Datum poslední aktualizace: 22. prosince 2026. Tyto standardní podmínky se vztahují pouze na: (i) všechny nové smlouvy uzavřené k tomuto datu nebo později; a (ii) jakákoli prodloužení nebo nahrazení stávajících smluv uzavřených k tomuto datu nebo později. Smlouvy uzavřené před tímto datem se i nadále řídí původními podmínkami, dokud nebudou prodlouženy nebo nahrazeny.

STANDARDNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SOFTWAREONE

1. STANDARDNÍ PODMÍNKY

1.1. SoftwareOne je globální prodejce softwaru a poskytovatel služeb v oblasti informačních technologií, včetně správy softwarového portfolia, nákupu softwaru, správy softwarových aktiv, cloudových řešení a profesionálních služeb.

1.2. Tyto podmínky (dále jen „**standardní podmínky**“) zveřejněné na webových stránkách SoftwareOne umístěných na adrese https://www.softwareone.com/en/terms-conditions) obsahují podmínky (ve znění pozdějších úprav), za kterých bude SoftwareOne poskytovat produkty a služby.

1.3. Tyto standardní podmínky jsou uzavřeny mezi subjektem, který souhlasí s tím, že bude vázán svými podmínkami (dále jen „**zákazník**“), a příslušným subjektem **SoftwareOne (dále jen „SoftwareOne**“), od kterého zákazník nakupuje (jak je uvedeno v těchto standardních podmínkách nebo případně v příslušné smlouvě), každý z nich je „**smluvní stranou**“ a společně pak „**smluvní strany**“.

1.4. Fyzickým nebo elektronickým podpisem kopie těchto standardních podmínek nebo smlouvy, kliknutím na tlačítko „Přijmout“ v elektronické verzi nebo zadáním objednávky produktu nebo služby zákazník souhlasí s tím, že bude vázán jejími podmínkami („**datum účinnosti**“) a prohlašuje vůči společnosti SoftwareOne, že je aktivním podnikem, že je zákonně schopen uzavřít tyto standardní podmínky, a pokud jste fyzická osoba, která uzavírá tyto standardní podmínky jménem zákazníka, prohlašujete vůči společnosti SoftwareOne, že máte zákonné oprávnění činit zákazníka právně zodpovědným.

2. STRUKTURA STANDARDNÍCH PODMÍNEK A SMLUV

2.1. Tyto standardní podmínky zahrnují:

2.1.1. hlavní část („**hlavní část**“);
2.1.2. podmínky dalšího prodeje uvedené v Dodatku 1 („**podmínky dalšího prodeje**“);
2.1.3. podmínky služeb uvedené v Dodatku 2 („**podmínky služeb**“); a
2.1.4. jakékoli další podmínky, na které se zde odkazuje.

2.2. V případě, že společnost SoftwareOne poskytuje produkty jako prodejce třetí strany, platí podmínky dalšího prodeje spolu s hlavní částí. V případě, že společnost SoftwareOne poskytuje služby nebo Produkty (nikoli jako prodejce třetí strany), platí podmínky služeb spolu s hlavní částí.

2.3. Objednávky produktů nejsou pro SoftwareOne závazné, dokud SoftwareOne nevydá potvrzení objednávky, na základě kterého bude automaticky uzavřena smlouva mezi zákazníkem a společností SoftwareOne. Objednávky služeb nejsou pro SoftwareOne závazné, dokud SoftwareOne a zákazník neuzavřou smlouvu. Každá smlouva představuje samostatnou právně závaznou smlouvu, která podléhá podmínkám stanoveným v těchto standardních podmínkách a která tvoří úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu stanoveného v této smlouvě.

3. DOBA TRVÁNÍ

3.1. Tyto standardní podmínky nabývají platnosti k datu účinnosti a zůstávají v platnosti, dokud nebudou ukončeny v souladu s jejich podmínkami (dále jen „**doba platnosti**“).

3.2. Každá smlouva vstoupí v platnost dnem stanoveným ve smlouvě, nebo pokud takový den neexistuje, okamžikem jejího uzavření (dále jen „**datum účinnosti Smlouvy**“) a trvá až do jejího vypršení nebo ukončení v souladu s jejími podmínkami (dále jen „**smluvní období**“).

4. POPLATKY, PLATEBNÍ PODMÍNKY, DANĚ A VÝDAJE

Poplatky a platební podmínky

4.1. Poplatky za produkty a služby, veškeré další příslušné poplatky a platební podmínky, včetně souvisejících modelů fakturace, jsou stanoveny ve smlouvě. Zákazník nese výhradní odpovědnost za to, že rozumí platebním podmínkám a souvisejícím fakturačním modelům. V případě, že ve smlouvě nejsou stanoveny žádné platební podmínky nebo fakturační modely, je společnost SoftwareOne oprávněna fakturovat zákazníkovi podle svého přiměřeného uvážení a všechny poplatky musí být uhrazeny zákazníkem do čtrnácti (14) kalendářních dnů od data vystavení faktury společností SoftwareOne. Formát faktury společnosti SoftwareOne se řídí standardními fakturačními zásadami společnosti SoftwareOne, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.

4.2. U produktů nebo služeb, které generují poplatky za překročení limitu na základě spotřeby nebo jinak, je společnost SoftwareOne oprávněna fakturovat zákazníkovi takové poplatky za překročení limitu bez nutnosti uzavření další smlouvy. Zákazník je povinen poskytnout veškeré přiměřené informace požadované společností SoftwareOne, aby mohla společnost SoftwareOne vystavovat zákazníkovi faktury za takové poplatky za překročení limitu.

4.3. Pokud zákazník důvodně zpochybní jakoukoli částku na faktuře, uhradí nespornou částku a oznámí společnosti SoftwareOne spornou částku a důvody, proč ji zpochybnil, do sedmi (7) kalendářních dnů od data vystavení faktury. Pokud zákazník své námitky neoznámí společnosti SoftwareOne v této lhůtě, bude faktura považována za přijatou a bude zákazníkem uhrazena v plné výši. Strany budou spolupracovat na okamžitém prošetření a vyřešení všech sporných částek.

4.4. Aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva nebo opravné prostředky, pokud zákazník neuhradí jakékoli částky splatné do data splatnosti, bude SoftwareOne oprávněn účtovat úrok z dlužné částky ve výši jednoho a půl procenta (1,5 %) měsíčně nebo, pokud platné zákony tuto částku nepovolují, maximální částku povolenou platnými zákony, bez písemné výzvy nebo oznámení o prodlení, dokud nebude faktura uhrazena v plné výši spolu se všemi náklady na vymáhání, včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení a soudních výloh při vybírání těchto částek.

4.5. Aniž jsou dotčena jakákoli jiná práva nebo prostředky nápravy:

4.5.1. nesporné platby zákazníka jsou po době splatnosti; nebo
4.5.2. klesne-li úvěrové hodnocení zákazníka podle agentur Moody's, Standard and Poor, Fitch, Duff & Phelps na BB/záporné nebo nižší, klesne-li úvěrové hodnocení zákazníka podle Dun and Bradstreet na čtyři (4) nebo klesne-li úvěrové hodnocení zákazníka podle jakékoli podobné agentury (pokud existuje) na podobnou úroveň,

Společnost SoftwareOne má právo bez odpovědnosti vůči zákazníkovi: (i) okamžitě převést platební podmínky v jakékoli nebo ve všech smlouvách na zálohovou platbu; a/nebo (ii) s ohledem na odstavec 4.5.1 pozastavit poskytování jakýchkoli nebo všech produktů a/nebo služeb, dokud zákazník nezaplatí splatné částky v plné výši, za předpokladu, že společnost SoftwareOne poskytne zákazníkovi nejméně čtrnáct (14) dnů předem písemné oznámení o svém úmyslu pozastavit podle tohoto odstavce. Pozastavení produktů nebo služeb podle tohoto odstavce nezbavuje zákazníka jeho povinnosti platit za produkty a služby v souladu s těmito standardními podmínkami a každou smlouvou.

4.6. V případě, že třetí strana upraví jakékoliv poplatky za produkt, výdaje, daně nebo jiné poplatky nebo svůj fakturační model s tím související, je společnost SoftwareOne oprávněna upravit své poplatky, výdaje, daně nebo jiné poplatky a související model fakturace. Kromě toho, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, je společnost SoftwareOne oprávněna každoročně měnit své poplatky a/nebo jiné poplatky (včetně jakýchkoli procentuálních podílů nebo uplatněných slev).

4.7. Všechny částky, které má zákazník zaplatit společnosti SoftwareOne, budou provedeny bez započtení nebo protinároku a bez jakéhokoli odpočtu nebo srážky.

4.8. Ve smlouvě bude uvedeno, jaké ceny se budou uplatňovat a vůči jaké cenové a fakturační adrese pro produkty nebo služby se tyto ceny vztahují. Pokud má zákazník stávající produkty nebo služby, musí ověřit informace o poloze tenanta registrované pro tyto produkty nebo služby.

Daně a výdaje

4.9. Všechny poplatky a další platby jsou uvedeny bez daní a výdajů, které budou fakturovány společností SoftwareOne a splatné zákazníkem navíc v souladu s tímto článkem 4 a příslušnou smlouvou.

4.10. Pokud je zákazník podle právních předpisů povinen z jakékoli částky splatné společnosti SoftwareOne odečíst nebo srazit daň, bude částka splatná zákazníkem společnosti SoftwareOne zvýšena tak, aby po provedení všech požadovaných srážek a odpočtů společnost SoftwareOne obdržela částku rovnající se částce, kterou by obdržela, kdyby takové srážky nebo odpočty nebyly provedeny.

4.11. Výdaje (včetně cestovních výdajů a náhrad) musí být dohodnuty v příslušné smlouvě nebo předem písemně schváleny zákazníkem (stačí e-mail). Výdaje budou vypočítány v souladu s výdajovou politikou společnosti SoftwareOne, která bude zákazníkovi k dispozici na vyžádání. SoftwareOne poskytne zákazníkovi účtenky nebo jiný důkaz o skutečné platbě, jak může zákazník rozumně požadovat.

Nákupní objednávky

4.12. Aniž je dotčen odstavec 30.9, pokud interní procesy zákazníka vyžadují vystavení nákupních objednávek, zákazník zajistí, aby platné nákupní objednávky zahrnující všechny částky splatné podle příslušné smlouvy byly vystaveny v době podpisu nebo zahájení jakéhokoli plnění podle smlouvy (podle toho, co nastane dříve) a byly aktualizovány po celou dobu trvání smlouvy. Jakákoli nákupní objednávka nebo odkaz na nákupní objednávku slouží pouze pro administrativní účely a neomezuje, nepodmiňuje ani jinak neovlivňuje právo společnosti SoftwareOne fakturovat ani povinnost zákazníka zaplatit. Absence, zpoždění nebo neschopnost vystavit nebo aktualizovat nákupní objednávku nebrání společnosti SoftwareOne ve vystavení jakékoli faktury, neovlivňuje platnost jakékoli faktury ani nezbavuje zákazníka jeho povinnosti zaplatit všechny fakturované částky v souladu s dohodnutými platebními podmínkami.

5. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

5.1. Zákazník je povinen plnit své povinnosti vyplývající z těchto standardních podmínek a každé smlouvy na své náklady.

Kontakty, personál a prostory

5.2. Zákazník je povinen informovat společnost SoftwareOne o svých autorizovaných kontaktech k datu účinnosti smlouvy a poté neprodleně informovat společnost SoftwareOne o jakýchkoli změnách těchto kontaktů.

5.3. Zákazník je povinen poskytnout dostatečný, náležitě kvalifikovaný, zkušený a kompetentní personál pro plnění povinností zákazníka vyplývajících z těchto standardních podmínek a každé smlouvy. Zákazník poskytne společnosti SoftwareOne kontakt na takové pracovníky, kteří mohou být přiměřeně vyžadováni pro plnění závazků společnosti SoftwareOne.

5.4. Zákazník je povinen na své náklady poskytnout úplný a bezpečný přístup k prostorám zákazníka a materiálům zákazníka (včetně kanceláří, ubytování a dalších zařízení), pokud je to přiměřeně nutné pro účely plnění těchto standardních podmínek a příslušné smlouvy. V případě, že společnost SoftwareOne pracuje v prostorách zákazníka, musí zákazník předem písemně informovat společnost SoftwareOne o všech platných zdravotních a bezpečnostních pravidlech, směrnicích a předpisech a bezpečnostních požadavcích platných v prostorách zákazníka.

Souhlasy zákazníka

5.5. Zákazník musí mít a udržovat (a zaručuje, že má a bude udržovat) všechny potřebné licence, smlouvy, registrace, certifikace, oprávnění, schválení a souhlasy vyžadované pro něj a společnost SoftwareOne k plnění těchto standardních podmínek a smluv (včetně těch, které mohou být vyžadovány pro použití materiálů zákazníka) a k tomu, aby zákazník mohl ve vztahu k nim podnikat.

Zákazník, uživatelé, informace a materiály zákazníka

5.6. Zákazník je povinen neprodleně poskytnout společnosti SoftwareOne veškerou pomoc, spolupráci, informace a materiály zákazníka, které jsou nezbytné k tomu, aby společnost SoftwareOne mohla plnit své závazky vyplývající z těchto standardních podmínek a jakýchkoli dalších smluv. Zákazník zaručuje, že poskytnuté informace a materiály zákazníka jsou vhodné, aktuální, úplné, pravdivé a přesné a je povinen neprodleně informovat společnost SoftwareOne o jakýchkoli změnách v takových otázkách nebo okolnostech (včetně jakýchkoli změn v organizaci nebo způsobu podnikání), které by mohly ovlivnit plnění těchto standardních podmínek a jakýchkoli dalších smluv. Společnost SoftwareOne nepodnikne žádné kroky k nezávislému vyšetřování nebo ověření jakýchkoli poskytnutých informací nebo materiálů zákazníka a je oprávněna se na ně spolehnout při plnění svých závazků vyplývajících z těchto standardních podmínek a jakýchkoli dalších smluv.

5.7. Zákazník je povinen zajistit, aby on, jeho uživatelé, jeho třetí strany a materiály zákazníka dodržovali všechny platné zákony při plnění těchto standardních podmínek a jakýchkoli dalších smluv.

Zabezpečení, integrace a zálohování

5.8. Zákazník je odpovědný za veškerou činnost ve svých prostředích, tenantech, předplatných, účtech a portálech a za ty, ke kterým má přístup a které používá v souvislosti s produkty nebo službami nebo jako jejich součást (dále jen **prostředí používání**) a je odpovědný za veškeré poplatky, výdaje, daně a další poplatky spojené s takovou činností (včetně jakýchkoli vyplývajících z bezpečnostních incidentů). Společnost SoftwareOne je oprávněna fakturovat a zákazník je povinen uhradit všechny tyto částky (včetně jakýchkoli poplatků společnosti SoftwareOne s tím souvisejících) v souladu s platebními podmínkami dohodnutými v těchto standardních podmínkách a jakýchkoli jiných smlouvách.

5.9. Je výhradní odpovědností zákazníka zachovávat důvěrnost všech uživatelských jmen, hesel a dalších citlivých informací a sledovat a spravovat aktivity v prostředí používání. Zákazník je povinen zajistit, aby měl zavedena bezpečnostní opatření a výstrahy v souladu s požadavky stanovenými ve smlouvě a příslušnými podmínkami prostředí používání (které mohou být produktovými podmínkami) (dále jen „**podmínky prostředí používání**“), pokud existují. V případě, že ve smlouvě nejsou stanoveny žádné zvláštní požadavky, je zákazník povinen zavést a udržovat bezpečnostní opatření a výstrahy, které splňují vysoké průmyslové standardy, včetně administrativních, fyzických a technických záruk. Ve všech případech musí být taková bezpečnostní opatření a výstrahy navrženy tak, aby zabránily ztrátě, zničení, poškození, degradaci, krádeži, neoprávněnému přístupu, použití nebo činnosti (včetně ztráty dat, nadměrné spotřeby a podvodu) nebo jiným škodám na uživatelských jednotkách, na jakýchkoli materiálech v nich obsažených, společnosti SoftwareOne nebo třetí straně (každá z těchto událostí je „**bezpečnostní incident**“). Zákazník zajistí: (i) aby přístup k prostředí používání měli pouze jeho uživatelé, kteří jsou oprávněni používat prostředí používání jeho jménem; (ii) aby jeho uživatelé přistupovali k prostředí používání a používali je zodpovědně; (iii) aby všechny přístupové údaje byly zodpovědně spravovány a zabezpečeny a aby bylo vynucováno vícefaktorové ověřování; a (iv) že veškeré nástroje poskytnuté nebo zpřístupněné (ať už společností SoftwareOne nebo třetí stranou) k vlastní správě přístupových práv uživatelů jsou používány zákazníkem k monitorování a kontrole takového přístupu.

