Lista de sanciones	tiene el significado establecido en la Cláusula 15.2 del Cuerpo principal.
Normas sancionadoras	significa todas las leyes vigentes en cualquier momento relacionadas con sanciones o embargos comerciales, financieros o económicos, incluidas las sanciones o embargos aplicados por el gobierno de EE. UU. (incluidas las Regulaciones de Administración de Exportaciones de EE. UU. y las Regulaciones sobre el Tráfico Internacional de Armas), el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Unión Europea o cualquier estado miembro de la Unión Europea, el Tesoro de Su Majestad del Reino Unido o cualquier otra autoridad gubernamental, así como cualquier control aplicable de importación, exportación o re-exportación y cualquier usuario final, restricciones de uso y destino de EE. UU. y otros gobiernos que se aplican al uso, transferencia, importación, exportación o re-exportación de cualquier Producto y/o Servicio.
Contacto secundario	empleado del Cliente identificado por el mismo como su contacto secundario, cuando su Contacto principal no esté disponible, en relación con estos Términos Estándar y cada Contrato con toda la autoridad necesaria para actuar en nombre del Cliente.
Incidente de seguridad	tiene el significado establecido en la Cláusula 5.9 del Cuerpo principal.
Información de seguridad	tiene el significado establecido en la Cláusula 5.11 del Cuerpo principal.
Solicitud de servicio	significa una solicitud formal del Administrador de TI para que los Servicios dentro del alcance se proporcionen según lo establecido en el Contrato.
Servicios	significa las soluciones, productos, Servicios y/o EU (incluidos los Entregables, Materiales o Productos de SoftwareOne) que SoftwareOne proporcionará y/o facilitará, en relación con un Contrato, según lo modifique SoftwareOne en su debido momento.
Términos de los servicios	tiene el significado establecido en la Cláusula 2.1.3 del Cuerpo Principal.
Materiales de SoftwareOne	significa todos los Materiales de SoftwareOne y/o Afiliados de SoftwareOne.
Parte de SoftwareOne	significa los afiliados, subcontratistas, proveedores, contratistas, consultores, agentes y/o licenciatarios de SoftwareOne.
Términos Estándar	tiene el significado establecido en la Cláusula 1.2 del Cuerpo principal.
Impuestos	significa cualquier impuesto, cualquiera que sea su denominación, cargo, arancel, contribución, derecho, gravamen, tasación, cargo gubernamental o tasa de cualquier tipo cobrado, impuesto o recaudado, directamente o mediante retención, por cualquier autoridad competente (incluyendo las retenciones en origen, los cargos y derechos aduaneros, los impuestos sobre las ventas, los impuestos sobre bienes y servicios y los impuestos sobre el valor añadido).
Plazo	tiene el significado establecido en la Cláusula 3.1 del Cuerpo principal.
Cargos por Terminación	tiene el significado establecido en la Cláusula 13.1.3 del Cuerpo Principal.
Tercero	significa cualquier tercero que sea propietario o licenciatario de cualquier derecho, título o interés (incluido cualquier derecho de propiedad intelectual) sobre los Productos o Materiales de terceros.
Materiales de terceros	significa todos los Materiales de Terceros.
Uso de entornos o EU	tiene el significado establecido en la Cláusula 5.8 del Cuerpo principal.
Productos basados en el usuario	se refiere a los Productos que se cobran según la cantidad de personas habilitadas para usar los Productos y/o los dispositivos en los dichos Productos puedan usarse, dependiendo del Tercero.
Términos del EU	tiene el significado establecido en la Cláusula 5.9 del Cuerpo principal.

APÉNDICE 1
TÉRMINOS DE REVENTA

Además de los términos y condiciones establecidos en el Cuerpo principal de estos Términos Estándar, los siguientes términos se aplicarán a la reventa de Productos por parte de SoftwareOne.

