Дата на последна актуализация: 22 декември 2026 г. Тези Стандартни условия се отнасят само до: (i) всички нови Договори, сключени на или след тази дата, и (ii) всякакви подновявания или заменяния на съществуващи Договори, сключени на или след тази дата. Договорите, сключени преди тази дата, продължават да бъдат регламентирани от съответните стари условия, докато не бъдат подновени или заменени.

СТАНДАРТНИ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА SOFTWAREONE

1. СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ

1.1. SoftwareOne е глобален дистрибутор на софтуер и доставчик на услуги в областта на информационните технологии, включително в управлението на софтуерни портфолиа, софтуерни поръчки, управление на софтуерни активи, облачни решения и професионални услуги.

1.2. Настоящите общи условия (наричани по-долу за краткост „**Стандартните** условия“), както са публикувани на уебсайта на SoftwareOne на адрес https://www.softwareone.com/en/terms-conditions), съставляват общите условия (и съответните им периодични изменения), съгласно които SoftwareOne ще предоставя Продукти и Услуги.

1.3. Настоящите Стандартни условия се сключват между дружеството, което се съгласява да се обвърже с техните условия (наричано по-долу „**Клиент**“) и съответното дружество на SoftwareOne (наричано по-долу „**SoftwareOne**“) Клиент закупува (както е посочено в настоящите Стандартни условия или в съответния Договор, в зависимост от случая), всяко от тях наричано по-долу „**Страната**“ и заедно „**Страните**“.

1.4. Чрез физическо или електронно подписване на екземпляр от настоящите Стандартни условия или Договор, чрез щракване върху „Приемам“ в електронна версия или чрез подаване на поръчка за продукт или услуга, Клиентът се съгласява да се обвърже с неговите условия (наричано по-долу „**Дата на влизане в сила**“) и декларира пред SoftwareOne, че фирмата е действаща, че може законно да подпише настоящите Стандартни условия и, ако сте физическо лице, което подписва настоящото Споразумение от името на Клиента, Вие декларирате пред SoftwareOne, че имате законното право да обвързвате Клиента.

2. СТРУКТУРА НА СТАНДАРТНИТЕ УСЛОВИЯ И ДОГОВОРИТЕ

2.1. Настоящите Стандартни условия се състоят от:

2.1.1. основния текст (наричан по-долу „**Основният текст**“);
2.1.2. условията за препродажба, посочени в Приложение 1 (наричани по-долу „***Условия за препродажба***“);
2.1.3. условията за извършване на услугите, посочени в Приложение 2 (наричани по-долу „**Условията за извършване на услуги**“); и
2.1.4. всякакви други общи условия, посочени тук.

2.2. Когато SoftwareOne предоставя продукти като дистрибутор на трета страна, важат условията за препродажба в допълнение към основния текст. Когато SoftwareOne предоставя услуги и/или предоставя продукти (но не като дистрибутор на третата страна), се прилагат условията за извършване на услуги в допълнение към основния текст.

2.3. Поръчките за продукти не са обвързващи за SoftwareOne, докато SoftwareOne не издаде потвърждение на поръчката, при което автоматично се съставя договор между Клиента и SoftwareOne. Поръчките за услуги не са обвързващи за SoftwareOne, докато SoftwareOne и Клиентът не сключат договор. Всеки Договор представлява отделно правно обвързващо споразумение, което е предмет на общите условия, залегнали в настоящите Стандартни условия, и което представлява цялото споразумение между страните, свързано с предмета, посочен в настоящия договор.

3. СРОК

3.1. Настоящите Стандартни условия влизат в сила от Датата на влизане в сила и остават в сила, докато не бъдат прекратени съгласно условията по тях (наричани по-долу „**Срокът**“).

3.2. Всеки Договор влиза в сила на датата, посочена в него, или ако няма такава, при неговото изпълнение (наричана по-долу „**Дата на влизане в сила на договора**“) и остава в сила до изтичането му или до прекратяването му в съответствие с условията по него (наричани по-долу „**Срок на договора**“).

4. ТАКСИ, УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ, ДАНЪЦИ И РАЗХОДИ

Такси и условия на плащане

4.1. Таксите за продуктите и услугите, всички други приложими такси и условия на плащане, включително свързаните с тях начини на фактуриране, са както е посочено в Договора. Клиентът носи цялата отговорност да гарантира, че разбира условията на плащане и свързаните с тях начини на фактуриране. Когато в Договора не са посочени условия на плащане или начини на фактуриране, SoftwareOne има право да фактурира на Клиента по своя разумна преценка и всички такси и други плащания се заплащат от Клиента в рамките на 14 (четиринадесет) календарни дни от датата на фактурата на SoftwareOne. Форматът на фактурата на SoftwareOne следва стандартната политика за фактуриране на SoftwareOne, освен ако в Договора не е посочено друго.

4.2. За Продукти и/или Услуги, които генерират такси за надхвърляне въз основа на потребление или по друг начин, SoftwareOne има право да фактурира на Клиента тези такси за надхвърляне без да е необходимо да се сключва допълнителен договор. Клиентът трябва да предостави цялата разумна информация, изисквана от SoftwareOne, за да ѝ даде възможност да му издава фактури за такива такси за надхвърляне.

4.3. Ако Клиентът основателно оспори някоя сума във фактура, той трябва да заплати неоспорваната сума и да уведоми SoftwareOne за оспорваната и за причините за оспорването ѝ в рамките на 7 (седем) календарни дни от датата на фактурата. Ако Клиентът не уведоми SoftwareOne в този срок, фактурата се счита за приета и следва да бъде заплатена изцяло от Клиента. Страните ще работят заедно за своевременното проверяване и разрешаване на спорните суми.

4.4. Без да се засягат други права или средства за правна защита, ако Клиентът не плати дължимите суми до датата на падежа, SoftwareOne има право да начислява лихва върху неизплатената сума в размер на 1,5% (един и половина процента) на месец или, ако приложимото законодателство не позволява тази сума, максимално позволената от приложимото законодателство сума, без писмено искане или известие за неизпълнение, докато фактурата не бъде изплатена изцяло, заедно с всички разходи по събирането, включително разумни адвокатски хонорари и съдебни разноски, за събирането на тези суми.

4.5. Без да се засягат други права или средства за защита, когато:

4.5.1. Неоспорваните плащания на Клиента са просрочени; или

4.5.2. Кредитният рейтинг на Клиента от Moody's, Standard and Poor, Fitch, Duff & Phelps спадне до BB/с отрицателна перспектива или по-нисък, Кредитният рейтинг на Клиента от Dun and Bradstreet спадне до 4 (четири) или кредитният рейтинг на Клиента от която и да е подобна агенция (ако има такава) спадне до подобно ниво,

SoftwareOne има право без отговорност към Клиента: (i) незабавно да промени на „Авансово плащане“ условията за плащане в който и да е или във всички Договори; и/или (ii) по отношение на Точка 4.5.1, да прекрати предоставянето на който и да е или всички Продукти и/или Услуги, докато Клиентът не изплати изцяло просрочените суми, при условие, че SoftwareOne даде на Клиента най-малко 14-дневно (четиринадесет дневно) писмено предизвестие за своето намерение за прекратяване съгласно тази Точка. Прекратяването на Продукти и/или Услуги по тази Точка не освобождава Клиента от задължението му да плати за Продуктите и Услугите съгласно настоящите Стандартни условия и всеки Договор.

4.6. Когато трета страна промени някои продуктови такси, разходи, данъци или други плащания или свързания с тях начин на фактуриране, SoftwareOne има право да промени своите такси, разходи, данъци или други плащания и свързания с тях начин на фактуриране. Освен това, освен ако в Договора не е посочено друго, SoftwareOne има право да променя своите такси, разходи, данъци или други плащания (включително всички прилагани проценти или отстъпки) на годишна база.

4.7. Всички суми, дължими от Клиента на SoftwareOne, ще бъдат направени без прихващане или насрещен иск и без никакво приспадане или удържане.

4.8. Договорът ще определи какви цени ще се прилагат и с какво е обвързан адресът за таксуване и фактуриране на продуктите и/или услугите. Когато Клиентът има съществуващи Продукти и/или Услуги, той трябва да провери информацията за местоположението на наемателя, регистрирана за такива Продукти и/или Услуги.

Данъци и разходи

4.9. Всички такси и други плащания не включват данъци и разходи, които се фактурират от SoftwareOne и се заплащат допълнително от Клиента в съответствие с настоящата точка 4 и съответния договор.

4.10. Ако Клиентът е длъжен по закон да приспада или удържа каквито и да е данъци от каквато и да е сума, дължима на SoftwareOne, сумата, дължима от Клиента на SoftwareOne, ще бъде увеличена, така че след извършване на всички необходими приспадания и удръжки, SoftwareOne получава сума, равна на сумата, която би получил, ако не бяха направени такива приспадания или удръжки.

4.11. Разходите (включително всички пътни и дневни) се договарят в съответния договор или се одобряват предварително от Клиента в писмен вид (достатъчен е имейл). Разходите ще бъдат изчислявани в съответствие с политиката за разходите на SoftwareOne, която ще бъде предоставена на Клиента при поискване. SoftwareOne трябва да предостави на Клиента разписки или друго доказателства за действително плащане, които Клиентът може разумно да изиска.

Поръчки за покупка

4.12. Без да се засяга точка 30.9, когато вътрешните процеси на Клиента изискват издаването на поръчки за покупка, Клиентът се уверява, че в момента на подписване или започване на каквото и да е изпълнение по Договора (което настъпи първо) се издават валидни поръчки за покупка, покриващи всички дължими съгласно съответния Договор суми и че те се поддържат актуални по време на целия срок на Договора. Всяка поръчка за покупка или референтен номер на поръчка за покупка се издава само за административни нужди и не ограничава, определя или засяга по друг начин правото на SoftwareOne да издаде фактура или задължението на Клиента да плати. Отсъствието, забавянето или неиздаването или неактуализирането на поръчка за покупка не пречи на SoftwareOne да издаде фактура, не засяга валидността на никоя фактура и не освобождава Клиента от задължението му да плаща всички фактурирани суми съгласно договорените условия за плащане.

5. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

5.1. Клиентът се задължава да спазва задълженията си по настоящите Стандартни условия и всеки Договор за своя сметка.

Данни за контакт, персонал и обекти

5.2. На Датата на влизане на договора в сила Клиентът уведомява SoftwareOne за своите оторизирани лица за контакт и след това незабавно я уведомява за всякакви промени в тези лица за контакт.

5.3. Клиентът трябва да осигури достатъчен, опитен и компетентен персонал с необходимата квалификация за изпълнение на своите задължения по настоящите Стандартни условия и всеки Договор. Клиентът трябва да предостави на SoftwareOne достъп до такъв персонал, какъвто може разумно да се изисква, за да може SoftwareOne да изпълни задълженията си.

5.4. Клиентът се задължава за своя сметка да осигури пълен и безопасен достъп до своите обекти и материали (включително офиси и други съоръжения), както е разумно необходимо за целите на изпълнението на настоящите Стандартни условия и съответния Договор. Когато SoftwareOne работи в обекти на Клиента, той трябва предварително да уведоми писмено SoftwareOne за всички приложими правила, указания и разпоредби за здравословни и безопасни условия на труд, както и за изискванията за сигурност, които са в сила в неговите обекти.

Съгласия на Клиента

5.5. Клиентът трябва да притежава и да поддържа (и гарантира, че притежава и ще поддържа) всички необходими лицензи, споразумения, регистрации, сертификати, пълномощия, одобрения и съгласия, необходими, за да може той и SoftwareOne да изпълняват настоящите Стандартни условия и Договорите (включително такива, които може да са необходими за използването на Материали на клиента) и за да може Клиентът да си свърши работата във връзка с това.

Клиент, потребители, информация и материали на Клиента

5.6. Клиентът осигурява незабавно на SoftwareOne (или осигурява оказването на) цялото съдействие, сътрудничество, информация и материали, необходими на SoftwareOne, за да изпълни задълженията си по настоящите Стандартни условия и всеки Договор. Клиентът гарантира, че предоставената информация и Материали са подходящи, актуални, пълни, верни и точни и незабавно уведомява SoftwareOne за

всякакви промени в тях или за всякакви проблеми или обстоятелства (включително всякакви промени в неговата организация или начин на извършване на стопанска дейност), които биха могли да повлияят на изпълнението на настоящите Стандартни условия или Договор. SoftwareOne няма да предприема никакви стъпки за независимо разследване или проверка на каквато и да е информация или предоставени от Клиента материали и има право да разчита на тях при изпълнението на задълженията си по настоящите Стандартни условия и всеки Договор.

5.7. Клиентът гарантира, че той, неговите потребители, неговите трети страни и Материали отговарят на и спазват всички приложими закони при изпълнението на настоящите Стандартни условия и всеки Договор.

Сигурност, интеграция и архивиране

5.8. Клиентът е отговорен за цялата дейност в своите среди, наематели, абонаменти, акаунти и портали и тези, до които има достъп и използване във връзка с или като част от продуктите и/или услугите (наричани по-долу „**Среди за използване**“) и носи отговорност за всички такси, разходи, данъци и други плащания, свързани с тази дейност (включително такива, произтичащи от инциденти, свързани със сигурността). SoftwareOne има право да фактурира, а Клиентът заплаща всички такива суми (включително всички свързани с тях такси на SoftwareOne) съгласно условията за плащане, договорени в настоящите Стандартни условия и съответния договор.

5.9. Отговорност на Клиента е да опазва поверителността на всички потребителски имена, пароли и друга чувствителна информация и да наблюдава и управлява дейността в средите за използване. Клиентът гарантира, че разполага с мерките за сигурност и сигналите за тревога, посочени в Договора и съответните Условия на средите за използване (които могат да бъдат Условията за ползване на продуктите), (наричани по-долу „**Условия на средите за използване**“), ако има такива. Когато в Договора не са посочени конкретни изисквания, Клиентът въвежда и поддържа мерки за сигурност и сигнали за тревога, отговарящи на високи стандарти в бранша, включително административни, физически и технически предпазни мерки. Във всички случаи такива мерки за сигурност и сигнали за тревога трябва да бъдат предназначени за предотвратяване на загуби, унищожаване, повреждане, увреждане, кражба, неоторизиран достъп, употреба и/или дейност (включително загуба на данни, прекомерно потребление и измама) или други щети по средите за използване или на които и да било Материали в тях, на SoftwareOne и/или на Трета страна (всяко от които наричано по-долу „**Инцидент, свързан със сигурността**“). Клиентът гарантира: (i) че само неговите потребители, които са упълномощени да използват среди за използване от негово име, имат достъп и използват; (ii) че неговите ползватели влизат отговорно в средите за използване и ги използват отговорно ; (iii) че всички идентификационни данни за достъп се управляват отговорно и са защитени и се прилага многофакторно удостоверяване; и (iv) че всички инструменти, предоставени и/или поставени на разположение (независимо дали от SoftwareOne и/или трета страна) за самостоятелно администриране на правата за достъп на потребителите, се използват от Клиента с цел наблюдение и контрол на такъв достъп.

5.10. Когато материалите на клиента са интегрирани, достъпни и/или използвани с продукти, услуги и/или среди за използване, Клиентът ще бъде отговорен за гарантиране на сигурността на такова интегриране, достъп и/или ползване. Клиентът няма да предприема (и трябва да гарантира, че неговите потребители не го правят) и че материалите на клиента не представляват никое от забранените действия. Клиентът не трябва да прави, да причинява или да позволява да се направи нещо, което засяга целостта или сигурността на, или което причинява или може да причини инцидент, свързан със сигурността по отношение на продуктите, услугите и/или средите за използване, и гарантира, че разполага, без ограничение, с актуализирани, поддържани и ефективни мерки за сигурност, включително многофакторно удостоверяване и скенери за вируси, за да се предотврати заразяване или атака със злонамерен софтуер или код. Клиентът трябва да получава, поддържа и надгражда материалите си и спомагателните услуги, необходими за интегриране с и/или достъп и използване на продуктите, услугите и средите за използване (включително всякаква свързаност или съвместимост с тях).