5.10. Pokud jsou materiály zákazníka integrovány, zpřístupněny nebo používány s produkty, službami nebo prostředím používání, bude zákazník odpovědný za zajištění bezpečnosti takové integrace, přístupu nebo používání. Zákazník nesmí (a zajistí, aby tak nečinili jeho uživatelé) provádět zakázané činnosti a zajistí, že materiály zákazníka nepředstavují žádnou ze zakázaných činností. Zákazník nesmí činit, způsobovat nebo dovolovat, aby bylo způsobeno cokoliv, co by ovlivnilo integritu nebo bezpečnost, nebo co by způsobilo nebo mohlo způsobit bezpečnostní incident v souvislosti s produkty, službami nebo prostředím používání, a musí zajistit, aby společnost měla mimo jiné aktualizovaná, udržovaná a účinná bezpečnostní opatření, včetně vícefaktorového ověřování a antivirových programů, aby se zabránilo napadení škodlivým softwarem nebo kódem. Zákazník je povinen získat, udržovat a upgradovat materiály zákazníka a doplňkové služby potřebné k integraci s produkty, službami a prostředím používání nebo k přístupu k nim a jejich používání (včetně jakékoli konektivity nebo kompatibility s nimi).

5.11. S výjimkou omezeného rozsahu, kdy společnost SoftwareOne ve smlouvě výslovně souhlasila s tím, že bude odpovědná za určité monitorovací činnosti, zákazník souhlasí s tím, že společnost SoftwareOne není povinna monitorovat přístup nebo používání produktů, služeb nebo jakýchkoli prostředí používání. Bez ohledu na výše uvedené musí zákazník okamžitě a bez prodlení (a v každém případě do dvaceti čtyř hodin) informovat společnost SoftwareOne o jakémkoliv skutečném nebo domnělém bezpečnostním incidentu, poskytnout veškeré informace, které společnost SoftwareOne přiměřeně požaduje (včetně všech protokolů o aktivitách) a okamžitě podniknout veškeré komerčně přiměřené kroky k: (i) zabránění pokračování bezpečnostního incidentu nebo jakéhokoliv nového bezpečnostního incidentu; a (ii) zmírnit veškeré nároky, závazky, škody, ztráty, pokuty, náklady a výdaje s tím související. Zákazník souhlasí s tím, že jakékoli poskytnuté informace týkající se příčiny, metod, dopadu, indikátorů ohrožení zabezpečení nebo původu bezpečnostního incidentu nebo podezření na bezpečnostní incident (**bezpečnostní informace**) nebudou považovány za důvěrné informace zákazníka a že společnost SoftwareOne může tyto informace sdílet s auditory společnosti SoftwareOne, příslušnými třetími stranami, dalšími dotčenými stranami a jakýmkoli vládním orgánem, a to i za účelem prevence nebo zmírnění jakékoli ztráty, poškození nebo odpovědnosti. Zákazník bude spolupracovat při jakémkoli vyšetřování bezpečnostního incidentu, podezření na bezpečnostní incident nebo porušení těchto standardních podmínek nebo jakékoliv jiné smlouvy, a pokud vyšetřování vyústí v postoupení případu orgánům činným v trestním řízení, nebo pokud společnost SoftwareOne nebo příslušná třetí strana zahájí jiné právní kroky k prosazení svých práv vůči odpovědným stranám, zákazník také souhlasí s poskytnutím přiměřené a včasné spolupráce a informací v souvislosti s těmito kroky.

5.12. S výjimkou omezeného rozsahu, kdy se společnost SoftwareOne ve smlouvě výslovně zavázala k odpovědnosti za zálohování, je zákazník povinen stanovit zálohovací postupy a provádět zálohování za účelem ochrany a obnovy materiálů zákazníka. Zákazník souhlasí s tím, že SoftwareOne nenese za žádných okolností žádnou odpovědnost za jakékoli škody, které zákazník utrpí v důsledku neprovádění pravidelných záloh, nesprávného zálohování nebo ztráty nebo poškození zákaznických materiálů z jakéhokoli důvodu v souvislosti s produkty nebo službami.

Přístupová práva, podmínky

5.13. V případě, že zákazník má nebo jsou mu poskytnuta správní, spoluadministrativní nebo jiná přístupová práva (jako je kořenový přístup nebo administrátorská práva předplatného) k prostředí používání, zákazník neudělá ani nedovolí, aby došlo k jakémukoli jednání nebo opomenutí, které by mohlo vystavit společnost SoftwareOne nebo jakoukoli třetí stranu (včetně jakékoli třetí strany) jakékoli odpovědnosti nebo které by mohly způsobit, že SoftwareOne poruší své vlastní povinnosti vyplývající ze smlouvy, jakékoli produktové podmínky nebo podmínky prostředí používání.

5.14. V případě, že jakýkoli přístup, používání nebo činnost může společnost SoftwareOne nebo třetí stranu (včetně jakékoli třetí strany) vystavit riziku odpovědnosti (například platba poplatků za spotřebu v důsledku neobvyklé nebo nadměrné činnosti nebo spotřeby), je společnost SoftwareOne podle svého uvážení oprávněna stanovit podmínky nebo omezení (například objemové nebo výdajové limity atd.) pro přístup, používání nebo činnost zákazníka v těchto prostředích používání (**podmínky**). Zákazník může zadávat objednávky pouze v souladu se smlouvou, podmínkami prostředí používání a jakýmikoli podmínkami stanovenými společností SoftwareOne. Před spotřebou, poskytováním nebo odebíráním jakýchkoli produktů nebo služeb, které by porušovaly jakékoli podmínky, musí zákazník požádat společnost SoftwareOne o souhlas a získat jej. Společnost SoftwareOne může (v závislosti na tom, jakou kontrolu má nad prostředím používání) provést kterýkoliv (1) nebo více z následujících kroků: (i) odmítnout jakoukoli objednávku, která má nebo může mít za následek porušení podmínek; (ii) měnit podmínky; a (iii) pokud došlo, hrozilo nebo pravděpodobně dojde k porušení, podle vlastního uvážení, okamžitě, kdykoli, bez předchozího upozornění a bez odpovědnosti, pozastavit nebo odstranit poskytnutá přístupová práva nebo okamžitě ukončit smlouvu nebo tyto standardní podmínky na základě oznámení a bez odpovědnosti.

5.15. Tam, kde SoftwareOne vyžaduje administrativní, spoluadministrativní nebo jiný přístup (jako je kořenový přístup nebo administrátorská práva předplatného) k prostředí používání, zákazník poskytne takový přístup, který je přiměřeně vyžadován společností SoftwareOne, včetně poskytování produktů a služeb, fakturace a identifikace SoftwareOne jako partnera podpory zákazníka. Neudělení příslušného přístupu může společnosti SoftwareOne mimo jiné zabránit v plnění smlouvy (včetně dohody o úrovni služeb nebo termínů) a může mít přímý dopad na poplatky, výdaje, daně a další poplatky (včetně poplatků za spotřebu), které mohou zákazníkovi vzniknout v souvislosti s přístupem k produktům nebo službám a jejich používáním. Pokud by zákazník chtěl zrušit přístup společnosti SoftwareOne (**událost odvolání**), společnost SoftwareOne:

5.15.1. má právo okamžitě ukončit smlouvu na základě výpovědi bez odpovědnosti;
5.15.2. Má právo účtovat nebo zvýšit poplatky splatné (podle okolností) za takové produkty nebo služby (nebo jejich příslušnou část) na úroveň aktuálních, nezlevněných sazeb společnosti SoftwareOne, počínaje začátkem kalendářního měsíce, ve kterém došlo k události odvolání;
5.15.3. má právo převést všechny platební podmínky na zálohovou platbu a odpovídajícím způsobem fakturovat zákazníkovi; a
5.15.4. nenese žádnou odpovědnost za žádných okolností, včetně odpovědnosti za jakékoli ztráty, škody, poplatky, náklady nebo výdaje, které zákazník utrpěl v důsledku nebo v souvislosti s událostí odvolání nebo jakýmkoli opatřením přijatým podle tohoto článku.

Rozhodování

5.16. Zákazník je povinen plnit své povinnosti a činit rozhodnutí týkající se těchto standardních podmínek a každé smlouvy ve lhůtách dohodnutých ve smlouvě, nebo pokud žádné nejsou dohodnuty, včas a v každém případě v takové lhůtě, která je nutná k tomu, aby společnost SoftwareOne mohla plnit své povinnosti.

5.17. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je odpovědný za: (i) za přístup a používání služeb; (ii) za řízení, vedení a provozování svého podnikání a záležitostí; (iii) za určení, jak bude využívat a do jaké míry se bude spoléhat na rady nebo doporučení společnosti SoftwareOne nebo na jakýkoliv jiný produkt nebo služby; (iv) za přijímání rozhodnutí, která ovlivňují produkty nebo služby, jakýkoliv produkt s nimi související, jeho zájmy nebo záležitosti; a (v) za poskytování, dosažení nebo realizaci jakýchkoliv výhod přímo nebo nepřímo souvisejících s produkty nebo službami, které vyžadují implementaci nebo provedení ze strany zákazníka.

Audit

5.18. Společnost SoftwareOne (nebo její zástupci) může kontrolovat, zda zákazník dodržuje podmínky těchto standardních podmínek a každé smlouvy: (a) pokud o to požádá třetí strana ve vztahu k produktům; nebo (b) pokud má společnost SoftwareOne důvodné podezření, že došlo k bezpečnostnímu incidentu. V každém případě musí společnost SoftwareOne poskytnout co nejvíce oznámení, jak je to přiměřeně možné. Zákazník musí spolupracovat se společností SoftwareOne a jejími zástupci, včetně poskytování přístupu k příslušným informacím, systémům a webům. Společnost SoftwareOne vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistila, že jakýkoli takový audit nebude nepřiměřeně zasahovat do běžných obchodních operací zákazníka a že bude prováděn během běžné pracovní doby zákazníka.

5.19. Pokud audit odhalí, že zákazník: (i) porušuje podmínky těchto standardních podmínek nebo smlouvy (včetně jakýchkoli produktových podmínek), musí je zákazník, pokud lze takové porušení napravit, napravit do třiceti (30) kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení vyžadujícího nápravu; (ii) přistupuje k produktům a/nebo službám a používá je nad rámec udělených práv nebo došlo k nezaplacení jakýchkoli splatných částek, musí zákazník: (a) do čtrnácti (14) dnů od písemného oznámení společnosti SoftwareOne (nebo v případě potřeby v kratší lhůtě požadované třetí stranou) zaplatit všechny splatné částky spolu s veškerými platnými poplatky za pozdní nebo nadměrné použití a úroky; a (b) navíc, pokud je to nutné pro splnění produktových podmínek, musí objednat od společnosti SoftwareOne a zaplatit za jakékoli další produkty (a odpovídající služby, pokud je to vhodné), požadované k uvedení do souladu.

5.20. Aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva nebo opravné prostředky, pokud zákazník nenapraví porušení, nezaplatí splatné poplatky a/nebo neobjedná potřebné produkty a služby, požadované k uvedení do souladu (podle okolností), může společnost SoftwareOne okamžitě na základě oznámení a bez odpovědnosti pozastavit právo zákazníka na přístup k produktům a/nebo službám a/nebo ukončit tyto standardní podmínky a/nebo příslušné smlouvy.

5.21. Jakýkoli audit bude proveden na náklady společnosti SoftwareOne s výjimkou případů, kdy platí odstavec 5.19, kde zákazník uhradí společnosti SoftwareOne a jejímu zástupci přiměřené náklady a výdaje na audit.

5.22. Kromě toho, pokud třetí strana provádí audit společnosti SoftwareOne v souvislosti s jakoukoli záležitostí související se standardními podmínkami nebo jakoukoli smlouvou zákazníka, zákazník souhlasí s tím, že bude při takovém auditu spolupracovat se společností SoftwareOne a poskytne společnosti SoftwareOne pomoc.

6. POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SOFTWAREONE

6.1. Společnost SoftwareOne musí:

6.1.1. poskytovat produkty a provádět služby v souladu s těmito standardními podmínkami a příslušnou smlouvou;
6.1.2. informovat zákazníka o jakýchkoli problémech, o kterých se dozví a které by mohly nepříznivě ovlivnit plnění jeho závazků vyplývajících z těchto standardních podmínek nebo smlouvy;
6.1.3. přidělit ke každé smlouvě primární kontakt, který bude sloužit jako primární bod pro veškerou komunikaci týkající se této smlouvy; a
6.1.4. komunikovat se zákazníkem podle potřeby k poskytování produktů nebo služeb.

6.2. Společnost SoftwareOne neporušuje své povinnosti ani nenese žádnou odpovědnost za neplnění nebo prodlení s plněním jakýchkoli svých povinností podle těchto standardních podmínek nebo jakékoli smlouvy v důsledku: (i) jakéhokoli požadavku na odklad plnění ze strany zákazníka; (ii) jakéhokoli nesplnění nebo zpoždění ze strany zákazníka, jeho uživatelů nebo jeho třetích stran při plnění jakýchkoli povinností podle těchto standardních podmínek nebo smlouvy; (iii) jakéhokoli jednání, opomenutí nebo neplnění povinností ze strany zákazníka, jeho uživatelů nebo jeho třetích stran; nebo (iv) nesplnění jakýchkoli předpokladů nebo závislostí stanovených v těchto standardních podmínkách nebo jakékoli smlouvě, přičemž každá z těchto událostí se nazývá „**událost odkladu**“. Za těchto okolností, aniž by byla dotčena ostatní práva a opravné prostředky společnosti SoftwareOne, má společnost SoftwareOne: (i) právo na přiměřené prodloužení lhůty ke splnění svých povinností; a (ii) právo na vyúčtování a úhradu všech poplatků, výdajů, daní a jiných poplatků a ztrát, které jí vznikly v důsledku události prominutí, spolu s poplatky, výdaji, daněmi a jinými poplatky, které by byly splatné, kdyby k takové události prominutí nedošlo.

7. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

Práva k duševnímu vlastnictví zákazníka

7.1. Veškerá práva, vlastnická práva a zájmy jakékoli povahy (včetně všech práv duševního vlastnictví) k materiálům zákazníka, které zákazník poskytl nebo zpřístupnil v souvislosti s těmito standardními podmínkami nebo jakoukoli smlouvou v jakékoli formě, náleží a zůstávají zákazníkovi a jeho poskytovatelům licence (podle okolností). Zákazník tímto uděluje (nebo zajistí udělení) společnosti SoftwareOne celosvětovou, neodvolatelnou, nevýhradní, nesublicencovatelnou a nepřevoditelnou (s výjimkou smluvních stran SoftwareOne), plně zaplacenou, bezplatnou licenci po dobu platnosti a příslušného smluvního období k přístupu, používání, kopírování, úpravě, reprodukci, překladu, publikování a ukládání materiálů zákazníka v rozsahu potřebném pro společnost SoftwareOne k plnění těchto standardních podmínek a příslušných smluv.

Práva k duševnímu vlastnictví SoftwareOne

7.2. S výjimkou případů uvedených v článku 7.3 veškerá práva, vlastnická práva a zájmy jakékoli povahy (včetně všech práv duševního vlastnictví) ke službám a materiálům společnosti SoftwareOne poskytovaným nebo zpřístupňovaným společností SoftwareOne v souvislosti s těmito standardními podmínkami nebo jakoukoli

smlouvou v jakékoli formě (včetně všech jejich odvozených děl), ať už je společnost SoftwareOne vlastnila před zahájením těchto standardních podmínek nebo jakékoli smlouvy, nebo je vyvinula, vylepšila, upravila, rozšířila či zdokonalila v průběhu plnění těchto standardních podmínek a/nebo jakékoliv smlouvy, nebo nezávisle na těchto standardních podmínkách nebo jakékoli smlouvě, náleží a zůstávají společnosti SoftwareOne. Zákazník učiní a zajistí, aby byly učiněny všechny úkony, které může společnost SoftwareOne přiměřeně požadovat k zachování nebo zdokonalení práv, vlastnických práv a zájmů společnosti SoftwareOne.

Práva duševního vlastnictví třetích stran

7.3. Veškeré produkty a materiály třetích stran dále prodávané, poskytované nebo zpřístupňované zákazníkovi v souvislosti s těmito standardními podmínkami nebo jakoukoli smlouvou budou dále prodávány, poskytovány nebo zpřístupňovány v souladu s těmito standardními podmínkami, příslušnou smlouvou a produktovými podmínkami. Veškerá práva, vlastnická práva a zájmy jakékoli povahy (včetně všech práv duševního vlastnictví) k produktům a materiálům třetích stran (včetně všech jejich odvozených děl) náleží a zůstávají ve vlastnictví příslušné třetí strany a jejích poskytovatelů licence.