1. PEDIDOS DE PRODUCTOS Y TÉRMINOS DE PRODUCTO

1.1. El Cliente podrá enviar un pedido de Productos de acuerdo con la Cláusula 2 del Cuerpo principal. El Cliente reconoce y acepta que SoftwareOne actúa únicamente como revendedor de los Productos y el Tercero es el proveedor de los mismos. Las Condiciones de producto del Tercero resultarán de aplicación además de las condiciones de estos Términos Estándar y el Contrato correspondiente. Los Términos del producto establecerán los derechos y obligaciones y las representaciones, garantías, responsabilidades y disposiciones de indemnización ofrecidas por el Tercero al Cliente con respecto a los Productos adquiridos. SoftwareOne renuncia expresamente a cualquier garantía, declaración y/o responsabilidad de cualquier tipo o naturaleza, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, ya sea expresa o implícita, jurídica o de otro tipo, incluido, entre otros, cualquier problema, defecto o daño que surja o esté relacionado con los Productos proporcionados por el Tercero.

1.2. Antes de acceder y usar los Productos, el Cliente deberá concertar las Condiciones del producto con el Tercero y acepta estar sujeto, cumplir y utilizar los Productos de acuerdo con dichos Condiciones del producto. Al acceder y/o usar los Productos, el Cliente acepta quedar vinculado por y cumplir las Condiciones del producto. En ningún caso será SoftwareOne responsable del incumplimiento por parte del Cliente de las Condiciones del producto.

1.3. Todos los derechos, títulos e intereses (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) sobre los Productos (incluidos todos los trabajos derivados de los mismos) pertenecen y seguirán siendo propiedad del Tercero correspondiente y sus licenciatarios. Los Productos son para uso interno del Cliente únicamente y no para su reventa, a menos que se acuerde lo contrario por escrito. El Cliente adquiere únicamente los derechos limitados para usar los Productos que se describen explícitamente en las Condiciones del producto.

1.4. El Cliente acepta eximir de toda responsabilidad y defender a SoftwareOne de cualquier responsabilidad, daño, pérdida, multa, costo y gasto de cualquier tipo (incluidos los honorarios legales razonables) que surjan, directa o indirectamente, de o en conexión con el incumplimiento por parte del Cliente de las Condiciones de producto. SoftwareOne no tendrá responsabilidad alguna en relación con una solicitud de auditoría o pago realizada al Cliente por un Tercero basándose en el acceso y/o uso del Cliente de los Productos o el incumplimiento de las Condiciones del producto.

2. ENTREGA, ACEPTACIÓN Y RIESGO

2.1. SoftwareOne podrá hacer entrega de los Productos mediante transmisión electrónica, acceso electrónico, descarga u otro método proporcionado por el Tercero. Si la entrega electrónica no fuese posible, SoftwareOne podrá entregar los Productos (a cargo del Cliente) organizando el envío a la ubicación acordada en el Contrato y/o a la dirección del Cliente. Las fechas de entrega establecidas en el Contrato son solo estimativas. SoftwareOne informará al Cliente de cualquier retraso en la entrega y los detalles de la duración prevista del retraso. Los productos se considerarán aceptados en el momento de la entrega. El riesgo se transmitirá en el momento de la entrega.

3. DISPOSICIONES DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

3.1. El Cliente reconoce que ciertos Terceros tienen disposiciones de renovación automática de Productos en sus Términos de producto, lo que requiere que el Cliente notifique su intención de no renovar un Producto. Si el Cliente no desea renovar un Producto, el Cliente deberá: (i) notificar a SoftwareOne su intención de no renovar un Producto treinta (30) días naturales antes de cualquier período requerido por el Tercero en los Términos de producto; y (ii) notificar su intención de no renovar el Producto al Tercero según lo exijan los Términos del producto. Por ejemplo, si los Términos de producto de un tercero requieren una notificación previa de treinta (30) días naturales de intención de no renovar, entonces el Cliente deberá proporcionar a SoftwareOne una notificación de sesenta (60) días naturales de intención de no renovar. Si el Cliente no entregase la notificación de intención de no renovar requerida, entonces el Producto (y por lo tanto el Contrato relacionado con el mismo) se renovará y el Cliente será responsable del pago.