5.11. Освен в ограничената степен, в която SoftwareOne изрично се е съгласила в договор да отговаря за определени дейности по мониторинг, Клиентът се съгласява, че SoftwareOne не е задължена да наблюдава достъпа и/или използването на продуктите, услугите и/или средите за използване. Независимо от горното, Клиентът трябва да уведоми SoftwareOne незабавно и без забава (и при всички положения в рамките на двадесет и четири часа) след като му е станало известно, за всеки действителен или предполагаем Инцидент, свързан със сигурността, да предостави цялата разумно поискана от SoftwareOne информация (включително всички регистри на дейността) и незабавно да предприеме всички търговски разумни действия за: (i) предотвратяване на продължаването на Инцидента, свързан със сигурността или възникването на нов такъв; и (ii) за смекчаване на всякакви искове, отговорности, щети, загуби, глоби, разходи и разноски, свързани с него. Клиентът се съгласява, че всяка предоставена информация относно причината, методите, въздействието, индикаторите за компрометиране или произхода на инцидент, свързан със сигурността, или предполагаем инцидент, свързан със сигурността

(„**Информация, свързана със сигурността**“), няма да се счита за поверителна информация на клиента и че SoftwareOne може да споделя такава информация със своите одитори, съответните трети страни, други засегнати страни и всеки държавен орган, включително за целите на предотвратяването и или смекчаването на всякакви загуби, щети или отговорност. Клиентът ще сътрудничи при всяко разследване на Инцидент, свързан със сигурността, предполагаем Инцидент, свързан със сигурността, или нарушение на настоящите Стандартни условия или Договор и ако разследването доведе до сезиране на правоприлагащите органи или ако SoftwareOne или съответната Трета страна започне други правни действия за прилагане на правата си срещу отговорните страни, Клиентът също се съгласява да осигурява разумно и навременно сътрудничество и информация във връзка с това.

5.12. Освен в ограничената степен, в която SoftwareOne изрично се е съгласила в Договор да носи отговорност за резервни копия, Клиентът трябва да установи процедури за архивиране и да прави резервни копия за защита и възстановяване на материалите на Клиента. Клиентът се съгласява, че SoftwareOne няма да носи каквато и да е отговорност при никакви обстоятелства за каквито и да е вреди, претърпени от Клиента в резултат на невъзможността му да прави редовни резервни копия, за неправилни резервни копия или за загубени или повредени материали на Клиента, по каквато и да е причина, във връзка с продуктите и/или услугите.

Права за достъп, условия

5.13. Когато Клиентът има или му бъдат предоставени административни, съвместни административни или други права за достъп (като например root достъп или административни права за абонамент) до среди за използване, той няма да извършва или да позволява да се извършва каквото и да е действие или бездействие, което би могло да подложи SoftwareOne или трета страна (включително която и да било трета страна) на каквато и да е отговорност или което би могло да доведе до нарушаване от страна на SoftwareOne на собствените ѝ задължения по договора, всички условия за ползване на продуктите или условия на среди за използване.

5.14. Когато достъпът, използването и/или дейността могат да поставят SoftwareOne или трета страна (включително която и да било трета страна) в риск от задължения (например плащане на такси за потребление поради необичайна или прекомерна дейност или потребление), SoftwareOne по свое усмотрение има право да поставя условия и/или ограничения (например ограничения за обем и/или разходи и т.н.) срещу достъпа, използването и/или дейността на Клиента до такива среди за използване (наричани по-долу „**Условия**“). Клиентът може да подава поръчки само в съответствие с Договора, Общите условия на средите за използване и всички условия, предвидени от SoftwareOne. Преди да потреби, осигури и/или прекрати предоставянето на каквито и да било Продукти и/или Услуги, които биха нарушили каквито и да било условия, Клиентът трябва да поиска и да получи съгласие от SoftwareOne. SoftwareOne може (в зависимост от степента на контрол, която има върху средите за използване) да предприеме 1 (едно) или повече от следните действия: (i) да отхвърли всяка поръчка, която води или може да доведе до нарушаване на Условията; (ii) да променя Условията; и (iii) когато е възникнало, има опасност да възникне или има вероятност да възникне нарушение, по свое усмотрение, незабавно по всяко време без предизвестие и без отговорност да спре и/или премахне предоставените права за достъп и/или незабавно да прекрати Договора и/или настоящите Стандартни условия с предизвестие и без отговорност.

5.15. Когато SoftwareOne изисква административен, съвместен административен или друг достъп (като например root достъп или абонаментни административни права) до средите за използване, Клиентът трябва да предоставя такъв достъп, какъвто разумно се изисква от SoftwareOne, включително за предоставяне на продуктите и услугите, за фактуриране и за идентифициране на SoftwareOne като партньор за обслужване на Клиента. Непредоставянето на подходящ достъп може да попречи на SoftwareOne, наред с други неща, да изпълни Договора (включително всяко споразумение за ниво на обслужване или дати на важни събития) и може да окаже пряко въздействие върху таксите, разходите, данъците и други плащания (включително такси за потребление), които Клиентът може да понесе във връзка с достъпа и използването на Продуктите и/или Услугите. Ако Клиентът иска да отмени достъпа на SoftwareOne (наричано по-долу „**Отмяна**“), SoftwareOne ще:

5.15.1. има право незабавно да прекрати Договора с предизвестие, без да носи отговорност;
5.15.2. има право да начислява и/или да увеличава дължимите такси (в зависимост от случая) за такива Продукти и/или Услуги (или съответна част от тях) по текущите към съответния момент цени без отстъпка на SoftwareOne, считано от началото на календарния месец, в който се е състояла Отмяната;
5.15.3. има право да променя всички условия на плащане на „Авансово плащане“ и съответно да фактурира Клиента; и

5.15.4. не носи никаква отговорност, при никакви обстоятелства, включително за загуби, щети, такси, разходи и/или разноски, претърпени от Клиента в резултат на или във връзка с Отмяната или всяко действие, предприето съгласно тази Точка.

Вземане на решения

5.16. Клиентът трябва да изпълни задълженията си и да вземе решения, свързани с настоящите Стандартни условия и всеки Договор в сроковете, договорени в него, или, ако такива не са договорени, своевременно и във всеки случай в рамките на времето, необходимо на SoftwareOne да изпълни задълженията си.

5.17. Клиентът приема и се съгласява, че е отговорен и се отчита за: (i) своя достъп до и използването на Услугите; (ii) управлението, извършването и функционирането на своята дейност и дела; (iii) определянето на използването от своя страна и степента, до която може да разчита на съветите или препоръките на SoftwareOne или на който и да е от Продуктите и/или Услугите; (iv) вземането на решения, засягащи Продуктите и/или Услугите, всеки продукт, свързан с тях, своите интереси или дела; и (v) предоставянето, постигането или реализирането на каквито и да е ползи, пряко или косвено свързани с Продуктите и/или Услугите, които изискват внедряване или извършване от страна на Клиента.

Одит

5.18. SoftwareOne (или нейни представители) могат да одитират спазването от страна на Клиента на настоящите Стандартни условия и на всеки Договор: (a) когато бъде поискано от Трета страна във връзка с Продуктите; или (b) когато SoftwareOne основателно предполага, че е възникнал Инцидент, свързан със сигурността. Във всеки случай SoftwareOne ще дава възможно най-дълго предизвестие, колкото е разумно възможно. Клиентът ще съдейства на SoftwareOne и нейните представители, включително осигурявайки достъп до съответната информация, системи и обекти. SoftwareOne ще полага разумни усилия да гарантира, че никой такъв одит не пречи необосновано на нормалната дейност на Клиента и че се извършва в нормалното работно време на Клиента.

5.19. Когато даден одит покаже, че Клиентът: (i) е в нарушение на настоящите Стандартни условия или на Договор (включително които и да е Условия за ползване на продуктите), Клиентът трябва, ако такова нарушение може да бъде отстранено, да го отстрани в рамките на 30 (тридесет) календарни дни от получаването на писмено уведомление, с което се изисква неговото отстраняване; (ii) получава достъп до и използва Продукти и/или Услуги, надхвърлящи предоставените права, или че някои дължими суми не са били платени изцяло, Клиентът трябва: (a) в рамките на 14 (четиринадесет) дни от писменото уведомление от SoftwareOne (или по-кратък такъв срок, изискван от Третата страна, в зависимост от случая) да плати всички дължими суми, заедно с всякакви приложими такси и лихви за закъсняло плащане или прекомерна употреба; и (b) в допълнение към това, когато е необходимо, за да отговори на Условията за ползване на продуктите, да направи поръчка от SoftwareOne и да плати за всички допълнителни Продукти (и съответните им Услуги, в зависимост от случая), както е необходимо, за да отговаря на изискванията.

5.20. Без да се засягат други права или средства за правна защита, ако Клиентът не отстрани нарушението, не плати дължимите такси и/или не поръча необходимите Продукти и Услуги, за да отговори на изискванията (в зависимост от случая), SoftwareOne може незабавно с уведомление и без Отговорност да прекрати правата на достъп на Клиента и да използва Продуктите и/или Услугите и/или да прекрати настоящите Стандартни условия и/или съответния(ите) Договор(и).

5.21. Всички одити ще бъдат извършвани за сметка на SoftwareOne, с изключение на случаите, по Точка 5.19, когато Клиентът трябва да възстанови на SoftwareOne и нейния представител разумните разходи и разноски за одита.

5.22. Освен това, ако Трета страна одитира SoftwareOne във връзка с някакъв въпрос, свързан с настоящите Стандартни условия и/или някой Договор, Клиентът се съгласява да сътрудничи и да осигурява съдействие на SoftwareOne по време на такъв одит.

6. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА SOFTWAREONE

6.1. SoftwareOne трябва да:

6.1.1. предоставя Продуктите и извършва Услугите в съответствие с настоящите Стандартни условия и съответния Договор;

6.1.2. уведомява Клиента за всички проблеми, които са ѝ станали известни и които могат да повлияят неблагоприятно на изпълнението на задълженията ѝ по настоящите Стандартни условия или по Договор;

6.1.3. определя основно лице за контакт за всеки Договор, което ще служи като основна точка за всички комуникации по отношение на такъв Договор; и

6.1.4. общува с Клиента, когато е необходимо за предоставяне на Продуктите и/или Услугите.

6.2. SoftwareOne няма да бъде в нарушение на своите задължения, нито ще носи някаква отговорност за каквото и да е неизпълнение или забавяне при изпълнението на което и да е от своите задължения съгласно настоящите Стандартни условия и/или който и да е Договор, в резултат на: (i) всяко искане за забавяне на изпълнението от страна на Клиента; (ii) всяко неспазване или забавяне от страна на Клиента, неговите потребители или трети страни на някое от задълженията по настоящите Стандартни условия и/или Договор; (iii) всяко действие, пропуск или неизпълнение от страна на Клиента, неговите потребители или трети страни; и/или (iv) неизпълнение на каквито и да е предположения или зависимости, посочени в настоящите Стандартни условия и/или който и да е Договор, всяко от които наричано „**Отлагане**“. При такива обстоятелства и без да се засягат други права и средства за правна защита на SoftwareOne, SoftwareOne ще има: (i) право на разумно удължаване на срока за изпълнение на задълженията си; и (ii) правото да фактурира и да ѝ бъдат заплащани всички такси, разходи, данъци и други плащания и загуби, понесени от нея в резултат на Отлагането, заедно с всички такси, разноски, данъци и други плащания, които биха били дължими, ако не беше това Отлагане.

7. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Права на интелектуална собственост на Клиента

7.1. Всички права, правни титули и интереси от каквото и да е естество (включително всички Права на интелектуална собственост) върху Материалите на клиента, които са му предоставени и/или поставени на разположение от Клиента във връзка с настоящите Стандартни условия и/или някой Договор под каквато и да е форма, са и остават законна собственост на Клиента и неговите лицензодатели (в зависимост от случая). С настоящото Клиентът предоставя (или ще осигури предоставянето) на SoftwareOne на световен, неотменим, неизключителен, неподлежащ на подлицензиране и непрехвърляем (с изключение на страните на SoftwareOne), напълно платен, безвъзмезден лиценз за Срока и съответния Договорен срок за достъп, използване, копиране, модифициране, възпроизвеждане, превеждане, публикуване и съхраняване на материали на Клиента до степента, разумно необходима на SoftwareOne да изпълнява настоящите Стандартни условия и съответните Договори.

Права на интелектуална собственост на SoftwareOne

7.2. С изключение на посоченото в Точка 7.3, всички права, правни титули и интереси от каквото и да е естество (включително всички Права на интелектуална собственост) в услугите и материалите на SoftwareOne, предоставени и/или поставени на разположение от SoftwareOne във връзка с настоящите Стандартни условия и/или някой Договор под каквато и да е форма (включително всички производни разработки от него) и независимо дали са притежавани от SoftwareOne преди започването на настоящите Стандартни условия и/или някой Договор или разработени, подобрени, модифицирани, разширени или усъвършенствани от SoftwareOne по време на изпълнението на настоящите Стандартни условия и/или който и да е договор, са и ще останат предоставени на SoftwareOne. Клиентът трябва да направи и да се увери, че всички такива действия са извършени, както SoftwareOne може разумно да изисква, за да запази или усъвършенства правото, правните титули и интересите на SoftwareOne.

Права на интелектуална собственост на трети страни

7.3. Всички Продукти и Материали на трети страни, препродадени, предоставени и/или поставени на разположение на Клиента във връзка с настоящите Стандартни условия и/или който и да е договор, се препродават, предоставят и/или поставят на разположение при условията на настоящите Стандартни условия, съответния Договор и Условия за ползване на продуктите. Всички права, правни титули и интереси от каквото и да е естество (включително всички права на интелектуална собственост) върху продуктите и материалите на трети страни (включително всички производни разработки от тях) са и остават предоставени на съответната трета страна и нейните лицензодатели.

Ограничения за ползване

7.4. Освен ако в настоящите Стандартни условия и/или Договор не е договорено друго (или освен ако Условията за ползване на продуктите изрично не посочват друго по отношение на съответните Продукти) и освен когато това е изрично разрешено от приложимите закони (и то само до степента, позволена от тях), Клиентът няма (нито ще позволи на което и да е Свързано лице, потребител или трета страна) пряко или косвено:

7.4.1. да използва, променя или премахва каквато и да е идентификация на продукта, собственост, авторско право, патент или други съобщения, съдържащи се в продуктите или услугите;
7.4.2. да качва Забранени материали в Продуктите или Услугите, включително всякакъв вреден софтуер или код, който може да повреди, компрометира, промени, наруши или прекъсне функционалността или сигурността на Продуктите или Услугите;
7.4.3. да предприема Забранени действия;
7.4.4. да предоставя Обратна връзка или Материали на клиента на SoftwareOne, които не са на Клиента или които Клиентът няма разрешение да предоставя за използване от SoftwareOne и страни на SoftwareOne;
7.4.5. събира, изтегля, използва, копира, променя, премахва, показва, продава, рекламира или разпространява които и да е Продукти или Услуги;
7.4.6. използва каквито и да е Продукти или Услуги за съвместно използване, хостинг, доставчик на услуги или подобни цели или по друг начин да използва с търговска цел Продукти или Услуги;
7.4.7. да осъществява достъп или да използва каквито и да е Продукти или Услуги за сравнителен анализ или анализ на конкуренцията или публично да разпространява информация или анализ на изпълнението или сравнението;
7.4.8. да осъществява достъп, възпроизвежда или използва по друг начин Продукти или Услуги за изграждане на продукт или услуга, който се конкурира с Продуктите или Услугите по договора;
7.4.9. да осъществява достъп или да използва Продуктите или Услугите по начин, който има за цел да избегне налагането на такси или превишаването на ограниченията или квотите за ползване;
7.4.10. да копира, превежда, променя, подправя, поправя, подготвя производни разработки, декомпилира или извършва обратен инженеринг на Продукти или Услуги (или част от тях) или по друг начин да се опитва да открие изходен код, основни идеи, алгоритми, файлови формати или програмни интерфейси на такива по какъвто и да е начин; или
7.4.11. да разчита на Продуктите и/или Услугите като правни или данъчни услуги или за правни или данъчни консултации.