Omezení použití

7.4. Pokud není v těchto standardních podmínkách nebo smlouvě dohodnuto jinak (nebo pokud není v podmínkách produktu výslovně uvedeno jinak s ohledem na příslušné produkty) a s výjimkou případů, kdy to výslovně povolují platné zákony (a to pouze v takovém rozsahu), zákazník nebude (ani nedovolí žádnému partnerovi, uživateli nebo třetí straně) přímo ani nepřímo:

7.4.1. používat, měnit nebo odstraňovat jakákoli označení produktů, vlastnická práva, autorská práva, patenty nebo jiná upozornění obsažená v produktech nebo službách;
7.4.2. nahrávat zakázané materiály do produktů nebo služeb, včetně jakéhokoli škodlivého softwaru nebo kódu, který může poškodit, ohrozit, změnit, narušit nebo přerušit funkčnost nebo bezpečnost produktů nebo služeb;
7.4.3. provádět jakékoli zakázané činnosti;
7.4.4. poskytovat společnosti SoftwareOne jakoukoli zpětnou vazbu nebo materiály zákazníka, které nejsou zákazníkovy nebo které zákazník nemá oprávnění poskytnout společnosti SoftwareOne a stranám SoftwareOne k použití;
7.4.5. shromažďovat, stahovat, používat, kopírovat, měnit, odstraňovat zobrazovat, prodávat, inzerovat nebo distribuovat jakékoli produkty nebo služby;
7.4.6. používat jakékoli produkty nebo služby pro účely sdílení času, hostování, poskytování služeb nebo podobné účely nebo jinak komerčně využívat jakékoli produkty nebo služby;
7.4.7. přistupovat k jakýmkoli produktům nebo službám nebo je používat pro srovnávání nebo analýzu konkurence nebo veřejně šířit informace nebo analýzy o výkonu nebo srovnání;
7.4.8. přistupovat k produktům nebo službám, reprodukovat je nebo je jinak využívat k vytvoření produktu nebo služby, které by jim konkurovaly;
7.4.9. přistupovat k produktům nebo službám nebo je používat způsobem, jehož cílem je vyhnout se placení poplatků nebo překročení limitů či kvót použití;
7.4.10. kopírovat, překládat, měnit, manipulovat, opravovat, připravovat odvozená díla, dekompilovat nebo zpětně analyzovat produkty nebo služby (nebo jejich části) nebo se jinak pokoušet zjistit jejich zdrojový kód, základní myšlenky, algoritmy, formáty souborů nebo programová rozhraní jakýmkoli způsobem; nebo
7.4.11. spoléhat se na produkty nebo služby jako na právní nebo daňové služby nebo na právní nebo daňové poradenství.

Nejedná se o vyčerpávající seznam omezení a všechna práva, která nejsou výslovně udělena v tomto dokumentu, jsou vyhrazena.

7.5. Pokud není ve smlouvě nebo v produktových podmínkách uvedeno jinak, produkty nebo služby nejsou určeny pro vysoce rizikové použití.

Zpětná vazba

7.6. S výjimkou případů uvedených v článku 10.7 není zákazník povinen poskytnout společnosti SoftwareOne zpětnou vazbu. Pokud zákazník poskytne zpětnou vazbu společnosti SoftwareOne, postupuje tím (a zajistí postoupení) všech práv, nároků a podílů (včetně všech práv duševního vlastnictví) na takovou zpětnou vazbu společnosti SoftwareOne, a to bez náhrady zákazníkovi nebo jakékoli třetí straně. Aby bylo takové postoupení účinné, může společnost SoftwareOne požadovat, aby zákazník vyhotovil jakoukoli přiměřenou dokumentaci dodanou společností SoftwareOne na náklady SoftwareOne.

Agregovaná data a analytická data

7.7. SoftwareOne může shromažďovat, vytvářet a uchovávat agregovaná data a analytická data. Agregovaná data a analytická data budou anonymizována tak, aby neidentifikovala zákazníka ani žádného uživatele. Agregovaná data a analytická data jsou shromažďována, vytvářena a uchovávána pro účely provozu, dodávání, údržby, analýzy a zlepšování produktů, služeb nebo materiálů společnosti SoftwareOne, jakož i pro výzkum a vývoj nových produktů, služeb nebo materiálů společnosti SoftwareOne. SoftwareOne vlastní veškerá práva, nároky a podíly (včetně všech práv duševního vlastnictví) na všechna agregovaná data a analytická data.

8. ZÁRUKY A ZŘEKNUTÍ SE ODPOVĚDNOSTI

8.1. Každá strana zaručuje a prohlašuje, že:

8.1.1. nemá žádné neuhrazené závazky (písemné, ústní ani předpokládané), které by jí bránily v plnění závazků vyplývajících z těchto standardních podmínek a každé jiné smlouvy; a

8.1.2. nebude se zapojovat do žádných klamavých, zavádějících, nezákonných nebo neetických praktik a bude podnikat v souladu s dobrými etickými standardy a v souladu s postupy požadovanými britským protikorupčním zákonem 2010 (je-li to relevantní), americkým zákonem o zahraničních korupčních praktikách (je-li k dispozici) a jakýmikoli jinými analogickými zákony v jakékoli příslušné jurisdikci. Každá strana neprodleně informuje druhou stranu, pokud se dozví nebo bude mít podezření na porušení tohoto článku v souvislosti se sjednáváním, uzavřením nebo plněním těchto standardních podmínek nebo jakékoli smlouvy.

8.2. Zákazník dále zaručuje a prohlašuje, že: (i) přístup k materiálům zákazníka a jejich používání v souvislosti s těmito standardními podmínkami nebo jakoukoli smlouvou nebude porušovat žádná práva třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví, důvěrnosti, ochrany osobních údajů nebo vlastnických práv; (ii) obstarává a bude mít přístup k produktům a službám nebo je bude používat pouze pro své vlastní interní použití; (iii) nebude porušovat práva duševního vlastnictví společnosti SoftwareOne ani žádné přidružené společnosti SoftwareOne; a (iv) má plnou způsobilost a pravomoc uzavřít a plnit tyto standardní podmínky a každou smlouvu a že tyto standardní podmínky a každou smlouvu vykonává řádně zmocněný zástupce. Zákazník souhlasí s tím, že odškodní, bude hájit a chránit společnost SoftwareOne před jakýmikoli a veškerými závazky, škodami, ztrátami, pokutami, náklady a výdaji (včetně přiměřených právních poplatků) vzniklými, přímo nebo nepřímo, z nebo v souvislosti s: (a) jakýmkoli nárokem třetí strany, že materiály zákazníka porušují práva třetích stran, včetně jakýchkoli práv duševního vlastnictví, důvěrnosti, ochrany osobních dat nebo vlastnických práv; (b) porušení produktových podmínek zákazníkem; nebo (c) porušením intelektuálních vlastnických práv společnosti SoftwareOne nebo jejich přidružených společností.

8.3. S VÝJIMKOU VÝSLOVNÝCH ZÁRUK UVEDENÝCH V TĚCHTO STANDARDNÍCH PODMÍNKÁCH NEBO V PŘÍSLUŠNÉ SMLOUVĚ JSOU SLUŽBY A MATERIÁLY SPOLEČNOSTI SOFTWAREONE POSKYTOVÁNY VE STAVU, V JAKÉM JSOU, A V JAKÉM JSOU K DISPOZICI, A SPOLEČNOST SOFTWAREONE SE PROTO VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ JAKÝCHKOLI ZÁRUK JAKÉHOKOLI DRUHU NEBO POVAHY V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY, AŤ UŽ VÝSLOVNÝCH, PŘEDPOKLÁDANÝCH, ZÁKONNÝCH NEBO JINÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ JAKÝCHKOLI ZÁRUK NA VLASTNICTVÍ, NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV, PRODEJNOSTI, PŘESNOSTI INFORMAČNÍHO OBSAHU, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO KLIDNÉHO UŽÍVÁNÍ, SPOLU S JAKÝMIKOLI ZÁRUKAMI VYPLÝVAJÍCÍMI Z OBCHODNÍHO STYKU, ZVYKLOSTÍ NEBO OBCHODNÍ PRAXE. KROMĚ TOHO SPOLEČNOST SOFTWAREONE NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ PROHLÁŠENÍ ANI ZÁRUKU, ŽE SLUŽBY NEBO MATERIÁLY SPOLEČNOSTI SOFTWAREONE BUDOU SPLŇOVAT JAKÉKOLIV REGULAČNÍ NEBO OBOROVÉ POŽADAVKY NEBO JAKÉKOLIV JINÉ POŽADAVKY JAKÉHOKOLIV VLÁDNÍHO ORGÁNU V JAKÉKOLIV GEOGRAFICKÉ OBLASTI NEBO ZPŮSOBÍ, ŽE ZÁKAZNÍK BUDE DODRŽOVAT TYTO POŽADAVKY, SPLŇOVAT JAKÉKOLIV NORMY VÝKONU NEBO SPOLEHLIVOSTI NEBO ŽE DOSÁHNE JAKÝCHKOLIV ZAMÝŠLENÝCH VÝSLEDKŮ, POSKYTNE JAKÉKOLIV ÚSPORY NÁKLADŮ, SNÍŽÍ VÝDAJE NEBO ZLEPŠÍ EFEKTIVITU PROCESŮ, SNÍŽÍ JAKÉKOLIV BEZPEČNOSTNÍ RIZIKO NEBO DŮKAZY JAKÝCHKOLIV NEBO VŠECH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK, ŽE BUDOU KOMPATIBILNÍ NEBO BUDOU FUNGOVAT S JAKÝMKOLIV JINÝM SOFTWAREM, APLIKACEMI, SYSTÉMY NEBO SLUŽBAMI, BUDOU FUNGOVAT BEZ PŘERUŠENÍ NEBO VČAS, ŽE BUDOU BEZCHYBNÉ NEBO ŽE JAKÉKOLIV CHYBY NEBO VADY MOHOU BÝT NEBO BUDOU OPRAVENY NEBO ŽE JSOU BEZPEČNÉ NEBO NEOBSAHUJÍ ŠKODLIVÝ SOFTWARE NEBO KÓD, A SPOLEČNOST SOFTWAREONE NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLIV ŠKODY ZPŮSOBENÉ TĚMITO SKUTEČNOSTMI.

8.4. PRO VYLOUČENÍ POCHYBNOSTÍ DÁLE ZÁKAZNÍK BERE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍ S TÍM, ŽE: (I) SPOLEČNOST SOFTWAREONE NEPŘEBÍRÁ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ANI NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU ANI ODŠKODNĚNÍ ZA PRODUKTY. V SOULADU S TÍM JSOU VŠECHNY PRODUKTY POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ A „TAK, JAK JSOU K DISPOZICI“. JAKÝKOLI DOKUMENT TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTŮ, KTERÝ OBSAHUJE JAKOUKOLI ZÁRUKU NEBO ODŠKODNĚNÍ ZE STRANY SPOLEČNOSTI SOFTWAREONE VŮČI ZÁKAZNÍKOVI NEBO JAKÉMUKOLI UŽIVATELI, NEBO KTERÝ OBSAHUJE FORMULACE, KTERÉ MOHOU ZAKLÁDAT ODPOVĚDNOST ZA SPOLEČNOST SOFTWAREONE, JE NEPLATNÝ; (II) V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST SOFTWAREONE ODPOVĚDNÁ ZA

PORUŠENÍ NEBO NEDODRŽENÍ JAKÝCHKOLI PODMÍNEK PRODUKTU ZÁKAZNÍKEM; A (III) SPOLEČNOST SOFTWAREONE NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST V SOUVISLOSTI S JAKÝMKOLI AUDITEM NEBO ŽÁDOSTÍ O PLATBU PŘEDLOŽENOU ZÁKAZNÍKOVI TŘETÍ STRANOU NA ZÁKLADĚ POUŽITÍ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKEM NEBO NEDODRŽENÍ PODMÍNEK PRODUKTU.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.1. ODPOVĚDNOST ŽÁDNÉ ZE STRAN NEBUDE VYLOUČENA ANI OMEZENA (AŤ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, OBČANSKOPRÁVNÍHO DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PORUŠENÍ ZÁKONNÉ POVINNOSTI, ODŠKODNĚNÍ NEBO JINAK) V SOUVISLOSTI S TĚMITO ASPEKTY:

9.1.1. SMRT NEBO ZRANĚNÍ ZPŮSOBENÉ NEDBALOSTÍ;
9.1.2. PODVOD NEBO PODVODNÉ UVEDENÍ V OMYL;
9.1.3. HRUBÁ NEDBALOST NEBO ÚMYSLNÉ POCHYBENÍ;
9.1.4. VE VZTAHU K ZÁKAZNÍKOVI: (I) ZÁVAZEK ZÁKAZNÍKA ZAPLATIT SPOLEČNOSTI SOFTWAREONE V SOULADU S TĚMITO STANDARDNÍMI PODMÍNKAMI A KAŽDOU SMLOUVOU; A (II) POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA K ODŠKODNĚNÍ PODLE TĚCHTO STANDARDNÍCH PODMÍNEK A KAŽDÉ SMLOUVY;
9.1.5. VE VZTAHU KE SPOLEČNOSTI SOFTWAREONE, POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SOFTWAREONE K ODŠKODNĚNÍ PODLE KLAUZULE 6 (ODŠKODNĚNÍ ZA PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ) PODMÍNEK SLUŽEB; A
9.1.6. JAKÁKOLI JINÁ ODPOVĚDNOST, KTEROU NELZE ZE ZÁKONA VYLOUČIT NEBO OMEZIT.

9.2. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V ODSTAVCI 9.1 NENESE SPOLEČNOST SOFTWAREONE ODPOVĚDNOST (AŤ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PORUŠENÍ ZÁKONNÉ POVINNOSTI, ODŠKODNĚNÍ NEBO JINAK) ZA NÁSLEDUJÍCÍ:

9.2.1. ZTRÁTA PŘÍJMŮ, ZTRÁTA SKUTEČNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ZISKŮ, ZTRÁTA ÚSPOR (SKUTEČNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH), ZTRÁTA PODNIKÁNÍ, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZTRÁTA POUŽÍVÁNÍ, ZTRÁTA, POŠKOZENÍ NEBO POŠKOZENÍ MATERIÁLŮ ZÁKAZNÍKA ANI NÁKLADY NA JEJICH OBNOVENÍ, ZTRÁTA SMLUV NEBO ZTRÁTA DOBRÉHO JMÉNA NEBO POVĚSTI; NEBO
9.2.2. JAKÝKOLI TYP ZVLÁŠTNÍ, NEPŘÍMÉ, EXEMPLÁRNÍ, REPRESIVNÍ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ZTRÁTY, ŠKODY, ZRANĚNÍ NEBO VÝDAJE,

BEZ OHLEDU NA TO, JAK BYLA ZPŮSOBENA (BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLY TAKOVÉ ZTRÁTY, ŠKODY, ZRANĚNÍ NEBO VÝDAJE PŘEDVÍDATELNÉ, ZNÁMÉ NEBO JINÉ).

9.3. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V ODSTAVCI 9.1 A S VÝHRADOU ODSTAVCE 9.2 A S VÝJIMKOU JAKÉKOLI ODPOVĚDNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, KDE SE UPLATNÍ KLAUZULE 9.4, CELKOVÁ SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SOFTWAREONE S OHLEDEM NA VŠECHNY NÁROKY VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO V SOUVISLOSTI S TĚMITO STANDARDNÍMI PODMÍNKAMI (AŤ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PORUŠENÍ ZÁKONNÉ POVINNOSTI, ODŠKODNĚNÍ NEBO JINAK) NEPŘESÁHNE DESET TISÍC AMERICKÝCH DOLARŮ (10 000 USD).

9.4. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V ODSTAVCI 9.1 A S VÝHRADOU ODSTAVCE 9.2 CELKOVÁ SOUHRNNÁ KUMULATIVNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SOFTWAREONE VZNIKLÁ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY NEBO V SOUVISLOSTI S NÍ (AŤ UŽ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PORUŠENÍ ZÁKONNÉ POVINNOSTI, NÁHRADY ŠKODY NEBO JINAK) NESMÍ PŘEKROČIT VYŠŠÍ Z NÁSLEDUJÍCÍCH ČÁSTEK: (I) ČÁSTKY ZAPLACENÉ NEBO SPLATNÉ ZÁKAZNÍKEM SPOLEČNOSTI SOFTWAREONE NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY (S VÝJIMKOU JAKÝCHKOLI ČÁSTEK ZAPLACENÝCH NEBO SPLATNÝCH TŘETÍM STRANÁM) ZA POSLEDNÍCH DVANÁCT (12) MĚSÍCŮ PŘED UDÁLOSTÍ, KTERÁ VEDLA KE VZNIKU NÁROKU, A (II) DESET TISÍC AMERICKÝCH DOLARŮ (10 000 USD) NEBO EKVIVALENTNÍ ČÁSTKU V MĚNĚ, KDE SE SPOLEČNOST SOFTWAREONE NACHÁZÍ.