4. LICENCIAS POR VOLUMEN/EMPRESA

4.1. Los productos adquiridos conforme a acuerdos de licencia empresarial o por volumen se establecen por una duración predeterminada. El cliente reconoce que estos acuerdos no pueden rescindirse antes del plazo acordado y que están sujetos a limitaciones, como limitaciones en el derecho a devolver o ajustar el uso. El Cliente reconoce que estará sujeto a todos los términos y condiciones de dichos acuerdos, incluyendo todas las

políticas de ajuste y devolución aplicables, y que una terminación anticipada no será posible, a menos que se pueda llegar a un acuerdo específico con el Tercero. En caso de que dichos modelos de licencias por volumen/empresa tengan términos fijos que requieran pagos por adelantado, el Cliente se compromete a cumplir con estos términos.

4.2. Cuando los acuerdos de licencia empresarial o por volumen introduzcan términos extendidos y los Productos no han sido rescindidos o renovados, pero el Cliente continúa usando dichos Productos, SoftwareOne tendrá derecho a facturar al Cliente (y el Cliente deberá pagar) todas y cada una de las tarifas, gastos, impuestos y demás cargos incurridos (incluidos todos los cargos por consumo) a los precios vigentes en ese momento de acuerdo con el modelo de facturación y las políticas de dicho Producto junto con cualquier tarifa de SoftwareOne relacionada con los mismos. El cliente acepta que dichos precios podrán basarse en los precios minoristas.

5. TERMINACIÓN Y CONSECUENCIAS DE LA TERMINACIÓN

5.1. Un pedido de Productos es una autorización del Cliente para que SoftwareOne realice un pedido a un Tercero y un compromiso vinculante por parte del Cliente de pagar a SoftwareOne por los Productos solicitados. El Cliente podrá modificar o cancelar un Pedido de Productos en cualquier momento antes de que SoftwareOne realice el pedido al Tercero. El Cliente acepta que una vez que SoftwareOne haya realizado el pedido al Tercero, el Contrato será irrevocable, no podrá modificarse ni rescindirse a menos que lo acuerde el Tercero, y estará sujeto a los requisitos de rescisión (incluidas las tarifas de rescisión) establecidos por el Tercero y/o SoftwareOne. SoftwareOne no reembolsará ni adeudará al Cliente ningún importe pagado por los Productos a menos que el Tercero proporcione un reembolso o crédito a SoftwareOne.

6. TRATAMIENTO DE DATOS

6.1. Para los fines establecidos en este Apéndice 1, el Cliente recopilará y transferirá Datos personales a SoftwareOne, de modo que SoftwareOne pueda transferir dichos datos al Tercero correspondiente. Por lo tanto, el Cliente confirma que recopila y transfiere dichos Datos personales a SoftwareOne de acuerdo con las bases legales y que ha informado a las respectivas personas sobre el procesamiento que realiza SoftwareOne y de su derecho a oponerse al procesamiento.

APÉNDICE 2

TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS

Además de los términos y condiciones establecidos en el Cuerpo principal de estos Términos Estándar, se aplicarán los siguientes términos a la prestación de Servicios por parte de SoftwareOne.

1. PEDIDOS DE SERVICIOS Y TÉRMINOS DE PRODUCTOS

1.1. El Cliente podrá enviar un pedido de Servicios de acuerdo con la Cláusula 2 del Cuerpo principal. Los Servicios que se proporcionarán y las tarifas relacionadas con los mismos se establecerán en Contratos individuales que serán ejecutados por las Partes y que podrán incluir: (i) soluciones, productos, servicios y/o EU de SoftwareOne; y (ii) Productos proporcionados por Terceros.

