



Referentie Gemeente Steenwijkerland

SoftwareONE helpt Gemeente Steenwijkerland op weg naar de cloud

Net als veel organisaties, was ook gemeente Steenwijkerland op zoek naar de beste manier om de transitie te maken naar de cloud. Hoewel de eigen IT-afdeling zelf prima in staat is om operationele zaken af te handelen, besloot gemeente Steenwijkerland begin 2020 om samen met SoftwareONE een cloudstrategie op te stellen, waarbij gekeken werd naar de bestaande situatie en de wensen en eisen voor de toekomst. Dit alles werd gerealiseerd met de Modern Workplace Starterkit van SoftwareONE.

OPSTELLEN VAN EEN CLOUDSTRATEGIE INCLUSIEF DE BENODIGDE ROADMAP

Specialisten van SoftwareONE inventariseren samen met het IT-team van Steenwijkerland alle wensen en eisen

Aanleiding

Gemeente Steenwijkerland zocht begin 2020 contact met SoftwareONE. De wens van de gemeente was om de stap te maken naar de cloud. Vanuit de organisatie was er een groeiende behoefte aan Office 365 functionaliteiten. Opdrachtgever Johannes Terpstra, Teamleider Informatievoorziening, benaderde SoftwareONE met het verzoek een cloudstrategie te ontwikkelen.

“De groeiende behoefte aan de transitie naar Office 365 was er al langer, maar werd echt noodzaak door corona”, geeft Terpstra aan. “Mijn IT-team is heel handig en kan veel zelf, maar had wel hulp nodig bij het opstellen van een cloudstrategie en de roadmap er naartoe. Dat was voor ons gewoon nog onbekend terrein.

We wilden daarbij vooral antwoord op vragen als: hoe komen we van de huidige situatie naar de gewenste situatie, welke voorbereidende stappen moeten we nemen, welke licenties hebben we nodig, wat valt er weg en welke investering moeten we doen? Mijn team had al goede ervaringen met de specialisten van SoftwareONE. De keuze om hen te benaderen was voor ons dus een logische.”.

“Prettig was overigens ook de hele werkwijze. Alle aandachtspunten werden besproken in verschillende werksessies. Daardoor is het nu voor ons hele team helder hoe het vervolgtraject eruit ziet.”

Johannes Terpstra, Teamleider Informatievoorziening, Gemeente Steenwijkerland

Overall veilig (samen)werken

Terpstra vervolgt: “We wilden een heldere roadmap naar de cloud en inzet van Office 365 met Teams maar hadden ook specifiek de wens om SharePoint Online in te zetten evenals MS Exchange Online, Azure AD en Single Sign On. Bovendien wilden we weten hoe we Citrix konden behouden binnen de nieuwe hybride cloud werkplek. De focus moest daarbij echt liggen op mogelijkheden om op afstand (samen) te werken binnen een veilige omgeving. Na het uitgebreid inventariseren van onze behoeften, wensen en eisen legde SoftwareONE een goed en helder voorstel op tafel. En konden we snel doorpakken.”

Unieke combinatie van oplossingen

SoftwareONE stelde een combinatie van de Modern Workplace Starterkit en Microsoft Advisory Services (MAS) voor. Terpstra: “Een vrij unieke aanpak, maar het was precies wat we nodig hadden. Met de Modern Workplace Starterkit zorgde SoftwareONE voor een goede voorbereiding voor implementatie van de op cloud technologie gebaseerde werkplek. En met het Microsoft Advisory Services (MAS) traject werd de maximale waarde uit onze IT-investering gehaald.”

Van High Level naar Cloud Readiness

Binnen de Modern Workplace Starterkit doorliep SoftwareONE de drie gebruikelijke stappen. Terpstra: “Allereerst kwam SoftwareONE met een High Level Design waarin we goed ons start- en eindpunt konden zien en welke oplossingen daarvoor nodig waren. Daarbij was volledig rekening gehouden met ons pakket aan eisen, wensen en behoeften. Tijdens het Value Calculator Assessment kwamen de kosten aan bod en wat die investering ons op korte én lange termijn zou opleveren. Tot slot werd gekeken in hoeverre de huidige infrastructuur geschikt was voor Office 365 en welke aanpassingen en aandachtspunten nog nodig waren (Cloud Readiness Assessment). Toen met behulp van de Modern Workplace Starterkit duidelijk was welke route we wilden nemen, konden we de vertaalslag maken naar de meest optimale licentievorm via de Microsoft Advisory Services.”

Microsoft Advisory Services

Terpstra vervolgt: “In het MAS-traject nam SoftwareONE goed de tijd om te kijken welke Microsoft-oplossingen benodigd zijn, welke gebruikersprofielen we in huis hadden, en welke technologie en licenties daarbij pasten, rekening houdend met in bezit zijnde licenties en lopende overeenkomsten. Een grote toegevoegde waarde van SoftwareONE is namelijk dat ze ervoor zorgen dat we alleen hoeven aan te schaffen wat we daadwerkelijk nodig hebben. Daardoor worden de **software-investeringen** zo laag mogelijk gehouden.”

Een goede basis voor implementatie

“Prettig was overigens ook de hele werkwijze”, zegt Terpstra. De sessies verliepen heel soepel en volgens planning “Alle aandachtspunten werden besproken in verschillende werksessies. Onze bestaande omgeving werd uitgebreid doorgenomen evenals onze wensen

en de benodigde functionele en technische functionaliteiten. Daardoor is het nu voor ons hele team helder hoe het vervolg traject eruit ziet. Nu we een duidelijk stip op de horizon, een gedegen cloudstrategie en een duidelijke roadmap hebben, weten we wat ons te doen staat om de gewenste stappen naar de cloud daadwerkelijk te zetten. Ik kan wel zeggen dat resultaten boven verwachting zijn.”



“SoftwareONE is een zeer professionele organisatie. De experts hebben veel kennis van Microsoft (cloud) diensten, weten wat er speelt, welke ontwikkelingen ons te wachten staan en kunnen nieuwe technologie goed vertalen naar concrete oplossingen. Bovendien weten ze goed wat er in de markt én in onze specifieke branche speelt.”

Johannes Terpstra, Teamleider Informatievoorziening, Gemeente Steenwijkerland

Voordelen en resultaat

01 Duidelijke cloudstrategie: Door gebruik te maken van de kennis en ervaring van SoftwareONE, werd een duidelijke cloudstrategie neergezet, inclusief roadmap.

02 Unieke combinatie van oplossingen: Naast Microsoft Advisory Services (MAS) werd ook een Modern Workplace Starterkit ingezet. Hiermee werd de weg vrijgemaakt voor implementatie van de op cloud technologie gebaseerde werkplek.

03 High Level design (HLD): Het HLD liet Steenwijkerland zien wat het startpunt én eindpunt waren, inclusief de roadmap ernaartoe en de benodigde oplossingen. Uiteraard rekening houdend met eisen, wensen en behoeften.

04 Helder overzicht van investering: In het advies werd rekening gehouden met aanwezige licenties én contracten, waardoor Steenwijkerland uitsluitend hoeft te investeren in zaken die daadwerkelijk nodig zijn.

NEEM CONTACT OP

Meer informatie is te vinden op
www.softwareone.nl

Of neem contact op met een van onze
specialisten:

SoftwareONE Nederland B.V.
T. +31 20 2586 800
E. info.nl@softwareone.com

© Copyright SoftwareONE 2021