Това не е изчерпателен списък на ограниченията и всички права, които не са изрично предоставени по-долу, са запазени.

7.5. Освен ако в договора или в условията за ползване на продуктите не е посочено друго, продуктите и/или услугите не са проектирани или предназначени за използване с висока степен на риск.

Обратна връзка

7.6. С изключение на посоченото в Точка 10.7, Клиентът няма никакво задължение да предоставя обратна връзка на SoftwareOne. Ако Клиентът предостави обратна връзка на SoftwareOne, с настоящото той възлага (и се задължава да осигури прехвърлянето) всички права, правни титули и интереси (включително всички права на интелектуална собственост) в такава обратна връзка на SoftwareOne, без компенсация за Клиента или за която и да е трета страна. За да се осъществи такова възлагане, SoftwareOne може да изиска от Клиента да изпълни всяка разумна документация, предоставена от SoftwareOne, за сметка на SoftwareOne.

Обобщени и аналитични данни

7.7. SoftwareOne може да компилира, създава и запазва обобщени и аналитични данни. Обобщените и аналитичните данни ще бъдат анонимизирани, така че да не идентифицират Клиента или който и да е потребител. Обобщените и аналитичните данни се събират, създават и съхраняват за целите на експлоатацията, предоставянето, поддържането, анализа и подобряването на продуктите, услугите и/или материалите на SoftwareOne, както и за проучване и разработване на нови продукти, услуги и/или материали на SoftwareOne. SoftwareOne притежава всички права, правни титули и интереси (включително всички права на интелектуална собственост) в и върху всички обобщени и аналитични данни.

8. ГАРАНЦИИ И ОТКАЗИ ОТ ОТГОВОРНОСТ

8.1. Всяка от страните гарантира и заявява, че:

8.1.1. няма непогасени задължения (писмени, устни или подразбиращи се), които биха ѝ попречили да изпълнява задълженията си по настоящите Стандартни условия и всеки Договор; и
8.1.2. няма да участва в никакви измамни, подвеждащи, незаконни или неетични практики и ще извършва дейността си в съответствие с добрите етични стандарти и в съответствие с процесите, изисквани съгласно Закона за борба с подкупите на Обединеното кралство от 2010 г. (ако е приложимо), Закона за чуждестранните корупционни практики на САЩ (ако е приложимо) и всички други аналогични закони във всяка съответна юрисдикция. Всяка от Страните незабавно уведомява

другата, ако узнае или подозира нарушение на тази Точка във връзка с договарянето, сключването или изпълнението на настоящите Стандартни условия и/или който и да е Договор.

8.2. Освен това Клиентът гарантира и декларира, че: (i) достъпът и използването на Материалите на клиента във връзка с настоящите Стандартни условия и/или който и да е Договор няма да нарушават правата на трети страни, включително Правата на интелектуална собственост, поверителността, неприкосновеността на личния живот или правата на собственост; (ii) доставя и ще има достъп и/или ще използва Продуктите и Услугите само за собствена вътрешна употреба; (iii) няма да нарушава Правата на интелектуална собственост на SoftwareOne или което и да е Свързано със SoftwareOne лице; и (iv) има пълна компетентност и правомощия да сключи и да изпълнява настоящите Стандартни условия и който и да е Договор и че настоящите Стандартни условия и всеки Договор се изпълняват от надлежно оторизиран представител. Клиентът се съгласява да обезщетява, защитава и предпазва SoftwareOne от всякакви и всички отговорности, щети, загуби, глоби, разходи и разноски (включително разумни съдебни такси), възникващи пряко или косвено от или във връзка с: (a) претенция на която и да е Трета страна, че Материалите на клиента нарушават каквито и да е права на трета страна, включително каквито и да е Права върху интелектуалната собственост, поверителността, неприкосновеността на личния живот или правата на собственост; (b) нарушение от страна на Клиента на Условията за ползване на продуктите; и/или (c) нарушение от страна на Клиента на Правата върху интелектуалната собственост на SoftwareOne и/или на Свързано със SoftwareOne лице.

8.3. С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНИТЕ ГАРАНЦИИ, ДАДЕНИ В НАСТОЯЩИТЕ СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ ИЛИ СЪОТВЕТНИЯ ДОГОВОР, УСЛУГИТЕ И МАТЕРИАЛИТЕ НА SOFTWAREONE СЕ ПРЕДОСТАВЯТ НА БАЗА „ТАКИВА, КАКВИТО СА“ И „ТАКИВА, КАКВИТО СЕ ПРЕДЛАГАТ“ И СЪОТВЕТНО SOFTWAREONE ИЗРИЧНО ОТХВЪРЛЯ ВСЯКАКВИ ГАРАНЦИИ ОТ ВСЯКАКЪВ ВИД ИЛИ ЕСТЕСТВО В МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, РАЗРЕШЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НЕЗАВИСИМО ДАЛИ СА ИЗРИЧНИ, ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ, ЗАКОНОВИ ИЛИ ПО ДРУГ НАЧИН, ВКЛЮЧИТЕЛНО, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЕ, ГАРАНЦИИ ЗА СОБСТВЕНОСТ, НЕНАРУШАВАНЕ, ПРОДАВАЕМОСТ, ТОЧНОСТ НА ИНФОРМАЦИОННОТО СЪДЪРЖАНИЕ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО, ПРИГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ ИЛИ СПОКОЙНО ПОЛЗВАНЕ, ЗАЕДНО С КАКВИТО И ДА Е ГАРАНЦИИ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ КАКЪВТО И ДА Е НАЧИН НА ТЪРГУВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ ИЛИ ТЪРГОВСКА ПРАКТИКА. В ДОПЪЛНЕНИЕ, SOFTWAREONE НЕ ДАВА НИКАКВИ ДЕКЛАРАЦИИ ИЛИ ГАРАНЦИИ, ЧЕ УСЛУГИТЕ ИЛИ МАТЕРИАЛИТЕ НА SOFTWAREONE ЩЕ ОТГОВАРЯТ НА КАКВИТО И ДА Е НОРМАТИВНИ ИЛИ ИНДУСТРИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ ИЛИ НА НЯКАКВИ ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ НА КОЙТО И ДА Е ДЪРЖАВЕН ОРГАН В КОЙТО И ДА Е РЕГИОН ИЛИ ЩЕ КАРАТ КЛИЕНТА ДА СЕ СЪОБРАЗЯВА С ТОВА, ЩЕ ОТГОВАРЯТ НА ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ, ЩЕ ОТГОВАРЯТ НА КОИТО И ДА Е СТАНДАРТИ ЗА ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТ ИЛИ НАДЕЖДНОСТ ИЛИ ЩЕ ПОСТИГНАТ КАКВИТО И ДА Е ЖЕЛАНИ РЕЗУЛТАТИ, ЩЕ ОСИГУРЯТ ИКОНОМИИ НА РАЗХОДИ, ЩЕ НАМАЛЯТ РАЗХОДИТЕ ИЛИ ЩЕ ПОДОБРЯТ ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПРОЦЕСА, ЩЕНАМАЛЯТ НЯКОЙ РИСК ЗА СИГУРНОСТТА ИЛИ ЩЕ ДОКАЖАТ НЯКАКЪВ ИЛИ ВСИЧКИ РИСКОВЕ ЗА СИГУРНОСТТА ЩЕ БЪДАТ СЪВМЕСТИМИ ИЛИ ЩЕ РАБОТЯТ С ДРУГ СОФТУЕР, ПРИЛОЖЕНИЯ, СИСТЕМИ ИЛИ УСЛУГИ, РАБОТЯТ БЕЗ ПРЕКЪСВАНЕ ИЛИ СВОЕВРЕМЕННО, ЩЕ БЪДАТ БЕЗ ГРЕШКИ ИЛИ ЧЕ ВСЯКАКВИ ГРЕШКИ ИЛИ ДЕФЕКТИ МОГАТ ДА ИЛИ ЩЕ БЪДАТ КОРИГИРАНИ ИЛИ ЧЕ СА ЗАЩИТЕНИ ОТ ИЛИ БЕЗ ЗЛОНАМЕРЕН СОФТУЕР ИЛИ КОД И SOFTWAREONE НЯМА ДА НОСИ ОТГОВОРНОСТ ПОРАДИ ЩЕТИ, ПРИЧИНЕНИ ОТ СЪЩИТЕ.

8.4. ОСВЕН ТОВА, И ЗА ДА СЕ ИЗБЕГНАТ СЪМНЕНИЯ, КЛИЕНТЪТ ПРИЕМА И СЕ СЪГЛАСЯВА, ЧЕ (I) SOFTWAREONE НЕ ПОЕМА НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ИЛИ НЕ ПРЕДОСТАВЯ НИКАКВА ГАРАНЦИЯ ИЛИ ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРОДУКТИТЕ. СЪОТВЕТНО, ВСИЧКИ ПРОДУКТИ СЕ ПРЕДОСТАВЯТ НА БАЗА „ТАКИВА, КАКВИТО СА“ И „ТАКИВА, КАКВИТО СЕ ПРЕДЛАГАТ“. ВСЕКИ ДОКУМЕНТ, СВЪРЗАН С ПРОДУКТИ, КОЙТО ВКЛЮЧВА НЯКАКВА ГАРАНЦИЯ ИЛИ ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ ОТ SOFTWAREONE КЪМ КЛИЕНТА ИЛИ КОЙТО И ДА Е ПОТРЕБИТЕЛ ИЛИ КОЙТО СЪДЪРЖА ЕЗИК, КОЙТО МОЖЕ ДА СЪЗДАДЕ ОТГОВОРНОСТ ЗА SOFTWAREONE, Е НИЩОЖЕН И НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН; (II) В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ SOFTWAREONE НЯМА ДА НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА НАРУШАВАНЕТО ИЛИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕТО ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА НА КОИТО И ДА Е УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТИТЕ; И (III) SOFTWAREONE НЯМА ДА НОСИ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ВЪВ ВРЪЗКА С НИКОЙ ОДИТ ИЛИ ИСКАНЕ ЗА ПЛАЩАНЕ, НАПРАВЕНО КЪМ КЛИЕНТА ОТ ТРЕТА СТРАНА ВЪЗ ОСНОВА НА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА ПРОДУКТИ ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА ИЛИ НЕСПАЗВАНЕТО НА УСЛОВИЯТА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТИТЕ.

9. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

9.1. ОТГОВОРНОСТТА НА НИКОЯ ОТ СТРАНИТЕ НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ИЗКЛЮЧВАНА ИЛИ ОГРАНИЧАВАНА (НЕЗАВИСИМО ДАЛИ ПО ДОГОВОР, ЧРЕЗ ЗАКОНОНАРУШЕНИЕ (ВКЛЮЧИТЕЛНО НЕБРЕЖНОСТ), НАРУШАВАНЕ НА ЗАКОНОУСТАНОВЕНО ЗАДЪЛЖЕНИЕ, ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ ИЛИ ПО ДРУГ НАЧИН) ПО ОТНОШЕНИЕ НА:

9.1.1. СМЪРТ ИЛИ ТЕЛЕСНА ПОВРЕДА, ДЪЛЖАЩИ СЕ НА НЕБРЕЖНОСТ;
9.1.2. ИЗМАМА ИЛИ ВЪВЕЖДАНЕ В ЗАБЛУДА С ЦЕЛ ИЗМАМА;
9.1.3. ГРУБА НЕБРЕЖНОСТ ИЛИ УМИШЛЕНО НАРУШЕНИЕ;
9.1.4. ПО ОТНОШЕНИЕ НА КЛИЕНТА: (I) ОТГОВОРНОСТТА НА КЛИЕНТА ДА ПЛАЩА НА SOFTWAREONE В СЪОТВЕТСТВИЕ С НАСТОЯЩИТЕ СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ И ВСЕКИ ДОГОВОР; И (II) ЗАДЪЛЖЕНИЯТА НА КЛИЕНТА ЗА ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ СЪГЛАСНО НАСТОЯЩИТЕ СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ И ВСЕКИ ДОГОВОР;
9.1.5. ВЪВ ВРЪЗКА СЪС SOFTWAREONE, ЗАДЪЛЖЕНИЯТА НА SOFTWAREONE ЗА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ СЪГЛАСНО ТОЧКА 6 (ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ЗА ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ) НА УСЛОВИЯТА ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГИ; И
9.1.6. ВСЯКА ДРУГА ОТГОВОРНОСТ, КОЯТО НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ИЗКЛЮЧЕНА ИЛИ ОГРАНИЧЕНА ПО ЗАКОН.

9.2. С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ПРЕДВИДЕНОТО В ТОЧКА 9.1, SOFTWAREONE НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ (НЕЗАВИСИМО ДАЛИ ПО ДОГОВОР, ЧРЕЗ ЗАКОНОНАРУШЕНИЕ (ВКЛЮЧИТЕЛНО НЕБРЕЖНОСТ), НАРУШЕНИЕ НА ЗАКОНОУСТАНОВЕНО ЗАДЪЛЖЕНИЕ, ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ ИЛИ ПО ДРУГ НАЧИН) ЗА:

9.2.1. ЗАГУБА НА ПРИХОДИ, ЗАГУБА НА ДЕЙСТВИТЕЛНИ ИЛИ ПРОГНОЗНИ ПЕЧАЛБИ, ЗАГУБА НА СПЕСТЯВАНИЯ (ДЕЙСТВИТЕЛНИ ИЛИ ПРОГНОЗНИ), ЗАГУБА НА СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ, ПРЕКЪСВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА, ЗАГУБА НА УПОТРЕБА, ЗАГУБА, ПОВРЕДА ИЛИ ПОВРЕЖДАНЕ НА МАТЕРИАЛИ НА КЛИЕНТА, КАКТО И РАЗХОДИТЕ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СЪЩИТЕ, ЗАГУБА НА ДОГОВОРИ ИЛИ ЗАГУБА НА КЛИЕНТЕЛА ИЛИ РЕПУТАЦИЯ; ИЛИ
9.2.2. ВСЯКАКЪВ ВИД СПЕЦИАЛНИ, КОСВЕНИ, ПРЕДУПРЕДИТЕЛНИ, НАКАЗАТЕЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЗАГУБИ, ЩЕТИ, НАРАНЯВАНИЯ ИЛИ РАЗХОДИ,

НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИНАТА (НЕЗАВИСИМО ДАЛИ ТАКАВА ЗАГУБА, ЩЕТА, НАРАНЯВАНЕ ИЛИ РАЗХОД СА БИЛИ ПРЕДВИДИМИ, ИЗВЕСТНИ ИЛИ НЕ).