1.2. Los productos revendidos en nombre de Terceros junto con los Servicios se proporcionarán de acuerdo con los Términos de reventa.

1.3. Cuando al Cliente se le proporcione acceso y uso de Productos con licencia de SoftwareOne en relación con los Servicios, el Cliente reconocerá y aceptará que dicha recepción, acceso y uso se proporcionará en virtud de los términos del Contrato, que también podrán requerir que el Cliente acuerde, acepte y/o cumpla con las obligaciones establecidas en los Términos de producto. El Cliente reconoce y acepta que en tales casos, su recepción, acceso y uso de los Servicios y los Productos están sujetos a su acuerdo, aceptación y/o cumplimiento de las obligaciones bajo los Términos de producto junto con los términos del Contrato. El Cliente no realizará (ni permitirá que se realice) ningún acto u omisión que pudiera hacer que SoftwareOne incumpliera los Términos del producto. Cualquier incumplimiento de los Términos del producto por parte del Cliente se considerará un incumplimiento del Contrato y el Cliente deberá defender, indemnizar, mantener indemne y eximir a SoftwareOne y a sus afiliados de todas y cada una de las reclamaciones, daños, pérdidas, responsabilidades, multas, costos y gastos de cualquier tipo (incluidos los honorarios legales) que surjan, directa o indirectamente, de los mismos. Cualquier limitación o exclusión de responsabilidad establecida en los Términos Estándar o el Contrato no se aplicará a la obligación de indemnización del Cliente en virtud del presente acuerdo.

2. ENTREGA, ACEPTACIÓN Y RIESGO

2.1. A menos que se establezca lo contrario en un Contrato, SoftwareOne proporcionará los Servicios de forma remota. Cuando los Servicios se realizan en las instalaciones del Cliente, SoftwareOne deberá cumplir con todas las reglas, regulaciones, políticas o procedimientos razonables y legales relacionados con la salud y la seguridad que serán notificados a SoftwareOne por escrito antes de la firma del Contrato.

2.2. SoftwareOne se esforzará razonablemente al máximo para cumplir las fechas previstas acordadas, sujeto a cualquier supuesto y dependencia y al cumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones establecidas en los presentes Términos Estándar y el Contrato. SoftwareOne informará al Cliente sobre cualquier retraso previsto.

2.3. Cuando se acuerden niveles de servicios en un Contrato, SoftwareOne hará todos los esfuerzos razonables para proporcionar dichos Servicios de acuerdo con los niveles de servicio establecidos en el Contrato.

2.4. El Cliente reconoce que los Servicios prestados en virtud de un Contrato podrán estar limitados por la funcionalidad de las herramientas de terceros utilizadas para la prestación de los Servicios o la creación de Entregables. SoftwareOne no garantiza la exactitud de los datos recopilados por herramientas de terceros.

2.5. Cuando las Partes hayan acordado en un Contrato que los Servicios y/o cualquier Entregable correspondiente estarán sujetos a pruebas de aceptación antes de la aceptación, las Partes acordarán las pruebas de aceptación que se llevarán a cabo, los criterios de aceptación según los cuales se realizará la aceptación y el proceso y los plazos para dichas pruebas en el Contrato. Cuando un Contrato no establezca un proceso de aceptación, se considerará que el Cliente ha aceptado los Servicios y todos los Entregables correspondientes en el momento de la entrega.

2.6. A menos que se indique lo contrario en el Contrato, el riesgo de los Entregables pasará en el momento de la entrega y los Entregables se considerarán entregados en la fecha que resulte anterior de entre: (i) la toma de posesión física por parte del Cliente de los mismos; (ii) el almacenamiento en las instalaciones del Cliente o en los sistemas del Cliente; (iii) el envío al Cliente por correo certificado o (iv) la transferencia física a un transportista habitual para el envío al Cliente.

