ICONTEC ES MIEMBRO DE

IQNET

icontec

ISO 22301

ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

SOFTWAREONE COLOMBIA S.A.S

Carrera 48 No 18 - 14 Piso 7, Edificio FIC 48, Medellín, Antioquia, Colombia.
Véase las actividades cubiertas por el sistema de gestión para cada una de las sedes permanentes diferentes a la sede principal en el anexo A y las razones sociales vinculadas con este certificado en el anexo B.

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 22301:2019

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Continuidad de negocio para la prestación de servicios de atención y soporte técnico a través de la mesa de servicio, soporte en sitio para usuarios y equipos y, gestión de activos.

Business continuity for the provision of service and technical support via the service desk, on-site support for users and equipment, and asset management.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: **CN-2003347**
Certificate

Fecha de Otorgamiento:	**2026 09 25**
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	**2026 09 25**
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	**2029 09 24**
Fecha de Auditoria de Recertificación:	
Fecha de Revisión:	**2026 09 25**

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo -CEO

icontec

Este certificado es propiedad de ICONTEC ubicado en la Calle 26N° 69 – 76. Edificio Elemento, torre 4, pisos 9 y 10. Bogotá D.C., Colombia.

IQNET

Building trust together.

Certificate

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the **organization**

SOFTWAREONE COLOMBIA S.A.S

Carrera 48 No 18 - 14 Piso 7, Edificio FIC 48, Medellín, Antioquia, Colombia.

See the activities covered by the management system for each site different of the main office in Annex A and the company(ies) name(s) linked to this certificate in Annex B.

has implemented and maintains a

Business continuity management systems

for the following scope:

Continuidad de negocio para la prestación de servicios de atención y soporte técnico a través de la mesa de servicio, soporte en sitio para usuarios y equipos y, gestión de activos.

Business continuity for the provision of service and technical support via the service desk, on-site support for users and equipment, and asset management.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 22301:2019

Issued on: 2026 09 25
First issued on: 2026 09 25
Expires on: 2029 09 24

Registration Number: CO- CN-2003347

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC

icontec

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:
AENOR Spain **AENOR** Spain **AFNOR** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic **Cro Cert** Croatia **DQS** Germany **EAGLE** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **GCC** Australia **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **IRQS** India **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MSZT** Hungary **NSAI** Ireland **NYCE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **UZTEST** Uzbekistan **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

SOFTWAREONE COLOMBIA S.A.S

Anexo (A) Certificado: CN-2003347

Certificate code: CN-2003347

Dirección del sitio permanente (diferente al sitio principal)	Localización (ciudad - país)	Actividades del sistema de gestión, desarrollados en este sitio, que estén cubiertas en el alcance
Autopista Norte No. 108 – 27 Torre 3 Piso 20, Edificio Paralelo 108.	Bogotá, Cundinamarca, Colombia	Servicios de atención y soporte técnico a través de mesa de servicios, soporte en sitio para usuarios y equipos y, gestión de activos
Calle Japón E5A y Alfonso Pereira, Edificio Zaigen Piso 11 Oficina 1107	Quito, Pichincha, Ecuador	Servicios de atención y soporte técnico a través de mesa de servicios, soporte en sitio para usuarios y equipos y, gestión de activos

Fecha de Otorgamiento **2026 09 25**

Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: **2026 09 25**
Fecha de Vencimiento ciclo actual: **2029 09 24**
Fecha de Auditoria de Recertificación:
Fecha de Revisión: **2026 09 25**

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo -CEO

SOFTWAREONE COLOMBIA S.A.S

Anexo (B) Certificado: CN-2003347

Certificate code: CN-2003347

RAZONES SOCIALES VINCULADAS O DEPENDIENTES	NÚMERO DE CERTIFICADO
IG SERVICES S.A.S.	CN-2003347-A

Fecha de Otorgamiento: 2026 09 25
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2026 09 25
Fecha de Vencimiento ciclo actual: 2029 09 24
Fecha de Auditoria de Recertificación:
Fecha de Revisión: 2026 09 25

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo -CEO