9.3. С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ПРЕДВИДЕНОТО В ТОЧКА 9.1 И ПРИ СПАЗВАНЕ НА ТОЧКА 9.2 И С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ВСЯКА ОТГОВОРНОСТ, ПРОИЗТИЧАЩА ОТ ДОГОВОР, КЪДЕТО СЕ ПРИЛАГА ТОЧКА 9.4, ОБЩАТА СЪВКУПНА ОТГОВОРНОСТ НА SOFTWAREONE ПО ОТНОШЕНИЕ НА ВСИЧКИ ИСКОВЕ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ИЛИ ВЪВ ВРЪЗКА С НАСТОЯЩИТЕ СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ (НЕЗАВИСИМО ДАЛИ ПО ДОГОВОР, ЧРЕЗ ЗАКОНОНАРУШЕНИЕ (ВКЛЮЧИТЕЛНО НЕБРЕЖНОСТ), НАРУШЕНИЕ НА ЗАКОНОУСТАНОВЕНО ЗАДЪЛЖЕНИЕ, ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ ИЛИ ПО ДРУГ НАЧИН) НЕ МОЖЕ ДА ПРЕВИШАВА 10 000 US$ (ДЕСЕТ ХИЛЯДИ ЩАТСКИ ДОЛАРА).

9.4. С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ПРЕДВИДЕНОТО В ТОЧКА 9.1 И ПРИ СПАЗВАНЕ НА ТОЧКА 9.2 ОБЩАТА СЪВКУПНА ОТГОВОРНОСТ НА SOFTWAREONE, ПРОИЗТИЧАЩА ОТ ИЛИ ВЪВ ВРЪЗКА С ДОГОВОР (НЕЗАВИСИМО ДАЛИ ПО ДОГОВОР, ЧРЕЗ ЗАКОНОНАРУШЕНИЕ (ВКЛЮЧИТЕЛНО НЕБРЕЖНОСТ), НАРУШАВАНЕ НА ЗАКОНОУСТАНОВЕНО ЗАДЪЛЖЕНИЕ, ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ ИЛИ ПО ДРУГ НАЧИН) НЕ МОЖЕ ДА ПРЕВИШАВА ПО-ГОЛЯМОТО ОТ: (I) СУМИТЕ, ПЛАТЕНИ ИЛИ ПЛАТИМИ ОТ КЛИЕНТА НА SOFTWAREONE СЪГЛАСНО ТОЗИ ДОГОВОР (С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ВСЯКАКВИ СУМИ, ПЛАТЕНИ ИЛИ ПЛАТИМИ НА ТРЕТИ СТРАНИ) ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ 12 (ДВАНАДЕСЕТ) МЕСЕЦА ПРЕДИ СЪБИТИЕТО, ДОВЕЛО ДО ВЪЗНИКВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯТА; И (II) 10 000 US$ (ДЕСЕТ ХИЛЯДИ ЩАТСКИ ДОЛАРА) ИЛИ ЕКВИВАЛЕНТНАТА ИМ СТОЙНОСТ ВЪВ ВАЛУТАТА НА ДЪРЖАВАТА, В КОЯТО СЕ НАМИРА SOFTWAREONE.

9.5. ПРИ СПАЗВАНЕ НА ТОЧКА 24.1 НА НАСТОЯЩИТЕ СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ, Е ВЪЗМОЖНО ЗАКОНИТЕ НА НЯКОИ ДЪРЖАВИ ДА НЕ ПОЗВОЛЯВАТ НЯКОИ ИЛИ ВСИЧКИ ОГРАНИЧЕНИЯ, ОПИСАНИ ПО-ГОРЕ, И АКО ТЕЗИ ЗАКОНИ СЕ ПРИЛАГАТ, Е ВЪЗМОЖНО НЯКОИ ИЛИ ВСИЧКИ ОТ ГОРНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НЕ ВАЖАТ. ПРИ ТАКИВА ОБСТОЯТЕЛСТВА ГОРНИТЕ РАЗПОРЕДБИ ЩЕ СЕ СЧИТАТ ЗА ПРОМЕНЕНИ ДО МИНИМАЛНАТА СТЕПЕН, НЕОБХОДИМА, ЗА ДА СТАНАТ ПРИЛОЖИМИ СЪГЛАСНО ТЕЗИ ЗАКОНИ.

10. ПОВЕРИТЕЛНОСТ, МАРКЕТИНГОВИ ПРОУЧВАНИЯ И ПРОУЧВАНИЯ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА КЛИЕНТИТЕ

Поверителност

10.1. Всяка от Страните приема, че определена информация, която ще получи от другата Страна, може да бъде Поверителна за другата Страна. Получателят упражнява същата степен на грижа и защита по отношение на Поверителната информация на Разкриващия, която упражнява по отношение на собствената си Поверителна информация, но в никакъв случай по-малко от разумен стандарт на грижа. Получателят няма право да разкрива или да разрешава разкриването на Поверителната информация на Разкриващия

на трета страна, различна от Допустимите получатели, без предварителното писмено съгласие на Разкриващия. Когато Разкриващият е дал предварителното си писмено съгласие, третата страна ще се счита за Допустим получател на Получателя.

10.2. Получателят може да използва Поверителна информация само до степента, необходима за упражняване на правата си и/или за изпълнение на задълженията си по настоящите Стандартни условия и съответния Договор и може да разкрива такава Поверителна информация само на своите Допустими получатели на база необходимост да знае и само за целите на настоящите Стандартни условия и съответния Договор. Получателят трябва да гарантира, че неговите Допустими получатели, получаващи Поверителна информация: (i) са били уведомени и спазват задълженията за поверителност, посочени в настоящите Стандартни условия и съответния Договор; и (ii) не предизвикват и не допускат разкриването на каквато и да е Поверителна информация пред трета страна. Получателят е пряко отговорен пред Разкриващия за всяко нарушение на тези задължения от неговите Допустими получатели.

10.3. На Получателя не се забранява да разкрива Поверителна информация, когато може да докаже и документира, че тази информация:

10.3.1. е била в негово притежание или известна преди получаването ѝ;
10.3.2. е или е станала публично достояние не по вина на Получателя;
10.3.3. е законно получена от трета страна, която не е обвързана с подобни задължения за поверителност;
10.3.4. е разработена от Получателя независимо от всякакви оповестявания, направени по-долу, и без позоваване, използване или достъп до каквато и да е Поверителна информация на Разкриващия.

10.4. На Получателя не се забранява да разкрива каквато и да е Поверителна информация, която той трябва да разкрие съгласно Закона или разпореждането или изискването на който и да е съд, правителствен или регулаторен орган (включително която и да е фондова борса), на които SoftwareOne е подчинена, Получателят трябва, доколкото това не му се забранява от такъв Закон, да изпълни разпореждане или изискване: (i) да ограничи разкриването до строго необходимата степен и да уведоми възможно най-бързо Разкриващия; и (ii) ако бъде поискано, да съдейства на Разкриващия (за сметка на Разкриващия) да издейства от съда налагането на защитна мярка или друга гаранция по отношение на запазването на поверителността на такава Поверителна информация.

10.5. Получателят приема, че обезщетението за вреди може да не е адекватно средство за защита на разкриващия в случай на действително или заплашващо нарушение от страна на получателя на задълженията за поверителност, изложени в настоящия документ, и че разкриващият (без да се засягат други права или средства за защита) има право да търси преустановяване на нарушение, конкретно изпълнение или друга подходяща заповед за изпълнение на тези задължения.

Маркетингови проучвания и проучвания на удовлетвореността на клиентите

10.6. Независимо от горното, Клиентът упълномощава SoftwareOne и всяко от нейните Свързани лица да го използват като референция за Продуктите и/или Услугите и да го разкриват като клиент на SoftwareOne за такива цели, включително в устни потвърждения, презентации, съобщения за пресата, списъци с клиенти, референтни бази данни, отговори на оферти, цифрови и физически маркетингови материали, онлайн медийни канали и съдържание (напр. уебсайтове, социални медии и т.н.) и в други маркетингови и комуникационни съобщения до потенциални клиенти и трети страни. Клиентът също така се съгласява да предостави 1 (един) или повече цитата, които да служат като извлечен от проучването на конкретни случаи опит, да улесни участието на своя персонал във видео препоръки и като цяло да служи като референция при разговори с потенциални клиенти по отношение на Продукти и/или Услуги, предоставяни по договор(и). SoftwareOne ще работи с определени от Клиента представители за подготовка на съответния материал за публикуване. Във връзка с всякакви разговори с потенциални клиенти, SoftwareOne ще поиска възможност и ще модерира и води разговора между Клиента и всеки потенциален клиент. За всички тези цели Клиентът предоставя на SoftwareOne и нейните свързани лица световен, безплатен, неизключителен, неограничен лиценз да създава, публикува, показва, възпроизвежда, отпечатва, предава, излага, разпространява и използва по друг начин името, логото и търговските марки на Клиента (наричани по-долу „**Търговски знаци на Клиента**“) и всички материали на Клиента, предоставени от Клиента във връзка с горното. Всяка клиентела, произтичаща от използването на търговски знаци на Клиента, ще бъде в полза на Клиента.

10.7. В допълнение, Клиентът се съгласява да улесни участието на своя персонал в периодични проучвания за удовлетвореността на клиентите. В тази връзка SoftwareOne може да изпраща на персонала, нает от Клиента или действащ от негово име, проучвания за удовлетвореността на клиентите чрез имейл адресите, които са били предоставени на SoftwareOne по време на сключването и изпълнението на настоящите Стандартни условия и/или който и да е Договор. Клиентът или съответните служители могат да се откажат от това по всяко време, като използват опцията „Прекратяване на абонамента“ в

съобщението или като изпратят имейл до Voiceof.Customer@softwareone.com. Моля, вижте Уведомлението за поверителност на SoftwareOne тук: Уведомление за поверителност | SoftwareOne за допълнителни подробности относно обработването на Лични данни.

10.8. Когато Лични данни на персонала на Клиента ще бъдат обработвани от SoftwareOne в съответствие с дейностите, разрешени съгласно точка 10.6, Клиентът се съгласява да улесни подписването от съответния персонал на споразумение за участие в маркетинговите инициативи на SoftwareOne.

10.9. Клиентът трябва незабавно да уведомява SoftwareOne за всяка промяна на своя персонал, участващ в дейностите, посочени в точки 10.7 и 10.8.

10.10. За да се избегнат съмнения, условията по настоящите Стандартни условия и Договора(ите) и всяка Поверителна информация, разкрита съгласно тях, се пазят в тайна и не се разкриват без предварителното писмено съгласие на Разкриващия.

11. ПРЕКРАТЯВАНЕ

11.1. Без да се засяга което и да е друго право или средство за защита, SoftwareOne може по всяко време и по свое усмотрение да спре или да поиска спиране на достъпа и/или използването на продуктите, услугите и/или средите за използване или част от тях, незабавно, без предизвестие и без отговорност:

11.1.1. когато достъпът и/или използването могат да окажат неблагоприятно въздействие върху Продуктите, Услугите и/или Средите за използване, предмет на SoftwareOne или трета страна (включително която и да е трета страна) на каквато и да е отговорност (включително необичайна или прекомерна дейност или потребление) или, когато е необходимо, за справяне с извънредна ситуация, заплаха за сигурността или заплаха за целостта или репутацията на SoftwareOne или на трета страна (включително която и да е Трета страна);
11.1.2. когато Клиентът е в нарушение на настоящите Стандартни условия, Договор, Условия за ползване на продуктите или Условия на средите за използване (включително неплащане на каквито и да е суми, когато са дължими, което трябва да бъде уредено съгласно Точка 4.5);
11.1.3. за да спази Закона или разпореждането или изискването на който и да е правителствен или регулаторен орган (включително която и да е фондова борса), на които SoftwareOne е подчинена;
11.1.4. във връзка с Продуктите, когато Третата страна деактивира или преустанови достъпа или използването или е поискала от SoftwareOne да го направи; или
11.1.5. без да се засяга правото на SoftwareOne да прекрати, при каквито и да е обстоятелства, при които SoftwareOne има право да прекрати настоящите Стандартни условия или Договор.

12. ПРЕКРАТЯВАНЕ

12.1. Всяка от страните може да прекрати настоящите Стандартни условия и/или който и да е Договор(и) по всяко време и незабавно след писмено уведомление до другата Страна, без да носи отговорност за такова прекратяване, ако:

12.1.1. другата страна влезе в процедура по ликвидация, спре или престане да извършва цялата или значителна част от своята дейност;
12.1.2. бъде назначен администратор, административен синдик, синдик или управител (или всяко лице има право да назначава такова) над която и да е част от стопанската дейност на другата Страна;
12.1.3. или кредитор или залогодържател влезе във владение, или бъде наложен или изпълнен друг подобен процес върху имуществото или активите на другата Страна и не е освободен в рамките на 10 (десет) работни дни);
12.1.4. другата Страна, в качеството си на физическо лице или когато страната е фирма, някой съдружник в тази фирма изпадне в несъстоятелност или бъде представена молба за обявяване в несъстоятелност;
12.1.5. другата Страна спре плащането на задълженията си или не е в състояние да ги изплаща, когато те станат изискуеми, или признае, че не е в състояние да изплаща задълженията си, или участва в процедури или договорености, свързани с разсрочване на задължения, споразумение с кредитори, административна заповед, план за преструктуриране, процедура по ликвидация или мораториум; или
12.1.6. всичко аналогично на гореизложеното се случва съгласно Закона на всяка юрисдикция по отношение на другата Страна.

12.2. В допълнение към всички други права на прекратяване, всяка от Страните може да прекрати настоящите Стандартни условия и/или съответния Договор по всяко време и незабавно с писмено предизвестие до другата Страна, без да носи отговорност за такова прекратяване, ако другата Страна извърши съществено нарушение на настоящите Стандартни условия или съответния Договор (в зависимост от

случая), което не може да бъде отстранено или извърши съществено нарушение, което може да бъде отстранено и не го отстрани в рамките на 30 (тридесет) календарни дни от получаването на писмено уведомление, изискващо то да бъде отстранено (включително, за да се избегнат съмнения, неплащане от страна на Клиента на дължими суми в срок, което се счита за съществено нарушение).

12.3. Всяка от Страните може да прекрати настоящите Стандартни условия по каквато и да е причина по всяко време с 30-дневно (тридесетдневно) писмено предизвестие до другата страна, без да носи отговорност за такова прекратяване. Освен ако в договора не е договорено друго, SoftwareOne може в допълнение да прекрати договора (изцяло или частично) по всяко време и по каквато и да е причина или без причина, като даде най-малко 30 (тридесет) дни писмено предизвестие до Клиента.

12.4. В допълнение към всички други права на прекратяване в настоящите Стандартни условия или съответния Договор, SoftwareOne може да прекрати настоящите Стандартни условия и/или който и да е Договор по всяко време и незабавно след писмено предизвестие до Клиента, без да носи отговорност за такова прекратяване, когато:

12.4.1. Клиентът или някое от неговите свързани лица или някой от неговите или техните директори, длъжностни лица, мениджъри, служители или агенти е засегнат от Правилата на санкциите или Клиентът наруши точка 15;
12.4.2. прецени, че е необходимо да се спази Законът или изискване на който и да е правителствен или регулаторен орган (включително която и да е фондова борса), на които SoftwareOne е подчинена;
12.4.3. предполага, че може да има незаконна или измамна дейност във връзка с достъпа на Клиента или използването на Продуктите и/или Услугите;
12.4.4. отношенията ѝ с Трета страна, която предоставя Продукти, от които зависи за изпълнението на Договор, изтичат, приключват или изискват от нея да промени начина, по който предоставя такива Продукти, или ѝ забраняват да продава или предоставя такива Продукти; или
12.4.5. Трета страна е прекратила или поискала от SoftwareOne да прекрати Условията за ползване на продуктите.

12.5. Освен както е посочено в настоящия документ, прекратяването на договора се извършва в съответствие с неговите условия.