9.5. S VÝHRADOU ODSTAVCE 24.1 TĚCHTO STANDARDNÍCH PODMÍNEK ZÁKONY NĚKTERÝCH ZEMÍ NEMUSÍ UMOŽŇOVAT NĚKTERÁ NEBO VŠECHNA VÝŠE POPSANÁ OMEZENÍ, A POKUD SE TYTO ZÁKONY VZTAHUJÍ, NEMUSÍ SE NĚKTERÁ NEBO VŠECHNA VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ VZTAHOVAT. ZA TAKOVÝCH OKOLNOSTÍ BUDOU VÝŠE UVEDENÁ USTANOVENÍ POVAŽOVÁNA ZA UPRAVENÁ V MINIMÁLNÍM ROZSAHU, KTERÝ JE NUTNÝ K TOMU, ABY BYLA POUŽITELNÁ PODLE TAKOVÝCH PLATNÝCH ZÁKONŮ.

10. PRŮZKUMY DŮVĚRNOSTI, MARKETINGU A SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ

Důvěrnost

10.1. Každá smluvní strana bere na vědomí, že některé informace, které obdrží od druhé smluvní strany, mohou být důvěrnými informacemi druhé smluvní strany. Příjemce je povinen vynaložit ve vztahu k důvěrným informacím oznamovatele stejnou míru péče a ochrany, jakou vynakládá ve vztahu ke svým vlastním důvěrným informacím, avšak v žádném případě ne méně než přiměřenou úroveň péče. Příjemce nesmí bez předchozího písemného souhlasu oznamovatele sdělit ani umožnit zpřístupnění důvěrných informací oznamovatele žádné třetí straně jiné než jeho oprávněným příjemcům. Pokud oznamovatel udělil svůj předchozí písemný souhlas, bude třetí strana považována za oprávněné příjemce.

10.2. Příjemce je oprávněn používat důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytném pro výkon svých práv nebo plnění svých povinností vyplývajících z těchto standardních podmínek a příslušné smlouvy a tyto důvěrné informace smí sdělit pouze svým oprávněným příjemcům na základě potřeby je znát a pouze pro účely těchto standardních podmínek a příslušné smlouvy. Příjemce musí zajistit, aby jeho oprávnění příjemci, kteří obdrží důvěrné informace: (i) byli seznámeni s povinnostmi mlčenlivosti stanovenými v těchto standardních podmínkách a příslušných smlouvách a dodržovali je; a (ii) nezpůsobí ani nedovolí, aby byly jakékoli důvěrné informace sděleny třetí straně. Příjemce nese přímou odpovědnost vůči poskytovateli za jakékoli porušení těchto povinností ze strany jeho povolených příjemců.

10.3. Příjemci není bráněno ve zveřejnění jakýchkoli důvěrných informací, pokud může prokázat a doložit, že tyto informace:

10.3.1. byly oprávněně v jeho držení nebo mu byly známy před jejich obdržením;
10.3.2. jsou nebo se staly veřejně známými bez přičinění příjemce;
10.3.3. jsou legálně získány od třetí strany, která není vázána podobnými povinnostmi mlčenlivosti;
10.3.4. jsou vyvíjeny příjemcem nezávisle na jakýchkoli zveřejněních učiněných podle této smlouvy a bez odkazu, použití nebo přístupu k jakýmkoli důvěrným informacím oznamovatele.

10.4. Příjemci nebude bráněno ve zpřístupnění jakýchkoli důvěrných informací, pokud je příjemce povinen zpřístupnit důvěrné informace na základě zákona nebo příkazu či požadavku soudu, vládního nebo regulačního orgánu (včetně burzy cenných papírů), kterým je příjemce vázán, a to v rozsahu, v jakém mu v tom nebrání takový zákon, příkaz nebo požadavek: (i) omezí zpřístupnění na nezbytně nutnou míru a co nejvíce o tom uvědomí zpřístupňujícího; a (ii) na požádání pomůže zpřístupňujícímu (na jeho náklady) s vyžádáním ochranného příkazu nebo jiného zajištění s ohledem na zachování důvěrnosti těchto důvěrných informací.

10.5. Příjemce bere na vědomí, že v případě skutečného nebo hrozícího porušení povinností mlčenlivosti stanovených v tomto dokumentu ze strany příjemce nemusí být náhrada škody pro zpřístupňující osobu přiměřeným prostředkem nápravy a že zpřístupňující osoba má (aniž jsou dotčena jakákoli jiná práva nebo prostředky nápravy) právo požadovat soudní příkaz, zvláštní plnění nebo jiný vhodný příkaz k vynucení těchto povinností.

Marketingové průzkumy a průzkumy spokojenosti zákazníků

10.6. Bez ohledu na výše uvedené zákazník opravňuje společnost SoftwareOne a každou z jejích přidružených společností k tomu, aby jej používaly jako referenci na produkty nebo služby a aby jej pro tyto účely uváděly jako zákazníka společnosti SoftwareOne, včetně ústního potvrzení, prezentací, tiskových zpráv, seznamů zákazníků, referenčních databází, odpovědí na výběrová řízení, digitálních a fyzických marketingových materiálů, online mediálních kanálů a obsahu (např. webových stránek, sociálních médií atd.) a dalšího marketingu a komunikace s potenciálními zákazníky a třetími stranami. Zákazník rovněž souhlasí s tím, že poskytne jednu (1) nebo více nabídek, které budou sloužit jako případová studie, umožní účast svých zaměstnanců na videozáznamech a budou obecně k dispozici jako reference pro rozhovory s potenciálními zákazníky ohledně produktů nebo služeb poskytovaných na základě smlouvy (smluv). Společnost SoftwareOne bude spolupracovat se zástupci určenými zákazníkem na přípravě příslušných materiálů ke zveřejnění. V souvislosti s případnými rozhovory s potenciálními zákazníky si společnost SoftwareOne vyžádá dostupnost a bude moderovat a vést rozhovor mezi zákazníkem a potenciálním zákazníkem. Pro všechny tyto účely uděluje zákazník společnosti SoftwareOne a jejím přidruženým společnostem celosvětovou, bezplatnou, nevýhradní a neomezenou licenci k vytváření, zveřejňování, zobrazování, reprodukci, tisku, přenosu, vystavování, distribuci a jinému používání jména, loga a ochranných známek zákazníka („**známky zákazníka**“) a veškerých materiálů zákazníka poskytnutých zákazníkem v souvislosti s výše uvedeným. Veškerá dobrá pověst vyplývající z používání zákaznických značek bude platná ve prospěch zákazníka.

10.7. Zákazník dále souhlasí s tím, že čas od času umožní svým zaměstnancům účast na průzkumech spokojenosti zákazníků. V této souvislosti může společnost SoftwareOne zasílat personálu zaměstnanému zákazníkem nebo jednajícím jeho jménem průzkumy spokojenosti zákazníků prostřednictvím e-mailových adres, které byly společnosti SoftwareOne poskytnuty při uzavírání a plnění těchto standardních podmínek a/nebo jakékoliv smlouvy. Zákazník nebo příslušní pracovníci se mohou kdykoli odhlásit pomocí možnosti „Zrušit odběr“ ve sdělení nebo zasláním e-mailu na Voiceof.Customer@softwareone.com. Přečtěte si prosím oznámení o ochraně osobních údajů společnosti SoftwareOne zde: Oznámení o ochraně osobních údajů | SoftwareOne pro další podrobnosti o tom, jak jsou osobní údaje zpracovávány.

10.8. Pokud bude společnost SoftwareOne zpracovávat osobní údaje zaměstnanců zákazníka v rámci činností povolených v bodě 10.6, zákazník souhlasí s tím, že příslušný zaměstnanec podepíše se společností SoftwareOne smlouvu o účasti na marketingu.

10.9. Zákazník je povinen neprodleně informovat společnost SoftwareOne o jakékoli změně svých zaměstnanců, kteří se podílejí na činnostech uvedených v odstavcích 10.7 a 10.8.

10.10. Aby se předešlo pochybnostem, podmínky těchto standardních podmínek a dalších smluv a veškeré důvěrné informace zveřejněné na jejich základě budou považovány za důvěrné a nebudou zveřejněny bez předchozího písemného souhlasu zpřístupňující strany.

11. POZASTAVENÍ

11.1. Aniž jsou dotčena jakákoli jiná práva nebo opravné prostředky, může společnost SoftwareOne kdykoli podle svého uvážení pozastavit nebo požádat o pozastavení přístupu nebo používání produktů, služeb nebo jakýchkoli prostředí používání nebo jejich částí ze strany zákazníka, a to okamžitě, bez předchozího upozornění a bez odpovědnosti:

11.1.1. pokud by přístup nebo používání mohlo mít nepříznivý dopad na produkty, služby nebo prostředí používání, vystavit společnost SoftwareOne nebo jakoukoli třetí stranu (včetně jakékoli třetí strany) jakékoli odpovědnosti (včetně neobvyklé nebo nadměrné aktivity nebo spotřeby) nebo pokud je to nezbytné k řešení mimořádné situace, bezpečnostní hrozby nebo ohrožení integrity nebo pověsti společnosti SoftwareOne nebo jakékoli třetí strany (včetně jakékoli třetí strany);
11.1.2. pokud zákazník poruší tyto standardní podmínky, smlouvu, produktové podmínky nebo podmínky prostředí používání (s výjimkou nezaplacení jakýchkoli částek v době splatnosti, které budou řešeny v souladu s bodem 4.5);
11.1.3. splňovat zákony nebo příkazy či požadavky jakéhokoli vládního nebo regulačního orgánu (včetně jakékoli burzy cenných papírů), kterým je společnost SoftwareOne vázána;
11.1.4. v souvislosti s produkty, pokud třetí strana zakáže nebo pozastaví přístup nebo používání nebo o to společnost SoftwareOne požádala; nebo
11.1.5. aniž by bylo dotčeno právo společnosti SoftwareOne ukončit smlouvu, za jakýchkoli okolností, kdy je společnost SoftwareOne jinak oprávněna ukončit tyto standardní podmínky nebo smlouvu.

12. UKONČENÍ

12.1. Kterákoli ze stran může tyto standardní podmínky a/nebo jakoukoli smlouvu (smlouvy) kdykoli ukončit s okamžitou platností na základě písemné výpovědi druhé straně, aniž by jí za takové ukončení vznikla odpovědnost, pokud:

12.1.1. druhá strana vstoupí do likvidace, pozastaví nebo přestane vykonávat celou svou činnost nebo její podstatnou část;
12.1.2. je jmenován správce, nucený správce, správce konkurzní podstaty nebo manažer (nebo jakákoli osoba získá oprávnění jmenovat takového správce) nad jakoukoli částí podniku druhé strany;
12.1.3. nebo věřitel nebo zástavní věřitel převezme majetek nebo aktiva druhé smluvní strany nebo je na ně uvalena exekuce či jiný podobný proces, který není ukončen do deseti (10) pracovních dnů);
12.1.4. druhá smluvní strana, která je fyzickou osobou, nebo pokud je smluvní stranou firma, kterýkoli společník této firmy, se dostane do úpadku nebo je podán návrh na takový úpadek;
12.1.5. druhá strana pozastaví splácení svých dluhů nebo není schopna splácet své dluhy v době jejich splatnosti nebo přizná neschopnost splácet své dluhy nebo je zapojena do jakéhokoli řízení nebo dohody týkající se změny splátkového kalendáře, dohody s věřiteli, nařízení správy, plánu restrukturalizace, likvidace nebo moratoria; nebo
12.1.6. dojde k něčemu obdobnému podle práva jakékoli jurisdikce ve vztahu k druhé straně.

12.2. Kromě jakýchkoli jiných práv na ukončení může kterákoli strana kdykoli s okamžitou platností ukončit tyto standardní podmínky nebo příslušnou smlouvu na základě písemného oznámení druhé straně, aniž by nesla odpovědnost za takové ukončení, pokud se druhá strana dopustí podstatného porušení těchto standardních podmínek nebo příslušné smlouvy (podle okolností), které nelze napravit, nebo se dopustí podstatného porušení, které lze napravit, a nenapraví je do třiceti (30) kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení požadujícího nápravu (včetně, pro vyloučení pochybností, pokud zákazník nezaplatí jakékoli částky v době splatnosti, což se považuje za podstatné porušení).

12.3. Kterákoli strana může tyto standardní podmínky kdykoli z jakéhokoli důvodu vypovědět na základě písemného oznámení druhé straně třicet (30) dní předem, aniž by za takové vypovězení nesla odpovědnost. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, může společnost SoftwareOne navíc kdykoli a z jakéhokoli důvodu nebo bez důvodu vypovědět smlouvu (celou nebo její část), a to písemným oznámením zákazníkovi nejméně třicet (30) dnů předem.

12.4. Kromě jakýchkoli jiných práv na ukončení může společnost SoftwareOne tyto standardní podmínky nebo jakoukoli smlouvu kdykoli vypovědět s okamžitou platností na základě písemného oznámení zákazníkovi, aniž by za takové vypovězení nesla odpovědnost, pokud:

12.4.1. zákazník nebo kterákoli z jeho přidružených společností nebo kterýkoli z jejich ředitelů, úředníků, manažerů, zaměstnanců nebo zástupců je ovlivněn sankčními pravidly nebo zákazník porušuje odstavec 15;
12.4.2. rozhodne, že je to nezbytné pro dodržení zákona nebo požadavku jakéhokoli vládního nebo regulačního orgánu (včetně burzy cenných papírů), ke kterým je společnost SoftwareOne vázána;
12.4.3. má podezření, že v souvislosti s přístupem zákazníka k produktům nebo službám nebo jejich používáním může docházet k nezákonné nebo podvodné činnosti;
12.4.4. její vztah s třetí stranou, která poskytuje produkty, na nichž závisí plnění smlouvy, vyprší, ukončí nebo vyžaduje, aby změnila způsob, jakým tyto produkty poskytuje, nebo jí zakáže prodávat nebo zpřístupňovat takové produkty; nebo
12.4.5. třetí strana ukončila nebo požádala společnost SoftwareOne o ukončení podmínek produktu.

12.5. S výjimkou případů uvedených v tomto dokumentu bude ukončení smlouvy ovlivněno v souladu s jejími podmínkami

13. DŮSLEDKY UKONČENÍ

13.1. Po vypršení platnosti nebo ukončení těchto standardních podmínek nebo smlouvy z jakéhokoli důvodu:

13.1.1. veškerá práva a oprávnění zákazníka podle těchto standardních podmínek anebo smlouvy (podle okolností) okamžitě a automaticky zanikají;
13.1.2. každá strana okamžitě předá nebo na pokyn druhé strany zničí veškeré důvěrné informace druhé strany (s výjimkou těch, které jsou nutné pro použití v souvislosti s dosud platnými smlouvami nebo které mohou být ze zákona povinně uchovávány, s ohledem na případné soudní řízení nebo pro účely auditu nebo evidence) a všechny jejich kopie, které má v držení, opatrování nebo pod kontrolou; a
13.1.3. Zákazník je povinen zaplatit společnosti SoftwareOne všechny částky splatné do data ukončení smlouvy spolu s: (a) náklady na veškerý materiál a zboží objednané k plnění těchto standardních podmínek nebo ukončované smlouvy; (b) veškeré další částky, jako jsou poplatky za užívání, licenční poplatky, poplatky za zrušení/ukončení smlouvy, poplatky za převod, platby za minimální závazky a další platby, které společnost SoftwareOne zaplatila nebo je povinna zaplatit svým subdodavatelům, zhotovitelům, zástupcům, poskytovatelům licencí nebo dodavatelům (včetně jakýchkoli třetích stran); a (c) s výjimkou případů, kdy společnost SoftwareOne ukončí smlouvu (zcela nebo zčásti) z důvodu výhodnosti (tj. nikoliv v důsledku neplnění povinností ze strany zákazníka), poplatky za ukončení stanovené ve smlouvě (pokud existují) za ukončované produkty nebo služby („**poplatky za ukončení**“). Všechny platby (včetně budoucích plateb) se stanou okamžitě splatnými ke dni účinnosti výpovědi, a to i v případě, že byly dříve dohodnuty delší platební podmínky.

