

# Service-Pakete zum VIP-Vertrag

Als Ihr Partner für den Adobe Value Incentive Plan (VIP) übernehmen wir selbstverständlich die kaufmännische Abwicklung der Lizenzen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen über die gesamte Lizenzlaufzeit zusätzliche umfangreiche Services in den Bereichen Vertragsverwaltung sowie Lizenz- und Nutzermanagement. Die Service-Pakete sind modular aufgebaut, sodass Sie genau die für Ihr Unternehmen relevanten Leistungen auswählen können.



## BASIC: ABWICKLUNG

- › Einladung in die VIP Administrationskonsole
- › Kundenspezifische Preisliste
- › Gespräch über die Verlängerung von Lizenzen mit einem Fachansprechpartner
- › Verlängerung der Lizenzen (Renewal)
- › Dezentrale Rechnungsstellung (zusätzliche Gebühr pro Transaktion)



## PREMIUM: VERWALTUNG

**Basic** zzgl.:

- › **Single Point of Contact**  
Sie erhalten für die komplette Laufzeit des Vertrages einen dedizierten Fachansprechpartner.
- › **Zuweisung von Lizenzen**  
Damit ein Anwender die Software nutzen kann, muss ihm in der Adminkonsole eine zuvor erworbene Lizenz zugewiesen werden. Gern übernehmen wir dies für Sie für die Authentifizierungsmethoden Adobe ID, Enterprise ID und Federated ID. Bei Letzterer benötigen wir Zugriff auf Ihr Active Directory.
- › **Konfiguration von Adobe Services**  
Um einzelnen Nutzern oder Benutzergruppen den Zugriff auf Adobe Services zu ermöglichen, konfigurieren wir diese entsprechend Ihrer Vorgaben.
- › **Abbildung von Kostenstellenstrukturen**  
Wir erstellen für Sie Benutzergruppen, die z.B. Ihrer internen Kostenstellenstruktur entsprechen können. Diesen weisen wir Lizenzkontingente zu.
- › **Organisation der Expert Calls**  
Zur Lösung von spezifischen Problemen eines Fachanwenders oder zur Vorstellung von Best Practices stehen Ihnen Expert Calls mit Adobe zur Verfügung. Gern eruieren wir den Bedarf dafür bei Ihren Anwendern und übernehmen die Terminabstimmung zwischen Adobe und den Nutzern.
- › **Erstellung von Software-Paketen**  
Wir erstellen für Sie in der Admin-Konsole eine definierte Anzahl an Software-Paketen (MSI und PKT), die Sie für die Software-Verteilung nutzen können. In regelmäßigen Intervallen aktualisieren wir diese Pakete.
- › **Vergabe von Berechtigungen**  
Im Rahmen der Lizenzverwaltung weisen wir dedizierten Mitarbeitern Rechte zu, mit denen Teilaufgaben eigenverantwortlich erledigt werden können.
- › **Lizenzreport**  
Am Ende eines Quartals erstellen wir Ihnen auf Wunsch einen übersichtlichen Lizenzreport, der die aktuelle Nutzerlandschaft darstellt.
- › **Selbstständiges Durchführen der Verlängerung mit Abfrage zum Endanwender**  
Frühzeitig nehmen wir Kontakt mit den Endanwendern auf und ermitteln den Bedarf für das folgende Vertragsjahr. Mit dem Ergebnis dieser Abfrage führen wir selbständig die Verlängerung der Lizenzen durch.
- › **Finanzierung**  
Als finanzstarker Partner kann SoftwareONE Ihnen verschiedene Finanzierungs- und Abrechnungsmöglichkeiten anbieten. Dies beinhaltet z.B. eine Anpassung der Zahlungsintervalle.

Bitte beachten Sie: Die Verwaltung von Adobe Stock sowie Adobe Sign Lizenzen ist nicht Bestandteil dieses Service-Vertrages.

## KONTAKTIEREN SIE UNS

Für Ihre Fragen stehen Ihnen Ihre persönlichen Ansprechpartner zur Seite.



**AT** phone: +43 1 878 10 0  
email: info.at@softwareone.com

**DE** phone: +49 89 413 241 400  
email: info.de@softwareone.com

**CH** phone: +41 844 44 55 44  
email: info.ch@softwareone.com