13. ПОСЛЕДИЦИ ОТ ПРЕКРАТЯВАНЕТО

13.1. При изтичане или прекратяване по каквато и да е причина на настоящите Стандартни условия и/или Договор:

13.1.1. всички права и разрешения на Клиента по настоящите Стандартни условия и/или Договор (в зависимост от случая) се прекратяват незабавно и автоматично;
13.1.2. всяка от Страните незабавно предоставя или, ако е указано от другата Страна, унищожава цялата Поверителна информация на другата Страна (с изключение на тази, която се изисква за използване във връзка с тези Договори, които все още са в сила или за които може да се изисква да бъдат запазени по Закон, по отношение на възможни съдебни производства или за целите на одита и/или архивите) и всички копия от същите, с които разполага, попечителство или контрол; и
13.1.3. Клиентът заплаща на SoftwareOne всички дължими суми до датата на прекратяване, заедно с: (а) разходите за всички материали и стоки, поръчани за изпълнението на настоящите Стандартни условия и/или прекратяването на Договора; (б) всички други суми, като такси за използване, лицензионни такси, такси за анулиране/прекратяване, такси за превод, минимални плащания за поети задължения и други плащания, които SoftwareOne е платила, е сключила договор или е задължена да плати на своите подизпълнители, изпълнители, агенти, лицензодатели или доставчици (включително всички Трети страни); и (в) освен до степента, до която SoftwareOne прекратява Договор (изцяло или частично) с цел удобство (напр. не в резултат на неизпълнение от страна на Клиента), Таксите за прекратяване, посочени в Договора (ако има такива) за продуктите и/или услугите, които се прекратяват (наричани по-долу „Такси за **прекратяване**“). Всички плащания (включително бъдещи такива) ще станат незабавно дължими и платими на датата на влизане в сила на прекратяването, дори ако преди това са били договорени по-дълги срокове за плащане.

13.2. Всички допълнителни последици от прекратяването или изтичането на Договора ще бъдат посочени в договора.

13.3. Изтичането или прекратяването на: (i) настоящите Стандартни условия няма автоматично да прекратяват никой Договор; и (ii) Договорът няма автоматично да прекрати друг Договор или настоящите Стандартни условия.

13.4. Прекратяването на настоящите Стандартни условия или на който и да е Договор(и) по тази или която и да е друга Точка не засяга продължаването на каквито и да е Точки в рамките на такива споразумения, които са заявени или по своето естество са предназначени да продължат след прекратяването, нито засяга натрупани права или вече възникнали задължения, независимо дали са свързани с плащане или по друг начин.

14. ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

14.1. Доколкото изпълнението на договора включва обработката на лични данни от страна на SoftwareOne от името и съгласно инструкциите на Клиента, страните се съгласяват с Рамковото споразумение за обработка на данни, посочено в договора. За да се избегнат съмнения, Клиентът се съгласява, че неговите инструкции за обработка на лични данни са както е посочено в Рамковото споразумение за обработка на данни.

14.2. Страните се съгласяват, че когато се обработват лични данни, всяка от тях ще спазва приложимите изисквания съгласно съответните закони за защита на данните. Следователно тази точка е в допълнение към и не облекчава, премахва или заменя задълженията или правата на дадена страна съгласно тези закони за защита на данните.

15. ИЗНОС

15.1. Клиентът приема, че Продуктите и/или Услугите могат да бъдат предмет на контрол върху износа, търговията и санкциониращите закони на различни юрисдикции. Клиентът винаги трябва да спазва приложимите закони и разпоредби за вноса, износа, контрола, митниците и санкциите, включително онези, администрирани или налагани от Съединените щати (включително Регламентите за административно регулиране на износа и на Службата за контрол на чуждестранните активи (OFAC), Европейския съюз и неговите държави членки, Обединеното кралство, Съвета за сигурност на ООН и на която и да е друга юрисдикция, която има правомощия над SoftwareOne, Клиента, Продуктите и/или Услугите. Това задължение е валидно за всеки износ, реекспорт и прехвърляне (включително в рамките на страната и считан за износ) и за всяко осъществяване на достъп, използване и/или получаване на Продуктите и/или Услугите.

15.2. Клиентът не може пряко или непряко: (i) да изнася, реекспортира, прехвърля или разкрива никакви Продукти и/или Услуги в държави или региони, които са обект на санкции или ембарго, или на никое лице или дружество, включено в списък или притежавано или контролирано от страна, включена в някой списък на страните, на които са наложени ограничения, (ii) да осъществява достъп и/или да използва, Продуктите и/или Услугите за каквото и да е ограничено крайно предназначение, включително разпространение на ядрени, химически/биологически оръжия или ракети; военни, отбранителни или наблюдателни приложения, където това е забранено; или във връзка с нарушения на човешките права; или (iii) да препродава, подлицензира или прехвърля по друг начин Продуктите и/или Услугите на която и да е Трета страна, освен ако тази Трета страна се съгласи писмено да спазва задължения, подобни на посочените в тази Точка.

15.3. SoftwareOne не се задължава да предоставя информация за класификация на износа или лицензиране за Продуктите. При специално писмено запитване от страна на Клиента обаче и само до степента, до която SoftwareOne разполага с такава информация от съответната Трета страна, е възможно SoftwareOne да предостави такава информация на Клиента. Всяка такава информация се предлага само за удобство и без гаранции за нейната точност и изчерпателност. Клиентът остава единствено отговорен за определяне и спазване на всички приложими изисквания за класифициране, лицензиране и оторизиране, свързани с достъпа до, вноса, износа, реекспорта или прехвърлянето на Продукти и Услуги, и трябва за своя сметка да придобие всички изискуеми лицензи, разрешения и други оторизации преди да се ангажира с каквито и да е такива дейности.

15.4. Клиентът декларира и гарантира, че нито той, нито някое от Свързаните с него лица, директори, длъжностни лица, служители или агенти: (i) е вписано в, притежавано или контролирано от или действа от името на което и да е лице или организация, включени в който и да е списък на лицата, подлежащи на ограничения или забрана; (ii) се намира, е организирано или се е установило в държава или регион, които са обект на всеобхватни санкции или търговско ембарго; или (iii) ще осъществява достъп или ще използва или ще позволява достъпа или използването на Продукти и/или Услуги в или в полза на което и да е такова санкционирано лице, държава или регион. Клиентът незабавно трябва писмено да уведоми SoftwareOne, ако някоя от тези декларации престане да бъде вярна.

15.5. Клиентът незабавно и при всички случаи преди който и да е износ, реекспорт или прехвърляне на Продуктите и/или Услугите, писмено уведомява SoftwareOne за всяко действително или предполагаемо нарушение на тази Точка или каквато и да е промяна в приложимите ограничения за износа или санкции,

които биха могли да засегнат достъпа на Клиента и/или използването на Продуктите и/или Услугите. Клиентът трябва да води точни регистри, показващи спазването от негова страна на тази Точка най-малко за последните 5 (пет) години след прекратяване или изтичане на настоящите Стандартни условия и на всеки Договор и при разумно искане от страна на SoftwareOne да предоставя съответната документация или сертификати и да сътрудничи на SoftwareOne в отговор на законни искания или одити от компетентни органи във връзка с Продуктите и/или Услугите.

15.6. Всяко нарушение на тази Точка от страна на Клиента съставлява съществено нарушение, даващо право на SoftwareOne да прекрати настоящите Стандартни условия и/или съответния(ите) Договор(и) незабавно с уведомление, без да носи отговорност; Освен това, SoftwareOne може да прекрати настоящите Стандартни условия и/или съответния(ите) Договор(и) незабавно с уведомление, без да носи отговорност; ако с основание смята, че изпълнението му би нарушило приложимите закони закони за контрол на износа или санкции или тази Точка. Клиентът се съгласява да обезщетява, защитава и предпазва SoftwareOne и нейните Свързани лица и своите и техните съответни длъжностни лица, директори, служители и агенти от всякакви и всички отговорности, щети, загуби, глоби, разходи и разноски (включително разумни съдебни такси), възникващи пряко или косвено от или във връзка с всяко нарушение на тази Точка от страна на Клиента, негови Свързани лица или което и да е лице, на което той е предоставил достъп и/или възможност за ползване на Продуктите и/или Услугите.

15.7. Тази Точка остава в сила след прекратяване или изтичане на настоящите Стандартни условия и всеки Договор.

16. СВЪРЗАНИ ЛИЦА

16.1. Свързани с Клиента лица могат да закупуват Продукти и/или Услуги съгласно настоящите Стандартни условия, като сключат Договор със SoftwareOne или Свързано със SoftwareOne лице. Когато свързано с Клиента лице сключи Договор съгласно настоящите Стандартни условия: (i) позоваванията на „Клиент“ в настоящите Стандартни условия се отнасят до такова свързано с Клиента лице; (ii) позоваванията на „SoftwareOne“ в настоящите Стандартни условия се отнасят до Свързаното със SoftwareOne лице, което е сключило Договора, или до SoftwareOne, когато SoftwareOne е сключила Договора със Свързани с Клиента лица; и (iii) общите условия по Договора представляват отделно споразумение между свързано с Клиента лице и Свързаното със SoftwareOne лице, което е сключило договора, или SoftwareOne, когато SoftwareOne е сключила договора със свързано с Клиента лице. Страните по договора могат да включат специфични общи условия, включително всички необходими такива с цел спазване на местните законови и подзаконови актове в Договор, с изключение на това, че такива договорени на местно ниво условия ще бъдат разпоредби, специфични за този Договор и няма да се тълкуват като изменение на настоящите Стандартни условия, освен по отношение на такъв Договор. Клиентът приема, че третите страни могат да имат допълнителни изисквания към свързаните с Клиента лица, включително например за целите на определяне на ценовите нива на продукта или отстъпки.

16.2. Клиентът и Свързаните с него лица ще бъдат солидарно отговорни за всички задължения, които могат да възникнат във връзка с настоящите Стандартни условия и който и да е Договор(и).

16.3. Без да се засягат други права или средства за правна защита, които SoftwareOne може да има, ако някоя дължима от Клиента или което и да е свързано с Клиента лице сума не бъде платена в рамките на 20 (двадесет) календарни дни след датата на фактурата, SoftwareOne може, по свое усмотрение, да я връчи на някое дружество от Групата на Клиента. Всяко дружество в Групата на Клиента, получаващо такава фактура, се съгласява да плати всички такива пресрочени суми на SoftwareOne в рамките на 5 (пет) календарни дни от датата на фактурата. Преди да достави фактурата на друго дружество от Групата на Клиента, SoftwareOne ще полага разумни усилия, за да събере плащането от Клиента или съответното свързано с Клиента лице (в зависимост от случая) в съответствие с обичайните практики на SoftwareOne за събиране на вземания.

17. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

17.1. Никоя от Страните няма да носи отговорност за забавяне или неизпълнение на задълженията си по настоящите Стандартни условия или който и да е Договор (различен от задълженията за плащане), доколкото такова забавяне или неизпълнение е резултат от форсмажорно обстоятелство. Всяка от страните незабавно уведомява другата за Форсмажорно обстоятелство или потенциално Форсмажорно обстоятелство, което би могло да повлияе на способността ѝ да изпълнява задълженията си, и полага разумни усилия за смекчаване на последиците от него.

18. ПРИВЛИЧАНЕ НА РАБОТА

18.1. За период от 12 (дванадесет) месеца след прекратяването или изтичането на настоящите Стандартни условия или Договор (в зависимост от случая), нито една от страните не може, пряко или косвено, да привлича на работа длъжностно лице, директор, служител или индивидуален подизпълнител на другата Страна или на някое от Свързаните с нея лица, който е бил ангажиран с предмета на настоящите Стандартни условия или съответния Договор (в зависимост от случая) без предварителното писмено съгласие на другата Страна. Тази забрана не възпрепятства дадена страна по всяко време да провежда добросъвестни рекламни кампании за набиране на персонал, нито да предлага работа на такъв персонал на другата страна, който може да кандидатства в резултат на такива кампании.

19. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

19.1. Страните по всяко време поддържат връзка помежду си като независими изпълнители и нищо в настоящите Стандартни условия или в който и да е Договор не се приема за създаване на трудово правоотношение, представителство, съвместно предприятие, партньорство или друго подобно споразумение. Освен ако в настоящите Стандартни условия или в съответния Договор не е предвидено друго, никоя от страните не е и не може да се представя пред трета страна като агент на другата и няма право да обвързва другата Страна.

20. НЕИЗКЛЮЧИТЕЛНИ ПРАВА

20.1. Настоящите Стандартни условия и всеки Договор са неизключителни и всяка от Страните може да сключва споразумения с трети страни за подобни продукти и/или услуги. Нищо в настоящите Стандартни условия не задължава Клиента да сключи Договор или да закупи определено количество Продукти и/или Услуги (независимо дали като обем, парично изражение или продължителност). Нищо в настоящите Стандартни условия няма да задължава SoftwareOne да предоставя Продукти и/или Услуги на Клиента.

21. ВЪЗЛАГАНЕ И АНГАЖИРАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

21.1. Клиентът не може да възлага, прехвърля, новира или възлага на подизпълнител никое от своите права и/или задължения по настоящите Стандартни условия или който и да е Договор без предварителното писмено съгласие на SoftwareOne (което не може да бъде неоснователно отказвано или забавяно).

21.2. SoftwareOne може да възлага, прехвърля, новира или възлага на подизпълнител някои или всички свои права и/или задължения по настоящите Стандартни условия или който и да е Договор на което и да е Свързано лице или трета страна по всяко време без предварителното писмено съгласие на Клиента.

21.3. При спазване на другите разпоредби на тази Точка, настоящите Стандартни условия и всеки Договор са обвързващи и влизат в сила в полза на личните представители на страните, разрешените цесионери и правоприемници.

22. БЕНЕФИЦИЕРИ ТРЕТИ СТРАНИ

22.1. Освен ако в настоящите Стандартни условия или Договор не е посочено изрично, нищо в настоящите Стандартни условия или Договор не създава права на трета страна бенефициер в което и да е физическо или юридическо лице, което не е страна по него. Ако лице, което не е страна по настоящите Стандартни условия или Договора, има право да приложи някое от условията на настоящия документ по силата на закон, независимо от този закон, Страните могат да променят или анулират настоящите Стандартни условия или Договора помежду си, без да изискват съгласието на такава трета страна.

23. ОТКАЗ ОТ ПРАВА

23.1. Отказът или изменението от която и да е от Страните на което и да е условие на настоящите Стандартни условия или Договор не анулира, отменя или променя което и да е друго условие. Неупражняването или забавянето на упражняването на право или средство за защита няма да се тълкува като отказ или изоставяне на това право или средство за защита по отношение на обстоятелства или събития, минали, настоящи и/или бъдещи. Никое единично или частично упражняване на право или средство за защита няма да попречи или ограничи по-нататъшното упражняване на това право или средство за защита. Всички откази от права трябва да са в писмен вид, за да са в сила.

24. ДЕЛИМОСТ

24.1. Ако някоя разпоредба от настоящите Стандартни условия или Договор бъде счетена за невалидна, незаконна или неприложима от съд с компетентна юрисдикция, тогава тази недействителност, незаконност или неприложимост няма да накърни или повлияе на валидността, законността или изпълнимостта на останалите разпоредби, които остават в пълна сила и действие. Страните се

съгласяват да се опитат да заменят такава разпоредба с валидна, законна и изпълнима разпоредба, като постигат, доколкото е възможно, икономическите, правни и търговски цели на невалидната, незаконна или неприложима разпоредба.

25. ИЗМЕНЕНИЯ

25.1. SoftwareOne може да изменя настоящите Стандартни условия по всяко време и по каквато и да е причина без съгласието на Клиента. Промени в договора могат да се правят в съответствие с неговите условия. Независимо от всичко, посочено в Договор и без да се засягат други права на изменение, SoftwareOne има право без съгласието на Клиента да изменя която и да е част от който и да е Договор(и), за да: (i) спази Закона или изискване от някой правителствен или регулаторен орган (включително която и да е фондова борса), на които SoftwareOne е подчинена; и (ii) за да отрази измененията, направени от Трета страна в нейните Условия за ползване на продуктите или условия, отнасящи се до тяхната препродажба от SoftwareOne или предоставянето им като част от Услугите на SoftwareOne.