13.2. Jakékoli další důsledky ukončení nebo vypršení platnosti smlouvy budou uvedeny ve smlouvě.

13.3. Vypršením platnosti nebo ukončením: (i) těchto standardních podmínek automaticky nezaniká žádná smlouva a (ii) smlouva automaticky neukončuje žádnou jinou Smlouvu ani tyto standardní podmínky.

13.4. Ukončení těchto standardních podmínek nebo jakékoli smlouvy (smluv) podle tohoto nebo jiného článku nemá vliv na pokračování jakýchkoli článků v rámci těchto smluv, které jsou uvedeny nebo podle své povahy mají pokračovat i po ukončení, ani nemá vliv na vzniklá práva nebo již vzniklé závazky, ať už se týkají plateb nebo jiných.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1. V rozsahu, v jakém plnění smlouvy zahrnuje zpracování osobních údajů společností SoftwareOne jménem a podle pokynů zákazníka, souhlasí strany s rámcovou smlouvou o zpracování údajů uvedenou ve smlouvě. Pro vyloučení pochybností zákazník souhlasí s tím, že jeho pokyny pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny v rámcové smlouvě o zpracování údajů.

14.2. Strany souhlasí s tím, že v případě zpracování osobních údajů bude každá z nich dodržovat platné požadavky podle příslušných zákonů o ochraně osobních údajů. Tento článek proto doplňuje povinnosti nebo práva strany podle těchto zákonů o ochraně osobních údajů a nezbavuje je, neodstraňuje ani nenahrazuje.

15. EXPORT

15.1. Zákazník bere na vědomí, že produkty nebo služby mohou podléhat zákonům o kontrole vývozu, obchodu a sankcích ve více jurisdikcích. Zákazník musí vždy dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se dovozu, kontroly vývozu, cel a sankcí, včetně těch, které spravují nebo prosazují Spojené státy (včetně předpisů o správě vývozu a předpisů OFAC), Evropská unie a její členské státy, Spojené království, Rada bezpečnosti OSN a jakákoli jiná jurisdikce s pravomocí nad společností SoftwareOne, zákazníkem, produkty nebo službami. Tato povinnost se vztahuje na všechny vývozy, zpětné vývozy a převody (včetně tuzemského a domnělého vývozu) a na veškerý přístup, používání nebo přijímání produktů nebo služeb.

15.2. Zákazník nesmí přímo ani nepřímo: (i) vyvážet, zpětně vyvážet, převádět nebo sdělovat žádné produkty nebo služby žádné sankcionované nebo embargované zemi nebo regionu ani žádné osobě nebo subjektu, který je uveden na seznamu nebo ve vlastnictví nebo pod kontrolou strany uvedené na jakémkoli platném seznamu omezených stran; (ii) přistupovat k produktům nebo službám nebo je používat pro jakékoli omezené konečné použití, včetně šíření jaderných, raketových nebo chemických/biologických zbraní; vojenských, obranných nebo sledovacích aplikací, pokud jsou zakázány; nebo v souvislosti s porušováním lidských práv; nebo (iii) prodávat, sublicencovat nebo jinak převádět produkty nebo služby jakékoli třetí straně, pokud se tato třetí strana písemně nedohodne, že bude dodržovat povinnosti podobné těm, které jsou uvedeny v tomto článku.

15.3. Společnost SoftwareOne se nezavazuje poskytovat žádné informace o vývozní klasifikaci nebo licencování produktů. Nicméně na základě konkrétní písemné žádosti zákazníka a pouze v rozsahu, v jakém jsou tyto informace společnosti SoftwareOne k dispozici od příslušné třetí strany, může společnost SoftwareOne poskytnout tyto informace zákazníkovi. Všechny tyto informace jsou poskytovány výhradně pro pohodlí a bez záruky přesnosti nebo úplnosti. Zákazník nese výhradní odpovědnost za stanovení a dodržování všech platných požadavků na klasifikaci, licencování a autorizaci týkajících se jeho přístupu, používání, dovozu, vývozu, zpětného vývozu nebo převodu produktů a služeb a před zahájením jakékoli takové činnosti musí na vlastní náklady získat veškeré požadované licence, povolení nebo jiná povolení.

15.4. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že ani on, ani žádná z jeho přidružených společností, ani žádná z jeho nebo jeho přidružených společností, ředitelů, vedoucích pracovníků, zaměstnanců nebo zástupců: (i) je uvedena na seznamu, vlastněna nebo kontrolována nebo jedná jménem jakékoli osoby nebo subjektu na jakémkoli platném omezeném nebo zamítnutém seznamu stran; (ii) má sídlo, organizaci nebo bydliště v jakékoli zemi nebo regionu, na který se vztahují komplexní sankce nebo obchodní embarga; nebo (iii) bude mít přístup nebo bude používat nebo povolovat přístup nebo používání produktů nebo služeb v jakékoli takové sankcionované osobě, zemi nebo regionu nebo v jejich prospěch. Zákazník musí neprodleně písemně informovat společnost SoftwareOne, pokud některá z těchto prohlášení přestane být pravdivá.

15.5. Zákazník musí neprodleně a v každém případě před jakýmkoli vývozem, zpětným vývozem nebo převodem produktů nebo služeb písemně informovat společnost SoftwareOne o jakémkoli skutečném nebo domnělém porušení tohoto ustanovení nebo o jakékoli změně platných omezení vývozu nebo sankcí, které mohou ovlivnit přístup zákazníka nebo používání produktů nebo služeb. Zákazník musí udržovat přesné záznamy prokazující soulad s tímto článkem po dobu nejméně pěti (5) let po ukončení nebo uplynutí platnosti těchto standardních podmínek a každé smlouvy a na základě přiměřené žádosti společnosti SoftwareOne poskytovat příslušnou dokumentaci nebo certifikace a spolupracovat se společností SoftwareOne při reakci na zákonné žádosti nebo audity příslušných orgánů týkající se produktů nebo služeb.

15.6. Jakékoli porušení tohoto článku zákazníkem představuje podstatné porušení opravňující společnost SoftwareOne k okamžitému ukončení těchto standardních podmínek nebo příslušné příslušných smluv bez jakékoli odpovědnosti. Kromě toho může společnost SoftwareOne tyto standardní podmínky nebo příslušné smlouvy okamžitě vypovědět bez jakékoli odpovědnosti, pokud se důvodně domnívá, že by plnění porušovalo platné zákony o kontrole vývozu nebo sankcích nebo tento článek. Zákazník souhlasí s tím, že odškodní, bude hájit a chránit společnost SoftwareOne a její přidružené společnosti a jejich příslušné úředníky, ředitele, zaměstnance a zástupce před jakýmikoli nároky, závazky, škodami, ztrátami, pokutami, sankcemi, náklady a výdaji (včetně přiměřených právních poplatků) vzniklými přímo nebo nepřímo z porušení tohoto ustanovení zákazníkem, jeho přidruženými společnostmi nebo jakoukoli osobou, které poskytl přístup nebo používání produktů nebo služeb.

15.7. Tento článek zůstává v platnosti i po ukončení nebo uplynutí platnosti těchto standardních podmínek a každé smlouvy.

16. PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI

16.1. Přidružené společnosti zákazníka mohou pořizovat produkty nebo služby podle těchto standardních podmínek uzavřením smlouvy se společností SoftwareOne nebo přidruženou společností SoftwareOne. Pokud přidružená společnost zákazníka uzavře smlouvu podle podmínek těchto standardních podmínek: (i) odkazy na „Zákazníka“ v těchto standardních podmínkách se vztahují na tuto přidruženou společnost zákazníka; (ii) odkazy na „SoftwareOne“ v těchto standardních podmínkách se vztahují na přidruženou společnost SoftwareOne, která uzavřela smlouvu, nebo na SoftwareOne, pokud společnost SoftwareOne uzavřela smlouvu s přidruženou

společností zákazníka; a (iii) podmínky smlouvy představují samostatnou dohodu mezi přidruženou společností zákazníka a přidruženou společností SoftwareOne, která uzavřela smlouvu, nebo SoftwareOne, pokud společnost SoftwareOne uzavřela smlouvu s přidruženou společností zákazníka. Smluvní strany mohou do smlouvy začlenit specifické podmínky, včetně těch, které jsou nezbytné pro řešení místních zákonů a předpisů, s tím, že takové místně dohodnuté podmínky budou ustanoveními specifickými pro danou smlouvu a nebudou vykládány jako změna těchto standardních podmínek s výjimkou takové smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že třetí strany mohou mít další požadavky na přidružené společnosti zákazníka, včetně například pro účely stanovení cenových úrovní produktů nebo slev.

16.2. Zákazník a jeho přidružené společnosti budou společně a nerozdílně odpovědní za veškeré závazky, které mohou vzniknout v souvislosti s těmito standardními podmínkami a jakoukoli smlouvou.

16.3. Aniž by byla dotčena jakákoli jiná práva společnosti SoftwareOne, pokud jakákoli částka splatná zákazníkem nebo jakoukoli přidruženou společností zákazníka není uhrazena do dvaceti (20) kalendářních dnů od data vystavení faktury, může společnost SoftwareOne podle svého vlastního uvážení vystavit fakturu kterémukoli subjektu v rámci skupiny zákazníků. Jakýkoli subjekt v rámci skupiny zákazníků, který obdrží takovou fakturu, souhlasí s tím, že uhradí všechny tyto částky po splatnosti společnosti SoftwareOne do pěti (5) kalendářních dnů od data vystavení faktury. Před doručením faktury jinému subjektu skupiny zákazníků vynaloží společnost SoftwareOne přiměřené úsilí k získání platby od zákazníka nebo případně příslušné zákazníkovy přidružené společnosti v souladu s běžnými postupy společnosti SoftwareOne v oblasti pohledávek.

17. VYŠŠÍ MOC

17.1. Žádná ze stran není odpovědná za jakékoli zpoždění nebo neplnění svých povinností podle těchto standardních podmínek nebo jakékoli smlouvy (kromě platebních povinností), pokud je takové zpoždění nebo neplnění povinností důsledkem události vyšší moci. Každá strana neprodleně oznámí druhé straně událost vyšší moci nebo potenciální událost vyšší moci, která by mohla ovlivnit její schopnost plnit své závazky, a vynaloží přiměřené úsilí ke zmírnění jejích účinků.

18. ZAMĚSTNÁNÍ

18.1. Po dobu dvanácti (12) měsíců po ukončení nebo vypršení platnosti těchto standardních podmínek nebo smlouvy (podle okolností) nesmí žádná ze stran přímo ani nepřímo získat do zaměstnání žádného vedoucího pracovníka, ředitele, zaměstnance nebo individuálního dodavatele druhé strany nebo kterékoli z jejích přidružených společností, který se podílel na předmětu těchto standardních podmínek nebo příslušné smlouvy (podle okolností), bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Tento zákaz nebrání straně kdykoli provádět v dobré víře náborové reklamní kampaně ani nabízet zaměstnání jakýmkoli takovým pracovníkům druhé strany, kteří mohou na takové kampaně reagovat..

19. VZTAH STRAN

19.1. Smluvní strany jsou vůči sobě vždy v postavení nezávislých dodavatelů a žádné ustanovení těchto standardních podmínek ani žádné smlouvy nesmí být považováno za ustanovení zakládající jakýkoli pracovněprávní vztah, zastoupení, společný podnik, partnerství nebo jiné podobné ujednání. Není-li v těchto standardních podmínkách nebo v příslušné smlouvě stanoveno jinak, žádná ze stran není ani nesmí vystupovat vůči třetím stranám jako zástupce druhé strany nebo není oprávněna zavazovat druhou stranu.

20. NEVÝHRADNÍ PRÁVA

20.1. Tyto standardní podmínky a každá smlouva jsou nevýhradní a každá ze stran může uzavřít smlouvy s třetími stranami na podobné produkty nebo služby. Žádné ustanovení těchto standardních podmínek nezavazuje zákazníka k uzavření smlouvy nebo k nákupu určitého množství (ať už v objemu, peněžním vyjádření nebo délce trvání) produktů nebo služeb. Žádné ustanovení těchto standardních podmínek nezavazuje společnost SoftwareOne k poskytování produktů nebo služeb zákazníkovi.

21. POSTOUPENÍ A SUBDODÁVKY

21.1. Zákazník nesmí postoupit, převést, nově uzavřít ani zadat subdodavatelům žádná svá práva nebo povinnosti vyplývající z těchto standardních podmínek ani z jakékoli smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti SoftwareOne (který nebude bezdůvodně odepřen nebo odložen).

21.2. Společnost SoftwareOne může bez předchozího písemného souhlasu zákazníka kdykoli postoupit, převést, nově uzavřít nebo subdodavatelsky převést jakákoli nebo všechna svá práva nebo povinnosti podle těchto standardních podmínek nebo jakékoli smlouvy na jakoukoli přidruženou společnost nebo třetí stranu.

21.3. S výhradou ostatních ustanovení tohoto odstavce jsou tyto standardní podmínky a každá smlouva závazné a platí ve prospěch osobních zástupců, oprávněných postupníků a právních nástupců stran.

22. OPRÁVNĚNÉ TŘETÍ STRANY

22.1. S výjimkou případů výslovně uvedených v těchto standardních podmínkách nebo ve smlouvě nezakládají tyto standardní podmínky ani smlouva žádná práva třetích stran, která by byla oprávněnými osobami, pro fyzické nebo právnické osoby, které nejsou jejími stranami. Pokud má osoba, která není stranou těchto standardních podmínek nebo jiné smlouvy, právo vymáhat jakékoli její ustanovení na základě jakéhokoli zákona, mohou smluvní strany bez ohledu na takový zákon tyto standardní podmínky nebo smlouvu mezi sebou změnit nebo zrušit, aniž by k tomu potřebovaly souhlas takové třetí strany.

23. ZŘEKNUTÍ SE

23.1. Zřeknutí se jakékoli podmínky těchto standardních podmínek nebo smlouvy nebo jejich změna jednou ze stran neznamená zrušení, zřeknutí se nebo změnu jakékoli jiné podmínky. Žádné neuplatnění nebo prodlení s uplatněním práva nebo opravného prostředku nebude vykládáno jako vzdání se tohoto práva nebo opravného prostředku s ohledem na jakékoli okolnosti nebo události, minulé, současné nebo budoucí. Žádné jednotlivé nebo částečné uplatnění jakéhokoli práva nebo opravného prostředku nevylučuje ani neomezuje další uplatnění tohoto práva nebo opravného prostředku. Aby byla všechna zřeknutí se práv účinná, musí mít písemnou formu.

24. ODDĚLITELNOST

24.1. Pokud bude některé ustanovení těchto standardních podmínek nebo smlouvy soudem příslušné jurisdikce shledáno neplatným, nezákonným nebo nevymahatelným, pak taková neplatnost, nezákonnost nebo nevymahatelnost neovlivní platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení, která zůstávají v plné platnosti a účinnosti. Strany se dohodly, že se pokusí nahradit platné, zákonné a vymahatelné ustanovení, které bude v co největší míře dosahovat ekonomických, právních a obchodních cílů neplatného, nezákonného nebo nevymahatelného ustanovení.

25. ÚPRAVY

25.1. Společnost SoftwareOne může tyto standardní podmínky kdykoli a z jakéhokoli důvodu změnit bez souhlasu zákazníka.Změny smlouvy lze provádět v souladu s jejími podmínkami. Bez ohledu na cokoli, co je uvedeno ve smlouvě, a aniž jsou dotčena jakákoli jiná práva na úpravu, je společnost SoftwareOne oprávněna bez souhlasu zákazníka upravit jakoukoli část těchto standardních podmínek nebo jakýchkoli smluv, aby (i) vyhověla zákonu nebo požadavku jakéhokoli vládního nebo regulačního orgánu (včetně jakékoli burzy cenných papírů), kterým je společnost SoftwareOne vázána; a (ii) zohlednila úpravy provedené třetí stranou v jejích produktových podmínkách nebo podmínkách týkajících se jejich dalšího prodeje společností SoftwareOne nebo poskytování v rámci služeb společnosti SoftwareOne.

25.2. Třetí strany jsou oprávněny upravit své produktové podmínky v souladu s nimi. Jakékoli změny provedené třetí stranou v jejích produktových podmínkách se považují za účinné dnem, který tato třetí strana uvede jako datum účinnosti těchto změn. Pokud se společnost SoftwareOne nedohodne jinak, je povinností zákazníka pravidelně sledovat, kontrolovat a být informován o všech úpravách, které třetí strana provede ve svých produktových podmínkách.

