

ASSESSMENTS ZUR OPTIMIERUNG IHRER HOMEOFFICE-UMGEBUNG

Passgenaue Assessment-Module zur Evaluation konkreter Handlungsempfehlungen für die dauerhafte Einbindung von Homeoffice-Arbeitsumgebungen ins Unternehmen

Das Jahr 2020 hat für viele Unternehmen zu einer Zeitenwende geführt: Schnell musste unter Hochdruck den Mitarbeitern die Möglichkeit einer Homeoffice-Umgebung zur Verfügung gestellt werden. Dabei wurden zum Teil Aspekte wie Security, User Experience und Netzanbindung, um nur einige zu nennen, nur rudimentär implementiert. Für viele unserer Kunden hat sich gezeigt, dass die Arbeit von zuhause sehr effizient ist.

Viele Unternehmen gewinnen zunehmend Vertrauen in diese Art der Beschäftigung. Darum rücken jetzt die Stabilisierung, Sicherung und die Optimierung der Homeoffice-Arbeitsplätze in den Fokus. SoftwareONE bietet Ihnen die dazu passenden Module an.

Modul 1

Client Management:
Microsoft Endpoint Manager

z.B. Optionen zur sicheren Nutzung von nahezu jedem Endgerät

2.500,00 EUR (zzgl. MwSt.)

Modul 2

Client Management:
Microsoft Endpoint Configuration Manager

z.B. Entlastung des VPNs durch Optimierung der regelmäßigen Updates

2.500,00 EUR (zzgl. MwSt.)

Modul 3

OS / User Experience:
Windows 10

z.B. Optimierung des Betriebssystems und der User Experience beim Einsatz im Homeoffice

2.500,00 EUR (zzgl. MwSt.)

Modul 4

User Productivity:
Microsoft Teams

z.B. Überprüfung und Optimierung der Arbeitsmethoden, Zusammenarbeit mit Gästen

3.500,00 EUR (zzgl. MwSt.)

Unsere Module wurden mit äußerster Sorgfalt konzipiert, um in kurzen, intensiven Assessments eine Bestandsaufnahme bei Ihnen vorzunehmen und Handlungsempfehlungen sowie eine Aufwandsschätzung daraus abzuleiten.

Voraussetzung ist die Buchung von zwei Modulen. Damit vertiefen Sie den Optimierungseffekt und erhalten die Module zu den o.g. günstigen Konditionen. Angebote zur beruflichen Qualifizierung und der Befähigung Ihrer Mitarbeiter zur täglichen produktiven Arbeit mit Tools wie z.B. Microsoft Teams erhalten Sie in unserer SoftwareONE Akademie.

Auf der nächsten Seite finden Sie die ausführlichen Leistungsbeschreibungen zu den Modulen.

LEISTUNGSÜBERSICHT – ASSESSMENT-MODULE

Modul 1: Client Management – Microsoft Endpoint Manager

Ausgangslage und Zielsetzung Verwaltung von Client-Systemen im Homeoffice mit Microsoft Endpoint Manager (Intune)

- Leistungsumfang**
- › **Windows 10**
 - Windows Enrollment
 - Compliance Policies
 - Configuration Profiles
 - Updates
 - Endpoint Security
 - › **Android**
 - iOS Enrollment
 - Compliance Policies
 - Configuration Profiles
 - › **Application Deployment**
 - Windows 10
 - iOS
 - Android
 - › **Brainstorming zur möglichen Umsetzung**
 - › **App Protection Policies**
 - iOS
 - Android
 - › **App Configuration Policies**
 - › **Conditional Access Policies**
 - › **Security** (WDAV, BitLocker, MD ATP, Device Threat Protection...)
 - › **iOS**
 - iOS Enrollment
 - Compliance Policies
 - Configuration Profiles & Updates

Modul 2: Client Management – Microsoft Endpoint Configuration Manager

Ausgangslage und Zielsetzung Optimierung einer bestehenden Microsoft Endpoint Configuration Manager (ehemals SCCM) Infrastruktur für den Einsatz im Homeoffice

- Leistungsumfang**
- › Verwaltung von Clients mittels VPN
 - › Verwaltung von Clients mittels Internet Based Client Management
 - › Verwaltung von Clients mittels Cloud Management Gateway
 - › Verwaltung von Clients mittels Co-Management
 - › Optimierung von Inhaltsbereitstellungen

Modul 3: OS / User Experience – Windows 10

Ausgangslage und Zielsetzung Nutzung von Windows-Funktionen zur Optimierung des Homeoffice

- Leistungsumfang**
- › OneDrive for Business und Known Folder Move (KFM)
 - › Windows Update for Business
 - › Windows Store
 - › Always on VPN

Modul 4: User Productivity – Microsoft Teams

Ausgangslage und Zielsetzung Nutzung von Microsoft Teams zur Optimierung der Zusammenarbeit im Homeoffice

- Leistungsumfang**
- › **Teams Richtlinie für Homeoffice-Nutzung anpassen**
 - › **Neue Features / Upcoming Features**
 - Hintergrundbild/ Weichzeichner in Meetings aktivieren
 - New Calling und Meeting Experience
 - › **Wie können Rollen- und Rechtekonzepte, Konfiguration insbesondere für Gäste und Regeln der Zusammenarbeit effektiv gestaltet werden?**
 - › **Teams Governance**
 - Wer darf Teams erstellen
 - Ablauf- und Aufbewahrungsrichtlinien
 - Namenskonventionen
 - › **Microsoft Whiteboard**
 - › **In Echtzeit zusammenarbeiten**
 - › **Integration in Microsoft 365**
 - › **Parallele Nutzung von mehreren Microsoft Teams Konten**
 - › **Netzwerk-anforderungen Homeoffice versus Office**
 - › **Enterprise Voice**
 - Telefonie im Homeoffice
 - OneNumberService
 - Bottleneck TK-System Office
 - Betrachtung der aktuellen Telefonieumgebung
 - › **Zugriffssteuerung**
 - Hybrid Azure Join
 - Conditional Access
 - Azure MFA
 - › **Optimierung für den mobilen Einsatz**
 - › **O365/ M365 Lizenzierungsszenarien z. B. für Enterprise Voice oder Zugriffssteuerung**

Für alle Module gilt:

- Mitwirkung des Kunden und Abgrenzung**
- › Kundenseitige Bereitstellung:
 - Fachspezialisten als Ansprechpartner
 - Meetingraum
 - Projektor
 - Flipchart/Makerboard
 - WLAN-Zugriff
 - Es findet keine Konfiguration in einer Umgebung des Kunden statt

Ergebnis Das Modul liefert einen eintägigen Einsatz vor Ort oder Remote, sowie die schriftliche Zusammenfassung der empfohlenen nächsten Schritte inkl. Aufwandsschätzung für die Umsetzung.

Für Ihre Fragen stehen Ihnen unsere Fachansprechpartner zur Verfügung.