25.2. Третите страни имат право да променят своите условия за ползване на продуктите в съответствие с тях. Всички изменения, направени от трета страна в нейните условия за ползване на продуктите, се считат за влезли в сила на датата, на която тази трета страна посочи като дата на тяхното влизане в сила. Освен ако не е договорено друго от SoftwareOne, отговорност на Клиента е редовно да наблюдава, проверява и да бъде информиран за всички промени, които трета страна прави в своите условия за ползване на продуктите.

25.3. Независимо от постановеното в Точка 26, SoftwareOne може да публикува изменения в настоящите Стандартни условия на следната връзка: https://www.softwareone.com/en/terms-conditions и на всеки Договор на връзката(ите), посочени в тези Договор(и). Всяко такова публикуване ще се смята за уведомление и при публикуването си ще се смята за получено. Отговорност на Клиента е редовно да проверява такива сайтове за изменения в условията. Продължавайки да използва Продуктите и/или Услугите след датата на измененията, Клиентът се съгласява да се обвърже с измененте условия.

25.4. Клиентът се съгласява, че няма да има претенции към SoftwareOne за щети, причинени в резултат на каквито и да е промени, направени от SoftwareOne в нейните условия или от трети страни в техните условия за използване на продукти.

26. ИЗВЕСТИЯ

26.1. Всяко известие, което трябва да бъде дадено съгласно настоящите Стандартни условия или който и да е Договор, трябва да бъде направено в писмена форма, за да влезе в сила. Известията могат да бъдат доставени на ръка, чрез препоръчана пратка, по куриер или по електронен път (ако са изпратени в електронна форма) и трябва да бъдат доставени на адреса и адресирани на вниманието на лицето, посочено в настоящите Стандартни условия или съответния Договор (в зависимост от случая), или до който и да е друг адрес и адресирани за вниманието на всяко друго лице, което всяка от Страните може да посочи писмено за тези цели.

26.2. Известията се считат за получени: (i) в момента на доставката, ако са доставени на ръка; (ii) ако са изпратени с препоръчана пратка, на датата на получаване, както е записана при действителната доставка; (iii) в момента на подписване на разписката на куриера, ако са доставени с куриер; и (iv) ако са изпратени по имейл без върнато известие за грешка, в работен ден и в работното време на мястото на получателя, при изпращането на имейла, а в противен случай на следващия работен ден.

27. ЦЯЛОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

27.1. Настоящите Стандартни условия и всеки Договор поотделно представляват пълното и изключително изявление на споразумението между Страните във връзка с тези Стандартни условия или такъв Договор (в зависимост от случая) и заместват всички предишни споразумения, предложения, обещания, уверения, гаранции, декларации, уговорки и други съобщения, устни или писмени, между Страните, свързани с неговия предмет. Клиентът не е разчитал на никаква гаранция, постъпка, декларация или друго изявление или изразяване на мнение (независимо дали е направено невинно или небрежно), което не е изрично посочено в настоящите Стандартни условия или в съответния Договор и Клиентът се съгласява, че няма да има никакво право или средство за защита срещу SoftwareOne във връзка с него, освен ако не е направено с цел измама.

28. ПОЕТАПНОСТ И УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ

28.1. Преди започването на официални процедури за разрешаване на спорове, Страните първо трябва да се опитат да разрешат всички спорове, произтичащи от или свързани с настоящите Стандартни условия или

който и да е Договор неформално на възможно най-ниското йерархично ниво чрез приятелски търговски канали и процедури. Ако Страните не успеят да разрешат спора, тогава по писмено искане на която и да е от тях, всяка Страна ще определи упълномощен старши представител, чиято задача ще бъде да проведе толкова срещи, колкото е разумно необходимо, за да се опита да разреши спора в рамките на 15 (петнадесет) календарни дни. Ако спорът не може да бъде разрешен от упълномощените старши представители, всяка от Страните може да отнесе въпроса до съответния си главен изпълнителен директор или определените от нея представители, които трябва да се срещнат, за да обсъдят въпроса с намерението да разрешат спора възможно най-скоро. Ако спорът не бъде разрешен по тази процедура в рамките на общ период от 30 (тридесет) календарни дни, тогава всяка от Страните може да започне официално съдебно производство за упражняване на правата си по настоящите Стандартни условия или Договора (в зависимост от случая).

28.2. Нищо в тази Точка не възпрепятства Страните да започнат или продължат съдебни производства за: (i) разглеждане на искове, свързани със собствеността върху Правата върху интелектуалната собственост; (ii) принуждаване или възпиране на другата Страна да направи или да извърши каквото и да е действие; (iii) избягване на изтичането на приложимите давностни срокове; (iv) запазване на по-висша позиция в спора по отношение на други възможни кредитори; или (v) събиране на дълг.

29. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПЕЦИФИЧНИ ЗА СТРАНАТА РАЗПОРЕДБИ

29.1. Настоящите Стандартни условия и всеки Договор се уреждат и тълкуват в съответствие със законите на страната/държавата/провинцията, в която се намира местното седалище на SoftwareOne, без позоваване на стълкновителни норми (наричани по-долу „**Приложимо право**“). Конвенцията на ООН за договорите за международна покупко-продажби на стоки няма да се прилага към настоящите Стандартни условия или за който и да е Договор. Всяка от страните се подчинява на изключителната юрисдикция на съдилищата на държавата/щата/провинцията/града, в който се намира местното седалище на SoftwareOne (или е компетентна за това местоположение) по отношение на всеки спор или производство, което може да възникне от или във връзка с настоящите Стандартни условия или Договор (в зависимост от случая). Независимо от горепосоченото: (i) всяка от Страните може да поиска принудителна мярка от всеки съд, за да защити своите Права върху интелектуалната собственост, за да наложи спазването на задълженията за поверителност или за изпълнението или признаването на всяко решение или разпореждане; и (ii) SoftwareOne може също така по свое усмотрение, да предяви всякакъв иск или претенция за събирането и/или изискването на просрочени плащания или други парични вземания в страната/щата/провинцията, където се намира Клиентът.

29.2. Специфичните за страната разпоредби, които важат за Приложимото право, са посочени на следната връзка: Специфични за страната разпоредби.

30. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЪЛКУВАНЕ

Тълкуване

30.1. Всички позовавания на който и да е закон се тълкуват като включващи позовавания на този закон, както е изменен, допълван или повторно приеман периодично, както и на всички закони, приети съгласно него.

30.2. Освен когато контекстът изисква друго, думите, обозначаващи единствено число, включват и множествено число и обратно, а думите, обозначаващи някой пол, включват всички полове.

30.3. Дадено лице включва юридическо лице или организация без права на юридическо лице (независимо дали има или няма отделна правосубектност) и личните му представители, наследници и разрешени правоприемници.

30.4. Точките, параграфите, разделите и приложенията са само за улеснение и не засягат тълкуването или структурата на настоящите Стандартни условия или на който и да е Договор.

30.5. Всяка фраза, въведена с термините „включително“, „включва“, „по-специално“, „например“ или друг подобен израз, се тълкува като илюстративна и не ограничава смисъла на думите, описанието, определението, фразата или термина, предхождащи тези термини.

30.6. Настоящите Стандартни условия и/или всеки Договор могат да бъдат предоставени и на други езици, освен английски. Когато не е предоставена версия на даден език, важи английската. Когато не е предоставена версия на даден език и има някакви противоречия или несъответствия между тази версия и английската, ще важи английската.

30.7. Когато се изисква физически или електронен подпис, настоящите Стандартни условия и всеки Договор могат да бъдат подписани в произволен брой отделни копия, всяко от които, когато е подписано и под него е положена дата, е оригинал, а тези копия, взети заедно, представляват едни и същи Стандартни условия или Договорно споразумение (в зависимост от случая).

Приоритетна поредност

30.8. В случай на противоречие или несъответствие между условията на: (i) настоящите Стандартни условия и Приложенията, предимство имат условията по Приложенията; и (ii) настоящите Стандартни условия и условията по Договора, условията по Договора имат предимство.

Условия за клиента

30.9. Никакви общи условия или разпоредби на който и да е уебсайт, фактура, поръчка за покупка или друга форма на стопанска дейност, използвана от Клиента, няма да заменят условията на настоящите Стандартни условия или който и да е Договор, и който и да е такъв документ, свързан с настоящите Стандартни условия или който и да е Договор, ще бъде само за административни цели и няма да има правно действие, дори ако SoftwareOne не възразява изрично срещу него или ако SoftwareOne извърши доставката на Продукти и/или Услуги на Клиента безусловно при познаването на тези общи условия или разпоредби.

Определения

30.10. В настоящите Стандартни условия и всеки Договор, освен ако контекстът не изисква друго:

Авансово плащане	означава, че SoftwareOne ще фактурира суми, които трябва да бъдат платени от Клиента предварително, които Клиентът трябва да плати преди продуктите и/или услугите, които ще бъдат предоставени, да започнат, да продължат или да бъдат доставени.
Свързано лице	означава всяко образувание, контролирано от или под същия контрол като или контролиращо съответната Страна, където „***Контрол***“ означава притежаване или контролиране на мажоритарния дял (повече от 50% (петдесет процента)) от правата на глас, пряко или непряко, или по друг начин притежаващо, пряко или непряко, властта да насочва или определя ръководната линия на управлението и политиките на съответното дружество, а „***Контролира***“, „***Контролиран***“ и „***Контролиращ***“ се тълкуват по съответния начин.
Агрегирани данни	означава информация и данни, събрани от или предадени, потвърдени или предоставени от Клиента и/или който и да е потребител в процеса на достъп и/или използване на продуктите и/или услугите.
Аналитични данни	означава анализ на SoftwareOne за достъпа и/или използването на продуктите (когато SoftwareOne разполага с такива данни) и/или услугите.
Оторизирани лица за контакт	означава Основно лице за контакт, Допълнително лице за контакт, Специалисти по фактуриране, Специалист по договаряне и ИТ администратори и Данни за контакт с отдела за ИТ поддръжка.
Специалисти по фактуриране	означава служители на Клиента, които могат да поставят въпроси относно фактурирането или Заявките за услуги от името на Клиента чрез портала(ите) за Клиенти на SoftwareOne и/или с които SoftwareOne може да се свърже по отношение на който и е проблем или спор с фактурирането (без да се засяга правото на SoftwareOne да се обръща и към други представители на Клиента, ако е необходимо).
Работен ден	означава нормален работен ден, който не е официален празник в мястото, където се намира седалището на SoftwareOne.
Бележка за промяна	има значението, посочено в точка 3.1 на Приложение 2.
Условия	има значението, посочено в точка 5.14 от основния текст.
Поверителна информация	означава всяка и цялата информация, разкрита или получена във връзка с настоящите Стандартни условия и/или който и да е Договор (включително дискусии, водещи до тяхното сключване) (независимо дали устно, писмено, по електронен път или по друг начин или форма) от Разкриващия (пряко или косвено, включително от Свързаните с него лица), която е отбелязана или съобщена на получателя като поверителна, заедно с всяка друга информация, която предвид нейното естество, обстоятелствата на разкриването или в хода на обичайната дейност, би се считала за поверителна по своя характер.
Продукти и/или Услуги, основани на потреблението	означава Продукти и/или Услуги, чиито такси могат да варират в зависимост от степента на използване или потребление.

Специалист по договаряне	означава служител на Клиента, който е упълномощен да предоставя правно обвързващи известия (включително бележки за промяна) и да променя типовете контакти на ИТ администратора или Специалиста по фактуриране от името на Клиента.
Договор	означава писмено споразумение, сключено съгласно настоящите Стандартни условия между SoftwareOne и Клиента за предоставяне на Продукти и/или Услуги.
Срок на договора	има значението, посочено в точка 3.2 от основния текст.
Специфични за страната разпоредби	означава разпоредбите, посочени на следната връзка: Специфични за страната разпоредби, които важат, когато настоящите Стандартни условия или Договор (в зависимост от случая) са предмет на посоченото Приложимо право.
Клиент	има значението, посочено в точка 1.3 от основния текст.
Групата на Клиента	означава Клиента и Свързаните с него лица.
Търговски знаци на Клиента	има значението, посочено в точка 10.6 от основния текст.
Материали на клиента	означава материалите на Клиента, неговите потребители и трети страни.
Продукт, подлежащ на доставка	означава окончателната версия на елемент(и) от работата, създадена(и) специално за Клиента от SoftwareOne по силата на Договор за услуги и която е изрично посочена в Договора като „Продукт, подлежащ на доставка“.
Разкриващ	означава страната, която разкрива поверителна информация.
Прекъсване	има значението, посочено в точка 3.3 на Приложение 2.
Дата на влизане в сила	има значението, посочено в точка 1.4 от основния текст.
Обратна връзка	означава всички входящи данни, коментари или предложения относно бизнес или технологични планове за продуктите и/или услугите или SoftwareOne, включително коментари или предложения относно възможното им създаване, разработване, изменение, коригиране, подобряване или усъвършенстване.
Форсмажорно обстоятелство	означава всяка причина извън разумния контрол на дадена Страна, включително действия или заповеди на правителствени или регулаторни органи, бунтове, граждански вълнения, война или въоръжен конфликт, ядрена, биологична или химическа война, терористични актове, природни бедствия, земетресения, бури, наводнения, пожари или други природни явления, епидемии (включително огнища на заразни болести и извънредни ситуации в областта на общественото здраве), повреда на комунална услуга или транспортна мрежа, смущения в интернет, злонамерени щети, трудови спорове или други промишлени безредици, блокади, ембарго, независимо дали такива действия са установени, декларирани или приети като такива по съответния закон или не. Форсмажорно събитие при доставчици и/или подизпълнители на дадена страна също се счита за форсмажорно обстоятелство.
Рамково споразумение за обработка на данни	означава Рамковото споразумение за обработка на данни, договорено между страните по отношение на договор.
Приложимо право	има значението, посочено в точка 29.1 от основния текст.
Използване с висока степен на риск	означава дейности, включително при експлоатацията на ядрени съоръжения, животоподдържащи системи, аварийни комуникации, навигационни или комуникационни системи на въздухоплавателни средства, системи за контрол на въздушното движение или всякакви други подобни дейности, при които отказът или грешката на който и да е вид Продукт и/или Услуга може разумно да доведе до смърт или сериозна физическа или телесна повреда или до тежки щети върху материалното или нематериалното имущество или околната среда.
Инцидент	означава, освен ако в Договор не е определено друго, непланирано прекъсване или влошаване на услугата.
права на интелектуална собственост	означава всички патенти, права върху изобретения, авторски права, софтуер, търговски марки, търговски наименования, имена на домейни, марки за услуги, лога, търговски тайни, поверителна информация, компилации, диаграми, оформления, маски, ноу-хау, права върху бази данни, дизайни, методи, процеси, формули, права за използване и други права на собственост и привилегии, независимо дали са регистрирани или не, заедно с всички подобрения, модификации, усъвършенствания и производни разработки на всички гореизброени, и всички други подобни или равностойни права или форми на закрила, които съществуват или ще съществуват сега или в бъдеще в някоя част на света, заедно с всички заявки за регистрация на такива права и правото да се кандидатства за регистрация, както и всички подновявания, преразглеждания и разширения на такива регистрации.
ИТ администратори	означава служители на Клиента, които са упълномощени да отговарят в случай на инциденти и Заявките за услуги от името на Клиента и са основните технически лица за контакт за SoftwareOne.