3. CAMBIOS EN LOS SERVICIOS Y TIEMPOS DE INACTIVIDAD

3.1. Las tarifas, gastos, impuestos y otros cargos por los Servicios y los Entregables se basan, entre otras cosas, en que SoftwareOne realice los Servicios y entregue los Entregables dentro del alcance establecido en el Contrato.

Cualquier desviación del alcance establecido en un Contrato podrá resultar en los cambios correspondientes, incluidos honorarios, gastos, impuestos y otros cargos, fechas de finalización, niveles de servicio, responsabilidades y/u otros términos. Cualquier solicitud o instrucción del Cliente para desviarse, cambiar o complementar el alcance de los Servicios y/o los Entregables establecidos en un Contrato estará sujeta al acuerdo escrito de SoftwareOne («**Nota de cambio**»). Si SoftwareOne proporciona los Servicios y/o Entregables de acuerdo con una Nota de cambio, dichos Servicios y Entregables se proporcionarán según los términos del Contrato y estos Términos Estándar (según puedan haber sido modificados por las partes en la Nota de cambio) y el Cliente acepta pagar todas las tarifas, gastos, impuestos y demás cargos correspondientes por dichos Servicios y/o Entregables de acuerdo con la misma, o si no se establecen en ella, a las tarifas vigentes en ese momento de SoftwareOne para dichos Servicios y/o Entregables.

3.2. SoftwareOne se reserva el derecho de actualizar, mejorar, añadir o eliminar elementos (incluido cualquier material, característica, herramienta y funcionalidad) o sustituir nuevas versiones de un Servicio en cualquier momento. Las actualizaciones, nuevas características y/o funcionalidades o nuevas versiones de un Servicio podrán estar sujetas a tarifas adicionales. SoftwareOne hará esfuerzos razonables para notificar al Cliente cualquier cambio importante con antelación. SoftwareOne no será responsable ante el Cliente ni ante ningún tercero en caso de que ejerza dichos derechos. El Cliente deberá, a su propio costo, actualizar los Materiales del Cliente para garantizar la conectividad y compatibilidad con los Servicios.

3.3. La ejecución de cambios o trabajos de mantenimiento que puedan ser requeridos de vez en cuando podrán dar lugar a que los Servicios dejen de estar disponibles temporalmente («**Tiempo de inactividad**»). Cuando SoftwareOne tenga conocimiento de los tiempos de inactividad previstos y siempre que sea razonable y comercialmente factible hacerlo, SoftwareOne podrá notificar al Cliente los tiempos de inactividad previstos, pero no podrá notificar los tiempos de inactividad no planificados (por ejemplo, como resultado de una emergencia u otros problemas con los Servicios). SoftwareOne hará todo lo razonablemente posible para garantizar que cualquier tiempo de inactividad sea el menor posible. El Cliente acepta que el Tiempo de inactividad no se contará para medir el resultado de los niveles de servicio (a menos que dicho Tiempo de inactividad sea resultado de un incumplimiento de SoftwareOne). SoftwareOne tendrá derecho a suspender el Tiempo de inactividad planificado en caso de un incidente actual y reprogramarlo para una fecha u hora posterior.

4. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS

4.1. Cuando SoftwareOne asigne recursos para la prestación de los Servicios, hará todos los esfuerzos razonables para garantizar que estén disponibles en los Días hábiles durante el horario comercial y las zonas horarias establecidas en el Contrato. SoftwareOne se reserva el derecho de mantener un acceso razonable a sus recursos relacionados con la prestación de los Servicios según lo requiera SoftwareOne de manera razonable. SoftwareOne podrá sustituir los recursos asignados por otros iguales o similares en cualquier momento a su exclusivo criterio y sin el consentimiento del Cliente.

