

DANK AZURE: OPTIMIERTE WEBSITE-PERFORMANCE ALS WICHTIGES MITTEL IM KAMPF GEGEN ATAXIE

Über den Kunden

Hope for Ataxia ist eine staatlich anerkannte Non-Profit-Organisation mit Sitz in Ontario, Kanada. Die Organisation möchte das Bewusstsein für Ataxie weltweit stärker in den Fokus rücken. Ataxie ist der medizinische Fachbegriff für gestörte Bewegungskoordination. Sie tritt in erster Linie als Folge von Krankheiten des Kleinhirns auf. Global sind von der Erkrankung rund 200.000 Menschen betroffen.

Die Organisation bietet virtuellen Hilfsgruppen eine Plattform, führt Informations- und Spendenkampagnen durch und unterstützt Betroffene durch die Verbreitung wichtiger Informationen über Social Media, Webinare und Blogs.

Herausforderung

Als gemeinnützige Organisation muss Hope for Ataxia sorgfältig mit seinen Mitteln haushalten und gleichzeitig das Bewusstsein zum Thema Ataxie stärken. Dabei spielt die Website eine wesentliche Schlüsselrolle, um die Präsenz in den sozialen Medien zu erhöhen, Spendengelder zu sammeln und die Sichtbarkeit der Selbsthilfegruppen zu verbessern.

Allerdings benötigte die Website dringend ein Upgrade. Sie beinhaltete eine Fülle ineffizienter Plug-ins und die Performance ließ zu wünschen übrig. Nach einem Hackerangriff traten weitere Probleme auf, etwa bei der E-Mail-Kommunikation. Die Registrierung für Online-Meetings über die Website und andere interaktive Funktionen waren ebenfalls beeinträchtigt.

Ein Plattform-Update auf Microsoft Azure sollte wieder die Sicherheit gewährleisten sowie die Performance verbessern. Damit sollte der Weg für mehr Flexibilität, eine erweiterte Funktionalität und ein zukünftiges Wachstum der Organisation geebnet werden.

Lösung

Aufgrund der überschaubaren Größe des Teams, das bereits voll damit ausgelastet war, Betroffene zu unterstützen und ein Bewusstsein für Ataxie-Erkrankte zu schaffen, war die Organisation über die Hilfe von außen sehr dankbar. Durch die Teilnahme an Microsofts Tech for Social Impact-Programm konnte sich Hope for Ataxia finanzielle Unterstützung bei der Modernisierung seiner IT-Landschaft sichern. SoftwareONE übernahm im Rahmen seiner ONEImpact-Initiative auf eigene Kosten die Technologieberatung.

SoftwareONE leistete gemeinsam mit Microsoft Unterstützung bei der Website-Migration nach Azure. So erhielt die Organisation eine wesentlich schnellere und agilere IT-Umgebung, die Potenzial für einen hohen Automatisierungsgrad bot und den Grundstein für mehr Sichtbarkeit und eine verbesserte Nutzbarkeit der Website legte.

Resultate / Ergebnisse

- › Modernste Technologie eröffnet neue Formen der Zusammenarbeit → verbesserte Teamproduktivität & Kommunikation
- › Website-Performance um 90 % gesteigert → schnelle & agile Arbeitsumgebung sowie Verbesserung der Sichtbarkeit, Wirkkraft & Nutzererfahrung
- › Verstärkter Fokus auf Kernaktivitäten & gemeinnützige Mission mit der Website, zuverlässige Kommunikationsplattform für Mitglieder, Partner und das Hilfsnetzwerk
- › Kosteneinsparungen durch die Reduzierung von Webhosting-Ausgaben
- › Verbesserte Sicherheit der Website durch integrierte Azure-Schutzmechanismen



KUNDE

Hope for Ataxia

BRANCHE

Non-Profit

LÖSUNG

Website-Migration nach Azure

„Die geballte Unterstützung, die wir von den Teams von Microsoft und SoftwareONE erhalten haben, übertraf alle unsere Erwartungen. Die neue Website hat unserer Organisation einen gewaltigen Schub verliehen. Endlich können wir unser Ziel, das Bewusstsein über die seltene und wenig bekannte Krankheit der Ataxie weltweit zu schärfen, mit voller Kraft vorantreiben.“