Данни за връзка с отдела за ИТ поддръжка	означава служители на Клиента, които са упълномощени да отговарят в случай на инциденти от името на Клиента.
Право	означава всеки закон, устав, подзаконов нормативен акт, постановление, наредба, нареждане, регулаторна политика, задължителни указания или кодекс, решение на съответния съд, директиви или изисквания
Основен текст	има значението, посочено в точка 2.1.1 от основния текст.
Споразумение за участие в маркетингови инициативи	означава споразумението, което трябва да бъде сключено между съответния служител на Клиента и SoftwareOne във връзка с маркетинговите дейности, посочени в точка 10.6 от основния текст.
Материали	означава, без ограничения, всякакъв хардуер, оборудване, съобщения и друга ИТ инфраструктура, платформа или система, данни (включително всякакви лични данни), информация, документация, работни документи, софтуер под всякаква форма, код, инструменти от командния ред, софтуерни библиотеки, език за дефиниране на интернет услуги, текст, аудио, видео, изображения или друго съдържание или материали.
OFAC	има значението, посочено в точка 15.2 от основния текст.
Потвърждение на поръчка	означава обвързващо приемане от страна на SoftwareOne на поръчка за Продукти под формата на потвърждение на поръчка, независимо дали чрез отделен документ или друга писмена кореспонденция от SoftwareOne, съдържаща подробности за Продуктите, количеството, цената и други условия, договорени от Страните.
Такси за надхвърляне	означава допълнителните такси, генерирани от Клиента за достъп и/или използване на продуктите и/или услугите, надвишаващи осигурената сума (независимо дали това се дължи на неговото потребление или по друг начин).
Страна/страни	има значението, посочено в точка 1.3 от основния текст.
Допустими получатели	означава: (i) във връзка със SoftwareOne, Страните на SoftwareOne и нейните и техните одитори, застрахователи и други професионални съветници; и (ii) по отношение на Клиента, свързани с Клиента лица и неговите и техните одитори, застрахователи и други професионални съветници, във всеки случай заедно с всяка друга страна, договорена в съответствие с точка 10.1 от Основния текст.
Лични данни	означава всяка информация, свързана с физическо лице, чиято самоличност е или може да бъде установена (наричано по-долу „**субект на данни**“); физическо лице, чиято самоличност може да бъде установена, е лице, чиято самоличност може да бъде установена, пряко или непряко, по-специално чрез идентификационни данни като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификационен номер или по един или повече признаци, характерни за физическата, физиологичната, генетичната, психическата и умствената, икономическата, културната или социалната принадлежност на това физическо лице;
Основно лице за контакт	означава служителя на Клиента, който е посочен от Клиента като негово основно лице за контакт по отношение на настоящите Стандартни условия и всеки Договор с всички необходими правомощия да действа от името на Клиента.
Продукти	означава решение, продукт, услуга и/или среда за използване, предоставени от трета страна (включително материали на трети страни в същите), препродадени, предоставени и/или поставени на разположение от SoftwareOne във връзка с Договор, които могат да бъдат променяни периодично от такава трета страна.
Условия за ползване на продуктите	означава условията на третата страна (включително всяко лицензионно споразумение с крайния потребител, лицензионни условия за отворен код, ограничения за използване и т.н.) в съответствие с които продуктите се препродават, предоставят и/или поставят на разположение от SoftwareOne във връзка с Договор, който може да бъде променян периодично от тази трета страна.
Забранени действия	означава действия, включително намеса или опит за намеса в правилното функциониране на всеки предоставен Продукт и/или Услуга; опит за получаване или получаване на неоторизиран достъп до компютърните системи на SoftwareOne или компютърната(ите) система(и) на други лица; всякакви действия, които водят до прекъсване или влошаване на който и да е Продукт и/или Услуга, предоставени или доставяни; предаване на фалшиви, незаконни, дразнещи, клеветнически, оскърбителни, расистки, заплашителни, вредни, вулгарни, нецензурни, противодържавни или по друг начин нежелателни или обидни материали от всякакъв вид или естество, или такива други забранени действия, които SoftwareOne може да определя периодично по свое усмотрение.
Забранени материали	означава материали, включително всякакви клеветнически, нецензурни, обидни, подстрекателски, обидни, заплашителни, унизителни, сексуални, незаконни, неморални, дискриминационни, нарушаващи правата материали (включително за авторски права), такива, съдържащи програма или код, които могат да имат някакъв

	неблагоприятен ефект върху и/или да причинят или извършат нежелани действия спрямо ИТ средата на SoftwareOne и/или на страна на SoftwareOne и които включват какъвто и да било вирус, червей, троянски кон, дропър или зловреден код, такива термини да имат значението, което обикновено се разбира в рамките на компютърната индустрия, или такива други забранени материали като SoftwareOne може да определя периодично по свое усмотрение.
Получател	означава страната, която получава поверителната информация.
Отлагане	има значението, посочено в точка 6.2 от основния текст.
Условия за препродажба	има значението, посочено в точка 2.1.2 от основния текст.
Отмяна	има значението, посочено в точка 5.15 от основния текст.
Дата на влизане в сила на договора	има значението, посочено в точка 3.2 от основния текст.
Разследване на санкции	има значението, посочено в точка 15.2 от основния текст.
Списък на санкциите	има значението, посочено в точка 15.2 от основния текст.
Правила на санкциите	означава всички закони, които са в сила, свързани с търговски, финансови или икономически санкции или ембарго, включително всякакви санкции или ембарго, наложени от правителството на САЩ (включително Правилника за администриране на износа и Правилника за международния трафик на оръжие на САЩ), Съвета за сигурност на Организацията на обединените нации, Европейския съюз или която и да е държава-членка на Европейския съюз, Министерството на финансите на Обединеното кралство или друг правителствен орган, както и всички приложими контроли върху вноса, износа или реекспорта и всички ограничения за крайния потребител, крайната употреба и местоназначението на САЩ и други правителства, които се прилагат за употребата, прехвърлянето, вноса, износа или реекспорта на каквито и да било Продукти и/или Услуги.
Допълнително лице за контакт	означава служител на Клиента, който е посочен от Клиента като негово допълнително лице за контакт, когато Основното лице не може да бъде открито, във връзка с настоящите Стандартни условия и всеки Договор и с всички необходими правомощия да действа от името на Клиента.
Инцидент, свързан със сигурността	има значението, посочено в точка 5.9 от основния текст.
Информация, свързана със сигурността	има значението, посочено в точка 5.11 от основния текст.
Заявка за обслужване	означава официално искане от ИТ администратора за предоставяне на Услуги в обхвата, както е посочено в Договора.
Услуги	означава решенията, продуктите, услугите и/или средите за използване (включително всички Продукти, подлежащи на доставка, материали или продукти на SoftwareOne), които трябва да бъдат предоставени и/или поставени на разположение от SoftwareOne във връзка с Договор и които могат да бъдат изменяни периодично от SoftwareOne.
Условия за извършване на услуги	има значението, посочено в точка 2.1.3 от основния текст.
Материали на SoftwareOne	означава всички материали на SoftwareOne и/или на свързани със SoftwareOne лица.
Страна на SoftwareOne	означава свързани лица, подизпълнители, доставчици, изпълнители, консултанти, агенти и/или лицензодатели на SoftwareOne.
Стандартни условия	има значението, посочено в точка 1.2 от основния текст.
Данъци	означава всеки данък, независимо от неговото наименование, такса, тарифа, вноска, мито, налог, оценка, държавна такса или такса от всякакъв вид, начислена, наложена или наложена, пряко или чрез удържане, от компетентен орган (включително данък, удържан при източника, митнически такси и мита, данък върху продажбите, данък върху стоките и услугите и данък добавена стойност).
Срок	има значението, посочено в точка 3.1 от основния текст.
Такси за прекратяване	има значението, посочено в точка 13.1.3 от основния текст.
Трета страна	означава всяка трета страна, която е собственик или лицензодател на каквото и да е право, право на собственост или интерес (включително всички права на интелектуална собственост) върху продуктите или материалите на трети страни.
Материали на трети страни	означава всички материали на трети страни.
Среди за използване	има значението, посочено в точка 5.8 от основния текст.

Продукти, основани на потребителя	означава продукти, които се таксуват в зависимост от броя на лицата, които имат възможност да ги използват и/или устройствата, на които продуктите могат да бъдат използвани, в зависимост от третата страна.
Условия на средите за използване	има значението, посочено в точка 5.9 от основния текст.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
УСЛОВИЯ ЗА ПРЕПРОДАЖБА

В допълнение към общите условия, посочени в Основния текст на настоящите Стандартни условия, се прилагат следните условия за препродажбата на продукти на SoftwareOne.

1. ПОРЪЧКИ ЗА ПРОДУКТИ И УСЛОВИЯ ЗА ТЯХНОТО ИЗПОЛЗВАНЕ

1.1. Клиентът може да подаде поръчка за продукти в съответствие с точка 2 от основния текст. Клиентът приема и се съгласява, че SoftwareOne действа единствено като дистрибутор на Продуктите и Третата страна е техният доставчик. Условията за ползване на продуктите на Третата страна важат в допълнение към общите условия на настоящите Стандартни условия и съответния Договор. Условията за ползване на продуктите ще определят всички права и задължения и всички декларации, гаранции, разпоредби за отговорност и освобождаване от отговорност, предлагани от Третата страна на Клиента по отношение на закупените Продукти. SoftwareOne изрично отхвърля всякакви и всички гаранции, декларации и/или отговорности от всякакъв вид или естество в максималната степен, разрешена от приложимото законодателство, независимо дали са изрични или подразбиращи се, законови или други, включително, без ограничения, по отношение на всякакви проблеми, дефекти или щети, възникнали от или свързани с Продуктите, предоставяни от Третата страна.

1.2. Преди да осъществи достъп до или да използва Продуктите, Клиентът подписва тези Условия за ползване на продуктите с Третата страна и се съгласява да бъде обвързан, да спазва и използва Продуктите в съответствие с тези Условия. Осъществявайки достъп и/или използвайки Продуктите, Клиентът се съгласява да се обвърже с и да спазва Условията за ползване на продуктите. В никакъв случай SoftwareOne няма да носи отговорност за неспазването от страна на Клиента на Условията за ползване на продуктите.

1.3. Всички права, правни титули и интереси (включително всички Права на интелектуална собственост) върху Продуктите (включително всички производни разработки от тях) са и остават предоставени на съответната Трета страна и нейните лицензодатели. Продуктите са предназначени за вътрешна употреба от страна на Клиента, а не за препродажба, освен ако писмено не е договорено друго. Клиентът придобива само ограничени права за използване на Продуктите, както е изрично описано в Условията за ползване на продуктите.

1.4. Клиентът се съгласява да обезщетява, защитава и предпазва SoftwareOne от всякакви и всички отговорности, щети, загуби, глоби, разходи и разноски (включително разумни съдебни такси), възникващи пряко или косвено от или във връзка с нарушаването от страна на Клиента на Условията за ползване на продуктите. SoftwareOne не носи Отговорност във връзка с никой одит или искане за плащане, отправено към Клиента от Трета страна, въз основа на достъпа и/или използването от страна на Клиента на Продуктите или липсата на съответствие с които и да е Условия за ползване на продуктите.

2. ДОСТАВКА, ПРИЕМАНЕ И РИСК

2.1. SoftwareOne може да доставя продукти чрез електронно предаване, електронен достъп, изтегляне или друг метод, предоставен от третата страна. Ако електронната доставка не е възможна, SoftwareOne може да достави Продукти (за сметка на Клиента), като организира доставката до място, посочено в Договора и/или адреса на Клиента. Датите на доставка, посочени в Договора, са само приблизителни. SoftwareOne уведомява Клиента за всяко забавяне на доставката и подробности за неговата очаквана продължителност. Продуктите ще се считат за приети при доставката. Рискът се прехвърля при доставката.

3. РАЗПОРЕДБИ ЗА АВТОМАТИЧНО ПОДНОВЯВАНЕ

3.1. Клиентът приема, че определени трети страни имат разпоредби за автоматично подновяване на продукти в своите условия за ползване на продуктите, изискващи от Клиента да предостави известие за намерението си да не подновява даден продукт. Ако Клиентът не желае да поднови даден Продукт, той трябва: (i) да уведоми SoftwareOne за намерението си да не подновява Продукта 30 (тридесет) календарни дни преди всеки период, изискван от Третата страна в Условията за ползване на продуктите; и (ii) да уведоми за намерението си да не подновява Продукта на Третата страна, както се изисква в Условията за ползване на продуктите. Например, ако условията за ползване на продуктите на трета страна изискват 30 (тридесет) календарни дни предизвестие за намерението да не се подновява, тогава Клиентът трябва да даде на SoftwareOne 60 (шестдесет) календарни дни предизвестие за намерението си да не се подновява. Ако Клиентът не успее да даде необходимото предизвестие за намерението си да не се подновява, тогава продуктът (и следователно договорът, свързан с него) ще бъде подновен и Клиентът ще бъде отговорен за плащането.

4. ОБЕМ/КОРПОРАТИВНИ ЛИЦЕНЗИ

4.1. Продуктите, закупени съгласно корпоративни лицензионни споразумения или такива за обем, се установяват за предварително определен срок. Клиентът приема, че тези споразумения не могат да бъдат прекратявани преди договорения срок и че са предмет на ограничения, като например ограничения на правото на връщане или коригиране на използването. Клиентът приема, че ще бъде предмет на всички общи условия на такива споразумения, включително всички приложими политики за връщане и приспособяване и че не е възможно предсрочно прекратяване, освен ако не може да бъде постигнато конкретно споразумение с третата страна. В случай че такива модели за обем/корпоративен лиценз имат фиксирани условия, изискващи авансови плащания, Клиентът се задължава да спазва тези условия.

4.2. Когато корпоративните лицензионни споразумения или тези за обем бъдат включени в разширените условия и продуктите не са прекратени или подновени, но Клиентът продължава да използва такива продукти, SoftwareOne има право да фактурира на Клиента (и Клиентът трябва да плати) всички генерирани такси, разходи, данъци и други плащания (включително всички такси за потребление) по цените, които са в сила в този момент в съответствие с начина на фактуриране и политиките за такъв продукт заедно с всички такси на SoftwareOne, свързани с тях. Клиентът се съгласява, че тези цени могат да се основават на ценообразуването на дребно.

5. ПРЕКРАТЯВАНЕ И ПОСЛЕДИЦИ ОТ ПРЕКРАТЯВАНЕТО

5.1. Поръчката за Продукти е упълномощаване на SoftwareOne от страна на Клиента да направи поръчка към Третата страна и обвързващ ангажимент от страна на Клиента да плати на SoftwareOne за поръчаните Продукти. Поръчката на продукти може да бъде променена или отменена от Клиента по всяко време преди SoftwareOne да направи поръчката пред третата страна. Клиентът се съгласява, че след като SoftwareOne е направила поръчката пред третата страна, Договорът става неотменим, не може да бъде променян и не може да бъде прекратяван, освен ако не е договорено от третата страна, и подлежи на изисквания за прекратяване (включително такси за прекратяване), установени от третата страна и/или SoftwareOne. SoftwareOne няма да възстановява или кредитира Клиента за каквито и да е суми, платени за продукти, освен ако третата страна не възстанови сумата или не предостави кредит на SoftwareOne.

6. ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

6.1. За целите, посочени в настоящото Приложение 1, Клиентът ще събира и прехвърля лични данни на SoftwareOne, така че SoftwareOne да може да прехвърля такива данни на съответната трета страна. Следователно, Клиентът потвърждава, че събира и прехвърля такива лични данни на SoftwareOne в съответствие със законовите основания и че е информирал съответните лица за обработването, което SoftwareOne извършва и правото им да възразят срещу него.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УСЛОВИЯ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГИ

В допълнение към общите условия, посочени в Основния текст на настоящите Стандартни условия, се прилагат следните условия за предоставянето на Услуги от SoftwareOne.