5. LICENCIA EN SERVICIOS Y ENTREGABLES

5.1. Además de la Cláusula 7 del Cuerpo principal, en relación con los Servicios y Entregables facilitados como parte de los Servicios bajo un Contrato se aplicará lo siguiente:

5.2. Sujeto a las Cláusulas 7.2, 7.3 y 7.4 del Cuerpo principal y al cumplimiento continuo por parte del Cliente de los términos de estos Términos Estándar y el Contrato, SoftwareOne concederá (y/o procurará la concesión) al Cliente una licencia limitada mundial, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y revocable para acceder y utilizar los Servicios únicamente para fines comerciales internos del Cliente y solo en la medida estrictamente necesaria para que el Cliente reciba los Servicios durante el Plazo del Contrato.

5.3. Cuando SoftwareOne haya aceptado la entrega de Entregables en virtud de un Contrato, sujeto a las Cláusulas 7.2, 7.3 y 7.4 del Cuerpo principal y al cumplimiento continuo por parte del Cliente de los términos de estos Términos Estándar y el Contrato, SoftwareOne concederá (y/o procurará la concesión), salvo que se acuerde expresamente lo contrario en el Contrato con referencia específica a esta Cláusula, al Cliente una licencia limitada mundial, perpetua, revocable, no exclusiva, no sublicenciable y no transferible para utilizar los Entregables únicamente para los fines comerciales internos del Cliente. En la medida en que cualquier Material de SoftwareOne se incorpore a los Entregables, SoftwareOne otorgará al Cliente una licencia limitada mundial, perpetua, revocable, no exclusiva, no sublicenciable y no transferible para utilizar dichos Materiales de SoftwareOne únicamente como parte de los Entregables y solo en la medida necesaria para el uso de los Entregables de acuerdo con la licencia otorgada.

6. INDEMNIZACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1. Sujeto al cumplimiento por parte del Cliente de las condiciones de estos Términos Estándar y el Contrato, SoftwareOne indemnizará al Cliente contra la sentencia o acuerdo final realizado por SoftwareOne por la infracción de la patente, marca registrada y/o derechos de autor de un tercero en la medida en que surja del uso

de los Entregables por parte del Cliente de conformidad con estos Términos Estándar y el Contrato correspondiente.

6.2. En caso de que los Entregables sean objeto de una reclamación por infracción, SoftwareOne, a su elección, podrá: (i) obtener una licencia para que el Cliente continúe usando los Entregables según los términos de licencia estándar del tercero; (ii) modificar los Entregables para que ya no supongan ninguna infracción sin reducir materialmente la funcionalidad o el rendimiento de los mismos; o (iii) reemplazar los Entregables en cuestión por otros con una funcionalidad y un rendimiento materialmente similares. Si nada de lo anterior fuese posible, a criterio razonable de SoftwareOne, el Cliente deberá devolver los Entregables en cuestión y SoftwareOne reembolsará la proporción de las tarifas pagadas por el Cliente por dichos Entregables en función del plazo de uso restante.

6.3. En ningún caso SoftwareOne tendrá obligaciones en virtud de esta Cláusula ni responsabilidad alguna por cualquier reclamación en la medida en que la reclamación provenga o sea resultado de: (i) el Cliente excede cualquier límite de licencia o incumple de otro modo estos Términos Estándar, el Contrato y/o cualquiera de los Términos de producto asociados; (ii) la combinación o uso de los Entregables (o cualquier parte de los mismos) con cualquier Material, software, productos o servicios del Cliente o de terceros; (iii) cualquier modificación de los Entregables (o cualquier parte de los mismos) realizada por cualquier persona que no sea SoftwareOne o realizada por SoftwareOne según las instrucciones específicas del Cliente; (iv) el uso por parte del Cliente de los Entregables (o cualquier parte de los mismos) de una manera que no esté de acuerdo con la documentación, estos Términos Estándar, el Contrato y los Términos de producto asociados; (v) la actividad presuntamente infractora continuada del Cliente después de haber recibido Entregables modificados o de reemplazo que habrían evitado la supuesta infracción o la negativa a aceptar términos de licencia de terceros razonables y/o estándar.