25.3. Bez ohledu na článek 26 může společnost SoftwareOne zveřejnit změny těchto standardních podmínek na následujícím odkazu: https://www.softwareone.com/en/terms-conditions a jakékoli smlouvy na odkazech oznámených v rámci takových smluv. Jakékoli takové zveřejnění se považuje za oznámení a považuje se za přijaté po takovém zveřejnění. Je povinností zákazníka pravidelně kontrolovat taková místa z hlediska úprav podmínek. Pokračováním v používání produktů nebo služeb po datu úprav zákazník souhlasí s tím, že bude vázán upravenými podmínkami.

25.4. Zákazník souhlasí s tím, že nebude mít vůči společnosti SoftwareOne žádné nároky na náhradu škody způsobené v důsledku jakýchkoli změn provedených společností SoftwareOne v jejích podmínkách nebo třetími stranami v jejich produktových podmínkách.

26. OZNÁMENÍ

26.1. Jakékoli oznámení, které má být učiněno podle těchto standardních podmínek nebo jakékoli smlouvy, musí být písemné, aby bylo účinné. Oznámení mohou být doručena osobně, doporučeně, kurýrní službou nebo elektronicky (pokud jsou zasílána v elektronické podobě) a musí být doručena na adresu a označena pro osobu uvedenou v těchto standardních podmínkách nebo v příslušné smlouvě (podle okolností) nebo na jakoukoli jinou adresu a označena pro jakoukoli jinou osobu, kterou může kterákoli ze stran písemně určit pro tyto účely.

26.2. Oznámení se považují za doručená: (i) v okamžiku doručení, jsou-li doručována osobně; (ii) jsou-li zasílána doporučeně, v den převzetí, jak je zaznamenáno při skutečném doručení; (iii) v okamžiku podpisu potvrzení o převzetí kurýrem, jsou-li doručována kurýrem; a (iv) jsou odesílána bez vrácení oznámení o chybě, v pracovní den v pracovní době v místě příjemce, po odeslání e-mailu a jinak následující pracovní den, jsou-li doručována e-mailem.

27. CELÁ SMLOUVA

27.1. Tyto standardní podmínky a každá smlouva zvlášť představují úplné a výlučné vyjádření dohody mezi stranami ve vztahu k těmto standardním podmínkám nebo takové smlouvě (podle okolností) a nahrazují všechny předchozí dohody, návrhy, sliby, ujištění, záruky, ujednání a další komunikaci, ať už ústní nebo písemnou, mezi stranami týkající se jejího předmětu. Zákazník se nespoléhá na žádnou záruku, prohlášení, závazek nebo jiné prohlášení či vyjádření názoru (ať už učiněné neúmyslně nebo z nedbalosti), které není výslovně uvedeno v těchto standardních podmínkách nebo v příslušné smlouvě, a zákazník souhlasí s tím, že v souvislosti s tím nebude mít vůči společnosti SoftwareOne žádné právo ani opravný prostředek, ledaže by se jednalo o podvod.

28. ESKALACE A ŘEŠENÍ SPORŮ

28.1. Před zahájením formálních postupů řešení sporů se strany nejprve pokusí vyřešit veškeré spory vyplývající z těchto standardních podmínek nebo jakékoli smlouvy nebo s nimi související neformálně na nejnižší možné úrovni prostřednictvím smírných, obchodních kanálů a postupů. Pokud se stranám nepodaří spor vyřešit, pak na písemnou žádost kterékoli ze stran určí každá strana pověřeného vyššího zástupce, jehož úkolem bude scházet se tak často, jak to bude přiměřeně nutné, za účelem snahy o vyřešení sporu do patnácti (15) kalendářních dnů. Pokud se spor nepodaří vyřešit pověřeným vedoucím zástupcům, může kterákoli ze stran postoupit záležitost svým generálním ředitelům nebo jimi určeným zástupcům, kteří se sejdou k projednání záležitosti s cílem spor co nejdříve vyřešit. Pokud se spor nevyřeší tímto postupem v celkové lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů, může kterákoli ze stran zahájit formální soudní řízení za účelem vymáhání svých práv podle těchto standardních podmínek nebo smlouvy (podle okolností).

28.2. Nic v tomto článku nebrání stranám zahájit nebo pokračovat v soudním řízení za účelem: (i) řešení nároků souvisejících s vlastnictvím práv duševního vlastnictví; (ii) nutit nebo omezovat druhou stranu v tom, aby jednala nebo se zdržela jakéhokoli jednání; (iii) vyhnout se uplynutí příslušných promlčecích lhůt; (iv) zachovat si nadřazené postavení ve sporu ve vztahu k ostatním případným věřitelům; nebo (v) vymáhat dluh.

29. ROZHODNÉ PRÁVO A ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO JEDNOTLIVÉ ZEMĚ

29.1. Tyto standardní podmínky a každá smlouva se řídí a vykládá v souladu s právem země / státu / provincie, ve které se nachází místní sídlo společnosti SoftwareOne, bez ohledu na kolizní normy („**rozhodné právo**“). Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na tyto standardní podmínky ani na žádnou smlouvu nevztahuje. Každá strana se podřizuje výlučné soudní pravomoci soudů země / státu / provincie / města, v němž se nachází místní sídlo společnosti SoftwareOne (nebo příslušného pro toto místo), pokud jde o jakýkoli spor nebo řízení, které mohou vzniknout z těchto standardních podmínek nebo smlouvy (podle okolností) nebo v souvislosti s nimi. Bez ohledu na výše uvedené: (i) každá ze stran může uplatnit soudní příkaz na jakémkoli fóru za účelem ochrany svých práv duševního vlastnictví, vymáhání povinností mlčenlivosti nebo vymáhání nebo uznání jakéhokoli rozhodnutí nebo příkazu; a (ii) společnost SoftwareOne může podle vlastního uvážení také podat jakoukoli žalobu nebo nárok na vymáhání nebo vymáhání nesplacených plateb nebo jiných peněžních pohledávek v zemi / státě / provincii, kde se nachází zákazník.

29.2. Zvláštní ustanovení pro jednotlivé země, která se vztahují na rozhodné právo, jsou uvedena na následující adrese: zvláštní ustanovení pro jednotlivé země.

30. DEFINICE A VÝKLAD

Interpretace

30.1. Veškeré odkazy na jakýkoli zákon se považují za odkazy na tento zákon ve znění pozdějších změn, rozšíření nebo opětovného přijetí a na zákony vydané na jeho základě.

30.2. Nevyžaduje-li kontext jinak, slova označující jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak a slova označující jakýkoli rod zahrnují všechny rody.

30.3. Osoba zahrnuje právnickou osobu nebo osobu bez právní subjektivity (bez ohledu na to, zda má samostatnou právní subjektivitu) a její osobní zástupce, nástupce a oprávněné postupníky.

30.4. Nadpisy částí, odstavců, oddílů a příloh slouží pouze pro usnadnění odkazů a nemají vliv na výklad nebo konstrukci těchto standardních podmínek nebo jakékoli smlouvy.

30.5. Jakékoli slovní spojení uvozené výrazy „včetně“, „zahrnuje“, „zejména“, „například“, nebo jakýmkoli podobným výrazem se vykládá jako ilustrativní a neomezuje smysl slov, popisu, definice, výrazu nebo pojmu, který těmto výrazům předchází.

30.6. Tyto standardní podmínky nebo jakákoli smlouva mohou být k dispozici v jiných jazycích než v angličtině. Pokud není k dispozici verze v konkrétním jazyce, platí verze v angličtině. Pokud je k dispozici verze v jiném jazyce a dojde k rozporu nebo nesouladu mezi touto verzí a verzí v angličtině, má přednost verze v angličtině.

30.7. Pokud je vyžadován fyzický nebo elektronický podpis, mohou být tyto standardní podmínky a každá smlouva podepsány v libovolném počtu samostatných vyhotovení, z nichž každé podepsané a datované je originálem, a tato vyhotovení dohromady tvoří jednu a tytéž standardní podmínky nebo smluvní dohodu (podle okolností).

Pořadí priorit

30.8. V případě jakéhokoli rozporu nebo nesouladu mezi podmínkami: (i) těchto standardních podmínek a příloh, mají přednost podmínky příloh; a (ii) těchto standardních podmínek a podmínek smlouvy, mají přednost podmínky smlouvy.

Podmínky pro zákazníky

30.9. Žádné všeobecné obchodní podmínky ani ustanovení jakýchkoli webových stránek, faktur, objednávek nebo jiných obchodních formulářů používaných zákazníkem nenahrazují podmínky těchto standardních podmínek nebo jakékoli smlouvy a jakýkoli takový dokument týkající se těchto standardních podmínek nebo jakékoli smlouvy bude sloužit pouze pro administrativní účely a nebude mít žádné právní účinky, a to ani v případě, že společnost SoftwareOne proti němu výslovně nevznese námitky nebo pokud společnost SoftwareOne provede dodávku produktů nebo služeb zákazníkovi bezpodmínečně s vědomím takových podmínek nebo ustanovení.

Definice

30.10. V těchto standardních podmínkách a v každé smlouvě, pokud kontext nevyžaduje jinak:

Platba předem	znamená, že společnost SoftwareOne bude fakturovat částky, které má zákazník zaplatit předem a které musí zaplatit před zahájením, pokračováním nebo dodáním produktů nebo služeb, které mají být poskytnuty.
Přidružená společnost	znamená jakýkoli subjekt, který je ovládán nebo je pod stejnou kontrolou jako příslušná strana nebo který ji ovládá, přičemž „***kontrolou***“ se rozumí vlastnictví nebo ovládání většiny (více než padesát procent (50 %) hlasovacích práv, ať už přímo nebo nepřímo, nebo jiné přímé či nepřímé držení pravomoci řídit nebo způsobovat řízení a politiky příslušného subjektu, přičemž „***ovládá***“, „***ovládaný***“ a „***ovládající***“ se vykládají obdobně.
Agregovaná data	znamená informace a údaje shromážděné od zákazníka nebo jakéhokoli uživatele nebo jím předložené, potvrzené nebo poskytnuté v průběhu přístupu k produktům nebo službám nebo jejich používání.
Analytická data	znamená analýzu přístupu nebo používání produktů (pokud má společnost SoftwareOne takové údaje k dispozici) nebo služeb provedenou společností SoftwareOne.
Autorizované kontakty	znamená primární kontakt, sekundární kontakt, správce fakturace, správce smlouvy, správce IT a kontakty na IT podporu.
Správci fakturace	znamená zaměstnance zákazníka, kteří mohou vznášet dotazy na fakturaci a servisní požadavky jménem zákazníka prostřednictvím zákaznického portálu společnosti SoftwareOne a/nebo koho může společnost SoftwareOne kontaktovat ohledně jakýchkoli problémů nebo sporů s fakturací (aniž by bylo dotčeno právo společnosti SoftwareOne kontaktovat v případě potřeby jiné zástupce zákazníka).
Pracovní den	znamená běžný pracovní den, který není státním svátkem v sídle SoftwareOne.
Poznámka ke změně	má význam uvedený v odstavci 3.1 dodatku 2.
Podmínky	má význam stanovený v odstavci 5.14 hlavní části.
Důvěrné informace	znamená veškeré informace sdělené nebo získané v souvislosti s těmito standardními podmínkami nebo jakoukoli smlouvou (včetně jednání vedoucích k jejich uzavření) (ať už ústně, písemně, elektronicky nebo jakýmkoli jiným způsobem či formou) od zpřístupňujícího (ať už přímo nebo nepřímo, včetně jeho přidružených společností), které jsou označeny nebo oznámeny příjemci jako důvěrné, spolu s jakýmikoli jinými informacemi, které by vzhledem k povaze informací, okolnostem jejich sdělení nebo při běžném obchodním styku byly považovány za důvěrné.
Produkty nebo služby založené na spotřebě	znamená produkty nebo služby, jejichž poplatky se mohou lišit v závislosti na úrovni používání nebo spotřeby.

Správce smlouvy	znamená zaměstnance zákazníka, který je oprávněn poskytovat právně závazná oznámení (včetně poznámek o změnách) a měnit typy kontaktů správce IT nebo správce fakturace jménem zákazníka.
Smlouva	znamená písemnou smlouvu uzavřenou na základě těchto standardních podmínek mezi společností SoftwareOne a zákazníkem o poskytování produktů nebo služeb.
Doba trvání smlouvy	má význam stanovený v odstavci 3.2 hlavní části.
Zvláštní ustanovení pro jednotlivé země	znamená ustanovení, která jsou uvedena na následujícím odkazu: zvláštní ustanovení pro jednotlivé země, která platí v případě, že se tyto standardní podmínky nebo smlouva (podle okolností) řídí specifikovaným rozhodným právem.
Zákazník	mají význam stanovený v odstavci 1.3 hlavní části.
Skupina zákazníků	znamená zákazníka a jeho přidružené společnosti.
Zákaznické známky	má význam stanovený v odstavci 10.6 hlavní části.
Materiály zákazníka	znamená materiály zákazníka, jeho uživatelů a třetích stran.
Výstup	znamená konečnou verzi položky (položek) práce, kterou společnost SoftwareOne vytvořila výhradně pro zákazníka na základě smlouvy o poskytování služeb a která je ve smlouvě výslovně označena jako „výstup“.
Oznamovatel	znamená smluvní stranu, která sděluje důvěrné informace.
Odstávka	má význam uvedený v odstavci 3.3 dodatku 2.
Datum účinnosti	má význam stanovený v odstavci 1.4 hlavní části.
Zpětná vazba	znamená veškeré vstupy, připomínky nebo návrhy týkající se produktů nebo služeb nebo obchodních či technologických plánů společnosti SoftwareOne, včetně připomínek nebo návrhů týkajících se jejich možného vytvoření, vývoje, modifikace, opravy, vylepšení nebo zdokonalení.
Událost vyšší moci	znamená jakoukoli příčinu mimo přiměřenou kontrolu strany, včetně jednání nebo příkazů vládních nebo regulačních orgánů, nepokojů, občanských nepokojů, války nebo ozbrojeného konfliktu, jaderné, biologické nebo chemické války, teroristických činů, zásahů vyšší moci, zemětřesení, bouří, povodní, požárů nebo jiných přírodních živlů, epidemie (včetně propuknutí nakažlivých nemocí a mimořádných událostí v oblasti veřejného zdraví), výpadek veřejných služeb nebo dopravní sítě, poruchy internetu, škody způsobené zlovolným jednáním, pracovní spory nebo jiné průmyslové poruchy, blokády, embarga, a to bez ohledu na to, zda byly takové činy identifikovány, prohlášeny nebo uznány za takové podle příslušného zákona či nikoli. Za událost vyšší moci se považuje i zásah dodavatelů nebo subdodavatelů smluvní strany.
Rámcová smlouva o zpracování osobních údajů	znamená rámcovou smlouvu o zpracování údajů sjednanou mezi stranami v souvislosti se smlouvou.
Rozhodné právo	má význam stanovený v odstavci 29.1 hlavní části.
Vysoce rizikové použití	znamená činnosti, včetně činností při provozu jaderných zařízení, systémů podpory života, nouzové komunikace, navigačních nebo komunikačních systémů letadel, systémů řízení letového provozu nebo jiných takových činností, při nichž by selhání nebo závada jakéhokoli druhu produktu nebo služeb mohly důvodně vést k úmrtí nebo vážnému tělesnému, osobnímu zranění nebo k vážným škodám na hmotném nebo nehmotném majetku nebo k poškození životního prostředí.
Incident	znamená, pokud není ve smlouvě definováno jinak, neplánované přerušení nebo zhoršení služby.
Práva k duševnímu vlastnictví	znamená veškeré patenty, práva na vynálezy, autorská práva, software, ochranné známky, obchodní názvy, názvy domén, značky služeb, loga, obchodní tajemství, důvěrné informace, kompilace, schémata, rozvržení, masky, know-how, práva k databázím, návrhy, metody, postupy, vzorce, práva na užívání a jiná vlastnická práva a výsady, ať už registrované nebo neregistrované, spolu se všemi vylepšeními, modifikacemi, vylepšeními a odvozenými díly ke všem výše uvedeným právům, jakož i veškerými dalšími podobnými nebo rovnocennými právy nebo formami ochrany, které existují nebo budou existovat nyní nebo v budoucnu v kterékoli části světa, spolu se všemi žádostmi o registraci jakýchkoli takových práv a právem žádat o registraci, jakož i se všemi obnovami, revizemi a rozšířeními takových registrací.
Správci IT	znamená zaměstnance zákazníka, kteří jsou oprávněni jménem zákazníka zadávat incidenty a požadavky na služby a jsou hlavními technickými kontaktními osobami pro společnost SoftwareOne.
Kontakty na IT podporu	znamená zaměstnance zákazníka, kteří jsou oprávněni zadávat incidenty jménem zákazníka.
Zákon	znamená jakýkoli zákon, předpis, podřízený právní předpis, regulaci, nařízení, regulační zásady, závazné pokyny nebo kodex, rozsudek příslušného soudu nebo směrnice či požadavky.
Hlavní část	mají význam uvedený v odstavci 2.1.1 hlavní části.