1. ПОРЪЧКИ ЗА УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТИТЕ

1.1. Клиентът може да подаде поръчка за услуги в съответствие с точка 2 от основния текст. Услугите, които ще бъдат предоставяни, и свързаните с тях такси, ще бъдат определени в отделни Договори, които ще бъдат сключвани между Страните и които могат да включват: (i) решения, продукти, услуги и/или среди за използване на SoftwareOne; и (ii) Продукти, предоставяни от Трети страни.

1.2. Продуктите, препродавани от името на трети страни във връзка с услугите, се предоставят в съответствие с условията за препродажба.

1.3. Когато на Клиента е предоставен достъп и използване на Продукти, които са лицензирани от SoftwareOne във връзка с Услугите, той приема и се съгласява, че това получаване, достъп и използване ще бъдат предоставени при спазване на условията на Договора, което може също да изисква от Клиента да се съгласи, приеме и/или да спазва задълженията по условията за ползване на продуктите. Клиентът приема и се съгласява, че в такива случаи получаването, достъпът и използването на Услугите и Продуктите е предмет на неговото съгласие, приемане и/или спазване на задълженията по условията за ползване на продуктите заедно с условията по Договора. Клиентът не трябва да прави (или да позволява да бъде извършено) каквото и да е действие или бездействие, което би могло да постави SoftwareOne в нарушение на условията за ползване на продуктите. Всяко нарушение на Условията за ползване на продуктите от страна на Клиента се счита за нарушение на Договора и Клиентът трябва да защитава, обезщетява, осигурява освобождаване от отговорност и предпазва SoftwareOne и Страните на SoftwareOne от и срещу всякакви искове, щети, загуби, задължения, глоби, разходи и разноски (включително съдебни такси), възникващи пряко или косвено от или във връзка с тях. Никое ограничение или изключване на отговорност, посочено в настоящото Споразумение или в Договора, няма да важи за задължението за освобождаване от отговорност на Клиента по него.

2. ДОСТАВКА, ПРИЕМАНЕ И РИСК

2.1. Освен ако в Договор не е посочено друго, SoftwareOne предоставя Услугите от разстояние. Когато Услугите се извършват в обектите на Клиента, SoftwareOne трябва да спазва всички разумни и законни правила, разпоредби, политики или процедури, свързани със здравето, безопасността и сигурността, за които е уведомена писмено преди подписването на Договора.

2.2. SoftwareOne ще полага разумни усилия, за да изпълни всички договорени дати на важни събития, предмет на всякакви предположения и зависимости и спазването от страна на Клиента на задълженията му по настоящите Стандартни условия и Договора. SoftwareOne ще уведомява Клиента за всички очаквани закъснения.

2.3. Когато нивата на услугите са договорени в Договор, SoftwareOne ще полага разумни усилия, за да предоставя такива Услуги в съответствие с нивата на обслужване, посочени в Договора.

2.4. Клиентът приема, че Услугите, извършвани по Договор, могат да бъдат ограничавани от функционалността на инструменти на трети страни, използвани за предоставянето на Услугите или за създаване на Продукти, подлежащи на доставка. SoftwareOne не гарантира точността на данните, събрани от инструменти на трети страни.

2.5. Когато Страните са се споразумели в Договор, че Услугите и/или съответният(те) Продукт(и), подлежащ(и) на доставка ще бъдат подложени на приемно изпитване преди приемането, те се договарят за извършването на тези изпитвания, критериите за приемане, спрямо които ще се измерва приемането, както и за процеса и сроковете за такова изпитване. Когато Договорът не предвижда процедура за приемане, се счита, че при доставката Клиентът е приел Услугите и всички съответни Продукти, които следва да бъдат доставени.

2.6. Освен ако в Договор не е посочено друго, рискът при Продуктите, подлежащи на доставка, се предава при доставката и Продуктите, подлежащи на доставка се смятат за доставени на по-ранното от: (i) преминаването им във физическо владение на Клиента; (ii) съхранението им в обектите на Клиента или в системите на Клиента; (iii) изпращането им към Клиента с препоръчана поща; или (iv) физическото им прехвърляне на обществен превозвач за изпращане на Клиента.

3. ПРОМЕНИ В УСЛУГИТЕ И ПРИНУДИТЕЛНО БЕЗДЕЙСТВИЕ

3.1. Таксите, разходите, данъците и другите плащания за Услугите и Продуктите, подлежащи на доставка, се основават, наред с други неща, на извършването от страна на SoftwareOne на Услугите и предоставянето на Продуктите, подлежащи на доставка, в рамките на обхвата, определен в Договора. Всяко отклонение от обхвата, посочен в Договора, може да доведе до съответни промени, включително такси, разходи, данъци и други плащания, дати на завършване, нива на обслужване, отговорности и/или други условия. Всяко искане или указание от Клиента да се отклони от, да промени или допълни обхвата на Услугите и/или Продуктите, подлежащи на доставка, посочени в Договора, ще бъде предмет на писменото съгласие на SoftwareOne („**Бележка за промяна**“). Ако SoftwareOne предоставя Услугите и/или Продукти, подлежащи на доставка, в съответствие с Бележка за промяна, такива Услуги и Продукти, подлежащи на доставка, ще бъдат предоставяни съгласно условията на Договора и настоящите Стандартни условия (както може да е било изменено от страните в Бележката за промяна) и Клиентът се съгласява да заплати всички съответни такси, разходи, данъци и други плащания за такива Услуги и/или Продукти, подлежащи на доставка, в съответствие с тях, или ако не е посочено в него, по текущите тарифи на SoftwareOne за такива Услуги и/или Продукти, подлежащи на доставка.

3.2. SoftwareOne си запазва правото по всяко време да актуализира, надстройва, добавя или премахва елементи (включително всякакви материали, функции, инструменти и характеристики) или да заменя нови версии на услугата. Надстройките, новите функции и/или характеристики или новите версии на дадена услуга може да подлежат на допълнителни такси. SoftwareOne ще полага разумни усилия, за да уведомява Клиента предварително за всякакви съществени промени. SoftwareOne няма да носи отговорност пред Клиента или пред трета страна, ако упражнява такива права. Клиентът се задължава за своя сметка да надстрои материалите на Клиента, за да осигури свързаност и съвместимост с услугите.

3.3. Извършването на промени или дейности по поддръжката, които може да бъдат необходими периодично, може да доведе до временна недостъпност на услугите (или част от тях) (наричана по-долу „**Принудително бездействие поради прекъсване**“). Когато SoftwareOne е наясно с планираните прекъсвания и когато е разумно и търговски осъществимо да го направи, тя може да уведомява Клиента за планирани прекъсвания, но не е в състояние да предоставя известия за непланирани такива (напр. в резултат на извънредни ситуации или други проблеми с услугите). SoftwareOne полага разумни усилия, за да гарантира, че всяко принудително бездействие поради прекъсване е възможно най-кратко. Клиентът се съгласява, че принудителното бездействие няма да се отчита при измерване на постигането на нивата на обслужване (освен ако това прекъсване не е в резултат на неизпълнение от страна на SoftwareOne). SoftwareOne ще има право да спре планирано прекъсване в случай на текущ инцидент и да пренасрочи за по-късен час или дата.

4. НАЛИЧНОСТ НА РЕСУРСИТЕ

4.1. Когато SoftwareOne възлага ресурси за предоставянето на Услугите, тя полага разумни усилия, за да гарантира, че те ще бъдат на разположение в работни дни през работното време и часовата(ите) зона(и), посочени в Договора. SoftwareOne си запазва правото да поддържа разумен достъп до своите ресурси, ангажирани с изпълнението на услугите, както тя може разумно да изисква. SoftwareOne може да замени назначените ресурси за други с равни или сходни умения по всяко време по свое усмотрение и без съгласието на Клиента.

5. ЛИЦЕНЗ ЗА УСЛУГИ И ПРОДУКТИ, ПОДЛЕЖАЩИ НА ДОСТАВКА

5.1. В допълнение към Точка 7 от Основния текст, по отношение на Услугите и Продуктите, подлежащи на доставка, доставени като част от Услугите по Договор, се прилага следното:

5.2. При спазване на точки 7.2, 7.3 и 7.4 от Основния текст и при непрекъснатото съблюдаване от страна на Клиента на условията на настоящите Стандартни условия и Договора, SoftwareOne предоставя (и/или ще се постарае да осигури) на Клиента световен, отменим, неизключителен, неподлежащ на подлицензиране, непрехвърляем ограничен лиценз за достъп и използване на Услугите единствено за вътрешни бизнес цели на Клиента и само за степента, която е абсолютно необходима, за да може той да получава Услугите по време на Срока на договора.

5.3. Когато SoftwareOne се е съгласила с доставката на Продукти, подлежащи на доставка, по Договора, при спазване на точки 7.2, 7.3 и 7.4 от Основния текст и при непрекъснатото спазване от страна на Клиента на условията на настоящите Стандартни условия и Договора, SoftwareOne, освен ако в Договора с конкретно позоваване на настоящата Точка изрично не е договорено друго, предоставя (и/или ще се постарае да предостави) на Клиента световен, вечен, отменим, неизключителен, неподлежащ на подлицензиране, непрехвърляем ограничен лиценз за използване на Продукти, подлежащи на доставка, само за вътрешни бизнес цели на Клиента. До степента, до която материалите на SoftwareOne са

включени в Продуктите, подлежащи на доставка, SoftwareOne предоставя на Клиента световен, постоянен, отменим, неизключителен, неподлежащ на подлицензиране, непрехвърляем ограничен лиценз за използване на тези Материали на SoftwareOne единствено като част от Продуктите, подлежащи на доставка, и единствено до степента, необходима за използването им в съответствие с предоставения лиценз.

6. ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ

6.1. При спазване от страна на Клиента на условията на настоящите Стандартни условия и Договора, SoftwareOne ще обезщетява Клиента срещу окончателно решение или споразумение, направено от SoftwareOne за нарушение на патент, търговска марка и/или авторско право на трета страна, доколкото то произтича от използването на Продуктите, подлежащи на доставка, от страна на Клиента в съответствие с настоящите Стандартни условия и съответния Договор.

6.2. В случай че Продуктите, подлежащи на доставка, са предмет на иск за нарушение, SoftwareOne, по свой избор, или: (i) осигурява лиценз на Клиента, за да продължи да използва Продуктите, подлежащи на доставка, при стандартните лицензионни условия на третата страна; (ii) модифицира Продуктите, подлежащи на доставка, така че да не са в нарушение, без съществено да намалява характеристиките или работата им; или (iii) да заменя Продуктите, подлежащи на доставка, които са в нарушение, със заместители, които не са в нарушение, с подобни по същество характеристики и производителност. Ако нищо от гореизложеното не е приемливо, по разумна преценка на SoftwareOne, Клиентът ще върне нарушаващите правилата Продукти, подлежащи на доставка, а SoftwareOne ще възстанови тази част от таксите, платени от Клиента за тези нарушаващи правилата Продукти, подлежащи на доставка, свързани с оставащия срок на използване.

6.3. В никакъв случай SoftwareOne няма да има никакви задължения по тази Точка или каквато и да е отговорност за какъвто и да е иск, доколкото искът е причинен или е резултат от: (i) Клиент, който превишава ограниченията на лиценза или по друг начин е в нарушение на настоящите Стандартни условия, Договора и/или свързаните с него Условия за ползване на продуктите; (ii) комбинирането или използването на Продуктите, подлежащи на доставка (или част от тях) от който и да е Клиент или материали, софтуер, продукти или услуги на Трети страни; (iii) всяко изменение на Продуктите, подлежащи на доставка (или някоя част от тях) от някой, различен от SoftwareOne или направено от SoftwareOne съгласно специфичните инструкции на Клиента; (iv) използване от страна на Клиента на Продуктите, подлежащи на доставка (или на част от тях) по начин, който не съответства на документацията, настоящите Стандартни условия, Договора и всички свързани с него Условия за ползване на продуктите; (v) продължаване на дейността на Клиента, за която се твърди, че е в нарушение, след като са били предоставени модифицирани или заместващи Продукти, подлежащи на доставка, които биха избегнали предполагаемото нарушение или отказ да бъдат приети разумни и/или стандартни лицензионни условия на трети страни.

6.4. Задължението на SoftwareOne да обезщети Клиента съгласно тази Точка зависи от Клиента: (i) предоставяне на SoftwareOne на незабавно писмено уведомление за всяка претенция; (ii) предоставяне на изключителен контрол върху защитата на всякакви претенции към SoftwareOne; (iii) разумно сътрудничество със SoftwareOne и за нейна сметка и оказване на такова съдействие, каквото може разумно да се изисква във връзка с претенцията; (iv) да не се правят никакви признания, нито да се опитва да урежда или компрометира такава претенция без предварителното писмено съгласие на SoftwareOne; и (v) използване на нейните разумни усилия за смекчаване на всякакви искове, искания, разходи, задължения, загуби, разноски и щети (включително разумни адвокатски хонорари), покрити от обезщетението.

6.5. Тази точка определя единственото и изключително средство за защита на Клиента и цялото задължение и отговорност на SoftwareOne, свързани с претенциите, посочени по-горе.

7. СРОК

7.1. Освен ако в Договора, който може да предвижда по-дълъг или по-кратък срок, не е договорено друго, Договорите за услуги ще имат първоначален срок от 12 (дванадесет) месеца (наричан по-долу „**Първоначален срок**“), след което Първоначалният срок се подновява автоматично за последователни периоди от по 12 (дванадесет) месеца (всеки от тях наричан по-долу „**Срок за подновяване**“), освен ако някоя от Страните не даде на другата 2-месечно (двумесечно) писмено предизвестие за прекратяване преди изтичането на текущия тогава срок (Първоначалния срок и Условията за подновяване, наричани заедно по-долу „**Срок на договора**“).

8. ПРЕКРАТЯВАНЕ И ПОСЛЕДИЦИ ОТ ПРЕКРАТЯВАНЕТО

Прекратяване

8.1. Когато Договорът позволява прекратяване с цел удобство от страна на Клиента, той може да прекрати Договора, като предостави предварителното писмено предизвестие, изисквано съгласно Договора за такова прекратяване, с изключение на това, че Клиентът не може да анулира или прекрати Договор по отношение на каквито и да било Продукти, които са били препродадени, предоставени и/или поставени на разположение във връзка с Договора. Независимо от това, Клиентът приема, че прекратяването на Договора може да доведе до прекратяване на Продуктите, препродадени, предоставени и/или поставени на разположение във връзка с Договора.

8.2. SoftwareOne може да прекрати Договор, включващ Продукти, основани на потребителя, ако Клиентът падне под необходимия минимум потребители, както е посочено в съответния договор или условия за ползване на продуктите (в зависимост от случая). SoftwareOne може да спре и/или прекрати Договор, включващ Продукти и/или Услуги, основани на потреблението, ако Клиентът няма никакво потребление в продължение на 6 (шест) последователни месеца (или такъв по-нисък период, какъвто е посочен от съответната трета страна или в Договора).

Последици от прекратяването

8.3. В допълнение към прекратяването на Услугите, Клиентът приема и се съгласява, че прекратяването на Договора може да доведе до прекратяване или спиране на получаването, достъпа и използването на Продуктите, свързани с Услугите, и/или частична или пълна загуба на материали на Клиента, съхранявани в продуктите или в средата на третата страна. При прекратяване на продукт, материалите на Клиента са предмет на политиките за съхранение, определени от третата страна. С настоящото Клиентът освобождава SoftwareOne от всички загуби и задължения, произтичащи от всяко изтриване на материали на Клиента, съхранявани в продукт или среда на трета страна.

8.4. Без да се засяга точка 13 от основния текст и за избягване на съмнение, всички задължения за плащане за Продукти, свързани с Услуги, ще се запазят при прекратяване или изтичане на Договор и при прекратяване или изтичане на Договор, Клиентът ще бъде фактуриран и ще заплати всички продуктови такси (включително бъдещи плащания) за остатъка от срока на продукта, дори ако преди това са били договорени по-дълги срокове за плащане.