6.4. La obligación de SoftwareOne de indemnizar al Cliente de conformidad con esta Cláusula depende de que el Cliente: (i) proporcione a SoftwareOne una notificación por escrito inmediata de cualquier reclamación; (ii) ofrezca el control exclusivo de la defensa de cualquier reclamación a SoftwareOne; (iii) coopere razonablemente con SoftwareOne y, a costo de SoftwareOne, brinde a SoftwareOne la asistencia que pueda requerir razonablemente en relación con la reclamación; (iv) no admita ni intente resolver o comprometer dicha reclamación sin el consentimiento previo por escrito de SoftwareOne; y (v) haga todos los esfuerzos razonables para mitigar cualquier reclamación, demanda, costo, responsabilidad, pérdida, gasto y daño (incluidos los honorarios razonables de abogados) cubiertos por la indemnización.

6.5. Esta Cláusula establece el único y exclusivo recurso del Cliente, y toda la obligación y responsabilidad de SoftwareOne en relación con las reclamaciones identificadas anteriormente.

7. PLAZO

7.1. A menos que se acuerde lo contrario en el Contrato, que podrá estipular un plazo mayor o menor, los Contratos de servicios tendrán un plazo inicial de doce (12) meses (el «**Plazo inicial**») después del cual el Plazo inicial se renovará automáticamente por períodos sucesivos de doce (12) meses (cada uno un «**Plazo de renovación**») a menos que cualquiera de las Partes notifique por escrito la terminación con dos (2) meses de antelación a la otra parte antes del vencimiento del plazo vigente en ese momento (el Plazo inicial y los Términos de renovación juntos son la «**Duración del contrato**»).

8. TERMINACIÓN Y CONSECUENCIAS DE LA TERMINACIÓN

Terminación

8.1. Cuando un Contrato permita la rescisión por conveniencia del Cliente, el Cliente podrá rescindir dicho Contrato proporcionando la notificación previa por escrito requerida en virtud del Contrato para dicha rescisión, salvo que el Cliente no pueda cancelar ni rescindir un Contrato con respecto a cualquier Producto revendido, proporcionado y/o disponible en relación con el Contrato. Sin perjuicio de esto, el Cliente reconoce que la rescisión de un Contrato podrá causar la rescisión de los Productos revendidos, proporcionados y/o facilitados en relación con el Contrato.

8.2. SoftwareOne podrá rescindir un Contrato que involucre Productos basados en el usuario si el Cliente no alcanzase los usuarios mínimos requeridos, según lo establecido en los Términos del contrato o de producto correspondientes (según sea el caso). SoftwareOne podrá suspender y/o rescindir un Contrato que involucre Productos y/o Servicios basados en el consumo si el Cliente no tuviese ningún consumo durante seis (6) meses consecutivos (o el período inferior especificado por el Tercero correspondiente o en el Contrato).

Consecuencias de la terminación

8.3. Además de la terminación de los Servicios, el Cliente reconoce y acepta que la terminación de un Contrato podrá resultar en la terminación o suspensión de la recepción, el acceso y el uso de los Productos asociados con los

Servicios y/o una pérdida parcial o total de los materiales del Cliente almacenados dentro de los Productos o el entorno del Tercero. Tras la terminación de un Producto, los materiales del Cliente estarán sujetos a las políticas de retención definidas por el Tercero. Por la presente, el Cliente libera a SoftwareOne de todas las pérdidas y responsabilidades que surjan de cualquier eliminación de los materiales del Cliente almacenados en un Producto o en el entorno de un Tercero.

8.4. Sin perjuicio de la Cláusula 13 del Cuerpo principal y para evitar dudas, todas las obligaciones de pago por los Productos asociados con los Servicios prevalecerán a cualquier terminación o vencimiento de un Contrato y, tras la terminación o vencimiento de un Contrato, se facturarán al Cliente y éste deberá pagar todas las tarifas del Producto (incluidos los pagos futuros) durante el resto del plazo del Producto, incluso si se hubiera acordado previamente un plazo de pago mayor.