Dohoda o účasti na marketingu	znamená dohodu, která má být uzavřena mezi příslušným personálem zákazníka a společností SoftwareOne v souvislosti s marketingovými aktivitami uvedenými v článku 10.6 hlavní části.
Materiály	znamenají bez omezení jakýkoli hardware, vybavení, komunikační a jinou IT infrastrukturu, platformu nebo systém, data (včetně jakýchkoli osobních údajů), informace, dokumentaci, pracovní dokumenty, software ve všech formách, kód, nástroje příkazového řádku, softwarové knihovny, jazyk definice webové služby, text, audio, video, obrázky nebo jakýkoli jiný obsah nebo materiály.
OFAC	má význam stanovený v odstavci 15.2 hlavní části,
Potvrzení objednávky	znamená závazné přijetí objednávky produktů společností SoftwareOne ve formě „potvrzení objednávky“, ať už samostatným dokumentem nebo jinou písemnou korespondencí společnosti SoftwareOne, obsahující podrobnosti o produktech, množství, ceně a další podmínky dohodnuté stranami.
Poplatky za nadlimitní využití	znamenají dodatečné poplatky vzniklé zákazníkovi za přístup nebo používání produktů nebo služeb nad rámec zaplacené částky (ať už je to založeno na spotřebě nebo jinak).
Strany	mají význam stanovený v odstavci 1.3 hlavní části.
Oprávnění příjemci	znamenají: (i) ve vztahu ke společnosti SoftwareOne strany SoftwareOne a její a jejich auditoři, pojistitelé a další odborní poradci; a (ii) ve vztahu k zákazníkovi přidružené společnosti zákazníka a její a jejich auditoři, pojistitelé a další odborní poradci, v každém případě společně s jakoukoli další stranou dohodnutou v souladu s článkem 10.1 hlavního části.
Osobní údaje	jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
Primární kontakt	znamená zaměstnance zákazníka, kterého zákazník určí jako svou primární kontaktní osobu ve vztahu k těmto standardním podmínkám a každé jiné smlouvě se všemi nezbytnými oprávněními jednat jménem zákazníka.
Produkty	znamenají řešení, produkt, službu nebo prostředí používání třetí strany (včetně materiálů třetích stran) dále prodávané, poskytované nebo zpřístupněné společností SoftwareOne v souvislosti se smlouvou, které mohou být touto třetí stranou čas od času upraveny.
Podmínky produktu	znamenají podmínky třetích stran (včetně jakékoli licenční smlouvy s koncovým uživatelem, licenčních podmínek open source, omezení použití atd.) v souladu s tím, které produkty jsou dále prodávány, poskytovány nebo zpřístupňovány společností SoftwareOne v souvislosti se smlouvou, které mohou být touto třetí stranou čas od času upraveny.
Zakázané činnosti	znamenají činnosti zahrnující zasahování nebo pokusy o narušení řádného fungování jakéhokoli poskytovaného produktu nebo služby; pokusy získat nebo získání neoprávněného přístupu k počítačovým systémům SoftwareOne nebo počítačovým systémům jiných osob; jakékoli činnosti, které způsobují přerušení nebo zhoršení jakéhokoli produktu nebo služby poskytované nebo dodávané; přenášení jakéhokoli nepravdivého, nezákonného, obtěžujícího, pomlouvačného, urážlivého, nenávistného, rasového, výhružného, škodlivého, vulgárního, obscénního, pobuřujícího nebo jinak nežádoucího nebo urážlivého materiálu jakéhokoli druhu nebo povahy nebo takové zakázané činnosti, které může společnost SoftwareOne čas od času určit podle vlastního uvážení.
Zakázané materiály	znamenají materiály, včetně jakýchkoli hanlivých, obscénních, urážlivých, nenávistných, pobuřujících, urážlivých, zastrašujících, ponižujících, sexuálně explicitních, nezákonných, nemorálních, diskriminačních, porušujících práva (včetně autorských práv), materiály obsahující jakýkoli program nebo kód, který může mít jakýkoli nepříznivý vliv na IT prostředí společnosti SoftwareOne nebo některé ze stran SoftwareOne a/nebo způsobit či provést jakoukoli nežádoucí akci, a který zahrnuje jakýkoli virus, červa, trojského koně, dropper nebo škodlivý kód, přičemž tyto pojmy mají význam obecně chápaný v počítačovém průmyslu, nebo jiné zakázané Materiály, které může společnost SoftwareOne čas od času určit podle vlastního uvážení.
Příjemce	znamená smluvní stranu, která důvěrné informace přijímá.
Událost odkladu	má význam stanovený v odstavci 6.2 hlavní části.
Podmínky dalšího prodeje	mají význam uvedený v odstavci 2.1.2 hlavní části.
Událost odvolání	má význam stanovený v odstavci 5.15 hlavní části.
Datum účinnosti smlouvy	má význam stanovený v odstavci 3.2 hlavní části.
Vyšetřování sankcí	má význam stanovený v odstavci 15.2 hlavní části.
Seznam sankcí	má význam stanovený v odstavci 15.2 hlavní části.

Pravidla sankcí	znamenají všechny platné zákony týkající se obchodních, finančních nebo hospodářských sankcí nebo embarg, včetně sankcí nebo embarg uplatňovaných vládou USA (včetně Nařízení o správě vývozu a Nařízení o mezinárodním obchodu se zbraněmi), Radou bezpečnosti OSN, Evropskou unií nebo jakýmkoli členským státem Evropské unie, ministerstvem financí Spojeného království nebo jakýmkoli jiným vládním orgánem, jakož i veškeré platné kontroly dovozu, vývozu nebo zpětného vývozu a veškerá omezení pro koncové uživatele, koncové použití a místa určení ze strany vlád USA a jiných států, která se vztahují na použití, převod, dovoz, vývoz nebo zpětný vývoz jakýchkoli výrobků nebo služeb.
Sekundární kontakt	znamená zaměstnance zákazníka, kterého zákazník identifikuje jako svou sekundární kontaktní osobu, pokud jeho primární kontakt nelze kontaktovat, ve vztahu k těmto standardním podmínkám a každé jiné smlouvě se všemi nezbytnými oprávněními jednat jménem zákazníka.
Bezpečnostní incident	mají význam stanovený v odstavci 5.9 hlavní části.
Informace o zabezpečení	má význam stanovený v odstavci 5.11 hlavní části.
Žádost o poskytnutí služby	znamená formální žádost správce IT o poskytnutí služeb dle smlouvy.
Služby	znamenají řešení, produkty, služby nebo prostředí používání (včetně jakýchkoli dodávek, materiálů společnosti SoftwareOne nebo produktů), které má společnost SoftwareOne poskytovat nebo zpřístupnit v souvislosti se smlouvou, jak může být společností SoftwareOne čas od času upraveno.
Podmínky služeb	mají význam uvedený v odstavci 2.1.3 hlavní části.
Materiály SoftwareOne	znamenají všechny materiály společnosti SoftwareOne nebo jejich přidružených částí.
Strana SoftwareOne	znamená přidružené společnosti, subdodavatele, dodavatele, smluvní partnery, konzultanty, agenty nebo poskytovatele licencí SoftwareOne.
Standardní podmínky	má význam stanovený v odstavci 1.2 hlavní části.
Daně	znamená jakoukoli daň, bez ohledu na její název, poplatek, tarif, příspěvek, clo, dávku, státní poplatek nebo poplatek jakéhokoli druhu vybíraný, ukládaný nebo vybíraný přímo nebo srážkou jakýmkoli příslušným orgánem (včetně srážkové daně, celních poplatků a cel, daně z prodeje, daně ze zboží a služeb a daně z přidané hodnoty).
Doba trvání	má význam stanovený v odstavci 3.1 hlavní části.
Poplatky za ukončení	mají význam uvedený v odstavci 13.1.3 hlavní části.
Třetí strana	znamená jakoukoli třetí stranu, která je vlastníkem nebo poskytovatelem licence k jakémukoli právu, titulu nebo podílu (včetně jakýchkoli práv duševního vlastnictví) na produktech nebo materiálech třetích stran.
Materiály třetích stran	znamenají všechny materiály třetích stran.
Prostředí používání nebo UE	má význam stanovený v odstavci 5.8 hlavní části.
Produkty podle uživatelů	znamenají produkty, které jsou zpoplatněny podle počtu osob, které mají možnost produkty používat, nebo zařízení, na kterých lze produkty používat, v závislosti na třetí straně.
Podmínky prostředí požívání	mají význam stanovený v odstavci 5.9 hlavní části.

PŘÍLOHA 1
PODMÍNKY DALŠÍHO PRODEJE

Kromě podmínek stanovených v hlavní části těchto standardních podmínek se na další prodej produktů společností SoftwareOne vztahují následující podmínky.

1. OBJEDNÁVKY PRODUKTŮ A PRODUKTOVÉ PODMÍNKY

1.1. Zákazník může odeslat objednávku produktů v souladu s odstavcem 2 hlavní části. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost SoftwareOne jedná výhradně jako prodejce produktů a třetí strana je poskytovatelem produktů. Produktové podmínky třetí strany platí spolu s podmínkám těchto standardních podmínek a příslušné smlouvy. Produktové podmínky stanoví veškerá práva a povinnosti a veškerá prohlášení, záruky, ustanovení o odpovědnosti a odškodnění nabízená třetí stranou zákazníkovi v souvislosti se zakoupenými produkty. Společnost SoftwareOne výslovně odmítá veškeré záruky, prohlášení a/nebo závazky jakéhokoli druhu nebo povahy v plném rozsahu povoleném platnými právními předpisy, ať už výslovné nebo předpokládané, zákonné nebo jiné, včetně, bez omezení, s ohledem na jakékoli problémy, vady nebo škody vyplývající z produktů poskytovaných třetí stranou nebo s nimi související.

1.2. Před přístupem k produktům a jejich používáním uzavře zákazník produktové podmínky s třetí stranou a souhlasí s tím, že bude produktovými podmínkami vázán, bude je dodržovat a používat produkty v souladu s nimi. Přístupem k produktům a/nebo používáním produktů zákazník souhlasí s tím, že bude vázán produktovými podmínkami a bude je dodržovat. Společnost SoftwareOne nenese žádnou odpovědnost za nedodržení produktových podmínek zákazníkem.

1.3. Veškerá práva, vlastnická práva a zájmy (včetně všech práv duševního vlastnictví) k produktům (včetně všech jejich odvozených děl) náleží a zůstávají ve vlastnictví příslušné třetí strany a jejích poskytovatelů licence. Produkty jsou určeny pouze pro interní použití zákazníka a nejsou určeny k dalšímu prodeji, pokud není písemně dohodnuto jinak. Zákazník získává pouze taková omezená práva k používání produktů, která jsou výslovně popsána v produktových podmínkách.

1.4. Zákazník souhlasí s tím, že odškodní, bude hájit a chránit společnost SoftwareOne před jakýmikoli závazky, škodami, ztrátami, pokutami, náklady a výdaji (včetně přiměřených právních poplatků) vzniklými přímo nebo nepřímo, z porušení produktových podmínek zákazníkem nebo v souvislosti s ním. Společnost SoftwareOne nenese žádnou odpovědnost v souvislosti s jakýmkoli auditem nebo žádostí o platbu předloženou zákazníkovi třetí stranou na základě přístupu zákazníka nebo používání produktů nebo nedodržení jakýchkoli produktových podmínek.

2. DODÁNÍ, PŘEVZETÍ A RIZIKO

2.1. Společnost SoftwareOne může dodávat produkty elektronickým přenosem, elektronickým přístupem, stahováním nebo jiným způsobem poskytnutým třetí stranou. Není-li možné elektronické doručení, může společnost SoftwareOne dodat produkty (na náklady zákazníka) zajištěním odeslání na místo dohodnuté ve smlouvě nebo na adresu zákazníka. Dodací termíny uvedené ve smlouvě jsou pouze orientační. Společnost SoftwareOne bude informovat zákazníka o jakémkoli zpoždění dodávky a podrobnostech o předpokládané době trvání zpoždění. Produkty budou považovány za přijaté při dodání. Riziko přechází při dodání.

3. USTANOVENÍ O AUTOMATICKÉM OBNOVENÍ

3.1. Zákazník bere na vědomí, že některé třetí strany mají ve svých produktových podmínkách ustanovení o automatickém obnovení produktů, která vyžadují, aby zákazník oznámil svůj záměr produkt neobnovit. Pokud si zákazník nepřeje obnovit produkt, je povinen: (i) oznámit společnosti SoftwareOne svůj záměr neobnovit produkt třicet (30) kalendářních dnů před uplynutím jakéhokoli období požadovaného třetí stranou v produktových podmínkách; a (ii) oznámí svůj záměr neobnovit produkt třetí straně, jak to vyžadují produktové podmínky. Pokud například podmínky produktu třetí strany vyžadují třicetidenní (30) kalendářní lhůtu pro oznámení záměru neprodloužit smlouvu, pak zákazník musí společnosti SoftwareOne poskytnout šedesátidenní (60) kalendářní lhůtu pro oznámení záměru neprodloužit smlouvu. Pokud zákazník nedoručí požadované oznámení o záměru neprodloužit smlouvu, pak se produkt (a tedy i smlouva s ním spojená) prodlouží a zákazník bude odpovědný za platbu.

4. MULTILICENCE A PODNIKOVÉ LICENCE

4.1. Produkty zakoupené na základě multilicenčních nebo podnikových licenčních smluv jsou zřizovány na předem stanovenou dobu. Zákazník bere na vědomí, že tyto smlouvy nelze ukončit před uplynutím dohodnuté doby a že podléhají omezením, jako je omezení práva na vrácení nebo úpravu používání. Zákazník bere na vědomí, že se na něj vztahují všechny podmínky těchto smluv, včetně všech platných zásad pro vracení a úpravy, a že předčasné ukončení smlouvy není možné, pokud se s třetí stranou nedohodne jinak. V případě, že takové modely

objemových/podnikových licencí mají pevné podmínky vyžadující platby předem, zavazuje se zákazník tyto podmínky dodržovat.

4.2. Pokud jsou licenční smlouvy na objemové nebo podnikové licence uzavřeny na prodloužené období a produkty nebyly vypovězeny nebo obnoveny, ale zákazník tyto produkty nadále používá, je společnost SoftwareOne oprávněna fakturovat zákazníkovi (a zákazník je povinen zaplatit) veškeré poplatky, výdaje, daně a další vzniklé náklady (včetně všech poplatků za spotřebu) za ceny platné v daném okamžiku v souladu s modelem fakturace a zásadami pro takový produkt spolu s veškerými souvisejícími poplatky společnosti SoftwareOne. Zákazník souhlasí s tím, že tyto ceny mohou být založeny na maloobchodních cenách.

5. UKONČENÍ A DŮSLEDKY UKONČENÍ

5.1. Objednávka produktů je oprávněním zákazníka, aby společnost SoftwareOne zadala objednávku třetí straně, a závazkem zákazníka zaplatit společnosti SoftwareOne za objednané produkty. Objednávku produktů může zákazník kdykoli změnit nebo zrušit před tím, než společnost SoftwareOne zadá objednávku třetí straně. Zákazník souhlasí s tím, že jakmile společnost SoftwareOne zadá objednávku třetí straně, je smlouva neodvolatelná, nelze ji měnit a nelze ji vypovědět, pokud s tím třetí strana nesouhlasí, a podléhá všem požadavkům na ukončení smlouvy (včetně případných poplatků za ukončení smlouvy) stanoveným třetí stranou nebo společností SoftwareOne. Společnost SoftwareOne nevrátí ani nepřipíše zákazníkovi žádné částky zaplacené za produkty, pokud třetí strana neposkytne společnosti SoftwareOne náhradu nebo kredit.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Pro účely uvedené v této příloze 1 bude zákazník shromažďovat a předávat společnosti SoftwareOne osobní údaje, aby společnost SoftwareOne mohla tyto údaje předat příslušné třetí straně. Zákazník proto potvrzuje, že tyto osobní údaje shromažďuje a předává společnosti SoftwareOne v souladu se zákonnými právními základy a že informoval příslušné fyzické osoby o zpracování, které společnost SoftwareOne provádí, a o jejich právu vznést proti zpracování námitku.

PŘÍLOHA 2

PODMÍNKY SLUŽEB

Kromě podmínek uvedených v hlavní části těchto standardních podmínek se na poskytování služeb společností SoftwareOne vztahují následující podmínky.

1. OBJEDNÁVKY SLUŽEB A PRODUKTOVÉ PODMÍNKY

1.1. Zákazník může odeslat objednávku služeb v souladu s odstavcem 2 hlavní části. Služby, které mají být poskytovány, a poplatky s nimi spojené budou stanoveny v jednotlivých smlouvách, které strany uzavřou a které mohou zahrnovat: (i) řešení, produkty, služby nebo prostředí používání společnosti SoftwareOne a (ii) produkty poskytované třetími stranami.

1.2. Produkty dále prodávané jménem třetích stran ve spojení se službami budou poskytovány v souladu s podmínkami dalšího prodeje.

1.3. Pokud je zákazníkovi v souvislosti se službami poskytován přístup k produktům, které jsou licencovány společností SoftwareOne, a jejich používání, zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že takové přijímání, přístup a používání bude poskytováno v souladu s podmínkami smlouvy, které mohou rovněž vyžadovat, aby zákazník souhlasil s povinnostmi vyplývajícími z podmínek prodeje produktů, přijal je anebo je dodržoval. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v takových případech je jeho příjem, přístup a používání služeb a produktů podmíněno jeho souhlasem, přijetím anebo dodržováním povinností vyplývajících z produktových podmínek spolu s podmínkami smlouvy. Zákazník nesmí učinit (ani umožnit) žádné jednání nebo opomenutí, které by mohlo společnost SoftwareOne uvést do rozporu s produktovými podmínkami. Jakékoli porušení produktových podmínek ze strany zákazníka se považuje za porušení smlouvy a zákazník je povinen bránit společnost SoftwareOne a strany SoftwareOne, odškodnit je, udržovat je v bezpečí a chránit je před jakýmikoli nároky, škodami, ztrátami, závazky, pokutami, náklady a výdaji (včetně právních poplatků), které přímo nebo nepřímo vzniknou z těchto nároků nebo v souvislosti s nimi. Jakékoli omezení nebo vyloučení odpovědnosti stanovené v této rámcové smlouvě nebo jiné smlouvě se nevztahuje na povinnost zákazníka k odškodnění podle této smlouvy.

2. DODÁNÍ, PŘEVZETÍ A RIZIKO

2.1. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, společnost SoftwareOne poskytuje služby na dálku. Pokud jsou služby poskytovány v prostorách zákazníka, je společnost SoftwareOne povinna dodržovat veškerá přiměřená a zákonná pravidla, předpisy, zásady nebo postupy týkající se zdraví, bezpečnosti a zabezpečení, o kterých byla společnost SoftwareOne písemně informována před podpisem smlouvy.

2.2. Společnost SoftwareOne vynaloží přiměřené úsilí k dodržení všech dohodnutých termínů s výhradou všech předpokladů a závislostí a dodržování povinností zákazníka podle těchto standardních podmínek a další smlouvy. Společnost SoftwareOne informuje zákazníka o všech očekávaných zpožděních.

2.3. Pokud jsou ve smlouvě dohodnuty úrovně služeb, společnost SoftwareOne vynaloží přiměřené úsilí, aby tyto služby poskytla v souladu s úrovněmi služeb stanovenými ve smlouvě.

2.4. Zákazník bere na vědomí, že služby poskytované na základě smlouvy mohou být omezeny funkčností nástrojů třetích stran používaných k provádění služeb nebo vytváření dodávek. Společnost SoftwareOne nezaručuje přesnost dat shromážděných nástroji třetích stran.

2.5. Pokud se strany ve smlouvě dohodly, že služby nebo jakýkoli odpovídající dodávaný produkt (produkty) budou před přijetím podrobeny akceptačnímu testování, dohodnou se strany ve smlouvě na akceptačních testech, které budou provedeny, na akceptačních kritériích, podle kterých bude akceptace hodnocena, a na postupu a časovém harmonogramu takového testování. Pokud Smlouva nestanoví postup pro převzetí, má se za to, že zákazník převzal služby a všechny odpovídající dodávky v okamžiku jejich dodání.

2.6. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, riziko spojené s dodávkami přechází okamžikem jejich dodání a dodávky se považují za dodané dnem, který nastane dříve: (i) jejich fyzickým převzetím zákazníkem; (ii) uložením v prostorách zákazníka nebo v systémech zákazníka; (iii) odesláním zákazníkovi doporučenou poštou; nebo (iv) fyzickým předáním běžnému dopravci k přepravě zákazníkovi.

3. ZMĚNY SLUŽEB A ODSTÁVKY

3.1. Poplatky, náklady, daně a další poplatky za služby a dodávky jsou založeny mimo jiné na tom, že společnost SoftwareOne provede služby a dodá dodávky v rozsahu stanoveném ve smlouvě. Jakákoli odchylka od rozsahu stanoveného ve smlouvě může mít za následek odpovídající změny, včetně poplatků, výdajů, daní a dalších poplatků, termínů dokončení, úrovně služeb, odpovědnosti nebo dalších podmínek. Jakýkoli požadavek nebo

pokyn zákazníka na odchylku, změnu nebo doplnění rozsahu služeb nebo dodávek stanovených ve smlouvě bude podléhat písemnému souhlasu společnosti SoftwareOne („**Změnový seznam**“). Pokud společnost SoftwareOne poskytuje služby nebo dodávky v souladu se změnovým seznamem, budou tyto služby a dodávky poskytovány za podmínek smlouvy a těchto standardních podmínek (ve znění případných změn provedených stranami ve změnovém seznamu) a zákazník se zavazuje uhradit veškeré odpovídající poplatky, výdaje, daně a jiné poplatky za tyto služby nebo dodávky v souladu s nimi, nebo pokud v nich nejsou uvedeny, podle aktuálních sazeb společnosti SoftwareOne za tyto služby nebo dodávky.

3.2. Společnost SoftwareOne si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat, upgradovat, přidávat nebo odebírat prvky (včetně jakýchkoli materiálů, funkcí, nástrojů a funkcí) nebo nahrazovat služby novými verzemi. Aktualizace, nové prvky nebo funkce nebo nové verze služby mohou být zpoplatněny. Společnost SoftwareOne vynaloží přiměřené úsilí, aby zákazníka předem informovala o všech podstatných změnách. Společnost SoftwareOne nenese odpovědnost vůči zákazníkovi ani žádné třetí straně, pokud taková práva uplatní. Zákazník je povinen na vlastní náklady aktualizovat materiály zákazníka, aby byla zajištěna konektivita a kompatibilita se službami.

3.3. Provádění změn nebo údržbových prací, které mohou být čas od času vyžadovány, může mít za následek dočasnou nedostupnost služeb (nebo jejich části) („**odstávka**“). Pokud si je společnost SoftwareOne vědoma plánovaných odstávek a pokud je to rozumně a obchodně proveditelné, může společnost SoftwareOne oznámit zákazníkovi plánované odstávky, ale společnost SoftwareOne nemůže oznámit neplánované odstávky (například v důsledku mimořádné události nebo jiných problémů se službami). Společnost SoftwareOne vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistila co nejmenší možnou dobu odstávek. Zákazník souhlasí s tím, že odstávky nebudou započítávány do měření dosažení úrovně služeb (pokud k nim nedojde v důsledku selhání společnosti SoftwareOne). Společnost SoftwareOne bude mít právo pozastavit plánované odstávky v případě aktuálního incidentu a přeplánovat je na pozdější dobu nebo datum.

4. DOSTUPNOST ZDROJŮ

4.1. Pokud společnost SoftwareOne přidělí zdroje pro poskytování služeb, vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistila jejich dostupnost v pracovní dny v pracovní době a časovém pásmu stanoveným ve smlouvě. Společnost SoftwareOne si vyhrazuje právo udržovat přiměřený přístup ke svým zdrojům zapojeným do poskytování služeb, jak může společnost SoftwareOne přiměřeně požadovat. Společnost SoftwareOne může kdykoli nahradit přidělené zdroje jinými se stejnými nebo podobnými dovednostmi podle vlastního uvážení a bez souhlasu zákazníka.

5. LICENCE KE SLUŽBÁM A DODÁVKÁM

5.1. Kromě odstavce 7 hlavní části platí pro služby a dodávky dodávané v rámci služeb podle smlouvy následující ustanovení:

5.2. S výhradou ustanovení odstavců 7.2, 7.3 a 7.4 hlavní části a za předpokladu, že zákazník bude i nadále dodržovat podmínky těchto standardních podmínek a další smlouvy, společnost SoftwareOne uděluje (nebo zajistí udělení) zákazníkovi celosvětovou, odvolatelnou, nevýhradní, nesublicencovatelnou a nepřenosnou omezenou licenci k přístupu ke službám a jejich používání výhradně pro interní obchodní účely zákazníka, a to pouze v rozsahu nezbytně nutném k tomu, aby zákazník mohl dostávat služby po dobu trvání smlouvy.

5.3. Pokud společnost SoftwareOne souhlasila s dodáním dodávek na základě smlouvy, s výhradou ustanovení 7.2, 7.3 a 7.4 hlavní části a za předpokladu, že zákazník bude nadále dodržovat podmínky těchto standardních podmínek a další smlouvy, společnost SoftwareOne, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuto jinak s konkrétním odkazem na toto ustanovení, poskytne (nebo zajistí poskytnutí) zákazníkovi celosvětovou, časově neomezenou, odvolatelnou, nevýhradní, nepodléhající sublicencování a nepřevoditelnou omezenou licenci k používání dodávek pouze pro vnitřní obchodní účely zákazníka. V rozsahu, v jakém jsou materiály společnosti SoftwareOne začleněny do dodávek, uděluje společnost SoftwareOne zákazníkovi celosvětovou, časově neomezenou, odvolatelnou, nevýhradní, nesublicencovatelnou a nepřevoditelnou omezenou licenci k použití těchto materiálů společnosti SoftwareOne výhradně jako součásti dodávek a pouze v rozsahu nezbytném pro použití dodávek v souladu s udělenou licencí.

6. ODŠKODNĚNÍ ZA PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

6.1. Za předpokladu, že zákazník dodržuje podmínky těchto standardních podmínek a smlouvy, společnost SoftwareOne odškodní zákazníka za pravomocný rozsudek nebo vyrovnání provedené společností SoftwareOne za porušení patentu, ochranné známky nebo autorských práv třetí strany v rozsahu, v jakém vyplývá z používání dodávek zákazníkem v souladu s těmito standardními podmínkami a příslušnou smlouvou.

6.2. V případě, že jsou dodávky předmětem námitky na porušení práv, společnost SoftwareOne podle své volby buď: (i) zajistí pro zákazníka licenci k dalšímu používání dodávek za standardních licenčních podmínek třetí strany; (ii) upraví dodávky tak, aby neporušovaly práva, aniž by se podstatně snížila jejich funkčnost nebo výkonnost; nebo (iii) nahradí dodávky porušující práva neporušujícími náhradami s podstatně podobnou funkčností a výkonností.

Pokud nic z výše uvedeného není přiměřené, vrátí zákazník podle přiměřeného uvážení společnosti SoftwareOne dodávky porušující autorská práva a společnost SoftwareOne mu vrátí část poplatků zaplacených zákazníkem za tyto dodávky porušující autorská práva, které se vztahují ke zbývající době používání.

6.3. Společnost SoftwareOne nebude mít v žádném případě žádné povinnosti podle tohoto článku ani žádnou odpovědnost za jakékoli nároky v rozsahu, v jakém jsou tyto nároky způsobeny nebo vyplývají z: (i) zákazník překročí jakékoli licenční limity nebo jinak poruší tyto standardní podmínky, smlouvu a/nebo jakékoli související podmínky produktu; (ii) kombinace nebo použití dodávek (nebo jakékoli jejich části) s jakýmikoli materiály, softwarem, produkty nebo službami zákazníka nebo třetích stran; (iii) jakákoli úprava dodávek (nebo jakékoli jejich části) provedená kýmkoli jiným než společností SoftwareOne nebo provedená společností SoftwareOne podle zvláštních pokynů zákazníka; (iv) použití dodávek (nebo jakékoli jejich části) zákazníkem způsobem, který není v souladu s dokumentací, těmito standardními podmínkami, smlouvou a jakýmikoli souvisejícími produktovými podmínkami; (v) pokračování zákazníka v údajně protiprávní činnosti poté, co mu byly poskytnuty upravené nebo náhradní dodávky, které by zabránily údajnému protiprávnímu jednání, nebo odmítnutí přijmout přiměřené nebo standardní licenční podmínky třetích stran.

6.4. Povinnost společnosti SoftwareOne odškodnit zákazníka podle tohoto odstavce je podmíněna tím, že zákazník: (i) neprodleně písemně oznámí společnosti SoftwareOne jakýkoli nárok; (ii) přenechá společnosti SoftwareOne výhradní kontrolu nad obhajobou jakéhokoli nároku; (iii) bude se společností SoftwareOne přiměřeně spolupracovat a na její náklady jí poskytne takovou pomoc, kterou může v souvislosti s nárokem přiměřeně požadovat; (iv) bez předchozího písemného souhlasu společnosti SoftwareOne neučiní žádné přiznání ani se nepokusí o urovnání nebo kompromis v případě jakéhokoli takového nároku; a (v) vynaloží přiměřené úsilí ke zmírnění jakýchkoli nároků, požadavků, nákladů, závazků, ztrát, výdajů a škod (včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení), na které se vztahuje odškodnění.

6.5. Tento odstavec stanoví jediný a výhradní opravný prostředek zákazníka a veškeré povinnosti a odpovědnost společnosti SoftwareOne týkající se výše uvedených nároků.

7. DOBA TRVÁNÍ

7.1. Není-li ve smlouvě, která může stanovit delší nebo kratší dobu platnosti, dohodnuto jinak, smlouvy o poskytování služeb budou mít počáteční dobu platnosti dvanáct (12) měsíců („**počáteční doba platnosti**“), po níž se počáteční doba platnosti automaticky obnovuje na další období dvanácti (12) měsíců („**obnovená doba platnosti**“), pokud některá ze stran nepodá druhé straně písemnou výpověď s dvouměsíční (2) výpovědní lhůtou před uplynutím aktuálně platné doby platnosti (počáteční doba platnosti a obnovená doba platnosti společně představují „**dobu platnosti smlouvy**“).

8. UKONČENÍ A DŮSLEDKY UKONČENÍ

Ukončení

8.1. Pokud smlouva umožňuje ukončení z důvodu výhodnosti pro zákazníka, může zákazník smlouvu ukončit předchozím písemným oznámením požadovaným podle smlouvy pro takové ukončení, s tím, že zákazník nemůže smlouvu zrušit nebo ukončit s ohledem na jakékoli produkty dále prodávané, poskytované nebo zpřístupňované v souvislosti se smlouvou. Bez ohledu na tuto skutečnost zákazník bere na vědomí, že ukončení smlouvy může způsobit zánik produktů dále prodávaných, poskytovaných nebo zpřístupňovaných v souvislosti se smlouvou.

8.2. Společnost SoftwareOne může ukončit smlouvu zahrnující uživatelské produkty, pokud zákazník nedosáhne minimálního počtu požadovaných uživatelů, jak je uvedeno v příslušné smlouvě nebo v podmínkách produktu (podle okolností). Společnost SoftwareOne může pozastavit nebo ukončit smlouvu zahrnující produkty nebo služby založené na spotřebě, pokud zákazník nemá žádnou spotřebu po dobu šesti (6) po sobě jdoucích měsíců (nebo po dobu kratší, jak je stanoveno příslušnou třetí stranou nebo ve smlouvě).

Důsledky ukončení

8.3. Kromě ukončení služeb zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že ukončení smlouvy může mít za následek ukončení nebo pozastavení příjmu, přístupu a používání produktů spojených se službami nebo částečnou nebo úplnou ztrátu materiálů zákazníka uložených v rámci produktů nebo v prostředí třetí strany. Po ukončení produktu podléhají materiály zákazníka zásadám uchovávání definovaným třetí stranou. Zákazník tímto zprošťuje společnost SoftwareOne veškerých ztrát a závazků vyplývajících z jakéhokoli vymazání materiálů zákazníka uložených v rámci produktu nebo v prostředí třetí strany.

8.4. Aniž je dotčen odstavec 13 hlavní části a pro vyloučení pochybností, všechny platební povinnosti za produkty spojené se službami přetrvávají i po ukončení nebo vypršení smlouvy a po ukončení nebo vypršení smlouvy bude

zákazníkovi vystavena faktura a zákazník je povinen uhradit všechny poplatky za produkt (včetně budoucích plateb) za zbývající období platnosti produktu, i kdyby byly dříve dohodnuty delší platební podmínky.